



Plan d'accessibilité

1^{er} juin 2023

FedEx Ground
Package System, Ltd.

FedEx Ground Package System, LTD – Plan d’accessibilité ACA

Date d’entrée en vigueur : 1^{er} juin 2023

Date de publication la plus récente : 1^{er} juin 2023

Généralités

Énoncé d’accessibilité

FedEx Ground Package System, LTD. (« FedEx Ground ») s’engage à :

- déterminer et répondre aux besoins en matière d’accessibilité des personnes handicapées de manière efficace, appropriée et en temps opportun en se conformant à la Loi *sur l’accessibilité* au Canada et à ses règlements (collectivement, l’« ACA »); et
- le développement d’un environnement inclusif et sans obstacle qui est guidé par les principes de l’ACA, qui comprennent la dignité, l’indépendance, l’intégration (sauf lorsque d’autres mesures sont nécessaires pour répondre aux besoins des personnes handicapées) et l’égalité des chances.

L’objectif de la présente Politique est d’établir les principes qui guident FedEx Ground sur notre voie vers l’accessibilité pour les personnes handicapées par le biais de la conformité à l’ACA.

Rétroaction

FedEx Ground s’engage à recevoir et à répondre aux commentaires sur l’accessibilité pour les personnes handicapées au Canada. Les commentaires concernant les problèmes d’accessibilité peuvent être adressés à notre directeur des ressources humaines qui peut être contacté comme suit :

Par la poste :

À l’attention de : Ressources humaines
FedEx Ground Package System, Ltd.
Méthode Poce 45 Di
Woodbridge, ON L4H 4J4

Par téléphone : 1.800.463.3339

Par courriel : FXGCanadaACA@fedex.com

Anonyme : [Formulaire d’admission à la Loi canadienne sur l’accessibilité anonyme](#)

Les demandes de renseignements seront traitées dès que possible après leur réception.

FedEx Ground continuera de s’assurer que nos processus de réception et de réponse aux commentaires sont accessibles aux personnes handicapées en fournissant, ou en

prenant des dispositions pour la fourniture de formats et de supports de communication accessibles, sur demande.

1. Emploi

Les politiques et pratiques de FedEx Ground visent à créer un environnement de travail inclusif et accessible, exempt de discrimination et de harcèlement.

Recrutement et embauche :

Dans le cadre de notre processus de recrutement, FedEx Ground informera nos employés et le public de la disponibilité d'accommodements pour les candidats handicapés. FedEx Ground avisera les candidats à un emploi, lorsqu'ils sont sélectionnés individuellement pour participer davantage à un processus d'évaluation ou de sélection, que des accommodements sont disponibles sur demande en ce qui concerne le matériel ou les processus à utiliser et qu'ils travailleront avec le candidat pour répondre à toute demande d'accommodement jusqu'à un point de contrainte excessive (p. ex., l'organisation d'un interprète en langue des signes américaine pour soutenir un candidat ou un employé malentendant pendant le processus de sélection et d'intégration). Le processus de sélection permettant aux demandeurs de déterminer s'ils ont besoin d'un accommodement. Le système enverra une communication par courriel générée automatiquement au représentant des RH de soutien pour examiner et terminer le processus d'accommodement, au besoin.

Informers les employés du soutien :

Nous informerons nos employés des processus de FedEx Ground pour soutenir les employés handicapés, y compris en ce qui concerne la fourniture d'accommodements pour le travail qui tiennent compte des besoins d'accessibilité d'un employé en raison d'un handicap. Des renseignements seront fournis aux nouveaux employés dans leur livret de bienvenue et discutés lors de l'orientation. De plus, les renseignements sont accessibles sur notre page de ressources des manuels et formulaires en ligne, sur le site SharePoint sur les congés autorisés et les accommodements, et la formation est fournie à la direction par leur partenaire d'affaires local des RH.

Renseignements sur l'intervention d'urgence en milieu de travail :

FedEx Ground fournira des renseignements individualisés sur l'intervention d'urgence en milieu de travail aux employés handicapés lorsque l'invalidité est telle que des renseignements individualisés sont nécessaires et que FedEx Ground est au courant de la nécessité d'un accommodement. Le formulaire d'accommodement de FedEx Ground permet à un employé et à son gestionnaire de discuter du plan d'intervention d'urgence pour la personne touchée, le cas échéant. Lorsqu'un employé ayant un plan d'intervention d'urgence individualisé en milieu de travail a besoin d'aide en cas d'urgence, et à condition que l'employé y consente, FedEx Ground désignera une personne pour fournir de l'aide et fournira les renseignements d'intervention d'urgence en milieu de travail à cette personne.

FedEx Ground examinera au minimum les renseignements individualisés sur les interventions d'urgence en milieu de travail chaque fois que l'employé déménage à un autre endroit au sein de FedEx Ground, que les besoins ou les plans d'adaptation globaux de l'employé sont examinés ou que FedEx Ground examine ses politiques générales d'intervention d'urgence.

Plans d'accommodement individuels documentés :

Lorsqu'un accommodement lié à un handicap est demandé par un employé particulier, FedEx Ground travaillera avec cet employé (et, le cas échéant, avec ses médecins traitants et autres praticiens) pour évaluer, élaborer et mettre en œuvre un plan d'accommodement individuel documenté. Le cas échéant, les renseignements concernant les formats accessibles et les supports de communication fournis seront inclus dans ce plan. De plus, le cas échéant et si nécessaire, ce plan comprendra des renseignements individualisés sur l'intervention d'urgence en milieu de travail. L'employé concerné sera impliqué dans ce processus et devrait jouer un rôle actif et engagé aux côtés de FedEx Ground.

Plans de retour au travail :

Lorsqu'un employé de FedEx Ground retourne au travail après une absence en raison d'un handicap (qu'il ait besoin d'accommodements liés à un handicap pour retourner au travail ou non), FedEx Ground travaillera avec cet employé (et, le cas échéant, avec ses médecins traitants, des spécialistes du retour au travail ou d'autres praticiens) pour évaluer, développer et mettre en œuvre un processus de retour au travail documenté (qui peut inclure un plan d'accommodement individuel). Nous notons que ce processus de retour au travail ne remplacera ni ne remplacera aucun autre processus de retour au travail créé par ou en vertu de toute autre loi (par exemple, le Code *canadien du travail*). L'employé concerné sera impliqué dans ce processus et devrait jouer un rôle actif et engagé aux côtés de FedEx Ground.

Gestion du rendement, développement de carrière et avancement et redéploiement :

FedEx Ground tiendra compte des besoins en matière d'accessibilité des employés handicapés, y compris ceux énoncés dans les plans d'adaptation individuels, lors de la gestion du rendement, de l'offre d'occasions de développement de carrière et d'avancement aux employés ou du redéploiement des employés.

2. L'environnement bâti

FedEx Ground ne possède pas, ne développe pas ou ne maintient pas d'espace public actuellement, mais si elle le fait à l'avenir, elle se conformera à toutes les exigences légales en matière d'environnement bâti et d'accessibilité.

Dans ses locaux existants, FedEx Ground s'engage à identifier, enlever ou corriger les obstacles à l'accès pour les personnes handicapées, y compris travailler avec les propriétaires et les propriétaires/gestionnaires lorsque ces locaux ne sont pas la propriété

de FedEx Ground. Sans limiter la généralité de ce qui précède, FedEx Ground développera (a) des procédures pour l'entretien préventif et d'urgence des éléments accessibles qui sont sous le contrôle de FedEx Ground, et (b) des procédures pour gérer les perturbations temporaires lorsque les éléments accessibles dans les locaux de FedEx Ground ne sont pas en état de marche.

Toutes les installations de FedEx Ground contiennent un stationnement accessible, et la plupart des installations ont des voies de déplacement extérieures accessibles, comme des rampes, l'accès en fauteuil roulant aux installations et aux toilettes, des panneaux de bureau avec des porte-noms en braille, et plus encore.

3. Technologies de l'information et de la communication

Formats accessibles et supports de communication :

Sur demande, FedEx Ground fournira ou organisera la fourniture de formats accessibles et de supports de communication pour les personnes handicapées, y compris les employés, en temps opportun, qui tient compte des besoins d'accessibilité de chaque personne en raison d'un handicap et (le cas échéant) à un coût qui n'est pas supérieur au coût régulier facturé à d'autres personnes.

FedEx Ground consultera la personne qui fait la demande pour un format accessible ou un soutien à la communication lors de la détermination de la pertinence d'un format accessible ou d'un soutien à la communication.

FedEx dispose de tablettes pour soutenir les personnes malentendantes avec un accès instantané à un interprète en langue des signes américaine. Cet appareil permet à un membre de l'équipe de parler verbalement dans la tablette et à un interprète en langue des signes américaine de signer auprès des employés malentendants. Ces services sont disponibles en tout temps.

4. Communication (autres que les technologies de l'information et de la communication)

Sur demande, FedEx Ground fournira ou organisera la fourniture de formats accessibles et de supports de communication pour les personnes handicapées, y compris les employés, en temps opportun, qui tient compte des besoins d'accessibilité de chaque personne en raison d'un handicap et (le cas échéant) à un coût qui n'est pas supérieur au coût régulier facturé à d'autres personnes.

FedEx Ground consultera la personne qui fait la demande pour un format accessible ou un soutien à la communication lors de la détermination de la pertinence d'un format accessible ou d'un soutien à la communication.

FedEx Ground informera le public de la disponibilité de formats accessibles et de supports de communication en ce qui concerne ses [processus de rétroaction sur](#)

[l'accessibilité pour FedEx Ground Package Systems, Ltd.](#) par le biais d'une notification sur le site Web de notre entreprise.

5. Approvisionnement de biens, de services et d'installations

Le cas échéant, FedEx Ground s'assurera que nous respectons les obligations générales et les exigences spécifiques de la législation applicable en matière d'accessibilité en ce qui concerne l'approvisionnement de biens, de services et d'installations par FedEx Ground.

6. Conception et prestation de programmes et de services

Le cas échéant, FedEx Ground s'assurera que nous respectons les obligations générales et les exigences spécifiques de la législation applicable en matière d'accessibilité en ce qui concerne la conception et la prestation de programmes et de services par FedEx Ground.

7. Transport

Cette exigence ne s'applique pas actuellement à FedEx Ground.

8. Formation

FedEx Ground veillera à ce que la formation et les renseignements concernant son processus d'accommodement soient communiqués à tous les employés canadiens. Ces méthodes comprennent :

- une formation annuelle pour tous les employés canadiens qui comprend des liens vers la politique de notre Société sur l'ACA et notre processus de demande d'accommodement raisonnable;
- Examen du processus d'accommodement pendant l'orientation du manutentionnaire de colis pour les nouveaux employés
- formation de la direction sur le processus interactif d'accommodement
- l'accès à tous les employés à un congé autorisé et à des accommodements SharePoint avec des descriptions de poste, y compris les conditions et les demandes de travail, et des aide-mémoire.

Consultations

En avril 2023, FedEx Ground a lancé une initiative régionale pour éduquer notre haute direction dans toutes les installations sur nos responsabilités d'offrir un milieu de travail accessible à tous. Le 16 mars 2023, l'organisation a lancé l'Avis de rétroaction sur l'accessibilité d'ACA qui permet à tous les employés, fournisseurs et clients de soumettre leurs recommandations en matière d'accessibilité. Cet avis a été affiché par l'entrée de toutes les installations, sur le babillard des employés et sur un site Web externe destiné aux manutentionnaires de colis. D'autres formes de communication comprenaient les communications par courriel, l'affichage sur les manuels et les formulaires en ligne, ainsi que les discussions au personnel de chaque installation, les

réunions de tri préalable et de mission. FedEx Ground a également lancé un deuxième processus de consultation comprenant une initiative de trois semaines à compter du 10 avril 2023 pour que la direction puisse communiquer avec d'autres personnes, y compris les employés ayant une invalidité connue, et obtenir leurs commentaires, le cas échéant. Le processus de consultation comprenait des questions portant sur ce qui suit :

- Nom du gestionnaire ou du professionnel des RH qui remplit le formulaire de consultation;
- L'emplacement et le district de l'installation;
- Le nombre de personnes consultées;
- Qui a été consulté et quel était son poste actuel;
- Dans votre établissement, y a-t-il un employé, une personne ou un organisme connu que vous collaborez; avec lequel vous pouvez consulter pour obtenir des recommandations d'accessibilité?
- la date et la méthode de consultation;
- l'étendue de l'invalidité; et
- Leurs recommandations en matière d'accessibilité.

En résumé, FedEx Ground a reçu 44 réponses de 29 emplacements. La plupart des réponses indiquaient qu'il n'y avait pas de personne connue sur place souffrant d'un handicap ou qu'il n'y avait pas de recommandations des personnes à l'établissement. 13 personnes ont répondu, ce qui a donné lieu à 13 consultations en personne et à 1 consultation virtuelle. Toutes les consultations des employés ont été menées en personne en raison de l'importance de communiquer avec notre main-d'œuvre. Une consultation a eu lieu virtuellement avec Emploi Ontario, avec qui nous collaborons pour les personnes avec des handicaps cachés et visibles. Les handicaps représentés comprennent les handicaps d'apprentissage, d'ouïe, de mobilité et médicaux. Les recommandations comprenaient :

- les accommodements continus pour les tâches légères et une chaise dans leur zone de travail debout dans l'environnement de l'entrepôt;
- Collaborer continuellement avec un autre employé pour soutenir ses accommodements;
- Afficher des aide-mémoire locaux pour soutenir les troubles d'apprentissage;
- Assurer l'application des règles de stationnement pour personnes handicapées dans l'installation;
- Interprète américain en langue des signes sur place;
- Examen du processus de contrôle de sécurité, car les prothèses auditives ont une incidence sur l'entrée de l'employé;
- L'accès à l'installation de Prince George;
- Évaluation de l'accessibilité sur place/évaluation d'Emploi Ontario; et
- Élargir la liste des handicaps sur le formulaire de consultation d'admission.

En résumé, avec les commentaires fournis, l'organisation a été en mesure de tenir compte de ces éléments dans notre plan ACA. De plus, chaque emplacement a examiné la rétroaction reçue et est en train de compléter ses mises à jour de la demande sur le formulaire d'admission des gestionnaires de rétroaction ACA. Toute mesure d'adaptation supplémentaire sera incluse dans les futures mises à jour du plan ACA. FedEx Ground conservera toutes les recommandations d'ACA et mettra en œuvre des changements pendant sept ans.

Glossaire

Lorsqu'ils sont utilisés dans la présente Politique, certains termes sont définis comme suit, conformément à la LCA :

Obstacle : tout ce qui, y compris tout ce qui est physique, architectural, technologique ou attitudinal, tout ce qui est basé sur l'information ou les communications ou tout ce qui est le résultat d'une politique ou d'une pratique, qui entrave la pleine et égale participation dans la société des personnes ayant une déficience, y compris une déficience physique, mentale, intellectuelle, cognitive, d'apprentissage, de communication ou sensorielle ou une limitation fonctionnelle

Invalidité : toute déficience, y compris une déficience physique, mentale, intellectuelle, cognitive, d'apprentissage, de communication ou sensorielle, ou une limitation fonctionnelle, qu'elle soit de nature permanente, temporaire ou épisodique, ou évidente ou non, qui, en interaction avec un obstacle, entrave la pleine participation égale d'une personne à la société