



我們全力支援 令您一切安心

當您需要寄運價格高昂、要求較高或容易損壞的醫療保健品時，您需要有專人跟進整個流程，好讓您隨時獲悉貨件是否如期到達目的地且完好無缺。**要為重要的貨物加添額外的關注和保障。**

我們的**FedEx PriorityAlert™**設有特派專員。他們清楚了解您的業務，負責管理整個託運流程，直接與您聯繫，並就貨件的行蹤及其監控過程，提供準確詳盡的資料——加上日以繼夜的支援，確保重要的貨件能謹遵承諾，安然送達。¹

FedEx Priority Alert Plus™不僅包含FedEx Priority Alert的所有特質，而且設有更多額外的功能選擇，如補充乾冰、更換凝膠保護包及冷凍儲存。¹

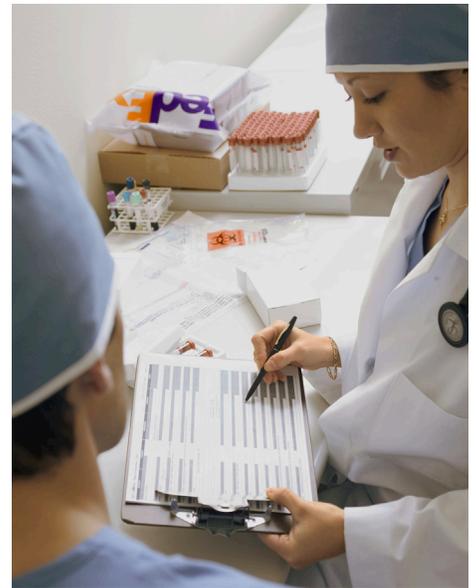
專注 · 保證

我們會委派一位全球服務分析專員負責您的FedEx Priority Alert帳戶。特派專員明白您的營運需要，密切管理您的貨件及運輸情況，通知您一切有關貨件的風險和延誤，並為您度身制訂及執行最適合您的解決方案。

優先配置：只要使用FedEx Priority Alert，您的貨件便可獲優先運上飛機，並在可行的情況下優先辦理清關手續，讓您享有最充裕的時間處理所有清關事宜。

全球網絡：FedEx Priority Alert的服務遍佈超過70個國家。有賴於我們龐大的環球運輸網絡，我們會全程全權主理您的貨件，絕不假手於人。

輕鬆便捷：FedEx Priority Alert的貨件與其他FedEx®的貨件無異，不涉及進一步的繁瑣程序。



當貨物非常重要時。

FedEx Priority Alert部門每星期7日，每日24小時，全天候為您服務：

1.800.257.0085 (美國)

¹ 服務須額外收費。

服務詳情

FedEx Priority Alert 適用於以下包裹貨件，重量最高可達150磅²：

- FedEx 國際特早快遞服務
- FedEx 國際優先快遞服務
- FedEx 國際優先分送快遞服務

FedEx Priority Alert亦適用於以下空運服務²：

- FedEx 國際優先速遞大貨服務

文件

合約客戶可透過下列方式準備FedEx Priority Alert的託運文件：

- FedEx Ship Manager® Server
- FedEx Ship Manager® Software
- FedEx Web Services
- 獲認可的第三方託運平台
- FedEx Priority Alert 貨運單



不一樣的託運，不一樣的服務。

FedEx Priority Alert™與FedEx Priority Alert Plus™是專為醫療保健業而設立的特別服務，無時無刻都為運送價格高昂、存放時間短及往往需要恆溫的貨品而做好準備。

² 有關各項服務的詳情請瀏覽fedex.com/tw/priorityalert.

附加條款及細則適用於FedEx Priority Alert服務，並已於FedEx Priority Alert合約中列明。詳細資料，可向您的FedEx營業代表查詢。



詳細資料

- 聯絡您的FedEx營業代表
- 瀏覽 fedex.com/healthcare
- 瀏覽 fedex.com/us/service-guide