

3.22 Teavitamine

1. Ülevaade

Käesoleva poliitika eesmärk on tagada, et meeskonnaliikmetele ja kolmandatele isikutele oleksid kättesaadavad nõuetekohased vahendid, protsessid ja kaitsemehhanismid, mis võimaldavad neil teatada tööga seotud olukordades teada saadud tegelikest või võimalikest rikkumistest. Rikkumised peavad kuuluma [Euroopa Liidu direktiivi](#) ("Euroopa Liidu rikkumisest teatamise direktiiv"), mis käsitleb liidu õiguse rikkumisest teatanud isikute kaitset, ja selle direktiivi Eesti õigusesse ülevõtmise materiaalsesse kohaldamisalasse. See poliitika ei piira FedExi meeskonnaliikmete kohustust rääkida ja teatada kõikidest kahtlustatavatest rikkumistest, nagu on sätestatud [FedExi käitumisjuhendis](#) ja [FedExi ülemaailmses poliitikas seoses teatamisega](#).

Kui käesoleva poliitika tingimused lähevad vastuollu kohalduvate kohalike seaduste ja määruste sätetega, kehtivad viimased.

2. Sihtgrupp

See poliitika kehtib FedExi meeskonnaliikmetele ja allpool määratletud kolmandatele osapooltele.

3. Mõisted

- **Keskne juhtumihaldur** - Euroopa õigusosakonna esindaja, kes on volitatud võtma vastu teateid, kinnitama nende kättesaamist, algatama või läbi viima hoolsalt järelmeetmeid ning suhtlema aruandva isikuga.
- **Pädev asutus** - riiklik ametiasutus, mis on määratud võtma vastu aruandeid, andma aruandvale isikule tagasisidet ja/või täitma ülesandeid, mis on sätestatud direktiivis või liikmesriigi siseriiklikes õigusaktides, sealhulgas seoses järelmeetmete rakendamisega.
- **Ettevõtte korrektsus ja vastavus** - ettevõtte õigusosakonna raames tegutsev osakond, mida juhib FedExi vastavusjuht. Osakond tagab, et FedExi teavitusliin ja seda ümbritsevad protsessid on funktsionaalsuse ja õigusliku / privaatsuse seisukohast eesmärgipärased.
- **Eesti õigus** - tööalasest Euroopa Liidu õiguse rikkumisest teavitaja kaitse seadus.
- **Teave rikkumiste kohta** - teave, sealhulgas põhjendatud kahtlus tegeliku või võimaliku seaduserikkumise kohta, mis on toimunud või tõenäoliselt toimub organisatsioonis, kus aruandev isik hakkab töötama, töötab või on töötanud, või mis tahes muus organisatsioonis, millega aruandev isik on tööalaselt kokku puutunud, või teave sellise rikkumise varjamise katse kohta.
- **Uurimisfunktsioon** - funktsioon, mida peetakse kõige sobivamaks teate uurimiseks.
- **Uurija(d)** - isik(ud), kes on määratud aruannet uurima.
- **Kohalik juhtumihaldur** - kohaliku õigus- või personaliosakonna esindaja, kes on volitatud vastu võtma aruandeid, kinnitama nende kättesaamist, algatama või teostama hoolikalt järelmeetmed ning suhtlema aruandva isikuga.
- **Piirkondlik juhtumihaldur** - piirkondliku õigusosakonna esindaja, kes on volitatud vastu võtma aruandeid, kinnitama nende kättesaamist, algatama või teostama hoolikalt järelmeetmed ning suhtlema aruandva isikuga.
- **Aruanne** - rikkumisi käsitleva teabe suuline või kirjalik edastamine.

- **Aruandev isik** - füüsiline isik, kes teatab või avalikustab teavet rikkumiste kohta, mis on saadud tema tööalase tegevuse käigus.
- **Meeskonnaliige** - iga FedExi ametnik, direktor, juht või töötaja.
- **Kolmandad isikud** - kõik isikud, sealhulgas endised meeskonnaliikmed, kes on saanud tööga seotud kontekstis teavet tegelike või võimalike rikkumiste kohta. Nende hulka kuuluvad endised, praegused või tulevased: agendid; ajutised töötajad; tööotsijad; töövõtjad; konsultandid; vabakutselised teenusepakkujad; alltöövõtjad; tarnijad; turustajad; äripartnerid; aktsionärid; isikud haldus-, juhtimis- või järelevalveorganites; vabatahtlikud; praktikandid (tasustatud või tasustamata); kõik isikud, kes töötavad töövõtja, alltöövõtja või tarnija järelevalve ja juhtimise / juhendamisel all; või kõik teised isikud, kellega FedEx on teinud, teeb või võib teha koostööd.
- **Tööga seotud kontekst** - praegune või varasem tööalane tegevus avalikus või erasektoris, mille kaudu isikud, sõltumata tegevuse laadist, saavad rikkumiste kohta teavet ning mille raames võivad need isikud kannatada vastumeetmete all, kui nad sellist teavet edastavad.

4. Suunised

- **Käesoleva poliitika kohaldamisalasse kuuluvate rikkumiste liigid**

Käesolevat poliitikat kohaldatakse teabe edastamisele tegelike või võimalike rikkumiste kohta, mis kuuluvad ELi rikkumisest teatamise direktiivi ja selle Eesti õigusesse ülevõtmise ulatusse. See hõlmab näiteks:

- ELi õiguse rikkumisi, nagu rikkumised avalike pakkumiste, rahapesu ja terrorismi rahastamise, keskkonnakaitse, rahvatervise või toiduohutuse valdkonnas;
- ELi finantshuve kahjustavaid rikkumisi, sealhulgas pettusi, korruptsiooni ja muud ebaseaduslikku tegevust, mis kahjustab Euroopa Liidu finantshuve;
- ELi siseturuga seotud rikkumisi, näiteks konkurentsiõiguse rikkumisi;
- Mitmesuguseid muid rikkumisi, mis kahjustavad avalikke huve.

Täpsem loetelu selle poliitika kohaldamisalasse kuuluvatest rikkumistest on sätestatud Eesti õiguses. Link vastavale õigusaktile on kättesaadav [siin](#).

Käesoleva poliitika kohaldamisalast on välja jäetud teave rikkumiste kohta, mille edastamise eesmärk on üksnes erahuvide kaitse (nt individuaalsed töövaidlused).

- **Teatamise kanalid**

Käesoleva poliitikaga hõlmatud tegelikest või võimalikest rikkumistest saab teatada kirjalikult, suuliselt, isiklikult või nende meetodite kombinatsioonina. Isikliku teatamise taotluse korral on kohalik juhtumihaldur kohustatud sellise aruande vastu võtma 14 päeva jooksul alates taotluse esitamise kuupäevast. Aruandeid saab esitada järgmiste kanalite kaudu:

4.2.1. FedExi teavitusliin

FedExi teavitusliin on FedExi poolt sõltumatu teenusepakkuja kaudu hallatav teenus, mis võimaldab rikkumistest teatamist. Sellele teenusele saab teatada, helistades tasuta telefoninumbrile või täites veebipõhise küsimustiku. Nii telefoni vihjeliin kui ka veebipõhine aruandlusvahend on FedExi meeskonnaliikmetele ja kolmandatele isikutele saadaval ööpäevaringselt, 24/7.

Kontaktandmed:

Telefon: 8000049154
Veebis: fedexalertline.com

4.2.2. Teie kohalik teatamiskanal

Aruandev isik võib pöörduda otse kohaliku teatamiskanalile poole:

Kontaktandmed:

Kõnepost: 0037 26271498
E-post: EE.whistleblowing@fedex.com
Näost näkku: Saates taotluse kõnepostiga või e-kirjaga

FedEx pakub teatamise eest aruandvatele isikutele võimaluse pöörduda enda valitud teatamiskanalile poole (st FedExi teavitusliinile grupi tasandil või kohalikule teatamiskanalile juriidilise isiku tasandil). Kui on põhjust arvata, et kohalik juhtumihaldur võib olla seotud kahtlustatava rikkumisega või ta ei ole erapooletu, soovitatakse teade esitada FedExi teavitusliini kaudu (või vastupidi).

4.3. Anonüümsed aruanded

Nii kohalik teatamiskanal kui ka FedExi teavitusliin võimaldavad anonüümset teatamist. FedEx keelab rangelt kõik katsed teada saada anonüümse teate esitanud isikute identiteeti. Siiski tuleb arvestada, et anonüümsed aruanded võivad takistada või raskendada edasist uurimist ning piirata sobivate meetmete võtmist.

4.4. Osakonnad, kellel on õigus aruandeid vastu võtta

FedExi teavitusliini kaudu esitatud aruanded võtab vastu piirkondlik ja/või keskne juhtumihaldur, kes käsitleb neid vastavalt FedExi sisepoliitikale ja -menetlustele. Kohaliku teatamiskanalile kaudu esitatud aruanded võtab vastu ja neid haldab kohalik juhtumihaldur.

4.5. Järeelmeetmed

Pärast aruande kättesaamist algatab või viib juhtumihaldur läbi vajalikud järeelmeetmed. Need võivad muu hulgas hõlmata:

- aruande registreerimine sisemises juhtumikorraldussüsteemis;
- aruande kontrollimine, et hinnata, kas see kuulub käesoleva poliitika reguleerimisalasse;
- vajaduse korral lisateabe küsimine aruandvalt isikult;
- sidepidamine aruandva isikuga;
- sisemine kooskõlastamine teiste juhtumihalduritega, FedExi õigusosakonna või FedExi ettevõtte korrektsuse ja vastavuse osakonna liikmetega või asjaomase(te) juurdlusfunktsiooni(de)ga;
- meetmete võtmine väidete kontrollimiseks, näiteks asja edasiseks uurimiseks määramine;
- kinnitatud rikkumisega tegelemine, näiteks distsiplinaarmedetmete või süüdistuse esitamise kaudu;
- tagasiside andmine aruandvale isikule;
- asja lõpetamine;
- vajaduse korral parandusmeetmete algatamine.

Olenevalt konkreetsetest asjaoludest võib teatatud rikkumise määrata edasiseks uurimiseks asjaomasele uurimisfunktsioonile. Selleks võib olla asjaomane õigus-, turva- või personaliosakond, siseauditi osakond, väline osapool (nt väline nõustaja) või mõni muu siseosaline, kes on volitatud ja keda peetakse sobivaks teatatud rikkumise sõltumatuks ja objektiivseks uurimiseks.

4.6. Tagasiside aruandvale isikule

Aruandvale isikule saadetakse tagasiside uurimise edenemise ja võetud või kavandatud järelmeetmete, sealhulgas järelmeetme valiku põhjuste, kohta kolme kuu jooksul alates aruande saamisest, välja arvatud juhul, kui aruandev isik ei ole määranud kontaktaadressi, kuhu tagasiside saata. See tagasiside sisaldab teavet, kas õigusrikkumine on tuvastatud või mitte, ning meetmete kohta, mis on võetud või võetakse tuvastatud rikkumise tõttu, kui need on olemas.

4.7. Konfidentsiaalsus

Kõik isikud, kes on seotud aruande vastuvõtmise ja/või järelmeetmete võtmisega – sealhulgas need meeskonnaliikmed, kes saavad FedExi raames oma rolli ja kohustuste täitmiseks ajakohastatud teavet teatatud rikkumiste kohta – on kohustatud kaitsma aruandva isiku ja kõigi teiste aruandes nimetatud isikute, sealhulgas asjaomase(te) isiku(te) identiteeti ning käsitlema kõiki aruandeid, sealhulgas kõiki lisasid ja sellest tulenevaid uurimistulemusi rangelt konfidentsiaalsena.

Aruandva isiku isikuandmeid või muud teavet, mille alusel võib otseselt või kaudselt järeldada tema identiteeti, ei tohi avaldada kellelegi teisele peale eespool kirjeldatud isikute ilma aruandva isiku selgesõnalise kirjaliku nõusolekuta, välja arvatud juhul, kui ELi või siseriikliku õigusega on kehtestatud vajalik ja proportsionaalne kohustus avaldada teavet seoses riiklike asutuste poolt läbiviidava uurimise või kohtumenetlusega, sealhulgas eesmärgiga kaitsta asjaomase(te) isiku(te) kaitseõigusi.

4.8. Isikuandmete töötlemine

Aruande vastuvõtmise ja/või järelmeetmete võtmisega seotud isikud peavad tagama, et isikuandmete töötlemine on kooskõlas GDPRiga. Nad ei tohi koguda isikuandmeid, mis ei ole selgelt aruande käsitlemiseks asjakohased. Juhuslikult kogutud andmed tuleb viivitamatult kustutada.

4.9. Andmete säilitamine

FedEx säilitab kõik käesoleva poliitika alusel saadud aruanded. Isikuandmete registreerimine nendes dokumentides on minimaalne ja aruandeid ei säilitata kauem, kui on vajalik.

FedExi ettevõtte korrektsuse ja vastavuse osakond võtab vajalikke tehnilisi ja korralduslikke meetmeid, et piirata nende isikute arvu, kellel on juurdepääs eespool nimetatud andmetele, ning takistada volitamata isikute juurdepääsu neile andmetele. Lisaks tagab ta, et välismüüjatega, kellel on juurdepääs FedExi teavitusteenusele ja sellega seotud juhtumihaldussüsteemile, sõlmitakse õiguslikult siduvad kokkulepped, et tagada käesolevas poliitikas sätestatud kaitsemehhanismide ja -meetmete järgimine.

4.10. Mittekarakteristamise põhimõte

FedEx keelab kättemaksu, sealhulgas kättemaksuga ähvardamise või selle katse, igaühe suhtes, kes teatab heauskselt tegelikust või võimalikust rikkumisest. Heauskselt teatamine tähendab, et aruandval isikul oli põhjendatud alus arvata, et teatatud rikkumiste kohta käiv teave oli teatamise ajal tõene ja et see teave kuulub käesoleva poliitika kohaldamisalasse.

FedEx keelab ka kättemaksu (1) mis tahes isiku suhtes, kes abistas teatamise protsessis aruandvat isikut, (2) mis tahes isiku suhtes, kes abistas aruande uurimisel, (3) kolmandate isikute suhtes, kes on seotud aruandva isikuga ja kes võivad kannatada kättemaksu all tööalases kontekstis, ja (4) juriidiliste isikute suhtes, mida aruandev isik omab, kelle all ta töötab või millega ta on muul viisil tööalases kontekstis seotud.

Iga meeskonnaliige, kes on seda seda mittekarakteristamise põhimõtet rikkunud või kes on sellega ähvardanud või seda üritanud, allub distsiplinaarkarakteristusele, mis võib viia töösuhte lõpetamiseni.

Kaitse mittekarakteristamise eest ei ole kättesaadav aruandva isiku puhul, kes on esitanud teate, ilma et tal oleks mõistlik alus arvata, et see põhineb tõepärasel teabel ("teadlikult vale aruanne").

4.11. Välisaruanndluse kord

Aruandvatel isikutel on võimalus teatada ELi õiguse rikkumistest ja küsimustest, mis kuuluvad ELi rikkumisest teatamise direktiivi kohaliku ülevõtmise kohaldamisalasse, pädevatele asutustele ja vajaduse korral Euroopa Liidu institutsioonidele, organitele, asutustele või ametitele.

Eestis on välisaruanndete vastuvõtmiseks volitatud järgmised asutused:

- Tööinspeksioon (tööga seotud rikkumised);
- Eesti Päästeamet (tuleohutus);
- Rahandusministeerium (riigihangetega seotud rikkumised);
- Keskkonnaamet (keskkonnarikkumised);
- Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet (tooteohutusega seotud rikkumised);
- Finantsinspeksioon (finantsjärelevalve subjekti tegevusega seotud rikkumised); ja
- mis tahes muu riigiasutus, inspeksioon, ministeerium, õiguskaitseasutus või muu riigiasutus, kellele on antud pädevus menetleda rikkumist konkreetses valdkonnas.

5. Poliitikaga seotud dokumendid

- [Ülemaailmne poliitika seoses teatamisega](#)
- [Code of Conduct](#)