



Průvodce službami v Evropě

Ať už vaše cesta míří kamkoliv,
důvěřujte společnosti FedEx.

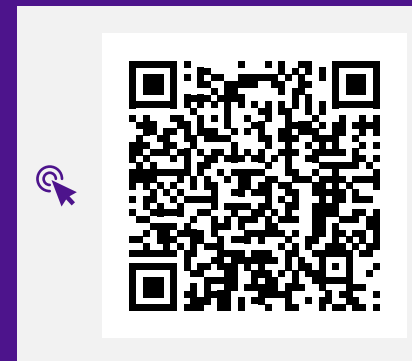
Aktualizováno v lednu 2025



Obsah

Můžete si přečíst celého průvodce, a získat tak kompletní informace o všech našich službách a řešeních, nebo kliknutím na jeden z odkazů přejít přímo k sekci, která vás zajímá.

Přepravní síť a služby	FedEx vás vítá	04
	Naše přepravní síť	05
	Přehled služeb	09
	Celní odbavení	11
	E-commerce	12
Online řešení	Nástroje a řešení	14
	Sledování zásilky	17
	Online fakturace	18
Obalový materiál	Balení zásilek	20
Udržitelnost a inovace	Naším cílem je udržitelnost	23
	Inovace v akci	24
Zůstaňme v kontaktu		25



Na mnoha místech v průvodci najdete QR kódy a odkazy na další informace.

Označuje je tato ikona: 
Chcete-li zjistit více informací, naskenujte kód nebo na něj klikněte.

Nejaktuálnější informace ohledně všech našich služeb a řešení najdete vždy na stránkách **[fedex.com](https://www.fedex.com)**.

Přepravní síť a služby

Naše ohromná globální síť vám v kombinaci s širokou škálou služeb pomůže naplnit veškeré vaše plány a spojí vás s obchodními příležitostmi po celém světě.

O společnosti FedEx	04
Naše přepravní síť	05
Přehled služeb	09
Celní odbavení	11
E-commerce	12





**“I po desetiletích,
kdy jsme měnili
svět, jsme teprve
na začátku.”**

– Raj Subramaniam,
Prezident a CEO

O SPOLEČNOSTI FEDEX

Postaráme se o vás i o vaše zákazníky

Když se rozhodnete pro FedEx, zvolíte partnera, který vaši firmu pomůže posunout dál.

Zákazníci společnosti FedEx získají mnohem více než jen širokou nabídku možností rychle posílat zásilky po Evropě a do celého světa. Navíc můžete svým zákazníkům nabídnout propojenější a flexibilnější možnosti doručení, které zvýší prodeje a podpoří loajalitu.

I když se ekonomická situace v Evropě neustále mění, naše odborné znalosti vám pomohou přizpůsobit se a udržet vaše dodavatelské řetězce v chodu.

Děláme vše proto, abychom vám pomohli udělat další krok ve vašem podnikání.

- **Rychle** – doručení zásilek následující den po Evropě a na vybraná místa určená po celém světě
- **Spolehlivě** – díky nonstop sledování zásilek a přehledu v téměř reálném čase
- **Snadno** – bezproblémová přepravní síť a rychlé doručení e-commerce zásilek
- **Udržitelněji** – pomocí nových, opakovaně použitelných a recyklovatelných obalových materiálů a díky tisícům maloobchodních míst po celé Evropě, kde si lze zásilky vyzvednout

Těžká nebo objemná zásilka? Žádný problém. Doručujeme až 1 000 kg Door-to-Door.

NAŠE SÍŤ: MEZINÁRODNÍ

Otevřete dveře světu

Jste připraveni rozšířit své podnikání globálně? Ať už chcete expandovat kamkoli, my vám pomůžeme.

Oslovte více zákazníků díky rychlé a spolehlivé přepravní síti po celém světě, získajte důležité informace týkající se dovozu a vývozu a seznamte se s širokou nabídkou možností doručení.

Více způsobů doručení

Pro vybraná PSČ v Evropě, USA a dalších zemích po celém světě nabízíme větší výběr z možností doručení následující den – brzy ráno, v poledne, nebo na konci dne.¹

Rychlá a flexibilní přeprava do asijsko-pacifického regionu

S našimi expresními službami budou vaše zásilky v Asii během 2–5 dnů. Ekonomické služby pak zajišťují doručení mezi 4–7 dny.¹

Bezproblémové celní odbavení

Využijte desítky let našich zkušeností v globálním obchodu a naše služby a nástroje pro celní odbavení.

Kompletní přehled a kontrola

Díky našim intuitivním přepravním nástrojům můžete objednávat a posílat zásilky a sledovat je takřka v reálném čase.

¹ Dostupnost služeb a doba přepravy závisí na místě původu a místě určení. Úplné znění Přepravních podmínek a podrobné informace o našich službách najdete na [fedex.com](https://www.fedex.com).

Rychlé spojení s USA

- **Brzy ráno** – následující den do vybraných destinací¹
- **10:30** – do vybraných míst určení se službou **FedEx International Priority® Express**¹
- **17:00** – následující den z mnoha evropských zemí do klíčových míst určení na východním pobřeží USA¹
- **Stejně ceny** – větší možnost výběru přepravy za stejnou cenu (pro zásilky doručené v 10:30 a 17:00)¹

Zobrazit
mezinárodní služby
a doby přepravy



**65+**letišť obsluhovaných
v rámci Evropy**27**evropských silničních
překladišť**45**

zemí a oblastí

NAŠE SÍŤ: EVROPSKÁ

Více způsobů doručení do Evropy

Nabídněte svým zákazníkům v Evropě širší výběr možností přepravy a rychlé doručení, díky silniční nebo letecké přepravě a naší nabídce služeb s garantovaným časem a dnem doručení.

Bezkonkurenční evropská silniční síť a vynikající letecká síť podporovaná největší světovou nákladní leteckou společností vám může nabídnout využití kombinovaných předností a možností – to vše prostřednictvím jediného obchodního zástupce.¹

Rychlá silniční přeprava

Naše evropská silniční síť je jednou z nejrychlejších v Evropě – do většiny míst určení se dostaneme během 48 hodin a méně.

Rychlá letecká přeprava

Naše kombinovaná síť leteckých expresních linek vám poskytne spolehlivé spojení a rychlou přepravu na místa určení po celé Evropě s využitím našich hlavních evropských leteckých uzlů v Paříži a Liège.

Zobrazit evropské
služby a doby
přepravy



¹ Služby TNT je nutné objednávat přes zákaznický účet TNT a služby FedEx přes zákaznický účet FedEx.

NAŠE SÍŤ: VNITROSTÁTNÍ

Nabídka výjimečných služeb v rámci České republiky

Využijte nové široké portfolio vnitrostátních služeb, díky kterému bude přeprava zásilek plynulejší a snadnější. Široká nabídka možností doručení balíků a těžkých zásilek následující pracovní den včetně garantovaného času doručení. Pod jedním zákaznickým účtem a jednou fakturou budete mít všechny vnitrostátní i mezinárodní přepravy zásilek od jediného partnera.

Větší výběr, větší kontrola

Zvolte si čas, ve který chcete, aby vaše zboží dorazilo. Nabízíme všechny možnosti, od garantovaného doručení brzy ráno nebo před polednem až po doručení do konce následujícího pracovního dne.¹

Snadná přeprava těžkých zásilek

Odesílejte velké zásilky s hmotností až do 1 000 kg stejně jednoduše jako balíky, od přípravy zásilky až po naplánování vyzvednutí.

Pohodlná vnitrostátní přeprava

Díky naší široké nabídce služeb pro vnitrostátní přepravu můžete odesílat a vracet zásilky plynule a bezproblémově.

¹ Dostupnost služeb a doba přepravy závisí na místě původu a místě určení. Úplné znění Přepravních podmínek a podrobné informace o našich službách najdete na [fedex.com](https://www.fedex.com).



**Zobrazit
vnitrostátní služby
a dobu přepravy**



NAŠE SÍŤ: VNITROSTÁTNÍ

Naše nové vnitrostátní služby

Díky lokálním zkušenostem a spolehlivé přepravní síti se řádně postaráme o přepravu vašich zásilek v rámci České republiky. Prozkoumejte naše nové portfolio služeb, které je navrženo pro přepravu vašich vnitrostátních zásilek.

Více o síti v České republice

**5 dep**(Chrástany, Plzeň, Hradec
Králové, Ostrava, Brno)**Více než 230** dodávek**Více než 50** kamionů**2 překladiště s leteckým
napojením**

(Praha, Brno)

**19** letů týdně z a do
České republiky

(9 Praha, 10 Brno)



FedEx® First

Vaše zásilka dorazí na místo určení do 10:00.

FedEx® Priority Express

Pokud potřebujete zásilku doručit do poledne následujícího pracovního dne, zvolte službu FedEx Priority Express.

FedEx® Priority

Zásilky se dostanou k vašim zákazníkům, ať už jsou kdekoli v České republice, do konce následujícího pracovního dne.

FedEx® Priority Freight

Vaše těžké zásilky budou doručeny následující den do konce pracovní doby.

Přehled všech služeb

Využijte dvě portfolia, ke kterým se dostanete prostřednictvím jediného obchodního zástupce.*

Přepravení služby pro zásilky o hmotnosti do 68 kg (70 kg u služeb TNT), pokud není uvedeno jinak

Urgentní

FedEx International First®

Naše nejrychlejší mezinárodní služby s doručení zásilek brzy ráno do vybraných míst určení

FedEx International Priority® Express¹

Doručení zásilky do poledne následujícího dne do vybraných destinací – a u některých zásilek už v 10:30

FedEx International Priority®

Naše nejpobulárnější služba doručování zásilek do více než 220 zemí a oblastí před koncem pracovního dne

FedEx International Priority® Freight

Naše nejrychlejší globální služba pro objemné a těžké zásilky s doručení do 1–3 dnů v případě zásilek a palet s hmotností mezi 68 a 1 000 kg

FedEx® International Connect Plus¹

Využijte naši mezinárodní e-commerce službu s výhodným poměrem rychlosti přepravy a ceny. Služba s garantovaným dnem doručení s dobou přepravy 1–4 dny v rámci Evropy, 3 dny do USA a 3–5 dní do asijsko-pacifického regionu a zbytku světa

TNT 9:00 Express

Nejbližší možný pracovní den do vybraných destinací ve více než 40 zemích

TNT 10:00 Express

Nejbližší možný pracovní den do více než 45 zemí

TNT 12:00 Express

Nejbližší možný pracovní den do více než 65 zemí

TNT Express

Nejbližší možný pracovní den do více než 200 zemí a oblastí

Méně urgentní

FedEx International Economy®

Cenově výhodná služba Door-to-Door s celním odbavením a garantovaným dnem doručení do 2 až 5 dnů po celém světě. Pro méně urgentní zásilky do 68 kg

FedEx® Regional Economy²

Služba Door-to-Door s garantovaným dnem doručení a celním odbavením pro méně urgentní zásilky do 68 kg v rámci Evropy

FedEx International Economy® Freight

Cenově výhodná služba s celním odbavením a garantovaným dnem doručení během 3–6 dnů v rámci celého světa. Zvolte službu Door-to-Door, Airport-to-Airport nebo Airport-to-Door – pro méně urgentní zásilky o hmotnosti 68 až 1 000 kg

FedEx® Regional Economy Freight²

Služba Door-to-Door s garantovaným dnem doručení a celním odbavením pro méně urgentní zásilky nad 68 kg v rámci Evropy

FedEx® International Connect³

Doručovací služba e-shopu pro balíky do 30 kg pro vaše standardní zásilky. Doručení se pohybuje od 2 do 10+ dnů u sledovaných zásilek po celém světě

FedEx® International Deferred Freight

Služba s garantovaným dnem doručení pro méně urgentní zásilky na paletách s prodlouženou dobou přepravy za výhodné ceny. K dispozici do vybraných míst určení po celém světě

TNT Economy Express

Doprava s garantovaným dnem doručení do více než 200 zemí a oblastí

Vnitrostátní

FedEx® First

Vaše zásilka dorazí na místo určení do 10:00

FedEx® Priority Express

Pokud potřebujete zásilku doručit do poledne následujícího pracovního dne, zvolte službu FedEx Priority Express

FedEx® Priority

Zásilky se dostanou k vašim zákazníkům, ať už jsou kdekoli v České republice, do konce následujícího pracovního dne

FedEx® Priority Freight

Vaše těžké zásilky budou doručeny následující den do konce pracovní doby

**Ceny
a příplatky
za zásilky
FedEx najdete
na fedex.com**



* Služby TNT je nutné objednávat přes zákaznický účet TNT a služby FedEx přes zákaznický účet FedEx.

¹ Dostupnost služby a doba přepravy se mohou lišit v závislosti na místě původu a určení. Úplné znění přepravních podmínek a podrobné informace o našich službách najdete na fedex.com.

² Služby FedEx® Regional Economy a FedEx® Regional Economy Freight jsou k dispozici pro nové a vybrané stávající zákazníky pro přepravu mezi 26 evropskými zeměmi.

³ Doby přepravy jsou vyjádřeny v pracovních dnech a počítány počínaje akceptačním skenem v centru FedEx® International Connect. Zákazníci budou potřebovat FedEx® International Connect číslo účtu pro odeslání službou FedEx® International Connect. Ostatní služby uvedené v této brožuře – jako je FedEx Delivery Manager nebo naše služby vracení – se na FedEx® International Connect nevztahují. Platí Přepravení podmínky.

Přehled všech služeb

Využijte dvě portfolia, ke kterým se dostanete prostřednictvím jediného obchodního zástupce.*

Služby s přidanou hodnotou

Služby FedEx lze kombinovat s těmito možnostmi:

FedEx® Global Returns

Bezproblémové vrácení zásilek pro vaše zákazníky a dodavatele. Možnost naplánování vyzvednutí nebo využití místa pro vyzvednutí.

Služby pro nebezpečné zboží¹

Klid a jistota při přepravě vašich citlivých zásilek

FedEx® Priority Alert™ FedEx® Priority Alert™ Plus

Pokročilé sledování cenného zboží

SenseAware™

Informace u zásilek s kontrolovanou teplotou takřka v reálném čase

FedEx® Delivery Signature Options

Volba způsobu podpisu vašich zásilek při převzetí

FedEx Supply Chain Services

Zvyšte efektivitu své logistiky

FedEx® Electronic Trade Documents

Dopřejte si hladký a jednoduchý průběh celního odbavení

Speciální služby TNT²

Řešení na míru vašim jedinečným požadavkům

Delegované vozidlo

Charterový let

TNT On Board Courier

Next Flight Out

Special Express

Jakou výzvu řešíte?

[Jsme vám k dispozici 24/7](#)

Výhody, které nabízíme naše služby:

- Záruka vrácení peněz společností FedEx³
- Celní odbavení
- Opakovaně použitelné obalové materiály pro uživatele účtu FedEx⁴
- Odborné znalosti z řady odvětví, například automobilového průmyslu, zdravotnictví nebo e-commerce
- Aktuální verze digitálních nástrojů ke správě a jednoduššímu zpracování vašich zásilek

* Služby TNT je nutné objednávat přes zákaznický účet TNT a služby FedEx přes zákaznický účet FedEx.

¹ Služby pro přepravu nebezpečného zboží nejsou k dispozici u všech přepravních služeb. Další informace naleznete na fedex.com. ² Zákazníkům společnosti FedEx jsou Speciální služby TNT k dispozici pouze v případě, že mají nebo si založí zákaznický účet TNT. Úplné znění Přepravních podmínek TNT pro Evropu naleznete na tnt.com. ³ Úplné znění Přepravních podmínek a podrobné informace o našich službách najdete na fedex.com. ⁴ Není k dispozici pro službu FedEx® International Connect Plus.



CELNÍ ODBAVENÍ

Jak vám pomáháme při celním odbavení zboží

Když necháte celní odbavení na nás, můžete se spolehnout na naše odborné znalosti a posílat zásilky přes hranice bez obav.

Věděli jste, že FedEx poskytuje služby celního odbavení pro všechny mezinárodní zásilky? Celní odbavení může být složité. Naši celní specialisté s dlouholetými odbornými zkušenostmi však zajistí, aby vše bylo přesné a odpovídalo předpisům. Pomůžeme také s vyplněním celní dokumentace i výpočtem platby cel a daní.

Pokud nám dodáte správně vyplněnou dokumentaci a vaše zboží odpovídá předpisům, celní úřady vaši zásilku odbaví. FedEx za vás může obvykle jednat jako celní agent.

Pokud vaše zboží neodpovídá předpisům nebo pokud jsou potřeba další informace, budou s vámi naši agenti a specialisté úzce spolupracovat, abychom zajistili co nejrychlejší celní odbavení zásilky.

**Další informace, nástroje
a poznatky, které vám
pomohou hladce a efektivně
projít celním odbavením**





E-COMMERCE

Zvyšte prodeje v e-commerce

Pomůžeme vám správně nastavit parametry e-commerce, od nabídky flexibilních možností doručení až po oslovení většího počtu zákazníků po celém světě.

Naprostu chápeme, jak důležité je překročit očekávání vašich zákazníků při každém dodání zboží. Naším cílem je získat pro vás zákazníky z každého kliknutí a s každou vrácenou zásilkou posilovat jejich loajalitu.

Podívejte se, jak
vám můžeme
pomoci rozšířit
vaše online
podnikání.



Naše služby pro rychlejší a spolehlivější e-commerce

Rychlé doručení po celém světě

Udělejte na své zákazníky dojem s širokou nabídkou prémiových, expresních a standardních ekonomických služeb po Evropě a po celém světě – včetně služby **FedEx® International Connect Plus**, naší e-commerce služby s garantovaným dnem doručení.

Pohodlí pro vaše zákazníky při přepravě jejich zásilky

Online přepravní nástroj **FedEx Delivery Manager®** zasílá vašim zákazníkům upozornění o stavu zásilky prostřednictvím SMS nebo e-mailu.

Zákazníci si pomocí tohoto nástroje mohou bezplatně přizpůsobit datum nebo místo doručení zásilky. Svoji zásilku si také mohou vyzvednout na jedné z 360 000 provozoven se službami FedEx po celém světě.¹ U rezidenčních zásilek doručovaných bez nutnosti podpisu v rámci Evropy, USA a Kanady nyní poskytujeme fotografické potvrzení o doručení. Díky vizuálnímu zobrazení přesně víte, kde byla vaše zásilka zanechána.

Zjednodušený proces vrácení zásilky

Náš automatizovaný proces vrácení zásilek umožňuje rychlé vrácení zboží, refundaci a opětovné naskladnění. **Služba FedEx® Global Returns** umožňuje vašim zákazníkům naplánovat vyzvednutí nebo předání na vhodném místě a opakovaně použitelné obalové materiály jim pomohou s jednoduchým vrácením.²

Snadné propojení

Naše nabídka softwaru a řešení pro e-commerce umožňuje rychlý a bezproblémový přístup k přepravním službám FedEx. Připojte svůj obchod, abyste mohli automaticky stahovat údaje o objednávkách a objednat přepravu zásilky pomocí nástroje **FedEx Ship Manager™**. Použijte rozhraní **FedEx API** k integraci FedEx řešení do vašeho vlastního softwaru nebo použijte ověřené **FedEx® Compatible** řešení třetích stran od předních poskytovatelů softwaru, která umožňují využívat služby FedEx ve vašem internetovém obchodě.³

Odborné znalosti celních procesů

Díky našim službám celního odbavení, intuitivním nástrojům pro správu dokumentace a zkušeným zaměstnancům po celém světě překročí vaše zboží hranice snadno a rychle.

¹ Některé pobočky společnosti FedEx provozují nezávislé třetí strany ve spolupráci se společností FedEx.

² Není k dispozici pro službu FedEx® International Connect Plus.

³ Úplný seznam podporovaných platforem a tržišť naleznete na [fedex.com](https://www.fedex.com).

Online řešení

Podívejte se, jak vám naše digitální nástroje a řešení mohou pomoci zjednodušit proces přepravy. Od odesílání celní dokumentace po sledování zásilek, správu faktur a poskytování lepšího servisu pro vaše zákazníky.

Nástroje a řešení	14
Sledování	17
Online fakturace	18



NÁSTROJE A ŘEŠENÍ

Zefektivněte svůj dodavatelský řetězec

Chcete posílat zásilky přes hranice jednoduše a nabídnout svým zákazníkům nadčasové možnosti dopravy? Naše nabídka digitálních nástrojů a řešení vám pomůže spravovat a zjednodušit přepravu.

FedEx Ship Manager™ na webu fedex.com

FedEx Ship Manager™ na fedex.com je ideální online nástroj pro zpracování příchozích, odchozích a zpětných zásilek.

Ať už posíláte dokumenty, standardní zásilky, těžké nebo objemné zásilky, náš bezplatný online nástroj vám pomůže při každém kroku procesu, včetně celního odbavení.

- Tisk jedním kliknutím a profily zásilek pro opakující se objednávky.
- Snadný přístup ke sledování, fakturaci a dalším užitečným online nástrojům společnosti FedEx.
- Organizace a kontrola všech a všeho ve vaší firmě.
- Bezproblémová přeprava a propojení s vaším online obchodem.

Informace a často kladné dotazy, které vám pomohou s přípravou, odesláním i přijímáním zásilek, najdete v našem centru nápovědy.



Komfortní zobrazení

Kompaktní zobrazení

NÁSTROJE A ŘEŠENÍ**FedEx® Electronic Trade Documents**

Ušetřete čas, peníze, papír a minimalizujte riziko zdržení na celním úřadu. Toto bezplatné řešení umožňuje nahrávat a odesílat celní dokumenty elektronicky, takže jsou připraveny ke kontrole do 5–8 hodin.

FedEx® Global Trade Manager

Budete mít k dispozici informace o komoditách, zemích a celních regulacích.

Centrum přípravy dokumentů

Uložíte si dokumenty, které používáte nejčastěji, abyste je měli kdykoli po ruce.

International Shipping Assist

Vyhledáte si kódy harmonizovaného systému (HS), které slouží k přesnému výpočtu cla a daní.

FedEx® API

Integrujte přepravní řešení FedEx přímo do svého webového obchodu nebo aplikace.

Řešení FedEx® Compatible

Ověřená řešení třetích stran vám poskytnou rychlý a snadný přístup ke službám FedEx.

fedex.com a aplikace FedEx Mobile

Slouží k objednání přepravy zásilek, plánování vyzvednutí, správě dokumentů a mnoha dalším úkonům.



Google Play a logo Google Play jsou obchodní známky společnosti Google LLC.

**FedEx Delivery Manager®****Místo a čas, který jim vyhovuje**

Pokud je tato možnost povolena, mohou vaši zákazníci změnit datum a místo doručení bez dalších nákladů. Mají také možnost vybrat si jednu z tisíců vhodně umístěných poboček FedEx. Mohou dokonce dostávat oznámení prostřednictvím SMS nebo e-mailu.



NÁSTROJE A ŘEŠENÍ

myTNT

Rychlejší a jednodušší přeprava

Snadno použitelný a kompletně online - nástroj myTNT je navržen tak, aby urychlil a usnadnil přepravu zásilek podniků jakékoli velikosti.

TNT Express Connect

Řešení pro webovou integraci

Naše portfolio integrovaných webových řešení vám umožní propojit přepravní služby TNT s vašimi webovými stránkami a interními firemními aplikacemi.

tnt.com

Vše, co potřebujete, je dostupné online

Požádejte o cenovou nabídku, objednejte přepravu nebo sledujte odeslanou zásilku.

Elektronické potvrzení o přijetí

Zjednodušený proces celního odbavení

Elektronické potvrzení o přijetí dokladu je online způsob předložení celní dokumentace při vytváření mezinárodních a unijních přepravních štítků prostřednictvím myTNT 2.

SLEDOVÁNÍ

Nonstop přehled o všech vašich zásilkách

Informuje vás, kde se právě vaše zásilka nachází nebo, že byla doručena. Díky tomu budete během přepravy vaší zásilky v klidu.

Sledování zásilk

Naše bezplatná online služba vám umožní nepřetržitý přístup k aktuálnímu stavu všech zásilek na vašem účtu – bez nutnosti zadávat číslo zásilky. Prostřednictvím e-mailu nebo online můžete také okamžitě dostávat aktuální informace o všech zpožděních, pokusech o doručení, potvrzeních o doručení a dalším. Po přihlášení získáte lepší přehled o svých zásilkách, přístup k dalším funkcím a podrobné informace o sledování zásilky prostřednictvím vlastních přizpůsobených zpráv.

Mobilní aplikace

Máte zájem o sledovací funkce, včetně nonstop aktualizací? Podívejte se na naše mobilní aplikace pro iOS a Android. Můžete si v nich nastavit automatická upozornění o stavu zásilek během jejich přepravy.

Odhadovaná doba doručení

Naše 4hodinové rozmezí předpokládaného času doručení (nebo kratší) vám zaručí kontrolu nad vašimi mezinárodními i vnitrostátními zásilkami. Pokud se chcete vyhnout zmeškanému doručení, můžete jednoduše zvolit nové datum nebo místo určení.

Aktuální informace

Nejnovější informace ohledně přepravy a regulací najdete na naší stránce s novinkami, případně na našich sociálních sítích.



@FedExEurope

Další informace o sledování zásilek



Porovnání sledovacích online nástrojů

Máte různé možnosti, od sledování jedné zásilky, po hromadné sledování.

Pokud chcete...	a umět...	Je to pro vás ideální sledovací nástroj
Spravovat až 20 000 aktivních zásilek bez nutnosti zadávat jednotlivá sledovací nebo referenční čísla FedEx.	Zobrazit si odhadovanou dobu doručení; přizpůsobit si zobrazení a reporty; získat přístup k dokumentům a náhledům; a odesílat příjemcům oznámení prostřednictvím e-mailu.	Přizpůsobený hlavní panel sledování
Sledovat až 30 zásilek zadáním jednotlivých sledovacích nebo referenčních čísel FedEx.	Zobrazit si odhadovaný čas doručení a použít tento online nástroj ke změnám v doručování (např. žádost o přesměrování, změna adresy nebo pozastavení doručování).	Standardní sledování
Sledovat stav zásilky jako příjemce během procesu doručování.	Žádat o přesměrování nebo změnu adresy, naplánovat čas doručení, a dokonce i udělovat pokyny, kde přesně má být zásilka zanechána.	FedEx Delivery Manager®



ONLINE FAKTURACE

Snadná fakturace, efektivní podnikání

FedEx® Billing Online

Nyní můžete přijímat, kontrolovat a platit faktury na jednom zabezpečeném online portálu. A kopii obdržíte také e-mailem.

Prohlížejte a spravujte online podrobné verze všech svých faktur a dobropisů s upozorněním, jakmile jsou připraveny nové.

Stažení, uložení a tisk podrobných verzí vašich faktur ve formátech PDF, XML, XLS nebo CSV – po dobu až 180 dní od platby.

Správa více různých účtů přes jediné uživatelské ID.

Flexibilní možnosti platby

Placení faktur za služby FedEx nikdy nebylo jednodušší.

Ve většině oblastí jsou dostupné tyto možnosti:

**Kreditní a debetní karty
PayPal¹
FedEx Billing Online
AutoPay**

FedEx® Reporting

Se službou FedEx Reporting máte údaje o zásilkách k dispozici v reálném čase.

Na hlavním panelu získáte rychlý přehled o všech trendech a poplatcích za přepravu. Můžete rychleji a snadněji vytvářet podrobné reporty, nastavovat předvolby a používat filtry pro personalizaci svého prostředí.

¹ Není k dispozici ve všech zemích.

Zjistit více



Billing Online 



Vytváření
reportů 

Obalový materiál

Od dokumentů po náhradní díly, textil nebo citlivé zdravotnické zboží - pomůžeme vám zásilky zabalit profesionálně, aby dorazily na místo určení nepoškozené.

Balení zásilek

20

FedEx

Medium Box

BALENÍ ZÁSILEK

Prozkoumejte naši širokou nabídku obalových materiálů

Ať už zasíláte cokoli, potřebujete mít vše správně zabalené. Prozkoumejte naši rozsáhlou nabídku a objednejte si přepravní a obalové materiály – jako majitel zákaznického účtu FedEx je máte k dispozici k zásilkám.

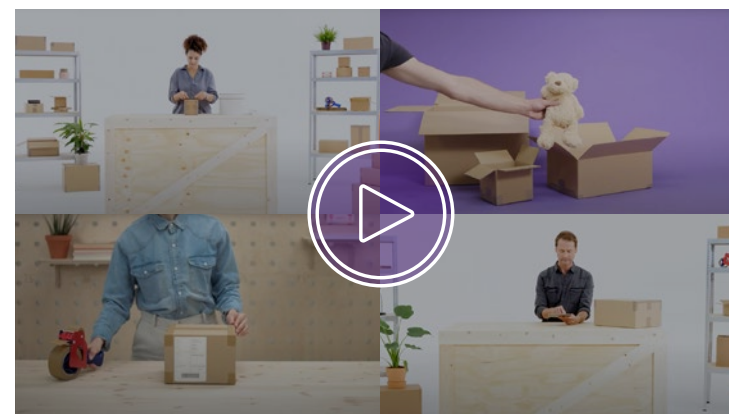
Kdy je třeba použít vlastní balení

Obalový materiál FedEx není k dispozici pro zásilky přepravované se službami **Economy a FedEx® International Connect Plus v rámci Evropy**. Pro tyto zásilky musíte použít vlastní obal.

Pro vnitrostátní zásilky můžete použít pouze balení FedEx Envelope a FedEx Reusable Poly Pak (Large).



Naše obalové materiály dostávají nový vzhled. Jako majiteli účtu FedEx je máte k dispozici k zásilkám.



Příprava zásilky

Podívejte se na videa na našem portálu Shipping Channel, dozvíte se více informací o přepravě zásilek.

Standardní balení

Běžný obalový materiál pro zásilky



FedEx Envelope

Prostor až na 60 stran formátu A4 (paušální cena do 500g)



FedEx Small Box

Max. 9kg (minimální sazba za 1kg)
27,6 x 31,1 x 3,8 cm



FedEx Medium Box

Max. 9kg (minimální sazba za 1kg)
29,2 x 33,0 x 6,0 cm



FedEx A4 Box

Max. 9kg (minimální sazba za 1kg)
34,9 x 46,2 x 7,6 cm



FedEx Large Box

Max. 13kg (minimální sazba za 1kg)
31,4 x 45,4 x 7,6 cm



FedEx Tube

Max. 9kg (minimální sazba za 4kg)
96,5 x 15,2 x 15,2 cm



FedEx Pouches

Užitečné obálky pro přepravní listy FedEx

Opakovaně použitelné obalové materiály

Recyklovatelné, opakovaně použitelné, odolné proti poškození a vodě. Pro zboží do 2.5kg.



FedEx Reusable Poly Pak

Malý (26,4 x 32,4 cm)
Velký (30,5 x 39,4 cm)
Extra velký (42,5 x 52,7 cm)



FedEx Reusable Padded Pak

Bublinková výplň, 29,5 x 37,5 cm

Obalové materiály pro zdravotnické zásilky

Obalové materiály speciálně určené k přepravě klinických vzorků.



FedEx Clinical Pak

Doporučujeme používat s pevným vnějším obalem, který zásilce poskytne větší ochranu. Vnější obal musí být menší než 17,78 cm x 10,16 cm x 5,08 cm, aby se vešel do FedEx Clinical Pak.



UN 3373 Pak

Doporučujeme používat s pevným vnějším obalem, který zásilce poskytne větší ochranu. Vnější obal musí být menší než 17,78 cm x 10,16 cm x 5,08 cm, aby se vešel do UN 3373 Pak.

Balíky s paušální cenou¹

Pouze pro kusové zásilky přepravované prostřednictvím služeb FedEx International Priority® a FedEx International Priority® Express.



FedEx 10kg Box

40,16 x 32,86 x 25,8 cm



FedEx 25kg Box

54,76 x 42,06 x 33,49 cm



Chcete-li se podívat na pokyny ke správnému balení nebo objednat obalové materiály, naskenujte kód nebo klikněte zde.²

¹ U cen za krabice nelze uplatnit slevy. Pokud máte speciální sazby, prosím ověřte si, zda je pro vás tento produkt optimální.

² Obalový materiál FedEx není k dispozici pro zásilky přepravované se službami Economy a FedEx International Connect Plus v rámci Evropy. Pro tyto zásilky musíte použít vlastní obal.

Udržitelnost a inovace

Zavázali jsme se zajistit udržitelnější budoucnost prostřednictvím inovativních technologií a splnění cíle bezemisního provozu do roku 2040.

Naším cílem je udržitelnost **23**

Inovace v akci **24**

Modernizujeme náš vozový park určený pro vyzvedávání a doručování zásilek pomocí nejnovějších inovativních technologií, včetně přípravy šesti provozoven na podporu širokého využívání elektromobilů.



„Naše ambiciózní cíle v oblasti udržitelnosti ukazují, jak může společnost naší velikosti a rozsahu provozovat nízkouhlíkové hospodářství, které bude hnací silou prosperity a budoucího růstu pro všechny. Na všech úrovních společnosti FedEx se náš tým aktivně podílí na této transformaci a pracuje na realizaci naší vize udržitelnějšího logistického odvětví.“

– Raj Subramaniam, Prezident a CEO

NAŠÍM CÍLEM JE UDRŽITELNOST

Jak se podílíme na pozitivních změnách

Jakožto společnost propojující až 99 % světového HDP a dosahující do téměř každého koutu světa si uvědomujeme, že naši Zemi, náš jediný domov a místo pro podnikání, musíme také chránit.

Směřujeme k udržitelnější budoucnosti s cílem uhlíkově neutrálního provozu do roku 2040.

Praktická udržitelnost nás vede k odpovědnému podnikání, inovacím v oblasti udržitelnosti a plné transparentnosti. Řídíme se třemi zásadami: dekarbonizovat vše, co je možné, spoluvytvářet se záměrem a neutralizovat, co zbylo. Tímto způsobem dosáhneme uhlíkové neutrality v našich vlastních provozech a přispějeme k přechodu na nízkouhlíkové hospodářství v odvětví dopravy a logistiky.

Další informace
o udržitelnosti



INOVACE V AKCI

Podívejte se na některé z našich udržitelných iniciativ v Evropě i zbytku světa



Ve vzduchu

V Evropě úzce spolupracujeme s našimi provozovateli dopravních letadel na zavádění osvědčených postupů pro piloty. Společně jsme ušetřili více než 3 miliony litrů leteckého paliva a snížili emise CO₂ o více než 8 500 tun.



Na zemi

Pokračujeme ve hledání energetických řešení. Nedávno jsme v nizozemském Utrechtu zahájili testování vozu Renault Master Van H2-TECH na vodíkový pohon, což je naše první využití vodíkové technologie v Evropě.



V našich budovách

Naše nejnovější překladiště pro silniční přepravu zásilek v italské Novaře získalo prestižní zlatý certifikát LEED za udržitelnost a energetickou účinnost. Je to ukázkový příklad našeho trvalého úsilí o začlenění ekologických postupů do našeho provozu.

Informujeme vás o vaší emisní stopě

Získejte přístup k informacím o emisích během přepravy a díky tomu se zodpovědněji rozhodujte při výběru služeb, sledujte plnění svých cílů redukce emisí a mnoho dalšího.

Sledujte svou
uhlíkovou stopu



Jsme tu pro Vás

Rádi vám zodpovíme jakékoli dotazy ohledně toho, jak můžeme pomoci posunout vaše podnikání. Díky široké nabídce služeb, rozsáhlým globálním znalostem a profesionálnímu týmu podpoříme váš růst na každém kroku.

Sledujte nás:



[facebook.com/
FedExEurope](https://facebook.com/FedExEurope)



[@FedExEurope](https://twitter.com/FedExEurope)



[linkedin.com/
company/fedex](https://linkedin.com/company/fedex)

Kontakt FedEx

Pokud potřebujete poradit,
nebo získat další informace,
[kontaktujte nás](#) online.



Všechny zásilky FedEx se řídí [Přepravními podmínkami FedEx platnými pro Evropu](#).

Všechny zásilky TNT se řídí [Přepravními podmínkami TNT platnými pro Evropu](#).

CS-CZ Průvodce službami Led 2025 | © Federal Express Corporation, všechna práva vyhrazena.

