



Посібник з обслуговування європейських країн

Яким би не був наступний крок
для вашого бізнесу,
довіртеся FedEx.

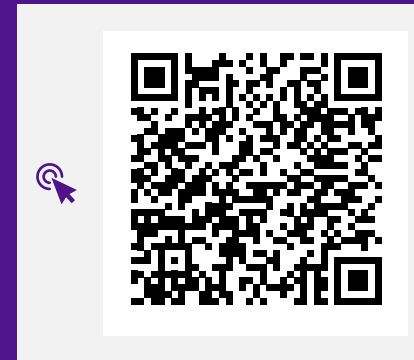
Останнє оновлення: січень 2025 р.



Зміст

Прочитайте весь посібник, щоб отримати повний огляд пропонованих нами послуг і рішень. Або вибирайте окремі заголовки для переходу безпосередньо до потрібного розділу.

Мережа й послуги	Знайомство з FedEx	04
	Наша мережа	05
	Короткий огляд послуг	07
	Митне оформлення	09
	Електронна комерція	10
Онлайн-рішення	Інструменти й рішення	12
	Відстеження	15
	Система онлайн-оплати	16
Упаковка	Пакування відправлення	18
Екологічна відповідальність та інновації	Наші цілі у сфері сталого розвитку	21
	Інновації в дії	22
Зв'яжіться з нами		23



У посібнику ви зустрінете
QR-коди й посилання на
додаткову інформацію.

Знайдіть цей значок  і зіскануйте або клацніть код, щоб дізнатися більше.

Найактуальніша інформація
про всі наші послуги й рішення
доступна на сайті [fedex.com](https://www.fedex.com).

Мережа й послуги

Наша масштабна глобальна мережа й широкий асортимент послуг допоможуть вам досягти найсміливіших цілей і вивести свою компанію на міжнародний рівень.

Знайомтеся з FedEx	04
Наша мережа	05
Короткий огляд послуг	07
Митне оформлення	09
Електронна комерція	10



**Попри те, що
ми змінюємо
звіт уже не одне
десятиліття, це
лише початок.**

– Радж Субраманіам,
президент і головний
виконавчий директор

ЗНАЙОМТЕСЯ З FEDEX

Переваги для вас і ваших клієнтів

Обираючи FedEx, ви обираєте постачальника, який може допомогти вам розширити ваш бізнес.

Як клієнт FedEx, ви не лише можете швидко доставляти пакунки по всій Європі та світу за допомогою різноманітних послуг. Ви також можете запропонувати своїм клієнтам більш інтегровані й гнучкі варіанти доставки, які підвищують продажі й стимулюють лояльність.

Економічна ситуація в Європі постійно змінюється, але використовуючи наш досвід, ви можете адаптуватися й підтримувати стабільну роботу ваших логістичних ланцюгів.

Ми вживаємо важливих кроків, які стимулюють великі зміни, щоб допомогти вам вивести ваш бізнес на новий рівень уже зараз.

- **Швидкі відправлення** за допомогою послуги доставки наступного дня по всій Європі й до вибраних пунктів призначення по всьому світу
- **Надійні відправлення** завдяки цілодобовому відстеженню майже в режимі реального часу й прозорому процесу доставки
- **Легкі відправлення** завдяки безперебійній міжнародній доставці й можливостям швидкої доставки для здійснення електронної комерції
- **Екологічні відправлення** завдяки новій упаковці для багаторазового використання, що підлягає повторній переробці, й тисячам пунктів роздрібного забору по всій Європі

Вантажні перевезення? Жодних проблем. Ми доставляємо вантажі вагою до 1000 кг від дверей до дверей.

НАША МІЖНАРОДНА МЕРЕЖА

Відчиніть двері у світ

Готові вивести свій бізнес на міжнародний рівень? Де б ви не планували розвивати свій бізнес далі, ми можемо підтримати вас на кожному кроці.

Охоплюйте більше клієнтів за допомогою швидкої та надійної доставки по всьому світу, користуйтеся набутим нами досвідом, щоб упевнено здійснювати операції з імпорту й експорту й ознайомтеся з широким спектром можливостей доставки.

Більше способів доставки

Вибирайте різні варіанти доставки наступного дня — рано вранці, до полудня або до кінця дня. Вони доступні для деяких поштових індексів у Європі та США, а також для інших пунктів призначення по всьому світу.¹

Швидка й гнучка доставка в Азійсько-Тихоокеанський регіон

Доставка посилок в Азію від 2 до 5 днів із послугами Express і від 4 до 7 днів із послугами Economy.¹

Швидко проходите митне оформлення

Скористайтеся нашим багаторічним досвідом у галузі міжнародної торгівлі, а також послугами й інструментами митного оформлення.

Повний контроль і прозорість

Оформлюйте, відправляйте й відстежуйте посилки в режимі, близькому до реального часу, за допомогою простих і зрозумілих інструментів.

¹ Доступність послуг і транзитний час залежать від пунктів відправлення та призначення.

Діють умови й положення. Повну інформацію про наші послуги див. на сайті fedex.com for full details of our services.

Швидка доставка в США

- **Ранкова доставка** на наступний день до деяких пунктів призначення¹
- **10:30** – до вибраних пунктів призначення за допомогою **FedEx International Priority® Express**¹
- **17:00** – наступного дня з багатьох європейських країн до ключових пунктів призначення на східному узбережжі США¹
- **Однакова ціна** – більше варіантів доставки за такою самою ціною (для доставки до 10.30 і 17:00)¹

Дивитися послуги
міжнародної
доставки та
транзитний час



**65+**

Європейських
аеропортів
в обслуговуванні

**27**

Європейські
дорожні вузли

**45**

країн і територій

НАША ЄВРОПЕЙСЬКА МЕРЕЖА

Більше способів доставки в Європу

Запропонуйте своїм клієнтам у Європі ширший вибір варіантів доставки й швидку доставку наземним чи повітряним транспортом за допомогою послуг доставки у визначений день і час із нашого асортименту послуг.

Завдяки найбільшій у Європі мережі автомобільних перевезень і потужній авіамережі, роботу якої забезпечує найбільша вантажна авіакомпанія світу, ви можете скористатися нашими сукупними можливостями й потенціалом — усе через єдиного представника відділу продажів.¹

Швидке відправлення автомобільним транспортом

Наша європейська мережа автомобільних перевезень є однією з найшвидших у Європі: до більшості пунктів призначення можна дістатися за 48 годин або менше.

Швидка доставка авіатранспортом

Наша об'єднана мережа експрес-перевезень повітряним транспортом пропонує ефективне сполучення та швидке обслуговування для пунктів призначення по всій Європі за допомогою вузлів у Парижі та Льєжі.

Дивитися послуги
та транзитний
час для доставки
Європою



¹ послуги TNT потрібно замовляти в TNT, а послуги FedEx — у FedEx.

Короткий огляд усіх ваших послуг

Ми пропонуємо два портфелі послуг, які можна замовити в нашого торговельного представника.*

Міжнародні перевезення Для відправлень вагою до 68 кг (70 кг для послуг TNT), якщо не вказано інше

Термінова доставка

FedEx International First®

Найшвидші міжнародні послуги з доставкою посилок до раннього ранку до вибраних пунктів призначення

FedEx International Priority® Express¹

Доставка до полудня наступного дня до вибраних пунктів призначення та до 10:30 для деяких відправлень

FedEx International Priority®

Найпопулярніша послуга доставки посилок у більш ніж 220 країн та територій до кінця робочого дня

FedEx International Priority® Freight

Наша найшвидша у світі послуга вантажних перевезень: доставка пакунків і піддонів вагою понад 68 кг і до 1000 кг протягом 1-3 днів

FedEx® International Connect Plus¹

Скористайтеся нашою міжнародною послугою електронної комерції, яка поєднує швидкість і привабливі тарифи. Доставка у визначений день у межах Європи протягом 1-4 днів, до США протягом 3 днів, а також Азійсько-Тихоокеанського регіону й решти світу протягом 3-5 днів

TNT 9:00 Express

Доставка наступного робочого дня до вибраних пунктів призначення у більш ніж 40 країнах

TNT 10:00 Express

Доставка на наступний робочий день до більш ніж 45 країн

TNT 12:00 Express

Доставка на наступний робочий день до більш ніж 65 країн

TNT Express

Доставка на наступний робочий день до більш ніж 200 країн та територій

Стандартна доставка

FedEx International Economy®

Економічна послуга для доставки від дверей до дверей у визначений день, після митного оформлення протягом 2-5 днів по всьому світу. Для менш термінових відправлень вагою до 68 кг

FedEx® Regional Economy²

Економічний сервіс для менш термінових внутрішньоєвропейських відправлень: доставка у визначений день «від дверей до дверей» з проходженням митного оформлення відправлень вагою до 68 кг

FedEx International Economy® Freight

Економічна послуга для доставки у визначений день і митного оформлення протягом 3-6 днів по всьому світу. Обирайте доставку від дверей до дверей, від аеропорту до аеропорту, від дверей до аеропорту або від аеропорту до дверей для менш термінових відправлень вагою від 68 до 1000 кг

FedEx® Regional Economy Freight²

Економічний сервіс для менш термінових внутрішньоєвропейських відправлень: доставка у визначений день від дверей до дверей з проходженням митного оформлення відправлень вагою понад 68 кг

FedEx® International Connect³

Послуги доставки пакунків вагою до 30 стандартними відправленнями для клієнтів електронної комерції. Для відстеження відправлень по всьому світу термін доставки становить від 2 до 10 днів

Відстрочене відправлення FedEx® International

Послуга доставки у визначений день для менш термінових відправлень на палетах за нижчим тарифом і відстроченим графіком. Доступна для деяких міжнародних пунктів призначення.

TNT Economy Express

Доставка на наступний робочий день до більш ніж 200 країн та територій

Внутрішні

FedEx® First

Ні про що не турбуйтеся і будьте впевнені в тому, що ваш пакунок досягне пункту призначення о [час ранку]. Більше того, ми гарантуємо повернення грошей⁴

FedEx® Priority Express

Якщо вам потрібно доставити пакунок до полудня наступного робочого дня, FedEx Priority Express гарантує це.

FedEx® Priority

Здійсимо доставку вашому клієнту до кінця наступного робочого дня практично в будь-якому куточку [країна].

FedEx® Priority Freight

Є кілька вільних годин? Оберіть доставку до кінця наступного робочого дня.

Дізнавайтеся
про тарифи й
доплати щодо
відправлень
онлайн у FedEx
на сайті
fedex.com



* послуги TNT потрібно замовляти в TNT, а послуги FedEx — у FedEx.

¹ Доступність послуги й час доставки можуть відрізнятися залежно від пунктів відправлення та призначення. Діють умови й положення. Повну інформацію про наші послуги див. на сайті fedex.com. ² Послуги FedEx® Regional Economy і FedEx® Regional Economy Freight доступні як новим, так і вибраним наявним клієнтам у 26 країнах Європи. ³ Час доставки вказано в робочих днях і розраховується з моменту сканування приймання в центрі FedEx® International Connect. Клієнтам потрібен номер облікового запису FedEx® International Connect, щоб здійснювати відправлення за допомогою FedEx® International Connect. Інші послуги, зазначені в цій брошурі, як-от FedEx Delivery Manager або наші послуги повернення, не поширюються на FedEx® International Connect. Діють умови й положення. ⁴ Діють умови й положення. Повну інформацію про наші послуги див. на сайті fedex.com.

Короткий огляд послуг

Ми пропонуємо два портфелі послуг, які можна замовити в нашого торговельного представника.*

Додаткові послуги

Послуги FedEx можуть бути доповнені такими опціями:

FedEx® Global Returns

Зручні способи повернення замовлень для ваших клієнтів і постачальників. Можливість запланувати забирання або скористатися пунктом прийому відправлень.

Послуги перевезення небезпечних товарів¹

Відправлення, які вимагають особливого поводження, будуть у надійних руках

FedEx® Priority Alert™

FedEx® Priority Alert™ Plus

Ефективне відстеження особливо цінних товарів

SenseAware™

Дані про відправлення, що вимагають температурного контролю, у режимі, близькому до реального часу

Варіанти підписання накладної FedEx®

Ви самі вибираєте, як розписуватися в отриманні посилок

FedEx Supply Chain Services

Підвищуйте ефективність логістики

Fedex® Електронні товарні документи (ETD)

Користуйтеся перевагами безпроблемного процесу митного оформлення

Спеціальні послуги TNT²

Спеціалізовані рішення для унікальних потреб

Виділений автомобіль

Авіачартер

Особистий кур'єр TNT

Найближчий рейс

Special Express

Яке ваше завдання?

[Ми працюємо цілодобово](#)

Переваги наших послуг:

- Гарантія повернення коштів від FedEx³
- Митне оформлення
- Багаторазова упаковка для власників облікових записів FedEx⁴
- Досвід роботи в різних галузях, як-от автомобільна промисловість, охорона здоров'я та електронна комерція
- Новітні цифрові інструменти для спрощення та керування відправленнями

* Наразі послуги TNT потрібно замовляти в TNT, а послуги FedEx — у FedEx.

¹ Послуги з перевезення небезпечних товарів доступні не для всіх послуг доставки. Відвідайте сайт fedex.com, щоб отримати докладнішу інформацію. ² Клієнтам FedEx знадобиться створити обліковий запис TNT для доступу до спеціальних послуг TNT. Діють умови й положення TNT. Відвідайте сайт tnt.com, щоб отримати докладнішу інформацію. ³ Діють умови й положення. Відвідайте сайт fedex.com, щоб отримати докладну інформацію про наші послуги. ⁴ Не доступно для FedEx® International Connect Plus.



МИТНЕ ОФОРМЛЕННЯ

Як ми працюємо з клієнтами під час митного оформлення товарів

Відправляйте товари за кордон з упевненістю, оскільки наш досвід забезпечить безпроблемне проходження митниці.

А ви знали, що FedEx надає послуги митного оформлення для всіх міжнародних відправлень? Проходження митниці може бути складним процесом. Але завдяки нашим місцевим фахівцям, які мають багаторічний досвід роботи з митницею, ми можемо гарантувати точність митних декларацій та їх відповідність нормативним вимогам. Крім того, ми можемо допомогти із заповненням митної документації, а також розрахувати податки та збори до сплати.

Якщо надані документи в порядку, а товари відповідають нормативним вимогам, відправлення проходить митне очищення, а FedEx, як правило, виконує функції митного брокера або агента.

Якщо ж із товарами виникають проблеми або потрібна додаткова інформація, наші брокери та фахівці у тісній співпраці з вами роблять все можливе, щоб митне оформлення пройшло якнайшвидше.

Інформація,
інструменти й ресурси,
які допоможуть
вам проходити митний
контроль без
жодних проблем



**ЕЛЕКТРОННА КОМЕРЦІЯ**

Збільште обсяг продажів у сфері електронної комерції

Пропонуючи гнучкі варіанти доставки для охоплення більшої кількості клієнтів по всьому світу, ми можемо допомогти вам правильно вести електронну комерцію.

Ми розуміємо, наскільки важливо не просто виправдовувати очікування клієнтів, але й перевершувати їх із кожним замовленням. Ми прагнемо перетворити кліки на клієнтів, а повернення — на лояльність покупців.

Дізнайтеся, як
FedEx може
допомогти
вам розвивати
онлайн-бізнес



Послуги для електронної комерції — швидко й надійно

Швидка доставка по цілому світу

Клієнти будуть вражені широким вибором преміальних, експрес і стандартних послуг, які ми пропонуємо в Європі й по цілому світу, зокрема **FedEx® International Connect Plus**, яка пропонує доставку у визначений день клієнтам у галузі електронної комерції.

Зручна доставка для ваших клієнтів

FedEx Delivery Manager® надсилає вашим клієнтам сповіщення за допомогою SMS або електронної пошти, і вони можуть налаштувати дату й місце доставки без додаткових витрат. Вони також можуть забрати свій пакунок в одному з 360 000 зручних пунктів FedEx по всьому світу.¹ Тепер для відправлень за місцем проживання, надісланих без підпису в Європі, США та Канаді, ми надаємо фотопідтвердження доставки. Завдяки візуальному підтвердженню доставки ви точно знаєте, де було залишено ваш пакунок.

Просте й оперативне повернення замовлень

Завдяки автоматизованому процесу товари швидко повертаються до вас, щоб можна було виставити їх на продаж і відшкодувати кошти покупцям. За допомогою сервісу **FedEx® Global Returns** ваші клієнти зможуть запланувати забір або залишити посылку в зручному місці, маючи пакети багаторазового використання, які спрощують повернення замовлень.²

Просте підключення

Наш асортимент програмного забезпечення та рішень для електронної комерції забезпечує швидкий і безперешкодний доступ до послуг доставки FedEx. Підключіть свій магазин, щоб автоматично отримувати дані про замовлення та створювати відправлення за допомогою **FedEx Ship Manager™**, інтегруйте рішення FedEx у власне програмне забезпечення за допомогою **API-інтерфейсів FedE** або використовуйте перевірені сторонні сумісні з **FedEx®** рішення від провідних постачальників програмного забезпечення, щоб надати доступ до послуг FedEx у вашому інтернет-магазині.³

Досвід митного оформлення

Ваші відправлення з легкістю перетинатимуть кордони завдяки нашим продуктам для митного оформлення, простим у використанні інструментам для підготовки документації та багатому досвіду фахівців по всьому світу.

¹ Певні пункти FedEx перебувають у керуванні незалежних сторонніх осіб разом із FedEx. ² Недоступно для FedEx® International Connect Plus. ³ Перегляньте повний список підтримуваних платформ і маркетплейсів на сайті fedex.com.

Онлайн-рішення

Від оформлення митних документів до відстеження відправлень, керування рахунками-фактурами й надання кращого обслуговування вашим клієнтам – дізнайтеся, як наші цифрові інструменти й рішення можуть спростити процес доставки.

Інструменти й рішення	12
Відстеження	15
Система онлайн-оплати	16

ІНСТРУМЕНТИ Й РІШЕННЯ

Оптимізація логістичних ланцюжків

Бажаєте без проблем відправляти товари за кордон і пропонувати клієнтам більш зручну доставку? Широкий набір наших цифрових інструментів і рішень дозволить вам легко керувати відправленнями.

FedEx Ship Manager™ на сайті fedex.com

FedEx Ship Manager™ на сайті fedex.com — це ваш найкращий інструмент для вхідних, вихідних і зворотних відправлень.

Незалежно від того, чи надсилаєте ви документи, посилки чи вантаж, наш безкоштовний онлайн-інструмент допоможе вам на кожному етапі вашої подорожі, зокрема на митниці.

- Швидкий друк і профілі відправлень для регулярних замовлень
- Легкий доступ до відстеження, виставлення рахунків та інших корисних інструментів FedEx
- Усі і все у вашому бізнесі організовано й під контролем
- Проста доставка та зв'язок із вашим інтернет-магазином

У Центрі допомоги зібрано відомості й відповіді на часті запитання, які допоможуть вам підготувати, надіслати й отримати відправлення.



Зручне подання

Компактне подання

ІНСТРУМЕНТИ Й РІШЕННЯ**Електронні товарні документи FedEx®**

Заощаджуйте час, гроші, зменшуйте витрати паперу, а також мінімізуйте ризики затримок на митниці. Це безкоштовне рішення дозволяє завантажувати й надсилати митні документи в електронному вигляді, щоб вони були готові до розгляду за 5-8 годин або навіть раніше.

FedEx® Global Trade Manager

Містить докладну інформацію про товари, митне оформлення й нормативні вимоги різних країн.

Центр підготовки документів

Дозволяє зберегти документи, які ви використовуєте найчастіше, щоб вони були доступними в будь-який час.

Допомога з міжнародними відправленнями

Шукайте коди товарів за Гармонізованою системою для правильного розрахунку податків і зборів.

API-інтерфейс FedEx®

Інтегруйте доставку FedEx безпосередньо у свій веб-магазин або програму.

Рішення FedEx® Compatible

Перевірені рішення сторонніх постачальників забезпечують швидкий і безперешкодний доступ до послуг FedEx.

Сайт [fedex.com](https://www.fedex.com) і програма FedEx Mobile

Оформлюйте відправлення, плануйте забір посилок, керуйте документацією й виконуйте багато інших завдань.



Google Play і логотип Google Play є товарними знаками компанії Google LLC.

**FedEx Delivery Manager®****Коли зручно, де зручно**

Якщо активовано, ваші замовники можуть змінити дату й місце доставки без додаткової плати. Або можуть отримати замовлення в одному з тисяч зручно розташованих



ІНСТРУМЕНТИ Й РІШЕННЯ

myTNT 2

Зробіть відправлення швидшими й простішими

Простий у використанні онлайн-інструмент myTNT суттєво полегшує та прискорює процес доставки відправлень для підприємств будь-якого розміру.

TNT Express Connect

Рішення для вебінтеграції

Наш асортимент рішень для вебінтеграції дає змогу інтегрувати послуги доставки TNT у свій вебсайт і внутрішні програми для бізнесу.

tnt.com

Ваш цифровий центр «Єдине вікно»

Отримайте миттєву пропозицію, зробіть замовлення та відстежуйте доставку.

Електронний документ

Спрощення митного оформлення.

Отримання документів в електронному вигляді — це спосіб надсилати митну документацію без використання паперу при створенні міжнародних і європейських етикеток відправлення в myTNT 2.

ВІДСТЕЖЕННЯ

Цілодобовий доступ до даних про всі ваші відправлення

Будьте спокійні на кожному етапі доставки, відстежуючи місцезнаходження посилки аж до сповіщення про її вручення.

Відстеження

Наш безкоштовний онлайн-сервіс надає вам цілодобовий доступ до останнього статусу всіх відправлень у вашому обліковому записі без необхідності вказувати номер відстеження. Ви також можете отримувати миттєві сповіщення про затримки, спроби доставки, підтвердження доставки тощо електронною поштою або онлайн. Увійдіть у систему, щоб отримати доступ до додаткових функцій і детальну інформацію про відстеження за допомогою власних налаштованих звітів.

Мобільні програми

Вам потрібні додаткові функції відстеження, зокрема оновлені дані цілодобово? Наші мобільні програми для iOS і Android дають змогу отримувати автоматичні сповіщення про статус ваших відправлень.

Орієнтовний термін доставки

Завдяки терміну доставки в чотири години (або менше) ви можете контролювати міжнародні й внутрішні відправлення. Щоб уникнути пропущеної доставки, просто виберіть нову дату або місце доставки.

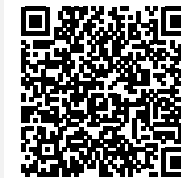
Залишайтеся у курсі

Visit our [Service News](#) page for the latest shipping and regulatory updates, or follow us on our social channels.



@FedExEurope

Дізнайтеся більше
про відстеження
відправлень



Порівняння інструментів відстеження

У вас є можливість відстежувати як окремі, так і численні пакунки.

Якщо ви хочете...

А також мати можливість...

This is the ideal
tracking tool for you

Керувати до 20 000 активних відправлень без необхідності вводити індивідуальні номери відстеження або ідентифікаційні номери FedEx.

See estimated delivery time windows, customise views and reports, access tracking documents and images, and send notifications to recipients via email.

[Customised tracking dashboard](#)

Відстежувати до 30 пакунків шляхом введення індивідуальних номерів відстеження або ідентифікаційних номерів FedEx.

Переглядати орієнтовний проміжок часу доставки та використовувати інструмент для керування деякими аспектами процесу доставки, як-от запит на перенаправлення, зміна адреси чи зберігання у святкові дні.

[Стандартне відстеження](#)

Відстежувати статус відправлення, як одержувач, упродовж усього процесу доставки.

Request redirects or address changes, schedule a delivery time, and even give delivery placement instructions.

[FedEx Delivery Manager®](#)



СИСТЕМА ОНЛАЙН-ОПЛАТИ

Просте виставлення рахунків для ефективного зедення бізнесу

Система онлайн-оплати від FedEx®

Тепер ви можете отримувати, оскаржувати й оплачувати рахунки-фактури на єдиному захищеному онлайн-порталі. Ви також отримаєте копію на електронну пошту.

Переглядайте й керуйте детальними версіями всіх ваших рахунків-фактур і кредит-нот онлайн й отримуйте сповіщення про готовність нових документів.

Завантажуйте, зберігайте й роздруковуйте детальні версії рахунків-фактур у форматі PDF, XML, XLS або CSV протягом 180 днів після оплати.

керування кількома обліковими записами під одним ідентифікатором користувача.

FedEx® Reporting

FedEx Reporting надає вам доступ до важливих даних про відправлення в режимі реального часу під рукою.

Легко переглядайте зведені дані щодо тенденцій доставки й витрат на інформаційній панелі, швидше створюйте детальні звіти, налаштовуйте свої вподобання та використовуйте фільтри для персоналізації.

Гнучкі варіанти оплати

Оплата рахунків-фактур від FedEx ніколи не була простішою.

Варіанти, доступні в більшості країн:

**Кредитні й дебетові
картки
PayPal¹
FedEx Billing Online
AutoPay**

Докладніше



Система
онлайн-оплати



Звітування

¹ Ця можливість доступна не в усіх країнах.

Упаковка

Документи, автозапчастини, тканини й медичні товари — що б ви не надсилали, ми допоможемо вам ретельно запакувати відправлення й доставимо його цілим і неушкодженим.

Пакування відправлення

18



ПАКУВАННЯ ВІДПРАВЛЕННЯ

Ознайомтеся з нашим широким асортиментом упаковки

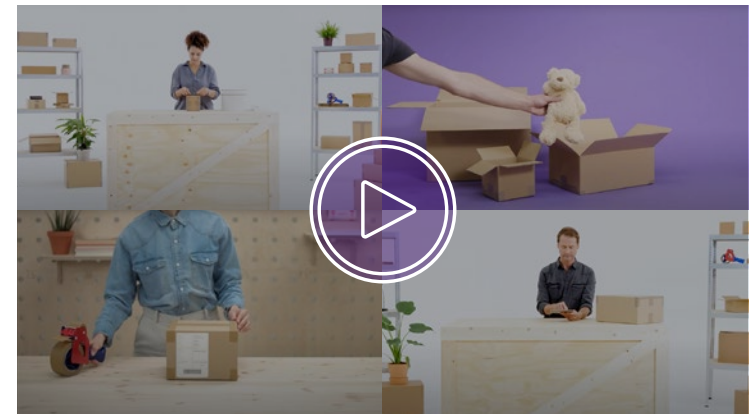
Що б ви не відправляли, вам потрібна надійна упаковка. Ознайомтеся з нашим асортиментом і замовте необхідні витратні матеріали — безкоштовно для ваших відправлень як власника облікового запису FedEx.

Коли використовувати власне пакування

Упаковка FedEx недоступна для відправлень із використанням послуг **Economy** й **FedEx® International Connect Plus** у межах Європи. Для таких відправлень необхідно використовувати власну упаковку.



Наше пакування набуває нового вигляду. Будьте впевнені, що вам, як власнику облікового запису FedEx, ця послуга надається безкоштовно з вашими відправленнями.



Підготовка вашого відправлення

Перегляньте відеоінструкції на нашому каналі Shipping Channel, де ви знайдете ресурси з вичерпною інформацією про відправлення.

Стандартна упаковка

Регулярні витрати матеріали для відправлень.



FedEx Envelope

Вміщує до 60 аркушів формату A4 (єдиний тариф до 500 г) 24,1 x 31,8 см



FedEx Small Box

До 9 кг (мінімальна оплачувана вага становить 1 кг) 27,6 x 31,1 x 3,8 см



FedEx Medium Box

До 9 кг (мінімальна оплачувана вага становить 1 кг) 29,2 x 33 x 6 см



Коробка FedEx A4

До 9 кг (мінімальна оплачувана вага становить 1 кг) 34,9 x 46,2 x 7,6 см



Велика коробка FedEx

До 13 кг (мінімальна оплачувана вага становить 1 кг) 31,4 x 45,4 x 7,6 см



FedEx Tube

До 9 кг (мінімальна оплачувана вага становить 4 кг) 96,5 x 15,2 x 15,2 см



Пакети FedEx

Зручні конверти для авіанакладної FedEx

Багаторазове пакування

Багаторазова водонепроникна упаковка, стійка до пошкоджень і придатна для переробки. Для товарів вагою до 2,5 кг.



Пакети FedEx Reusable Poly Pak

Маленькі (26,4 x 32,4 см)

Великі (30,5 x 39,4 см)

Дуже великі (42,5 x 52,7 см)



Багаторазовий пакет із набивкою FedEx

З повітряно-пухирчастою плівкою всередині (29,5 x 37,5 см)

Медична упаковка

Верхня упаковка для безпечних клінічних зразків. Рекомендовано використовувати з міцним зовнішнім пакуванням для додаткового утримання й захисту, якщо зовнішнє пакування має розміри менше ніж 17,78 см x 10,16 см x 5,08 см



FedEx Clinical Pak

17,78 см x 10,16 см x 5,08 см



UN 3373 Pak

17,78 см x 10,16 см x 5,08 см

Пакети для відправлення за єдиним тарифом¹

Лише для відправлень з однією позицією за допомогою послуг FedEx International Priority® і FedEx International Priority® Express.



FedEx 10kg Box

40,16 x 32,86 x 25,8 см



FedEx 25kg Box

54,76 x 42,06 x 33,49 см



Щоб
ознайомитися
з нашими
інструкціями
щодо
пакування
й замовити
витратні
матеріали,
відскануйте їх
або натисніть
тут²

¹ У тарифах на коробки не передбачено знижку. Якщо у вас індивідуальні тарифи, переконайтеся, що цей продукт оптимальний для вас. ² Пакування FedEx недоступне для відправлень за допомогою послуг Economy і FedEx International Connect Plus У межах Європи. Для цих відправлень потрібно використовувати власне пакування.

Екологічна відповідальність та інновації

Ми намагаємося створити екологічно безпечне майбутнє через запровадження інноваційних технологій і ставимо собі за мету до 2040 року досягти вуглецевої нейтральності.

Наші цілі у сфері сталого розвитку **21**

Інновації в дії **22**

Ми оновлюємо наш автопарк забору, доставки й останньої милі за допомогою новітніх інноваційних технологій, зокрема готуємо шість об'єктів для підтримки широкого використання електромобілів.



“Наші амбітні цілі щодо сталого розвитку демонструють, як компанія нашого розміру й масштабу може сформувати низьковуглецеву економіку, яка забезпечує процвітання й майбутнє зростання для всіх. На всіх рівнях команда FedEx бере активну участь у цій трансформації й працює над реалізацією нашого бачення більш екологічної логістичної галузі”

- Радж Субраманіам, президент і головний виконавчий директор

НАШІ ЦІЛІ У СФЕРІ СТАЛОГО РОЗВИТКУ

Як ми наближаємо зміни на краще

Як компанія, яка пов'язує виробників 99 % світового ВВП, ми робимо рішучі кроки в рамках допомоги нашій планеті, на якій ми всі живемо та працюємо.

Ми прагнемо забезпечити екологічно безпечне майбутнє, а до 2040 року — досягти вуглецевої нейтральності.

Практичний підхід до екологічної безпеки спонукає нас до відповідального ведення бізнесу, екологічних інновацій і повної прозорості операцій. Ми керуємося трьома принципами: декарбонізувати те, що можливо, цілеспрямовано працювати разом і нейтралізувати те, що залишилося. Так ми можемо досягти вуглецевої нейтральності у своїй діяльності й підтримати перехід транспортної та логістичної галузі в цілому до низьковуглецевої економіки.

Дізнатися більше
про екологічну
відповідальність



ДИВИТИСЯ ІННОВАЦІЇ В ДІЇ

Ознайомтеся з нашими екологічними програмами, що діють у Європі та по всьому світу

**У повітрі**

У Європі ми тісно співпрацюємо з нашими операторами фідерних літальних апаратів, надаючи передові практики для їхніх пілотів. Разом ми заощадили понад 3 мільйони літрів палива для реактивних двигунів і зменшили викиди CO2 більш ніж на 8500 тонн.

**На землі**

Ми продовжуємо досліджувати альтернативні енергетичні рішення й нещодавно почали тестування водневого автомобіля Renault Master Van H2-TECH в Утрехті, Нідерланди, — наше вперше використання водневої технології в Європі.

**На об'єктах**

Наш новітній дорожній центр у Новарі (Італія) отримав престижний Золотий сертифікат LEED на екологічність та енергоефективність. Це яскравий приклад наших постійних зусиль щодо інтеграції екологічних практик у нашу діяльність.

Допомагаємо більше дізнатися про викиди в атмосферу й оформити звітну документацію

Ви можете отримати доступ до інформації щодо викидів, які утворюються під час транспортування ваших посилок, що дасть змогу приймати більш екологічні рішення під час вибору послуг, відстежувати прогрес у досягненні цілей зі зниження викидів тощо.

Ми завжди з вами

Ми будемо раді відповісти на будь-які запитання про те, як FedEx може допомогти розвитку вашого бізнесу. Наш широкий асортимент послуг, великий досвід роботи на міжнародних ринках і команда кваліфікованих фахівців можуть допомогти на кожному відрізку вашого шляху.

Підпишіться:



[facebook.com/
FedExEurope](https://facebook.com/FedExEurope)



[@FedExEurope](https://twitter.com/FedExEurope)



[linkedin.com/
company/fedex](https://linkedin.com/company/fedex)

Маєте запитання?

Підтримка клієнтів,
чат у режимі реального часу й
багато іншого — [ЗВ'ЯЖІТЬСЯ З НАМИ](#)
онлайн

