



Οδηγός Υπηρεσιών για την Ευρώπη

Όποιος κι αν είναι ο επόμενος
στόχος της επιχείρησής σας,
εμπιστευτείτε τη FedEx για να
τον πετύχετε.

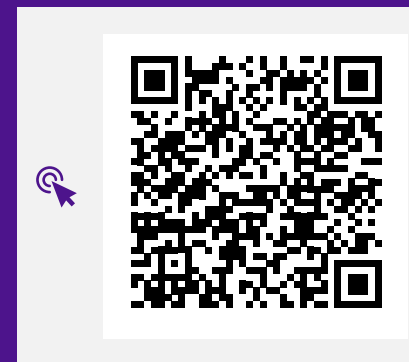
Ενημέρωση: Ιανουάριος 2025



Πίνακας περιεχομένων

Διαβάστε τον πλήρη οδηγό για μια συνολική εικόνα των υπηρεσιών και των λύσεων που προσφέρουμε ή κάντε κλικ στις επιμέρους επικεφαλίδες για να μεταβείτε απευθείας στην ενότητα που χρειάζεστε.

Δίκτυο και υπηρεσίες		
	Γνωρίστε τη FedEx	04
	Το δίκτυό μας	05
	Οι υπηρεσίες σας με μια ματιά	09
	Εκτελωνισμός	11
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	12
Online Υπηρεσίες		
	Εργαλεία και λύσεις	14
	Παρακολούθηση	16
	Ηλεκτρονική τιμολόγηση	17
Συσκευασία	Συσκευασία της αποστολής σας	19
Βιωσιμότητα και καινοτομία		
	Ο στόχος μας για τη βιωσιμότητα	22
	Καινοτομία στην πράξη	23
Επικοινωνήστε μαζί μας		24



Μπορείτε να βρείτε κωδικούς QR και συνδέσμους για περισσότερες πληροφορίες σε όλο τον οδηγό.

Αναζητήστε αυτό το εικονίδιο και σαρώστε ή κάντε κλικ στον κωδικό για να μάθετε περισσότερα.



Πάντα θα βρίσκετε τις πιο ενημερωμένες πληροφορίες για όλες τις υπηρεσίες και τις λύσεις μας στο **[fedex.com](https://www.fedex.com)**.

Δίκτυο και υπηρεσίες

Ανακαλύψτε πώς το ισχυρό παγκόσμιο δίκτυό μας συνδυάζεται με την ευρεία γκάμα των υπηρεσιών μας, για να σας βοηθήσουμε να πετύχετε τις φιλοδοξίες σας και να συνδέσετε την επιχείρησή σας με τον κόσμο.

Γνωρίστε τη FedEx	04
Το δίκτυό μας	05
Οι υπηρεσίες σας με μια ματιά	09
Εκτελωνισμός	11
Ηλεκτρονικό εμπόριο	12





**«Αν και
αλλάζουμε
τον κόσμο εδώ
και δεκαετίες,
αυτή είναι μόνο
η αρχή.»**

- Raj Subramaniam,
Πρόεδρος και Διευθύνων
Σύμβουλος

ΓΝΩΡΙΣΤΕ ΤΗ FEDEX

Εξυπηρέτηση για εσάς και τους πελάτες σας

Όταν επιλέγετε τη FedEx, επιλέγετε έναν πάροχο που μπορεί να οδηγήσει την επιχείρησή σας πιο μακριά.

Ως πελάτης της FedEx, όχι μόνο στέλνετε πακέτα γρήγορα στην Ευρώπη και σε όλο τον κόσμο από μία γκάμα υπηρεσιών. Αλλά μπορείτε επίσης να προσφέρετε στους πελάτες σας πιο χρήσιμες και ευέλικτες υπηρεσίες, που αυξάνουν τις πωλήσεις και εμπνέουν εμπιστοσύνη.

Με τη συνεχώς μεταβαλλόμενη οικονομική κατάσταση σε όλη την Ευρώπη, έχουμε την τεχνογνωσία να σας βοηθήσουμε να προσαρμόζεστε και να διατηρείτε την ομαλή ροή της εφοδιαστικής σας αλυσίδας.

Κάνουμε σημαντικά βήματα που οδηγούν σε μεγάλες αλλαγές – για να σας βοηθήσουμε να κάνετε σήμερα το επόμενο βήμα για την επιχείρησή σας.

- **Φτάστε στον προορισμό σας γρήγορα** με παραδόσεις επόμενης ημέρας στην Ευρώπη και σε επιλεγμένους προορισμούς σε όλον τον κόσμο
- **Φτάστε στον προορισμό σας με αξιοπιστία** με δυνατότητες εντοπισμού και ορατότητας σχεδόν σε πραγματικό χρόνο, 24 ώρες το εικοσιτετράωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα
- **Φτάστε στον προορισμό σας απρόσκοπτα** με ομαλές αποστολές και γρήγορες παραδόσεις ηλεκτρονικού εμπορίου σε ολόκληρο τον κόσμο
- **Φτάστε στον προορισμό σας με μεγαλύτερη βιωσιμότητα** με νέες επαναχρησιμοποιήσιμες, ανακυκλώσιμες συσκευασίες και χιλιάδες σημεία παραλαβής λιανικής σε ολόκληρη την Ευρώπη

Μεγάλο φορτίο; Κανένα πρόβλημα. Παραδίδουμε έως και 1.000 κιλά πόρτα-πόρτα.

ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΜΑΣ: ΠΑΓΚΟΣΜΙΩΣ

Ανοίξτε τις πόρτες στον κόσμο

Είστε έτοιμοι να αναπτύξετε την επιχείρησή σας σε παγκόσμιο επίπεδο;
Όπου κι αν θέλετε να φτάσετε, εμείς μπορούμε να σας πάμε εκεί.

Φτάστε σε περισσότερους πελάτες με γρήγορες, αξιόπιστες αποστολές σε όλο τον κόσμο, αποκτήστε τεχνογνωσία για να εισάγετε και να εξάγετε με σιγουριά και εξερευνήστε μια ευρεία γκάμα επιλογών παράδοσης.

Περισσότερες επιλογές παράδοσης

Επιλέξτε από μια σειρά χρόνων παράδοσης επόμενης ημέρας με επιλογές νωρίς το πρωί, το μεσημέρι και στο τέλος της ημέρας, που διατίθενται σε επιλεγμένους ταχυδρομικούς κωδικούς στην Ευρώπη, στις ΗΠΑ και σε άλλους διεθνείς προορισμούς.¹

Γρήγορες, ευέλικτες αποστολές στην περιοχή Ασίας-Ειρηνικού

Πραγματοποιήστε αποστολές στην Ασία σε 2-5 ημέρες με τις υπηρεσίες express.¹

Γρήγορος εκτελωνισμός

Επωφεληθείτε από την πολυετή εμπειρία μας στο παγκόσμιο εμπόριο, τα εργαλεία και τις υπηρεσίες εκτελωνισμού που διαθέτουμε.

Πλήρης διαφάνεια και έλεγχος

Προγραμματισμός, αποστολή και παρακολούθηση σχεδόν σε πραγματικό χρόνο με τα έξυπνα εργαλεία αποστολών.

¹ Η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών και των χρόνων μεταφοράς ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με την προέλευση και τον προορισμό. Ισχύουν όροι και προϋποθέσεις – επισκεφθείτε το [fedex.com](https://www.fedex.com) για αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες μας.



Δείτε τις διεθνείς
υπηρεσίες και
τους χρόνους
μεταφοράς



**65+**

Εξυπηρετούμενα
αεροδρόμια
στην Ευρώπη

**27**

Κόμβοι οδικού
δικτύου
στην Ευρώπη

**45**

χώρες και
περιοχές

ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΜΑΣ: ΕΥΡΩΠΗ

Περισσότεροι τρόποι αποστολής στην Ευρώπη

Προσφέρετε στους πελάτες σας στην Ευρώπη μια ευρύτερη γκάμα επιλογών αποστολής και κάντε παραδόσεις γρήγορα μέσω οδικού ή αεροπορικού δικτύου με τις υπηρεσίες προκαθορισμένης ημερομηνίας και ώρας.

Με ένα ασύγκριτο ευρωπαϊκό οδικό δίκτυο και ένα εξαιρετικό αεροπορικό δίκτυο από τη μεγαλύτερη εταιρεία αερομεταφορών στον κόσμο, μπορείτε να επωφεληθείτε από τον συνδυασμό των δυνατοτήτων και των πλεονεκτημάτων μας, μέσω ενός μόνο εκπροσώπου πωλήσεων.

Γρήγορες αποστολές μέσω του οδικού δικτύου

Το ευρωπαϊκό οδικό μας δίκτυο είναι ένα από τα ταχύτερα στην Ευρώπη, που σημαίνει ότι μπορείτε να φτάσετε σε ορισμένους προορισμούς σε 4 ημέρες ή ακόμη λιγότερο.

Γρήγορες αποστολές μέσω του αεροπορικού δικτύου

Το συνδυασμένο αεροπορικό μας δίκτυο express σας προσφέρει γρήγορη εξυπηρέτηση και ισχυρές συνδέσεις σε προορισμούς σε όλη την Ευρώπη, μέσω των κύριων ευρωπαϊκών κόμβων αερομεταφοράς στο Παρίσι και στη Λιέγη.

Δείτε τις υπηρεσίες
αποστολών και
τους χρόνους
μεταφοράς στην
Ευρώπη



ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΜΑΣ: ΕΓΧΩΡΙΑ

Προσφέρετε εξαιρετικές παραδόσεις στην Ελλάδα

Επωφεληθείτε από ένα ευρύ νέο χαρτοφυλάκιο υπηρεσιών εσωτερικού για πιο ομαλές, πιο εύκολες αποστολές. Η μεγάλη ποικιλία επιλογών για δέματα και μεγάλα φορτία περιλαμβάνει χρονικά καθορισμένη παράδοση και παράδοση επόμενης ημέρας. Με έναν λογαριασμό και ένα τιμολόγιο, προσφέρουμε όλα όσα χρειάζεστε για οποιαδήποτε αποστολή, διεθνή ή εσωτερικού.

Περισσότερες επιλογές, περισσότερος έλεγχος

Επιλέξτε την ώρα που θέλετε να φτάσουν τα εμπορεύματά σας. Από εγγυημένες παραδόσεις νωρίς το πρωί και το μεσημέρι έως το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας, έχουμε όλες τις επιλογές που χρειάζεστε.¹

Εύκολη αποστολή μεγάλων φορτίων

Στείλτε μεγαλύτερες αποστολές βάρους έως 1.000 κιλών με την ίδια ευκολία που στέλνετε δέματα, από την προετοιμασία της αποστολής μέχρι τον προγραμματισμό της παραλαβής.

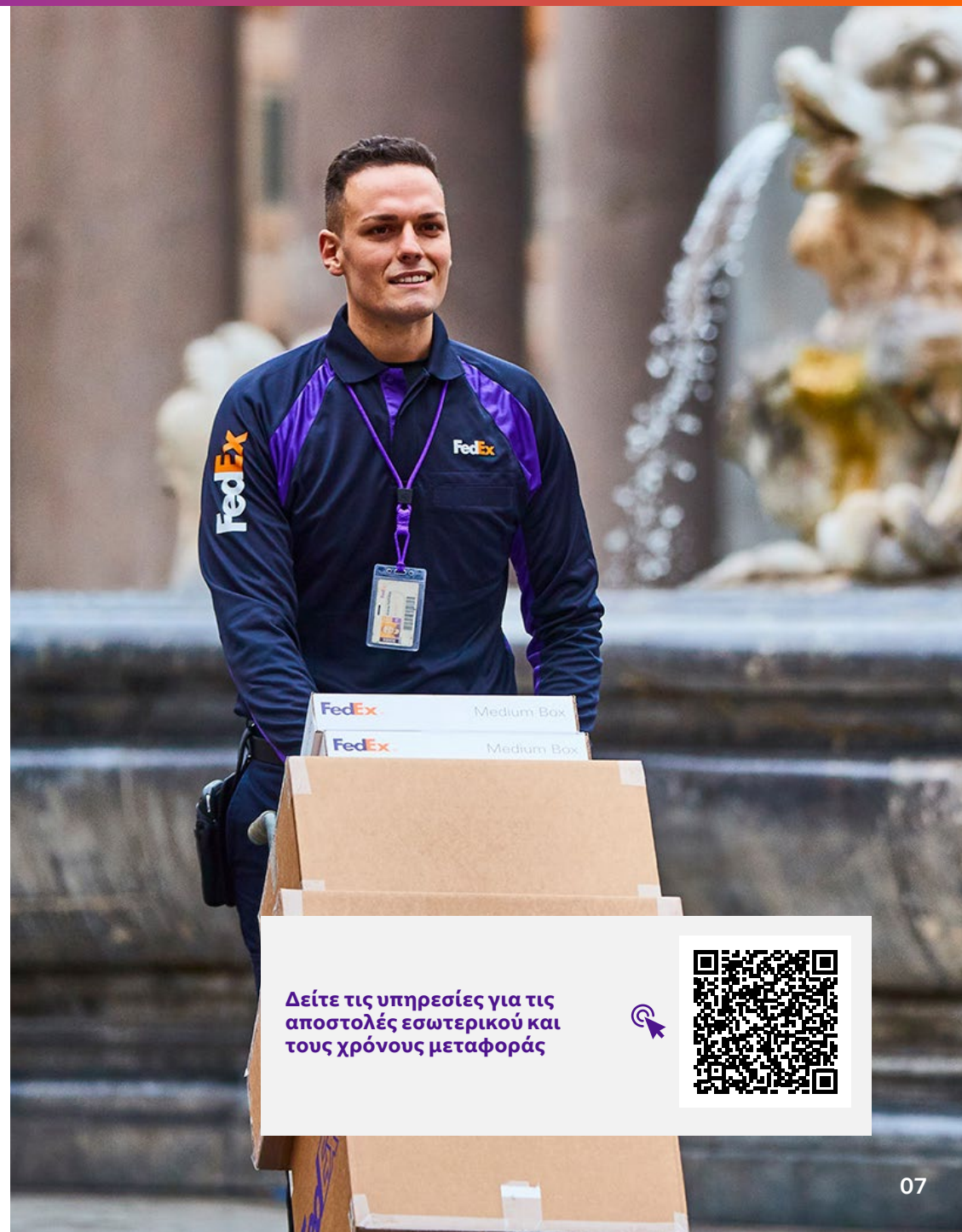
Ευέλικτες παραδόσεις εσωτερικού

Επωφεληθείτε από ομαλές, απλές παραδόσεις και επιστροφές με μια ευρεία γκάμα επιλογών για αποστολές εσωτερικού.

Αναπτύξτε το ηλεκτρονικό σας εμπόριο

Ανακαλύψτε τις λύσεις ηλεκτρονικού εμπορίου που προσφέρουμε για αποστολή διαδικτυακών παραγγελιών σε ελκυστικές τιμές. Με περισσότερες από 35 τοποθεσίες της FedEx σε όλη την Ελλάδα, μπορείτε να παραλαμβάνετε και να παραδίδετε κατ' ιδίαν πακέτα με ευκολία.

¹ Η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών και των χρόνων μεταφοράς ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με την προέλευση και τον προορισμό. Ισχύουν όροι και προϋποθέσεις. Επισκεφτείτε το [fedex.com](https://www.fedex.com) για αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες μας.



Δείτε τις υπηρεσίες για τις αποστολές εσωτερικού και τους χρόνους μεταφοράς



Οι νέες μας υπηρεσίες εσωτερικού

Χάρη στην τεχνογνωσία και το αξιόπιστο δίκτυό μας, έχουμε τις τοπικές παραδόσεις σας υπό έλεγχο. Εξερευνήστε το νέο χαρτοφυλάκιο υπηρεσιών μας για όλες τις ανάγκες των αποστολών σας στο εσωτερικό.

Δεδομένα και αριθμοί



4 σταθμοί FedEx



2 οδικοί κόμβοι



60+ βαν



30 φορτηγά

100+ δρομολόγια



FedEx® First

Μείνετε ήσυχοι γνωρίζοντας ότι το πακέτο σας θα φτάσει στον προορισμό του έως τις 9:00 π.μ. – με την υποστήριξη της εγγύησης επιστροφής χρημάτων που προσφέρουμε.¹

FedEx® Priority Express

Αν χρειάζεστε το πακέτο να παραδοθεί πριν από το μεσημέρι της επόμενης εργάσιμης ημέρας, η υπηρεσία FedEx Priority Express το εγγυάται.

FedEx® Priority

Φτάστε στους πελάτες σας έως το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας σχεδόν σε κάθε γωνιά της Ελλάδας.

FedEx® Priority Freight

Έχετε κάποιες ώρες περιθώριο; Επιλέξτε παράδοση έως το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας.

¹ Ισχύουν όροι και προϋποθέσεις. Επισκεφτείτε το [fedex.com](https://www.fedex.com) για αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες μας.

Όλες οι υπηρεσίες σας με μια ματιά

Υπηρεσίες αποστολής Για πακέτα έως 68 kg, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά

Επείγοντα

FedEx International First®

Η ταχύτερη διεθνής υπηρεσία μας με παράδοση πακέτων νωρίς το πρωί σε επιλεγμένους προορισμούς

FedEx International Priority® Express¹

Παράδοση επόμενης ημέρας έως το μεσημέρι σε επιλεγμένους προορισμούς – και ήδη από τις 10:30 π.μ. για ορισμένες αποστολές

FedEx International Priority®

Η πιο δημοφιλής υπηρεσία μας για την παράδοση πακέτων σε περισσότερες από 200 χώρες, μέχρι το τέλος της εργάσιμης ημέρας

FedEx International Priority® Freight

Η ταχύτερη υπηρεσία μας μεταφοράς μεγάλων φορτίων παγκοσμίως με παράδοση σε 1-3 ημέρες για πακέτα και παλέτες βάρους άνω των 68 κιλών και έως 1.000 κιλών

FedEx® International Connect Plus¹

Επωφεληθείτε από τη διεθνή υπηρεσία ηλεκτρονικού εμπορίου μας που συνδυάζει ταχύτητα και ελκυστικές τιμές. Παραδόσεις σε συγκεκριμένη ημερομηνία εντός Ευρώπης σε 1-4 ημέρες, στις ΗΠΑ σε 3 ημέρες, στην περιοχή Ασίας-Ειρηνικού και στον υπόλοιπο κόσμο σε 3-5 ημέρες

Λιγότερο επείγοντα

FedEx International Economy®

Μια οικονομική υπηρεσία για εκτελωνισμένες παραδόσεις πόρτα-πόρτα προκαθορισμένης ημερομηνίας σε 3-5 ημέρες. Για λιγότερο επείγουσες αποστολές έως 68 kg

FedEx® Regional Economy²

Μια οικονομική υπηρεσία προκαθορισμένης ημερομηνίας, για λιγότερο επείγουσες αποστολές εντός Ευρώπης έως 68 κιλά και παράδοση πόρτα - πόρτα με εκτελωνισμό

FedEx International Economy® Freight

Μια οικονομική υπηρεσία για εκτελωνισμένες παραδόσεις σε συγκεκριμένη ημερομηνία σε 4-6 ημέρες. Επιλέξτε παραδόσεις από πόρτα σε πόρτα, από αεροδρόμιο σε αεροδρόμιο, από πόρτα σε αεροδρόμιο ή από αεροδρόμιο σε πόρτα για τις λιγότερο επείγουσες αποστολές μεταξύ 68 κιλών και 1.000 κιλών

FedEx® Regional Economy Freight²

Μια οικονομική υπηρεσία προκαθορισμένης ημερομηνίας, για λιγότερο επείγουσες αποστολές άνω των 68 κιλών εντός Ευρώπης και παράδοση πόρτα - πόρτα με εκτελωνισμό

Οι νέες μας υπηρεσίες εσωτερικο

FedEx® First³

Μείνετε ήσυχοι γνωρίζοντας ότι το πακέτο σας θα φτάσει στον προορισμό του έως τις 9:00 π.μ. – με την υποστήριξη της εγγύησης επιστροφής χρημάτων που προσφέρουμε

FedEx® Priority Express

Αν χρειάζεστε το πακέτο να παραδοθεί πριν από το μεσημέρι της επόμενης εργάσιμης ημέρας, η υπηρεσία FedEx Priority Express το εγγυάται

FedEx® Priority

Φτάστε στους πελάτες σας έως το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας σχεδόν σε κάθε γωνιά της Ελλάδας

FedEx® Priority Freight

Έχετε κάποιες ώρες περιθώριο; Επιλέξτε παράδοση έως το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας

Βρείτε online
τις τιμές και τις
επιπρόσθετες
χρεώσεις για
τις αποστολές
σας FedEx στο
[fedex.com](https://www.fedex.com)



¹ Η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών και των χρόνων μεταφοράς ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με την προέλευση και τον προορισμό. Ισχύουν όροι και προϋποθέσεις – επισκεφθείτε το [fedex.com](https://www.fedex.com) για αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες μας.

² Οι υπηρεσίες FedEx® Regional Economy και FedEx® Regional Economy Freight είναι διαθέσιμες για νέους και επιλεγμένους υφιστάμενους πελάτες μεταξύ 26 ευρωπαϊκών χωρών.

³ Ισχύουν όροι και προϋποθέσεις. Επισκεφτείτε το [fedex.com](https://www.fedex.com) για αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες μας.

Όλες οι υπηρεσίες σας με μια ματιά

Επωφεληθείτε από δύο χαρτοφυλάκια προϊόντων, τα οποία μπορείτε να αποκτήσετε μέσω ενός αντιπροσώπου πωλήσεων.

Επιλογές υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας

**Οι υπηρεσίες FedEx μας μπορούν
να συνδυαστούν με:**

FedEx® Global Returns

Θετική εμπειρία κατά τη διαδικασία επιστροφών για τους πελάτες και τους προμηθευτές σας. Προγραμματισμός παραλαβών ή χρήση σημείων κατ' ιδίαν παράδοσης

Υπηρεσίες επικίνδυνων αγαθών¹

Ασφάλεια για τις ευαίσθητες αποστολές σας

Επιλογές υπογραφής παράδοσης FedEx®

Επιλέξτε τον τρόπο υπογραφής των πακέτων σας

FedEx Supply Chain Services

Βελτιώστε την αποτελεσματικότητα των μεταφορών σας

Ηλεκτρονικά έγγραφα εκτελωνισμού (ETD) FedEx®

Απολαύστε μια απρόσκοπτη διαδικασία εκτελωνισμού

Εξειδικευμένες Υπηρεσίες TNT²

**Προσαρμοσμένες λύσεις για τις
εξειδικευμένες απαιτήσεις**

Dedicated Vehicle

Air Charter

TNT On Board Courier

Next Flight Out

Special Express

Ποια είναι η δική σας πρόκληση;

[Είμαστε στη διάθεσή σας 24/7](#)

Οφέλη που περιλαμβάνονται στις υπηρεσίες μας:

- Εγγύηση επιστροφής χρημάτων FedEx³
- Υπηρεσίες Εκτελωνισμού
- Επαναχρησιμοποιήσιμη συσκευασία για κατόχους λογαριασμού FedEx⁴
- Τεχνογνωσία σε μια ευρεία γκάμα τομέων, όπως την αυτοκινητοβιομηχανία, την υγειονομική περίθαλψη και το ηλεκτρονικό εμπόριο
- Τα τελευταία ψηφιακά εργαλεία για τη διαχείριση και την απλοποίηση των αποστολών σας

* Για τη χρήση των υπηρεσιών της TNT πρέπει να χρησιμοποιήσετε την πλατφόρμα της TNT, ενώ για τις υπηρεσίες της FedEx την πλατφόρμα της FedEx.

¹ Οι υπηρεσίες επικίνδυνων αγαθών δεν είναι διαθέσιμες με όλες τις υπηρεσίες αποστολών. Επισκεφθείτε το fedex.com για περισσότερες πληροφορίες. ² Οι πελάτες της FedEx θα πρέπει να δημιουργήσουν έναν λογαριασμό TNT για να αποκτήσουν πρόσβαση στις Εξειδικευμένες υπηρεσίες TNT. Ισχύουν οι Όροι και οι Προϋποθέσεις της TNT – επισκεφθείτε το tnt.com για αναλυτικές πληροφορίες. ³ Ισχύουν όροι και προϋποθέσεις – επισκεφθείτε το fedex.com για αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες μας. ⁴ Δεν διατίθεται για το FedEx® International Connect Plus.



ΕΚΤΕΛΩΝΙΣΜΟΣ

Πώς συνεργαζόμαστε μαζί σας για τον εκτελωνισμό των εμπορευμάτων σας

Στείλτε διασυννοριακά με σιγουριά, βασιζόμενοι στην πείρα μας για την επίτευξη μιας αποτελεσματικής διαδικασίας εκτελωνισμού.

Γνωρίζετε ότι η FedEx παρέχει υπηρεσίες εκτελωνισμού για όλες τις διεθνείς αποστολές; Ο εκτελωνισμός μπορεί να είναι πολύπλοκος, αλλά χάρη στους τοπικούς ειδικούς μας με μακροχρόνια εμπειρία στις υπηρεσίες εκτελωνισμού, μπορούμε να διασφαλίσουμε ότι οι καταχωρίσεις εκτελωνισμού είναι ακριβείς και συμμορφώνονται με τους κανονισμούς. Μπορούμε επίσης να βοηθήσουμε με την συμπλήρωση των τελωνειακών εγγράφων και να υπολογίσουμε το κόστος των δασμών και των φόρων.

Εάν τα έγγραφα που παρείχατε είναι ακριβή και τα εμπορεύματα συμμορφώνονται με τους κανονισμούς, τότε το πακέτο εκτελωνίζεται από τις τελωνειακές αρχές και η FedEx μπορεί συνήθως να ενεργήσει ως εκτελωνιστής/πράκτορας.

Εάν τα εμπορεύματα δεν συμμορφώνονται – ή εάν απαιτούνται περαιτέρω πληροφορίες – οι εκτελωνιστές και οι ειδικοί μας θα συνεργαστούν στενά μαζί σας για να διασφαλίσουν ότι η αποστολή σας θα εκτελωνιστεί το συντομότερο δυνατό.



Ανακαλύψτε περισσότερες πληροφορίες, εργαλεία και γνώσεις για μια ομαλή και αποτελεσματική διαδικασία εκτελωνισμού





Πώς παρέχουμε γρήγορες, αξιόπιστες διαδικασίες ηλεκτρονικού εμπορίου

Γρήγορες παραδόσεις σε ολόκληρο τον κόσμο

Παρέχετε στους πελάτες σας μια ευρεία γκάμα premium, express και τυπικών economy υπηρεσιών σε όλη την Ευρώπη και όλο τον κόσμο – συμπεριλαμβανομένης της υπηρεσίας **FedEx® International Connect Plus**, της υπηρεσίας προκαθορισμένης ημερομηνίας παράδοσης ηλεκτρονικού εμπορίου.

Ευέλικτες παραδόσεις για τους πελάτες σας

Η υπηρεσία **FedEx Delivery Manager®** στέλνει στους πελάτες σας ειδοποιήσεις μέσω SMS ή email – και εκείνοι μπορούν να προσαρμόσουν την ημερομηνία και την τοποθεσία παράδοσης χωρίς επιπλέον κόστος. Μπορούν επίσης να επιλέξουν να παραλάβουν το πακέτο τους από μία από τις 360.000 τοποθεσίες της FedEx σε όλο τον κόσμο.¹ Πλέον, παρέχουμε αποδεικτικά παράδοσης σε φωτογραφία για αποστολές σε κατοικίες που παραδίδονται χωρίς υπογραφή σε Ευρώπη, ΗΠΑ και Καναδά. Με την οπτική επιβεβαίωση της παράδοσης, γνωρίζετε ακριβώς που τοποθετήθηκε το πακέτο σας.

Απλοποιημένες επιστροφές

Η αυτοματοποιημένη διαδικασία επιστροφών μας, επιτρέπει τη γρήγορη επιστροφή των εμπορευμάτων για επιστροφή χρημάτων και έγκαιρη ανανέωση των εμπορευμάτων. Η υπηρεσία **FedEx® Global Returns** δίνει τη δυνατότητα στους πελάτες σας να προγραμματίσουν τις παραλαβές ή τις παραδόσεις τους σε μια τοποθεσία που τους εξυπηρετεί – με τις συσκευασίες **Reusable Paks** που τους βοηθούν να κάνουν εύκολες επιστροφές.²

Εύκολη σύνδεση

Η γκάμα μας με προϊόντα λογισμικού και λύσεις ηλεκτρονικού εμπορίου επιτρέπει τη γρήγορη και απρόσκοπτη πρόσβαση στις υπηρεσίες αποστολών FedEx. Συνδέστε το κατάστημά σας για αυτόματη ανάκτηση λεπτομερειών παραγγελιών και δημιουργία αποστολών με την υπηρεσία **FedEx Ship Manager™**, χρησιμοποιήστε τα **API της FedEx** για να ενσωματώσετε τις λύσεις FedEx στο δικό σας λογισμικό ή χρησιμοποιήστε επικυρωμένες λύσεις τρίτων **FedEx® Compatible** από κορυφαίους παρόχους λογισμικού για να αποκτήσετε τη δυνατότητα χρήσης των υπηρεσιών FedEx στο διαδικτυακό σας κατάστημα.³

Τεχνογνωσία στον εκτελωνισμό

Διασχίστε τα σύνορα απρόσκοπτα με τα προϊόντα εκτελωνισμού, τα εύκολα στη χρήση εργαλεία υποβολής εγγράφων και το έμπειρο προσωπικό μας σε όλο τον κόσμο.

¹ Ορισμένες τοποθεσίες της FedEx λειτουργούν από ανεξάρτητα τρίτα μέρη σε συνεργασία με τη FedEx. ² Δεν διατίθεται για το FedEx® International Connect Plus. ³ Δείτε την πλήρη λίστα με τις υποστηριζόμενες πλατφόρμες και αγορές ηλεκτρονικού εμπορίου (marketplaces) στο [fedex.com](https://www.fedex.com).

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ

Αυξήστε τις ηλεκτρονικές σας πωλήσεις

Από την προσφορά ευέλικτων επιλογών παράδοσης έως την προσέγγιση περισσότερων πελατών σε όλο τον κόσμο, μπορούμε να σας βοηθήσουμε να κάνετε ηλεκτρονικό εμπόριο σωστά.

Καταλαβαίνουμε πόσο σημαντικό είναι να ξεπερνάτε τις προσδοκίες των πελατών σας με κάθε παράδοση. Στόχος μας είναι να μετατρέψετε τα κλικ σε πελάτες και τις επιστροφές σε αφοσίωση.

Δείτε πώς η FedEx μπορεί να σας βοηθήσει να αναπτύξετε την επιχείρησή ηλεκτρονικού εμπορίου σας



Online Υπηρεσίες

Από την υποβολή των τελωνειακών εγγράφων έως την παρακολούθηση των αποστολών, τη διαχείριση των τιμολογίων και την προσφορά καλύτερων υπηρεσιών στους πελάτες σας – ανακαλύψτε πώς τα ψηφιακά εργαλεία και οι λύσεις μας μπορούν να απλοποιήσουν τη διαδικασία αποστολής.

Εργαλεία και λύσεις	14
Παρακολούθηση	16
Ηλεκτρονική τιμολόγηση	17

ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΛΥΣΕΙΣ

Διαμορφώστε πιο έξυπνα την εφοδιαστική αλυσίδα σας

Θέλετε να διασχίζετε απρόσκοπτα τα σύνορα και να προσφέρετε στους πελάτες σας αναβαθμισμένες υπηρεσίες παράδοσης; Διαχειριστείτε και απλοποιήστε τις αποστολές σας με το ολοκληρωμένο σετ ψηφιακών εργαλείων και λύσεών μας.

FEDEX SHIP MANAGER™ ΣΤΟ FEDEX.COM

Το FedEx Ship Manager™ στο fedex.com είναι το απόλυτο εργαλείο για τις εισερχόμενες και εξερχόμενες αποστολές, καθώς και τις επιστροφές.

Ανεξάρτητα από το αν στέλνετε έγγραφα, δέματα ή μεγάλα φορτία, το δωρεάν online εργαλείο μας, σας υποστηρίζει σε κάθε βήμα της διαδρομής — ακόμη και κατά τη διαδικασία του εκτελωνισμού.

- Εκτύπωση με ένα κλικ και προφίλ αποστολής για επαναλαμβανόμενες παραγγελίες
- Εύκολη πρόσβαση σε εργαλεία εντοπισμού, χρέωσης και άλλα χρήσιμα εργαλεία της FedEx
- Όλοι και όλα στην επιχείρησή σας οργανωμένα και υπό έλεγχο
- Απρόσκοπτη αποστολή και σύνδεση με το online κατάστημά σας

Επισκεφθείτε το Κέντρο
βοήθειας για πληροφορίες και
συχνές ερωτήσεις που θα σας
βοηθήσουν να προετοιμάσετε,
να στείλετε και να παραλάβετε
τις αποστολές σας



Άνετη προβολή

Συμπαγής προβολή

ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΛΥΣΕΙΣ**FedEx® ETD Ηλεκτρονική υποβολή τελωνειακών εγγράφων**

Εξοικονομήστε χρόνο, χρήματα και χαρτί και ελαχιστοποιήστε τον κίνδυνο καθυστερήσεων στο τελωνείο. Αυτή η δωρεάν λύση σας επιτρέπει να μεταφορτώσετε και να υποβάλετε τελωνειακά έγγραφα ηλεκτρονικά, ώστε να είναι έτοιμα προς έλεγχο σε 5-8 ώρες ή λιγότερο.

Υπηρεσία Διαχείρισης Παγκόσμιων Συναλλαγών της FedEx®

Βρείτε λεπτομερείς πληροφορίες για τα εμπορεύματα, τις χώρες και τους τελωνειακούς κανονισμούς.

Κέντρο προετοιμασίας εγγράφων

Αποθηκεύστε τα έγγραφα που χρησιμοποιείτε περισσότερο, ώστε να βρίσκονται στη διάθεσή σας οποιαδήποτε στιγμή.

Βοήθεια διεθνών αποστολών

Βρείτε τους Εναρμονισμένους Κωδικούς Συστήματος (ΕΣ) για ακριβή υπολογισμό δασμών και φόρων

FedEx® API

Ενσωματώστε τις αποστολές FedEx απευθείας στο ηλεκτρονικό σας κατάστημα ή στην εφαρμογή σας.

FedEx® Compatible solutions

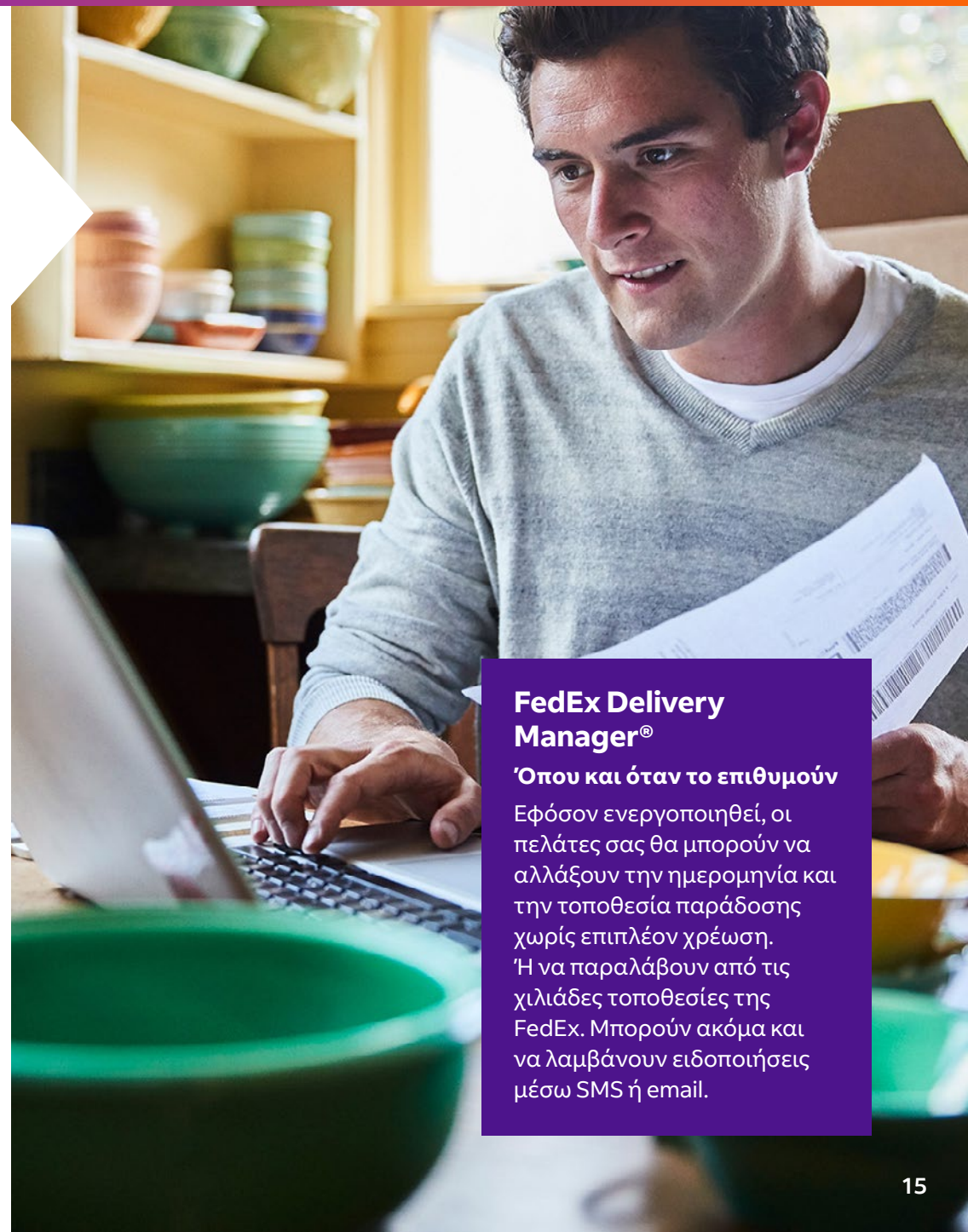
Οι επικυρωμένες λύσεις τρίτων μερών σας προσφέρουν γρήγορη, απρόσκοπτη πρόσβαση στις υπηρεσίες της FedEx.

fedex.com εφαρμογή FedEx για κινητά

Δημιουργήστε αποστολές, προγραμματίστε παραλαβές, διαχειριστείτε έγγραφα και άλλα.



Το Google Play και το λογότυπο Google Play είναι εμπορικά σήματα της Google LLC.

**FedEx Delivery Manager®****Όπου και όταν το επιθυμούν**

Εφόσον ενεργοποιηθεί, οι πελάτες σας θα μπορούν να αλλάξουν την ημερομηνία και την τοποθεσία παράδοσης χωρίς επιπλέον χρέωση. Ή να παραλάβουν από τις χιλιάδες τοποθεσίες της FedEx. Μπορούν ακόμα και να λαμβάνουν ειδοποιήσεις μέσω SMS ή email.

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ

24/7 ορατότητα για όλες τις παραδόσεις σας

Από την αναζήτηση της τοποθεσίας μιας αποστολής έως τη λήψη ειδοποίησης για την άφιξή της, απαλλαγείτε από κάθε ανησυχία σε κάθε στάδιο της παράδοσης.

Εντοπισμός

Η δωρεάν online υπηρεσία μας, σας παρέχει πρόσβαση 24 ώρες το 24ώρο στην πιο πρόσφατη κατάσταση όλων των αποστολών στον λογαριασμό σας – χωρίς να απαιτείται αριθμός εντοπισμού. Μπορείτε επίσης να λαμβάνετε άμεσες ενημερώσεις για καθυστερήσεις, απόπειρες παράδοσης, αποδεικτικά παράδοσης και άλλες πληροφορίες, μέσω email ή online. Συνδεθείτε για να βελτιωμένη ορατότητα στις παραδόσεις σας, πρόσβαση σε πρόσθετες λειτουργίες και αναλυτικές πληροφορίες εντοπισμού, μέσω των δικών σας προσαρμοσμένων αναφορών.

Εφαρμογές για κινητά

Επιθυμείτε προηγμένες λειτουργίες εντοπισμού, συμπεριλαμβανομένων ειδοποιήσεων 24 ώρες το εικοσιτετράωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα; Δείτε τις εφαρμογές μας για κινητά iOS και Android για να λαμβάνετε αυτόματες ειδοποιήσεις για την κατάσταση των αποστολών σας.

Χρονικό περιθώριο εκτιμώμενης παράδοσης

Χάρη στο χρονικό περιθώριο παράδοσης τεσσάρων ωρών (ή λιγότερο), έχετε υπό έλεγχο τις αποστολές σας, διεθνείς και εσωτερικού. Για να μη χάσετε την παράδοση, μπορείτε απλώς να επιλέξετε μια νέα ημερομηνία ή τοποθεσία παράδοσης.

Παραμείνετε ενημερωμένοι

Επισκεφθείτε τη σελίδα μας Service News για να δείτε τις τελευταίες ενημερώσεις σχετικά με τις αποστολές και τους κανονισμούς ή ακολουθήστε μας στα κοινωνικά δίκτυα.



@FedExEurope

Μάθετε περισσότερα
για τον εντοπισμό



Σύγκριση εργαλείων εντοπισμού

Έχετε διάφορες επιλογές τόσο για τον εντοπισμό ενός μεμονωμένου πακέτου όσο και για τον εντοπισμό πολλαπλών πακέτων.

Αν επιθυμείτε...	Καθώς επίσης...	Αυτό είναι το ιδανικό εργαλείο εντοπισμού για εσάς
Να διαχειρίζεστε έως 20.000 ενεργές αποστολές, χωρίς να χρειάζεται να εισάγετε μεμονωμένους αριθμούς εντοπισμού ή αναφοράς FedEx.	Δείτε τα χρονικά περιθώρια εκτιμώμενης παράδοσης, προσαρμόστε τις προβολές και τις αναφορές, αποκτήστε πρόσβαση σε έγγραφα και εικόνες εντοπισμού και στείλτε ειδοποιήσεις σε παραλήπτες μέσω email.	Προσαρμοσμένος πίνακας ελέγχου εντοπισμού
Να εντοπίζετε έως 30 πακέτα, εισάγοντας μεμονωμένους αριθμούς εντοπισμού ή αναφοράς FedEx.	Να βλέπετε ένα χρονικό περιθώριο εκτιμώμενης παράδοσης και να χρησιμοποιείτε το εργαλείο για να διαχειρίζεστε ορισμένες πτυχές της διαδικασίας παράδοσης (π.χ. αίτημα για ανακατεύθυνση, αλλαγή διεύθυνσης ή κράτηση σε τοποθεσία της FedEx σε περίπτωση διακοπών).	Βασικός εντοπισμός
Να εντοπίζετε την κατάσταση μιας αποστολής, ως παραλήπτης, καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας παράδοσης.	Ζητήστε ανακατεύθυνση ή αλλαγή διεύθυνσης, προγραμματίστε μια ώρα παράδοσης ή προσθέστε οδηγίες για την τοποθέτηση της παράδοσης.	FedEx Delivery Manager®



ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ

Εύκολη τιμολόγηση για αποτελεσματική εργασία

FedEx® Billing Online

Πλέον, μπορείτε να επιλέξετε να λαμβάνετε, να ανανεώνετε και να πληρώνετε τιμολόγια σε μία ενιαία ασφαλή online τοποθεσία. Θα λάβετε επίσης ένα αντίγραφο μέσω email.

Δείτε και διαχειριστείτε αναλυτικές εκδόσεις όλων των τιμολογίων και των πιστωτικών σας σημειωμάτων online, λαμβάνοντας ειδοποιήσεις μόλις είναι.

Πραγματοποιήστε λήψη, αποθήκευση και εκτύπωση αναλυτικών εκδόσεων των τιμολογίων σας σε μορφή PDF, XML, XLS ή CSV για έως 180 ημέρες μετά την πληρωμή.

Διαχειριστείτε πολλαπλούς λογαριασμούς με μία μόνο ταυτότητα χρήστη.

Ευέλικτες επιλογές πληρωμής

Η πληρωμή των τιμολογίων FedEx δεν ήταν ποτέ πιο απλή.

Οι διαθέσιμες επιλογές στις περισσότερες τοποθεσίες περιλαμβάνουν:

Πιστωτικές και χρεωστικές κάρτες PayPal¹
Αυτόματη πληρωμή FedEx Billing Online

FedEx® Reporting

Με το FedEx Reporting, έχετε άμεση πρόσβαση σε κρίσιμα δεδομένα αποστολών σε πραγματικό χρόνο.

Εμφανίστε τον πίνακα ελέγχου σας για να δείτε με μια ματιά τη σύνοψη των τάσεων και των χρεώσεων των αποστολών σας, δημιουργήστε λεπτομερείς αναφορές πιο γρήγορα και εύκολα, ορίστε τις προτιμήσεις σας και χρησιμοποιήστε φίλτρα για να εξατομικεύσετε την εμπειρία σας.

¹ Δεν διατίθεται σε όλες τις χώρες.

Μάθετε
περισσότερα



Ηλεκτρονική
Τιμολόγηση



Δημιουργία
αναφορών

Συσκευασία

Από έγγραφα μέχρι ανταλλακτικά αυτοκινήτων και από υφάσματα μέχρι ευαίσθητα αγαθά υγειονομικής περίθαλψης, μπορούμε να σας βοηθήσουμε να τα συσκευάσετε σαν επαγγελματίας και η αποστολή σας να φτάσει με ασφάλεια στον προορισμό της.

Συσκευασία της αποστολής σας

19

FedEx

Medium Box

ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΤΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΣΑΣ

Ανακαλύψτε την ευρεία γκάμα λύσεων συσκευασίας που προσφέρουμε

Ότι κι αν στέλνετε, χρειάζεστε την τέλεια συσκευασία. Εξερευνήστε την ολοκληρωμένη γκάμα επιλογών μας και παραγγείλετε τις προμήθειές σας, δωρεάν μαζί με τις αποστολές σας, ως κάτοχος λογαριασμού FedEx.

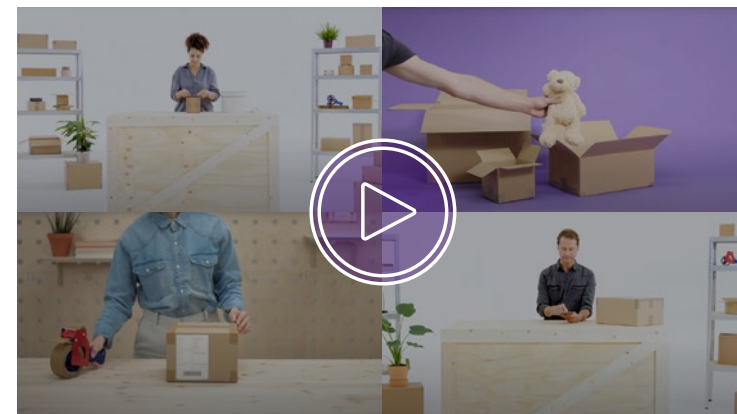
Πότε να χρησιμοποιήσετε τη δική σας συσκευασία

Η συσκευασία FedEx δεν διατίθεται για αποστολές που γίνονται με χρήση των υπηρεσιών **Economy και FedEx® International Connect Plus εντός Ευρώπης**. Θα χρειαστεί να χρησιμοποιήσετε τη δική σας συσκευασία για αυτές τις αποστολές.

Για αποστολές εσωτερικού, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε μόνο τις συσκευασίες FedEx Envelope και FedEx Reusable Poly Pak (μεγάλο μέγεθος).



Η συσκευασία μας αλλάζει εμφάνιση. Μην ανησυχείτε, παραμένει δωρεάν για τις αποστολές των κατόχων λογαριασμού FedEx.



Προετοιμασία της αποστολής σας

Δείτε τα βίντεό μας στο Shipping Channel, τη χρήσιμη πηγή πληροφοριών που θα σας βοηθήσει να μάθετε περισσότερα σχετικά με τις αποστολές.

Τυποποιημένη συσκευασία

Τυπικές συσκευασίες για αποστολές.



FedEx Envelope

Με χωρητικότητα έως και 60 σελίδων μεγέθους A4 (ενιαία τιμή έως 500g) 24,1 x 31,8 cm



FedEx Small Box

Έως 9kg (ελάχιστη χρέωση 1kg)
27,6 x 31,1 x 3,8 cm



FedEx Medium Box

Έως 9kg (ελάχιστη χρέωση 1kg)
29,2 x 33,0 x 6,0 cm



FedEx A4 Box

Έως 9kg (ελάχιστη χρέωση 1kg)
34,9 x 46,2 x 7,6 cm



FedEx Large Box

Έως 13kg (ελάχιστη χρέωση 1kg)
31,4 x 45,4 x 7,6 cm



FedEx Tube

Έως 9kg (ελάχιστη χρέωση 4kg)
96,5 x 15,2 x 15,2 cm



FedEx Pouches

Ευέλικτες Θήκες Φορτωτικής FedEx

Επαναχρησιμοποιήσιμες συσκευασίες

Ανακυκλώσιμες, επαναχρησιμοποιούμενες, ανθεκτικές στο σκίσιμο και αδιάβροχες. Για εμπορεύματα έως 2,5kg.



FedEx Reusable Poly Pak

Μικρό μέγεθος (26,4 x 32,4 cm)
Μεγάλο μέγεθος (30,5 x 39,4 cm)
Πολύ μεγάλο μέγεθος (42,5 x 52,7 cm)



FedEx Reusable Padded Pak

Κατασκευή με επένδυση από αεροκυψέλες 29,5 x 37,5 cm

Συσκευασία κλινικού δείγματος

Επικάλυψη για αποστολές εξαιρούμενων κλινικών δειγμάτων.



FedEx Clinical Pak

Συνιστάται για χρήση με ανθεκτική εξωτερική συσκευασία για πρόσθετη συγκράτηση και προστασία όταν η εξωτερική συσκευασία είναι μικρότερη από 17,78 εκ. x 10,16 εκ. x 5,08 εκ.



UN 3373 Pak

Συνιστάται για χρήση με ανθεκτική εξωτερική συσκευασία για πρόσθετη συγκράτηση και προστασία όταν η εξωτερική συσκευασία είναι μικρότερη από 17,78 εκ. x 10,16 εκ. x 5,08 εκ.

Συσκευασίες ενιαίας τιμής¹

Μόνο για αποστολές μεμονωμένου αντικειμένου μέσω των υπηρεσιών FedEx International Priority® και FedEx International Priority® Express.



FedEx 10kg Box

40,16 x 32,86 x 25,8 cm



FedEx 25kg Box

54,76 x 42,06 x 33,49 cm



Για να δείτε τις οδηγίες μας περί συσκευασίας και να παραγγείλετε συσκευασίες, κάντε σάρωση ή κάντε κλικ εδώ²



¹ Οι τιμές κουτιών δεν δέχονται έκπτωση. Εάν έχετε προσαρμοσμένες τιμές, βεβαιωθείτε ότι αυτό το προϊόν είναι το βέλτιστο για εσάς. ² Η συσκευασία FedEx δεν διατίθεται για αποστολές που γίνονται με χρήση των υπηρεσιών Economy και FedEx International Connect Plus εντός Ευρώπης. Θα χρειαστεί να χρησιμοποιήσετε τη δική σας συσκευασία για αυτές τις αποστολές.

Βιωσιμότητα και καινοτομία

Δεσμευόμαστε για ένα περισσότερο βιώσιμο μέλλον μέσω καινοτόμων τεχνολογιών και του στόχου ουδέτερου ισοζυγίου άνθρακα από τις δραστηριότητές μας έως το 2040.

Ο στόχος μας για τη βιωσιμότητα **22**

Καινοτομία στην πράξη **23**

Ενημερώνουμε τους στόλους παραλαβής, παράδοσης και τελευταίου μιλίου με τις νεότερες καινοτόμες τεχνολογίες, όπως η προετοιμασία έξι εγκαταστάσεων για την υποστήριξη της ευρείας χρήσης ηλεκτρικών οχημάτων.



«Οι φιλόδοξοι στόχοι μας περί της βιωσιμότητας επιδεικνύουν πώς μια εταιρεία με το μέγεθος και την εμβέλειά μας μπορεί να διαμορφώσει μια οικονομία χαμηλών εκπομπών άνθρακα, που θα μπορεί να ενισχύει την ευημερία και τη μελλοντική ανάπτυξη για όλους. Σε όλα τα επίπεδα της FedEx, η ομάδα μας ασχολείται ενεργά με αυτόν τον μετασχηματισμό και εργάζεται για να υλοποιήσει το όραμά μας για έναν πιο βιώσιμο κλάδο μεταφορών.»

- Raj Subramaniam, Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Ο ΣΤΟΧΟΣ ΤΗΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΜΑΣ

Πώς συμβάλλουμε στη δημιουργία θετικής επίδρασης

Ως μια εταιρεία που συνδέει το 99% του παγκόσμιου ΑΕΠ, λαμβάνουμε τολμηρά βήματα για να βοηθήσουμε το μοναδικό σπίτι – και χώρο εργασίας – που έχουμε.

Επιδιώκουμε ένα πιο βιώσιμο μέλλον με στόχο την επίτευξη ουδέτερου ισοζυγίου άνθρακα από τις δραστηριότητές μας μέχρι το 2040.

Η πρακτική βιωσιμότητα μάς οδηγεί προς υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές, βιώσιμη καινοτομία και πλήρη διαφάνεια. Οι ενέργειές μας καθοδηγούνται από τρεις αρχές: την απαλλαγή από τον άνθρακα όπου είναι εφικτό, τη συνδημιουργία με σκοπό και την αδρανοποίηση των υπολειμμάτων. Με αυτόν τον τρόπο θα επιτύχουμε ουδέτερο ισοζύγιο άνθρακα στις δραστηριότητές μας και θα υποστηρίξουμε τη μετάβαση ολόκληρου του κλάδου μεταφορών και logistics στις χαμηλές εκπομπές άνθρακα.

Δείτε
περισσότερα για
τη βιωσιμότητα



ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

Ανακαλύψτε μερικές από τις πρωτοβουλίες μας για τη βιωσιμότητα στην Ευρώπη – και σε όλο τον κόσμο



Στον αέρα

Στην Ευρώπη, συνεργαζόμαστε στενά με τους χειριστές τροφοδότησης αεροσκαφών σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές για τους πιλότους. Μαζί, εξοικονομήσαμε πάνω από 3 εκατομμύρια λίτρα αεροπορικών καυσίμων και μειώσαμε το αποτύπωμα CO2 μας κατά περισσότερο από 8.500 τόνους.



Στο έδαφος

Συνεχίζουμε να διερευνούμε εναλλακτικές λύσεις ενέργειας και πρόσφατα αρχίσαμε να δοκιμάζουμε το υδρογονοκίνητο Renault Master Van H2-TECH στην Ουτρέχτη της Ολλανδίας. Είναι η πρώτη φορά που χρησιμοποιούμε τεχνολογία υδρογόνου στην Ευρώπη.



Στις εγκαταστάσεις μας

Ο νεότερος οδικός μας κόμβος στη Νοβάρα της Ιταλίας έλαβε την υψηλού κύρους πιστοποίηση LEED Gold για τη βιωσιμότητα και την ενεργειακή αποδοτικότητα. Αποτελεί χαρακτηριστικό παράδειγμα των διαρκών προσπάθειών μας για ενσωμάτωση πράσινων πρακτικών στις δραστηριότητές μας.

Σας βοηθάμε με την κατανόηση και την αναφορά των εκπομπών σας

Μπορείτε να αποκτάτε πρόσβαση σε πληροφορίες για τις εκπομπές από τη μεταφορά των πακέτων σας, ώστε να λαμβάνετε πιο έξυπνες αποφάσεις σχετικά με την επιλογή υπηρεσιών, να παρακολουθείτε την πρόοδο προς τους στόχους μείωσης των εκπομπών και άλλα.

Παρακολουθήστε
το ανθρακικό σας
αποτύπωμα



Είμαστε εδώ για εσάς

Θα χαρούμε να απαντήσουμε σε οποιεσδήποτε ερωτήσεις μπορεί να έχετε σχετικά με το πώς μπορούμε να αναπτύξουμε κι άλλο την επιχείρησή σας. Με την ευρεία γκάμα των υπηρεσιών μας, την εκτεταμένη παγκόσμια τεχνογνωσία μας και την αποκλειστική ομάδα μας, μπορούμε να συμβάλλουμε στην ανάπτυξη της επιχείρησής σας - βήμα προς βήμα.

Ακολουθήστε μας:



[facebook.com/
FedExEurope](https://facebook.com/FedExEurope)



[@FedExEurope](https://twitter.com/FedExEurope)



[linkedin.com/
company/fedex](https://linkedin.com/company/fedex)

Επικοινωνήστε με τη FedEx

Για online υποστήριξη πελατών,
live συνομιλία και άλλα
[επικοινωνήστε μαζί μας](#) online

