

Informace pro spotřebitele o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů

FedEx Express Czech Republic s.r.o., společnost s ručením omezeným, se sídlem Radlická 354/107b, Radlice, 150 00 Praha 5, IČ: 158 88 959, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 1215 (dále jen „**FedEx**“), tímto v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, informuje spotřebitele o příslušnosti následujících subjektů k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů:

- i. **Český telekomunikační úřad** je příslušný k rozhodování o námitkách adresáta nebo odesílatele proti vyřízení reklamace vad poštovní služby poskytované společností FedEx podle zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), v platném znění. Na návrh Český telekomunikační úřad rozhoduje v řízení o námitce proti vyřízení reklamace též o právech a povinnostech účastníků vyplývajících z poštovní smlouvy nebo zákona o poštovních službách.

Kontakt:

Český telekomunikační úřad

Sokolovská 58/219

Vysočany

190 00 Praha 9

E-mail: spotrebitelskespory@ctu.cz

Web: www.ctu.cz

- ii. **Česká obchodní inspekce** je příslušná k řešení všech ostatních spotřebitelských sporů mezi spotřebiteli a společností FedEx.

Kontakt:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 44

110 00 Praha 1

Email: adr@coi.cz

Web: www.coi.cz

V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line, lze případný spotřebitelský spor vzniklý v souvislosti s plněním poskytovaným na základě smlouvy uzavřené on-line řešit také prostřednictvím k tomu určené evropské on-line platformy pro mimosoudní řešení sporů (ODR platforma).