



Eiropas pakalpojumu rokasgrāmata

Lai kāds būtu nākamais solis
jūsu uzņēmuma attīstībā, uzticieties
FedEx, lai to paveiktu.

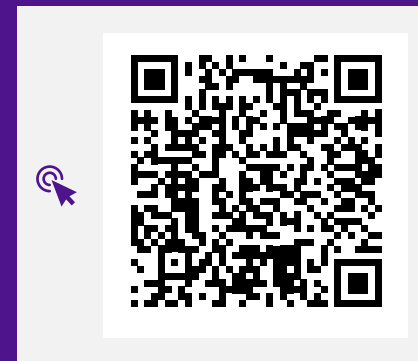
Atjaunināts 2025. gada janvārī



Satura rādītājs

Lai gūtu pilnīgu priekšstatu par mūsu sniegtajiem pakalpojumiem un risinājumiem, lasiet pilno rokasgrāmatu vai noklikšķiniet uz šiem atsevišķajiem virsrakstiem, lai pārietu tieši uz nepieciešamo sadaļu.

Tīkls un pakalpojumi	Iepazīstieties ar FedEx	04
	Mūsu tīkls	05
	Īss pakalpojumu pārskats	07
	Muitas procesi	09
	E-komercija	10
Tiešsaistes risinājumi	Rīki un risinājumi	12
	Izsekošana	15
	Norēķini tiešsaistē	16
Iepakojums	Sūtījuma iepakojšana	18
Ilgtspēja un inovācijas	Mūsu ilgtspējas mērķis	21
	Inovācijas darbībā	22
Sazināties		23



**Šajā rokasgrāmatā
papildinformācijai atradīsiet
QR kodus un saites.**

Meklējiet šo ikonu  un skenējiet kodu vai noklikšķiniet uz tā, lai uzzinātu vairāk.

Visaktuālāko informāciju vienmēr atradīsiet mūsu pakalpojumu un risinājumu sadaļā vietnē **[fedex.com](https://www.fedex.com)**.

Tīkls un pakalpojumi

Atklājiet, kā mūsu globālais tīkls apvienojumā ar plašo pakalpojumu klāstu palīdz jums sasniegt mērķus un savieno jūsu uzņēmumu ar pasauli.

Iepazīstieties ar FedEx	04
Mūsu tīkls	05
Īss pakalpojumu pārskats	07
Muitas procesi	09
E-komercija	10





**“Pat pēc
gadu desmitiem,
kuros esam
mainījuši pasauli,
šis ir tikai sākums.”**

- Radžs Subramanjams (Raj
Subramaniam), prezidents
un izpilddirektors

IEPAZĪSTIETIES AR FEDEX

Piegādes jums un jūsu klientiem

Ja izvēlaties FedEx, izvēlaties pakalpojumu sniedzēju, kas izprot jūsu uzņēmējdarbības vajadzības.

Kā FedEx klients jūs ne tikai varat ātri nosūtīt pakas Eiropā un visā pasaulē, izvēloties pakalpojumu veidus. Varat arī piedāvāt klientiem nevainojamu, elastīgu piegādi, lai palīdzētu palielināt pārdošanas apjomus un stiprināt lojalitāti.

Ekonomiskā situācija Eiropā pastāvīgi mainās, taču mums ir zināšanas, kas jums palīdzēs tai pielāgoties un nodrošināt piegādes ķēžu nepārtrauktību.

Mēs tagad veicam svarīgas darbības, kas veicina lielas izmaiņas, lai palīdzētu jums sasniegt jūsu nākamo uzņēmējdarbības mērķi.

- **Sasniedziet galamērķi ātri** ar piegādi nākamajā dienā Eiropā un noteiktos galamērķos visā pasaulē
- **Sasniedziet galamērķi uzticami** ar gandrīz reāllaika izsekošanu un pārskatāmību visu diennakti
- **Sasniedziet galamērķi bez sarežģījumiem** ar nevainojamu globālo piegādi un ātrām e-komercijas piegādēm
- **Sasniedziet galamērķi ilgtspējīgāk** ar jaunu atkārtoti izmantojamu, pārstrādājamu iepakojumu un tūkstošiem mazumtirdzniecības paņemšanas punktu visā Eiropā

Kravas pārvadājumi? Nekādu problēmu. Mēs piegādājam no telpām līdz telpām līdz pat 1000 kg.

MŪSU TĪKLS: STARPTAUTISKS

Atveriet durvis uz pasauli

Vai esat gatavi attīstīt savu uzņēmumu pasaulē vēl plašāk? Mēs varam palīdzēt jums nokļūt jebkurā vietā pasaulē.

Sasniedziet vairāk klientu, izmantojot ātru, uzticamu piegādi visā pasaulē, iegūstiet zināšanas, kā veikt drošu importu un eksportu, un izpētiet plašo piegādes iespēju klāstu.

Vēl vairāk veidu, kā piegādāt

Izvēlieties plašākas iespējas piegādei nākamajā dienā ar iespēju veikt piegādi agri no rīta, dienas vidū vai beigās. Šīs iespējas ir pieejamas Eiropā, ASV un citos galamērķos visā pasaulē noteiktos pasta indeksos.¹

Ātra, elastīga sūtīšana uz Āzijas un Klusā okeāna reģionu

Veiciet sūtījumus uz Āziju 2–5 dienu laikā ar mūsu ekspress sūtījumu pakalpojumiem, kā arī 4–7 dienās ar mūsu ekonomiskajiem pakalpojumiem.²

Ātra atmuitošana

Izmantojiet mūsu gadu desmitiem ilgo globālās tirdzniecības pieredzi, kā arī mūsu muitas procesu pakalpojumus un rīkus.

Pilnīga pārskatāmība un kontrole

Piesakiet, nosūtiet un izsekojiet gandrīz reāllaikā, izmantojot intuitīvus sūtīšanas rīkus.

¹ Pakalpojumu pieejamība un norādītie piegādes laiki var atšķirties atkarībā no izcelsmes valsts un galamērķa. Piemērojami noteikumi un nosacījumi. Visu informāciju par mūsu pakalpojumiem skatiet vietnē fedex.com.



Skatiet
starptautiskos
pakalpojumus un
transportēšanas
laikus



**65+**apkalpotas lidostas
Eiropā**27**pārkraušanas centri
Eiropā**45**

valstis un teritorijas

MŪSU TĪKLS: EIROPA

Daudzveidīgas piegādes iespējas Eiropā

Piedāvājiēt saviem klientiem Eiropā plašāku piegādes iespēju izvēli un veiciet ātru piegādi pa sauszemi vai ar gaisa transportu, izmantojot mūsu pakalpojumu klāstu noteiktā laikā un noteiktā dienā.

Ar nepārspējamu Eiropas ceļu tīklu un izcilu aviotīklu, kurā pārvadājumus piedāvā pasaulē lielākā kravas aviokompānija, varat izmantot mūsu kombinētās priekšrocības un iespējas — to visu ar viena tirdzniecības pārstāvja starpniecību.¹

Ātra nosūtīšana pa sauszemi

Mūsu Eiropas ceļu tīkls ir viens no ātrākajiem Eiropā, ļaujot sasniegt lielāko daļu galamērķu 48 stundu laikā vai ātrāk.

Ātra nosūtīšana pa gaisu

Mūsu apvienotais aviotīkls nodrošina efektīvus un ātrus pakalpojumus uz galamērķiem visā Eiropā kopā ar mūsu galvenajiem Eiropas aviocentriem Parīzē un Lježā.

Skatiet sūtīšanas
pakalpojumus un
transportēšanas
laikus Eiropā



¹ TNT pakalpojumi jāpiesaka, izmantojot TNT, un FedEx pakalpojumi jāpiesaka, izmantojot FedEx.

Īss visu jūsu pakalpojumu pārskats

Gūstiet divu portfeļu priekšrocības, kurus varat izmantot, sazinoties ar vienu tirdzniecības pārstāvi.*

Sūtīšanas pakalpojumi Pakām ar svaru līdz 68 kg (70 kg TNT pakalpojumiem), ja nav norādīts citādi

Steidzami

FedEx International First®

Mūsu ātrākie starptautiskie pakalpojumi ar sūtījumu piegādi agri no rīta noteiktos galamērķos

FedEx International Priority® Express¹

Piegāde nākamajā dienā līdz dienas vidum noteiktos galamērķos — un dažiem sūtījumiem pat plkst. 10:30

FedEx International Priority®

Mūsu populārākais pakalpojums paku piegādei vairāk nekā 220 valstīs un teritorijās līdz darba dienas beigām

FedEx International Priority® Freight

Mūsu ātrākais starptautisko kravas pārvadājumu pakalpojums ar piegādi 1–3 dienās pakām un paletēm, kas sver 68–1000 kg

FedEx® International Connect Plus¹

Izmantojiet mūsu starptautisko e-komercijas pakalpojumu, kurā ātrums apvienots ar pievilcīgām cenām. Pakalpojumi noteiktā dienā Eiropā 1–4 dienu laikā, ASV 3 dienu laikā, bet Āzijas un Klusā okeāna reģionā 3–5 dienu laikā

TNT 9:00 Express

Piegāde nākamajā iespējamā darba dienā uz noteiktiem galamērķiem vairāk nekā 40 valstīs

TNT 10:00 Express

Piegāde nākamajā iespējamā darba dienā uz vairāk nekā 45 valstīm

TNT 12:00 Express

Piegāde nākamajā iespējamā darba dienā uz vairāk nekā 65 valstīm

TNT Express

Piegāde nākamajā iespējamā darba dienā uz vairāk nekā 200 valstīs un teritorijās

Mazāk steidzami

FedEx International Economy®

Izdevīgs noteiktas dienas piegādes pakalpojums ar atmuitošanu un piegādi no durvīm līdz durvīm

FedEx® Regional Economy²

Izdevīgs noteiktas dienas piegādes pakalpojums ar atmuitošanu un piegādi no durvīm līdz durvīm, ko piedāvājam Eiropas robežās mazāk steidzamiem sūtījumiem līdz 68 kg

FedEx International Economy® Freight

Izdevīgs noteiktas dienas piegādes pakalpojums ar atmuitošanu 3–6 dienu laikā visā pasaulē. Mazāk steidzamiem sūtījumiem, kas sver 68–1000 kg, izvēlieties piegādi no durvīm līdz durvīm, no lidostas uz lidostu, no durvīm līdz lidostai vai no lidostas līdz durvīm

FedEx® Regional Economy Freight²

Izdevīgs noteiktas dienas piegādes pakalpojums ar atmuitošanu un piegādi no durvīm līdz durvīm, ko piedāvājam Eiropas robežās mazāk steidzamiem sūtījumiem virs 68 kg

FedEx® International Deferred Freight

Sūtījumi noteiktā dienā mazāk steidzamiem sūtījumiem uz paletēm par zemāku cenu saskaņā ar atlikto grafiku. Pieejams noteiktos galamērķos visā pasaulē

TNT Economy Express

Piegādes noteiktā dienā uz vairāk nekā 200 valstīs un teritorijās



Uzziniet informāciju par savu FedEx sūtījumu tarifiem un piemaksām tiešsaistes vietnē fedex.com

* TNT pakalpojumi jāpiesaka, izmantojot TNT, un FedEx pakalpojumi jāpiesaka, izmantojot FedEx.

¹ Pakalpojumu un piegādes laiku pieejamība var atšķirties atkarībā no izcelsmes un galamērķa vietas. Tiek piemēroti noteikumi un nosacījumi. Lai skatītu visu informāciju par mūsu pakalpojumiem, apmeklējiet vietni fedex.com.

² FedEx® Regional Economy un FedEx® Regional Economy Freight pakalpojumi ir pieejami jauniem un noteiktiem esošajiem klientiem 26 Eiropas valstīs.

Īss visu jūsu pakalpojumu pārskats

Gūstiet divu portfeļu priekšrocības, kurus varat izmantot, sazinoties ar vienu tirdzniecības pārstāvi.*

Pakalpojumu iespējas ar pievienoto vērtību

FedEx pakalpojumi var tikt apvienoti ar tālāk norādīto

FedEx starptautiskā atgriešana

Pozitīva preču atgriešanas pieredze klientiem un piegādātājiem leplānoiet paņemšanu vai izmantojiet nodošanas punktus

Pakalpojums Bīstamas preces¹

Sirdsmiers par sūtījumiem ar īpašām prasībām

FedEx® Priority Alert™

FedEx® Priority Alert™ Plus

Uzlabota uzraudzība augstvērtīgām precēm

SenseAware™

Gandrīz reāllaika dati par sūtījumiem ar temperatūras kontroli

FedEx® piegādes paraksta iespējas

Sūtījuma paraksta izvēles iespējas

FedEx Supply Chain Services

Izmantojiet risinājumu

FedEx® elektroniskie tirdzniecības dokumenti

Izbaudiet vienkāršu muišanas procesu

TNT Speciālais Serviss²

Unikālām prasībām pielāgoti risinājumi

Speciāli atvēlēts transportlīdzeklis

Avio čartera pakalpojumi

TNT kurjers komercreisā

Pakalpojums “next flight out” Special Express

Kāds ir jūsu sarežģītais uzdevums?

[Mēs esam gatavi palīdzēt jebkurā diennakts laikā](#)

Mūsu pakalpojumos iekļautās priekšrocības:

- FedEx naudas atmaksas garantija³
- Muitas procesi
- Atkārtoti izmantojams iepakojums FedEx konta turētājiem⁴
- Pieredze dažādos sektoros, piemēram, autobūves, veselības aprūpes un e-komercijas sektoros
- Jaunākie digitālie rīki sūtījumu pārvaldīšanai un procesu vienkāršošanai

* TNT pakalpojumi jāpiesaka, izmantojot TNT, un FedEx pakalpojumi jāpiesaka, izmantojot FedEx.

¹ Bīstamu preču pakalpojumi nav pieejami ar visiem nosūtīšanas pakalpojumiem. Lai uzzinātu vairāk, apmeklējiet vietni fedex.com. ² Lai varētu piekļūt TNT Speciālā Servisa pakalpojumam, FedEx klientiem ir jāizveido TNT konts. Piemērojami TNT Noteikumi un nosacījumi — apmeklējiet vietni tnt.com, lai iegūtu vairāk informācijas. ³ Tiek piemēroti noteikumi un nosacījumi. Lai uzzinātu pilnu informāciju par mūsu pakalpojumiem, apmeklējiet vietni fedex.com. ⁴ Nav pieejams pakalpojumam FedEx® International Connect Plus.



MUITAS PROCESI

Kā strādājam ar jums, lai atmuitotu preces

Veiciet pārrobežu sūtījumus ar pārliecību, uzticoties mūsu pieredzei nodrošināt efektīvu atmuitošanas procesu.

Vai zinājat, ka FedEx sniedz muitošanas pakalpojumus visa veida starptautiskajiem sūtījumiem? Muitošana var būt sarežģīta, taču mūsu pieredzējušie speciālisti muitas formalitāšu kārtošanā parūpēsies, lai jūsu muitas deklarācijas būtu noformētas pareizi un atbilstoši likumdošanas prasībām. Mēs varam arī sniegt palīdzību muitas dokumentu aizpildīšanā, kā arī aprēķināt nodokļus un nodevas.

Ja jūsu sniegtie dokumenti ir pareizi un preces atbilst noteikumiem, paka tiek atmuitota un FedEx parasti var rīkoties kā muitas brokeris/aģents.

Ja preces neatbilst noteikumiem vai ir nepieciešama papildinformācija, mūsu brokeri un speciālisti strādās cieši ar jums, lai nodrošinātu pēc iespējas ātrāku jūsu sūtījuma atmuitošanu.

Atrodiet papildu informāciju, rīkus un zināšanas, lai nodrošinātu efektīvus muitas procesus bez sarežģījumiem





E-KOMERCIJA

Attīstiet e-komerciju

Varam jums palīdzēt izveidot pareizu e-komercijas darbību — sākot no elastīgu piegādes iespēju piedāvāšanas un beidzot ar lielāka klientu loka sasniegšanu visā pasaulē.

Mēs saprotam, cik svarīgi ir pārsniegt klientu cerības ar katru piegādi. Mūsu mērķis ir pārvērst klikšķus klientos un preču atgriešanu — lojalitātē.

Uzziniet, kā FedEx var palīdzēt jums attīstīt e-komercijas uzņēmējdarbību



Ātras, uzticamas e-komercijas nodrošināšana

Ātra piegāde visā pasaulē

Pārsteidziet savus klientus ar plašu premium klases, ekspress un standarta ekonomisko sūtījumu klāstu Eiropā un pasaulē, tostarp **FedEx® International Connect Plus**, mūsu e-komercijas piegādes pakalpojumu noteiktā dienā.

Ērtas piegādes iespējas jūsu klientiem

FedEx Delivery Manager® jūsu klientus informē ar īsziņu vai e-pastu, un viņi var mainīt piegādes datumu un atrašanās vietu bez papildu maksas. Klienti var arī izvēlēties paņemt paku kādā no 360 000 FedEx atrašanās vietu visā pasaulē.¹ Tagad mēs nodrošinām piegādes apstiprinājuma attēlu sūtījumiem, kas piegādāti Eiropā, ASV un Kanādā, pretī nesaņemot parakstu. Pateicoties vizuālam piegādes apstiprinājumam, jūs skaidri zināsi, kur tika atstāts jūsu sūtījums.

Vienkārša preču atgriešana

Mūsu automatizētais atgriešanas process ātri nogādā preces atpakaļ atmaksas saņemšanai un krājumu atjaunošanai. FedEx® Global Returns ļauj jūsu klientam ielānot paņemšanu vai nodošanu ērtā atrašanās vietā, izmantojot atkārtoti izmantojamas pakas ērtai preču atgriešanai.²

Vienkārša savienojamība

Mūsu e-komercijas programmatūras un risinājumu klāsts nodrošina ātru un netraucētu piekļuvi FedEx piegādes pakalpojumiem. Savienojiet jūsu veikalu, lai automātiski iegūtu pasūtījumu informāciju un izveidotu sūtījumus ar **FedEx Ship Manager™**, izmantojiet **FedEx API**, lai integrētu FedEx risinājumus jūsu programmatūrā, vai izmantojiet trešās puses **FedEx® Compatible** risinājumus no vadošajiem programmatūras nodrošinātājiem, lai iespējotu FedEx pakalpojumus jūsu interneta veikalā.³

Pieredze muitas procesos

Šķērsot robežas bez sarežģījumiem, ar atmuitotiem produktiem un izmantojot vienkārši lietojamus dokumentācijas rīkus, un pieredzējušus darbiniekus visā pasaulē.

¹ Dažu FedEx apkalpošanas punktu darbību organizē neatkarīgas trešās personas sadarbībā ar FedEx.

² Nav pieejams pakalpojumam FedEx® International Connect Plus.

³ Pilnu atbalstīto platformu un tirdzniecības vietu sarakstu skatiet vietnē fedex.com.

Tiešsaistes risinājumi

Atklājiet, kā mūsu digitālie rīki un risinājumi var vienkāršot sūtīšanas procesu — sākot ar muitas dokumentu iesniegšanu un beidzot ar sūtījumu izsekošanu, rēķinu pārvaldīšanu un kvalitatīvāku pakalpojumu piedāvāšanu.

Rīki un risinājumi	12
Izsekošana	15
Norēķini tiešsaistē	16



RĪKI UN RISINĀJUMI

Padariet savas piegādes ķēdes viedākas

Vai vēlaties veikt pārrobežu sūtījumus bez sarežģījumiem un piedāvāt nākamā līmeņa piegādes saviem klientiem? Pārvaldiet un vienkāršojiet sūtījumus ar mūsu visaptverošo digitālo rīku un risinājumu komplektu.

FedEx Ship Manager™ vietnē fedex.com

FedEx Ship Manager™ vietnē fedex.com ir universāls risinājums ienākošiem, izejošiem un atgrieztiem sūtījumiem.

Neskatoties uz to, vai sūtāt dokumentus, paciņas vai kravas pārvadājumus, mūsu bezmaksas tiešsaistes rīks jums palīdz katrā solī— tostarp muitas procesos.

- Profili drukāšanai un sūtīšanai ar vienu klikšķi
- Viegla piekļuve izsekošanas, rēķinu izrakstīšanas un citiem noderīgiem FedEx rīkiem
- Visi un viss jūsu uzņēmumā sakārtots un pārbaudīts
- Vienkārša piegāde un savienojums ar jūsu interneta veikalu

Apmeklējiet mūsu palīdzības centru, lai iegūtu informāciju un skatītu biežāk uzdotos jautājumus, kas palīdzēs sagatavot, nosūtīt un saņemt sūtījumus



Ērtais skaits

Kompaktais skaits

RĪKI UN RISINĀJUMI**FedEx® elektroniskie tirdzniecības dokumenti**

Ietaupiet laiku, naudu un papīru un samaziniet muitas kavējumu risku. Šis bezmaksas risinājums ļauj augšupielādēt un iesniegt muitas dokumentus elektroniski, lai tie būtu gatavi pārskatīšanai 5–8 stundu laikā vai ātrāk.

FedEx® tirdzniecības vadītājs

Iegūstiet detalizētu informāciju par noteikumiem attiecībā uz precēm, valstīm un muitu.

Dokumentu sagatavošanas rīks

Saglabājiēt bieži izmantotos dokumentus, lai tie būtu pieejami jebkurā laikā.

Palīdzība ar starptautiskajiem sūtījumiem

Atrodiet harmonizētās sistēmas (HS) kodus, lai nodrošinātu precīzu nodevu un nodokļu aprēķinu.

FedEx® API

Integrējiet sūtīšanu ar FedEx tieši savā internetveikalā vai lietojumprogrammā.

FedEx® Compatible risinājumi

Validēti trešās puses risinājumi nodrošina ātru, netraucētu piekļuvi FedEx pakalpojumiem.

fedex.com un lietotne FedEx Mobile

Izveidojiet sūtījumus, ielānojiēt paņemšanu, pārvaldiēt dokumentus un veiciēt citas darbības.

**FedEx Delivery Manager®****Vēlamajā vietā un laikā**

To iespējot, jūsu klienti var mainīt piegādes datumus un vietu bez papildu maksas. Vai arī paņemt sūtījumu ērti pieejamā FedEx atrašanās vietā. Viņi var arī saņemt paziņojumus īsziņā vai e-pasta ziņojumā.



Google Play un Google Play logotips ir Google LLC preču zīmes.



RĪKI UN RISINĀJUMI

myTNT

Paātriniet un vienkāršojiet nosūtīšanu

Sūtījumu pieteikšanas rīks myTNT ir paredzēts jebkuram uzņēmumam, ir ērti lietojams, pieejams tiešsaistē un palīdz paātrināt un vienkāršot nosūtīšanu.

TNT Express Connect

Tīmekļa integrācijas risinājumi

Mūsu tīmekļa integrācijas risinājumu portfelis ļauj integrēt TNT piegādes pakalpojumus jūsu tīmekļa vietnē un iekšējās uzņēmējdarbības lietojumprogrammās.

tnt.com

Jūsu digitālā vienota kontaktpunkta platforma

Saņemiet piedāvājumu uzreiz, veiciet pieteikumu un sekojiet līdzi savam sūtījumam.

Elektroniska dokumentu saņemšana

Vienkāršojiet muitošanas procesu

Elektroniska dokumentu saņemšana ir elektronisks risinājums muitas dokumentu iesniegšanai, sagatavojot starptautiskās un ES nosūtīšanas uzlīmes rīkā myTNT 2.

IZSEKOŠANA

Nepārtraukta redzamība visām piegādēm

Sirdsmiers ikvienā piegādes posmā, jo varēsiet gan atrast sūtījuma atrašanās vietu, gan saņemt paziņojumu par tā piegādi.

Izsekošana

Mūsu bezmaksas tiešsaistes pakalpojums sniedz jums piekļuvi jūsu kontā esošo sūtījumu jaunākajam statusam visu diennakti bez izsekošanas numura. Varat arī saņemt tūlītējus atjauninājumus par kavējumiem, piegādes mēģinājumiem, piegādes apliecinājumiem un citiem statusiem e-pastā vai tiešsaistē. Piesakieties sistēmā, lai uzskatāmāk pārskatītu savas piegādes, piekļūtu papildu funkcijām un detalizētākai izsekošanas informācijai, izmantojot savus pielāgotos pārskatus.

Mobilās lietotnes

Vai vēlaties uzlabotas izsekošanas funkcijas, tostarp nepārtrauktus atjauninājumus? Izmēģiniet mūsu mobilās lietotnes sistēmām iOS un Android, lai saņemtu automātiskus paziņojumus par jūsu sūtījumu statusu.

Paredzētās piegādes laika intervāls.

Mūsu četru (vai mazāk) stundu piegādes laika intervāls ļauj jums ērti pārvaldīt savus starptautiskos un iekšzemes sūtījumus. Lai izvairītos no piegādes nokavēšanas, varat vienkārši izvēlēties jaunu piegādes datumu vai atrašanās vietu.

Esiet informēts

Apmeklējiet mūsu lapu Jaunumi par pakalpojumiem, lai skatītu jaunāko informāciju par sūtījumiem un noteikumiem, vai sekojiet mums sociālajos tīklos.



@FedExEurope

Uzzināt vairāk par izsekošanu



Izsekošanas rīku salīdzinājums

Jums ir pieejamas dažādas iespējas — no viena sūtījuma izsekošanas līdz lielapjoma sūtījumu izsekošanai.

Ja vēlaties...

Un spēt paveikt...

Šis ir ideāli piemērots izsekošanas rīks.

Pārvaldiet līdz pat 20 000 aktīvu sūtījumu, neievadot atsevišķus FedEx izsekošanas vai atsaucē numurus.

Skatiet paredzētos piegādes laikus, pielāgojiet statusus un pārskatus, piekļūstiet izsekošanas dokumentiem un attēliem, kā arī sūtiet paziņojumus saņēmējiem pa e-pastu.

[Pielāgots izsekošanas informācijas panelis](#)

Izsekojiet līdz 30 pakām, ievadot atsevišķus FedEx izsekošanas vai atsaucē numurus.

Skatiet paredzēto piegādes laiku un izmantojiet rīku, lai pārvaldītu dažus piegādes procesa aspektus (piemēram, pieprasītu pāradresāciju, adreses maiņu vai kavējumus atvaļinājuma dēļ).

[Standarta izsekošana](#)

Sekoiet sūtījuma statusam kā saņēmējs visā piegādes procesā.

Pieprasiet pāradresēšanu vai adreses maiņu, ielānējiet piegādes laiku un pat sniedziet piegādes vietas norādījumus.

[FedEx Delivery Manager®](#)



NORĒĶINI TIEŠSAISTĒ

Ērta rēķinu izrakstīšana efektīvai uzņēmējdarbībai

FedEx® Billing Online

Tagad vienā drošā tiešsaistes vietnē varat saņemt, pārskatīt un apmaksāt rēķinus. E-pastā saņemsiet arī kopiju.

Skatiet un pārvaldiet visu rēķinu un kredītrēķinu detalizētas versijas tiešsaistē un saņemiet paziņojumus, tiklīdz ir gatavi jauni dokumenti.

Lejupielādējiet un saglabājiet jūsu rēķinu detalizētas versijas PDF, XML, XLS vai CSV formātā un izdrukājiet tos līdz pat 180 dienas pēc maksājuma veikšanas.

Pārvaldiet vairākus kontus, izmantojot vienu lietotāja ID.

Elastīgas maksājumu iespējas

FedEx rēķinu apmaksa nekad nav bijusi tik vienkārša.

Tālāk ir norādītas iespējas, kas pieejamas lielākajā daļā centru.

**Kredītkartes un
debitkartes
PayPal¹
FedEx Billing Online
AutoPay**

FedEx® Reporting

FedEx Reporting nodrošina jums piekļuvi reāllaikā būtiskai sūtījuma informācijai jebkurā mirklī.

Skatiet savu informācijas paneli, lai iepazītos ar īsu Jūsu sūtījumu tendenču un izmaksu pārskatu, ātrāk un vienkāršāk sagatavotu detalizētus pārskatus, iestatītu izvēles un izmantotu filtrus savas pieredzes personalizēšanai.

¹ Nav pieejams visās valstīs.

**Uzzināt
vairāk**



**Norēķini
tiešsaistē**



**Pārskatu
veidošana**

Iepakojums

Mēs varam palīdzēt jums profesionāli iepakot un droši piegādāt jūsu sūtījumu galamērķī neatkarīgi no tā, vai sūtāt dokumentus, automašīnu rezerves daļas, apģērbus vai veselības aprūpes preces ar īpašām prasībām.

Sūtījuma iepakošana

18

FedEx

Medium Box

SŪTĪJUMA IEPAKOŠANA

Atklājiet mūsu iepakojuma risinājumu plašo klāstu

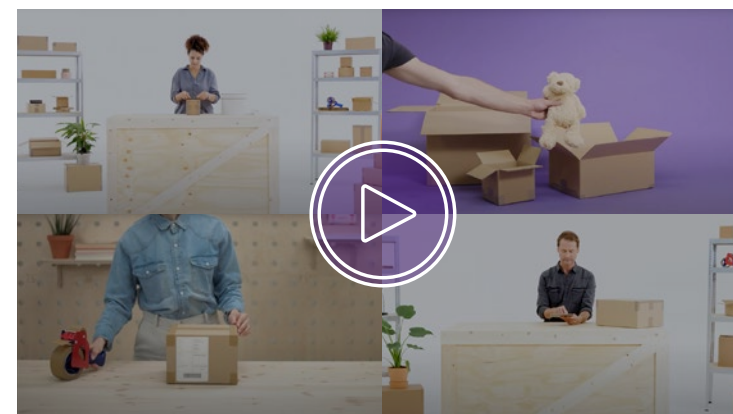
Neatkarīgi no sūtījuma veida jums ir nepieciešams piemērotākais iepakojums. Apskatiet mūsu plašās iespējas un pasūtiet materiālus (FedEx konta turētājiem kopā ar sūtījumiem — bez maksas).

Kādos gadījumos jāizmanto savs iepakojums

FedEx iepakojums nav pieejams sūtījumiem, izmantojot **Economy** un **FedEx® International Connect Plus** pakalpojumus Eiropā.



Mūsu iepakojumi iegūst jaunu izskatu un funkcijas. Apskatiet mūsu plašās iespējas un pasūtiet materiālus (FedEx konta turētājiem kopā ar sūtījumiem — bez maksas).



Sūtījuma sagatavošana

Skatieties kanālā Shipping Channel mūsu video, lai iegūtu papildinformāciju par nosūtīšanu.

Standarta iepakojums

Regulāri materiāli sūtījumiem.



FedEx iepakojums - aploksne

Tajā ietilpst līdz 60 A4 lapu (vienota likme līdz 500g) 24,1 x 31,8 cm



FedEx iepakojums - maza kaste

Līdz 9kg (minimālā maksa par 1kg)
27,6 x 31,1 x 3,8 cm



FedEx iepakojums - vidēja kaste

Līdz 9kg (minimālā maksa par 1kg)
29,2 x 33,0 x 6,0 cm



FedEx iepakojums - A4 formāta kaste

Līdz 9kg (minimālā maksa par 1kg)
34,9 x 46,2 x 7,6 cm



FedEx iepakojums - liela kaste

Līdz 9kg (minimālā maksa par 1kg)
31,4 x 45,4 x 7,6 cm



FedEx iepakojums - tūba

Līdz 9kg (minimālā maksa par 4kg)
96,5 x 15,2 x 15,2 cm



FedEx iepakojums - kabatiņa

Ērtas FedEx aviopārvadājumu
pavadzīmju kabatiņas

Atkārtoti izmantojams iepakojums

Pārstrādājams, atkārtoti izmantojams, izturīgs un mitrumnecaurļaidīgs. Precēm ar svaru līdz 2,5kg.



FedEx atkārtoti izmantojama poliestera paka

Maza (26,4 x 32,4 cm)
Liela (30,5 x 39,4 cm)
Ļoti liela (42,5 x 52,7cm)



FedEx iepakojums - atkārtoti izmantojamā polsterētā paka

Polsterēta konstrukcija 29,5 x 37,5 cm

Klīniskais iepakojums

Ārējais iepakojums klīniskās pētniecības paraugu sūtījumiem ar atbrīvojumu.



FedEx iepakojums - klīniskās pētniecības paka

Ieteicams izmantot ar izturīgu ārējo iepakojumu, lai
nodrošinātu papildu ietvērumu un aizsardzību, ja ārējais
iekpakojums ir mazāks par 17,78 cm x 10,16 cm x 5,08 cm



UN 3373 tipa paka

Ieteicams izmantot ar izturīgu ārējo iepakojumu, lai
nodrošinātu papildu ietvērumu un aizsardzību, ja ārējais
iekpakojums ir mazāks par 17,78 cm x 10,16 cm x 5,08 cm

Pakas ar vienotu tarifu (flat-rate)¹

Vienas vienības sūtījumiem, izmantojot tikai FedEx International Priority®
un FedEx International Priority® Express Services.



FedEx iepakojums - kaste (sūtījumiem līdz 10kg)

40,16 x 32,86 x 25,8 cm



FedEx iepakojums - kaste (sūtījumiem līdz 25kg)

54,76 x 42,06 x 33,49 cm



Lai pārbaudītu
mūsu
iekakošanas
vadlīnijas
un pasūtītu
iekakojuma
materiālus,
skenējiet vai
noklikšķiniet
šeit²

¹ Kastu izmaksām atlaides netiek piemērotas. Ja jums ir pielāgoti tarifi, lūdzu, pārliecinieties, ka šis produkts ir optimāla izvēle jūsu vajadzībām.

² FedEx iepakojums nav pieejams sūtījumiem, izmantojot Economy un FedEx International Connect Plus pakalpojumus Eiropā. Šiem sūtījumiem jums būs jāizmanto savs iepakojums.

Ilgtspēja un inovācijas

Esam apņēmušies nodrošināt ilgtspējīgāku nākotni ar mērķi līdz 2040. gadam panākt, ka mūsu darbība ir oglekļa neitrāla un izmantot inovatīvas tehnoloģijas.

Mūsu ilgtspējas mērķis	21
Inovācijas darbībā	22

Mēs atjauninām mūsu paņemšanas, piegādes un pēdējā piegādes posma autoparkus ar jaunākajām inovatīvām tehnoloģijām, tostarp gatavojam sešus objektus, lai nodrošinātu elektrisko transportlīdzekļu plašu izmantošanu.



"Mūsu ambiciozie ilgtspējības mērķi parāda, kā tāda mēroga uzņēmumi kā mēs var ietekmēt zema oglekļa līmeņa ekonomiku, veicinot labklājību un izaugsmi nākotnē visiem. Visos līmeņos mūsu FedEx komanda aktīvi iesaistās šajā pārveidošanas procesā un strādā, lai īstenotu mūsu redzējumu par ilgtspējīgāku loģistikas nozari."

- Radžs Subramanjams (Raj Subramaniam), prezidents un izpilddirektors

MŪSU ILGTSPĒJAS MĒRĶIS

Kā mēs palīdzam ieviest pozitīvas izmaiņas

Mēs esam uzņēmums, kas savieno vairāk nekā 99 % pasaules IKP, tādēļ esam nolēmuši rīkoties apņēmīgi, lai palīdzētu planētai, kas ir gan mūsu mājas, gan arī vieta uzņēmējdarbībai.

Mēs virzāmies ilgtspējīgākas nākotnes virzienā ar mērķi līdz 2040. gadam panākt, ka mūsu darbība ir oglekļa neitrāla.

Praktiskā ilgtspējība liek mums virzīties uz atbildīgu uzņēmējdarbības praksi, ilgtspējīgu inovāciju un pilnīgu atklātību. Mūsu darbība balstās trīs principos: dekarbonizācija, kur vien ir iespējams, mērķtiecīga koprade un pārpalikušā neitralizācija. Tādējādi mēs panāksim mūsu darbības oglekļa neitralitāti un atbalstīsim transporta un loģistikas nozares pāreju uz zemu oglekļa emisiju līmeni kopumā.

Skatiet vairāk
par ilgtspēju



INOVĀCIJA DARBĪBĀ

Iepazīstieties ar dažām no mūsu ilgtspējas iniciatīvām Eiropā un pasaulē



Gaisā

Eiropā cieši strādājam ar mūsu padeves gaisa kuģu operatoriem, lai izveidotu labāko praksi viņu pilotiem. Kopā esam ietaupījuši vairāk nekā 3 miljonus litru aviācijas degvielas un samazinājuši mūsu CO2 emisijas par vairāk nekā 8500 tonnām.



Uz zemes

Turpinām pētīt alternatīvus enerģijas risinājumus un nesen Utrehtā, Nīderlandē, sākām testēt ar ūdeņradi darbināmo furgonu Renault Master Van H2-TECH — pirmo reizi Eiropā izmantojām ūdeņraža tehnoloģiju.



Mūsu telpās

Mūsu jaunākais ceļu mezgls Novarā, Itālijā, ir ieguvis prestižo LEED Gold ilgtspējības un energoefektivitātes sertifikātu. Šis ir lielisks piemērs, kā mēs pastāvīgi tiecamies integrēt zaļo praksi mūsu darbībā.

Palīdzam jums saprast radīto emisiju apjomu un ziņot par to

Varat atrast informāciju par paku transportēšanas laikā radīto emisiju daudzumu, ļaujot pieņemt informētākus lēmumus par pakalpojumu izvēli, sekot emisiju samazināšanas mērķiem u. c.

Uzzini savu
oglekļa pēdas
nospiedumu



Mēs varam palīdzēt

Mēs ar prieku atbildēsim uz visiem jautājumiem, kas radušies par to, kā varam vēl vairāk attīstīt jūsu uzņēmējdarbību. Ar mūsu plašo pakalpojumu klāstu, plašo pieredzi visā pasaulē un specializēto komandu varam jums dažādos veidos palīdzēt attīstīties.

Sekoiet mums:



[facebook.com/
FedExEurope](https://facebook.com/FedExEurope)



[@FedExEurope](https://twitter.com/FedExEurope)



[linkedin.com/
company/fedex](https://linkedin.com/company/fedex)

Sazinieties ar FedEx

Lai saņemtu klientu atbalstu tiešsaistē, tērzētu (live chat) vai saņemtu citu palīdzību, [sazinieties ar mums](#) tiešsaistē



Visiem FedEx sūtījumiem tiek piemēroti [FedEx noteikumi un nosacījumi pārvadājumiem Eiropā](#).

Visiem TNT sūtījumiem tiek piemēroti [TNT noteikumi un nosacījumi pārvadājumiem Eiropā](#).

LV-LV pakalpojumu rokasgrāmata, 2025. gada janvāris | © Federal Express Corporation, visas tiesības paturētas.

