



Paketerings- riktlinjer för kunder

Publicerad mars 2023.
Detta dokument gäller för
FedEx- och TNT-försändelser.





The image shows a close-up of a FedEx employee's shoulder and arm. The employee is wearing a purple and grey mesh uniform with the FedEx logo on the sleeve. They are holding a cardboard box with a shipping label. The label includes the recipient's name, address, and a barcode. The background is blurred, showing other people in a warehouse or office setting.

FedEx

Innehåll

Storleks- och viktbegränsningar för försändelser	3
Allmänna paketeringsriktlinjer	4
Paketeringsmetoder	5
Försegla ditt paket	7
Adressering och etikettering av ditt paket	7
Paketera särskilda försändelser	8
Freight-försändelser	10
Försändelser med farligt gods	13

OBS! Dessa paketeringsriktlinjer tillhandahålls till FedEx- och TNT-kunder i Europa för att minska förlust eller skada på grund av felaktig paketering. Detta dokument är inte avsett som en omfattande guide för paketering av försändelser som FedEx och TNT accepterar för transport. FedEx och TNT ger inga garantier, vare sig uttryckligen eller underförstått, gällande denna information. Det är avsändarens ansvar att paketera försändelsen ordentligt. Om artiklar eller delar inte är helt inneslutna i en yttre transportbehållare, kartong eller emballage kan ett tillägg för ytterligare hantering tillkomma. Se den aktuella tjänsteguiden för villkor och begränsningar som gäller för FedEx- och TNT-leveranstjänster.

Paketeringsriktlinjer för kunder

På FedEx vet vi att korrekt paketering kan hjälpa till att säkerställa att dina försändelser kommer fram säkert. Vi har sammanställt allmänna paketeringsriktlinjer – från att mäta och väga ditt paketet, till information om paketeringsmetoder, försegling och etikettering, samt riktlinjer för begränsade försändelser.

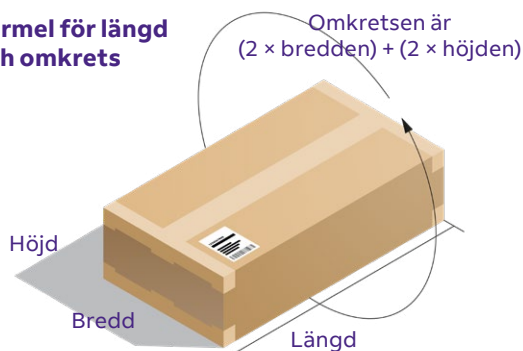
Storleks- och viktbegränsningar för försändelser

- Med FedEx Express internationella tjänster kan du skicka paket på upp till 68 kg, som är upp till 274 cm i längd och 330 cm i längd och omkrets.
- Med FedEx Express® Freight-tjänster kan du skicka enskilda pallar på 68 kg eller mer. Pallar som väger över 998 kg eller är över 178 cm höga, 302 cm långa eller 203 cm breda måste godkännas i förväg.
- Det finns mer information om storleks- och viktbegränsningar för TNT-försändelser på tnt.com.

Sätt gula och svarta säkerhetsetiketter för tunga försändelser (markerade "Heavy") över paketets diagonala hörn om det väger mer än 34 kg.



Formel för längd och omkrets



Mäta längd och omkrets

Formeln för längd och omkrets är enkel. Gör så här:

- Mät paketets längd, höjd och bredd.
- Längd och omkrets tillsammans är lika med längd plus två gånger bredden och två gånger höjden.

Beräkna dimensionell (DIM) vikt

Dimensionell vikt används när paketet är relativt lätt jämfört med dess volym. Om den dimensionella vikten överskrider den faktiska vikten bedöms avgifter baserade på den dimensionella vikten. För att beräkna DIM vikt:

- Multiplicera längd med bredd med höjd i centimeter.
- Dividera med 5 000 för internationella försändelser. Dividera med 4 000 för FedEx® Regional Economy och FedEx® Regional Economy Freight. FedEx Regional Economy och FedEx Regional Economy Freight är våra ekonomitjänster för försändelser inom Europa och är endast tillgängliga för utvalda kunder. Kontakta din lokala säljrepresentant för mer information.
- Jämför den dimensionella vikten med den faktiska vikten. Din debiterbara vikt är den som är störst av den faktiska vikten och den dimensionella vikten.

Dimensionell vikt gäller inte för försändelser i FedEx-emballage, men om FedEx® Pak i Europa överskrider 0,0154 m³ kan dimensionell vikt gälla. Minsta debiterad vikt gäller för FedEx® Box-emballage.

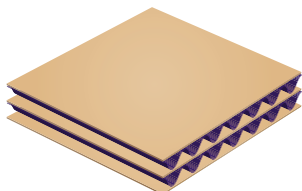
Paketets maximala dimensioner definieras av tjänstens funktioner. Läs mer om maximala dimensioner i serviceguiden på fedex.com.

FedEx-paket som överskrider dessa standardmått anses automatiskt vara FedEx International Priority® Freight, FedEx International Economy® Freight eller FedEx® Regional Economy Freight och debiteras baserat på detta.



Allmänna paketeringsriktlinjer

- Använd FedEx Express-emballage endast för FedEx Express- och TNT-paketförsändelser; all annan användning är förbjuden.
- Använd endast nya kartonger i bra skick för försändelser. Använda kartonger ökar risken för förlorat eller skadat innehåll.
- Du kan använda eget emballage om kartongerna är stabila och i bra skick med alla flikar intakta.



Kartonger av spånplatta, såsom presentaskar eller skokartonger, måste förpackas i en yttre wellpapplåda.

- Använd dubbelwell kartonger för tyngre föremål.
- Se till att paketet är helt inneslutet i en yttre transportbehållare eller emballage. Den yttre transportbehållaren eller emballaget bör vara gjord av wellpappmaterial, vara kubformad och ha platta sidor. Andra styva behållare eller emballage såsom plastlådor, trälådor och metalllådor får användas, men det tillkommer ett tillägg för ytterligare hantering för dem.
- Lägg små paket inuti en större yttre wellpapplåda. För expressförsändelser som är mindre än 18 cm × 10 cm × 5 cm ska du använda FedEx Express-emballage.
- Paketera ömtåliga artiklar i dubbla kartonger med 8 cm dämpning i och runt den mindre kartongen.
- Linda in enskilda artiklar i dämpande material och lägg dem mitt i kartongen så att de inte kommer i kontakt med andra artiklar eller kartongens sidor, hörn, översida eller undersida.

- Placera flaskor som innehåller vätska upprätt. Använd en inre försegling och ett perforerat lock som kan tas av för hand. Det invändiga emballaget måste kunna motstå läckage.



- Placera artiklar som kan skadas av normal hantering, såsom nedsmutsning, märkning eller applicering av klistermärken, i en yttre skyddskartong.
- För artiklar som har ovanlig eller oregelbunden form ska du som minimum linda in och tejpa alla vassa kanter eller utskjutande delar.
- Inkludera en extra etikett, ett visitkort eller ett brevhuvud med avsändarens adress och telefonnummer samt mottagarens adress och telefonnummer i paketet innan du förseglar det.
- Ta bort alla gamla adressetiketter från återanvända kartonger innan du skickar dem, och se till att det inte finns några hål, revor eller intryckta hörn på den yttre kartongen.
- Ihoprullade varor ska placeras inuti en FedEx Tube, ett triangulärt rör, en kartong av wellpapp eller en packlår. Ett tillägg för ytterligare hantering kan gälla om du använder en packlår.



Du kan beställa kostnadsfritt emballage för FedEx Express- och TNT-försändelser på [fedex.com/sv-se/shipping/packaging/supplies.html](https://www.fedex.com/sv-se/shipping/packaging/supplies.html).



Paketeringsmetoder

Följ dessa allmänna riktlinjer för de två populäraste paketeringsmetoderna, samt rekommendationer för försändelser med ovanlig eller oregelbunden form.

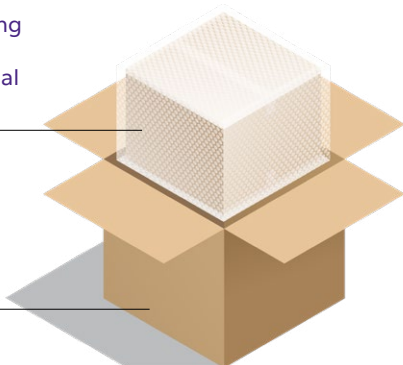
Box-in-Box paketeringsmetod med dubbla kartonger

- Linda in enskilda produkter med minst 5 cm tjocklek av luftkudde fyllning eller skummaterial så att de ligger på plats i en wellpapplåda.
- Se till att produkterna ligger stilla i kartongen med hjälp av fyllnadsmaterial, t.ex. ihopskrynkade tidningar, flo-pak eller annat dämpande material.
- Stäng och tejpa ihop den inre kartongen med H-tejpningsmetoden. Detta förhindrar att kartongen öppnas oavsiktligt.
- Använd en till kartong som är minst 15 cm längre, bredare och högre än den inre kartongen.
- Välj inlindnings- eller fyllnadsmetoden för att dämpa den inre kartongen i den större, stabila yttre wellpapplådan.
- Skicka ömtåliga produkter var för sig och linda in dem i minst 8 cm tjockt luftkudde fyllnadsmaterial.
- Linda in den inre kartongen i 8 cm tjockt luftkudde fyllnadsmaterial eller använd minst 8 cm med flo-pak eller annat dämpande material för att fylla utrymmet mellan den inre och den yttre kartongen –ovanpå, under och på sidorna.
- Fyll eventuella tomrum med mer dämpande material.
- Använd H-tejpningsmetoden för att försegla ditt paket.

Box-in-Box med luftkudde fyllning

Mindre inre kartong inlindad i 8 cm dämpande material med luftkuddar

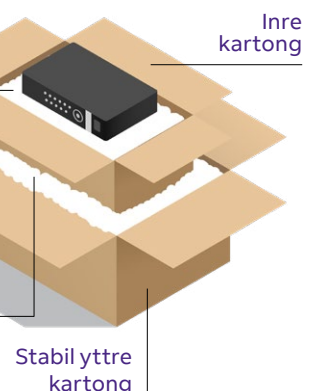
Stabil yttre kartong som är 15 cm större på alla sidor



Box-in-Box med flo-pak

Förpackningsmaterial (t.ex. flo-pak), minst 5 cm på varje sida

Förpackningsmaterial (t.ex. flo-pak), minst 8 cm på varje sida



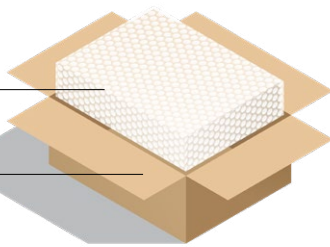
Single-Box paketeringsmetod med en kartong

- Skicka produkter som inte är ömtåliga, såsom mjuka varor, i en stabil yttre kartong.
- Använd fyllnadsmaterial såsom ihopskrynkade tidningar, flo-pak eller dämpande material med luftkuddar såsom bubbelplast för att fylla tomrum och se till att varorna ligger stilla i kartongen under transporten
- Lägg varor som kan påverkas av smuts, vatten eller våta miljöer i en plastpåse.
- Samla små bitar eller granulära produkter som kan spillas i en robust förseglad behållare, såsom en säckvävspåse eller en tät plastpåse, och lägg den sedan i en stabil yttre kartong.
- Använd H-tejpningsmetoden för att försegla ditt paket.

Single-Box med inlindad artikel

Produkten är inlindad i minst 8 cm tjockt dämpande material

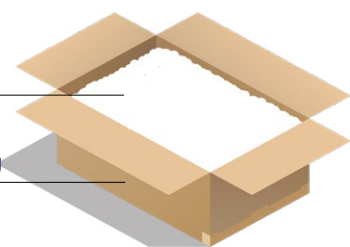
Stabil yttre kartong



Single-Box med flo-pak

Ej ömtålig produkt med fyllning för att förhindra rörelse

Stabil yttre kartong



Flerkolliförsändelser

Upptäck dina alternativ för att skicka flera artiklar eller delar i en försändelse. De här tipsen kan vara till hjälp när du vill att alla dina artiklar eller delar ska levereras samtidigt, till samma plats.

Vi rekommenderar att du lägger flera artiklar eller delar i en kartong, om möjligt. Om det inte är möjligt ska du säkerställa att varje artikel har ett spårnings-ID och en försändelseetikett.

- Använd overbox metoden med ytterkartong för förpackning. Detta innebär att du lägger alla dina artiklar eller delar i en stor wellpapplåda.
- Säkerställ att den stora wellpapplådan följer storleks- och viktbegränsningarna.

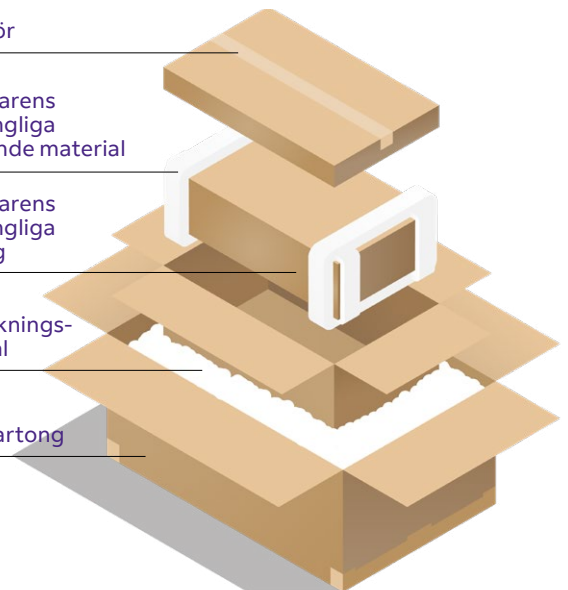
Tillbehör

Tillverkarens ursprungliga dämpande material

Tillverkarens ursprungliga kartong

Förpackningsmaterial

Yttre kartong



(Exempel på overbox metoden med ytterkartong vid försändelser i tillverkarens ursprungliga emballage.)



Skicka med FedEx Freight.

Använd fraktgodstjänsten om paketens kombinerade vikt överstiger 68 kg. Det finns mer information om FedEx fraktgodstjänst på fedex.com/sv-se/shipping/freight-services.html



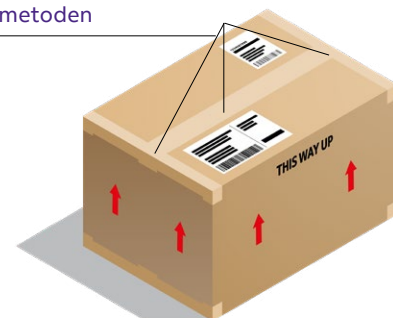
Försegla ditt paket

- Använd tryckkänslig plasttejp, vattenaktiverad papperstejp (minst 27 kg-klass) eller vattenaktiverad förstärkt tejp som är minst 5 cm bred.
- Applicera tejpens jämnt på flikar och skarvar på den yttre kartongens ovan- och undersida. Använd H-tejpningsmetoden.
- Använd inte cellofantejp, silvertejp, maskeringstejp, snöre eller rep för att försegla paket samt linda inte in den yttre kartongen i plastfolie, plastfilm eller bubbelplast.
- Plastfilm får användas för att linda in kylare av expanderad polystyren (EPS) när det godkänns av FedEx Packaging Lab. Skicka ett meddelande till packagingservices@fedex.com för att be om godkännande. Plastfilm ska inte användas på

wellpapplådor, korrugerade plastlådor eller andra transportlådor tillverkade av plast, metall eller trä. Plastfilm och bubbelplast är båda förbjudna att använda på utsidan av små paket.

- Paketet ska inte bindas med metall-, plast- eller tygband, men bör dock förseglas ordentligt med H-tejpningsmetoden.

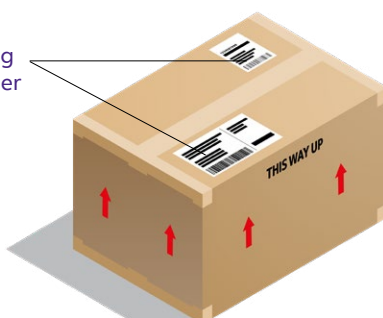
H-tejpningsmetoden



Adressering och etikettering av ditt paket

- Placera leveransinformationen både inuti och utanpå paketet. Inkludera en adress både för mottagaren och för dig själv.
- Ta bort eller stryk över eventuella gamla adressetiketter på den yttre kartongen.
- Försändelseetiketter och förpackningssedlar ska sitta i samma riktning och på samma sida av paketet.

Använd tillämplig adressetikett eller flygfraktsedel



- Undvik att sätta etiketter runt hörnen eller direkt på kanter eller skarvar på paketet.
- Sätt försändelseetiketter på paketets största yta. Vi kan inte garantera att instruktioner såsom uppåtpilar eller "This End Up" följs, men korrekt placering av försändelseetiketten ökar chansen att paketet hålls i rätt riktning.
- Täck inte försändelseetiketten med tejp, plastfilm eller annat material för att undvika skanningsproblem. Streckkoden kan inte läsas genom annat material.
- Använd etiketter som knyts fast på transportväskor (inklusive visningsväskor för handelsmässor), golfväskor, skidor och resväskor.



Paketera särskilda försändelser

Vissa försändelser kräver detaljerade instruktioner för korrekt paketering för att säkerställa intakt leverans till din destination. På följande sida finns det rekommendationer för artiklar som inte behöver sådana specifika riktlinjer.

Allmänna riktlinjer för unika artiklar

- **Konstverk:** Applicera maskeringstejp i ett kryss på glasytan för att förhindra att glaset spricker.
- **Kort och affischtavla:** Tejpa fast platta artiklar på ett styvt material såsom plywood, plast eller flera lager av wellpapp stoppning, eller lägg tryckt material mellan två bitar korrugerad vaddering och tejpa ihop dem i alla kanter.
- **Ej utvecklad kamerafilm:** Markera tydligt paket som innehåller ej utvecklad kamerafilm. Det finns speciella etiketter för detta.
- **Stränginstrument:** Lossa strängarna för att minska spänningen på instrumentets hals. Lägg instrumentet i en stabil kartong med dämpande material för att undvika skada.
- **Tryckt material:** Bunta tryckt material så att det ligger stilla. Paketera med tillräckligt dämpande material i en yttre dubbelwell kartong.
- **Ihoprullade varor:** Linda in ihoprullade varor ordentligt med flera lager stark plastfilm och vira med plastförpackningstejp. Placera de ihoprullade, inlindade varorna i ett FedEx Tube eller en wellpapplåda. FedEx tar inget ansvar för skador som uppstår på grund av otillräckligt skydd.
- **Hjul och däck:** Dämpa botten av kartongen med 8 cm bubbelförpackning. Placera däcket i kartongen. Dämpa sidorna och överdelen av kartongen med 8 cm bubbelförpackning eller annat dämpande material. Tejpa ihop kartongen och sätt försändelseetiketten på kartongens ovansida.
- **Vin:** Använd tvådelad gjuten invändig polystyrenförpackning i en stabil korrugerad yttre behållare eller förpackning av dubbelwell. Alla flikar måste stängas ordentligt, på ovan- och undersidan, med tryckkänslig tejp.



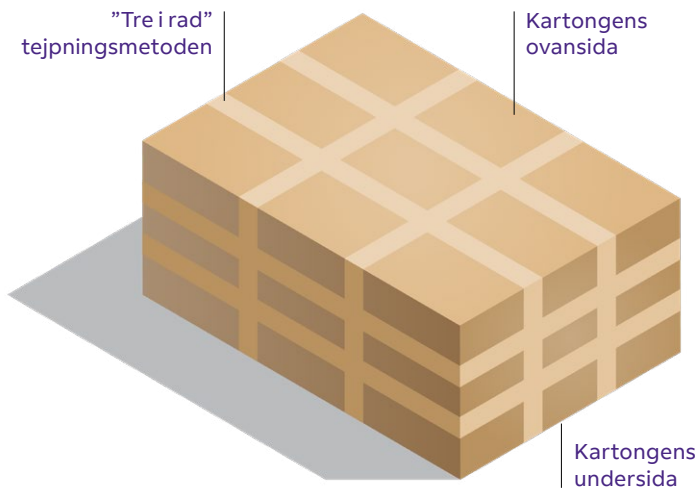
Paketera särskilda försändelser

Förvaringslåda med lock, dokumentlåda, kartong för kopieringspapper och arkiveringskartong

Dessa kartonger har utformats för transport och förvaring på pallar, inte för enskild transport. Däremot kan kartongerna skickas med ordentlig förstärkning och inom vissa parametrar. FedEx godtar sådana försändelser men rekommenderar starkt följande kriterier:

- Försändelsens totala vikt bör inte överskrida 14 kg.
- Använd endast nya kartonger i bra skick för försändelser. Använda kartonger ökar risken för förlorat eller skadat innehåll.
- Tejpa kartongen med 5 cm till 8 cm bred tryckkänslig plasttejp runt kartongens längd, bredd och omkrets på två platser. Tejpen ska se ut som "tre i rad" på alla sidorna av kartongen.

- Om kartongen inte har fyllts helt med produkter ska alla tomrum fyllas med förpackningsmaterial, t.ex. bubbelplast, ihopskrynklat kraftpapper (inte tidningspapper) eller flo-pak.
- Sätt en försändelseetikett på locket och basens sida för försändelser med två kartonger så att försändelsen kan identifieras.
- Om rekommendationerna ovan inte uppfylls och försändelsen inte kan uppfylla kraven ska du placera materialet i en ny wellpapplåda eller använda dubbla kartonger i rätt storlek och stabilitet för produktens vikt.





Paketera pallar och Freight-försändelser

Försändelser som kategoriseras som fraktgodis måste paketeras i enlighet med detta.

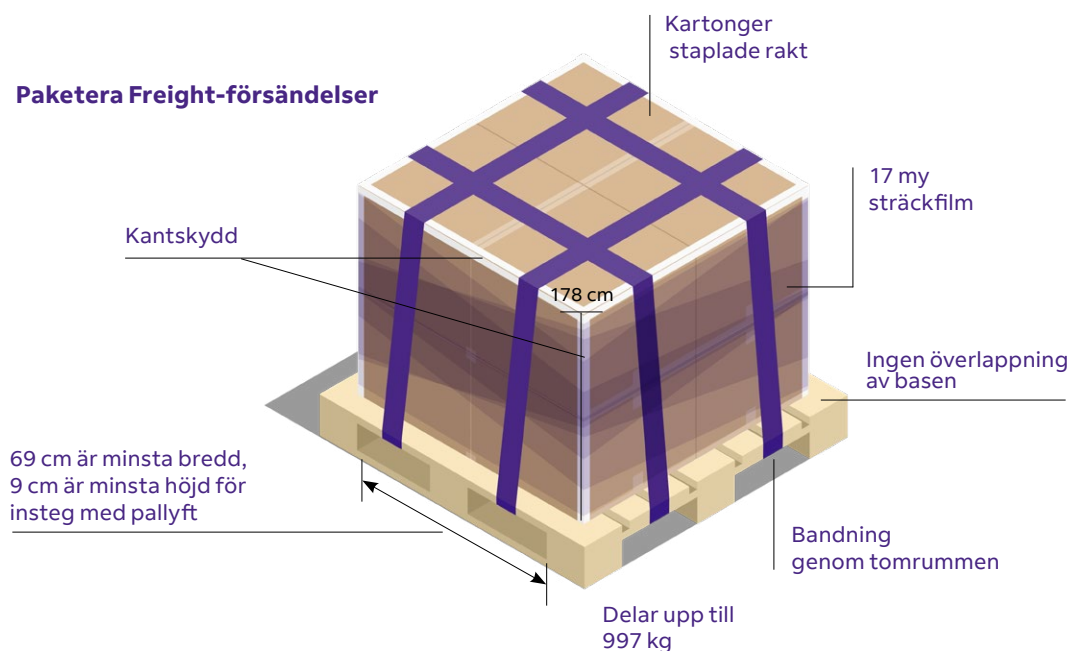
Du måste paketera dina Freight-försändelser så att andra Freight-försändelser kan staplas ovanpå din försändelse. Se till att dina Freight-försändelser är fästa vid pallen med band och plastfilm, och att banden går i båda riktningar. (Laster får inte vara fästa vid pallen med bara plastfilm.)

Undvik pallar av well- eller träfiberplattor. Du måste fästa Freight-försändelser som väger mer än 68 kg på en bas som kan lyftas med gaffeltruck och som är kompatibel med pallyftare. Minimispecifikationerna för en standard bas för användning av gaffeltruck eller pallyftare visas nedan.

För att minska risken att varorna skadas eller fördröjs ska du se till att all enskild last som väger mer än 68 kg fästs med band av stark metall eller slitstark plast på alla sidor.

Om lasten består av en enstaka artikel i en styv behållare (plywood, metall) och väger mer än 68 kg behöver inte band användas om behållaren har utvändiga klämmor eller lås. (Lim, spikar eller skruvar räcker inte.)

Paketera Freight-försändelser

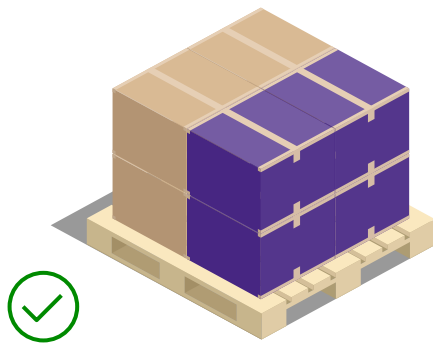


Stapla en pall

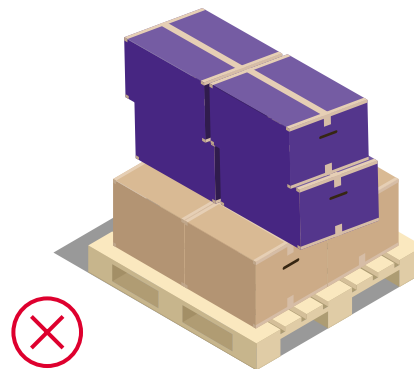
Kontrollera att pallarna som används inte är slitna eller trasiga.

Pallen måste staplas ordentligt eftersom detta påverkar försändelsens stabilitet avsevärt:

- Kartongerna ska staplas i kolumner för att säkerställa försändelsens stabilitet och motståndskraft. Placera kartongerna direkt ovanpå varandra i en **kubform** och se till att lastens ovansida är platt. Kontrollera att **kartongerna** får plats ordentligt på pallen och att de **inte skjuter ut över pallens kant**.
- Kartongerna får endast staplas så att de överlappar varandra, känd som **"murarmetoden"**, om de enskilda kartongerna och deras innehåll bildar en styv enhet.



- Observera att kartonger som bara är delvis fyllda lätt kan krossas under de andra kartongernas vikt när de staplas på pallen. Därför ska eventuella tomrum i kartongerna fyllas med lämpligt dämpande material, t.ex. skum, wellpapp o.s.v.
- **Undvik att stapla "pyramidformade" pallar** eftersom frånvaron av en plan yta försvagar den övergripande förpackningen och kan leda till att innehållet skadas av andra försändelser.

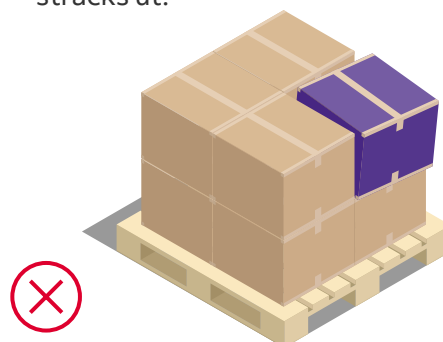


Bandning

När kartonger som staplats på pallar skadas under transport beror det vanligtvis på att försändelsen inte har staplats, buntats eller fästs ordentligt.

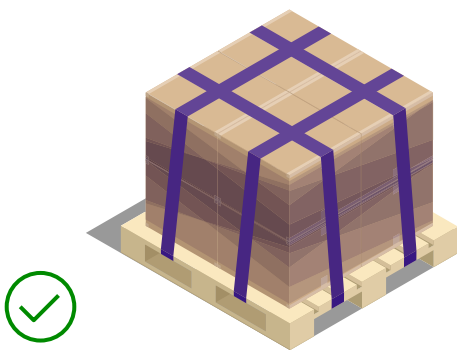
Vi accepterar endast försändelser som följer riktlinjerna för skydd, plastförpackning och bandning:

- Lastskyddsvaddering ovanpå och under försändelsen minskar skada på försändelsens ovan- och undersida. Hörn- eller kantskydd som går längs hela pallens längd stabiliserar lasten och skyddar kartongernas kanter i pallens hörn.
- **Bandning med två remmar från varje sida, totalt fyra stycken, används generellt sett för att fästa den buntade lasten vid pallen.** Remmar och/eller plastfilm kan användas runt flera rader för extra stabilitet. Det finns flera olika sorters remmar, inklusive remmar av stål, polypropen, nylon och polyester. Extra starka remmar, t.ex. av stål, föredras för tunga laster eftersom de inte sträcks ut.

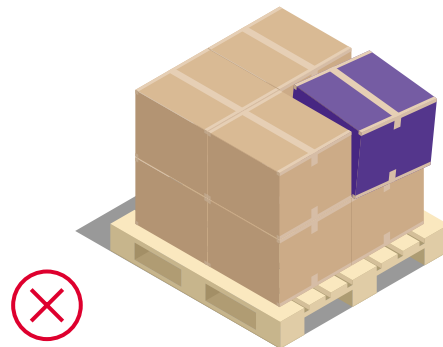


Inplastning

- Inplastning är avgörande för att bunta ihop lasten och fästa artiklarna vid pallan. Detta är en förpackningsteknik där man lindar en tunn, töjbar plastfilm tajt runt lasten.
- **Plastfilmen ska stoppas in mellan pallan och den nedre raden kartonger eller knyts fast vid pallans nederkant.** Plastfilmen ska lindas runt kartongerna i en uppåtgående riktning så att varven överlappar varandra. Ovanpå lasten ska plastfilmen dras diagonalt över hörnen och sedan viras nedåt mot nederkanten, med lite överlappning vid pallans nederkant. Minst tre lager plastfilm krävs.

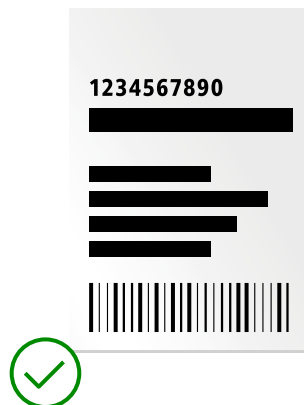


- En extra yttre förpackning kan användas som ett alternativ till plastfilm, eftersom den ger extra skydd. Den yttre förpackningens undersida måste antingen limmas eller häftas fast vid pallan så att den sitter på plats. Kartongerna ska sedan fördelas jämnt inuti den yttre förpackningen, och förpackningen ska vara fylld så att innehållet ligger stilla. Förpackningens ovansida ska vara plan och locket ska sitta ordentligt på plats.



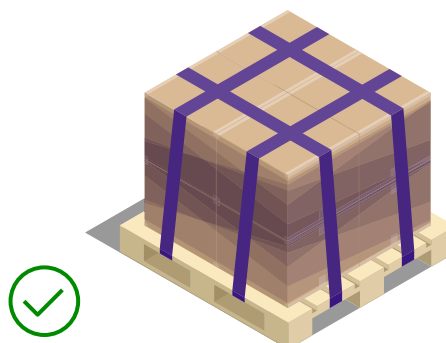
Etikettering av försändelsen

- Se till att adressetiketterna sitter på sidan av pallans last och syns tydligt så att streckkoden kan skannas.
- Använd riktningsetiketter så att vi kan se vilken typ av försändelse det är och hur den ska hanteras, t.ex. "This Way Up", "Fragile" eller "Handle with Care".



Pallar

- Användningen av pallar är ett bra sätt att förhindra att försändelsen skadas. Utformning och material som används för att stapla pallan ska bero på hur mycket artiklarna som ska skickas i behållaren väger.
- Plastfilm och remmar ska användas på transportpallar.





Försändelser med farligt gods via FedEx Express

Farligt gods måste lämnas in till FedEx Express i enlighet med gällande regler för lufttransport från International Air Transport Association (IATA) och FedEx Express transportvillkor.

Avsnitt II, Litiumbatteri: Paketeringsriktlinjer

För att uppfylla transportkraven i avsnitt II från IATA måste försändelser som innehåller litiumbatterier och -battericeller följa vissa specifika paketeringsriktlinjer.

- Säkerställ att litiumbatterier är enskilt förpackade i helt slutna inre förpackning, såsom en blisterförpackning eller kartong, så att varje batteri skyddas.
- Skydda litiumbatterier för att förhindra kortslutning eller kontakt med ledande material i förpackningen som kan leda till kortslutning.
- Säkerställ att förpackningen är bevisad (d.v.s. testad) och uppfyller kraven för varje test i enlighet med UN manual för test och kriterier, del III, underavsnitt 38.3.
- Säkerställ att litiumbatterier är helt inneslutna (t.ex. i utrustning eller inlindade i plast och med fyllt tomrum så att de ligger stilla), förutom när de riktiga transportnamnen avslutas med "inuti utrustning".

- Placera innehållet i en stabil yttre behållare.
- Använd korrekt etikett och dokumentation.

Enligt vissa helt reglerade paketeringsinstruktioner enligt avsnitt IA och avsnitt I krävs UN-specifikationsförpackning som uppfyller prestandakrav för förpackningsgrupp II. Du hittar fullständiga förpackningskrav i relevant förpackningsinstruktion från IATA.

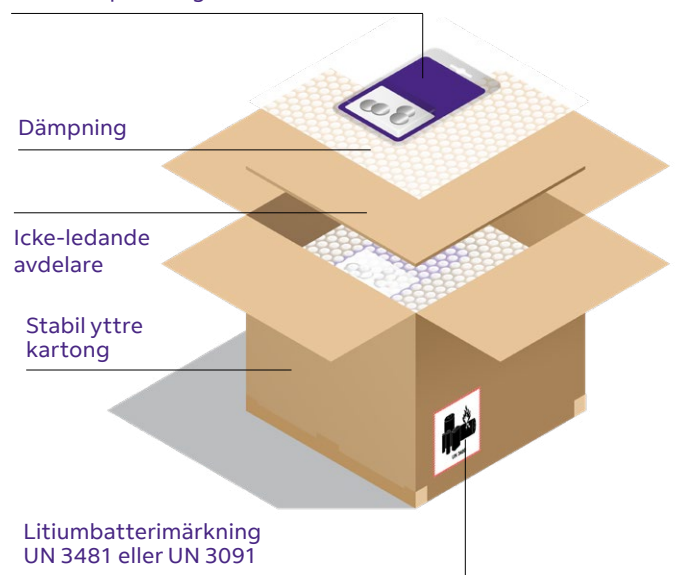
Litiummetallbatteri i blisterförpackning

Dämpning

Icke-ledande avdelare

Stabil yttre kartong

Litiumbatterimärkning UN 3481 eller UN 3091



Obs! Kontakta din kundansvariga för mer information om tillämpliga tjänster för farligt gods. Under fortsättningen av integrationen **kommer vissa vägtransporter av farligt gods endast att vara tillgängliga via TNT:s ekonomitjänster**. TNT:s ekonomiförsändelser av UN 3090 och UN 3480 som erbjuds i enlighet med den särskilda ADR-bestämmelsen 188 kan accepteras för transport om det inte finns något flygalternativ någonstans på försändelsens rutt.



Du hittar uppdaterade riktlinjer för farligt gods, information om paketeringsriktlinjer och annan information på fedex.com/sv-se/shipping/dangerous-goods.html