



Guia de Embalamento para Clientes

Publicado em março de 2023.
Este documento é aplicável a
expedições da FedEx e TNT.



Conteúdo

Restrições ao Tamanho e Peso da Expedição	3
Orientações Gerais para o Embalamento	4
Métodos de Embalamento	5
Selar o Volume	7
Endereçar e Etiquetar o Volume	7
Embarcar Expedições Especiais	8
Expedições de Carga	10
Expedições de Mercadorias Perigosas	13

AVISO: Estas Orientações para o Embalamento são fornecidas aos clientes da FedEx e TNT na Europa para ajudar a reduzir perdas ou danos devido a embalagens inadequadas. Este documento não se destina a ser um guia completo para embalar expedições que a FedEx e a TNT irão aceitar para trânsito. A FedEx e a TNT não oferecem qualquer garantia, expressa ou implícita, relativamente a estas informações. Embalar de forma adequada é responsabilidade exclusiva do expedidor. Se os itens ou peças não estiverem totalmente envolvidos por um contentor, caixa ou embalagem, podem ser aplicadas Sobretaxas Adicionais de Manuseamento. Consulte o atual Guia de Serviço para obter os termos, condições e limitações aplicáveis aos serviços de entregas da FedEx e da TNT.

Guia de Embalamento para Clientes

Na FedEx, sabemos que as embalagens adequadas podem ajudar a garantir que as suas expedições chegam com segurança. Por isso, oferecemos orientações gerais de embalamento — desde medir e pesar o volume até instruções de métodos de embalamento, selagem e etiquetagem e orientações para expedições restritas.

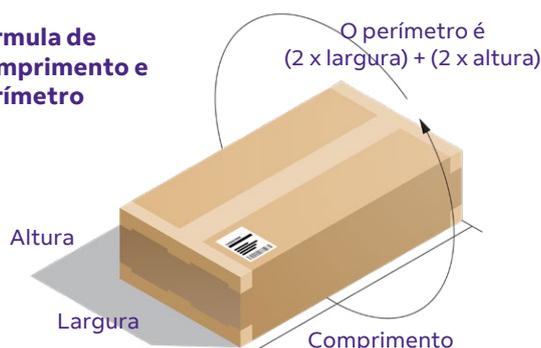
Restrições ao Tamanho e Peso da Expedição

- Com os serviços internacionais FedEx Express, pode enviar volumes com até 68 kg, até 274 cm de comprimento e 330 cm de comprimento e perímetro.
- Com os serviços FedEx Express® Freight, pode enviar paletes individuais de 68 kg ou mais. As paletes que excederem 998 kg ou 178 cm de altura, 302 cm de comprimento ou 203 cm de largura necessitam de aprovação prévia.
- Para expedições da TNT, visite tnt.com para consultar as restrições de tamanho e peso.

Coloque etiquetas de segurança de pesos pesados amarelas e pretas (com a marca "Pesado") nos cantos diagonais do volume se pesar mais de 34 kg.



Fórmula de Comprimento e Perímetro



Medir o Comprimento e Perímetro

A fórmula do comprimento e perímetro é simples. Eis o que tem de fazer:

- Medir o comprimento, altura e largura do volume.
- O comprimento e perímetro combinados são iguais ao comprimento mais o dobro da largura e o dobro da altura.

Calcular o Peso Dimensional (DIM)

O peso dimensional aplica-se quando o peso da embalagem for relativamente leve em comparação com o seu volume. Se o peso dimensional exceder o peso real, os custos serão avaliados com base no peso dimensional. Para o calcular:

- Multiplique o comprimento pela largura pela altura em centímetros.
- Divida por 5000 para expedições internacionais. Para FedEx® Regional Economy e FedEx® Regional Economy Freight, a divisão DIM é 4000. FedEx Regional Economy e FedEx Regional Economy Freight são os nossos serviços económicos na Europa e apenas estão disponíveis para clientes selecionados. Para obter mais informações, entre em contacto com o seu representante de vendas.
- Compare o peso dimensional com o peso real. O peso cobrável é o maior entre o peso real e o peso dimensional.

O peso dimensional não se aplica a expedições em embalagens da FedEx, no entanto, caso o FedEx® Pak na Europa exceda os 0,0154 m³, o peso dimensional pode ser aplicável. As embalagens FedEx® Box estão sujeitas a um custo de peso mínimo.

As dimensões máximas dos volumes estão definidas pelas características do serviço. Consulte o Guia de Serviço disponível em fedex.com para ver as dimensões máximas.

Todos os volumes FedEx que excedam estas medidas padrão são automaticamente considerados FedEx International Priority® Freight, FedEx International Economy® Freight ou FedEx® Regional Economy Freight e são faturados em conformidade.



Orientações Gerais para o Embalamento

- Utilize as embalagens FedEx Express apenas para expedições de volumes FedEx Express; qualquer outra utilização é proibida.
- Utilize apenas caixas novas e não danificadas para expedições. As caixas usadas têm mais probabilidade de levar a perdas ou danos dos conteúdos.
- Pode utilizar as suas próprias embalagens se as caixas forem resistentes e não estiverem danificadas e todas as abas estiverem intactas.



- Caixas como caixas de presentes ou sapatos devem ser embaladas numa caixa exterior de cartão ondulado.
- Utilize caixas com camadas duplas para itens mais pesados.
- Verifique se o volume está totalmente dentro de uma embalagem ou contentor exterior. A embalagem ou contentor exterior deve ser feito com base em materiais de cartão ondulado, ter uma forma cúbica e ser plana em todos os lados. Embora ainda possam ser utilizadas embalagens ou contentores como caixas de plástico, caixas de madeira e caixas de metal, estes tipos de embalagem estão sujeitos a Sobretaxas Adicionais de Manuseamento aplicáveis.
- Coloque volumes pequenos dentro de uma maior caixa exterior de cartão ondulado. Para expedições expresso com menos de 18 cm x 10 cm x 5 cm, utilize uma opção de embalagens FedEx Express.
- Coloque itens frágeis em duas caixas com 8 cm de enchimento dentro e à volta da caixa mais pequena.
- Embrulhe itens individualmente com materiais de enchimento e coloque-os no centro das caixas longe de outros itens e dos lados, cantos, do topo e do fundo da caixa.

- Posicione garrafas com líquidos na vertical. Utilize selagem interior e uma tampa perfurada de fuga. A embalagem interior deve conseguir conter derrames.



- Coloque itens que podem ser danificados pelo manuseamento normal, como sujidade, marcação ou aplicação de etiquetas adesivas, numa caixa exterior de proteção.
- Para itens com formas estranhas ou irregulares, no mínimo, deve embrulhar e utilizar fita adesiva em todas as extremidades afiadas ou protuberantes.
- Anexe uma etiqueta extra, cartão de visita ou papel timbrado com o endereço e número de telefone do expedidor e o endereço e número de telefone do destinatário dentro do volume antes de o selar.
- Remova todas as antigas etiquetas de endereços de caixas reutilizadas antes de enviar e verifique se não existem buracos, rasgos ou cantos amolgados na caixa exterior.
- As mercadorias enroladas devem ser colocadas dentro de um tubo FedEx, tubo triangular, caixa de cartão ondulado ou método de encaixotamento. Pode ser aplicada uma Sobretaxa Adicional de Manuseamento, se utilizar o método de encaixotamento.



Para expedições FedEx Express, aceda a fedex.com/pt-pt/shipping/packaging/supplies.html para encomendar embalagens de cortesia.



Métodos de Embalamento

Siga estas orientações gerais para os dois métodos de embalagem mais populares e recomendações para expedições com formas estranhas ou irregulares.

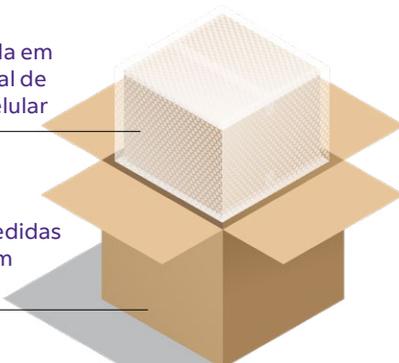
Método de Duas Caixas

- Embrulhe o(s) produto(s) individualmente com enchimento de material de ar celular ou espuma com 5 cm de espessura para encaixar perfeitamente dentro de uma caixa de cartão ondulado.
- Restrinja o movimento do produto dentro da caixa com enchimento como jornais amarrutados, flocos de isopor ou outros materiais de enchimento.
- Encerre e utilize fita adesiva na caixa interior com o método do padrão em H. Isto vai ajudar a evitar aberturas acidentais.
- Utilize uma segunda caixa que seja pelo menos 15 cm mais longa, mais larga e mais profunda do que a caixa interior.
- Escolha o método de embrulho ou enchimento para a caixa interior dentro de uma caixa de cartão ondulado maior e mais resistente.
- Envie produtos frágeis individualmente, embrulhados num material de enchimento de ar celular com um mínimo de 8 cm de espessura.
- Embrulhe a caixa interior num material de enchimento de ar celular com pelo menos 8 cm de espessura ou utilize pelo menos 8 cm de flocos de isopor ou outro material de enchimento para encher os espaços entre a caixa interior e a caixa exterior no topo, fundo e todos os lados.
- Encha todos os espaços vazios com mais material de enchimento.
- Utilize fita adesiva num padrão em H para selar o volume.

Duas Caixas com Enchimento de Ar Celular

Caixa interior mais pequena embrulhada em (8 cm) de um material de enchimento de ar celular

Caixa exterior resistente com medidas (15 cm) maiores em todos os lados



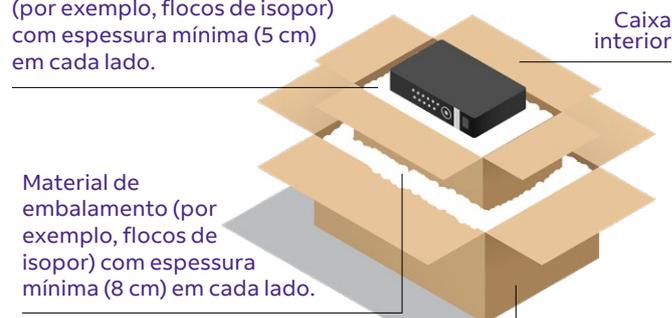
Duas Caixas com Flocos de Isopor

Material de embalagem (por exemplo, flocos de isopor) com espessura mínima (5 cm) em cada lado.

Material de embalagem (por exemplo, flocos de isopor) com espessura mínima (8 cm) em cada lado.

Caixa exterior resistente

Caixa interior



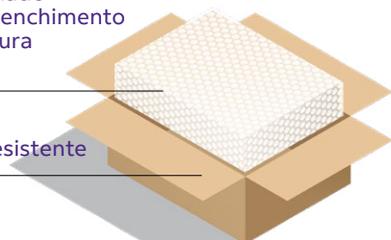
Método de Embalamento de Uma Caixa

- Envie produtos não frágeis como mercadorias suaves dentro de uma caixa exterior resistente.
- Utilize enchimento como jornais amarrotados, flocos de isopor ou enchimento de ar celular como Bubble Wrap® para encher os espaços vazios e evitar o movimento das mercadorias dentro da caixa durante o envio.
- Coloque mercadorias que possam ser afetadas por sujidade, água ou condições húmidas dentro de um saco de plástico.
- Consolidar peças pequenas ou produtos granulares derramáveis num contentor selado forte, como um saco de serapilheira ou saco de plástico à prova de derrames e, em seguida, embale numa caixa exterior resistente.
- Utilize fita adesiva num padrão em H para selar o volume.

Uma Caixa com item Embrulhado

Produto embrulhado num material de enchimento com uma espessura mínima (8 cm)

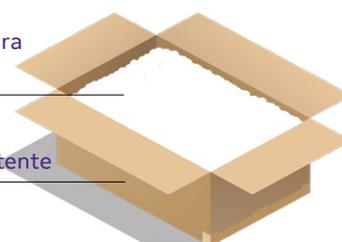
Caixa exterior resistente



Uma Caixa Cheia de Flocos de Isopor

Produto não frágil com enchimento para evitar movimentos

Caixa exterior resistente



Expedições compostas por múltiplos itens

Explore as suas opções para enviar vários itens ou peças numa expedição. Estas dicas vão ajudá-lo quando quiser que todos os seus itens ou peças cheguem ao mesmo local ao mesmo tempo.

Sugerimos que, se possível, coloque vários itens ou peças numa única caixa. Se isto não for possível, garanta que cada item tem uma identificação de rastreio e uma etiqueta de expedição.

- Utilize o método de embalagem de uma caixa. Isto significa colocar todos os itens ou peças numa grande caixa de cartão ondulado.
- Verifique se a sua caixa grande de cartão ondulado cumpre as nossas restrições de tamanho e peso.

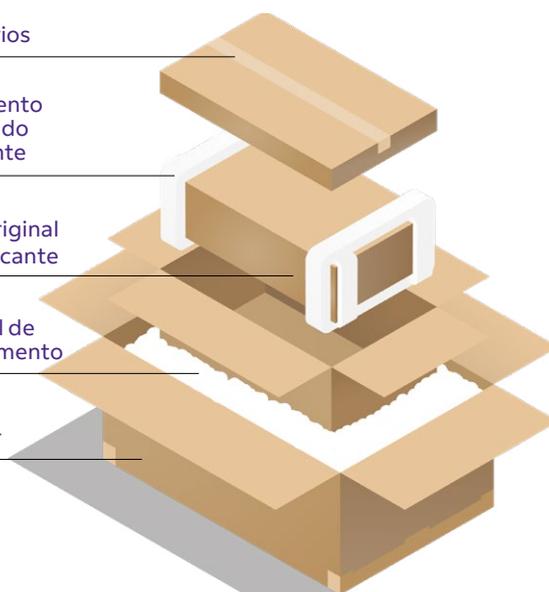
Acessórios

Enchimento original do fabricante

Caixa original do fabricante

Material de embalagem

Caixa exterior



(Exemplo do método de uma caixa ao enviar com as embalagens do fabricante original.)



Envie com FedEx Freight.

Se o peso total dos volumes for mais de 68 kg, utilize o Freight. Para obter mais informações dobre o FedEx Freight visite [fedex.com/en-gb/shipping/freight-services.html](https://www.fedex.com/en-gb/shipping/freight-services.html)



Selar o Volume

- Utilize fita plástica sensível a pressão, fita de papel ativada com água (qualidade mínima de 27 kg) ou fita reforçada ativada com água com pelo menos 5 cm de largura.
- Aplique a fita de forma uniforme nas dobras e abas no topo e no fundo da caixa exterior. Utilize o método do padrão em H.
- Não utilize fita de celofane, fita isoladora, fita crepe, cordel ou corda para selar os volumes. Adicionalmente, não embrulhe a caixa exterior em plástico, plásticos estiráveis ou plásticos bolha.
- É permitido plástico para embrulhar refrigeradores de espuma de poliestireno expandido (EPS) quando aprovado pelo Laboratório de Embalagens da FedEx. Para obter mais informações sobre a aprovação, envie um e-mail para packagingservices@fedex.com.
- O plástico não deve ser utilizado à volta de caixas de painel de fibras ondulado, caixas de plástico ondulado ou outras caixas de transporte feitas de plástico, metal ou madeira. É proibida a utilização de plásticos estiráveis ou plásticos bolha no exterior das embalagens de pequenos volumes.
- O volume não deve ser preso com bandas de metal, plástico ou tecido. No entanto, deve ser devidamente selado com o método do padrão em H.

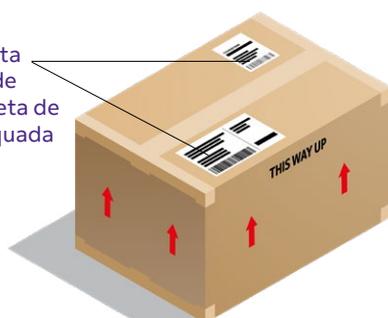
Método do padrão em H



Endereçar e Etiquetar o Volume

- Coloque as informações do envio dentro e fora do volume. Inclua um endereço para si e um para o destinatário.
- Remova ou risque todas as antigas etiquetas de endereço na caixa exterior.
- As etiquetas de expedição e notas de embalagem devem ser aplicadas viradas para a mesma direção no mesmo lado do volume.
- Evite embrulhar etiquetas à volta dos cantos ou diretamente na borda ou aba do volume.
- Coloque as etiquetas de expedição na maior superfície do volume. Embora não possamos garantir a conformidade com marcações como as setas "Para Cima" ou "Este Lado para Cima", colocar a etiqueta de expedição de forma adequada aumenta as probabilidades da orientação pretendida.
- Para evitar problemas de leitura, não aplique fita, embrulhos ou outras coberturas sobre a etiqueta de expedição. As coberturas impossibilitam a leitura do código de barras.
- Utilize etiquetas que possam ser atadas em malas de transporte (incluindo expositores), sacos de golfe, esquis e bagagem.

Utilize a etiqueta de rota, carta de porte ou etiqueta de endereço adequada





Embalar Expedições de Especialidade

Algumas expedições necessitam de instruções detalhadas sobre as embalagens adequadas para garantir a entrega intacta ao seu destino. A seguinte página inclui recomendações para itens que não necessitam dessas orientações específicas.

Orientações Gerais para Itens Únicos

- **Arte.** Aplique fita crepe num padrão cruzado na superfície de vidro para evitar a fragmentação do vidro.
- **Fotografias e Cartolinas.** Utilize fita-cola para prender os itens planos a materiais rígidos como contraplacado, plástico ou camadas de enchimento de cartão ondulado; como alternativa, coloque o material impresso entre dois painéis ondulados e una todas as abas com fita-cola.
- **Fotografias não Reveladas.** Marque de forma destacada os volumes que contêm fotografias não reveladas. Estão disponíveis etiquetas especiais.
- **Instrumentos Musicais com Cordas.** Alivie a tensão das cordas para remover a pressão no braço do instrumento. Coloque o instrumento numa caixa resistente com materiais de enchimento para evitar danos.
- **Materiais Impressos.** Agrupe os materiais impressos para evitar deslocções. Utilize enchimento suficiente antes de embalar numa caixa exterior ondulada com camadas duplas.
- **Mercadorias Enroladas.** Embrulhe bem as mercadorias enroladas com várias camadas de uma película de plástico resistente e embrulhe com fita de embalar de plástico. Assim que estiver embrulhada, coloque a mercadoria num FedEx tube ou numa caixa de cartão ondulado. A FedEx não pode assumir a responsabilidade dos danos causados por proteção inadequada.
- **Pneus e Rodas.** Utilize 8 cm de enchimento de bolhas no fundo da caixa. Coloque o pneu dentro da caixa. Utilize 8 cm de enchimento de bolhas ou outro material de enchimento nos lados e no topo da caixa. Utilize fita adesiva para fechar a caixa e aplique a etiqueta de expedição no topo da caixa.
- **Vinho.** Embalagem interior de poliestireno moldado de duas peças enviada com um contentor ou caixa exterior de duas camadas ondulada. Todas as abas devem estar devidamente seladas, no topo e no fundo com fita sensível a pressão.



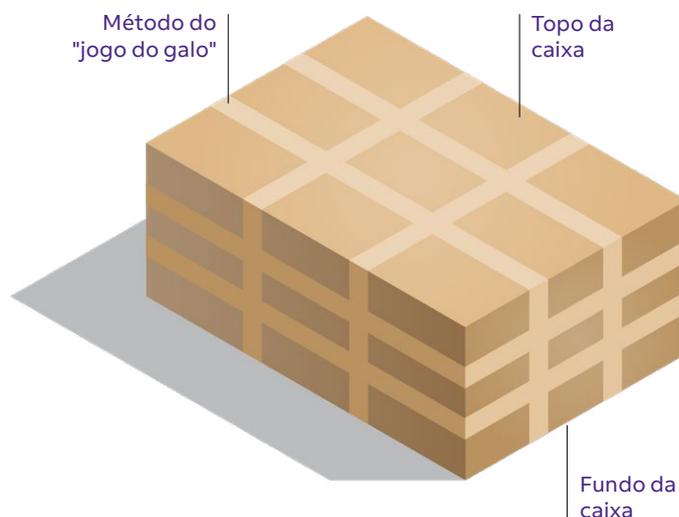
Emballar Expedições Especiais

Caixote, Caixa de Armazenamento, Caixa de Arquivo, Caixa de Documentos, Caixa de Papel de Cópia

Estas caixas foram criadas para transporte em paletes e armazenamento, não para o transporte individual. No entanto, estas caixas podem ser enviadas com sucesso com o devido reforço e dentro de determinados parâmetros. A FedEx aceitará estas expedições, mas recomendamos vivamente os seguintes critérios:

- O peso total da expedição não deve exceder os 14 kg.
- Utilize apenas caixas novas e não danificadas para expedições. As caixas usadas têm mais probabilidade de levar a perdas ou danos dos conteúdos.
- Proteja a caixa com 5 cm a 8 cm de fita de expedição de plástico sensível a pressão à volta do comprimento, largura e perímetro da caixa em dois locais. Após a conclusão, a fita deve ter um padrão semelhante ao "jogo do galo" em todos os lados da caixa.

- Se a caixa não estiver totalmente cheia de materiais, encha todas as zonas vazias com materiais de enchimento, por ex., plástico bolha, papel amarrotado (não jornal) ou flocos de isopor.
- Para fins de identidade, aplique uma etiqueta de expedição na tampa e no lado da base para expedições de duas caixas.
- Se as recomendações acima não forem cumpridas e a expedição não poder estar em conformidade, coloque o material numa nova caixa de painel de fibras ondulado ou utilize o método de duas caixas com o tamanho e resistência adequados para o peso do produto a ser expedido.





Paletes de Expedição e Expedição de Carga

As expedições que se qualificarem como carga devem ser devidamente embaladas.

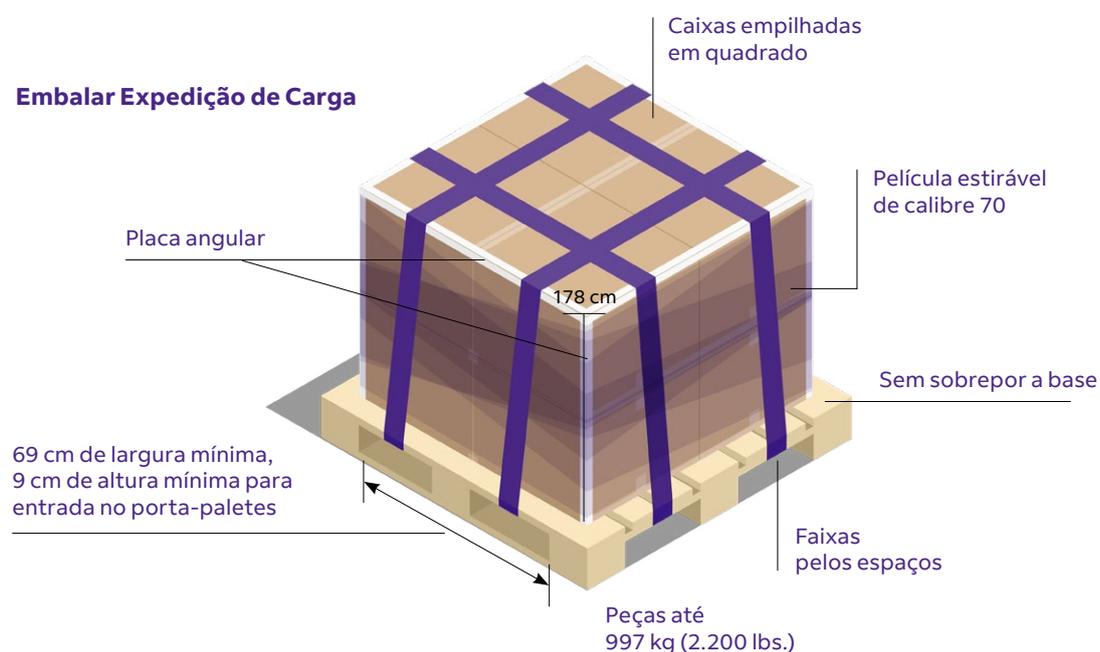
Deve embalar a expedição de carga para permitir o empilhamento de outras expedições de carga em cima da sua expedição. Verifique se as suas expedições de carga estão cintadas e embrulhadas com plástico na paleta, com cintas em ambas as direções. (Não são aceites paletes apenas embrulhadas com plástico.)

Evite paletes onduladas ou de painel de fibras. Deve fixar todas as expedições de carga que pesem 68 kg ou mais numa base que pode ser movida com um empilhador, compatível com a utilização de um porta-paletes. As especificações mínimas para uma base típica para uma configuração com um empilhador ou porta-paletes estão ilustradas abaixo.

Para diminuir a possibilidade de danos ou atrasos na sua expedição, certifique-se de que todas as cargas de peça única com mais de 68 kg estão cintadas em todos os lados com cintas de metal resistente ou plástico resistente a quebras.

Caso a sua carga seja de peça única dentro de um contentor reforçado (contraplacado, metal) e tenha mais de 68 kg, não necessita de cintagem se forem utilizados bloqueios ou braçadeiras exteriores. (Cola, pregos ou parafusos não são suficientes.)

Embalar Expedição de Carga

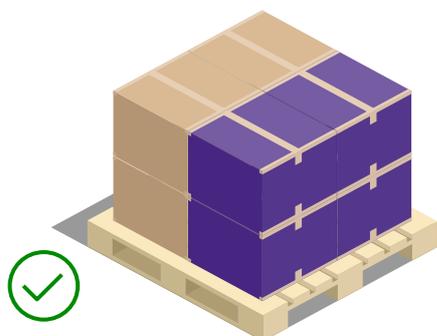


Construir uma palete

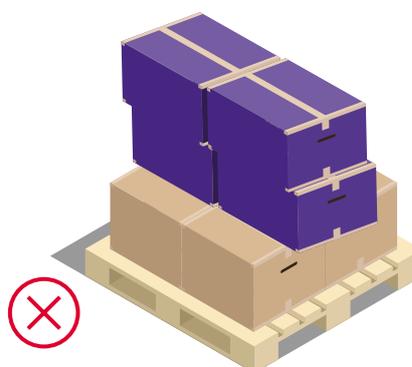
Verifique a presença de sinais de desgaste em todas as paletes antes da utilização.

A construção adequada de uma palete é fundamental, pois vai ter um impacto significativo na integridade da expedição:

- O método correto para garantir a estabilidade e resistência é empilhar caixas em colunas. Isto envolve colocar caixas diretamente umas em cima das outras para formar uma forma de "cubo", certificando-se de que a carga tem uma superfície plana no topo. Verifique se as caixas encaixam corretamente na paleta e não formam uma saliência na borda da paleta.
- As caixas apenas devem ser empilhadas de forma a se sobreporem umas às outras, método conhecido como de "pedreiro" quando as caixas individuais e os seus conteúdos formam uma unidade rígida.



- Tenha em atenção que, ao colocar caixas em paletes, se uma caixa apenas estiver parcialmente cheia, pode facilmente ser esmagada com o peso das outras mercadorias na paleta. Por conseguinte, todos os espaços vazios numa caixa devem ser preenchidos com materiais de enchimento adequados, por exemplo, espuma, cartão ondulado, etc.
- Evite criar paletes com formas de "pirâmide" pois a falta de uma superfície nivelada enfraquece as embalagens e pode expor os conteúdos a danos de outras expedições.

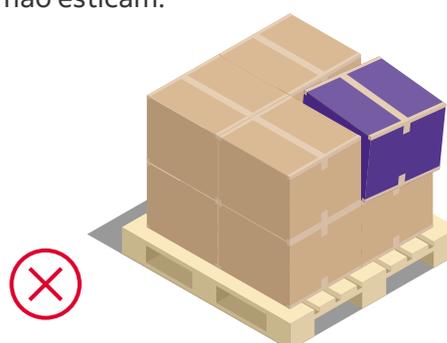


Aplicação de cintas

Normalmente os danos causados a caixas em paletes durante o transporte são causados por expedições que não estão devidamente empilhadas, agrupadas ou fixadas.

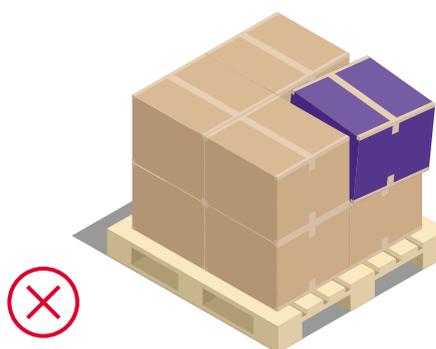
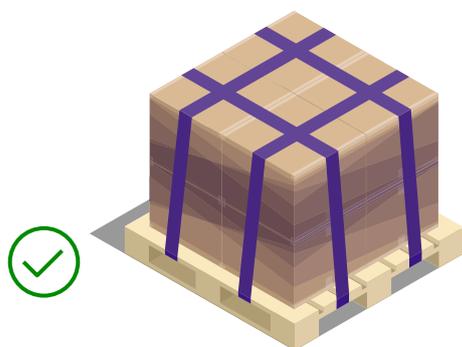
Apenas aceitamos expedições que seguem as seguintes orientações de proteção, utilização de plástico e cintagem:

- As almofadas protetoras de carga superiores e inferiores ajudam a reduzir os danos no topo e no fundo da expedição. As placas para cantos ou extremidades que devem cobrir todo o comprimento da paleta ajudam a estabilizar a carga e a proteger as extremidades das caixas em cada canto da paleta.
- São geralmente afixadas duas faixas em ambos os lados, quatro no total, para prender a carga à paleta. As cintas e/ou envolvimentos podem ser aplicados à volta de várias linhas para uma estabilidade adicional. Existem vários tipos de cinta, incluindo aço, polipropileno, nylon ou poliéster. Cintas reforçadas como as de aço são preferíveis para cargas pesadas, pois não esticam.



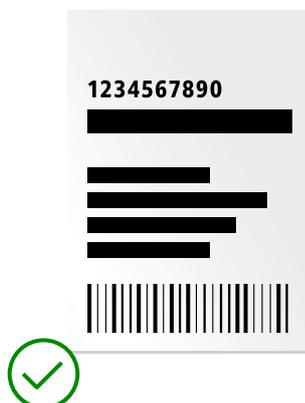
Embarcar com plástico

- Embalar com plástico é fundamental para empacotar a carga e prender os itens à paleta. É uma técnica de embalagem que envolve envolver a carga fortemente com uma película de plástico fina e flexível.
- **O plástico deve ser colocado entre a paleta e a fila inferior de caixas ou presa ao fundo da paleta.** O plástico deve envolver as caixas numa direção ascendente, garantindo a sua sobreposição. No topo da carga, estique o plástico na diagonal sobre os cantos e embrulhe-o novamente para baixo até ao fundo, deixando uma ligeira sobreposição na base da paleta. Devem existir, no mínimo, três camadas de plástico.
- **Como alternativa ao plástico pode ser utilizada uma embalagem exterior secundária, pois isto vai fornecer uma proteção adicional.** A embalagem exterior deve ser colada ou agrafada à paleta pela base do volume para a fixar. As caixas devem, em seguida, ser distribuídas uniformemente dentro da embalagem exterior, verificando se os conteúdos estão compactados para evitar movimentos. O topo da embalagem devem ser nivelado e a tampa fixada.



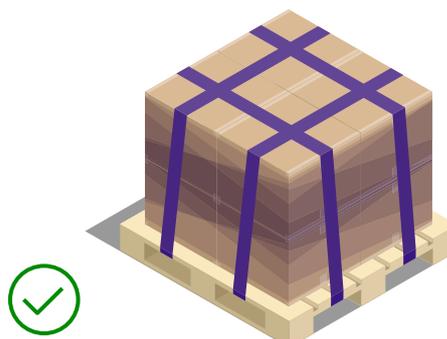
Etiquetagem da expedição

- Verifique se as etiquetas de rota são colocadas no lado da carga da paleta e permitem claramente a leitura do código de barras.
- Utilize etiquetas de orientação para nos ajudar a identificar o tipo de expedição e as práticas de manuseamento necessárias como "Este Lado para Cima", "Frágil", "Manusear com Cuidado".



Paletes

- A utilização de paletes é uma abordagem ideal para proteger a sua expedição de danos. O design e os materiais utilizados na construção de uma paleta devem ter em consideração o peso dos itens que serão transportados no contentor.
- As paletes de transporte devem ser embrulhadas em plástico e devem ser cintadas.





Expedições de Mercadorias Perigosas via FedEx Express

As mercadorias perigosas têm de ser propostas à FedEx Express de acordo com os regulamentos atuais da Associação do Transporte Aéreo Internacional (IATA) para transporte aéreo e com os Termos e Condições de Transporte da FedEx Express.

Secção II Bateria de Lítio: Guia de Embalamento

Para cumprir a Secção II dos requisitos de transporte da IATA, expedições com baterias e pilhas de lítio devem cumprir determinadas diretrizes para o embalamento.

- Verifique se as baterias de lítio estão embaladas individualmente em contentores interiores totalmente fechados como blisters de plástico ou cartolina para proteger cada bateria.
- Proteja as baterias de lítio para evitar curto-circuitos ou contacto com materiais condutores na embalagem que possam causar curto-circuitos.
- Verifique se a embalagem cumpre de forma comprovada (ou seja, testada) os requisitos de cada teste na Parte III, Sub-secção 38.3 do Manual de Testes e Critérios da UN.
- Verifique se as baterias de lítio estão completamente envoltas (como num equipamento ou rodeadas de plástico com o espaço vazio preenchido para evitar movimentos), exceto quando os devidos nomes de expedição terminam com "contido em equipamento".

- Coloque os conteúdos num contentor exterior resistente.
- Forneça as etiquetas e documentação adequadas.

Determinadas Instruções para o Embalamento da Secção IA e Secção I totalmente reguladas necessitam de embalagens que cumprem especificações da UN e cumprem os padrões de desempenho do Grupo de Embalamento II. Consulte a Instrução para o Embalamento específica da IATA para ver os requisitos completos de embalamento.

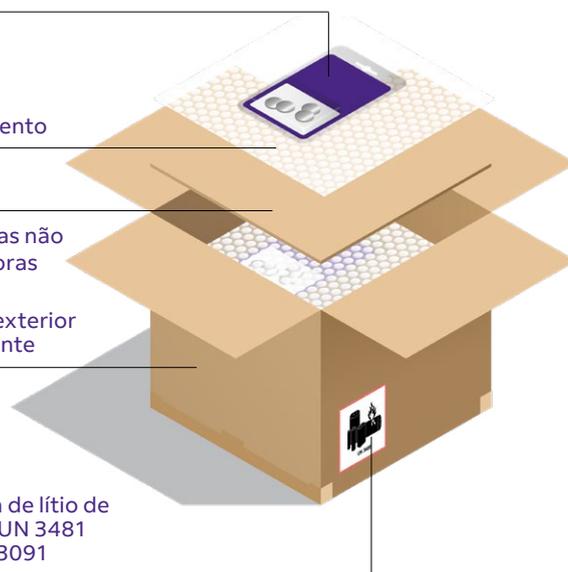
Bateria de metal lítio num blister

Enchimento

Divisórias não condutoras

Caixa exterior resistente

Bateria de lítio de marca UN 3481 ou UN 3091



Nota: Contacte o seu Gestor de Conta para assuntos relacionados com a aplicabilidade dos serviços de Mercadorias Perigosas. À medida que continuamos a nossa integração, **algumas expedições por via rodoviária de Mercadorias Perigosas apenas estarão disponíveis através dos serviços TNT Economy.** As expedições TNT Economy de UN 3090 ou UN 3480 oferecidas em conformidade com a Disposição Especial ADR 188 serão aceitáveis para transporte se não existirem ligações aéreas em qualquer parte durante o encaminhamento da expedição.



Para encontrar informações atualizadas sobre as orientações de mercadorias perigosas, informações sobre orientações para o embalamento, e outras informações, aceda a fedex.com/en-gb/shipping/dangerous-goods.html