



Ramassage automatisé FedEx Ground^{MD}

Si vous utilisez les services FedEx Ground régulièrement, mais pas tous les jours, le ramassage automatisé FedEx Ground est la solution idéale pour vous. Votre système automatisé FedEx nous avertit lorsque vous avez créé votre premier envoi de la journée et que vous avez besoin d'un ramassage. Nous ne viendrons que les jours où vous aurez besoin de nous, ce qui vous fera gagner du temps tout en contribuant à réduire notre empreinte carbone.



Admissibilité

- Les clients qui recourent à un service d'expédition FedEx Ground et à une solution automatisée de FedEx¹, et qui ont un seul numéro de compte FedEx et un seul point de ramassage sont admissibles à ce service.



Combien ça coûte?

Ramassage automatisé FedEx Ground^{MD}

- 7,75 \$ par semaine.
- Aucuns frais pendant les semaines sans ramassage FedEx Ground.



Comment ça fonctionne?

- Pour démarrer le processus de ramassage, vous devrez créer et transmettre votre premier envoi de la journée avant votre heure limite quotidienne désignée (qui vous sera communiquée au moment de l'inscription).
- Vous recevrez des courriels quotidiens de mise à jour sur l'état de votre ramassage quotidien.
- Si vous avez des problèmes avec votre service, communiquez avec votre directeur de compte FedEx ou appelez le Service à la clientèle au 1.800.GoFedEx.

¹ Les solutions automatisées comprennent FedEx Ship Manager^{MC} sur fedex.ca, FedEx Ship Manager^{MC} Lite, FedEx Ship Manager^{MC} Software, FedEx Ship Manager^{MC} Server et FedEx Web Services.



Vous avez besoin de plus de renseignements?

Communiquez avec votre directeur de compte FedEx ou composez le **1.800.GoFedEx** et demandez à vous inscrire au service de ramassage automatisé FedEx Ground.