



# Указания за опаковане за клиента

Публикувано през март 2023 г.  
Този документ е приложим за  
FedEx и TNT пратки.





## Съдържание

Ограничения за размерите и теглото на пратката	3
Общи указания за опаковане	4
Методи за опаковане	5
Запечатване на пакета Ви	7
Адресиране и поставяне на етикет върху Вашия пакет	7
Опаковане на специализирани пратки	8
Тежки пратки/товари	10
Пратки, съдържащи опасни стоки/товари	13

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Тези Указания за опаковане се предоставят на клиенти на FedEx и TNT в Европа, за да помогнат за намаляване на загубите или щетите поради неправилно опаковане. Този документ не е предназначен да бъде изчерпателно ръководство за опаковане на пратки, които FedEx и TNT ще приемат за превозване. FedEx и TNT не дават гаранции, изрични или подразбиращи се, по отношение на тази информация. Правилното опаковане е отговорност единствено на изпращача. Ако артикулите или частите не са напълно опаковани във външен транспортен контейнер, кутия или опаковка, може да се наложи допълнителна такса за специална обработка. Обърнете се към настоящото Ръководство за услугите за правилата, условията и ограниченията, приложими към услугите за доставка на FedEx и TNT.

# Указания за опаковане за клиента

Във FedEx знаем, че правилното опаковане може да Ви помогне да гарантирате, че Вашите пратки пристигат безопасно. И така, ние предлагаме общи насоки за опаковане — от измерване и претегляне на Вашия пакет, до методи за опаковане, инструкции за запечатване и етикетирание и насоки за ограничени пратки.

## Ограничения за размерите и теглото на пратката

- С международните услуги на FedEx Express можете да изпращате пакети с тегло до 68 кг, дължина до 274 см и дължина+обиколка до 330 см.
- С услугите FedEx Express® Freight за тежки пратки / товари, можете да изпращате отделни палети с тегло 68 кг или повече. Палетите с тегло над 998 кг или над 178 см височина, 302 см дължина или 203 см ширина изискват предварително одобрение.
- За TNT пратки, моля, посетете [tnt.com](http://tnt.com) за ограниченията за размера и теглото.

Поставете жълти и черни безопасни етикети за тежко тегло (отбелязани с „Тежко“) върху диагоналните ъгли на опаковката, ако тя тежи повече от 34 кг.



### Формула за дължина и обиколка



## Измерване на дължина и обиколка

Формулата за определяне на дължината и обиколката е проста.

Ето какво трябва да направите:

- Измерете дължината, височината и широчината на пакета.
- Комбинацията от дължината и обиколката е равна на дължината плюс два пъти ширината и два пъти височината.

## Изчисляване на обемно (размерно) тегло

Обемното тегло се прилага, когато пакетът е относително лек в сравнение с обема си. Ако обемното (размерното) тегло надвишава действителното тегло, ще бъдат начислени такси въз основа на обемното тегло. За да го изчислите:

- Умножете дължината по ширината по височината в сантиметри.
- Разделете на 5000 за международни пратки. За услугите FedEx® Regional Economy и FedEx® Regional Economy Freight, размерният делител е 4000. FedEx Regional Economy и FedEx Regional Economy Freight са нашите икономични сухопътни услуги за доставка в рамките на Европа и са достъпни само за избрани клиенти. За допълнителна информация, моля, свържете се с Вашия местен търговски представител.
- Сравнете обемното и действителното тегло. Вашето таксувано тегло ще е с по-голямата стойност измежду действителното тегло и обемното тегло.

Обемното тегло обаче не се прилага за пратки в опаковки на FedEx, но в случай че FedEx® Pak в Европа надвишава 0,0154 м<sup>3</sup>, може да се приложи обемно тегло. За опаковките FedEx® Vox се начислява такса за минимално тегло.

Максималните размери на пакетите се определят от характеристиките на услугата. Моля, вижте Ръководството за услугите ни, достъпно на [fedex.com](http://fedex.com) за максималните размери.

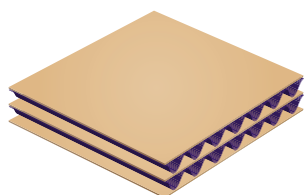
Всеки FedEx пакет, надвишаващ тези стандартни размери, автоматично се счита за пакет, превозван с услугите FedEx International Priority® Freight, FedEx International Economy® Freight или FedEx® Regional Economy Freight и се фактурира по съответния начин.





## Общи указания за опаковане

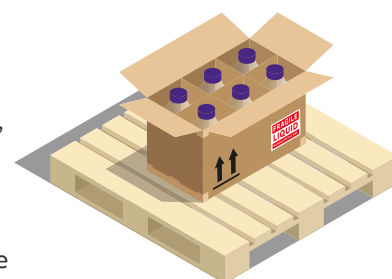
- Използвайте опаковки на FedEx Express само за пакетни пратки с FedEx Express и TNT; всяка друга употреба е забранена.
- Използвайте само нови, неповредени кутии за изпращане. Използваните кутии е по-вероятно да доведат до загуба или повреда на съдържанието.
- Можете да използвате собствена опаковка, ако кутиите са здрави и неповредени, с непокътнати капаци.



- Кутиите от ПДЧ, като кутии за подаръци или обувки, трябва да бъдат опаковани във външна кутия от велпапе.
- Използвайте кутии с двойни стени за по-тежки предмети.
- Уверете се, че Вашият пакет е изцяло обвит във външен транспортен контейнер или опаковка. Външният транспортен контейнер или опаковка трябва да бъде направен от гофриран фиброкартон, да има кубична форма и да е плосък от всяка страна. Въпреки че други твърди контейнери или опаковки като пластмасови кутии, дървени щайги и метални опаковки все още могат да се използват, тези видове опаковки ще подлежат на приложимите допълнителни такси за специална обработка.
- Поставете малки опаковки в по-голяма външна кутия от велпапе. За експресни пратки, по-малки от 18 см x 10 см x 5 см, използвайте опция за опаковане на FedEx Express.
- Поставете чупливите предмети в двойна кутия с 8 см мека подложка във и около малката кутия.
- Увийте предметите поотделно с омекотяващ материал и ги центрирайте в кутиите далеч от другите предмети и далеч от страните, ъглите,

горната и долната част на кутията.

- Поставете бутилките, които съдържат течности, изправени. Използвайте вътрешно уплътнение и перфорирана отделяща се капачка. Вътрешната опаковка трябва да може да задържа течове.
- Поставете предмети, които могат да бъдат повредени при нормално боравене, като замърсяване, маркиране или поставяне на самозалепващи етикети, в защитна външна кутия.
- За предмети със странна или неправилна форма трябва най-малкото да увиете и залепите всички остри ръбове или издатини.
- Поставете в пакета допълнителен етикет, визитка или бланка с адреса и телефонния номер на изпращача и адреса и телефонния номер на получателя, преди да го запечатате.
- Отстранете всички стари етикети с адреси от повторно използвани кутии преди изпращане и се уверете, че няма дупки, разкъсвания или вдлъбнатини в ъглите във външната кутия.
- Стоките на руло трябва да се поставят в тръба на FedEx, триъгълна тръба, кутия от гофриран фиброкартон или метод на щайга. Може да се приложи допълнителна такса за специална обработка, ако използвате метода на щайга.



За пратки с FedEx Express и TNT отидете на [fedex.com/bg-bg/shipping/packaging/supplies.html](https://fedex.com/bg-bg/shipping/packaging/supplies.html), за да поръчате безплатни опаковки.



## Методи на опаковане

Следвайте тези общи указания за двата най-популярни метода за опаковане, плюс препоръки за пратки със странна или неправилна форма.

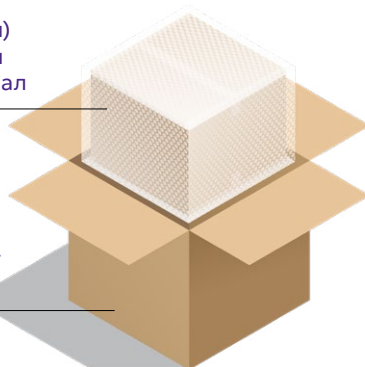
### Метод на опаковане кутия в кутия

- Опаковайте продукта(ите) поотделно с най-малко 5 см дебелина на въздушно-клетъчна възглавница или материал от пяна, за да пасне плътно в кутия от велпапе.
- Ограничете движението на продукта вътре в кутията, като използвате пълнител като намачкан вестник или друг омекотяващ материал.
- Затворете и залепете вътрешната кутия с помощта на Н метода за залепване. Това ще помогне за предотвратяване на случайно отваряне.
- Използвайте втора кутия, която е поне 15 см по-дълга, по-широка и по-дълбока от вътрешната кутия.
- Изберете метода на обвиване или пълнене, за да смекчите вътрешната кутия вътре в по-голямата здрава външна кутия от гофриран фиброкартон.
- Изпращайте чупливите продукти поотделно, като ги опаковате в най-малко 8 см дебел въздушно-клетъчен мек материал.
- Увийте вътрешната кутия с 8 см дебел въздушно-клетъчен омекотяващ материал или използвайте най-малко 8 см омекотяващ материал, за да запълните пространствата между вътрешната кутия и външната кутия отгоре, отдолу и от всички страни.
- Запълнете всички празни пространства с повече омекотяващ материал.
- Използвайте метода на Н залепване за запечатване на Вашия пакет.

### Кутия в кутия с въздушно-клетъчно омекотяване

По-малка вътрешна кутия, обвита в (8 см) въздушно-клетъчен омекотяващ материал

Здрава външна кутия с размери (15 см) по-големи от всички страни



### Кутия в кутия с омекотяващ материал

Уплътняващ материал (напр. намачкан вестник) с дебелина минимум (5 см) от всяка страна

Уплътняващ материал (напр. намачкан вестник) с дебелина минимум (8 см) от всяка страна



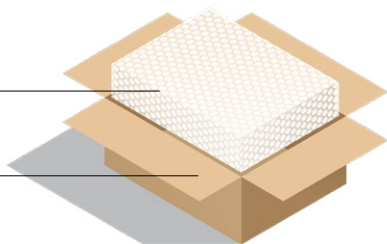
## Метод на опаковане в една кутия

- Изпращайте нечупливи продукти като меки стоки в здрава външна кутия.
- Използвайте пълнители като смачкан вестник, насипни омекотяващи материали или въздушно-клетъчен омекотяващ материал като Bubble Wrap®, за да запълните празните пространства и да предотвратите движението на стоките вътре в кутията по време на транспортиране.
- Поставете стоки, които могат да бъдат засегнати от мръсотия, вода или мокри условия, в найлонов плик.
- Консолидирайте малки части или разсипващи се гранулирани продукти в здрав запечатан контейнер, като чул или устойчива на сито пластмасова торбичка, след което опаковайте в здрава външна кутия.
- Използвайте метода на Н залепване за запечатване на Вашия пакет.

### Единична кутия с увит артикул

Продукт, обвит в минимум (8 см) дебелина омекотяващ материал

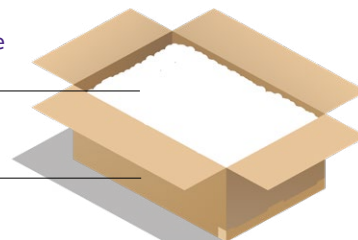
Здрава външна кутия



### Единична кутия, пълна с омекотяващ материал

Нечуплив продукт с уплътнение за предотвратяване на движение

Здрава външна кутия



## Пратки от няколко части

- Разгледайте възможностите си за изпращане на множество артикули или части в една пратка. Тези съвети ще ви помогнат, когато искате всичките Ви артикули или части да пристигнат по едно и също време и място.
- Насърчаваме Ви, ако е възможно, да поставите няколко артикула или части в една кутия. Ако това не е възможно, уверете се, че всеки артикул има номер за проследяване и транспортен етикет.
- Използвайте метода на опаковане в голяма кутия. Това означава да поставите всичките си артикули или части в една голяма кутия от велпапе.
- Уверете се, че Вашата голяма кутия от велпапе отговаря на нашите ограничения за размер и тегло.

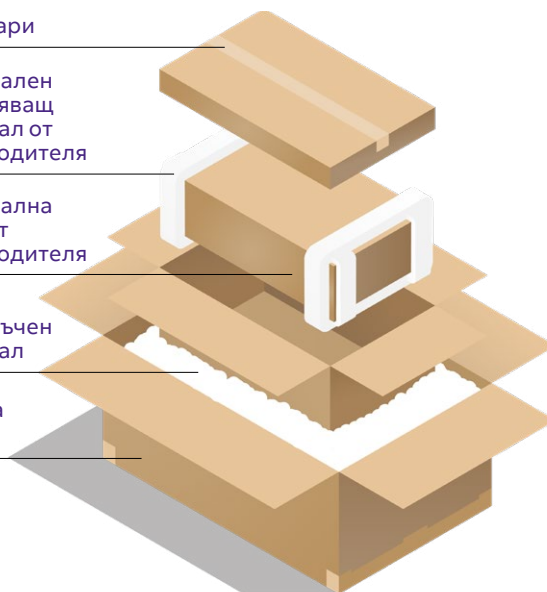
Акcesoари

Оригинален омекотяващ материал от производителя

Оригинална кутия от производителя

Опаковъчен материал

Външна кутия



(Примерен метод на голяма кутия при изпращане с оригинална опаковка на производителя.)



### Изпратете го с услуга FedEx Freight.

Ако общото тегло на Вашите пакети е над 68 кг, моля, използвайте Freight. За повече информация относно FedEx Freight посетете [fedex.com/en-gb/shipping/freight-services.html](https://fedex.com/en-gb/shipping/freight-services.html)

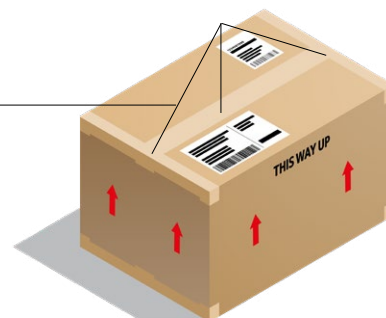




## Запечатване на Вашия пакет

- Използвайте чувствителна на натиск пластмасова лента, активирана с вода хартиена лента (минимум ниво 27 кг) или активирана с вода подсилена лента с ширина поне 5 см.
- Нанесете лентата равномерно върху капците и шевове както в горната, така и в долната част на външната кутия. Използвайте Н метода на залепване
- Не използвайте целофанова лента, тиксо, маскираща лента, канап или въже за запечатване на пакети. Освен това, не опаковайте външната кутия в термосвиваемо фолио, еластично фолио или опаковки с мехурчета.
- Термосвиваемото фолио е разрешено за опаковане на охладители от пяна от експандиран полистирол (EPS), когато е одобрено от FedEx Packaging Lab. За запитване за одобрение, изпратете имейл на [packagingservices@fedex.com](mailto:packagingservices@fedex.com).
- Термосвиваемото фолио не трябва да се използва около кутии от велпапе, гофрирани пластмасови кутии или други транспортни кутии, направени от пластмаса, метал или дърво. Стреч фолио и опаковки с мехурчета са забранени за използване върху външната страна на малки колетни опаковки.
- Опаковката не трябва да е свързана с метални, пластмасови или текстилни ленти. Той обаче трябва да бъде правилно запечатан с помощта на Н метода на залепване.

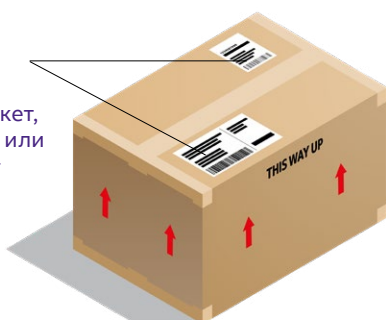
"Н" метод на залепване



## Адресиране и етикетирание на Вашия пакет

- Поставете информация за доставка вътре и извън опаковката. Включете адрес за Вашия получател и себе си.
- Отстранете или зачеркнете всички стари адресни етикети от външната кутия.
- Транспортните етикети и опаковъчните листове трябва да се поставят в една и съща посока от една и съща страна на опаковката.
- Избягвайте да увивате етикети около ъгъла или директно върху ръба или шева на опаковката.
- Поставете етикетите за доставка върху най-голямата повърхност на пакета. Въпреки че не можем да гарантираме съответствие с маркировки като стрелки „Нагоре“ или „С този край нагоре“, правилното поставяне на етикета за доставка увеличава шанса Ви за предпочитаната ориентация.
- За да избегнете проблеми със сканирането, не поставяйте тиксо, опаковки или други покрития върху етикета за доставка. Покритията правят баркода нечетлив.
- Използвайте етикети за завързване върху транспортни кутии (включително витрини за търговски изложения), чанти за голф, ски и багаж.

Използвайте приложим маршрутетен етикет, товарителница или адресен етикет



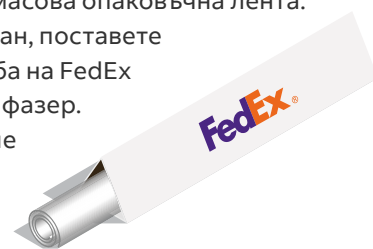


## Опаковане на специализирани пратки

Някои пратки изискват подробни инструкции за правилно опаковане, за да се гарантира непокътната доставка до Вашата дестинация. Следващата страница съдържа препоръки за артикули, които не изискват такива специфични указания.

### Общи насоки за уникални артикули

- **Произведения на изкуството.** Нанесете маскираща лента в кръстосан модел върху стъклената повърхност, за да предотвратите раздробяване на стъклото.
- **Снимки и постери.** Залепете с тиксо плоските предмети върху твърд материал като шперплат, пластмаса или слоеве подложка от гофриран фиброкартон; като алтернатива, поставете отпечатан материал между две гофрирани подложки и залепете двете подложки заедно по всички шевове.
- **Непроявена лента.** Маркирайте на видно място опаковките, съдържащи непроявен филм. Предлагат се специални етикети.
- **Струнни музикални инструменти.** Разхлабете напрежението на струните, за да премахнете напрежението върху шийката на инструмента. Поставете инструмента в здрава кутия с меки материали, за да предотвратите повреда.
- **Печатни материали.** Пакетирайте печатните материали заедно, за да предотвратите разместване. Омекотете достатъчно, преди да опаковате в гофрирана външна кутия с двойни стени.
- **Навити стоки.** Опаковайте стегнато навитите стоки като използвате няколко слоя здрав пластмасов филм и увийте с пластмасова опаковъчна лента. След като бъде опакован, поставете навития продукт в тръба на FedEx или кутия от гофриран фазер. FedEx не може да поеме отговорност за щети поради неадекватна защита.
- **Гуми и колела.** Подложете дъното на кутията с 8 см мехурчеста опаковка. Поставете гумата вътре в кутията. Омекотете страните и горната част на кутията с 8 см мехурчеста опаковка или друг омекотяващ материал. Залепете кутията с тиксо и залепете транспортния етикет отгоре на кутията.
- **Вино.** Вътрешна опаковка от лят полистирол от две части, изпратена с двустенен гофриран външен контейнер или опаковка. Всички капаци за затваряне трябва да бъдат здраво запечатани, отгоре и отдолу, с чувствителна на натиск лента.





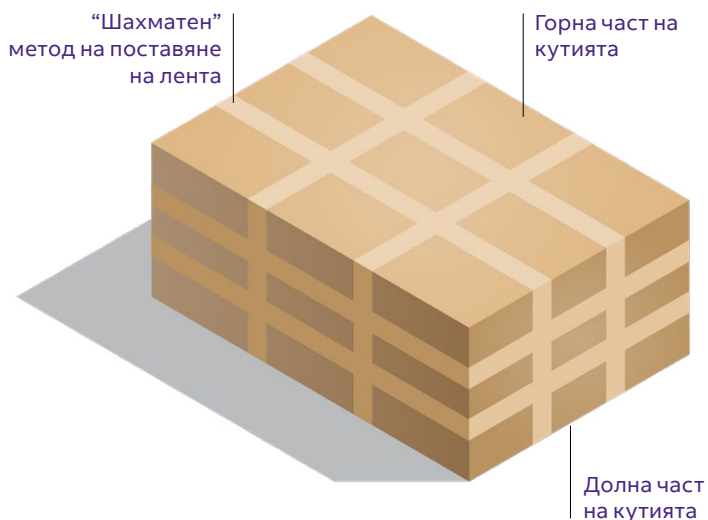
## Опаковане на специализирани пратки

### Кутия за документи, кутия за съхранение, кутия за архив, кутия за документи, кутия за копирна хартия

Тези кутии са предназначени за палетизиран транспорт и съхранение, а не за индивидуален транспорт. Такива кутии обаче могат да се превозват успешно с подходящо укрепване и в рамките на определени параметри. FedEx ще приеме такива пратки, но следните критерии са силно препоръчителни:

- Общото тегло на пратката не трябва да надвишава 14 кг.
- Използвайте само нови, неповредени кутии за изпращане. Използваните кутии е по-вероятно да доведат до загуба или повреда на съдържанието.
- Закрепете кутията с 5 см до 8 см широка пластмасова чувствителна на натиск лента за транспортиране по дължината, ширината и периметъра на кутията на две места. След завършване, лентата трябва да наподобява шахматен модел от всички страни на кутията.

- Ако кутията не е напълно пълна с продукт, запълнете всички празни места с опаковъчен материал, напр. мехурчеста опаковка, смачкана хартия (не вестник) или насипни опаковъчни материали.
- За целите на идентификацията поставете транспортен етикет, както върху капака, така и отстрани на основата за пратки с кутия от две части.
- Ако горните препоръки не са изпълнени и пратката не може да бъде приведена в съответствие, поставете материала в нова кутия от вълнообразен фиброкартон или използвайте кутия в кутия с подходящ размер и здравина за теглото на продукта, който се изпраща.





## Опаковане на палети и тежки пратки/товари

Пратките, които се квалифицират като товари, трябва да бъдат опаковани по съответния начин.

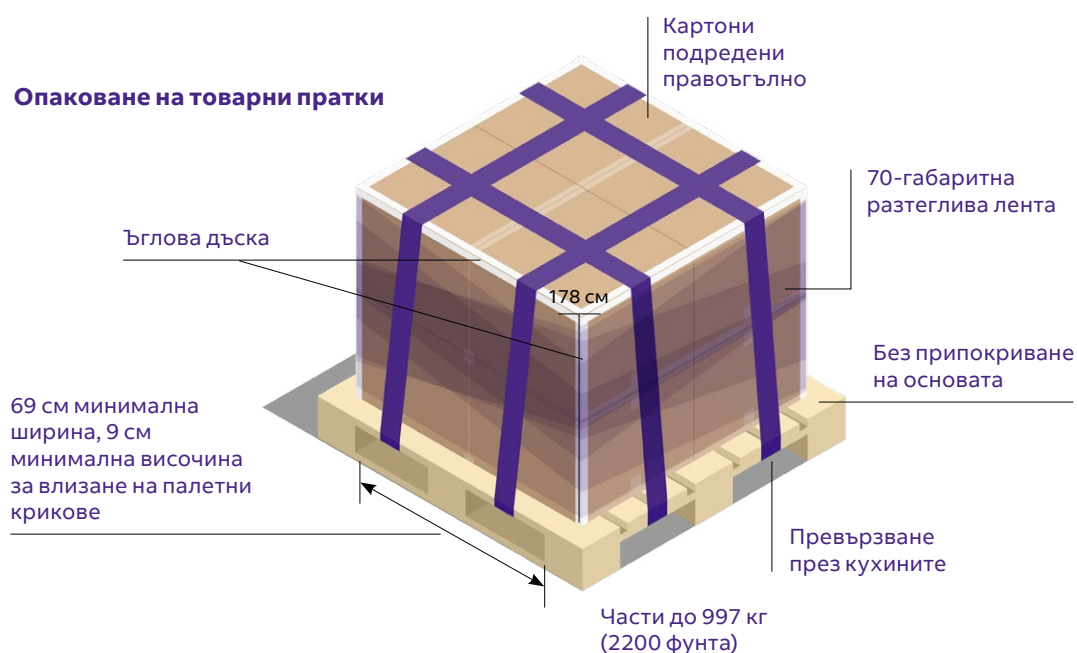
Трябва да опаковате Вашите товарни пратки, за да можете да подредите други товарни пратки върху Вашата пратка. Уверете се, че Вашите товарни пратки са вързани и опаковани със стреч опаковки към палета, като лентите се движат в двете посоки. (Палетни товари, закрепени само със стреч фолио, не са приемливи.)

Избягвайте гофрирани палети или палети от фазер. Трябва да закрепите всички товарни пратки с тегло 68 кг или повече върху мотокарна основа, съвместима с използване на палетни крикове. Минималните спецификации за типична основа за мотокар или конфигурация с крик за палети са илюстрирани по-долу.

За да намалите възможността от повреда или забавяне на Вашия товар, уверете се, че всички еднокомпонентни товари, по-големи от 68 кг, са обвързани от всички страни с тежки метални или устойчиви на счупване пластмасови ленти.

Ако Вашият товар е една част, съдържаща се в закален контейнер (шперплат, метал) и е по-тежка от 68 кг, не изисква свързване, ако се използват външни ключалки или скоби. (Лепило, пирони или винтове не са достатъчни.)

### Опаковане на товарни пратки



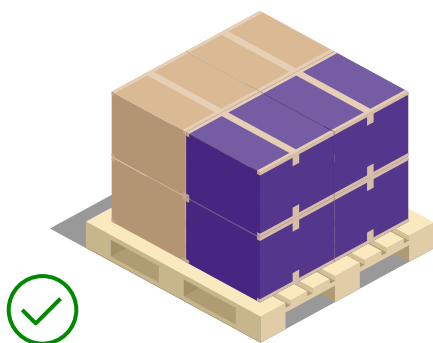


## Изграждане на палет

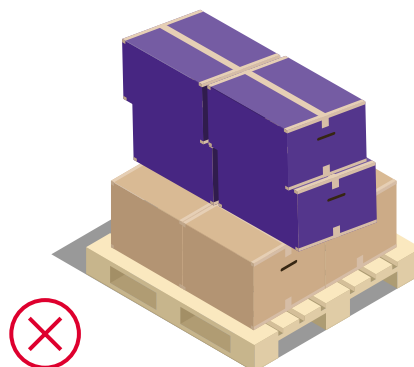
Проверете всички палети преди употреба за признаци на износване.

**Правилната конструкция на палета е от решаващо значение, тъй като това ще окаже значително влияние върху целостта на пратката:**

- Правилният метод за осигуряване на стабилност и здравина е да подредите кутиите в колони. Това включва поставяне на кутии директно една върху друга, за да образуват форма на "куб", като се уверите, че товарът има равна повърхност отгоре. Моля, уверете се, че кутиите пасват правилно върху палета и не стърчат от края на палета.
- Кутиите трябва да се подреждат само припокривайки се една друга, известно като метода на "зидаря" ако отделните картонени кутии и тяхното съдържание образуват здрава единица.



- Моля, обърнете внимание, когато палетизирате кутии, ако една кутия е само частично напълнена, тя може лесно да се смачка под тежестта на други колети в палета. Следователно, всяко празно пространство в кутията трябва да бъде запълнено с подходящи уплътняващи материали, напр. пяна, велпапе и др.
- Избягвайте изграждането на палети с форма на „пирамида“. Тъй като липсата на равна повърхност отслабва цялостната опаковка и може да изложи съдържанието на повреди от други пратки.

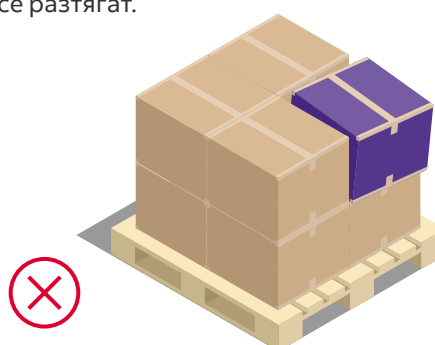


## Увиване

Обикновено всяка повреда, причинена на палетизирани кутии по време на транспортиране, се дължи на това, че пратката не е правилно подредена, опакована или обезопасена.

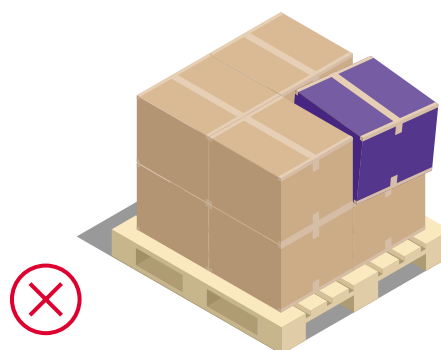
**Ние приемаме само пратки, като следваме указанията за защита, термосвиваемо опаковане и увиване:**

- Горните и долните подложки за защита на товара помагат за намаляване на щетите върху горната и долната част на пратката. Ъглови или крайните дъски с ръбове, които трябва да минават по цялата дължина на палета, спомагат за стабилизиране на товара и защитават ръбовете на кутията във всеки ъгъл на палета.
- Закрепването с две ленти от двете страни, общо четири, обикновено се използва за закрепване на свързания товар към палета. Около няколко реда може да се приложи лента и/или опаковане за допълнителна стабилност. Има различни форми на ленти, включително стомана, полипропилен, найлон или полиестер. Тежките ленти като стомана са предпочитани за тежки товари, тъй като не се разтягат.



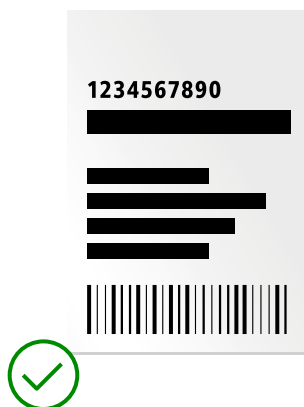
## Опаковане с термосвиваемо фолио

- Опаковането с термосвиваемо фолио е от решаващо значение за групирането на товара и закрепването на артикулите към палета. Това е техника на опаковане, която включва увиване на тънък, разтеглив пластмасов филм плътно около товара.
- Термосвиваемото фолио трябва да се пъхне между палета и долния ред кутии или да се завърже към дъното на палета. Опаковката трябва да бъде навита спираловидно около кутиите в посока нагоре, като се уверите, че фолиото се застъпва. В горната част на товара опънете фолиото диагонално над ъглите и след това спираловидно обратно надолу към дъното, оставяйки леко припокриване в основата на палета. Като минимум трябва да има три слоя термосвиваемо фолио.
- Алтернатива на термосвиваемото опаковане е използването на вторична външна опаковка, тъй като това ще осигури допълнителна защита. Външната опаковка ще трябва да бъде закрепена чрез залепване или телбод на основата на опаковката към палета, за да бъде сигурна. След това кутиите трябва да бъдат равномерно разпределени във външната опаковка, като се уверите, че съдържанието е плътно опаковано, за да се избегне движение. Горната част на опаковката трябва да се изравни и след това да се закрепят капакът.



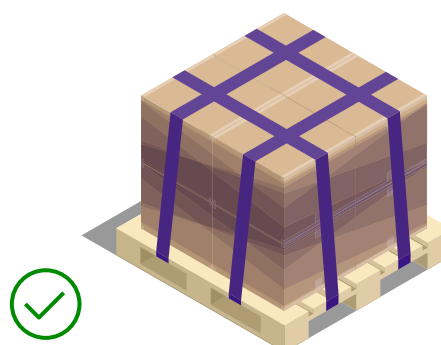
## Етикетиране на Вашата пратка

- Уверете се, че етикетите за маршрутизиране са поставени от страни на товара на палета и са ясно видими, за да може баркодът да бъде сканиран.
- Използвайте ориентировъчни етикети, за да ни помогнете при идентифицирането на типа пратка и необходимите практики за обработка, като например „Тази страна нагоре“; „Чупливо“; „Боравете внимателно“.



## Палети

- Използването на палети е идеален подход за защита на Вашата пратка от повреда. Дизайнът и материалите, използвани при конструирането на палета, трябва да отчитат теглото на артикулите, които пренасят в контейнера.
- Транспортните палети трябва да бъдат опаковани с термосвиваемо фолио и вързани с ремъци.







## Пратки с опасни стоки чрез FedEx Express

Опасните стоки трябва да бъдат предоставени на FedEx Express съгласно настоящите разпоредби на Международната асоциация за въздушен транспорт (IATA) за въздушен транспорт и Общите условия за пренос на FedEx Express.

### Раздел II Литиева батерия: Указания за опаковане

За да отговарят на изискванията за доставка на Раздел II на IATA, пратките, съдържащи литиеви батерии и клетки, трябва да отговарят на специфични указания за опаковане.

- Уверете се, че литиевите батерии са индивидуално опаковани в напълно затворена вътрешна опаковка, като пластмасова блистерна обвивка или картон, за да се осигури защита за всяка батерия.
- Защитете и предпазете литиевите батерии, за да предотвратите късо съединение или контакт с проводими материали в опаковката, които могат да причинят късо съединение.
- Уверете се, че опаковката е доказана (т.е. тествана) да отговаря на изискванията на всеки тест в Ръководството на ООН за тестове и критерии, част III, под-раздел 38.3.
- Уверете се, че литиевите батерии са напълно затворени (например в оборудване или заобиколени от пластмаса със запълнено празно пространство, за да се предотврати движение), освен когато правилните наименования за доставка завършват със „съдържа се в оборудване“.

- Поставете съдържанието в здрав външен контейнер.
- Осигурете правилно етикетиране и документация

Някои напълно регламентирани инструкции за опаковане в раздел IA и раздел I изискват опаковки по спецификация на ООН, които отговарят на стандартите за производителност на група опаковки II. Обърнете се към специфичните Инструкции за опаковане на IATA за пълните изисквания за опаковане.

Литиево-метална батерия в блистерна опаковка

Омекотяващи материали

Непроводими разделители

Здрава външна кутия

Марка на литиева батерия UN 3481 или UN 3091



**Забележка:** Моля, свържете се с Вашия търговски представител за приложимостта на услугите за опасни товари. Докато продължаваме с нашата интеграция, някои превози на опасни товари по шосе ще бъдат налични само чрез Economy Express услугите на TNT. TNT Economy Express пратки с UN 3090 или UN 3480, предлагани в съответствие със специалната разпоредба 188 на ADR, ще бъдат приемливи за превоз, ако няма въздушна връзка никъде по маршрута на пратката.



За да намерите актуализирани указания за опасни стоки, информация относно указанията за опаковане и друга информация, отидете на [fedex.com/en-gb/shipping/dangerous-goods.html](https://fedex.com/en-gb/shipping/dangerous-goods.html)