



Recargos adicionales por manipulación (AHS)

Para envíos FedEx

Fecha de actualización de la versión:
18 de noviembre de 2024

(Las actualizaciones están señaladas en **naranja**)

Recargos adicionales por manipulación FedEx

Para envíos no estándar

Los envíos más grandes y pesados requieren recursos adicionales. Para tenerlo en cuenta, se aplican cargos de manipulación adicionales. A partir del 15 de abril de 2024, pasaremos a cobrar de nivel de envío a nivel de pieza para alinearnos con los precios globales de FedEx.

	Recargo	Importe	Aplica a*:
PAQUETERÍA (< 68 kg)	Recargo adicional por manipulación– Peso **	36 €/paquete	Paquetes que pesen más de 31 kg
	Recargo adicional por manipulación– Dimensión **	35 €/paquete	Paquetes que excedan una de las siguientes dimensiones: <ul style="list-style-type: none"> • 121 cm por su lado más largo • 76 cm en su Segundo lado más largo • 266 cm longitud y circunferencia, donde longitud + circunferencia, donde circunferencia = 2 x anchura + 2 x altura Sujeto a un peso mínimo facturable de 18 kg (a partir del 13 de enero de 2025)
	Recargo adicional por manipulación– Embalaje**	25 €/paquete	Paquetes que: <ul style="list-style-type: none"> • No está completamente embalado en un contenedor o embalaje exterior de envío; • Embalado en un envase o embalaje exterior que no está hecho de materiales de cartón ondulado (incluyendo metal, madera, lona, cuero, plástico duro, plástico blando o espuma de poliestireno expandido, Styrofoam™) • Embalado en un contenedor/envase exterior o embalaje cubierto con un envoltorio retráctil o un envoltorio extensible¹ • Es redondo o cilíndrico, incluyendo tubos de correo, latas, cubos, barriles, neumáticos, tambores o cubos; • Está atado con bandas de metal, plástico o tela¹, o tiene ruedas (por ejemplo, una bicicleta), ruedas, asas o correas, incluidos los envases cuya superficie exterior esté poco envuelta o cuyo contenido sobresalga fuera de la superficie; • Podría enredarse o causar daños a otros paquetes o a nuestro sistema de clasificación
	Exceso de dimensiones	55 €/paquete	Paquetes que superen los 243 cm de longitud o los 330 cm de longitud y circunferencia, donde circunferencia = 2 x anchura + 2 x altura
CARGA (> 68 kg)	Recargo adicional por manipulación– Servicios Freight	55 €/unidad de manipulación de carga	Unidad de manipulación de carga mayor de 157 cm por su lado más largo (Para FedEx Regional Economy Freight, se aplica una dimensión máxima de 178 cm).
	Recargo adicional por manipulación– Mercancías no apilables	200 €/unidad de manipulación de carga	Unidad de manipulación de carga que no puedan apilarse de forma segura Aplicable por unidad de manipulación de carga, incluso si se agrupan varias unidades en un envío

No habrá cambios en la jerarquía de tarifas: sólo se aplicará el recargo más alto en términos de valor después del descuento. La forma y las dimensiones del paquete pueden cambiar durante el tránsito, lo que puede afectar a la elegibilidad del paquete para el recargo. Si la forma y las dimensiones del paquete cambian durante el tránsito, podremos realizar los ajustes oportunos de los recargos en cualquier momento. Este recargo se aplica por paquete, incluso si se incluyen varios paquetes en un envío. Si un paquete no estándar es elegible para dos o los tres AHS, sólo se aplicará el que tenga el cargo más alto. Nos reservamos el derecho a recargos adicionales por manipulación a los paquetes que requieran una manipulación especial o que nos obliguen a aplicar un embalaje adicional durante el tránsito.

¹ Le informamos de que los envases (a) retráctilados y enfardados, y/o (b) con bandas de metal, plástico o tela no se escanearán para AHS-Embalaje hasta nuevo aviso. De este modo, dispondrá de tiempo suficiente para estudiar y aplicar soluciones de envasado alternativas. No obstante, tenga en cuenta que es posible que se aplique AHS-Embalaje si el paquete se ajusta a otros criterios de envío no estándar. Por ejemplo, un cilindro retráctilado (forma no cuboidal) o una caja de madera flejada (contenedor no de cartón) seguirán teniendo un coste de embalaje

IMPORTANTE: Para evitar estos recargos, puede obtener más información sobre nuestras directrices de embalaje en fedex.com. Por ejemplo, el recargo por exceso de dimensiones se aplica cuando un paquete supera las dimensiones y el peso máximos de un paquete. Por lo tanto, se puede evitar un recargo por exceso de dimensiones si el paquete se envía como carga.

Recargos adicionales por manipulación (AHS) para paquetería FedEx no estándar

AHS – Dimensión

Los paquetes que superen las dimensiones estándar pueden requerir manipulación manual, ya que no son compatibles con los procesos automatizados. La intervención manual puede aplicarse si un paquete supera cualquiera de los siguientes valores:

- Lado más largo: 121 cm
- Segundo lado más largo: 76 cm
- Longitud y circunferencia combinadas: 266 cm

CONSEJO:

Para evitar el recargo AHS – Dimensión, consulte nuestra guía de embalaje.

ACTUALIZACIÓN: A partir del 13 de enero de 2025, los paquetes que cumplan los criterios de AHS - Dimensión tendrán un **peso mínimo facturable de 18 kg.**



IMPORTANTE:

Si un paquete está sujeto a un recargo por exceso de dimensiones o AHS - Embalaje y también cumple los criterios de AHS - Dimensión, se seguirá aplicando el peso mínimo facturable de 18 kg. Esto significa que esta condición se aplica incluso si no se cobra el AHS - Dimensión.

Recargos adicionales por manipulación FedEx (AHS) para paquetes no estándar

Recargo adicional por manipulación AHS – Embalaje

Los paquetes no estándar no son compatibles con nuestros procesos estándar y pueden poner en peligro nuestros equipos, personal y otros paquetes. Requieren intervención manual para evitar:

- Enredarse en las cintas transportadoras
- Atascos de rampas o toboganes
- Romper el equipo de clasificación
- Dañar otros paquetes

Recargo adicional por manipulación AHS – Peso

Nuestros sistemas de clasificación están diseñados para paquetes de hasta 31 kg.

Los paquetes de más de este peso requieren intervención manual para evitar aplastar otros paquetes o lesionar a los empleados.

Para evitar los recargos adicionales por manipulación (AHS) – Embalaje, no envíe estas formas de embalaje:



✗ No está totalmente envuelto en un embalaje exterior



✗ Redondo
✗ Cilíndrico



✗ No es de cartón
✗ Embalado en un contenedor exterior cubierto con film retráctil o film estirable



✗ Atado con bandas de metal, plástico o tela

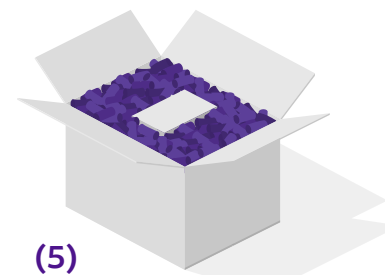
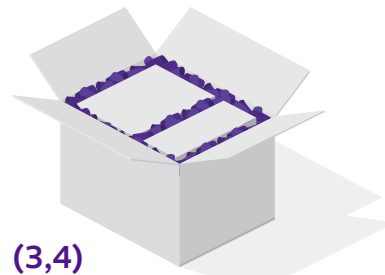
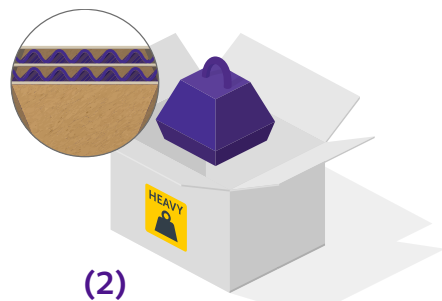


La forma y las dimensiones del paquete pueden cambiar durante el tránsito, lo que puede afectar a la elegibilidad del paquete para el recargo. Si la forma y las dimensiones del paquete cambian durante el tránsito, podemos hacer los ajustes pertinentes a los cargos en cualquier momento. Este recargo se aplica por paquete, incluso si se incluyen varios paquetes en un envío. Si un paquete no estándar es elegible para dos o los tres AHS, sólo se aplicará el que tenga el cargo más alto. Nos reservamos el derecho de aplicar recargos adicionales por manipulación a los paquetes que requieran una manipulación especial o que nos obliguen a aplicar un embalaje adicional durante el tránsito.

IMPORTANTE: Para evitar estos recargos, puede obtener más información sobre nuestras [directrices de embalaje](https://www.fedex.com) en [fedex.com](https://www.fedex.com).

Directrices generales de embalaje

- Utilice embalajes FedEx Express o TNT aprobados únicamente para envíos de paquetes FedEx Express o TNT; cualquier otro uso está prohibido. **(1)**
- Puede utilizar su propio embalaje si las cajas son resistentes y no están dañadas, con todas las solapas intactas.
- Las cajas de aglomerado, como las cajas de regalo o de zapatos, deben embalsarse dentro de una caja exterior de cartón ondulado.
- Utilice cajas de doble pared para los artículos más pesados. **(2)**
- Coloque los paquetes pequeños dentro de una caja exterior más grande. Para envíos Express de menos de 18 cm x 10 cm x 5 cm (7" x 4" x 2"), utilice una opción de embalaje FedEx Express o TNT. **(3)**
- Coloque los artículos frágiles en cajas dobles con 8 cm (3") de acolchado dentro y alrededor de la caja más pequeña. **(4)**
- Envuelva los artículos individualmente con material acolchado y céntrelos en cajas alejados de otros artículos y de los lados, esquinas, parte superior e inferior de la caja. **(5)**
- Coloque las botellas que contengan líquidos en posición vertical. Utilice un precinto interior y un tapón perforado rompible. El embalaje interior debe poder contener las fugas. **(6)**
- Coloque los artículos que puedan resultar dañados por una manipulación normal, como suciedad, marcas o aplicación de etiquetas adhesivas, en una caja exterior protectora.



¿Cómo evitar recargos adicionales por manipulación (AHS) – embalaje?

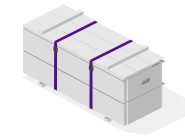
Criterios para el recargo	Consejos para evitar el recargo AHS – embalaje
<ul style="list-style-type: none"> - no está completamente embalado en un contenedor o embalaje exterior de envío; - embalado en un envase o embalaje exterior que no está hecho de materiales de cartón ondulado, incluyendo pero no limitándose a metal, madera lona, cuero, plástico duro, plástico blando o espuma de poliestireno expandido (por ejemplo espuma de poliestireno); 	<p>Coloque su paquete, artículo o bulto en un contenedor o embalaje exterior de materiales de cartón ondulado. Si utiliza su propio embalaje, asegúrese de que las cajas sean resistentes y no estén dañadas, con todas las solapas intactas. Puede utilizar embalajes de FedEx Express o TNT para los envíos de paquetes de FedEx Express o TNT.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - embalado en un contenedor/envase exterior o embalaje cubierto con un envoltorio retráctil o un envoltorio extensible;¹ 	<p>Envuelva correctamente un paquete, un artículo o un bulto. El envío debe precintarse correctamente con el método de cinta en H.</p> <p>Recordatorio: Además, no olvide retirar las etiquetas antiguas y asegúrese de que la etiqueta del albarán aéreo (AWB) está visible, no está parcial ni totalmente cubierta y se encuentra en la superficie más grande del paquete. Tenga en cuenta que retractilar un paquete puede cubrir la etiqueta, lo que la hace ilegible para nuestras máquinas de escaneo. Esto también puede provocar un recargo.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - es redondo o cilíndrico, incluyendo (sin limitación) tubos de correo, latas, cubos, barriles, neumáticos, tambores o cubos; 	<p>Las mercancías enrolladas y los artículos cilíndricos, como alfombras y tuberías, así como otros artículos de forma irregular, como bidones y bobinas, deberán embalarse en un contenedor o embalaje exterior adecuado de cartón.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - está atado con bandas de metal, plástico o tela¹, o tiene ruedas (por ejemplo una bicicleta), ruedas, asas o correas, incluidos los envases cuya superficie exterior esté poco envuelta o cuyo contenido sobresalga fuera de la superficie; - podría enredarse o causar daños a otros paquetes o nuestro sistema de clasificación. 	<p>En la medida de lo posible, evite envolver su paquete en plástico. Los envoltorios y flejes de plástico también pueden enredarse con nuestros sistemas automatizados y provocar etiquetas ilegibles.</p>

Por favor, evite enviar paquetes con las formas que se muestran a continuación.

Nota importante: Las imágenes son sólo de referencia y no es una lista exhaustiva. Otros paquetes que cumplan total o parcialmente los criterios antes mencionados serán cargados con el recargo AHS-embalaje, según la evaluación de nuestro Equipo de Operaciones.



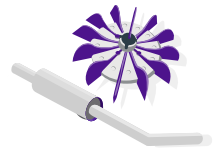
Formas irregulares



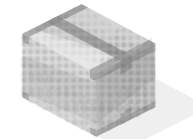
Exterior de madera



Neumáticos



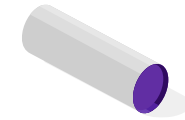
Metal expuesto



Plástico de burbujas



Maletas y maletines de viaje



Productos enrollados (por ejemplo, alfombras, tuberías)

Estas formas de paquete no activarán el recargo AHS-Embalaje:

- ✓ Caja de cartón
- ✓ Bolsas de polietileno



¹ Le informamos de que los paquetes (a) retractilados y envueltos en plástico, y/o (b) con bandas de metal, plástico o tela no se escanearán para Recargo adicional por manipulación AHS-embalaje hasta nuevo aviso. De este modo, dispondrá de tiempo suficiente para estudiar y aplicar soluciones de embalaje alternativas. No obstante, tenga en cuenta que es posible que se aplique el Recargo adicional por manipulación AHS-embalaje si el paquete se ajusta a otros criterios de envío no estándar. Por ejemplo, un cilindro retractilado (forma no cuboidal) o una caja de madera flejada (contenedor no de cartón) seguirán teniendo un Recargo adicional por manipulación AHS-embalaje.

Recargos adicionales por manipulación FedEx (AHS) para envíos de carga no estándar

Recargo adicional por manipulación (AHS)– Mercancías no apilables

- Se aplica a cualquier unidad de manipulación de mercancías de un envío que no pueda apilarse de forma segura.
- Entre los ejemplos se incluyen las unidades de manipulación de carga que:
 - 1) No tienen una parte superior o base plana y estable
 - 2) Pueden dañarse si se carga otra pieza sobre ellas
 - 3) Tienen superficies de carga planas y estables pero son demasiado estrechas para soportar de forma segura y firme otras unidades de manipulación de carga (por ejemplo, 1-2 barriles o bidones).
- Se aplica a cualquier unidad de manipulación de carga identificada por el expedidor como no apilable.
- Se aplica por unidad de manipulación de carga, incluso si se agrupan varias piezas en un envío.

Palés apilables

Los palés apilables nos permiten aprovechar al máximo nuestros camiones de línea.

Los palés no apilables no son compatibles con nuestros procesos estándar y pueden poner en peligro nuestros equipos, personal y otros envíos.

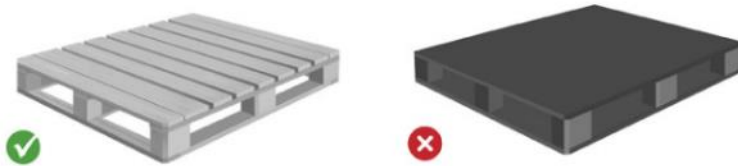
Los envíos apilados de forma segura evitan:

- Saliente que pueda dañar su mercancía o la de otros
- Movimiento excesivo durante el tránsito
- Entorno de trabajo inseguro en nuestros centros y estaciones
- Conductores que rechazan la recogida debido a un apilamiento y embalaje inadecuados
- Imposibilidad de cargar completamente nuestros camiones

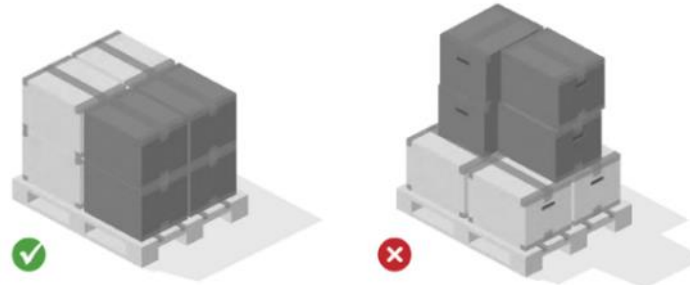


¿Cómo evitar recargos adicionales por manipulación (AHS) –No apilables?

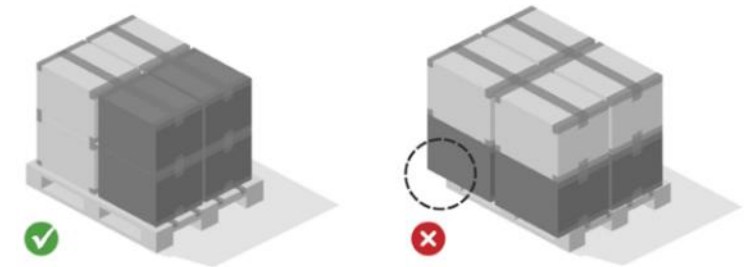
1. Elija el pale adecuado



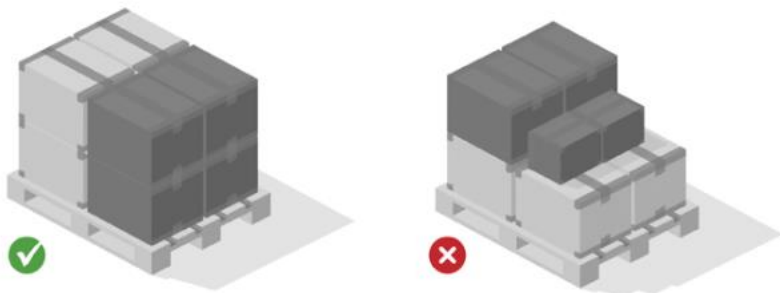
2. Apile en columnas



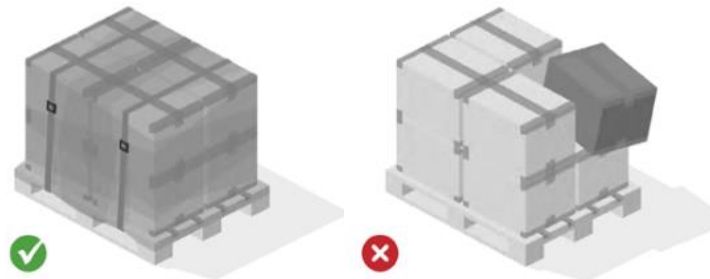
3. No sobresalga



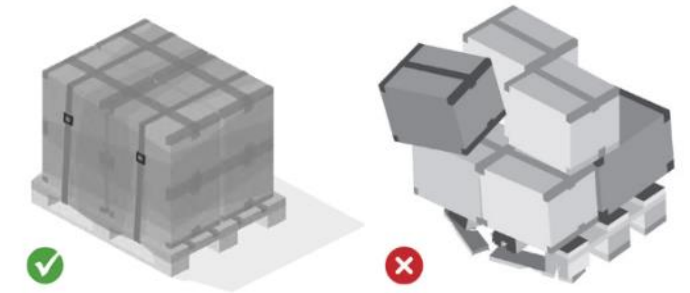
4. Manténgalo plano



5. Asegure el envío en el palé



6. Evite los embalajes imperfectos



IMPORTANTE: Retire las etiquetas antiguas. Para las bolsas, despegue la tira y selle la solapa. Para que se adhiera perfectamente a su envío, le recomendamos que coloque la etiqueta en las cajas, no en el plástico. Indique con una etiqueta si su palé no es apilable, en cuyo caso su envío tendrá un recargo. El recargo se aplica por unidad de manipulación de carga, incluso si se agrupan varias piezas de carga en un envío. Nos reservamos el derecho de aplicar recargos por unidades de manipulación de carga que requieran una manipulación especial o que nos obliguen a aplicar un embalaje adicional durante el tránsito.

Recordatorio: dimensiones máximas permitidas

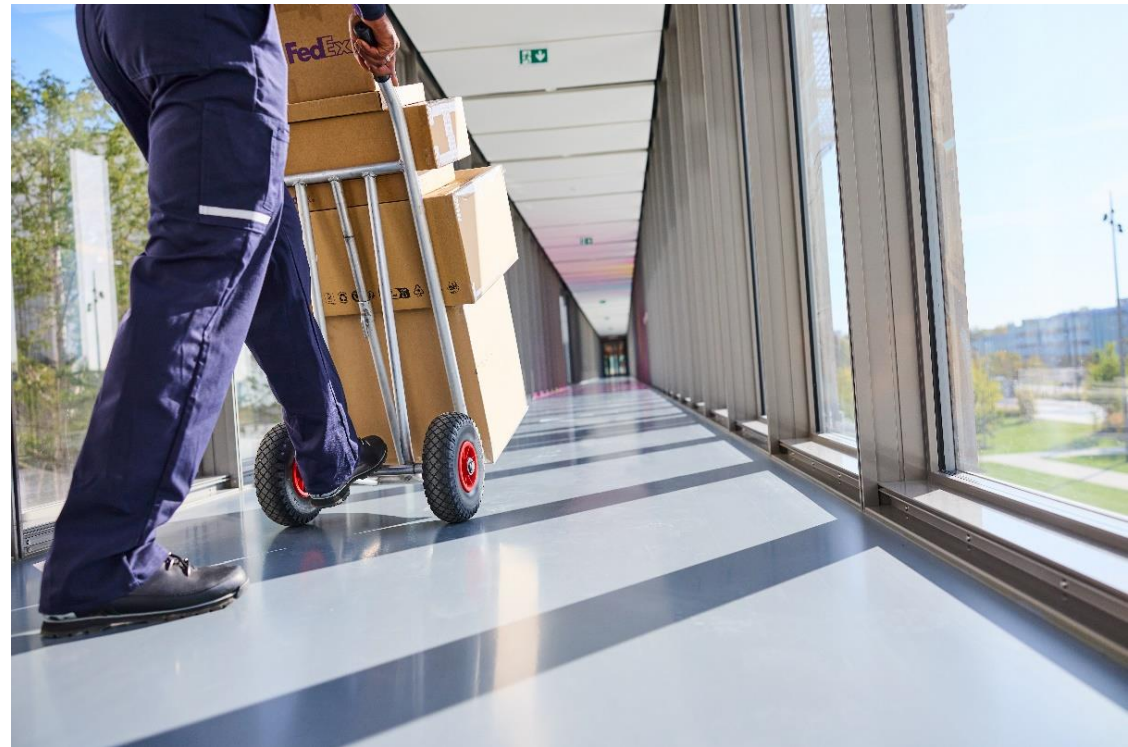
- Paquetes: **274 cm** en el lado más largo o **420 cm** de longitud y circunferencia
- Carga: **302 cm** en el lado más largo

Los envíos FedEx que superen estos límites pueden no ser aceptados en nuestra red y podrían ser rechazados por el conductor o devueltos al remitente.

Para envíos dentro de estos límites, pueden aplicarse recargos basados en las dimensiones, como Recargo adicional por manipulación-dimensión, Cargo por Exceso de Dimensiones y Recargo adicional por manipulación-servicios Freight.

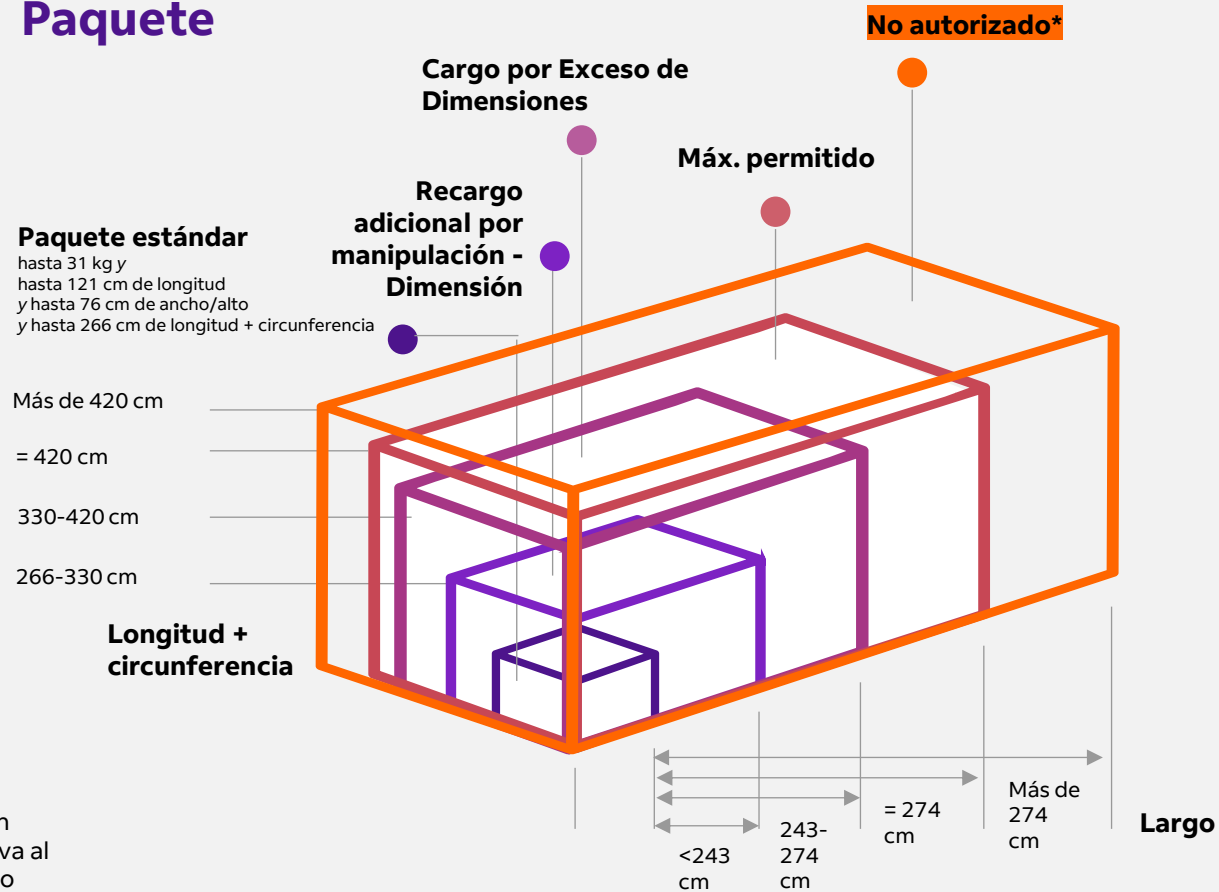
CONSEJO:

Póngase en contacto con [Servicios Especiales](#) para analizar las posibilidades de los envíos que superen estos límites.



Nuestros recargos por manipulación basados en las dimensiones

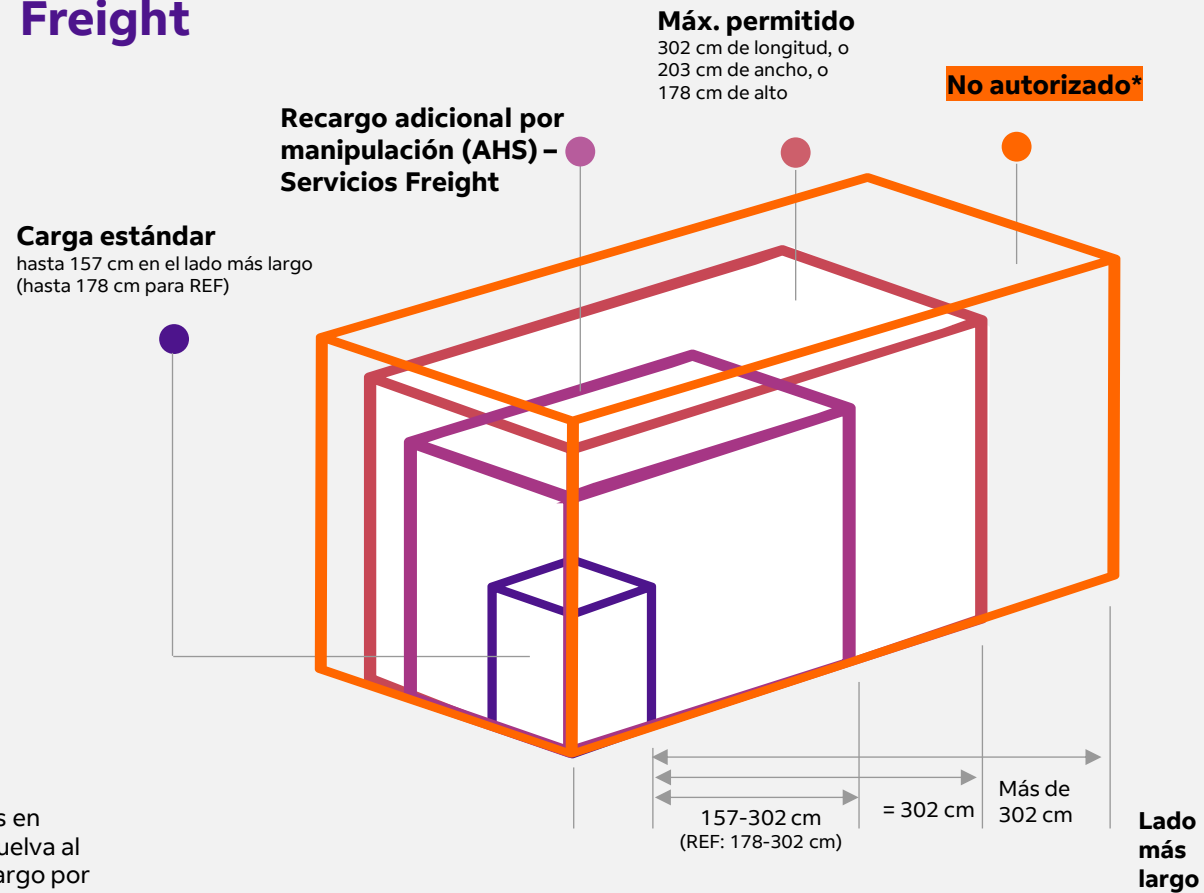
Paquete



* Es posible que no se acepten envíos no autorizados en nuestra red y que el conductor los rechace o los devuelva al remitente. A partir de 2025, se aplicará el nuevo recargo por carga no autorizada a los envíos TNT que cumplan con los criterios establecidos.

Nuestros recargos por manipulación basados en las dimensiones

Freight



* Es posible que no se acepten envíos no autorizados en nuestra red y que el conductor los rechace o los devuelva al remitente. A partir de 2025, se aplicará el nuevo recargo por carga no autorizada a los envíos TNT que cumplan con los criterios establecidos.

Preguntas frecuentes

1. ¿Qué ocurre si se aplican varios recargos adicionales por manipulación (AHS) a mi envío FedEx?

Paquete: En caso de que a un paquete se le aplique más de un Recargo Adicional por Manipulación (Dimensión, Embalaje o Peso), sólo se aplicará el recargo más alto en términos de valor después del descuento. El recargo por exceso de dimensiones no se cobrará junto con el AHS-Dimensión pero, si procede, se cobrará siempre además del AHS-Embalaje o AHS-Peso.

Carga: Recargo AHS-Carga y AHS-no apilable pueden cargarse en la misma unidad de manipulación de carga.

IMPORTANTE: Los recargos adicionales por manipulación se aplican por paquete (para paquetes) y por unidad de manipulación de carga (para carga), incluso si se incluyen varias piezas de paquetes o unidades de manipulación de carga en un envío.

En las siguientes páginas encontrará ejemplos de cálculo.



Ejemplo de cálculo de Recargo adicional por manipulación AHS nivel pieza

Paquetería (<68kg)

EJEMPLO 1

Jerarquía de recargos	Cargo por paquete	Paquete 1 (Master)	Paquete 2
1. Exceso de dimensiones	55 €		
2. AHS - Peso	36 €	● ●	● ●
3. AHS - Dimensión	35 €	●	
4. AHS - Embalaje	25 €		●
Cliente paga por paquete:	Coste total	36 €	36 €
		Total 72 €	

EJEMPLO 2

Jerarquía de recargos	Cargo por paquete	Paquete 1 (Master)	Paquete 2
1. Exceso de dimensiones	55 €	● ●	
2. AHS - Peso	36 €	●	● ●
3. AHS - Dimensión	35 €		
4. AHS - Embalaje	25 €		●
Cliente paga por paquete:	Coste total	55 €	36 €
		Total 91 €	

EJEMPLO 3

Jerarquía de recargos	Cargo por paquete	Paquete 1 (Master)	Paquete 2
1. Exceso de dimensiones	55 €	● ●	● ●
2. AHS - Peso	36 €	● ●	
3. AHS - Dimensión	35 €	●	
4. AHS - Embalaje	25 €		● ●
Cliente paga por paquete:	Coste total	91 €	80 €
		Total 171 €	

Freight/carga (>68kg)

Recargos	Recargo por unidad de manipulación de carga	Unidad de manipulación de carga 1 (Master)	Unidad de manipulación de carga 2
AHS - Freight/Carga	55 €	● ●	● ●
AHS - No apilable	200 €		
Cliente paga por unidad de manipulación de carga:	Coste total	55 €	55 €
		Total 110 €	

Recargos	Recargo por unidad de manipulación de carga	Unidad de manipulación de carga 1 (Master)	Unidad de manipulación de carga 2
AHS - Freight/Carga	55 €	● ●	
AHS - No apilable	200 €	● ●	● ●
Cliente paga por unidad de manipulación de carga:	Coste total	255 €	200 €
		Total 455 €	

Recargos	Recargo por unidad de manipulación de carga	Unidad de manipulación de carga 1 (Master)	Unidad de manipulación de carga 2
AHS - Freight/Carga	55 €		● ●
AHS - No apilable	200 €	● ●	
Cliente paga por unidad de manipulación de carga:	Coste total	200 €	55 €
		Total 255 €	

- NOTAS:
- (1) Si un paquete incluye AHS-dimensión, AHS-embalaje y AHS-peso, se aplicará el recargo jerárquico más alto (tras descuento). No se tienen en cuenta las exenciones para AHS-dimensión. En caso de que tenga una o más exenciones de AHS, se cobrará el importe de recargo neto de AHS más alto de los 3.
 - (2) El recargo por exceso de dimensiones no se cobrará junto con AHS-dimensión, pero, si procede, se cobrará siempre además de AHS-embalaje o AHS-peso.
 - (3) AHS-Freight/Carga and AHS-no apilable pueden cobrarse en la misma unidad de manipulación de carga.
 - (4) Unidad de manipulación de carga se refiere a palés, cajones, cajas de carga, productos embolsados o cajas de tránsito dentro de un envío de carga.

- Ejemplo**
- En el ámbito de la definición
 - En el ámbito de la definición y se aplica recargo(s)

Preguntas frecuentes

2. ¿Cómo sé si se aplican los recargos?

Verá el recargo estimado en su presupuesto* (cuando sea posible) y en su factura. La visibilidad de los recargos aplicables puede variar dependiendo de las herramientas de automatización que esté utilizando. Las facturas de FedEx no incluirán cargos AHS separados por pieza. Los importes de AHS se consolidarán a nivel de envío.

Para obtener una estimación del recargo AHS-peso más fiable durante la reserva, debe proporcionar el peso correcto del paquete, artículo, caja o bulto. Para obtener una estimación de recargo AHS-Embalaje más fiable, cuando utilice la última versión de FedEx Ship Manager en fedex.com, deberá seleccionar 'Embalaje no estándar'.

3. ¿A qué servicios se aplican los nuevos recargos?

- FedEx International Priority® Express
- FedEx International Priority®
- FedEx International Priority® Freight
- FedEx International Economy®
- FedEx International Economy® Freight
- FedEx International First®
- FedEx® International Connect Plus
- FedEx® Regional Economy
- FedEx Regional Economy® Freight
- Domestic services (if available)

*FedEx Regional Economy y Regional Economy Freight son nuestros servicios económico intraeuropeos y sólo están disponible para clientes seleccionados.



*La visibilidad de los recargos aplicables sólo estará disponible en la nueva versión de FedEx Billing Online desplegada a principios de 2024. Nos reservamos el derecho de aplicar recargos adicionales por manipulación de paquetes o unidades de manipulación de carga que requieran una manipulación especial o que nos obliguen a aplicar un embalaje adicional durante el tránsito. Si un paquete es elegible para dos o los tres AHS, sólo se aplicará el recargo más alto. La forma y las dimensiones del paquete pueden cambiar durante el tránsito, lo que puede afectar a la elegibilidad del paquete para el recargo. Si la forma y las dimensiones del paquete cambian durante el tránsito, podemos realizar los ajustes oportunos de los recargos en cualquier momento.

¿Tiene alguna pregunta? Póngase en contacto con su representante de ventas.

Preguntas frecuentes

4. ¿Qué significa unidad de manipulación de carga?

Mientras que un "paquete" es una pieza de un envío de varias piezas, una "unidad de manipulación de carga" es una unidad individual que requiere carga. Puede referirse a palés, cajas, cajas de carga, productos embolsados o cajas de tránsito dentro de un envío de carga.

5. ¿Cuáles son los nuevos importes de conversión?

Mercado	Divisa	AHS dimensión	AHS embalaje	AHS peso	Exceso de dimensiones	AHS- Freight/carga	AHS-no apilable
		Por paquete			Por unidad de manipulación de carga		
Mercados euro *	EUR	35	25	36	55	55	200
República Checa	CZK	895	695	930	1375	1375	4850
Dinamarca	DKK	270	190	276	410	410	1520
Hungría	HUF	11950	9350	12200	17105	17105	69950
Israel – ILS	ILS	135	97	140	226	226	770
Israel – USD	USD	38.5	27.5	39.6	67	67	220
Noruega	NOK	365	270	370	520	520	2240
Polonia	PLN	150	120	180	220	220	950
Rumania	RON	176	126	178	269.5	269.5	1000
Suecia	SEK	365	270	370	530	530	2300
Suiza	CHF	35	25	36	60	60	200
Reino Unido	GBP	31	21	30	49.25	49.25	168

*Los mercados del euro incluyen Austria, Bélgica, Alemania, Estonia, España, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Países Bajos y Eslovenia.
 IMPORTANTE: El cambio de la lógica de cálculo del AHS de por envío a por pieza no se aplica en Bulgaria, Chipre, Portugal, Eslovaquia y Turquía.

Gracias.

