



Retningslinjer for pakking

Publisert mars 2023.
Dette dokumentet gjelder for
FedEx- og TNT-forsendelser.



Innhold

Restriksjoner for størrelse og vekt på forsendelser	3
Generelle retningslinjer for pakking	4
Pakkemetoder	5
Forsegling av pakker	7
Adressering og merking av pakker	7
Pakking av spesialforsendelser	8
Fraktforsendelser	10
Forsendelser som inneholder farlig gods	13

MERKNAD: Disse retningslinjene for pakking er for FedEx- og TNT-kunder i Europa, og skal bidra til å redusere tap eller skader på grunn av feil innpakking. Dette dokumentet er ikke ment som en omfattende veiledning for pakking av forsendelser som blir godkjent av FedEx og TNT for transitt. FedEx og TNT gir ingen garantier, verken eksplisitte eller implisitte, for denne informasjonen. Korrekt pakking er avsenders ansvar. Hvis varer eller deler ikke er fullstendig innpakket i en ytre fraktbeholder, eske eller emballasje, kan en tilleggsavgift for håndtering påløpe. Sjekk den gjeldende serviceguiden for vilkår, betingelser og begrensninger som gjelder for FedEx- og TNT-leveringstjenester.

Retningslinjer for pakking

Hos FedEx vet vi at korrekt innpakking kan bidra til at forsendelsene dine kommer trygt frem. Derfor tilbyr vi generelle retningslinjer for pakking – fra måling og veiing av pakker til pakkemetoder, instruksjoner for forsegling og merking samt retningslinjer for forsendelser med restriksjoner.

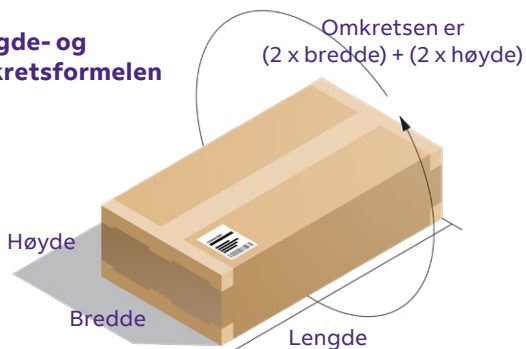
Restriksjoner for størrelse og vekt på forsendelser

- Med internasjonale FedEx Express-tjenester kan du sende pakker på opptil 68 kg, opptil 274 cm i lengde og 330 cm i lengde og omkrets.
- Med FedEx Express Freight-tjenester kan du sende individuelle lastepaller på 68 kg eller mer. Paller som overskrider 998 kg i vekt eller 178 cm i høyde, 302 cm i lengde eller 203 cm i bredde, krever forhåndsgodkjenning.
- For TNT-forsendelser, kan du sjekke tnt.com for restriksjoner for størrelse og vekt.

Plasser gule og sorte etiketter på tunge forsendelser (merket med «Heavy») på de diagonale hjørnene på pakken hvis den veier mer enn 34 kg.



Lengde- og omkretsformelen



Måling av lengde og omkrets

Lengde- og omkretsformelen er enkel. Slik gjør du det:

- Mål lengden, høyden og bredden på pakken.
- Lengden og omkretsen samlet er lik lengden pluss to ganger bredden og to ganger høyden.

Beregning av dimensjonsvekt (DIM.vekt)

Dimensjonsvekt gjelder når pakken er relativt lett sammenlignet med pakkens volum. Hvis dimensjonsvekten overskrider den faktiske vekten, blir kostnader basert på dimensjonsvekten vurdert. Slik beregner du DIM.vekt:

- Multipliser lengden med bredden og høyden i centimeter.
- Del summen på 5000 for internasjonale forsendelser. For FedEx® Regional Economy og FedEx® Regional Economy Freight deler du på 4000. FedEx Regional Economy og FedEx Regional Economy Freight er tjenester innad i Europa og er kun tilgjengelig for utvalgte kunder. Kontakt den lokale salgrepresentanten din for mer informasjon.
- Sammenlign dimensjonsvekten med den faktiske vekten. Vekten du belastes for er den vekten som er størst av den faktiske vekten eller dimensjonsvekten.

Dimensjonsvekt gjelder ikke på forsendelser i FedEx-emballasje, men hvis en FedEx® Pak i Europa overskrider 0,0154 m³, kan dimensjonsvekt gjelde. FedEx® Box-emballasje er underlagt minimum vekt kostnad.

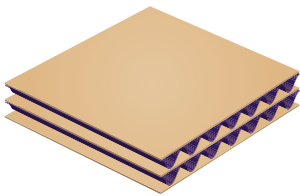
Maksimale dimensjoner for pakker er definert av tjenestene. Sjekk serviceguiden som er tilgjengelig på fedex.com for de maksimale dimensjonene.

Enhver FedEx-pakke som overskrider disse standardmålene blir automatisk regnet som FedEx International Priority® Freight, FedEx International Economy® Freight eller FedEx® Regional Economy Freight, og faktureres deretter.



Generelle retningslinjer for pakking

- Bruk FedEx Express-emballasje kun på FedEx Express- og TNT-forsendelser – all annen bruk er forbudt.
- Bruk kun nye esker uten skader. Brukte esker kan føre til tap av eller skade på innholdet.
- Du kan bruke din egen emballasje hvis eskene er solide, uten skader og har alle klaffene intakte.



- Esker laget av sponmateriale, slik som gave- eller skoer, må pakkes i en ytre eske laget av bølgepapp.
- Bruk esker med dobbeltvegger for tyngre varer.
- Sørg for at pakken er fullstendig innpakket i en ytre fraktbeholder eller emballasje. Den ytre fraktbeholderen eller emballasjen bør være laget av bølgepapp, være kubeformet og være flat på hver side. Selv om andre solide beholdere eller annen emballasje, slik som kasser av plast, tre eller metall, kan brukes, legges det til en tilleggsavgift for håndtering for slike emballasjetyper.
- Plasser små pakker inne i en større ytre eske laget av bølgepapp. For ekspressforsendelser som er mindre enn 18 cm x 10 cm x 5 cm, kan du bruke FedEx Express-emballasje.
- Bruk to esker for skjøre varer med 8 cm med støtdempende fyllmateriale i og rundt den minste esken.
- Pakk varer individuelt, bruk støtdempende fyllmateriale og plasser dem i esker vekk fra andre varer og vekk fra sidene, hjørnene, toppen og bunnen av esken.

- Plasser flasker som inneholder væske oppreist. Bruk en indre forsegling og en kork med en forseglingsring. Den indre emballasjen må kunne holde på eventuelle lekkasjer.



- Plasser varer som kan bli skadet ved normal håndtering, slik som ved tilsøling, merking eller plassering av klebende etiketter, i en beskyttende ytre eske.
- For varer som har en uvanlig eller uregelmessig form bør du, som et minimum, pakke inn og tape alle skarpe kanter eller ting som stikker ut.
- Legg ved en ekstra etikett, et visittkort eller brevhode med avsenders adresse og telefonnummer samt mottakers adresse og telefonnummer inne i pakken før du forsegler den.
- Fjern alle gamle adresseetiketter fra esker som brukes på nytt, før du sender pakken, og forsikre deg om at det ikke er noen hull, rifter eller bulker i hjørnene på den ytre esken.
- Ruller bør plasseres inne i en FedEx Tube, trekantet tube, eske laget av bølgepapp eller en kasse. En tilleggsavgift for håndtering kan påløpe hvis du bruker en kasse.



Gå til fedex.com/no-no/shipping/packaging/supplies.html for å bestille kostnadsfri emballasje for FedEx Express- og TNT-forsendelser.



Pakkemetoder

Følg disse generelle retningslinjene for de to mest populære pakkemetodene samt anbefalinger for forsendelser med en uvanlig eller uregelmessig form.

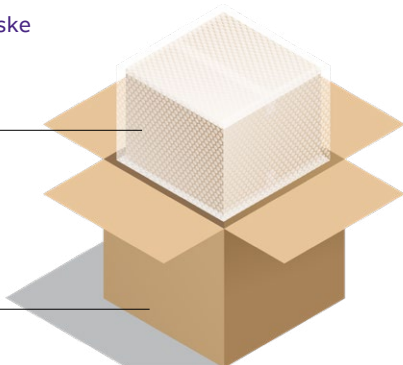
Eske-i-eske-pakkemetoden

- Pakk produkter individuelt og bruk fyllmateriale med luftbobler eller skummateriale som er minst 5 cm tykt, og pakk det tett sammen i en eske laget av bølgepapp.
- Hindre at produkter beveger seg inne i esken ved å bruke fyllmateriale som sammenkrøllet avisopapir, flo-pak eller annet støtdempende fyllmateriale.
- Lukk den indre esken og påfør tape i form av en H. Dette bidrar til å hindre at den åpnes ved et uhell.
- Bruk en ekstra eske som er minst 15 cm lengre, bredere og dypere enn den indre esken.
- Velg innpakkings- eller fyllmetoden for å polstre den indre esken på innsiden av den større og mer solide bølgepappesken.
- Send skjøre produkter individuelt, og pakk dem inn i fyllmateriale med luftbobler som er minst 8 cm tykt.
- Pakk inn den indre esken med 8 cm tykt fyllmateriale med luftbobler eller bruk minst 8 cm med flo-pak eller annet fyllmateriale for å fylle tomrommet på toppen, bunnen og alle sidene mellom den indre esken og den ytre esken.
- Fyll eventuelle tomrom med mer fyllmateriale.
- Påfør tape i form av en H for å forsegle pakken.

Eske-i-eske med fyllmateriale med luftbobler

En mindre indre eske pakket inn i 8 cm tykt fyllmateriale med luftbobler

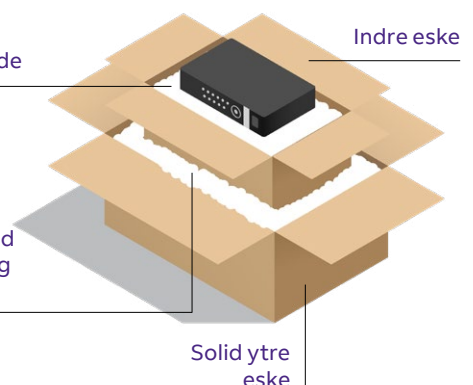
En solid ytre eske som er 15 cm større på alle sider



Eske-i-eske med flo-pak

Pakkemateriale (f.eks. flo-pak) med minst 5 cm tykt lag på hver side

Pakkemateriale (f.eks. flo-pak) med minst 8 cm tykt lag på hver side



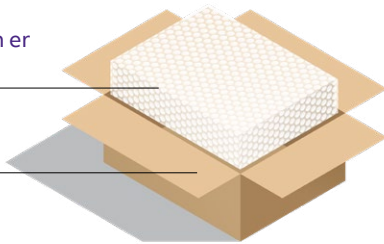
Pakkemetode for enkeltbokser

- Send produkter som ikke er skjøre, slik som myke varer, inne i en solid ytre eske.
- Bruk støtdempende fyllmateriale som sammenkrøllet avispapir, flo-pak eller fyllmateriale med luftbobler, slik som bobleplast, for å fylle tomrom og forhindre at varene beveger på seg i esken under frakt.
- Plasser varer som kan ta skade av skitt, vann eller våte forhold i en plastpose.
- Samle små deler eller finkornede produkter i en robust forseglet beholder, slik som en striesekk eller tett plastpose, og pakk dem deretter i en solid ytre eske.
- Påfør tape i form av en H for å forsegle pakken.

Enkeltboks med innpakket vare

Produkt pakket inn i støtdempende fyllmateriale som er minst 8 cm tykt

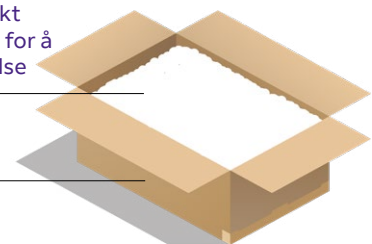
Solid ytre eske



Enkeltesker fylt med flo-pak

Ikke-skjørt produkt med fyllmateriale for å forhindre bevegelse

Solid ytre eske



Flerkolli forsendelser

Utforsk alternativene dine for sending av flere varer eller kolli i én forsendelse. Disse tipsene er til hjelp for deg når du ønsker at alle varene eller kolliene skal ankomme på samme tid og sted.

Hvis mulig, oppfordrer vi deg til å plassere flere varer eller deler i én enkelt eske. Hvis dette ikke er mulig, må du sørge for at hver vare har en springs-ID og transportetikett.

- Bruk metoden med overboks. Dette betyr at du plasserer alle varene eller delene i en stor eske laget av bølgepapp.
- Sørg for at den store bølgepappesken oppfyller restriksjonene våre for størrelse og vekt.

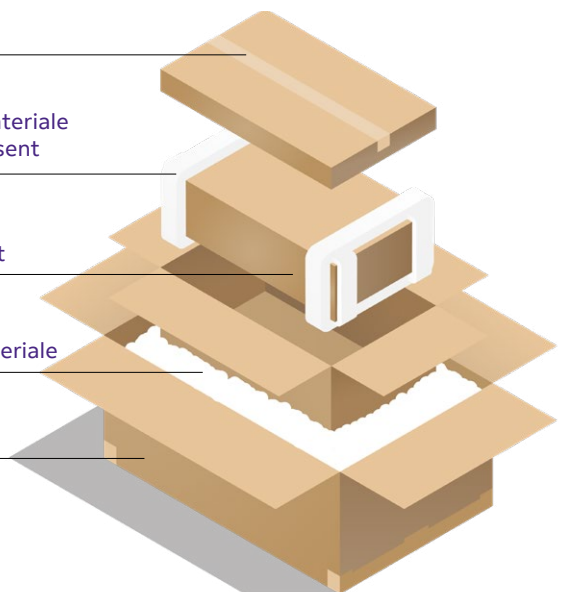
Tilbehør

Originalt dempemateriale fra produsent

Original eske fra produsent

Pakkemateriale

Ytre eske



(Eksempel på overboksmetoden hvis du bruker original emballasje fra produsenten.)



Send med FedEx Freight.

Hvis den kombinerte vekten til pakkene dine overskrider 68 kg totalt, bør du bruke Freight. Hvis du ønsker mer informasjon om FedEx Freight, kan du gå til [fedex.com/no-no/shipping/freight-services.html](https://www.fedex.com/no-no/shipping/freight-services.html).



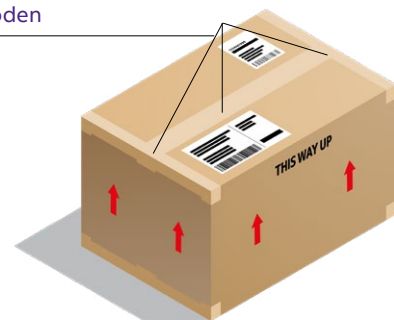
Forsegling av pakker

- Bruk trykksensitiv plasttape, vannaktivert papirtape (i minst 27 kg-klassen) eller vannaktivert forsterket tape som er minst 5 cm bred.
- Påfør tape jevnt over klaffer og sømmer både på toppen og bunnen av den ytre esken. Påfør tape i form av en H.
- Ikke bruk cellofan-, gaffa- eller maskeringstape, snorer eller tau til å forsegle pakker. Du skal heller ikke pakke den ytre esken inn i krympeplast, plastfolie eller bobleplast.
- Krympeplast er tillatt for innpakking av skumkjølere laget av ekspandert polystyren (EPS), hvis det er godkjent av FedEx Packaging Lab. Hvis du har spørsmål om godkjenning, kan du sende en e-post til packagingservices@fedex.com.

Krympeplast skal ikke brukes rundt esker av bølgepapp eller bølgeplast, eller andre transportkasser laget av plast, metall eller tre. Plastfolie og bobleplast er begge forbudt å bruke på utsiden av små pakker.

- Pakker skal ikke være innbundet med metall-, plast- eller tøybånd. De skal derimot forsegles ordentlig ved å påføre tape i form av en H.

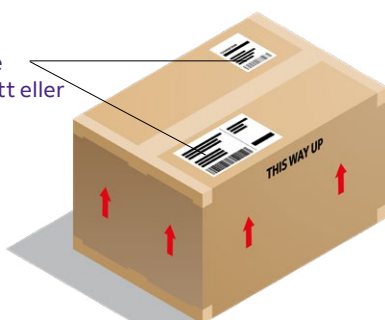
H-tapemetoden



Adressering og merking av pakker

- Plasser leveringsinformasjon både på innsiden og utsiden av pakken. Inkluder både mottakers adresse og din egen.
- Fjern eller kryss ut gamle adresseetiketter på den ytre esken.
- Transportetiketter og pakksedler skal plasseres samme vei og på samme side av pakken.

Bruk gjeldende transportetikett eller fraktbrev.



- Unngå å plassere etiketter rundt hjørnene eller direkte på kanten eller sømmen på pakken.
- Plasser transportetiketter på pakkens største overflate. Selv om vi ikke kan garantere at merkinger som piler som peker opp eller «This End Up» overholdes, kan plasseringen av transportetiketten øke sjansene for at foretrukket retning overholdes.
- For å unngå problemer med skanning bør du ikke bruke tape, innpakkingsmaterialer eller annet som dekker til transportetiketten. Hvis strekkoden er dekket over, er den uleselig.
- Bruk lapper som kan knyttes på transportkasser (inkludert displaymonter), golfbagger, ski og bagasje.



Pakking av spesialforsendelser

Noen forsendelser krever detaljert informasjon for korrekt innpakking for å sikre at de ankommer destinasjonen intakte. Den følgende siden har anbefalinger for varer som ikke krever slike spesifikke retningslinjer.

Generelle retningslinjer for unike varer

- **Kunstverk:** Påfør maskeringstape på glassoverflaten i et kryss- og tversmønster for å hindre at glasset sprekker.
- **Bilder og plakater:** Fest flate varer til et solid materiale med tape, slik som kryssfinér, plast eller flere lag med bølgepapp. Som et alternativ kan du plassere trykket materiell mellom to bølgepappflater og tape begge kantene sammen langs alle sømmer.
- **Ufremkalt film:** Merk pakker som inneholder ufremkalt film tydelig. Spesielle etiketter er tilgjengelig.
- **Strenginstrumenter:** Løsne strengene for å fjerne spenningen på nakken til instrumentet. Plasser instrumentet i en solid eske med støtdempende fyllmateriale for å unngå skade.
- **Trykket materiell:** Samle alt trykket materiell sammen for å unngå bevegelser. Pakk det godt inn før du legger det i en bølgepappeske med doble vegger.
- **Ruller:** Pakk ruller tett ved å bruke flere lag med slitesterk plastfilm, og bruk pakketape av plast. Når de er innpakket, plasserer du rullene i en FedEx Tube eller bølgepappeske. FedEx kan ikke påta seg ansvar for skade forårsaket av utilstrekkelig beskyttelse.
- **Dekk og hjul:** Bruk 8 cm med bobleinnpakking på bunnen av esken. Plasser dekket inne i esken. Bruk 8 cm med bobleinnpakking eller annet støtdempende materiale på sidene. Tape igjen esken og påfør transportetiketten på toppen av esken.
- **Vin:** Bruk todelt støpt polystyren på innsiden med en korrugert ytre beholder med doble vegger. Alle klaffer må forsegles ordentlig fra topp til bunn med trykksensitiv tape.

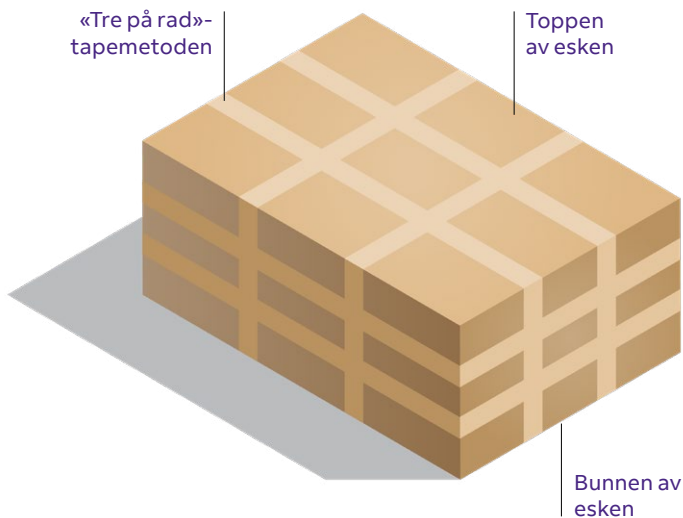


Pakking av spesialforsendelser

Arkiveske, oppbevaringseske, dokumenteske, kopipapireske

Disse eskene er laget for transport og lagring på paller, ikke for individuell transport. Slike esker kan likevel sendes ved tilstrekkelig forsterkning og innenfor visse parametre. FedEx aksepterer slike forsendelser, men følgende kriterier anbefales sterkt:

- Den totale vekten på forsendelsen bør ikke overstige 14 kg.
 - Bruk kun nye esker uten skader. Brukte esker kan føre til tap av eller skade på innholdet.
 - Sikre esken med 5 cm til 8 cm bred trykksensitiv forsendelsestape av plast på to steder rundt lengden, bredden og omkretsen av esken. Når dette er gjort, skal tapen se ut som et «tre på rad»-mønster på alle sidene av esken.
- Hvis esken ikke er fullstendig fylt opp av produkter, fyller du inn alle tomrom med fyllmateriale, slik som bobleplast, sammenkrøllet kraftpapir (ikke avis-papir) eller flo-pak.
 - Fest en transportetikett både på lokket og på siden for forsendelser med to deler/esker for å gjøre de enklere å identifisere.
 - Hvis anbefalingene ovenfor ikke er oppfylt og forsendelsen ikke kan overholde disse, plasserer du materialet i en ny bølgepappeske eller bruker en eske-i-eske i riktig størrelse og med riktig styrke, avhengig av vekten på produktet som sendes.





Pakking av paller og fraktforsendelser

Forsendelser som kvalifiseres som frakt må pakkes deretter.

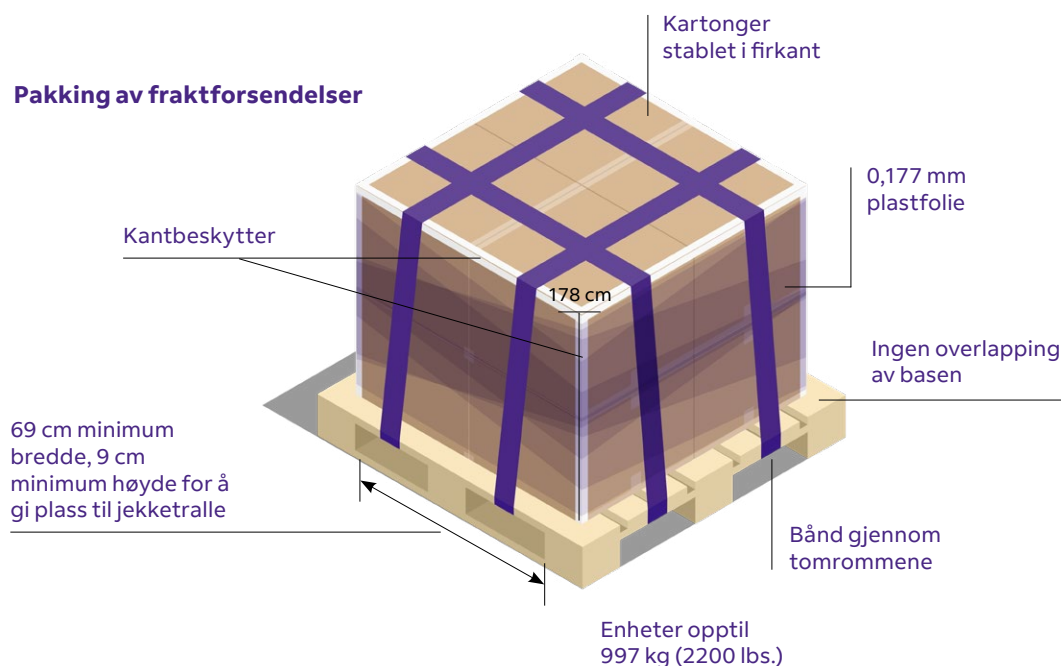
Du må pakke fraktforsendelser slik at andre fraktforsendelser kan stables oppå din forsendelse. Sørg for at fraktforsendelsen er festet til pallen med bånd og plastfilm og at båndene går i begge retninger. (Paller som kun er sikret med plastfilm er ikke akseptert.)

Unngå paller av bølgepapp eller fiberplater. Du må sikre alle fraktforsendelser som veier 68 kg eller mer på en base som kan løftes med gaffeltruck og som er kompatibel med bruk av jekketralle. Minimumsspesifikasjonene for en typisk base for bruk av gaffeltruck eller jekketralle er illustrert nedenfor.

For å minske sjansene for skade eller at lasten blir forsinket, må du sørge for at all last over 68 kg har slitesterke metall- eller plastbånd rundt.

Hvis lasten din består av én beholder inne i en hard beholder (kryssfinér, metall) og den overstiger 68 kg, krever den ikke bånd rundt så lenge eksterne låser eller klemmer er brukt. (Lim, spiker eller skruer er ikke tilstrekkelig.)

Pakking av fraktforsendelser

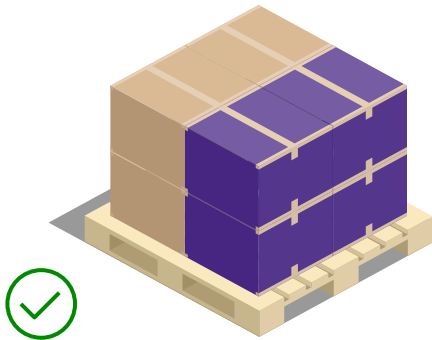


Oppbygging av paller

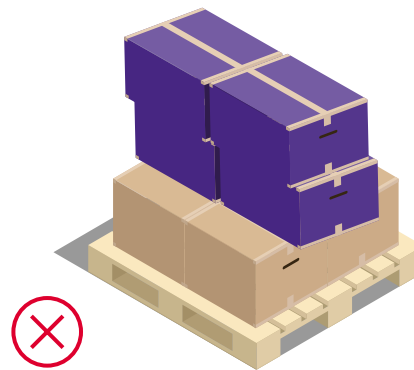
Sjekk om det er tegn til slitasje på alle paller før bruk.

Riktig oppbygging av paller er avgjørende siden det har stor innvirkning på integriteten til forsendelsen:

- Den korrekte metoden for å sikre stabilitet og styrke, er å stable esker i kolonner. Dette involverer å plassere esker direkte oppå hverandre for å lage en **kubeform**, og sørge for at lasten har en flat overflate på toppen. Sjekk at **eskene passer på pallen** og at de **ikke henger over kanten på pallen**.
- Eskene skal kun stables slik at de overlapper hverandre, kjent som **murermetoden**, hvis de individuelle kartongene og innholdet danner en solid enhet.



- Når du stables esker på paller, er det viktig å huske på at hvis en eske er kun delvis fylt opp, kan den bli knust under vekten av andre esker på pallen. Derfor bør alle tomrom i esker fylles opp med støtdempende fyllmaterialer, som for eksempel skum, bølgepapp og lignende.
- **Unngå å stable i en pyramideform på paller**, siden mangelen på en jevn overflate svekker hele pallen og kan utsette innholdet for skade fra andre forsendelser.

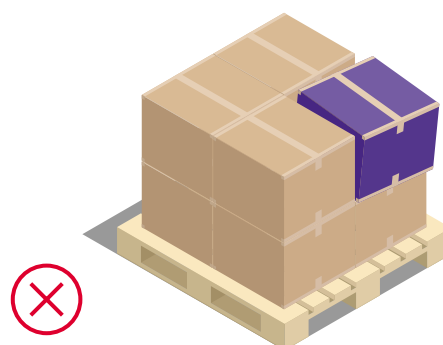


Strapping

Den vanligste årsaken til skader på esker på paller under transitt er at forsendelsen ikke er korrekt stablet, buntet eller sikret.

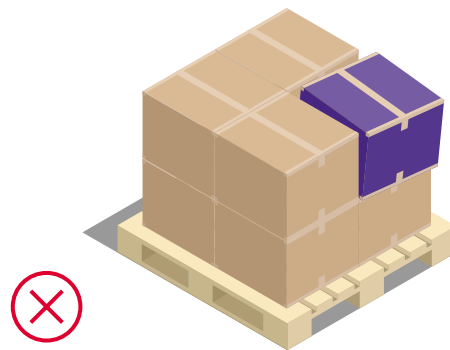
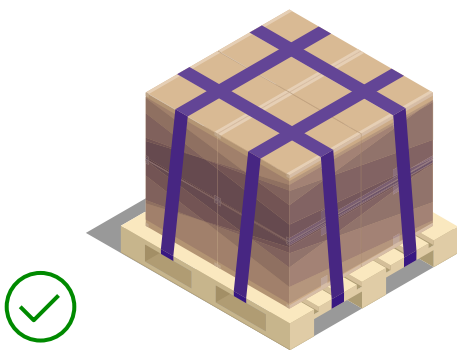
Vi aksepterer kun forsendelser som følger retningslinjene for beskyttelse, bruk av krympeplast og festing:

- **Beskyttelsesplater på toppen og bunnen reduserer skader** på forsendelsen. Hjørne- eller kantbeskyttere som går langs hele pallen bidrar til å stabilisere lasten og beskytte kantene på eskene på hvert hjørne av pallen.
- **To stropper fra begge sider, fire totalt, blir normalt brukt for å sikre den stablede lasten til pallen.** Stropper og/eller innpakning kan brukes rundt flere rader/nivåer på pallen for ytterligere stabilitet. Det finnes mange forskjellige typer stropper, inkludert stål, polypropylen, nylon eller polyester. Slitesterke stropper, slik som stål, er foretrukket for tung last, siden de ikke strekker seg.



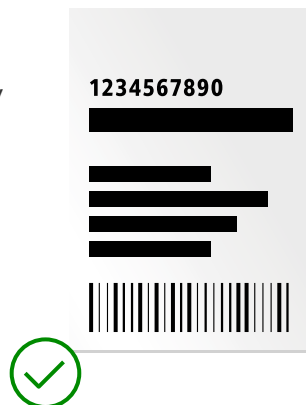
Bruk av krympeplast

- Bruk av krympeplast er avgjørende for å bunte sammen lasten og sikre varene til pallen. Det er en pakkemetode som involverer å pakke tynn, strekkbar plastfilm stramt rundt lasten.
- **Krympeplasten skal puttes mellom pallen og den nederste raden med esker eller knyttes til bunnen av pallen.** Plasten skal pakkes rundt eskene i en spiral som går oppover, og plastfilmen skal overlappe. På toppen av lasten strekker du plastfilmen diagonalt over hjørnene før du går nedover i en spiral igjen til bunnen, og etterlater en liten overlapping ved basen på pallen. Det bør minimum være tre lag med krympeplast.
- **Et alternativ til krympeplast er å bruke en sekundær ytre emballasje som gir ekstra beskyttelse.** Den ytre emballasjen må festes enten ved å lime eller stifte basen av emballasjen til pallen for å sikre den. Eskene skal deretter plasseres jevnt på innsiden av den ytre emballasjen og pakkes tett sammen for å unngå bevegelse. Toppen av emballasjen skal være flat og lokket skal være sikret.



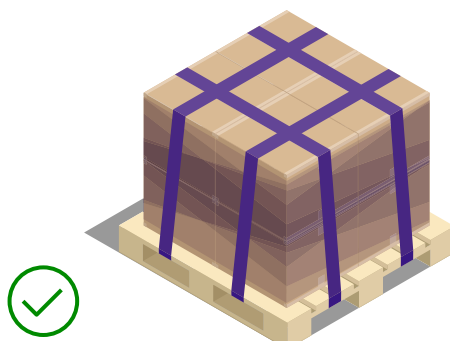
Merking av sendingen

- Sørg for at adresseetiketter er plassert på siden av pallen og at det er klart synlig, slik at strekkoden kan skannes.
- Bruk etiketter som hjelper oss med å identifisere type forsendelse og hvilken håndteringspraksis vi skal bruke, slik som «This Way Up», «Fragile» og «Handle with Care».



Paller

- Bruken av paller er en ideell fremgangsmåte for å beskytte forsendelsen din mot skader. Konstruksjonen og materialene som brukes ved oppbygning av paller må ta hensyn til vekten på varene som fraktes i beholderen.
- Transportpaller skal ha krympeplast og stropper rundt.





Farlig gods med FedEx Express

Farlig gods må håndteres av FedEx Express i henhold til både gjeldende International Air Transport Association (IATA) forskrifter for flytransport samt fraktvilkårene for FedEx Express.

Section II – litiumbatterier: Retningslinjer for pakking

For å overholde Section II i forsendelseskravene fra IATA, må forsendelser som inneholder litiumbatterier og -celler oppfylle spesifikke retningslinjer for pakking.

- Sørg for at litiumbatteriene er individuelt innpakket i en tett indre emballasje, slik som plastemballasje eller kartong, for å beskytte hvert batteri.
- Beskytt litiumbatterier for å unngå kortslutning eller kontakt med ledende materialer i emballasjen som kan forårsake kortslutning.
- Sørg for at det er bevist (testet) at emballasjen oppfyller kravene for hver test i UN Manual of Tests and Criteria, Part III, Sub-Section 38.3.
- Sørg for at litiumbatteriene er helt innpakket (slik som inne i utstyr eller omringet av plast hvor tomrom er fylt opp for å unngå bevegelse), unntatt når riktig forsendelsesnavn ender på «contained in equipment».

- Plasser innholdet i en solid ytre beholder.
- Ha korrekt merking og dokumentasjon.

Noen fullregulerte pakkeinstruksjoner i Section IA og Section I krever UN-spesifisert emballasje, som oppfyller ytelsesstandardene i Emballasjegruppe II. Les de spesifikke pakkeinstruksjonene fra IATA for fullstendige krav til emballasje.

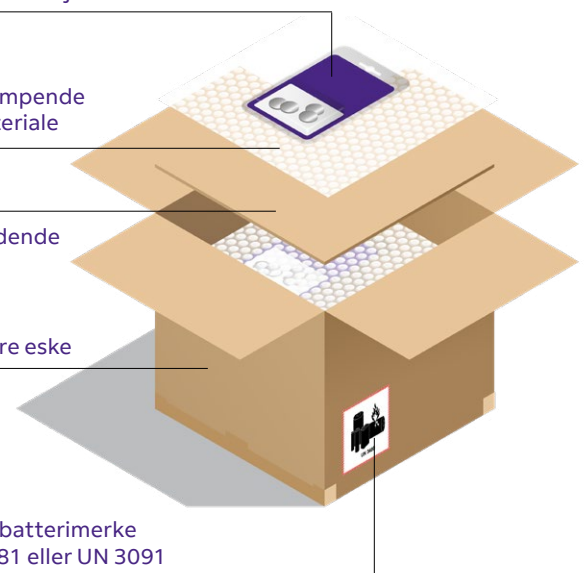
Litiummetallbatteri i plastemballasje

Støtdempende fyllmateriale

Ikke-ledende delere

Solid ytre eske

Litiumbatterimerke UN 3481 eller UN 3091



Merk: Ta kontakt med salgsrepresentanten din angående tjenester for farlig gods. Mens vi fortsetter med integreringen vår, **er noen forsendelser av farlig gods via bil kun tilgjengelig med TNT Economy-tjenester**. TNT Economy-tjenester av UN 3090 eller UN 3480, som tilbys i overensstemmelse med ADR-spesialbestemmelse 188, blir akseptert hvis det ikke er noen flyforbindelser langs ruten for forsendelsen.



For å finne oppdaterte retningslinjer for farlig gods, informasjon om retningslinjer for pakking og annen informasjon, går du til fedex.com/no-no/shipping/dangerous-goods.html.