

FedEx 개인정보 처리방침 개정 내용 안내

Federal Express Korea LLC (페더럴익스프레스코리아 유한회사) (이하 "회사") 사이트를 이용해주시는 고객 여러분께 진심으로 감사드립니다.

회사는 개인정보 처리방침의 내용을 다음과 같이 변경 예정임을 알려드립니다. 개정된 개인정보 처리방침은 2023년 12월 5일에 시행됩니다.

주요 개정 내용

1. 개인정보 처리방침 목차 변경
2. 회사에 대한 정의 변경
3. 개인정보의 수집항목 및 처리목적에서 사항 변경
4. 개인 정보의 처리/보유 기간 수정
5. 개인정보의 파기 내용 추가
6. 개인정보 처리 위탁 현황(국내) 수정 (위탁업체 수정)
7. 개인 정보의 국외 이전(국외 제3자에 대한 제공·개인정보처리업무 위탁) 업체 수정 및 개인정보 보유 및 이용기간 변경
8. 고객의 권리와 의무 및 그 행사 방법 수정
9. 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항 추가
10. 행태정보의 수집, 이용 및 거부 등에 관한 사항 추가
11. 기타 추가적 이용, 제공에 대한 사항 추가
12. 개인정보보호업무 및 고객 고충사항 처리부서 추가

개인정보 처리방침 변경 전·후 비교

1. 개인정보 처리방침 목차 변경

개정 전	개정 후
9. 고객의 권리와 의무 및 그 행사 방법	9. 고객의 권리와 의무 및 그 행사 방법
10. 개인정보의 안전성 확보 조치	10. 개인정보의 안전성 확보 조치
11. 타 웹사이트로의 링크	11. 타 웹사이트로의 링크
12. 쿠키	12. 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관

<p>13. 권리 침해에 대한 구제 방안</p> <p>14. 개인정보보호 업무 및 고객 고충사항 처리 부서</p> <p>15. 본 개인정보처리방침의 개정</p>	<p><u>한 사항</u></p> <p>13. <u>행태정보의 수집, 이용 및 거부 등에 관한 사항</u></p> <p>14. <u>추가적 이용, 제공</u></p> <p>15. 권리 침해에 대한 구제 방안</p> <p>16. 개인정보보호 업무 및 고객 고충사항 처리 부서</p> <p>17. 본 개인정보처리방침의 개정</p>
---	--

2. 회사에 대한 정의 변경

개정 전	개정 후
<p>1. 총칙</p> <p>"Federal Express Korea LLC (페더럴익스프레스코리아 유한회사) 및 Federal Express Corporation 한국 지점(이하 "회사"라 통칭)은 고객(이하 "고객")는....."</p>	<p>1. 총칙</p> <p>"Federal Express Korea LLC (페더럴익스프레스코리아 유한회사) (이하 "회사")는 고객(이하 "고객")의....."</p>

3. 개인정보의 수집항목 및 처리목적에서 사항 변경

개정 전	개정 후
<p>3. 개인정보의 수집항목, 처리목적</p> <p>회사가 수집하는 개인정보 항목과 이용목적, 보유 및 이용 기간은 다음과 같습니다.</p> <p>(1) FedEx 서비스</p> <p>가. 고객 등록</p> <ul style="list-style-type: none"> • 수집항목 - 개인고객 <ul style="list-style-type: none"> - [필수]: 담당자 이름(국문, 영문), 이메일, 휴대전화번호, 전화번호, 주소(국문, 영문), 우편번호, 신용카드 정보 	<p>3. 개인정보의 수집항목, 처리목적</p> <p>회사가 수집하는 개인정보 항목과 이용목적은 다음과 같습니다.</p> <p>(1) 서비스 <u>제공</u></p> <p>가. 고객 등록</p> <ul style="list-style-type: none"> - 수집항목 - 개인고객 - [필수]: 이름(국문, 영문), 이메일, <u>연락번호(집/회사전화번호, 휴대전화번호)</u>, 주소(시/군/구, 주/도, 국가, 우편번호)(이하 "주소")(국문, 영문), 신용카드 정보(카드회사 상호, 카드 종류, 카

<p>(카드회사 상호, 카드 종류, 카드 번호, 유효기간), FedEx.com, 사용자 ID (이하 "사용자ID"), 고객센터</p>	<p>드 번호, 유효기간), FedEx.com, <u>TNT.com</u> 사용자 ID (이하 "사용자ID"), 고객센터</p> <p>- [선택]: <u>팩스번호</u></p>
<p>다. 통관(수입통관)</p> <ul style="list-style-type: none"> 수집항목 [필수]: 개인통관고유부호 또는 고유식별정보(여권번호 또는 외국인등록번호) 또는 생년월일(목록통관), 이름(받는 분), 주소, 휴대전화번호, 이메일, 위약환급 시 제세환급금 은행계좌정보(예금주, 은행, 계좌번호) 수집 및 이용목적: 이용자 본인확인, 수입화물 통관처리, 화물 배송, 관세납부, 환급 및 위약환급금 처리, 고지사항 전달 	<p>다. 통관(수입통관)</p> <ul style="list-style-type: none"> 수집항목 - <u>개인고객</u> <ul style="list-style-type: none"> [필수]: 개인통관고유부호 또는 고유식별정보(여권번호 또는 외국인등록번호) 또는 생년월일(목록통관), 이름(받는 분), 주소, 휴대전화번호, 이메일, 위약환급 시 제세환급금 은행계좌정보(예금주, 은행, 계좌번호) 수집항목 - <u>기업고객</u> <ul style="list-style-type: none"> [필수]: <u>사업자통관고유부호, 사업자등록번호, 대표자 이름(받는 분), 주소, 휴대전화번호, 이메일, 위약환급 시 제세 환급금 은행계좌정보(예금주, 은행, 계좌번호)</u>
<p>(2)기타</p> <p>가. 세미나, 이벤트 참여</p> <ul style="list-style-type: none"> 수집항목 [선택]: 고객번호, 이름(고객), 휴대전화번호, 이메일, 주소, 사업자등록번호, 전화번호, 팩스번호 	<p>(2)기타</p> <p>가. 세미나, 이벤트 참여</p> <ul style="list-style-type: none"> 수집항목 <ul style="list-style-type: none"> [필수]: <u>이름, 이메일, 휴대전화번호</u> [선택]: <u>고객번호, 주소, 사업자등록번호, 연락처(집/회사전화번호), 팩스번호</u>
<p>라. 인사 (채용/입사지원)</p> <p>수집항목 [필수]: 이름(한글, 영문), 생년월일, 성별, 핸드폰번호, 이메일, 주소, 출신학교경력사항(경력자인 경우) 학력, 전공, 성적, 장애여부, 보훈사항, 병역사항(미필, 면제의 경우 사유), 국가유공사항, 운전면허번호 (운송직군의 경우), 범죄기록(인천공항 화물터미널내 시설 보안 구역 출입 근무자의 경우)</p> <p>수집항목 [선택]: 성명(한자), 전화번호, 병력사항, 자격사항, 자격</p>	<p>라. [삭제]</p>

번호 수집 및 이용목적: 지원자 본인확인, 채용/입사지원 서비스 제공 (본인 확인, 전형결과 확인, 결과 통보) 등	
	마. 수집항목: 위 (1)항 및 (2).가.항, (2).나.항, 및 (2).다.항에 기재된 수집항목 수집 및 이용목적: 전화, SMS, 전자우편 및 우편 등을 이용한 각종 행사, 상품 정보 제공, 서비스 관련 정보 및 회사 뉴스 제공, 회사가 주최하거나 후원하는 이벤트 관련 초청이나 티켓 제공 기타 유용한 서비스에 관한 정보 제공, 마케팅 관련 이벤트 진행, 시장조사, 컨설팅

4. 개인 정보의 처리/보유 기간 수정

개정 전	개정 후
4. 개인정보의 처리 및 보유 기간 (1) 회사는 고객님의 회원가입일로부터 관계 법령의 규정에 따라 귀하의 개인정보를 보존할 의무가 있는 경우가 아닌 한, 제3.항-(1)항의 가.항의 수집항목은 귀하의 개인정보는 회원 탈퇴 시 까지, 제3.항-(1)항의 나.항 내지 자.항의 각 수집항목은 이용목적 완료일로부터 5년, 제3.항-(1)항의 차.항 내지 타.항의 수집항목은 예약완료, 문의처리 또는 민원처리 등록일로부터 3년, 제3.항-(2)항의 가.항, 나.항 및 다.항의 각 수집항목은 회원 탈퇴 시 또는 동의 철회 시 까지, 제3.항-(2)항의 라.항의 수집항목은 지원자의 경우 처리 및 보유기간이 180일입니다. 제3.항-(2)항의 마.항의 수집항목은 수집일로부터 2년간 보유 및 이용됩니다.	4. 개인정보의 처리 및 보유 기간 (1) 회사는 관계 법령의 규정에 따라 귀하의 개인정보를 보존할 의무가 있는 경우가 아닌 한, 제3-(1)항 및 3-(2)항의 수집항목은 회원 탈퇴 시까지(다만, 예약 및 문의 관련 정보는 예약 완료 또는 문의처리 완료 시로부터 3년간, 자동 생성 기록의 경우 수집일로부터 2년간) 보유 및 이용합니다.

5. 개인정보의 파기 내용 추가

개정 전	개정 후
<p>5.개인 정보의 파기</p> <p>(3) 개인 정보의 처리/보유기간이 만료되었으나, 위 제4조 제1항 등의 사유로 개인 정보를 계속 보존하는 경우에는 기술적으로 가능한 범위에서 해당 개인 정보 및 개인 정보 파일을 다른 개인 정보와 분리해서 저장 및 관리합니다.</p>	<p>5.개인 정보의 파기</p> <p>(3) <u>회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.</u> 개인 정보의 처리/보유기간이 만료되었으나, 위 제4조 제1항 등의 사유로 개인 정보를 계속 보존하는 경우에는 기술적으로 가능한 범위에서 해당 개인 정보 및 개인 정보 파일을 다른 개인 정보와 분리해서 저장 및 관리합니다.</p>

6. 개인정보 처리 위탁 현황(국내) 수정 (위탁업체 수정)

개정 전	개정 후												
<p>2) 마케팅 목적 위탁</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">위탁하는 업무의 내용 (변경)</td> <td style="width: 30%;">위탁받는 자</td> <td style="width: 50%;">위탁기간</td> </tr> <tr> <td>시장조사, 컨설팅</td> <td>칸타 코리아, 입소스 (한국, 싱가포르)</td> <td>위탁계약 종료시까지</td> </tr> </table>	위탁하는 업무의 내용 (변경)	위탁받는 자	위탁기간	시장조사, 컨설팅	칸타 코리아, 입소스 (한국, 싱가포르)	위탁계약 종료시까지	<p>2) 마케팅 목적 위탁</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">위탁하는 업무의 내용 (변경)</td> <td style="width: 30%;">위탁받는 자</td> <td style="width: 50%;">위탁기간</td> </tr> <tr> <td>시장조사, 컨설팅</td> <td>칸타 코리아</td> <td>위탁계약 종료시까지</td> </tr> </table>	위탁하는 업무의 내용 (변경)	위탁받는 자	위탁기간	시장조사, 컨설팅	칸타 코리아	위탁계약 종료시까지
위탁하는 업무의 내용 (변경)	위탁받는 자	위탁기간											
시장조사, 컨설팅	칸타 코리아, 입소스 (한국, 싱가포르)	위탁계약 종료시까지											
위탁하는 업무의 내용 (변경)	위탁받는 자	위탁기간											
시장조사, 컨설팅	칸타 코리아	위탁계약 종료시까지											

7. 개인 정보의 국외 이전(국외 제3자에 대한 제공·개인정보처리업무 위탁) 업체 수정 및 개인정보 보유 및 이용기간 변경

개정 전	개정 후
<p>(1)개인정보의 제3자 제공(국외)</p> <p>제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간: 개인정보 이용목적 을 달성할 때까지</p>	<p>(1)개인정보의 제3자 제공(국외)</p> <p>제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간: <u>서비스 최종 이용 시(배송정보의 경우 배송 완료 시)로부터 최대 3년까지</u></p>

<p>(2)개인정보처리업무의 위탁(국외)</p> <p>회사가 수집한 개인정보의 전부 또는 일부는 서비스 제공 및 고객의 편의 증진을 위해 아래에 열거된 국외 계열사 또는 국외 수탁자에게 이전되어 위탁 관리될 수 있습니다..... 회사는 수탁자와 위탁계약을 체결할 때 계약서 등에 수탁자가 개인정보보호 관련 법령을 준수하도록 하는 내용을 두도록 합리적인 노력을 다할 것입니다.</p>	<p>(2)개인정보처리업무의 위탁(국외)</p> <p><u>회사는 아래와 같은 개인정보 처리업무를 페더럴익스프레스 코퍼레이션 본사 및 각국 계열사를 거쳐 외부업체에 재위탁하고 있습니다. 재수탁자나 재위탁하는 업무의 내용이 변경되는 경우 본 처리 방침을 통해 공지합니다.</u></p> <p>회사가 수집한 개인정보의 전부 또는 일부는 서비스 제공 및 고객의 편의 증진을 위해 아래에 열거된 국외 계열사 또는 국외 수탁자에게 이전되어 위탁 관리될 수 있습니다. 회사는 수탁자와 위탁계약을 체결할 때 계약서 등에 수탁자가 개인정보보호 관련 법령을 준수하도록 하는 내용을 두도록 합리적인 노력을 다할 것입니다.</p> <p><u>수탁자 (연락처): 페더럴익스프레스 코퍼레이션 본사 및 각국 계열사 (https://www.fedex.com/en-us/trust-center.html) (dataprivacy@fedex.com)</u></p> <p><u>수탁자가 소재한 국가: 미국 (942 South Shady Grove Road, Memphis, Tennessee 38120,US)). 미국 외 제공받는자 목록, 소재 국가 및 연락처는 https://www.fedex.com/global/choose-location.html?location=home에서 <u>확인</u>)</u></p> <p><u>수탁자의 개인정보 이용목적: 불만사항 처리, 문의 처리, 요금 결제(송장 및 청구서 포함), 고객번호 정보 처리(회계 및 청구 목적), 마케팅 관련 이벤트 관리</u></p> <p><u>이전되는 개인정보의 항목: 이름(국문, 영문), 회사명, 연락번호(집/회사전화번호, 휴대전화번호), 팩스번호, 주소, 고객번호, 사업자등록번호, 송장/운송장번호(정보 포함), 이메일, 카드 정보(결제 금액, 신용카드사, 신용카드 종류, 신용카드 번호, 유효기간, 할부정보), 은행계좌번호, 사용자 ID, 대표자 이름(국문, 영문)</u></p>
---	---

	<p><u>개인정보 이전 시점 및 이전 방법: 정보통신망을 통해 필요한 경우 수시로</u></p> <p><u>수탁자의 개인정보 보유 및 이용기간: 위탁계약관계를 종료할 때까지</u></p>
--	---

<p>제공받는 자 (연락처): Ipsos (싱가포르) (https://www.ipsos.com/en-sg/privacy-data-protection)</p> <p>수탁자가 소재한 국가: 싱가포르: 3 Killiney Road, #05-01, Winsland House 1, Singapore 239519</p> <p>위탁업무: 시장조사, 컨설팅</p> <p>개인정보를 이전받는 자의 이용목적: 위탁업무의 수행</p> <p>이전되는 개인정보의 항목: 회사명, 회사 주소, 대표자 성명, 전화번호, 이메일, 고객번호</p> <p>개인정보 이전 시점 및 이전 방법: 정보통신망을 통해 필요한 경우 수시로</p> <p>이전받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간: 위탁계약관계를 종료할 때까지</p>	<p>[삭제]</p>
<p>제8조 제2항 각 항목의 “수탁자(연락처), 수탁자가 소재한 국가.....”</p>	<p>제8조 제2항 각 해당 항목을 “<u>재수탁자 (연락처), 재수탁자가 소재한 국가.....</u>”으로 변경</p>

8. 고객의 권리와 의무 및 그 행사 방법 수정

개정 전	개정 후
<p>9. 고객의 권리와 의무 및 그 행사 방법</p> <p>(1) 고객은 정보 주체로서 (i) 자신의 개인정보에 대한 열람, (ii) 개인정보에 대한 정정 또는 삭제, (iii) 개인정보의 처리 정지를 요구할 수 있습니다. 14세 미만 아동의 법정대리인은 그 아동을 대신하여 위와 같은 요구를 할 수 있습니다.</p>	<p>9. 고객의 권리와 의무 및 그 행사 방법</p> <p>(1) 고객은 정보 주체로서 (i) 자신의 개인정보에 대한 열람, (ii) 개인정보에 대한 정정 또는 삭제, (iii) 개인정보의 처리 정지를 요구할 수 있습니다. 14세 미만 아동의 법정대리인은 그 아동을 대신하여 위와 같은 요구를 할 수 있습니다.</p> <p>(2) 권리행사는 회사에 대해 개인정보 보호법 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.</p>

	<p>(3) 권리행사는 고객의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 개인정보 처리방법에 관한 고시 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.</p> <p>(4) 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보 보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 고객의 권리가 제한될 수 있습니다.</p> <p>(5) 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.</p>
--	--

9. 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항 추가

개정 전	개정 후
12. 쿠키	12. <u>개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항</u>
(4) 설치 방법의 예	(4) 설치/거부 방법의 예

10. 행태정보의 수집, 이용 및 거부 등에 관한 사항 추가

개정 전	개정 후								
	<p>13. <u>행태정보의 수집, 이용 및 거부 등에 관한 사항</u></p> <p>(1) <u>회사는 서비스 이용과정에서 고객에게 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등을 제공하기 위하여 행태정보를 수집, 이용하고 있습니다.</u></p> <p>(2) <u>회사는 다음과 같이 행태정보를 수집합니다.</u></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;"><u>수집하는 행태</u></td> <td style="text-align: center;"><u>행태정보 수집</u></td> <td style="text-align: center;"><u>행태정보 수집</u></td> <td style="text-align: center;"><u>보유,이용기간</u></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><u>정보의 항목</u></td> <td style="text-align: center;"><u>방법</u></td> <td style="text-align: center;"><u>목적</u></td> <td style="text-align: center;"><u>및 이후 정보처</u></td> </tr> </table>	<u>수집하는 행태</u>	<u>행태정보 수집</u>	<u>행태정보 수집</u>	<u>보유,이용기간</u>	<u>정보의 항목</u>	<u>방법</u>	<u>목적</u>	<u>및 이후 정보처</u>
<u>수집하는 행태</u>	<u>행태정보 수집</u>	<u>행태정보 수집</u>	<u>보유,이용기간</u>						
<u>정보의 항목</u>	<u>방법</u>	<u>목적</u>	<u>및 이후 정보처</u>						

				<u>리 방법</u>
	<u>이용자의 서비스 이용 일시, 서비스 이용 기록, 부정이용기록, 로그인 정보 (IP 주소)</u>	<u>이용자의 웹사이트 및 앱 방문/실행시 자동 수집</u>	<u>서비스 이용 기록 보존, 웹사이트 성능분석, 사용자들의 통계적 사용, 사용량 정보 분석, 마케팅 리서치</u>	<u>수집일로부터 2년 후 파기</u>

11. 기타 추가적 이용, 제공에 대한 사항 추가

개정 전	개정 후
	<p>14. 추가적 이용, 제공</p> <p>(1) 회사는 개인정보 보호법 제15조 제3항 및 제17조 제4항에 따라 개인정보 보호법 시행령 제14조의2에 따른 사항을 고려하여 고객의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용, 제공할 수 있습니다.</p> <p>(2) 이에 따라 회사는 고객의 동의 없이 추가적인 이용, 제공을 하기 위해서 다음과 같은 사항을 고려하였습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보를 추가적으로 이용, 제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부 - 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어볼 때 개인정보의 추가적인 이용 또는 제공에 대한 예측가능성이 있는지 여부 - 개인정보의 추가적인 이용, 제공이 고객의 이익을 부당하게 침해하는지 여부 - 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

12. 개인정보보호업무 및 고객 고충사항 처리부서 추가

개정 전	개정 후
담당자: 한국 고객 서비스팀, 담당 관리자 전화 번호: 1588-0588 이메일: krctl@fedex.com	<u>개인정보 보호 책임자</u> 성명: 홍성우 소속: 한국 고객 서비스팀, 이사 전화: 1588-0588 이메일: krctl@fedex.com <u>개인정보 보호 담당자</u> 소속: 한국 고객 서비스팀, 담당 관리자 전화 번호: 1588-0588 이메일: krctl@fedex.com

이의 및 문의

회사의 개정 후 개인정보 처리방침의 내용에 대해서는 개인정보 고충처리 부서로 문의할 수 있으며, 개정된 개인정보 처리방침에 동의하지 않으시는 경우, 개인정보의 정정 또는 처리정지를 요청하실 수 있습니다.

담당부서:

한국 고객 서비스팀, 담당자: 홍성우 이사, 전화: 1588-0588 이메일: krctl@fedex.com

개인정보 처리방침의 전문은 홈페이지(<https://www.fedex.com/ko-kr/privacy-policy.html>)를 확인하시기 바랍니다.