



我们的专业支持， 使您高枕无忧！

当您准备托运价值高、急需的或高度敏感的医疗保健产品时，您希望由专人在操作中跟进货物的进程，以便您可以获悉它们已经准时、完整无缺的抵达目的地。**我们会为您的重要货件提供一份额外的关注，让您倍感安全。**

使用**FedEx Priority Alert™**服务，你货件的活动将会由一位了解您业务的专业人员进行管理。您的专属专员会直接与您合作，提供准确、详细的追踪和监测信息。加上连续不断的支持，确保您的关键产品如愿送达。¹

FedEx Priority Alert Plus™ 包括FedEx Priority Alert 的所有特点，此外更附带额外选项，比如凝胶包更换和冷藏服务。¹

关注与保证

您的FedEx Priority Alert账户将会指派一位熟悉您操作需求的全球服务专业分析师。您的专属专员将积极监测您的包裹和货运货件的情况，通知您关于包裹的任何风险或延误，决定并执行定制化的恢复程序。

优先处理：您的 FedEx Priority Alert 货件可以享受优先装运到联邦快递飞机的特权，如适用的话，优先清关操作，为清关问题的解决确保最多的时间。

全球连通性：FedEx Priority Alert适用于全球70多个国家。联邦快递庞大的全球递送网络，保证您的货件始终与我们在一起——从开始到结束。

便捷：使用FedEx Priority Alert 服务与您使用其他联邦快递服务相比，不需要任何额外的手续。



当它非常重要时。

FedEx Priority Alert部门提供每天24小时，全周无休的服务：

1.800.257.0085 (美国)

¹ 使用该服务需征收附加费。

服务详情

以下包裹服务可使用FedEx Priority Alert 服务，最高可达150磅²：

- 联邦快递国际特早快递服务[®]
- 联邦快递国际优先快递服务[®]
- 联邦快递国际优先分送快递服务[®]

以下重货服务同样可以使用FedEx Priority Alert服务²：

- 联邦快递国际优先快递[®]重货服务

准备文件

签约客户可使用以下选项来生成 FedEx Priority Alert 托运文件：

- FedEx Ship Manager[®] 服务器
- FedEx Ship Manager[®] 软件
- 联邦快递网站上提供的服务
- 一个经过批准的第三方托运平台
- FedEx Priority Alert 空运提单



特殊的货件。特殊的服务。

FedEx Priority Alert[™] 服务和 FedEx Priority Alert Plus[™] 服务是为医疗保健行业定制的服务——递送高价值、时间紧迫和经常需要温度控制的产品需要分秒必争。

² 关于每种服务的更多信息，请参阅fedex.com/cn/priorityalert.

有关使用FedEx Priority Alert应用的其他条款和条件请参阅FedEx Priority Alert协议。请致电您的联邦快递客户经理以了解更多信息



欲获取更多资料

- 联系您的联邦快递客户经理
- 访问fedex.com/healthcare
- 访问fedex.com/us/service-guide