



# Guide des services

Quelle que soit la prochaine étape pour votre entreprise, vous pouvez faire confiance à FedEx pour vous accompagner.

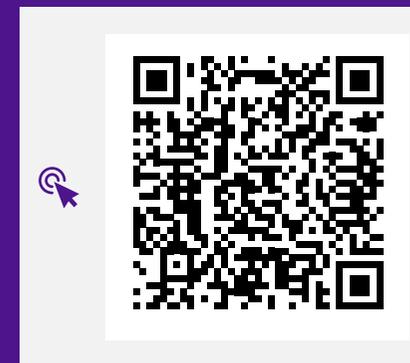
Mis à jour en janvier 2025



# Sommaire

Consultez le guide complet pour découvrir l'ensemble de nos services et solutions, ou cliquez sur l'un des onglets pour accéder directement à la rubrique qui vous intéresse.

<b>Réseau et services</b>	Découvrez FedEx Express	<b>04</b>
	Notre réseau	<b>05</b>
	Vos services en un coup d'œil	<b>09</b>
	Dédouanement	<b>11</b>
	E-commerce	<b>12</b>
<b>Solutions en ligne</b>	Outils et solutions	<b>14</b>
	Suivi	<b>17</b>
	Billing Online	<b>18</b>
<b>Emballage</b>	L'emballage de votre expédition	<b>20</b>
<b>Développement durable et innovation</b>	Notre objectif en matière de développement durable	<b>23</b>
	L'innovation en action	<b>24</b>
<b>Contactez-nous</b>		<b>25</b>



**Pour plus d'informations,  
vous trouverez des liens et  
des QR codes tout au long de  
ce guide.**

Il vous suffit de repérer cet icône  
puis de scanner ou cliquer sur  
le QR code pour en savoir plus.

Pour accéder aux informations  
les plus détaillées et actualisées  
de nos services et solutions,  
rendez-vous sur [fedex.com](https://www.fedex.com).

# Réseau et services

Combinée à la puissance de notre réseau mondial, notre large gamme de services vous aidera à concrétiser vos ambitions et à connecter votre entreprise au monde entier.

---

Découvrez FedEx	<b>04</b>
Notre réseau	<b>05</b>
Vos services en un coup d'œil	<b>09</b>
Dédouanement	<b>11</b>
E-commerce	<b>12</b>





« Même après des  
dizaines  
d'années à  
changer le  
monde, nous  
n'en sommes  
qu'au début. »

- Raj Subramaniam,  
Président et CEO

## DÉCOUVREZ FEDEX

# Nous sommes là pour vous et vos clients

Misez sur un prestataire qui vous aide à aller plus loin, en choisissant FedEx

En tant que client FedEx, vous pouvez non seulement livrer rapidement vos clients partout en Europe et dans le monde, avec un grand choix de services. Vous offrez en plus à vos clients des livraisons plus connectées et flexibles, lesquelles augmentent vos ventes et inspirent la fidélité.

Au vu de la situation économique changeante en Europe, nous disposons de l'expertise pour vous aider à vous adapter et maintenir vos chaînes d'approvisionnement actives.

Nous mettons en place des initiatives ambitieuses pour insuffler un véritable changement et vous aider à atteindre la prochaine étape pour votre entreprise dès maintenant.

- **Des expéditions rapides** et des livraisons le jour suivant en Europe et vers une sélection de destinations à travers le monde.
- **Des expéditions fiables** avec un suivi et une visibilité en temps quasi réel.
- **Des expéditions fluides** avec des livraisons dans le monde entier sans accroc et des services rapides pour le e-commerce.
- **Des expéditions durables** avec de nouveaux emballages réutilisables et recyclables, et des centaines de points de retrait en Europe.

*Envoi de fret ? Aucun problème. Nous prenons en charge vos envois jusqu'à 1000 kg de l'enlèvement à la livraison.*

## NOTRE RÉSEAU DANS LE MONDE

# De nouveaux horizons vous attendent

Prêts à développer votre activité dans le monde entier ? Quel que soit le marché que vous souhaitez atteindre prochainement, nous pouvons vous aider.

Atteignez davantage de clients avec des livraisons rapides et fiables dans le monde entier, et profitez d'une expertise pour importer et exporter en toute confiance. En plus, découvrez une large sélection d'options de livraison.

## Davantage d'options de livraison

Choisissez parmi une plus large sélection d'horaires de livraison le lendemain, le matin à la première heure, avant midi ou avant la fin de journée, disponibles pour les envois vers une sélection de codes postaux en Europe, aux États-Unis et d'autres destinations à travers le monde.<sup>1</sup>

## Livraisons rapides et flexibles vers la région Asie-Pacifique

Pour vos envois vers l'Asie, bénéficiez de livraisons sous 2 à 5 jours avec nos services Express, et sous 4 à 7 jours avec nos services économiques.<sup>1</sup>

## Dédouanement rapide

Cumulant plusieurs décennies d'expérience dans le secteur du commerce international, FedEx met à votre disposition ses outils et services de dédouanement.

## Une visibilité parfaite et un contrôle complet sur vos envois

Programmez, expédiez et suivez vos envois en temps quasi-réel grâce à nos outils d'expédition intuitifs.

<sup>1</sup> La disponibilité des services et les délais de livraison peuvent varier selon les localités d'origine et de destination. Les conditions générales s'appliquent. Rendez-vous sur [fedex.com](https://www.fedex.com) pour découvrir tous nos services en détail.

## Des livraisons rapides vers les États-Unis

- **Livraison le matin à la première heure** – dès le lendemain vers une sélection de destinations<sup>1</sup>
- **Livraison avant 10h30** – vers une sélection de destinations avec le service FedEx **International Priority® Express**<sup>1</sup>
- **Livraison avant 17h** – dès le lendemain pour les envois au départ de nombreux pays européens vers des destinations clés de la côte Ouest des États-Unis<sup>1</sup>
- **Prix équivalent** – un plus large choix de services au même prix (pour des livraisons avant 10h30 ou 17h)<sup>1</sup>

Accédez aux  
délais de livraison  
et services à  
l'international





**65+**  
aéroports  
européens desservis



**27**  
hubs routiers  
en Europe



**45**  
pays et territoires

## NOTRE RÉSEAU EN EUROPE

# Encore plus de solutions d'expédition pour l'Europe

Proposez à vos clients en Europe un plus large choix d'options d'expédition et profitez de livraisons terrestres ou aériennes rapides grâce à notre sélection de services à heures et jours définis.

Avec un réseau routier inégalé en Europe et un réseau aérien de qualité assuré par la plus grande compagnie aérienne de fret du monde, vous pouvez bénéficier de nos forces et de nos capacités combinées, le tout par l'intermédiaire d'un seul représentant commercial.<sup>1</sup>

### Un transport rapide par voie routière

Notre réseau terrestre européen compte parmi les plus rapides d'Europe, permettant d'atteindre la plupart des destinations en 48 heures ou moins.

### Un transport rapide par voie aérienne

Grâce à notre réseau aérien combiné dédié au transport Express, vous bénéficiez de liaisons fiables et d'une desserte rapide pour vos envois vers de multiples destinations en Europe, avec l'appui de nos hubs aériens européens à Paris et à Liège.

Accédez aux délais  
de livraison et  
services en Europe



<sup>1</sup> Les services TNT doivent être réservés via des outils et des systèmes TNT et les services FedEx via des outils et des systèmes FedEx.

**NOTRE RÉSEAU EN SUISSE**

# Un service de livraison hors pair en Suisse

Profitez de notre large gamme de services nationaux pour l'expédition plus facile et plus efficace des colis et du fret. Nous vous proposons plusieurs options, dont les livraisons à heure définie et dès le lendemain. Avec un seul compte et une seule facture, FedEx est votre partenaire unique pour tous vos envois, tant nationaux qu'internationaux.

**Plus de choix, plus de contrôle**

Choisissez l'heure de livraison de vos marchandises. Nous vous proposons toutes les options dont vous avez besoin : des livraisons garanties le matin à la première heure ou à midi aux livraisons dès le lendemain avant la fin de la journée<sup>1</sup>.

**Expédiez du fret en toute simplicité**

Grâce à FedEx, l'expédition des envois volumineux pesant jusqu'à 1000 kg est aussi simple que l'expédition des colis classiques – depuis la préparation de l'envoi jusqu'à la programmation de son enlèvement.

**Des livraisons nationales pratiques**

Profitez de livraisons et de retours simples et efficaces grâce aux nombreuses options pour les envois nationaux.

**Développez votre activité de e-commerce**

Découvrez nos solutions de e-commerce pour l'expédition des commandes en ligne à des tarifs avantageux. Avec plus de 10 points de dépôt FedEx en Suisse, vous pouvez récupérer et déposer des colis en toute simplicité.

<sup>1</sup> La disponibilité des services et les délais de livraison peuvent varier selon l'origine et la destination des colis. Les conditions générales s'appliquent. Rendez-vous sur [fedex.com](https://www.fedex.com) pour découvrir tous nos services en détail.



Accédez aux délais  
de livraison et  
services en Suisse



## NOTRE RÉSEAU EN SUISSE

# Nos nouveaux services nationaux

Grâce à notre connaissance du terrain et à notre solide réseau, nous couvrons vos livraisons locales. Découvrez notre nouveau portefeuille de services nationaux pour répondre à tous vos besoins pour vos envois nationaux.



## Faits et chiffres



**14** agences



**1** hub routier



**200+**  
camionnettes



**70+** routes



**20** camions

### FedEx® First

Dormez sur vos deux oreilles avec la certitude que votre colis atteindra sa destination avant 9h, 9h30 ou 10h. Vous bénéficierez en outre de notre garantie de remboursement<sup>1</sup>.

### FedEx® Priority Express

Vous souhaitez que votre colis soit livré le lendemain avant midi ? FedEx Priority Express sera votre service de choix.

### FedEx® Priority

Vous souhaitez que votre colis soit livré dès le lendemain avant la fin de journée presque partout en Suisse ? Choisissez FedEx Priority.

### FedEx® Priority Express Freight

Un service d'expédition du fret avec livraison garantie avant midi dès le lendemain.

### FedEx® Priority Freight

La livraison du fret est moins urgente ? Optez pour la livraison le lendemain avant la fin de la journée.

<sup>1</sup> Les conditions générales s'appliquent. Rendez-vous sur [fedex.com](https://www.fedex.com) pour découvrir tous nos services en détail.

# Tous vos services en un coup d'œil

Accédez aux services de nos deux portefeuilles via un même représentant commercial.\*

## Services d'expédition disponibles pour les envois jusqu'à 68 kg (70 kg pour les services TNT), sauf mention contraire

### Urgent

#### FedEx International First®

Nos services les plus rapides à l'international, avec livraison le matin à la première heure vers une sélection de destinations

#### FedEx International Priority® Express<sup>1</sup>

Une livraison dès le lendemain avant midi vers une sélection de destinations – et même avant 10h30 pour certains envois

#### FedEx International Priority®

Notre service le plus plébiscité pour les envois de colis vers plus de 220 pays et territoires, avec livraison avant la fin de journée

#### FedEx International Priority® Freight

Notre service d'envoi de fret à l'international, avec livraison en 1 à 3 jours pour les colis et palettes pesant entre 68 et 1 000 kg

#### FedEx® International Connect Plus<sup>1</sup>

Bénéficiez de notre service d'expédition à l'international dédié au e-commerce, une solution associant rapidité de livraison et prix avantageux. Des livraisons à jour défini en 1 à 4 jours en Europe, en 3 jours aux États-Unis et en 3 à 5 jours en Asie-Pacifique et vers le reste du monde

#### TNT 9:00 Express

Une livraison avant 9h le jour ouvré suivant pour les envois vers une sélection de destinations dans plus de 40 pays

#### TNT 10:00 Express

Une livraison avant 10h le jour ouvré suivant pour les envois à destination de plus de 45 pays

#### TNT 12:00 Express

Une livraison avant midi le jour ouvré suivant pour les envois à destination de plus de 65 pays

#### TNT Express

Une livraison avant 13h ou dans la journée le jour ouvré suivant pour les envois à destination de plus de 200 pays et territoires

### Moins urgent

#### FedEx International Economy®

Un service rentable pour les livraisons à jour défini, dédouanées et domicile à domicile en 2 à 5 jours dans le monde entier. Pour les envois moins urgents jusqu'à 68 kg

#### FedEx® Regional Economy<sup>2</sup>

Un service économique de livraison domicile à domicile à jour défini, dédouanement compris, pour les envois intraeuropéens moins urgents des envois jusqu'à 68 kg

#### FedEx International Economy® Freight

Un service rentable pour les livraisons à jour défini, dédouanées en 3 à 6 jours dans le monde entier. Choisissez parmi les livraisons domicile à domicile, domicile à aéroport ou aéroport à domicile, idéales pour les envois moins urgents de 68 kg à 1 000 kg

#### FedEx® Regional Economy Freight<sup>2</sup>

Un service économique de livraison domicile à domicile à jour défini, dédouanement compris, pour les envois intraeuropéens moins urgents des envois supérieurs à 68 kg

#### FedEx® International Deferred Freight

Un service de livraison à jour défini pour vos envois palettisés moins urgents, à un prix plus attractif et sur une période prolongée. Il est disponible vers un certain nombre de destinations à travers le monde

#### TNT Economy Express

Des livraisons à jour défini pour les envois à destination de plus de 200 pays et territoires

## Nos nouveaux services nationaux

#### FedEx® First<sup>3</sup>

Dormez sur vos deux oreilles avec la certitude que votre colis atteindra sa destination avant 9h, 9h30 ou 10h. Vous bénéficierez en outre de notre garantie de remboursement

#### FedEx® Priority Express

Vous souhaitez que votre colis soit livré le lendemain avant midi ? FedEx Priority Express sera votre service de choix

#### FedEx® Priority

Vous souhaitez que votre colis soit livré dès le lendemain avant la fin de journée presque partout en Suisse ? Choisissez FedEx Priority

#### FedEx® Priority Express Freight

Un service d'expédition du fret avec livraison garantie avant midi dès le lendemain

#### FedEx® Priority Freight

La livraison du fret est moins urgente ? Optez pour la livraison le lendemain avant la fin de la journée

Retrouvez les  
tarifs et les  
suppléments  
pour vos  
expéditions  
FedEx en ligne  
sur [fedex.com](https://fedex.com)



\* Les services TNT doivent être réservés via des outils et des systèmes TNT et les services FedEx via des outils et des systèmes FedEx.

<sup>1</sup> La disponibilité des services et les délais de livraison peuvent varier selon l'origine et la destination des colis. Les conditions générales s'appliquent. Rendez-vous sur [fedex.com](https://fedex.com) pour découvrir tous nos services en détail.

<sup>2</sup> Les services FedEx® Regional Economy et FedEx® Regional Economy Freight sont disponibles pour les nouveaux clients et certains clients existants dans 26 pays européens.

<sup>3</sup> Les conditions générales s'appliquent. Rendez-vous sur [fedex.com](https://fedex.com) pour découvrir tous nos services en détail.

# Tous vos services en un coup d'œil

Accédez aux services de nos deux portefeuilles via un même représentant commercial.\*

## Services optionnels à valeur ajoutée

**Plusieurs options sont proposées en complément de nos services FedEx :**

### FedEx® Global Returns

La garantie d'une expérience de retour positive pour vos clients comme pour vos fournisseurs  
Programmation d'enlèvements ou de dépôts en agence

### Services pour les marchandises dangereuses<sup>1</sup>

Une parfaite tranquillité d'esprit pour vos envois les plus sensibles

### FedEx® Priority Alert™ FedEx® Priority Alert™ Plus

Un suivi avancé pour vos envois de grande valeur

### SenseAware™

Surveillez vos envois à température contrôlée en temps quasi-réel

### FedEx® Delivery Signature Options

Choisissez les modalités de remise de vos colis

### FedEx Supply Chain

Une amélioration de vos solutions logistiques

### FedEx® Electronic Trade Documents

Profitez d'un dédouanement on ne peut plus fluide

## Solution TNT Special Services<sup>2</sup>

**Des solutions personnalisées pour vos besoins uniques**

Dedicated Vehicle

Air Charter

TNT On Board Courier

Next Flight Out

Special Express

Un défi à relever ?

[Nous vous aidons 24h/24, 7j/7](#)

## Les avantages de nos services :

- La garantie de remboursement FedEx<sup>3</sup>
- Le dédouanement
- Des emballages réutilisables pour les titulaires d'un compte FedEx<sup>4</sup>
- Une expertise dans un large éventail de secteurs, tels que l'automobile, la santé et le e-commerce
- Les derniers outils numériques pour gérer et simplifier vos envois



\* Les services TNT doivent être réservés via des outils et des systèmes TNT et les services FedEx via des outils et des systèmes FedEx.

<sup>1</sup> Les services d'expédition de marchandises dangereuses ne sont pas disponibles dans le cadre de certains services de livraison. Rendez-vous sur [fedex.com](https://www.fedex.com) pour en savoir plus.

<sup>2</sup> Les clients FedEx devront créer un compte TNT afin de pouvoir accéder aux solutions TNT Special Services. Les conditions générales TNT s'appliquent. Rendez-vous sur [tnt.com](https://www.tnt.com) pour plus de détails. <sup>3</sup> Les conditions générales s'appliquent. Rendez-vous sur [fedex.com](https://www.fedex.com) pour découvrir tous nos services en détail. <sup>4</sup> Ce service n'est pas disponible pour FedEx® International Connect Plus.

**DÉDOUANEMENT**

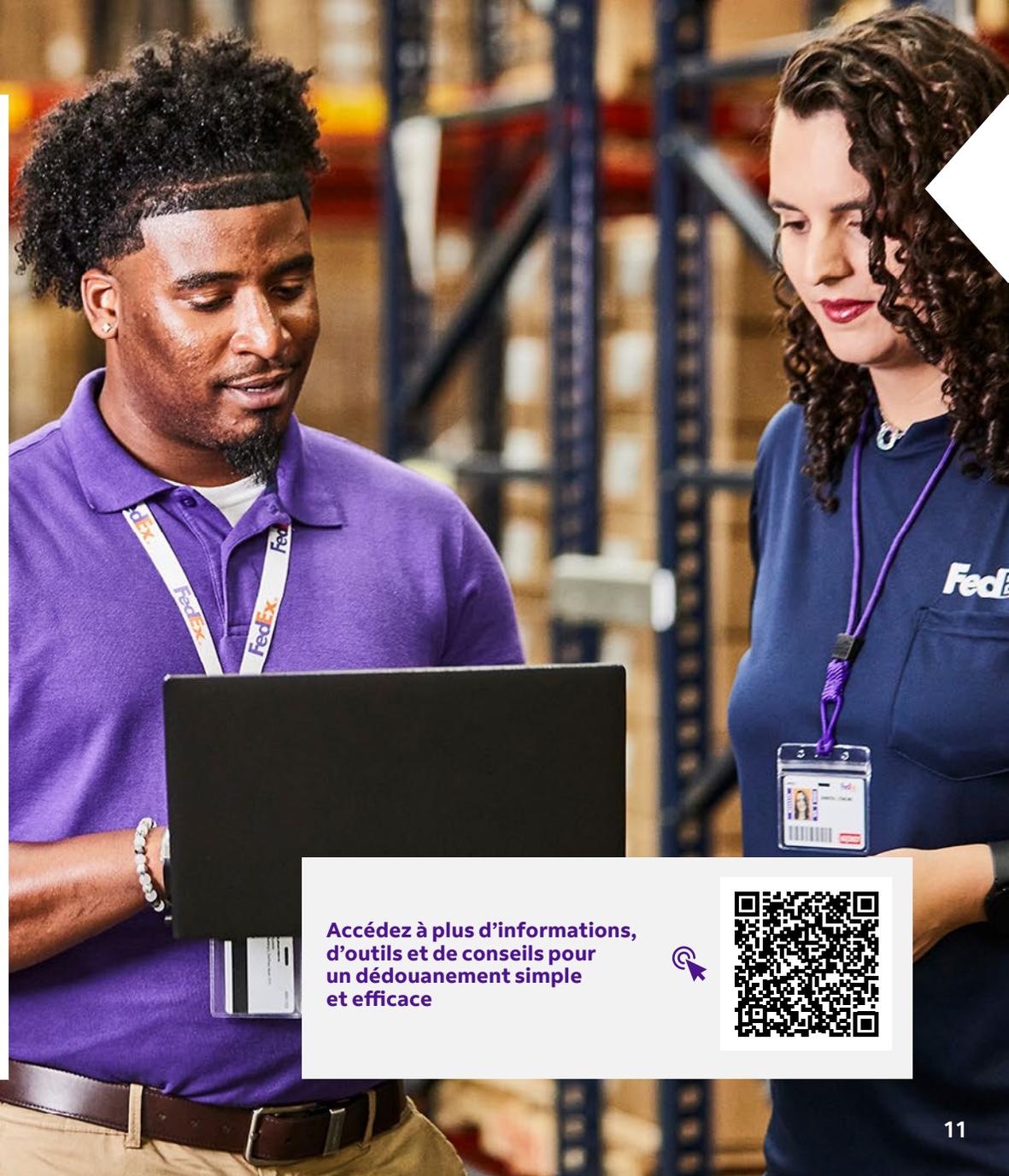
# Comment nous pouvons vous accompagner pour dédouaner vos envois

Expédiez à l'international en toute sérénité en vous appuyant sur notre expertise, garante d'une procédure de dédouanement efficace

Saviez-vous que FedEx propose des services de dédouanement pour tous les envois internationaux ? Les procédures de dédouanement peuvent se révéler complexes. Mais grâce à nos spécialistes locaux expérimentés, nous vous garantissons un dédouanement efficace et conforme aux réglementations. Nous sommes également à vos côtés pour vous aider à remplir les documents requis et à calculer le montant des droits de douane et taxes.

Si les documents que vous avez fournis sont corrects et les marchandises conformes aux réglementations, le colis sera dédouané, sachant que FedEx peut généralement intervenir en qualité de représentant en douane.

Si vos marchandises ne sont pas conformes ou si un complément d'informations est nécessaire, nos représentants en douane et spécialistes se rapprocheront de vous pour assurer un dédouanement aussi rapide que possible.



Accédez à plus d'informations,  
d'outils et de conseils pour  
un dédouanement simple  
et efficace





## E-COMMERCE

# Dynamisez vos ventes de e-commerce

De la proposition d'options de livraison flexibles à la sensibilisation de davantage de clients à travers le monde, nous pouvons vous aider à optimiser votre e-commerce.

À chaque livraison, il est essentiel de dépasser les attentes du client, et nous l'avons bien compris. Notre objectif est d'améliorer votre taux de conversion, tout en vous aidant à fidéliser vos clients grâce à une politique de retour simple.

Découvrez comment FedEx peut vous aider à développer votre activité de e-commerce.



## Nos solutions pour une livraison fiable et rapide des envois de e-commerce

### Des livraisons rapides dans le monde entier

Impressionnez vos clients avec un large choix de services premium, Express et standard en Europe et dans le reste du monde, notamment **FedEx® International Connect Plus**, notre service de livraison à jour défini dédié au e-commerce.

### Livraisons pratiques pour vos clients

**FedEx Delivery Manager®** envoie des notifications par SMS ou e-mail à vos clients, qui peuvent également personnaliser la date et le lieu de leur livraison sans frais supplémentaires. Ils peuvent également choisir de récupérer leur colis dans l'un des 360 000 points de proximité FedEx dans le monde entier<sup>1</sup>. Nous proposons désormais la preuve de livraison par photo pour les envois résidentiels livrés sans signature en Europe, aux États-Unis et au Canada. Grâce à la confirmation de livraison visuelle, vous savez exactement où votre colis a été déposé.

### Retours simplifiés

Grâce à notre procédure de retour automatique, vous récupérez rapidement vos marchandises, pour réapprovisionner vos stocks et rembourser vos clients. Avec **FedEx® Global Returns**, vos clients peuvent programmer les enlèvements ou les dépôts à l'adresse qui leur convient le mieux, tout en bénéficiant des emballages réutilisables pour un retour en toute simplicité<sup>2</sup>.

### Une connectivité simplifiée

Notre gamme de logiciels et de solutions dédiées au e-commerce vous offre un accès rapide et fluide aux services d'expédition FedEx. Connectez votre boutique afin de récupérer automatiquement les informations de commande et de créer les envois avec **FedEx Ship Manager™**, exploitez les **API FedEx** pour intégrer les solutions FedEx à votre propre logiciel, ou utilisez les solutions tierces **FedEx® Compatible** de fournisseurs de logiciels éminents pour offrir les services FedEx sur votre site web<sup>3</sup>.

### Une expertise en dédouanement

Expédiez à l'international sans encombre grâce à nos solutions de dédouanement, à nos **outils de gestion des documents** simples d'utilisation et à nos équipes expérimentées qui sont à votre service partout dans le monde.

<sup>1</sup> Certains points de dépôt FedEx sont gérés par des tiers indépendants en collaboration avec FedEx.

<sup>2</sup> Ce service n'est pas disponible pour FedEx® International Connect Plus.

<sup>3</sup> Découvrez la liste complète des plateformes et des marketplaces prises en charge sur fedex.com.

# Solutions en ligne

Communication des documents douaniers, suivi des envois, gestion des factures et optimisation des services destinés aux clients : découvrez comment simplifier la procédure d'expédition grâce à nos solutions et outils numériques.

---

Outils et solutions	14
Suivi	17
Billing Online	18

## OUTILS ET SOLUTIONS

# Optimisez votre chaîne logistique

Vous souhaitez expédier à l'international en toute simplicité et proposer des modalités de livraison optimales à vos clients ? Gérez et simplifiez vos expéditions grâce à notre suite complète de solutions et d'outils en ligne.

## FedEx Ship Manager™ sur fedex.com

FedEx Ship Manager™ sur fedex.com est l'outil qu'il vous faut pour préparer vos importations et exportations, ainsi que vos retours.

Que vous souhaitiez envoyer des documents, des colis ou du fret, notre outil en ligne gratuit vous accompagne à chaque étape du processus, y compris pour le dédouanement.

- Impression en un clic et profils d'envoi pour les commandes récurrentes
- Accès facile au suivi, à la facturation et à d'autres outils FedEx utiles
- Organisation et maîtrise parfaites au sein de votre entreprise
- Expédition en toute simplicité et connexion à votre boutique en ligne

Rendez-vous dans la rubrique Aide & Contact pour accéder à des informations et consultez notre FAQ qui vous aidera à préparer, expédier et réceptionner vos envois



## Mode normal

## Mode compact

**OUTILS ET SOLUTIONS****FedEx® Electronic Trade Documents**

Gagnez du temps, de l'argent et du papier tout en minimisant les risques de retards en douane. Cette solution gratuite vous permet d'importer et de soumettre des documents douaniers par voie électronique afin que leur vérification ait lieu en 5 à 8 heures, ou moins.

**FedEx® Global Trade Manager**

L'outil pour accéder à des informations détaillées sur les marchandises, les pays et les réglementations douanières.

**Centre de préparation de documents**

Tous les documents que vous utilisez le plus souvent sont sauvegardés au même endroit, pour y accéder à tout moment.

**Assistance à l'expédition internationale**

Un assistant qui vous aide à trouver les codes du Système harmonisé (SH), pour un calcul précis des droits de douane et taxes.

**API FedEx®**

Intégrez directement les services d'expédition FedEx à votre boutique en ligne ou à votre application.

**Solutions FedEx® Compatible**

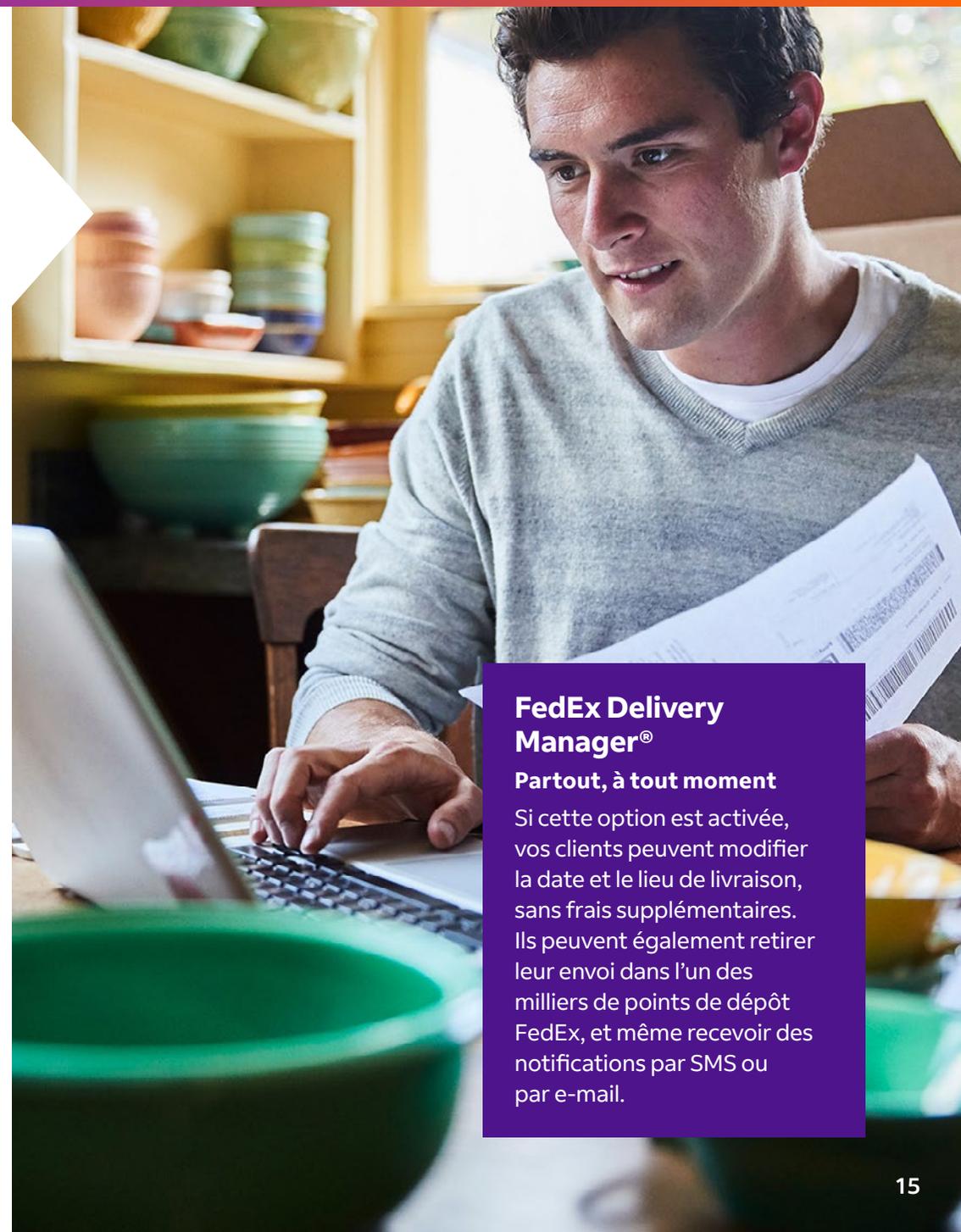
Des solutions bénéficiant de validations tierces, afin de bénéficier d'un accès direct et rapide aux services FedEx.

**fedex.com et l'application FedEx Mobile**

Création d'envois, programmation d'enlèvements, gestion de documents, et bien plus encore.



Google Play et le logo Google Play sont des marques commerciales de Google LLC.

**FedEx Delivery Manager®****Partout, à tout moment**

Si cette option est activée, vos clients peuvent modifier la date et le lieu de livraison, sans frais supplémentaires. Ils peuvent également retirer leur envoi dans l'un des milliers de points de dépôt FedEx, et même recevoir des notifications par SMS ou par e-mail.



## OUTILS ET SOLUTIONS

### myTNT

#### Des expéditions plus simples et plus rapides

Simple d'utilisation et intégralement en ligne, l'outil d'expédition myTNT est conçu pour simplifier et accélérer vos envois, quelle que soit la taille de votre entreprise.

### TNT Express Connect

#### Des solutions d'intégration Web

Grâce à notre portefeuille de solutions dédiées à l'intégration Web, vous pouvez intégrer les services d'expédition TNT à votre site Internet et à vos applications métier en interne.

### tnt.com

#### L'interface en ligne qui regroupe tous vos services

Pour obtenir un devis immédiatement, programmer un envoi et suivre une livraison.

### Electronic Document Receipt

#### Le dédouanement simplifié

Electronic Document Receipt est un moyen numérique d'envoyer ses documents douaniers lorsque vous créez des étiquettes internationales et pour l'Europe dans myTNT.

## SUIVI

# Une visibilité 24h/24, 7j/7 sur l'ensemble de vos livraisons

Vérifiez où se trouve un envoi, recevez une notification dès sa livraison et bénéficiez d'une parfaite tranquillité d'esprit à chaque étape de l'expédition.

## Suivi

Grâce à notre service gratuit en ligne, accédez à tout moment au statut actualisé de tous les envois associés à votre compte – sans même saisir de numéro de suivi. Vous pouvez également être notifié(e) instantanément, par e-mail ou en ligne, de tous retards ou tentatives de livraison et recevoir des preuves de livraison et bien plus encore. Connectez-vous à votre compte pour bénéficier d'une visibilité améliorée sur toutes vos livraisons, accéder à des fonctionnalités supplémentaires et à un suivi avancé via vos rapports personnalisés.

## Applications mobiles

Vous souhaitez bénéficier de fonctionnalités de suivi, avec des mises à jour 24h/24, 7j/7 ? Découvrez nos applis mobiles pour iOS et Android, et recevez des alertes automatiques sur le statut de vos envois.

## Créneau de livraison estimée

Nos créneaux de livraison de quatre heures (ou moins) vous donnent le contrôle sur vos envois nationaux et internationaux. Il vous suffit de choisir une nouvelle date ou un nouveau lieu pour votre livraison si vous craignez de la manquer.

## Accédez aux dernières actualités

Rendez-vous sur la page « Actualités sur nos services » pour connaître les derniers changements en matière d'expédition et de réglementation, ou suivez-nous sur les réseaux sociaux.



@FedExEurope

### En savoir plus sur le suivi



## Comparer les outils de suivi

Que ce soit pour un seul colis ou des milliers, vous avez le choix.

### Si vous voulez...

gérer jusqu'à 20 000 envois actifs sans avoir à saisir les numéros de suivi ou de référence FedEx individuels.

suivre jusqu'à 30 colis en saisissant des numéros de suivi ou de référence FedEx individuels.

suivre le statut d'un envoi en tant que destinataire tout au long du processus de livraison.

### Et pouvoir...

Consulter les créneaux de livraison estimée, personnaliser les affichages et les rapports, accéder aux documents et aux images de suivi et envoyer des notifications aux destinataires par e-mail.

Obtenir un créneau de livraison estimée et utiliser l'outil pour gérer certains aspects du processus de livraison (par exemple, demander une redirection, un changement d'adresse ou une consignation pendant les congés).

Demander des redirections ou des changements d'adresse, fixer une heure de livraison et donner des instructions sur le lieu de livraison.

Voici l'outil de suivi qu'il vous faut.

[Tableau de bord de suivi personnalisé](#)

[Suivi standard](#)

[FedEx Delivery Manager®](#)



## BILLING ONLINE

# Une facturation efficace pour une entreprise performante

## FedEx® Billing Online

Vous pouvez désormais recevoir, consulter et régler vos factures depuis une interface unique et parfaitement sécurisée. Vous recevrez même une copie par e-mail.

**Visualiser et gérer** l'ensemble de vos factures et notes de crédit détaillées en ligne et recevez des notifications dès que de nouveaux documents sont disponibles.

**Télécharger, sauvegarder et imprimer** vos factures détaillées aux formats PDF, XML, XLS ou CSV (disponibles pendant 180 jours après le paiement).

**Gérer plusieurs comptes** avec un identifiant utilisateur unique.

## FedEx® Reporting

Avec FedEx Reporting, les données essentielles sur vos envois en temps réel sont à portée de main.

Rendez-vous sur votre tableau de bord pour obtenir un récapitulatif qui vous permet de connaître en un clin d'œil vos habitudes et frais d'expédition, de produire des rapports détaillés plus rapidement et plus facilement, de définir vos préférences et d'utiliser des filtres pour personnaliser votre expérience.

## Options de paiement flexibles

Réglez vos factures FedEx avec une simplicité inégalée.

Parmi les options disponibles presque partout :

**Cartes de crédit et de débit**  
**PayPal<sup>1</sup>**  
**FedEx Billing Online**  
**AutoPay**

En savoir plus



Billing Online 



Rapports 

<sup>1</sup> Ce service n'est pas disponible dans tous les pays.

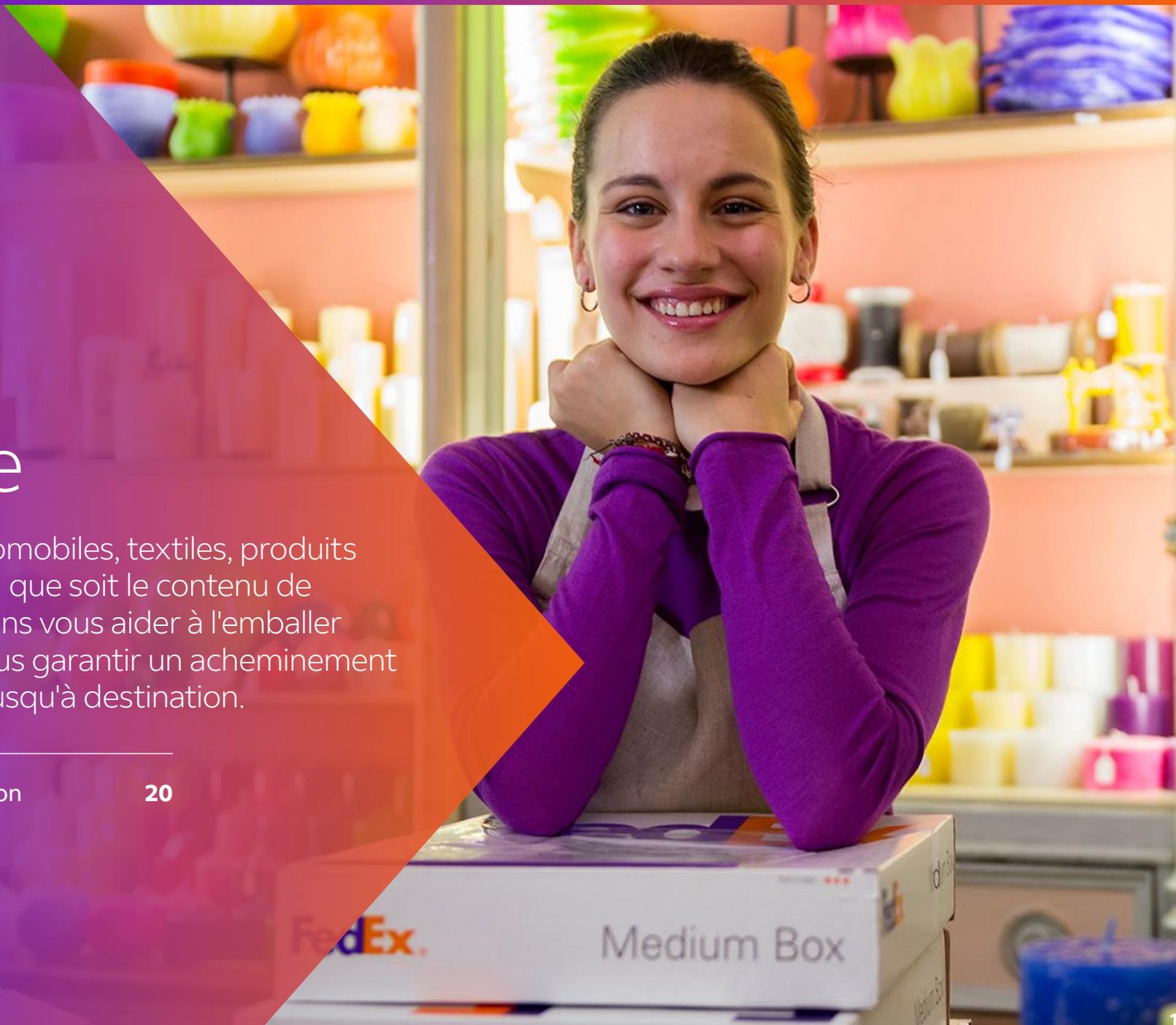
# Emballage

Documents, pièces automobiles, textiles, produits de santé sensibles : quel que soit le contenu de votre envoi, nous pouvons vous aider à l'emballer comme un pro, pour vous garantir un acheminement parfaitement sécurisé jusqu'à destination.

---

L'emballage de votre expédition

**20**

A young woman with dark hair tied back, wearing a purple long-sleeved shirt and a grey apron, is smiling warmly at the camera. She is leaning her chin on her hands, which are resting on a stack of three white FedEx Medium Boxes. The background is a brightly lit craft store with shelves filled with various colorful items like candles, vases, and pottery. The lighting is warm and inviting. The FedEx logo and 'Medium Box' text are clearly visible on the boxes.

FedEx.

Medium Box

## L'EMBALLAGE DE VOTRE EXPÉDITION

# Découvrez notre large gamme d'emballages

Quel que soit le contenu de votre envoi, vous devez utiliser l'emballage adéquat. Explorez notre gamme complète d'options et commandez vos fournitures, en complément des envois, pour les titulaires d'un compte FedEx.

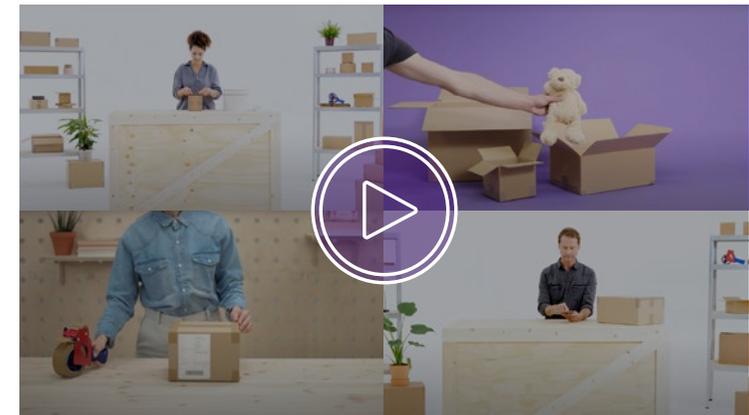
## Quand utiliser votre propre emballage

Les emballages FedEx ne sont pas disponibles pour les envois avec les services **Economy et FedEx® International Connect Plus en Europe**. Vous devez utiliser votre propre emballage pour ces envois.

Pour les envois nationaux, vous pouvez uniquement utiliser les emballages FedEx Enveloppe et FedEx Reusable Poly Pak (Large).



Nos emballages ont fait peau neuve. Pas d'inquiétude, ils sont toujours gratuits en complément des envois, pour les titulaires d'un compte FedEx.



## Préparer votre envoi

Visionnez nos vidéos sur Shipping Channel, la ressource incontournable pour en savoir plus sur l'expédition.

## Emballage standard

Les fournitures habituelles pour les envois.



### FedEx Envelope

Jusqu'à 60 pages au format A4 (forfait jusqu'à 500g) 24,1 x 31,8 cm



### FedEx Small Box

Jusqu'à 9kg (poids minimum facturable : 1kg) 27,6 x 31,1 x 3,8 cm



### FedEx Medium Box

Jusqu'à 9kg (poids minimum facturable : 1kg) 29,2 x 33,0 x 6,0 cm



### FedEx A4 Box

Jusqu'à 9kg (poids minimum facturable : 1kg) 34,9 x 46,2 x 7,6 cm



### FedEx Large Box

Jusqu'à 13kg (poids minimum facturable : 1 kg) 31,4 x 45,4 x 7,6 cm



### FedEx Tube

Jusqu'à 9kg (poids minimum facturable : 4kg) 96,5 x 15,2 x 15,2 cm



### FedEx Pouches

Des pochettes pratiques pour les bordereaux d'expédition FedEx

## Emballages réutilisables

Recyclables, réutilisables, étanches et indéchirables. Pour les envois pesant jusqu'à 2,5kg



### FedEx Reusable Poly Pak

Petit (26,4 x 32,4 cm)  
Grand (30,5 x 39,4 cm)  
Très grand (42,5 x 52,7 cm)



### FedEx Reusable Padded Pak

Rembouillage en papier bulle 29,5 x 37,5 cm

## Emballages Clinical

Suremballage pour l'envoi d'échantillons cliniques exemptés.



### FedEx Clinical Pak

À utiliser de préférence couplé avec un emballage extérieur solide pour assurer l'isolement et la protection lorsque l'emballage extérieur est inférieur à 17,78 cm x 10,16 cm x 5,08 cm.



### UN 3373 Pak

À utiliser de préférence couplé avec un emballage extérieur solide pour assurer l'isolement et la protection lorsque l'emballage extérieur est inférieur à 17,78 cm x 10,16 cm x 5,08 cm.

## Emballages à prix fixe<sup>1</sup>

Pour les envois monocolis via les services FedEx International Priority<sup>®</sup> et FedEx International Priority<sup>®</sup> Express uniquement.



### FedEx 10kg Box

40,16 x 32,86 x 25,8 cm



### FedEx 25kg Box

54,76 x 42,06 x 33,49 cm



Pour consulter nos directives en matière d'emballage ou commander des fournitures, scannez le QR code ou cliquez ici<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Les tarifs des emballages Box ne peuvent faire l'objet d'une remise. Si vous bénéficiez de tarifs personnalisés, veuillez vous assurer que ce produit répond pleinement à vos besoins.

<sup>2</sup> Les emballages FedEx ne sont pas disponibles pour les envois avec les services Economy et FedEx International Connect Plus en Europe. Vous devrez utiliser votre propre emballage pour ces envois.

# Développement durable et innovation

Notre ambition est d'offrir un avenir plus écoresponsable par l'adoption de technologies innovantes, en nous fixant pour objectif d'atteindre la neutralité carbone de nos opérations d'ici 2040.

Notre objectif en matière de développement durable **23**

L'innovation en action **24**

Nous réorganisons nos flottes d'enlèvement et de livraison du dernier kilomètre avec les technologies innovantes plus récentes, notamment en adaptant six établissements à l'utilisation des véhicules électriques.



« Nos objectifs ambitieux en matière d'environnement montrent comment une entreprise de notre taille et de notre envergure peut façonner une économie à faibles émissions de carbone, favorable à la prospérité et à la croissance future pour tous. À tous les niveaux, notre équipe est activement engagée dans cette transformation et œuvre au profit d'une industrie logistique plus durable. »

- Raj Subramaniam, président et CEO

## NOTRE OBJECTIF EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

# Nos solutions pour initier un changement positif

Notre entreprise couvre 99 % du PIB mondial. Par conséquent, nous avons à cœur de prendre des mesures audacieuses pour protéger la seule et unique planète sur laquelle nous pouvons tous vivre – et développer nos activités.

Nous visons un avenir plus écoresponsable et avons ainsi pour objectif d'atteindre la neutralité carbone pour nos opérations d'ici 2040.

Les actions concrètes en matière de durabilité nous pousse à adopter des pratiques commerciales responsables, à œuvrer pour une innovation durable et à assurer une transparence complète. Nous suivons trois principes : décarboniser au maximum, co-créditer avec des objectifs précis et neutraliser les émissions restantes. Notre objectif ? Atteindre la neutralité carbone de nos opérations et encourager la transition à faible teneur en carbone du secteur du transport et de la logistique dans son ensemble.

En savoir  
plus sur le  
développement  
durable



## L'INNOVATION EN ACTION

# Découvrez certaines de nos initiatives en matière de développement durable en Europe et dans le reste du monde



## Dans les airs

En Europe, nous travaillons en étroite collaboration avec nos opérateurs aériens sur les meilleures pratiques pour leurs pilotes. Main dans la main, nous avons économisé plus de 3 millions de litres de carburant et réduit notre empreinte de CO2 de plus de 8 500 tonnes métriques.



## Sur terre

Nous continuons d'étudier des solutions d'énergie alternative. Nous avons récemment commencé à tester la fourgonnette Renault Master H2-TECH à hydrogène à Utrecht, aux Pays-Bas, qui marque notre première utilisation d'une technologie de l'hydrogène en Europe.



## Au sein de nos sites opérationnels

Notre dernier hub routier à Novare, en Italie, a remporté la prestigieuse certification LEED Or pour sa durabilité et son efficacité énergétique. C'est l'exemple parfait de nos efforts continus pour intégrer des pratiques respectueuses de l'environnement dans nos opérations.

## Pour mieux comprendre vos émissions et les publier

Avec notre Calculateur des émissions clients, vous pouvez accéder aux informations sur les émissions générées par le transport de vos colis. Ainsi, vous pourrez non seulement prendre des décisions plus judicieuses lors de la sélection de services, mais aussi suivre vos progrès en termes de réduction des émissions, et bien plus encore.

Suivre votre  
empreinte carbone 



# Nous sommes là pour vous

Vous souhaitez savoir comment nous pouvons contribuer au développement de votre activité ? Nous nous tenons à votre disposition pour répondre à toutes vos questions. Grâce à notre large gamme de services, à notre vaste expertise du commerce international et à notre équipe dédiée, nous disposons de tous les atouts pour vous accompagner à chaque étape de votre évolution.

## Suivez-nous :



[facebook.com/  
FedExEurope](https://facebook.com/FedExEurope)



[@FedExEurope](https://twitter.com/FedExEurope)



[linkedin.com/  
company/fedex](https://linkedin.com/company/fedex)

## Contacter FedEx

Pour accéder à notre service clientèle en ligne, échanger en direct avec nos équipes et obtenir davantage d'informations, [contactez-nous](#) en ligne

