



Emballage- vejledning for kunder

Udgivet marts 2023.
Dette dokument gælder for
FedEx- og TNT-forsendelser.



Indhold

Begrænsninger for forsenders størrelse og vægt	3
Generel emballagevejledning	4
Emballeringsmetoder	5
Forsegling af din pakke	7
Adresseangivelse på og opmærkning af din pakke	7
Emballering af specialforsendelser	8
Fragtforsendelser	10
Forsendelser med farligt gods	13

BEMÆRK: Denne emballagevejledning gives til FedEx- og TNT-kunder i Europa for at hjælpe med at mindske tab eller skade grundet ukorrekt emballering. Dette dokument er ikke beregnet som en omfattende instruktion i emballering af forsendelser, som FedEx og TNT accepterer til transit. FedEx og TNT giver ingen garanti, udtrykkeligt eller underforstået, med hensyn til disse oplysninger. Korrekt emballering er udelukkende afsenderens ansvar. Hvis varer eller elementer ikke er fuldt ud indkapslet i en større forsendelsesbeholder, kasse eller emballage, kan et ekstra ekspeditionstillæg pålægges. Se den aktuelle serviceguide for vilkår, betingelser og begrænsninger, der gælder for FedEx- og TNT-leveringservices.

Emballagevejledning for kunder

Hos FedEx ved vi, at korrekt emballering kan hjælpe med at sikre, at dine forsendelser kommer uskadte frem. Derfor tilbyder vi en generel emballagevejledning – fra din pakkes mål og vægt til emballeringsmetoder, forsegling og opmærkning samt en vejledning omkring begrænsede forsendelser.

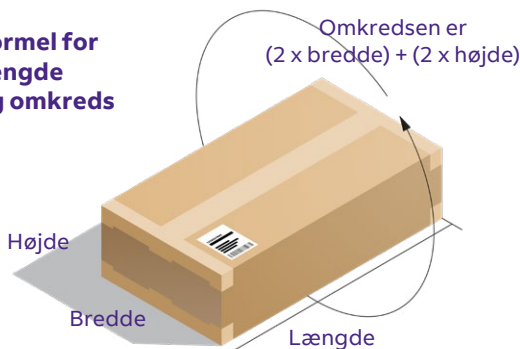
Begrænsninger for forsendelsers størrelse og vægt

- Med internationale FedEx Express-services kan du sende pakker på op til 68 kg samt op til 274 cm i længde og 330 cm i længe og omkreds.
- Med FedEx Express® Freight-services kan du sende individuelle paller på over 68 kg. Paller, hvis vægt overstiger 998 kg, eller som er større end 178 cm i højden, 302 cm i længden eller 203 cm i bredden, kræver forhåndsgodkendelse.
- For TNT-forsendelser skal du gå til tnt.com for at se begrænsninger for størrelse og vægt.

Sæt gule og sorte sikkerhedsetiketter for tungt gods (hvorpå der står 'Heavy' (Tung)) i hvert hjørne af pakken, hvis den vejer mere end 34 kg.



Formel for længde og omkreds



Mål af længde og omkreds

Formlen for længde og omkreds er nem. Sådan gør du:

- Mål pakkens længde, højde og bredde.
- Længden og omkredsen kombineret er lig med længden plus to gange bredden og to gange højden.

Beregning af dim. vægt

Dimensioneret vægt gælder, når pakken er relativt let sammenlignet med dens volumen. Hvis den dimensionerede vægt overstiger den faktiske vægt, beregnes en tillægspris på grundlag af den dimensionerede vægt. Sådan beregnes den:

- Gang længden med bredden med højden i centimeter.
- Dividér med 5.000 for internationale forsendelser. For FedEx® Regional Economy og FedEx® Regional Economy Freight skal der divideres med 4.000. FedEx Regional Economy og FedEx Regional Economy Freight er vores tværeuropæiske Economy-services og er kun tilgængelige for udvalgte kunder. Yderligere oplysninger fås ved at kontakte din lokale salgsrepræsentant.
- Sammenlign den dimensionerede vægt og den faktiske vægt. Den vægt, du betaler for, er den største af enten den faktiske vægt eller den dimensionerede vægt.

Dimensioneret vægt gælder ikke for forsendelser i FedEx-emballage, men hvis FedEx® Pak i Europa overstiger 0,0154 m³, kan dimensioneret vægt gælde. FedEx® Box-emballage er pålagt en tillægspris for minimumsvægt.

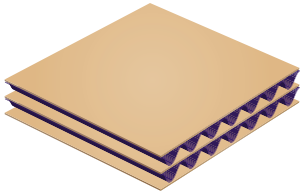
De maksimale mål på pakker defineres af servicens egenskaber. Læs serviceguiden på fedex.com for at se de maksimale mål.

FedEx-pakker, der overskrider disse standardmål, betragtes automatisk som FedEx International Priority® Freight, FedEx International Economy® Freight eller FedEx® Regional Economy Freight og faktureres i overensstemmelse hermed.



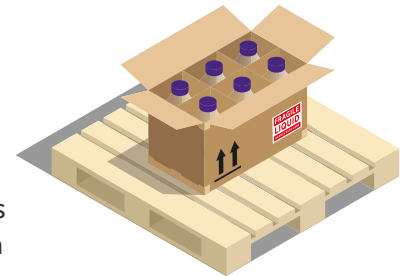
Generel emballagevejledning

- Brug kun FedEx Express-emballage til FedEx Express-pakkeforsendelser; al anden brug er ikke tilladt.
- Brug kun nye, ubeskadigede kasser til forsendelser. Der er større sandsynlighed for, at indhold går tabt eller bliver beskadiget i genbrugskasser.
- Du kan bruge din egen emballage, hvis kasserne er robuste og ubeskadigede med alle flapper intakte.



- Kartonkasser såsom gave- eller skoæsker skal lægges i en større kasse af bølgepap.
- Brug kasser med dobbeltvæg til tungere varer.
- Sørg for, at din pakke er fuldt ud indkapslet i en større forsendelsesbeholder eller emballage. Den større forsendelsesbeholder eller emballage skal være lavet af bølgepap, være firkantet og være flad på alle sider. Andre robuste beholdere eller emballagetyper såsom plastikkasser, trækasser og metalbure kan anvendes, men denne type emballage pålægges gældende ekstra ekspeditionstillæg.
- Placer små pakker inden i en større kasse af bølgepap. For Express-forsendelser, der er mindre end 18 cm x 10 cm x 5 cm, skal du bruge en FedEx Express-emballemulighed.
- Læg skrøbelige varer i to kasser med 8 cm pakkefyld i og omkring den mindre kasse.
- Pak varer ind individuelt i pakkefyld, og læg dem midt i kassen væk fra andre varer og væk fra siderne, hjørnerne, toppen og bunden af kassen.

- Sæt flasker med væske vertikalt. Brug en inderforsegling og en perforeret kapsel, der kan rives af. Inderemballagen skal kunne holde lækager inde.



- Anbring varer, som kan blive beskadiget ved normal håndtering, såsom tilsmudsning, mærker eller påklistering af selvklibende etiketter, i en beskyttende yderkasse.
- For varer med særlige eller irregulære former bør du som minimum indpakke og sætte tape på alle skarpe hjørner og fremspring.
- Vedlæg en ekstra etiket, visitkort eller brevhoved med afsenderens adresse og telefonnummer samt modtagerens adresse og telefonnummer i pakken, inden du forsejler den.
- Fjern alle gamle adresseetiketter fra genbrugskasser inden forsendelse, og sørg for, at der ikke er nogen huller, flænger eller bulede hjørner i yderkassen.
- Rullede varer bør lægges i FedEx Tube, trekantet rør, bølgepapkasse eller transportkasse. Et ekstra ekspeditionstillæg kan pålægges, hvis du bruger en transportkasse.



For FedEx Express-forsendelser kan du bestille gratis emballage på fedex.com/da-dk/shipping/packaging/supplies.html.



Emballeringsmetoder

Følg denne generelle vejledning for de to mest populære emballeringsmetoder samt anbefalinger til forsendelser med særlige eller irregulære former.

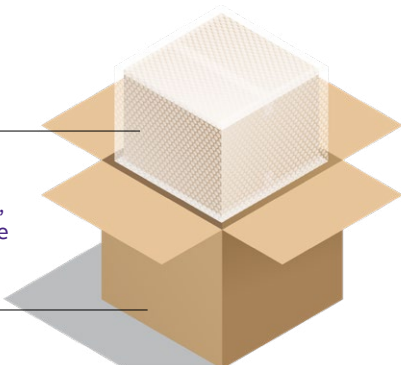
Kasse i kasse-metoden

- Pak produktet/produkterne individuelt ind i mindst 5 cm bobleplast eller skummateriale, så de passer perfekt ind i en bølgepapkasse.
- Begræns produktbevægelser i kassen ved hjælp af fyld som sammenkrøllet avispapir, pakkechips eller andet beskyttelsesmateriale.
- Luk inderkassen, og sæt tape på den i et H-mønster. Dette forhindrer, at den åbner sig ved et uheld.
- Find en anden kasse, der er mindst 15 cm længere, bredere og dybere end inderkassen.
- Vælg en indpaknings- eller fyldmetode til at beskytte inderkassen i den større robuste bølgepapkasse.
- Send skrøbelige produkter individuelt ved at pakke dem ind i mindst 8 cm bobleplast.
- Pak 8 cm bobleplast omkring inderkassen, eller brug mindst 8 cm pakkechips eller andet beskyttelsesmateriale til at udfylde hulrummet mellem inderkassen og yderkassen i toppen, bunden og langs siderne.
- Fyld eventuelle mellemrum med mere pakkemateriale.
- Brug et H-mønster til at tapeforsegle din pakke.

Kasse i kasse med bobleplast

Lille inderkasse med 8 cm bobleplast omkring

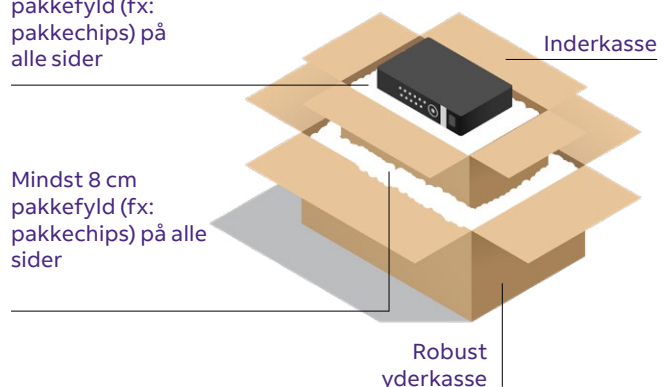
Robust yderkasse, der er 15 cm større på alle sider



Kasse i kasse med pakkechips

Mindst 5 cm pakkefyld (fx: pakkechips) på alle sider

Mindst 8 cm pakkefyld (fx: pakkechips) på alle sider



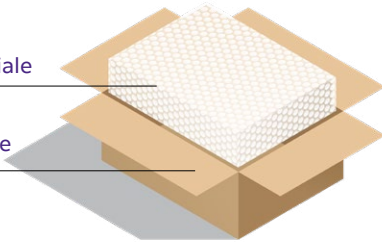
Enkelt kasse-metoden

- Send ikke-skrøbelige produkter såsom bløde varer i en robust yderkasse.
- Brug fyldmateriale såsom sammenkrøllet avispapir, pakkechips eller bobleplast til at udfylde mellemrum og forhindre, at varerne flytter sig inden i kassen under forsendelse.
- Placér varer, der kan blive beskadiget af snavs, vand eller våde forhold, i en plastikpose.
- Læg små dele eller granulære produkter, der kan spildes, i en stærk forseglet beholder, såsom emballagelærred eller en drysfri plastikpose, og pak det derefter i en robust yderkasse.
- Brug et H-mønster til at tapeforsegle din pakke.

Enkelt kasse med indpakket genstand

Produkt pakket ind i mindst 8 cm beskyttelsesmateriale

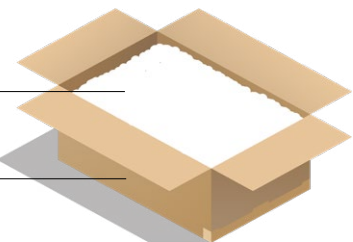
Robust yderkasse



Enkelt kasse med pakkechips

Ikke-skrøbeligt produkt med beskyttelsesmateriale for at forhindre bevægelse

Robust yderkasse



Flerstyksforsendelser

Se dine valgmuligheder for forsendelse af flere varer eller dele i én forsendelse. Disse tips kan hjælpe, når du ønsker, at alle dine varer eller dele ankommer på samme tid og sted.

Vi opfordrer til, at du om muligt lægger flere varer eller dele i en enkelt kasse. Hvis det ikke er muligt, skal du sikre, at hver vare har et tracking-ID og en forsendesetiket.

- Brug overkasse-metoden. Det betyder, at du placerer alle dine varer eller dele i én stor bølgepapkasse.
- Sørg for, at din store bølgepapkasse overholder vores begrænsninger for størrelse og vægt.

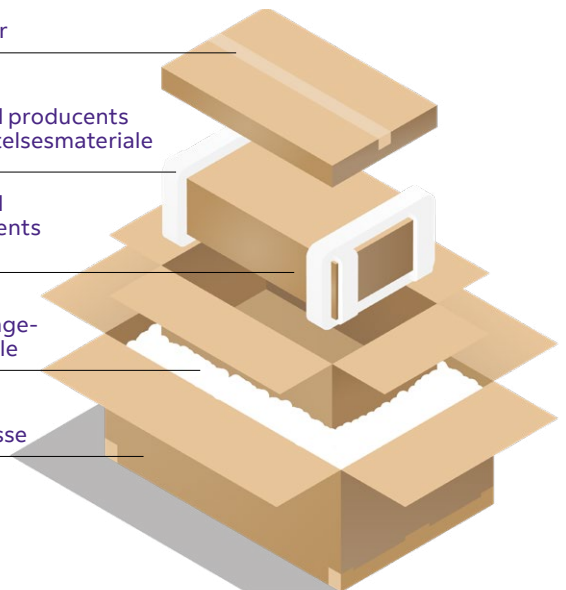
Tilbehør

Original producents beskyttelsesmateriale

Original producents kasse

Emballagemateriale

Yderkasse



(Eksempel på overkasse-metoden med forsendelse med den originale producents emballage.)



Send med FedEx Freight.

Hvis dine pakkers kombinerede vægt overstiger 68 kg, skal du bruge Freight. Få flere oplysninger om FedEx Freight på fedex.com/da-dk/shipping/freight-services.html



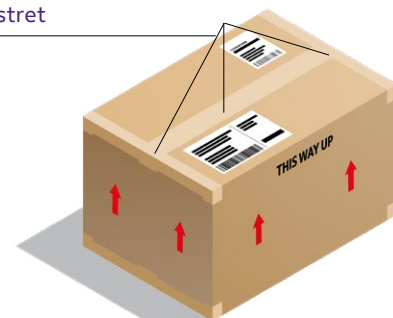
Forsegling af din pakke

- Brug selvklæbende plasttape, vandaktiveret papirtape (der kan klare mindst 27 kg) eller vandaktiveret filamenttape, der er mindst 5 cm bredt.
- Påsæt tapen jævnt henover flapperne og samlingerne både i toppen og bunden af yderkassen. Brug H-tapemønstret.
- Brug ikke klisterbånd, gaffatape, afdækningstape eller reb til at forsegle pakker. Pak desuden ikke yderkassen ind i krympefolie, strækfolie eller bobleplast.
- Krympefolie er tilladt til emballering af flamingokasser, hvis det er godkendt af FedEx Packaging Lab. Send en forespørgsel via e-mail på packagingservices@fedex.com.

Krympefolie bør ikke bruges omkring bølgepakkasser, plastkasser eller andre forsendelsesbeholdere lavet af plastik, metal eller træ. Hverken strækfolie eller bobleplast er tilladt til brug omkring små pakker.

- Pakken må ikke indbindes i metal-, plast- eller stofbånd. Men den skal forsegles ordentligt ved hjælp af H-tapemønstret.

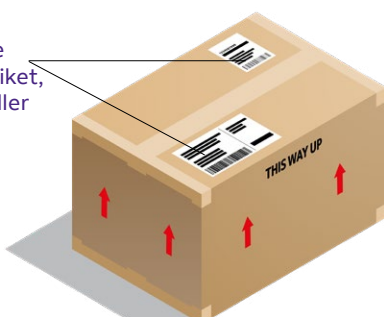
H-tapemønstret



Adresseangivelse på og opmærkning af din pakke

- Placer leveringsoplysninger indeni og udenpå pakken. Inkluder din modtagers og din egen adresse.
- Fjern eller streg eventuelle gamle adresseetiketter på yderkassen ud.
- Forsendelseetiketter og følgesedler bør påklistres i samme retning på samme side af pakken.

Brug gældende forsendelseetiket, luftfragtbrev eller adresseetiket



- Undgå at klistre etiketter omkring hjørner eller direkte på pakkens kanter eller samlinger.
- Placer forsendelseetiketter på pakkens største overflade. Selvom vi ikke kan sikre, at markeringer som op-pile eller "This End Up" (Denne side op) overholdes, øger korrekt placering af forsendelseetiketten din chance for den foretrukne retning.
- For at undgå scanningsproblemer må du ikke påklistre tape, folie eller andet dækkende materiale over forsendelseetiketten. Et sådant materiale gør strekkoden ulæselig.
- Brug tags til at binde på i forbindelse med forsendelsesbeholdere (herunder messefremvisningskasser), golftasker, ski eller bagage.



Emballering af specialforsendelser

Visse forsendelser kræver detaljerede instruktioner til korrekt emballering for at sikre intakt levering til din destination. Følgende side indeholder anbefalinger for varer, der ikke kræver specifik vejledning.

Generel vejledning for unikke varer

- **Kunst.** Påfør afdækningstape på kryds og tværs på glasoverfladen for at forhindre, at glasset splintrer.
- **Billeder og plakater.** Tape flade varer fast på et robust materiale såsom krydsfiner, plastik eller flere lag bølgepap; som alternativ kan du placere trykte materialer mellem to stykker bølgepap og tape begge stykker sammen på alle samlinger.
- **Ikke-fremkaldt film.** Markér tydeligt, at pakken indeholder ikke-fremkaldt film. Der findes specialetiketter.
- **Strengemusikinstrumenter.** Løsn strengenes spænding for at fjerne belastningen på instrumentets hals. Placer instrumentet i en solid kasse med pakkefyld for at forhindre beskadigelse.
- **Trykt materiale.** Læg trykt materiale sammen i et bundt for at forhindre forskydning. Beskyt bundtet på passende vis, inden det pakkes i en yderkasse med dobbeltvæg.
- **Runde varer.** Pak de runde varer stramt ind i flere lag kraftig plastfolie, og vikl plastpakketape omkring. Når de runde varer er indpakke, skal de lægges i FedEx Tube eller en bølgepapkasse. FedEx tager ikke ansvar for beskadigelse grundet mangelfuld beskyttelse.
- **Dæk og hjul.** Læg 8 cm bobleplast i bunden af kassen. Placer dækket i kassen. Fyld 8 cm bobleplast eller andet pakkefyld i siderne og toppen af kassen. Tape kassen til, og påsæt forsendesetiketten øverst på kassen.
- **Vin.** Formet inderemballage i to dele af polystyren i en riflet yderbeholder eller emballage med dobbeltvæg. Alle lukkeflapper skal forsegles på sikker vis i top og bund med selvklæbende tape.



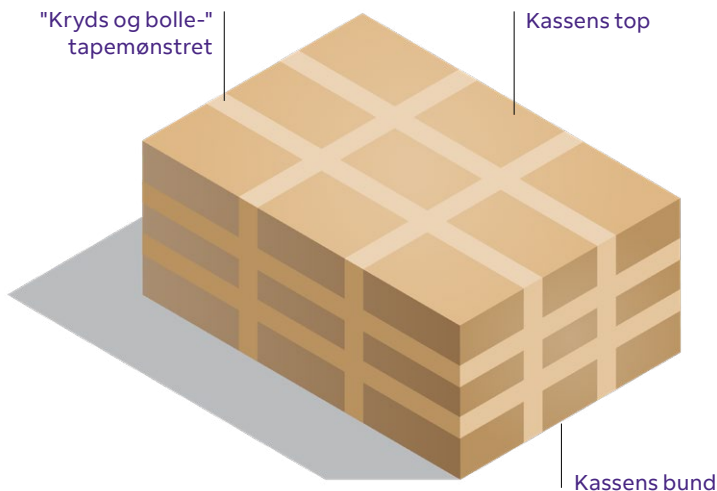
Emballering af specialforsendelser

Arkivkasse, opbevaringskasse, dokumentkasse, kopipapirkasse

Disse kasser er designet til palletransport og opbevaring – ikke til individuel transport. Men sådanne kasser kan med succes sendes med korrekt forstærkning og inden for visse parametre. FedEx accepterer sådanne forsendelser, men følgende kriterier anbefales på det kraftigste:

- Forsendelsens samlede vægt bør ikke overstige 14 kg.
- Brug kun nye, ubeskadigede kasser til forsendelser. Der er større sandsynlighed for, at indhold går tabt eller bliver beskadiget i genbrugskasser.
- Styrk kassen med 5-8 cm bredt selvklæbende pakketape af plast i kassens længde, bredde og omkreds på to steder. Når du er færdig, bør tapen ligne et "kryds og bolle"-mønster på alle kassens sider.

- Hvis kassen ikke er fyldt helt op af indholdet, skal du lægge pakkefyld i mellemrummene, fx: bobleplast, sammenkrøllet kraftpapir (ikke avis-papir) eller pakkechips.
- Til identifikationsformål skal du påsætte en forsendesetiket på både kassens låg og side, hvis kassen består af to dele.
- Hvis ovenstående anbefalinger ikke kan opfyldes, og forsendelsen ikke overholder vores krav, skal du placere materialet i en ny bølgepapkasse eller bruge en kasse i kasse-emballering i korrekt størrelse og styrke til vægten af det sendte produkt.





Emballering af paller og fragtforsendelser

Forsendelser, der betragtes som fragt, skal emballeres i overensstemmelse hermed.

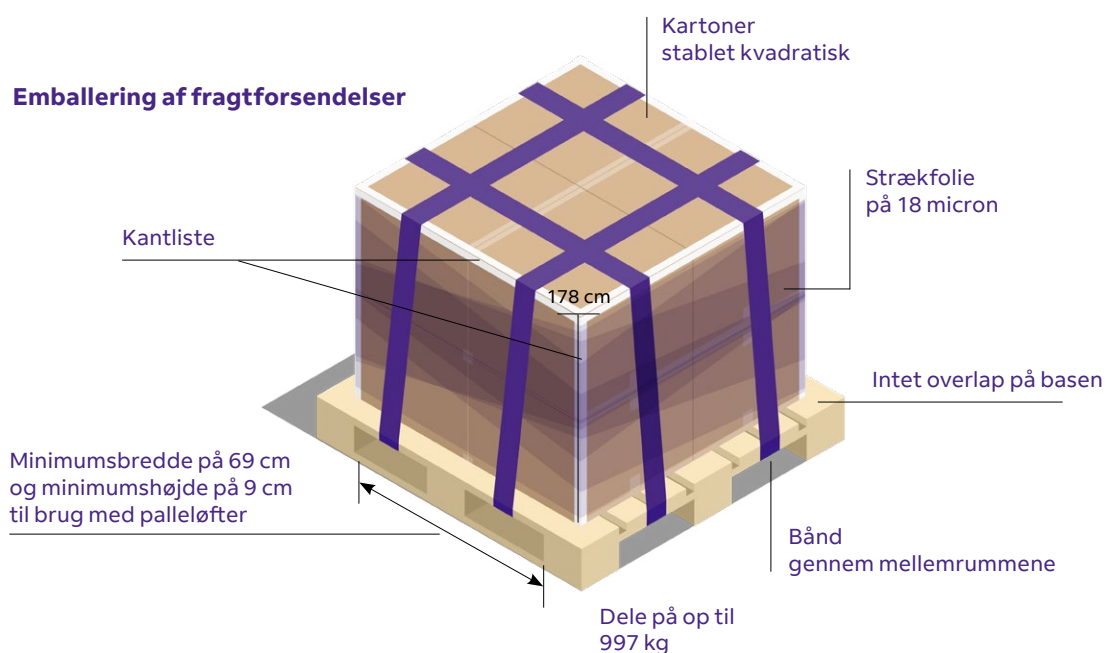
Du skal pakke dine fragtforsendelser på en måde, så andre fragtforsendelser kan stables ovenpå din forsendelse. Sørg for, at dine fragtforsendelser har bånd og strækfolie omkring pallen, og at der er bånd i begge retninger. (Paller, som kun er sikret med strækfolie, er ikke tilladt.)

Undgå rillede paller og paller af fibertræ. Du skal sikre, at alle fragtforsendelser, der vejer over 68 kg, sidder på en base, der kan løftes med gaffeltruck, så den er kompatibel med brug af palleløfter. Minimumsspecifikationer for en typisk base til brug med gaffeltrucks eller palleløftere kan ses nedenfor.

For at mindske risikoen for beskadigelse af eller forsinkelse for din fragtforsendelse skal du sikre, at alle enkeltdele, der vejer over 68 kg, er bundet på alle sider med kraftige metal- eller brudsikre plastikbånd.

Hvis din fragtforsendelse består af én enkelt del i en hård beholder (krydsfiner/metal) og vejer over 68 kg, kræves der ikke bånd, hvis der bruges udvendige låse eller klamper. (Lim, søm eller skruer er ikke tilstrækkeligt.)

Emballering af fragtforsendelser



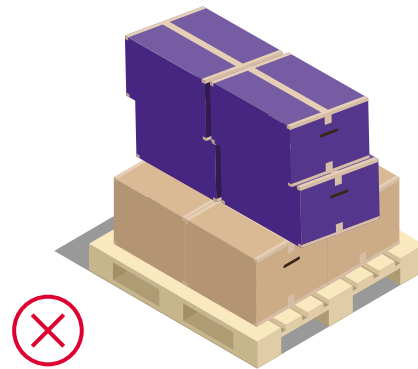
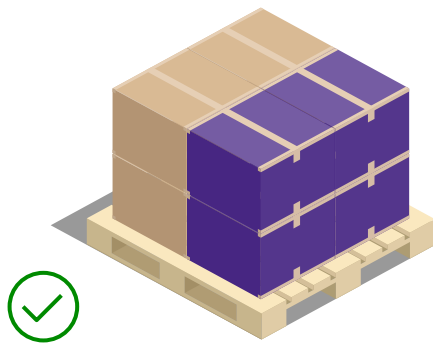
Sammensætning af en palle

Tjek alle paller for tegn på slid inden brug.

Den rette sammensætning af en palle er altafgørende, da det vil have stor indvirkning på forsendelsens helhed:

- Den korrekte metode til at sikre stabilitet og styrke er at stable kasser i søjler. Dette involverer placering af kasser direkte oven på hinanden for at danne en 'terningsform', der sikrer, at forsendelsen får en flad overflade øverst. Kontrollér, at kasserne passer perfekt på pallen og ikke hænger ud over pallens kant.
- Kasserne bør kun stables overlappende, som kaldes 'murermetoden', hvis de individuelle kartoner og deres indhold danner en fast enhed.

- Bemærk, at når kasser sættes på paller, kan en kasse, hvis den kun er delvist fyldt, let blive mast under vægten af de andre pakker på pallen. Derfor bør eventuelle tomrum i en kasse fyldes med passende pakkemateriale, f.eks. skum, pap osv.
- Undgå at skabe 'pyramideformede' paller, da manglen på en jævn overflade svækker den generelle emballage og kan blotlægge indholdet, så det kan blive beskadiget af andre forsendelser.

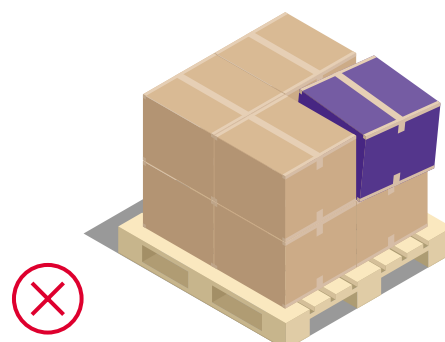


Brug af bånd

Eventuelle beskadigelser på kasser på paller under transit skyldes normalt, at forsendelsen ikke er korrekt stablet, bundet eller sikret.

Vi accepterer kun forsendelser, der overholder vejledningen for beskyttelse, krympeemballage og bånd:

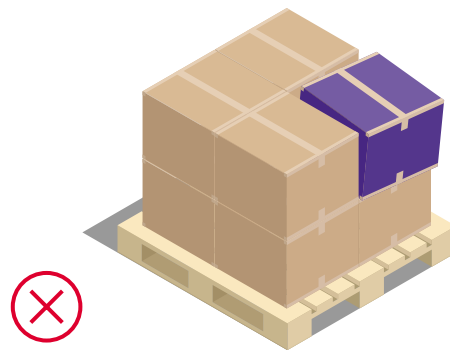
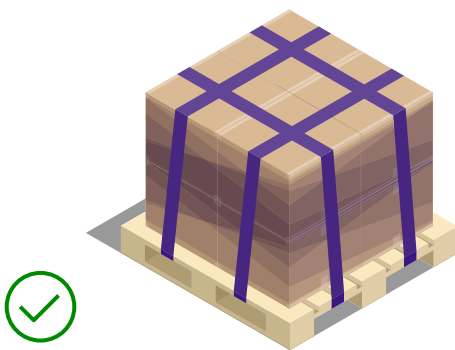
- Bølgepapplader øverst og nederst kan hjælpe med at beskytte mod beskadigelse af forsendelsens top og bund. Hjørne- eller kantbeskyttelse i hele pallens længde hjælper med at stabilisere belastningen og beskytte kassekanterne i hvert hjørne af pallen.
- Brug af to bånd fra begge sider (fire i alt) er generelt anvendt til at fiksure forsendelsen til pallen. Bånd og/eller folie kan anvendes omkring flere kasserækker for yderligere stabilitet. Der er flere former for bånd, herunder af stål, polypropylen, nylon eller polyester. Kraftige bånd såsom af stål er foretrukket til tunge forsendelser, da de ikke strækker sig.



Brug af krympefolie

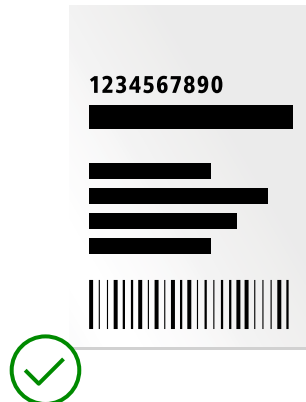
- Krympefolie er vigtigt til indbinding af lasten og sikring af varer på pallen. Det er en emballeringsteknik, der involverer at pakke lasten stramt ind i tynd, strækbar plastfolie.
- **Krympefolien skal være stoppet ind mellem pallen og den nederste række kasser eller bundet til bunden af pallen.** Folien bør snoes rundt om kasserne i opadgående retning, så det sikres, at folien overlapper. Øverst skal folien strækkes diagonalt over hjørnerne og derefter snoes tilbage ned til bunden med lidt overlap på pallens base. Som minimum bør der være tre lag krympefolie.

- Som alternativ til emballering i krympefolie kan anvendes en sekundær yderemballage, da det vil give yderligere beskyttelse. Yderemballagen skal fastgøres enten med lim eller hæfteklammer til pallens base for at sikre den. Kasserne skal så fordeles jævnt inden i yderemballagen, så indholdet er tæt pakket for at forhindre bevægelse. Emballagen bør være jævn på toppen og låget sikret.



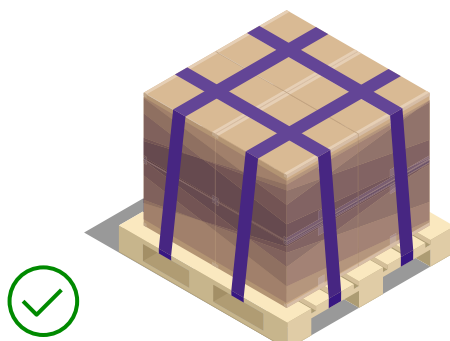
Opmærkning af forsendelsen

- Sørg for, at forsendesetiketter placeres på siden af pallelasten og er helt synlige, så strekkoden kan scannes.
- Brug retningsetiketter til at hjælpe os med at identificere forsendelsestypen og påkrævede håndteringsmåder såsom 'This Way Up' (Denne side op), 'Fragile' (Skrøbelig), 'Handle with Care' (Håndter forsigtigt).



Paller

- Brug af paller er ideelt til at beskytte din forsendelse mod beskadigelse. Designet og materialerne brugt til sammensætning af en palle skal tage hensyn til vægten af de varer, der skal fragtes.
- Transportpaller skal emballeres i krympefolie og bindes med bånd.





Forsendelser med farligt gods via FedEx Express

Farligt gods skal overdrages til FedEx Express i overensstemmelse med både de nuværende International Air Transport Association (IATA)-regler for lufttransport og FedEx Express' transportbetingelser.

Emballagevejledning for litiumbatterier under sektion II

For at overholde sektion II i IATA-forsendelseskrav skal forsendelser, der indeholder litiumbatterier og -celler, overholde en specifik emballagevejledning.

- Sørg for, at litiumbatterier er pakket individuelt i fuldt ud lukket inderemballage såsom bobleplastpose eller kartonæske, der beskytter hvert batteri.
- Beskyt litiumbatterierne for at forhindre kortslutning og kontakt med strømførende materialer i emballagen, der kan forårsage kortslutning.
- Sørg for, at emballagen er godkendt (dvs. testet) og overholder kravene i hver test i FN's Håndbog for Prøvning og Kriterier, Del III, Underafsnit 38.3.
- Sørg for, at litiumbatterierne er fuldstændig indpakket (enten i udstyr eller af plastik med fyldte mellemrum for at forhindre bevægelse), med undtagelse af når det korrekte forsendelsesnavn slutter med "contained in equipment" (indeholdt i udstyr).

- Placer indholdet i en robust yderbeholder.
- Angiv korrekt mærkning og dokumentation

De fuldt regulerede afsnit IA og afsnit I i FN's Pakkeinstruks kræver FN-specifikationsemballage, der overholder præstationskravene for pakkegruppe II. Se den specifikke IATA-pakkeinstruks for alle emballeringskrav.

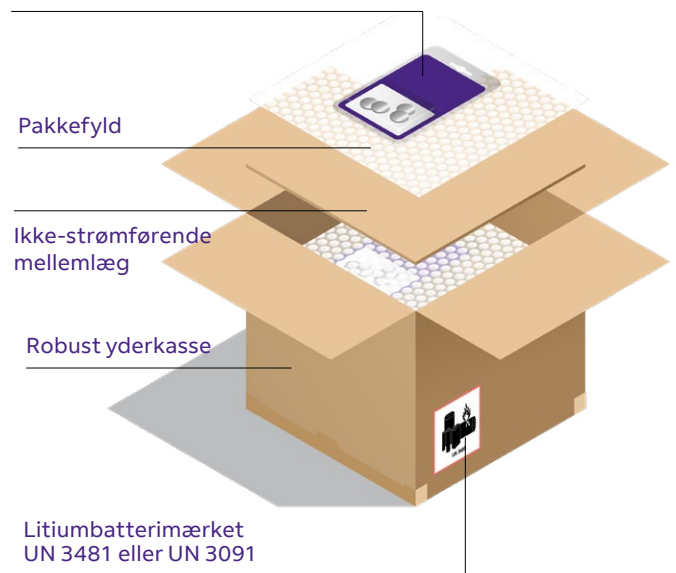
Litiummetalbatteri i bobleplastpose

Pakkefyld

Ikke-strømførende mellemlæg

Robust yderkasse

Litiumbatterimærket UN 3481 eller UN 3091



Bemærk: Kontakt din salgsrepræsentant angående anvendelsen af vores services for farligt gods. I forbindelse med vores fortsatte integration vil visse forsendelser af farligt gods med vejtransport kun være tilgængelige via TNT Economy-services. Transport af TNT Economy-forsendelser med UN 3090- eller UN 3480-varer med overholdelse af ADR's Special Provision 188 tilbydes, hvis der ikke er nogen flyforbindelse på nogen måde til forsendelsen.



Se en opdateret vejledning om farligt gods, oplysninger om emballagevejledningen og andre oplysninger på fedex.com/da-dk/shipping/dangerous-goods.html