



## TVA dans l'UE

# Guide d'utilisation de votre numéro IOSS

L'UE a introduit le Guichet unique à l'importation (IOSS) le 1<sup>er</sup> juillet 2021 afin de faciliter le e-commerce transfrontalier. L'IOSS est facile à utiliser, mais il est important que votre envoi réponde à certains critères et que vos documents d'expédition soient correctement remplis.



## Utilisation de l'IOSS : six informations de base à connaître

Chaque fois que vous réserverez un envoi éligible, vous devrez nous indiquer votre numéro IOSS et suivre les étapes ci-dessous.

- 1 Assurez-vous que la vente a été réalisée via votre site Internet. Si elle a été réalisée sur une plateforme de e-commerce enregistrée dans l'IOSS, vous devrez indiquer le numéro IOSS de la plateforme. Vous ne pouvez pas indiquer votre numéro IOSS pour les ventes réalisées sur une plateforme de e-commerce.
- 2 Confirmez que votre envoi est à destination d'un client particulier (B2C) et non d'une entreprise (B2B). L'IOSS est uniquement dédié aux envois de e-commerce en B2C qui ne sont pas soumis aux droits d'accise.
- 3 Assurez-vous que les marchandises sont envoyées vers l'UE\* depuis un pays hors UE et que la valeur totale de l'envoi ne dépasse pas 150 EUR. L'IOSS s'utilise uniquement pour les envois importés inférieurs à cette valeur.
- 4 Servez-vous de l'une de nos plateformes d'expédition en ligne pour programmer votre envoi (voir les informations détaillées à ce sujet sur les pages suivantes). FedEx et TNT Swiss Post ne peuvent accepter de numéro IOSS que par cette méthode. Vous ne pouvez pas soumettre de bordereaux d'expédition manuels si vous souhaitez utiliser l'IOSS.
- 5 Saisissez votre numéro IOSS à 12 caractères dans le champ dédié (voir les informations détaillées sur les pages suivantes). N'ajoutez aucune lettre, aucun numéro ou aucun autre caractère supplémentaire. Par exemple, n'ajoutez pas « IOSS » en préfixe. Autrement, votre numéro IOSS risque de ne pas être reconnu.
- 6 N'ajoutez pas le nom d'une entreprise dans le champ d'adresse du destinataire si vous souhaitez utiliser l'IOSS. Autrement, les autorités douanières risquent de considérer votre colis comme un envoi en B2B et d'ignorer votre numéro IOSS.



## Saisie de votre numéro IOSS

Lorsque vous utilisez l'IOSS, vous devez nous indiquer votre numéro IOSS lors de la programmation de l'envoi. La procédure à suivre dépend de la solution d'expédition automatisée que vous utilisez.

Si vous utilisez l'une de ces plateformes, vous devrez saisir votre numéro IOSS dans le champ surligné lorsque vous programmez un envoi.

**FedEx Ship Manager™ modernisé sur fedex.com**

Tax ID

RECIPIENT TAX ID NO. (OPTIONAL)

SENDER TAX ID/EORI (OPTIONAL)

CONTINUE

**i** Veillez à n'inclure que les 12 caractères de votre numéro IOSS (par exemple, « AB1324354657 »).

**N'ajoutez pas « IOSS » en préfixe et n'ajoutez rien de plus dans le champ.**

**MyTNT**

Shipper Tax ID - optional ?

## Logiciel Global Ship Manager

Sender Information

Details

Default Sender  Don't add sender to address book

FedEx Account #

Sender ID

Company Name

Contact Name

Country/Territory

Address Line 1

Address Line 2

City

Postal Code

First Phone #

Signature

VAT/Customs ID/EIN #

Use Logo

Second Phone #

Fax

Email

Department

Bank Account #

Trade #

Sender will be available to

Digital Signature on FedEx CI

No signature image has been uploaded yet

## FedEx Ship Manager®

Ship

Ship History My Lists

Create a Shipment

1 Enter shipping information 2 Print label(s)

\* Denotes required field

1. From

\* Country/Territory

Company

\* Contact name:

\* Address 1

Address 2

\* Postal code

City

\* Phone no.

Sender Tax ID/EORI

Save as my default address

Save my sender in address book

## Toolbox

Edit Address v2.0.5.0

Address

Address

ID

Address Type

Account Type

Account No.

Country/Territory

Contact

Company

Address 1

Address 2

Address 3

Postal code

City

Phone

Fax Number

VAT

Email Address

### Si vous utilisez FedEx Web Services

Veillez saisir votre numéro IOSS dans le champ « **Numéro d'identification fiscale unique** ».

### Si vous utilisez TNT Swiss Post ExpressConnect

Veillez saisir votre numéro IOSS dans le champ de **TVA**.

Si vous utilisez **une solution intégrée** pour créer un fichier de données EDI TNT Swiss Post NFF

Vous devrez saisir votre numéro IOSS dans le champ de **TVA**.

### Si vous utilisez une solution EDI personnalisée de TNT Swiss Post pour votre envoi

**Rapprochez-vous de votre Représentant commercial**, qui chargera notre Assistance technique de vous contacter.

### Si vous intégrez votre propre système à l'un de nos outils standard

Vous devrez éventuellement faire coïncider vos données avec chaque champ. Si nécessaire, **rapprochez-vous de votre Représentant commercial**, qui chargera notre Assistance technique de vous contacter.

### Si vous expédiez depuis une plateforme non gérée par FedEx ou TNT Swiss Post

Nous vous invitons à **contacter le fournisseur** de cette plateforme, qui vous indiquera les données à saisir.



Si vous utilisez une plateforme d'expédition non répertoriée dans ce document, vous devrez migrer vers une plateforme conforme, telle que la nouvelle version de FedEx Ship Manager™ sur fedex.com ou MyTNT, pour utiliser l'IOSS.

## Votre check-list pour les envois IOSS

Assurez-vous de pouvoir confirmer chacune des déclarations suivantes avant d'expédier votre envoi IOSS.

- ✓ La vente a-t-elle été réalisée sur votre propre **site de e-commerce** ?
- ✓ Votre envoi est-il bien à destination d'un **particulier** et non d'une entreprise ?
- ✓ Les marchandises importées au sein de l'UE proviennent-elles bien d'un **pays hors UE** ?
- ✓ La valeur totale de l'envoi est-elle bien **inférieure ou égale à 150 EUR** ?
- ✓ Les marchandises peuvent-elles bien être expédiées **sans** être soumises aux droits d'accise ?
- ✓ Avez-vous **programmé** l'envoi via l'une de nos plateformes d'expédition en ligne ?
- ✓ Avez-vous indiqué votre **numéro IOSS à 12 caractères** dans le champ dédié, sans ajouter de lettres, de chiffres ou d'autres caractères ? Par exemple, « AB1425364758 », et non « IOSS AB1425364758 ».
- ✓ Si vous expédiez vers une adresse d'entreprise, vous êtes-vous assuré(e) que l'adresse **ne comprend pas** le nom de l'entreprise ?

\*Les pays membres de l'UE sont les suivants : l'Allemagne, l'Autriche, la Belgique, la Bulgarie, Chypre, la Croatie, le Danemark, l'Espagne, l'Estonie, la Finlande, la France, la Grèce, la Hongrie, l'Irlande, l'Italie, la Lettonie, la Lituanie, le Luxembourg, Malte, les Pays-Bas, la Pologne, le Portugal, la République tchèque, la Roumanie, la Slovaquie, la Slovénie et la Suède.

Veuillez noter que, conformément aux conditions du protocole prévu par le comité mixte UE-Royaume-Uni, l'Irlande du Nord demeure dans la zone de TVA de l'UE pour les marchandises. Par conséquent, les modifications de la TVA au sein de l'UE s'appliquent également aux marchandises importées en Irlande du Nord depuis des pays tiers.

Si vous avez des questions concernant l'utilisation de l'IOSS pour expédier vers l'UE, notamment la manière d'indiquer les informations requises lorsque vous programmez un envoi sur nos plateformes d'expédition, veuillez contacter votre responsable de compte. Ce dernier chargera notre Assistance technique de vous aider.

Pour en savoir plus sur l'IOSS et sur les évolutions réglementaires importantes en matière de TVA au sein de l'UE, visitez notre site Internet [fedex.com/euvatchanges](https://www.fedex.com/euvatchanges).

