



Guía europea de servicios

Sin importar cuál sea el próximo paso para su negocio, confíe en FedEx para ayudarlo.

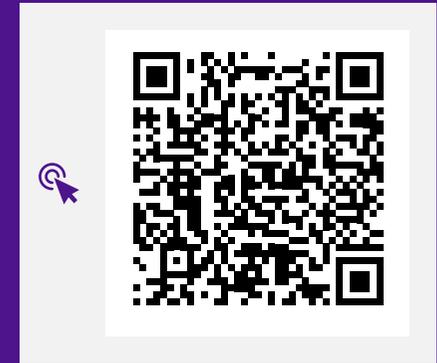
Actualizada en enero de 2025



Índice

Lea la guía para obtener información completa de los servicios y soluciones que ofrecemos, o haga clic en las siguientes secciones para ir directamente a la que necesite.

Red y servicios	Conocer FedEx	04
	Nuestra red	05
	Sus servicios en un vistazo	09
	Despacho de aduanas	11
	E-commerce	12
Soluciones online	Herramientas y soluciones	14
	Seguimiento	16
	Facturación online	17
Embalaje	Embalar su envío	19
Sostenibilidad e innovación	Nuestro objetivo de sostenibilidad	22
	Innovación en acción	23
Contáctenos		24



Puede encontrar códigos QR y enlaces a más información en esta esta guía.

Busque este icono  y escanee o haga clic en el código para ver más información.

Siempre encontrará los detalles más actualizados sobre todos nuestros servicios y soluciones en [fedex.com](https://www.fedex.com).

Red y servicios

Descubra cómo nuestra potente red global se combina con nuestra amplia gama de servicios, ayudándole a lograr sus objetivos y conectar su negocio con el mundo.

Conozca FedEx	04
Nuestra red	05
Sus servicios en un vistazo	09
Despacho de aduanas	11
E-commerce	12





«Incluso después de décadas cambiando el mundo, no hemos hecho más que empezar.»

- Raj Subramaniam,
President and CEO

CONOZCA FEDEX

Realizando entregas para usted y sus clientes

Cuando escoge FedEx, está escogiendo un proveedor que puede llevar su negocio más allá.

Como cliente de FedEx, no solo puede enviar rápidamente por toda Europa y el mundo con una gran variedad de servicios, también puede ofrecer a sus clientes entregas más conectadas y flexibles que impulsen las ventas y generen lealtad.

Con la situación económica en constante cambio en toda Europa, tenemos la experiencia para ayudarle a adaptarse y mantener sus cadenas de suministro en movimiento.

Estamos tomando medidas importantes que impulsen un gran cambio, para ayudarle a dar el siguiente paso para su negocio.

- **Llegue rápido** con entregas al día siguiente en toda Europa y destinos seleccionados en todo el mundo
- **Llegue allí de la mejor forma posible** con seguimiento y visibilidad de sus envíos las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- **Llegue sin problemas** con envíos globales fluidos y entregas rápidas e-commerce
- **Llegue de forma más sostenible** con nuevos embalajes reutilizables y reciclables, y miles de puntos de recogida por toda Europa

¿Carga? No importa. Entregamos hasta 1000 kg puerta a puerta.

NUESTRA RED: INTERNACIONAL

Abrir las puertas al mundo

¿Listo para globalizar su negocio? Sin importar dónde sea su próximo paso, podemos llevarle allí.

Llegue a más clientes con envíos rápidos y fiables en todo el mundo, obtenga el conocimiento para importar y exportar con seguridad y explore una gran variedad de opciones de entrega.

Más formas de realizar entregas

Escoja entre una variedad de opciones de entrega al día siguiente a primera hora de la mañana, al mediodía y al final del día, que están disponibles en códigos postales seleccionados en Europa, EE. UU. y otros destinos en todo el mundo.¹

Envío rápido y flexible a Asia Pacífico

Envíe a Asia en 2-5 días con nuestros servicios express y de 4 a 7 días con nuestros servicios economy.¹

Despacho de aduanas ágil

Aproveche nuestras décadas de experiencia en comercio global y nuestros servicios y herramientas de despacho de aduanas.

Visibilidad y control total

Reserve, envíe y realice un seguimiento casi en tiempo real con nuestras intuitivas plataformas de envío.

¹ La disponibilidad de los servicios y los tiempos de tránsito pueden variar según el origen y el destino. Se aplican términos y condiciones: visite [fedex.com](https://www.fedex.com) para obtener los detalles completos de nuestros servicios.

Conéctese rápidamente con EE. UU.

- **Temprano en la mañana:** al día siguiente a destinos seleccionados¹
- **10:30 h:** en 2 días a destinos seleccionados con **FedEx International Priority® Express¹**
- **16:30 h:** al día siguiente desde muchos países europeos a destinos clave de la Costa Este de EE. UU.¹
- **Mismo precio:** más opciones por el mismo coste (para entregas a las 10:30 h y 16:30 h)¹

Consulte servicios
internacionales
y tiempos de
tránsito



**65+**Aeropuertos
europeos atendidos**27**Centros
terrestres europeos**45**

países y territorios

NUESTRA RED: EUROPA

Más formas de realizar entregas en Europa

Ofrezca a sus clientes en Europa una variedad más amplia de opciones de envío y entregue rápidamente por tierra o aire con nuestra cartera de servicios con hora y día determinados.

Con una red terrestre europea incomparable y una red aérea superior de la mayor aerolínea de carga del mundo, puede beneficiarse de nuestras fortalezas y capacidades combinadas, todo a través de un único representante de ventas.

Envío rápido por carretera

Nuestra red terrestre europea es una de las más rápidas de Europa, llega a la mayoría de destinos en 48 horas o menos.

Envío rápido por avión

Nuestra red express aérea combinada le ofrece conexiones sólidas y un servicio rápido a destinos de toda Europa, con nuestros principales centros europeos en París y Lieja.

Consulte los
servicios de
envío europeos
y los tiempos de
tránsito.



NUESTRA RED: NACIONAL

Ofrezca entregas extraordinarias en España

Disfrute de una amplia variedad de servicios nacionales para un envío más fluido y sencillo. Una amplia variedad de opciones de envío que incluye hora definida y entrega al día siguiente. Con una sola cuenta y una sola factura, somos su socio integral para cualquier envío, sea nacional o internacional.

Más opciones, más control

Escoja el momento en que desea que lleguen sus productos. Desde entregas garantizadas a primera hora de la mañana y al mediodía hasta el final del siguiente día hábil, tenemos todas las opciones que necesita.¹

Envío de carga fácil

Realice envíos pesados de hasta 1.000 kg con la misma facilidad con la que hace los más pequeños, desde la preparación hasta la recogida.

Entregas nacionales fluidas

Disfrute de entregas y devoluciones cómodas y fáciles con una amplia variedad de opciones de servicio para envíos nacionales.

Haga crecer su negocio e-commerce

Descubra nuestras soluciones e-commerce para enviar pedidos online a precios atractivos. Con más de 3000 puntos de recogida en toda España, para recibir los envíos fácilmente.

¹ La disponibilidad del servicio y los tiempos de tránsito pueden variar según el origen y el destino. Se aplican términos y condiciones: visite [fedex.com](https://www.fedex.com) para más detalles sobre nuestros servicios.



FedEx Express
en España:

23

Estaciones

882

vehículos

Consulte los
servicios de
envío nacionales
y los tiempos de
tránsito.



NUESTRA RED: NACIONAL

Nuevos servicios nacionales

Gracias a la experiencia y conocimiento, además de nuestra sólida red de contactos, cubrimos sus entregas locales. Explore nuestra nueva cartera de servicios para todas sus necesidades de envíos nacionales.



Datos y cifras



23 instalaciones



675 camiones y remolques



2 centros de carretera
(Barcelona y Madrid)



1.127 conexiones semanales

Todos los servicios ofrecen:

- Garantía de devolución del dinero para envíos FedEx First, FedEx Priority Express y FedEx Priority Express Freight¹
- Seguimiento y localización completos
- Recargo por combustible vinculado al diésel

FedEx® First

Duerma tranquilamente sabiendo que su envío llegará a su destino a las 10:00 h, respaldado por Money Back Guarantee, nuestra garantía de devolución del dinero.¹

FedEx® Priority Express

Si necesita que entreguemos su envío antes del mediodía del siguiente día hábil, cuente con FedEx Priority Express.

FedEx® Priority

Llegue a su cliente al final del siguiente día hábil en prácticamente todos los rincones de España.

FedEx® Priority Express Freight

Un servicio para envíos de carga express con entregas garantizadas al mediodía del siguiente día hábil.

FedEx® Priority Freight

¿Tiene algo más de margen de tiempo? Escoja la entrega al final del siguiente día hábil.

¹ Se aplican términos y condiciones: visite [fedex.com](https://www.fedex.com) para obtener más información de nuestros servicios.

Todos sus servicios de un vistazo

Servicios de envío internacional: Para paquetes de hasta 68 kg a menos que se indique lo contrario

Urgente

FedEx International First®

Nuestro servicio internacional más rápido con entrega a primera hora de la mañana a destinos seleccionados

FedEx International Priority® Express¹

Entrega al día siguiente al mediodía a destinos seleccionados, y a partir de las 10:30 h para algunos envíos

FedEx International Priority®

Nuestro servicio más conocido para la entrega de paquetes en más de 220 países y territorios al final del día hábil

FedEx International Priority® Freight

Nuestro servicio de carga global más rápido, con entrega de 1 a 3 días para paquetes y palés de más de 68 kg y de hasta 1000 kg

FedEx® International Connect Plus¹

Disfrute de nuestro servicio e-commerce internacional, que ofrece velocidad a precios atractivos. Entregas en día determinado a Europa entre 1 y 4 días, a EE. UU. en 3 días, y Asia-Pacífico y el resto del mundo entre 3 y 5 días

Menos urgente

FedEx International Economy®

Un servicio económico para entregas puerta a puerta en día determinado, con despacho de aduanas, en 2 a 5 días en todo el mundo. Para envíos menos urgentes hasta 68 kg

FedEx® Regional Economy²

Un servicio económico puerta a puerta con despacho de aduanas y entrega en día determinado para envíos intraeuropeos menos urgentes de hasta 68 kg

FedEx International Economy® Freight

Un servicio económico en día determinado y con despacho de aduanas en 3 a 6 días en todo el mundo. Escoja entre puerta a puerta, aeropuerto a aeropuerto, puerta a aeropuerto o aeropuerto a puerta para envíos menos urgentes de entre 68 kg y 1000 kg

FedEx® Regional Economy Freight²

Un servicio económico puerta a puerta con despacho de aduanas y entrega en día determinado para envíos intraeuropeos menos urgentes de más de 68 kg

FedEx® International Deferred Freight³

Un servicio en día determinado para sus envíos de palés menos urgentes, a un precio inferior con un plazo de entrega más amplio. Disponible para un número seleccionado de destinos en todo el mundo

Nacional

FedEx® First⁴

Duerma tranquilamente sabiendo que su envío llegará a su destino a las 10:00 h, respaldado por Money Back Guarantee, nuestra garantía de devolución del dinero

FedEx® Priority Express

Si necesita que entregemos su envío antes del mediodía del siguiente día hábil, cuente con FedEx Priority Express

FedEx® Priority

Llegue a su cliente al final del siguiente día hábil en prácticamente todos los rincones de España

FedEx® Priority Express Freight

Un servicio para envíos de carga express con entregas garantizadas al mediodía del siguiente día hábil

FedEx® Priority Freight

¿Tiene algo más de margen de tiempo? Escoja la entrega al final del siguiente día hábil

Encuentre
tarifas y
recargos para
sus envíos
online en
[fedex.com](https://www.fedex.com)



¹ La disponibilidad de los servicios y los tiempos de tránsito pueden variar según el origen y el destino. Se aplican términos y condiciones. Visite [fedex.com](https://www.fedex.com) para obtener los detalles completos de nuestros servicios.

² Los servicios FedEx® Regional Economy y FedEx® Regional Economy Freight están disponibles para clientes nuevos y existentes seleccionados entre 26 países europeos.

³ Solo disponible para determinados orígenes y destinos.

⁴ Se aplican términos y condiciones: visite [fedex.com](https://www.fedex.com) para obtener más información de nuestros servicios.

Todos sus servicios de un vistazo

Disfrute de dos carteras de servicios a las que puede acceder a través de un representante de ventas.*

Opciones de servicio de valor añadido

Nuestros servicios de FedEx pueden combinarse con:

FedEx® Global Returns

Experiencias positivas en devoluciones para sus clientes y proveedores. Programe la recogida o utilice los puntos de entrega

Servicios para mercancías peligrosas¹

Tranquilidad para sus envíos delicados

FedEx® Priority Alert™ FedEx® Priority Alert™ Plus

Monitorización avanzada para productos de alto valor

SenseAware™

Datos casi en tiempo real sobre envíos con temperatura controlada

Opciones de entrega con firma de FedEx®

Elija cómo se firman sus envíos

FedEx Supply Chain Services

Mejore la eficiencia de su logística

FedEx® Electronic Trade Documents

Disfrute de un proceso de despacho de aduanas fluido

Servicios especiales de TNT²

Soluciones personalizadas para requisitos únicos

Vehículo dedicado

Chárter aéreo

On Board courier de TNT

Next Flight Out

Special Express

¿Cuál es su desafío?

[Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana](#)

Beneficios incluidos con nuestros servicios:

- Garantía de devolución de dinero de FedEx³
- Despacho de aduanas
- Embalaje reutilizable para titulares de cuentas FedEx⁴
- Experiencia en una variedad de sectores como automoción, sanidad y e-commerce
- Las últimas herramientas digitales para gestionar y simplificar sus envíos



* Los servicios TNT deben reservarse a través de TNT y los servicios FedEx deben reservarse a través de FedEx.

¹ Los servicios de mercancías peligrosas no están disponibles con todos los servicios de envío. Visite fedex.com para obtener más información. ² Es necesario que para poder acceder a servicios especiales de TNT, los clientes FedEx creen una cuenta TNT. Se aplican los términos y condiciones TNT. Visite tnt.com para obtener todos los detalles. ³ Se aplican Términos y Condiciones. Visite fedex.com para obtener los detalles completos de nuestros servicios. ⁴ No disponible para FedEx® International Connect Plus.

DESPACHO DE ADUANAS

Cómo trabajamos con usted para el despacho de mercancías en aduana

Realice envíos transfronterizos con seguridad confiando en nuestra experiencia para ofrecer un proceso de despacho de aduanas eficiente.

¿Sabía que FedEx ofrece servicios de despacho de aduanas para todo tipo de envíos internacionales? El despacho puede ser complejo, pero, gracias a nuestros especialistas locales y su amplia experiencia en aduanas, podemos asegurarle entradas aduaneras correctas y acordes con la normativa. También podemos ayudar a completar la documentación aduanera y calcular el pago de aranceles e impuestos.

Si la documentación que ha proporcionado es precisa y los productos cumplen con la normativa, entonces las autoridades aduaneras autorizan el paquete y, por lo general, FedEx puede actuar como agente aduanero.

Si los productos no cumplen con los requisitos, o si se necesita más información, nuestros agentes y especialistas trabajarán en estrecha colaboración con usted para garantizar que su envío pase por la aduana lo más rápido posible.



Descubra más información,
herramientas y conocimientos
para un despacho de aduanas
fluido y eficiente





E-COMMERCE

Impulse sus ventas e-commerce

Podemos ayudarle a que su experiencia de e-commerce sea perfecta, desde ofrecer opciones de entrega flexibles hasta llegar a más clientes en todo el mundo.

Entendemos lo importante que es superar las expectativas de sus clientes con cada entrega. Nuestro objetivo es transformar clics en clientes y las devoluciones en fidelización.

Vea cómo FedEx puede ayudarle a hacer crecer su negocio de e-commerce



Cómo entregamos e-commerce rápido y fiable

Entregas rápidas en todo el mundo

Ofrezca a sus clientes una amplia variedad de servicios premium, express y economy estándar en Europa y el mundo, incluido **FedEx® International Connect Plus**, nuestro servicio de entrega e-commerce en día determinado.

Opciones de entrega cómodas para sus clientes

FedEx Delivery Manager® envía notificaciones a sus clientes por SMS o e-mail para que puedan personalizar su fecha y ubicación de entrega sin coste adicional. También pueden optar por recoger su envío en una de las 360 000 instalaciones de FedEx en todo el mundo.¹ Ahora ofrecemos prueba de entrega con imagen para envíos residenciales entregados sin firma en Europa, EE. UU. y Canadá. Con la confirmación visual de la entrega, sabrá exactamente dónde se ha dejado el envío.

Devoluciones sencillas

Nuestro proceso de devolución automatizado recupera las mercancías rápidamente para su reembolso y para que vuelvan al stock. **FedEx® Global Returns** le permite a su cliente programar recogidas o entregas en una ubicación de conveniencia, con embalajes reutilizables para devoluciones sencillas.²

Conexiones fáciles

Nuestra oferta de soluciones y software e-commerce permite un acceso rápido y sin inconvenientes a los servicios de envío FedEx. Conecte su tienda para extraer automáticamente los detalles de los pedidos y crear envíos con **FedEx Ship Manager™**, utilice las **API de FedEx** para integrar las soluciones FedEx en su propio software, o utilice una solución de terceros validadas **FedEx® Compatible** de los principales proveedores de software que habilitan los servicios FedEx en su tienda web.³

Experiencia en aduanas

Cruce fronteras fácilmente con nuestros productos de despacho de aduanas, herramientas de documentación fáciles de utilizar y personal con experiencia en todo el mundo.

¹ Algunas instalaciones de FedEx son operadas por terceros independientes en cooperación con FedEx.

² No disponible para FedEx® International Connect Plus.

³ Consulte la lista completa de plataformas y marketplaces compatibles en fedex.com.

Soluciones online

Desde enviar documentación aduanera hasta realizar el seguimiento de envíos, gestionar facturas y ofrecer un mejor servicio a sus clientes. Descubra cómo nuestras herramientas y soluciones digitales pueden simplificar el proceso de envío.

Herramientas y soluciones	14
Seguimiento	16
Facturación online	17

HERRAMIENTAS Y SOLUCIONES

Haga que su cadena de suministro sea más eficiente

¿Quiere cruzar fronteras sin problemas y ofrecer entregas de nivel superior a sus clientes? Gestione y simplifique sus envíos con nuestro completo conjunto de herramientas y soluciones digitales.

FedEx Ship Manager™ en fedex.com

FedEx Ship Manager™ en fedex.com es la plataforma de referencia cuando se trata de envíos de importación, exportación y devolución.

Tanto si envía documentos como paquetería o carga, nuestra plataforma online gratuita le ayuda en cada paso del recorrido, incluido el proceso de aduanas.

- Impresión con un solo clic y perfiles de envío para envíos periódicos.
- Fácil acceso a las opciones de seguimiento, facturación y otras soluciones FedEx de utilidad.
- Todo y todos en su empresa organizados y bajo control.
- Envío sin esfuerzo y conexión con su tienda online.

Visite nuestro Centro de ayuda para obtener información y preguntas frecuentes que le ayudarán a preparar, enviar y recibir sus envíos



Vista cómoda

Vista compacta

HERRAMIENTAS Y SOLUCIONES**FedEx® Electronic Trade Documents**

Ahorre tiempo, dinero y papel, y minimice el riesgo de retrasos en la aduana. Esta solución gratuita le permite cargar y enviar documentos aduaneros electrónicamente para que estén listos para su revisión en 5 a 8 horas o menos.

FedEx® Global Trade Manager

Encuentre información detallada sobre productos básicos, países y regulaciones aduaneras.

Centro de preparación de documentos

Guarde los documentos que más usa para tenerlos a mano en cualquier momento.

International Shipping Assist

Encuentre códigos del Sistema Armonizado (HS) para un cálculo preciso de aranceles e impuestos.

API de FedEx®

Integre los envíos de FedEx directamente en su tienda web o aplicación.

Soluciones FedEx® Compatible

Las soluciones de terceros validadas le proporcionan un acceso rápido y fluido a los servicios de FedEx.

fedex.com y la app FedEx Mobile

Cree envíos, programe recogidas, gestione documentos y mucho más.



Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

**FedEx Delivery Manager®****Dónde y cuándo quieran**

Si está habilitado, sus clientes pueden cambiar la fecha y el lugar de entrega sin coste adicional. O recoger en miles de puntos de recogida FedEx. Incluso pueden recibir notificaciones por SMS o e-mail.

SEGUIMIENTO

Visibilidad 24 horas al día, 7 días a la semana para todas sus entregas

Desde buscar la ubicación de un envío hasta recibir una notificación de su llegada, esté tranquilo en cada etapa de la entrega.

Seguimiento

Nuestro servicio online gratuito le ofrece acceso sin interrupción al estado más reciente de todos los envíos en su cuenta, sin la necesidad de un número de seguimiento. También puede recibir actualizaciones instantáneas sobre retrasos, intentos de entrega, pruebas de entrega y más, por e-mail u online. Inicie sesión para obtener una visibilidad mejorada de sus entregas, acceso a funciones adicionales e información de seguimiento detallada a través de sus propios informes personalizados.

Apps móviles

¿Quiere funciones de seguimiento, incluidas actualizaciones 24 horas al día, 7 días a la semana? Consulte nuestras apps móviles para iOS y Android para recibir alertas automáticas sobre el estado de sus envíos.

Plazo de entrega estimado

Nuestro plazo de entrega estimado de cuatro horas (o menos) le proporciona el control de sus envíos nacionales e internacionales. Para evitar entregas fallidas, puede elegir una nueva fecha o ubicación de entrega.

Esté actualizado

Visite nuestra página de Noticias de servicio para obtener las últimas actualizaciones normativas y de envío, o síganos en nuestras redes sociales.



@FedExEurope

Más información sobre el seguimiento



Compare las soluciones de seguimiento

Existen muchas opciones, desde el seguimiento de un solo envío hasta el seguimiento de envíos masivos.

Si quiere...	Y también quiere...	Esta es la solución de seguimiento ideal para usted
Gestionar hasta 20.000 envíos activos sin tener que introducir los números de seguimiento o referencia FedEx uno a uno.	Ver los plazos de entrega estimados, personalizar las vistas e informes, acceder a los documentos de seguimiento e imágenes y enviar notificaciones a los destinatarios por e-mail.	Panel de control de seguimiento personalizado
Hacer el seguimiento de hasta 30 envíos introduciendo los números de seguimiento o la referencia FedEx uno a uno.	Ver el plazo de entrega estimado y utilizar la plataforma para gestionar los aspectos del proceso de entrega (ej. solicitar una redirección, un cambio de dirección o una retención por vacaciones).	Seguimiento estándar
Como destinatario, hacer el seguimiento del estado del envío durante el proceso del mismo.	Solicitar redirecciones o cambios de dirección, programar la hora de entrega o dar instrucciones concretas del sitio de entrega.	FedEx Delivery Manager®



FACTURACIÓN ONLINE

Facturación sencilla para un negocio eficiente

FedEx® Billing Online

Ahora puede optar por recibir, revisar y pagar facturas en una única ubicación online con total seguridad. Y también recibirá una copia por e-mail.

Vea y gestione versiones detalladas de todas sus facturas y notas de abono online con notificaciones tan pronto como estén listas las nuevas.

Descargue, guarde e imprima versiones detalladas de sus facturas en formato PDF, XML, XLS o CSV hasta 180 días después del pago.

Gestione varias cuentas con un único ID de usuario.

Opciones de pago flexibles

Pagar sus facturas de FedEx nunca había sido tan sencillo.

Las opciones disponibles en la mayoría de las ubicaciones incluyen:

Tarjetas de crédito y débito
PayPal¹
FedEx Billing Online
AutoPay

FedEx® Reporting

FedEx Reporting le proporciona acceso a datos críticos de los envíos en tiempo real al alcance de su mano.

Consulte su panel de control para, de un vistazo, acceder al resumen de los cargos y las tendencias en envíos, ejecutar informes detallados más fácil y rápidamente, además de configurar sus preferencias utilizando filtros que personalicen su experiencia.

¹ No disponible en todos los países.

Más información



Billing Online 



Generación de informes 

Embalaje

Desde documentos hasta piezas de automóvil, productos textiles y artículos de atención médica delicados, podemos ayudarle a embalar como un profesional y llevar su envío de manera segura a su destino.

Emballar su envío

19

A smiling woman with her hands clasped under her chin, wearing a purple long-sleeved shirt and a grey apron, is leaning on a stack of FedEx Medium Boxes. The background shows a shop with various colorful items on shelves.

FedEx.

Medium Box

EMBALAR SU ENVÍO

Descubra nuestra amplia gama de soluciones de embalaje

Independientemente de lo que envíe, necesita el embalaje perfecto para el trabajo. Explore nuestra amplia variedad de opciones y solicite embalajes para sus envíos como titular de una cuenta FedEx.

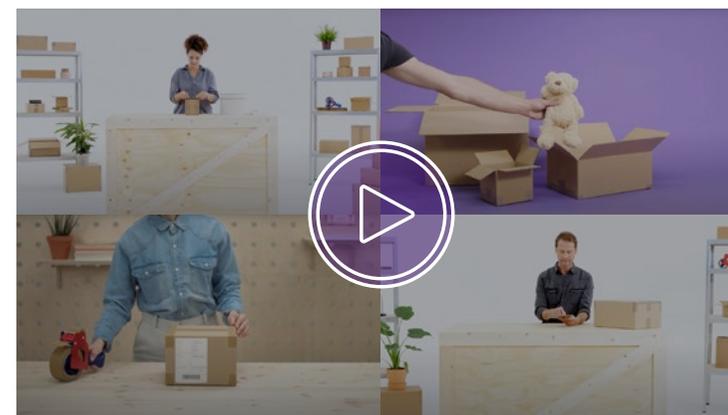
Cuándo utilizar su propio embalaje

El embalaje FedEx no está disponible para envíos que utilicen los servicios **Economy y FedEx® International Connect Plus dentro de Europa**. Deberá utilizar su propio embalaje para estos envíos.

Para envíos nacionales, solo puede utilizar FedEx Envelope y FedEx Reusable Poly Pak (grande).



Nuestro embalaje va a cambiar de aspecto. No se preocupe, seguirá estando disponible para los titulares de cuentas FedEx.



Preparación del envío

Vea nuestros vídeos en Shipping Channel, su recurso de referencia para ayudarle a saber más sobre envíos.

Embalaje estándar

Suministros habituales para los envíos.



FedEx Envelope

Admite hasta 60 páginas A4
(tarifa plana hasta 500 g) 24,1 x 31,8 cm



FedEx Small Box

Hasta 9kg (carga mínima 1kg)
27,6 x 31,1 x 3,8 cm



FedEx Medium Box

Hasta 9kg (carga mínima 1kg)
29,2 x 33,0 x 6,0 cm



FedEx A4 Box

Hasta 9kg (carga mínima 1kg)
34,9 x 46,2 x 7,6 cm



FedEx Large Box

Hasta 13kg (carga mínima 1kg)
31,4 x 45,4 x 7,6 cm



FedEx Tube

Hasta 9kg (carga mínima 4kg)
96,5 x 15,2 x 15,2 cm



FedEx Pouches

Prácticas bolsas para albaranes de FedEx

Embalaje reutilizable

Reciclable, reutilizable, resistente a las roturas y al agua. Para mercancías de hasta 2,5kg.



FedEx Reusable Poly Pak

Pequeño (26,4 x 32,4 cm)
Grande (30,5 x 39,4 cm)
Extragrande (42,5 x 52,7 cm)



FedEx Reusable Padded Pak

Fabricado con burbujas acolchadas 29,5 x 37,5 cm

Embalaje clínico

Envoltorio para envíos de muestras clínicas exentas.



FedEx Clinical Pak

Recomendado para uso con embalaje exterior resistente para mayor contención y protección cuando el embalaje exterior es más pequeño que 17.78 cm x 10.16 cm x 5.08 cm



UN 3373 Pak

Recomendado para uso con embalaje exterior resistente para mayor contención y protección cuando el embalaje exterior es más pequeño que 17.78 cm x 10.16 cm x 5.08 cm

Embalaje de tarifa plana¹

Solo para envíos de una pieza a través de los servicios FedEx International Priority® y FedEx International Priority® Express.



FedEx 10kg Box

40,16 x 32,86 x 25,8 cm



FedEx 25kg Box

54,76 x 42,06 x 33,49 cm



Para comprobar
nuestras
directrices y
pedidos de
suministros
de embalaje,
escanee el
código QR
o haga clic aquí²

¹ Las tarifas para las cajas no son descontables. Si dispone de tarifas personalizadas, asegúrese de que este producto es adecuado para usted.

² El embalaje FedEx no está disponible para envíos que utilicen los servicios Economy y FedEx International Connect Plus dentro de Europa. Deberá utilizar su propio embalaje para estos envíos.

Sostenibilidad e innovación

Estamos comprometidos a entregar un futuro más sostenible a través de tecnologías innovadoras y un objetivo de operaciones neutras en carbono para 2040.

Nuestro objetivo de sostenibilidad **22**

Innovación en acción **23**



Estamos actualizando nuestras flotas de recogida y entrega y de última milla con las tecnologías más innovadoras, y también estamos preparando seis instalaciones para respaldar el uso generalizado de vehículos eléctricos.



«Nuestros ambiciosos objetivos de sostenibilidad muestran cómo una empresa de nuestro tamaño y escala puede dar forma a una economía baja en carbono, que impulsa la prosperidad y el crecimiento futuro para todos. En todos los niveles de FedEx, nuestro equipo participa activamente en esta transformación y trabaja para hacer realidad nuestra visión de una industria logística más sostenible.»

- Raj Subramaniam, President and CEO

NUESTRO OBJETIVO DE SOSTENIBILIDAD

Cómo estamos ayudando a generar un cambio positivo

Como empresa que conecta el 99 % del PIB mundial, estamos tomando medidas a la altura para ser respetuosos con el único hogar y lugar de trabajo que tenemos.

Nos dirigimos hacia un futuro más sostenible para alcanzar el objetivo de operaciones neutras en carbono para 2040.

La sostenibilidad nos impulsa hacia prácticas empresariales responsables, innovación sostenible y total transparencia. Nos guiamos por tres principios: descarbonizar lo que es posible, cocrear con propósito y neutralizar lo que sobra. Así es como lograremos operaciones neutras en carbono en nuestras propias operaciones y apoyaremos la transición hacia un sector del transporte y logística con bajas emisiones de carbono en su conjunto.

Ver más sobre
sostenibilidad



INNOVACIÓN EN ACCIÓN

Descubra algunas de nuestras iniciativas de sostenibilidad en Europa y en todo el mundo



En el aire

En Europa, colaboramos estrechamente con nuestros operadores de aviones feeder en las prácticas recomendadas para sus pilotos. Juntos hemos ahorrado más de 3 millones de litros de combustible para aviones y hemos reducido nuestra huella de CO2 en más de 8 500 toneladas métricas.



Por carretera

Seguimos explorando soluciones energéticas alternativas y, recientemente, hemos empezado a probar la furgoneta Renault Master Van H2-TECH impulsada por hidrógeno en Utrecht (Países Bajos), nuestro primer uso de la tecnología del hidrógeno en Europa.



En nuestras instalaciones

Nuestro nuevo centro terrestre de Novara (Italia) ha obtenido la prestigiosa certificación LEED Oro por su sostenibilidad y eficiencia energética. Es un buen ejemplo de nuestros esfuerzos por integrar prácticas ecológicas en nuestras operaciones.

Ayudándole a comprender e informar sobre sus emisiones

Puede acceder a información sobre las emisiones generadas en el transporte de sus envíos, lo que le permite tomar decisiones más inteligentes con respecto a la selección de servicios, realizar un seguimiento del progreso hacia las metas de reducción de emisiones y más.

Controle su huella de carbono 



Estamos aquí para usted

Estamos encantados de responder a cualquier pregunta que pueda tener sobre cómo podemos llevar su negocio más lejos. Con nuestra amplia gama de servicios, un amplio conocimiento global y un equipo dedicado, podemos ayudarle a crecer en cada paso del camino.

Síguenos:



Póngase en contacto con FedEx

Para servicio de atención al cliente online, chat en vivo y más, [póngase en contacto con nosotros de forma online](#)

