



FedEx®

**FedEx Ship Manager™
versi baru di fedex.com**

Panduan Pengguna

Pengenalan - Apakah FedEx Ship Manager? - Manfaat FedEx Ship Manager - Memulai	Halaman 3
<u>Mode Comfortable</u>	Halaman 4
Menu Navigasi Kiri	Halaman 5
Membuat pengiriman	Halaman 8
Mengelola pengiriman	Halaman 9
Bagian Dukungan	Halaman 11
<u>Mode Compact</u>	
Menu Navigasi Kiri	Halaman 10
Membuat pengiriman	Halaman 11
Mengelola pengiriman	Halaman 15
Bagian Dukungan	Halaman 16

Apakah FedEx Ship Manager di fedex.com?

FedEx Ship Manager di fedex.com menawarkan solusi yang disesuaikan untuk proses pengiriman Anda. Alat ini mudah dijalankan dan diakses, yang dirancang dengan mempertimbangkan kebutuhan pelanggan, untuk memastikan pengalaman pengiriman yang menyenangkan.

Manfaat FedEx Ship Manager di fedex.com

- Dapat diakses dari desktop mana pun dan oleh beberapa pengguna
- Antarmuka yang intuitif dan ramah bagi pengguna berdasarkan umpan balik pelanggan
- Dilengkapi oleh seluruh fitur standar beserta dengan fitur lanjutan untuk memudahkan pengiriman
- Pembaruan otomatis, sehingga Anda dapat menggunakan fitur dan layanan baru segera setelah diluncurkan

Memulai

1 Buka Akun



Jika Anda belum memiliki nomor akun, silakan mendaftar dari beranda kami.

2 Buat ID pengguna dan kata sandi



Kunjungi fedex.com dan klik “Daftar/Masuk” pada sisi kanan atas dari halaman tersebut. Pada layar berikutnya, buat ID pengguna dan kata sandi.

3 Kunjungi fedex.com dan klik “KIRIM”



Siapkan label pengiriman kapan pun, di mana pun melalui internet. Cukup menuju fedex.com dan klik “KIRIM”.

Terdapat dua mode tampilan untuk FedEx Ship Manager™ di fedex.com

Mode Comfortable & Mode Compact

Mode Comfortable

Ikuti langkah demi langkah pada layar – mulai pembuatan *air waybill* hingga reservasi pengambilan

Mode Compact

Temukan segalanya pada satu layar – mulai pembuatan *air waybill* hingga reservasi pengambilan

Menu Navigasi Kiri dari Mode Comfortable

Mode Comfortable dirancang secara khusus bagi pengirim yang lebih menyukai pendekatan selangkah demi selangkah.

Anda akan dipandu melalui setiap langkah dari proses pengiriman, untuk memastikan Anda tidak melewatkan apa pun.

Gunakan bagian ini untuk membuat pengiriman baru.

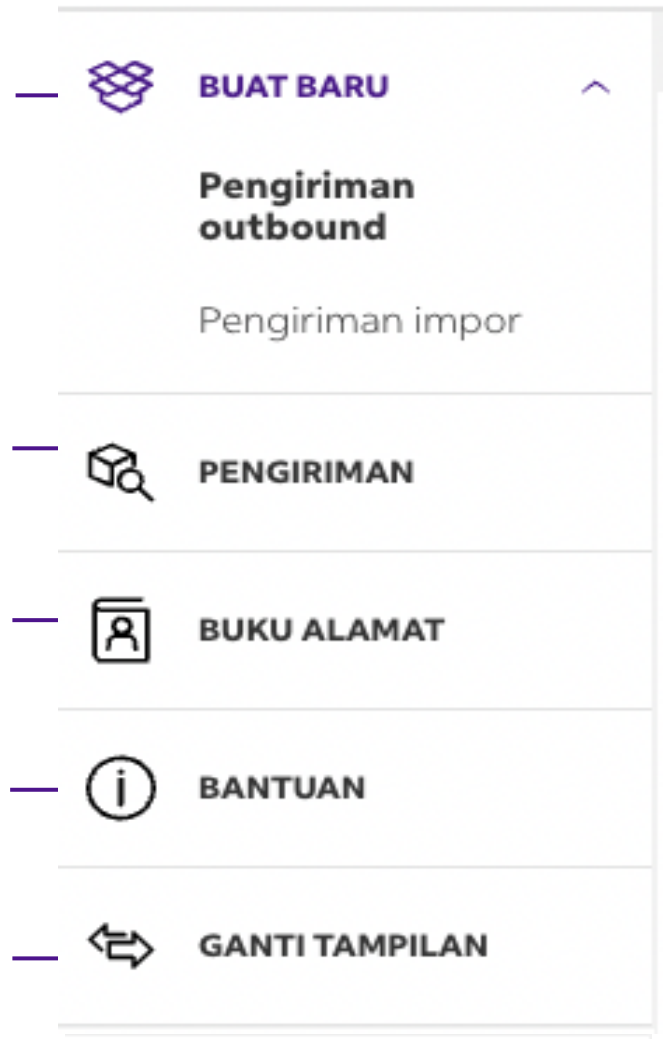
Anda bisa memilih pengiriman *outbound* atau pengiriman impor. Isi detail alamat, berat dan dimensi paket, pilih layanan FedEx untuk pengiriman Anda, dan informasi lainnya tentang pengiriman yang diperlukan.

Lihat daftar semua pengiriman yang sudah Anda buat. Dalam bagian ini, Anda bisa melihat status pengiriman Anda dan memeriksa jika ada pembaruan apa pun. Anda juga dapat membatalkan pengiriman atau mencetak ulang label.

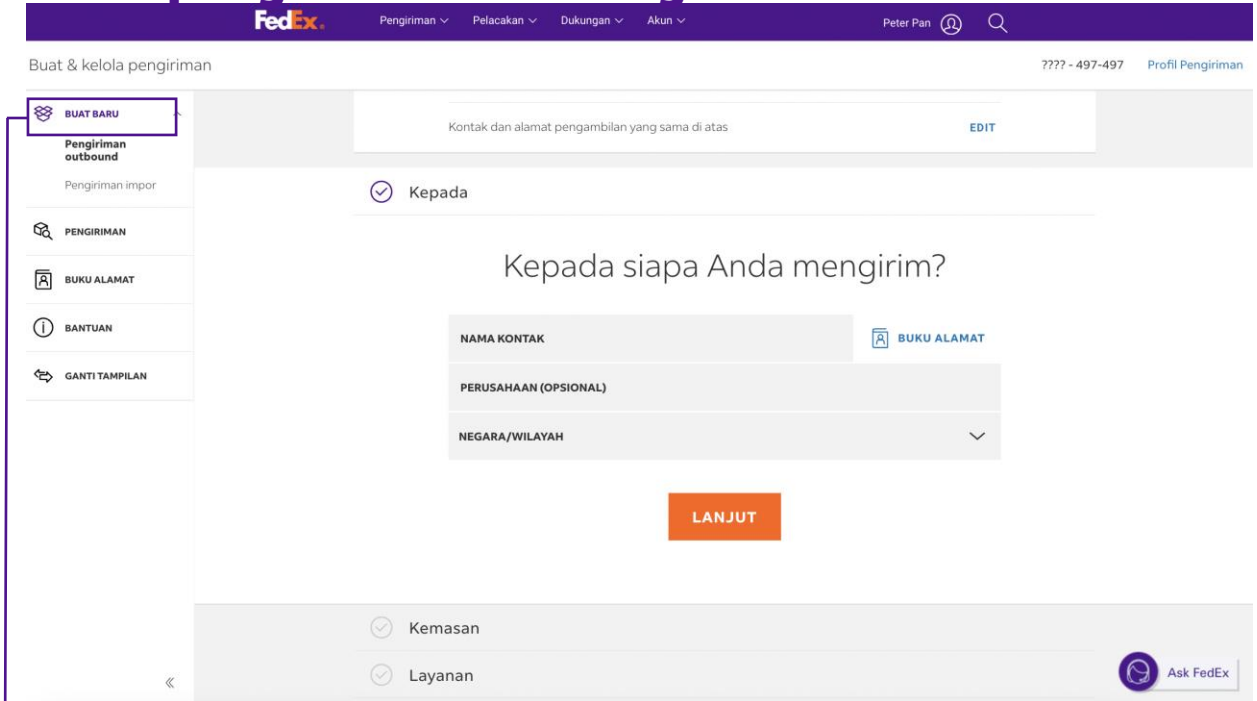
Lihat dan edit buku alamat FedEx Anda.

Klik bagian Bantuan untuk mengetahui informasi lebih lanjut tentang FedEx Ship Manager dan berbagai fiturnya.

Pilih mode tampilan FedEx Ship Manager yang ingin Anda gunakan. Anda bisa beralih antara Mode Comfortable dan Mode Compact.



Buat pengiriman baru dengan Mode Comfortable



1. Klik “BUAT BARU” untuk membuka formulir pengiriman.

2. Sediakan detail alamat penerima.

Anda bisa memilih alamat dari buku alamat Anda atau menambahkan alamat baru. Untuk menyimpan alamat baru pada buku alamat Anda, klik kotak centang di bagian bawah.

Anda juga bisa memilih untuk menerima Notifikasi Pengiriman.

Kepada siapa Anda mengirim?

NAMA KONTAK	Testing	
PERUSAHAAN (OPSIONAL)		
NEGARA/WILAYAH	United States	▼
BARIS ALAMAT 1	test	
BARIS ALAMAT 2 (OPSIONAL)		
KODE ZIP	52240	NEGARA BAGIAN
		Iowa ▼
KOTA	IOWA CITY	
NOMOR TELEPON		

Ini alamat rumah

Simpan sebagai penerima baru di buku alamat

Pemberitahuan pengiriman

EMAIL (OPSIONAL)	BAHASA
	English ▼

3. Sediakan detail paket.

Cantumkan berat dan dimensi paket dari pengiriman Anda. Informasi ini diperlukan untuk menghitung biaya yang tepat dari pengiriman Anda. Begitu Anda mengisi dimensi paket, Anda bisa memilih apakah Anda mengirim dokumen atau barang, dan cantumkan deskripsi barang.

Tujuan pengiriman hanya perlu diisi jika merupakan pengiriman di bawah kontrol bea cukai. Untuk pengiriman yang tidak di bawah kontrol bea cukai, cukup mencantumkan deskripsi barang.

4. Pilih layanan untuk pengiriman Anda.

Pilih layanan untuk pengiriman. Ketersediaan layanan tergantung tempat asal dan tujuan pengiriman. Tarif yang ditunjukkan tergantung pada pengaturan akun Anda.

✓ Kemasan

Detail paket

KEMASAN
▼

Your Packaging

Anda ingin membeli batas nilai pertanggungjawaban yang lebih tinggi dari FedEx untuk pengiriman ini? Jika ya, pernyataan nilai untuk carriage. Ya Tidak ?

kg/cm ▼

JUMLAH PAKET	BERAT PER PAKET	DIMENSI PER PAKET		
Maks. 40	Berat maks. 1995,8 kg	P x L x T (Personal)		
1 ▼	kg	x	x	cm

+ TAMBAHKAN PAKET LAINNYA

LANJUT

✓ Kemasan
EDIT

KUANTITAS	BERAT PENGIRIMAN	DIMENSI
1	20 kg	10 x 10 x 10 cm

TOTAL
Kuantitas: 1 Paket Berat pengiriman: 20 kg

Barang apa yang akan Anda kirim?

Dokumen
Item

TUJUAN PENGIRIMAN

Commercial ▼

LANJUT

✓ Layanan

Tarif dan opsi pengiriman

TANGGAL KIRIM
▼

Senin, 04 April 2022

Lihat opsi tanda tangan ?
 Saya mengirim paket non-standar ?

Jumlah ditampilkan dalam HKD

<p style="font-size: 0.7em; margin: 0;">TIBA PADA</p> <p style="margin: 0;">6 Apr 2022</p>	<p style="font-size: 0.7em; margin: 0;">DIKIRIM PALING LAMBAT</p> <p style="margin: 0;">08.30</p> <p style="font-size: 0.7em; margin: 0;">FedEx International First®</p>	HK\$11.332,82 ▼
	<p style="font-size: 0.7em; margin: 0;">DIKIRIM PALING LAMBAT</p> <p style="margin: 0;">10.30</p> <p style="font-size: 0.7em; margin: 0;">FedEx International Priority® Express</p>	HK\$9.345,36 ▼
	<p style="font-size: 0.7em; margin: 0;">DIKIRIM PALING LAMBAT</p> <p style="margin: 0;">16.30</p> <p style="font-size: 0.7em; margin: 0;">FedEx International Priority®</p>	HK\$9.074,41 ▼

Tarif final ditentukan berdasarkan berat dan dimensi aktual pengiriman Anda, sebagaimana diukur oleh FedEx.

5. Pilih waktu dan tanggal pengambilan.

Di sini, Anda bisa memilih waktu dan tanggal pengambilan. Anda bisa menggunakan pengambilan yang sudah ada, atau menentukan waktu dan tanggal baru. Tergantung lokasi Anda, Anda juga bisa memilih untuk membawa paket yang ingin Anda kirim ke lokasi FedEx.

Pengambilan atau pengantaran

Drop off package at FedEx location

Use an already scheduled pickup at my location

Schedule a pickup

Buat pengambilan terpisah untuk paket ini

TANGGAL PENGAMBILAN		▼
Senin, 04 April 2022		
WAKTU SIAP	▼	WAKTU TERSEDIA TERAKHIR
17.30		18.30
PETUNJUK PENGAMBILAN		▼
Tidak Ada Petunjuk		

LANJUT

6. Informasi* tambahan tentang barang

Jika pengiriman Anda di bawah kontrol bea cukai, kami perlu mengetahui informasi tambahan tentang pengiriman Anda, yang bisa Anda isi di sini.

*Hanya berlaku untuk pengiriman di bawah kontrol bea cukai

Beri tahu kami tentang barang Anda.

Kepabeanan mengharuskan Anda memerinci setiap item pengiriman secara terpisah. Misalnya, kaus dan kaus kaki harus ditambahkan secara terpisah meskipun berada dalam paket yang sama. Untuk menerima penawaran waktu transit yang valid, deskripsi item harus dalam bahasa Inggris.

DESKRIPSI ITEM (DALAM BAHASA INGGRIS) ?

KODE PENYELARASAN (DIREKOMENDASIKAN) ?

NEGARA/WILAYAH PRODUKSI ▼ ?

JUMLAH	SATUAN
	pieces ▼
<small>Total Per barang</small>	

BERAT	UNIT BERAT UKURAN
	KG
NILAI CUKAI	MATA UANG
	EUR ▼

7. Dokumentasi* Bea Cukai

Jika pengiriman Anda di bawah kontrol bea cukai, Anda bisa mengunggah invoice komersial Anda di sini. Apabila Anda tidak memiliki invoice komersial, FedEx bisa membantu Anda membuatnya.

*Hanya berlaku untuk pengiriman di bawah kontrol bea cukai

Detail pengiriman

Item pengiriman EDIT
 Kode penyaluran cukai:
 Diproduksi di: AF
 Kuantitas: 1 PCS
 Berat barang: 20 KG
 Nilai cukai: €250

Dokumentasi kepabeanan

Dokumentasi diperlukan agar pengiriman Anda mendapatkan izin bea cukai. Dokumentasi harus dicetak dengan kop surat perusahaan.

BAGAIMANA ANDA INGIN MENYEDIAKAN DOKUMEN INI? ?
 Saya akan membuat invoice sendiri. ▼

Apakah Anda ingin FedEx mengirimkan invoice ke pabean untuk Anda? ?

- Ya, saya ingin mengirim invoice secara elektronik (disarankan)
- Tidak, saya akan mencetak dan melampirkan invoice ke paket saya

Unggah invoice bea cukai

UNGGAH Tidak Ada File yang Dipilih

Dokumen tambahan

+ TAMBAHKAN DOKUMEN TAMBAHAN

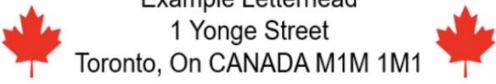
8. Membuat invoice*

Jika Anda ingin FedEx membantu Anda membuat invoice komersial, Anda bisa mengisi detailnya di sini.

*Hanya berlaku untuk pengiriman di bawah kontrol bea cukai


Detail invoice

Kop surat **PERBARUI**



Example Letterhead
1 Yonge Street
Toronto, On CANADA M1M 1M1

Tanda Tangan (Opsional) **PERBARUI**



KETENTUAN PENJUALAN (OPSIONAL)
Delivered Duty Paid

INFO INVOICE TAMBAHAN (OPSIONAL)

☑ Penagihan

Biaya transportasi

TAGIH KE	Akun saya
REFERENSI (OPSIONAL)	1111
NO. P.O. (OPSIONAL)	2222
NO. INVOICE (OPSIONAL)	3333
NO. DEPARTEMEN (OPSIONAL)	4444

Cukai, pajak, dan biaya ⓘ

TAGIH KE	Akun saya
----------	-----------

ID Pajak

NO. ID PAJAK PENERIMA (OPSIONAL)
NO. ID PAJAK PENGIRIM (OPSIONAL)

9. Cantumkan informasi penagihan.

Anda juga bisa memilih siapa yang akan ditagih oleh FedEx untuk bea, pajak, dan biaya (jika berlaku). Perhatikan bahwa jika pihak yang ditagih tidak membayarkan kepada FedEx, kami akan membebankan biaya tersebut kepada pengirim.

10. Pencetakan

Saat Anda sudah mengisi informasi penagihan, Anda bisa memilih bagaimana Anda mencetak label tersebut.

Transportasi

Tagih Ke: Akun saya
Referensi: 1111
No. P.O.: 2222
No. invoice: 3333
No. departemen: 4444

Label Pengiriman

Kirim salinan label pengiriman (PDF) melalui email

Cetak label di:

Printer Laser/Inkjet

Printer termal

Ringkasan

11. Ringkasan

Terakhir, Anda akan melihat ringkasan pengiriman Anda. Anda bisa melakukan perubahan apa pun jika diperlukan. Apabila pengiriman telah sesuai dengan keinginan Anda, Anda bisa menyetujui syarat dan ketentuan, dan menyelesaikan pengiriman.

Dari dan Kepada

Peter Pan
Kai Pong Cheung
Ambil pada Senin, 04 April 2022 antara 17.30 hingga 18.30

[DETAIL ALAMAT](#)

Testing
Dikirim pada Rabu, 06 April 2022 sebelum 08.30

[DETAIL ALAMAT](#)

Detail pengiriman

Your Packaging
1 paket
20 kg
10x10x10 cm

Item
Testing

Layanan Anda

FedEx International First®

Transportasi

HK\$11.332,82
Tagih Ke Akun saya

Cukai, pajak, dan biaya

Tagih Ke Akun saya

Referensi

1111

No. P.O.
2222

No. invoice
3333

No. departemen
4444

Dengan mengklik "Selesaikan Pengiriman", tautan saya menerima [Ketentuan Penggunaan](#) situs web FedEx dan tautan [Syarat dan Ketentuan Pengangkutan FedEx Express](#). Syarat dan Ketentuan Pengangkutan FedEx Express di negara asal berlaku untuk semua pengiriman.

SELESAIKAN PENGIRIMAN

[BUAT PERUBAHAN](#)

Mengelola pengiriman Mode Comfortable

Kelola pengiriman Anda

BUAT BARU
Pengiriman outbound
Pengiriman impor

PENGIRIMAN

BUKU ALAMAT

BANTUAN

Riwayat Pengiriman Anda

Menampilkan 90 Hari Terakhir
3 PENGIRIMAN

Cari

TANGGAL KIRIM	NAMA KONTAK	TUJUAN	ID PELACAKAN	PERUSAHAAN
4 Apr 2022	test	test BUKIT MERTAJAM, 14000, MY	776476759342	
4 Apr 2022	Testing	test IOWA CITY, IA, 52240, US	776477525389	
4 Apr 2022	Testing	test tst, NY, 12345, US	776476842946	

Untuk melihat daftar pengiriman Anda dan informasi pengiriman, klik PENGIRIMAN.

Anda dapat klik pada pengiriman individual untuk memeriksa detail dan status pengirimannya. Anda juga bisa mengulangi pengiriman jika Anda perlu mengirimkannya kembali.

Jika Anda klik pada nomor ID pelacakan, Anda bisa melihat status pengiriman saat ini.


Bagian Dukungan

Terdapat bagian “bantuan” ekstensif yang bisa diakses via aplikasi dari menu navigasi kiri.


Untuk ringkasan, manfaat utama, dan FAQ dari FedEx Ship Manager baru, silakan kunjungi halaman “Alat Pengiriman” di fedex.com.

Anda bisa selalu menghubungi layanan pelanggan setempat untuk mendapatkan dukungan FedEx jika Anda memiliki pertanyaan lebih lanjut. Nomor layanan pelanggan di lokasi Anda dapat ditemukan di situs web fedex.com lokal Anda.


Ada yang dapat kami bantu?




Pengirim dan penerima
 Cara mengisi dan mengedit detail kontak untuk pengirim dan penerima
[LIHAT TOPIK](#)




Detail pengiriman
 Cara mengisi detail pengiriman dan menentukan dokumentasi kepastian yang harus disertakan
[LIHAT TOPIK](#)



Layanan FedEx
 Cara menjadwalkan pengambilan, mendapatkan tarif, dan menentukan waktu transit
[LIHAT TOPIK](#)



Penagihan
 Cara menghitung tagihan serta informasi cukai, pajak, dan biaya
[LIHAT TOPIK](#)



TNT sekarang FedEx
 Informasi spesifik terkait pelanggan TNT yang sekarang mengirim dengan FedEx
[LIHAT TOPIK](#)

Menu Navigasi Kiri dari Mode Compact

Mode Compact dirancang bagi pengirim yang ingin melihat ringkasan yang jelas dalam satu halaman. Segala sesuatu yang berhubungan dengan pengiriman Anda ditempatkan dalam satu layar.

Gunakan bagian ini untuk membuat pengiriman baru. Isi detail alamat, berat dan dimensi paket, pilih layanan FedEx untuk pengiriman Anda, dan informasi lainnya tentang pengiriman yang diperlukan.

Lihat daftar semua pengiriman yang sudah Anda buat. Dalam bagian ini, Anda bisa melihat status pengiriman Anda dan memeriksa jika ada pembaruan apa pun. Anda juga dapat membatalkan pengiriman atau mencetak ulang label.

Lihat dan edit buku alamat FedEx Anda.

Buat profil pengiriman untuk menyimpan informasi yang bisa digunakan lagi ketika membuat pengiriman baru. Pilih profil pengiriman ketika Anda membuat pengiriman baru dan informasi akan terisi secara otomatis.

Ubah pengaturan *default* untuk pengiriman dan pencetakan.

Pilih mode tampilan FedEx Ship Manager yang ingin Anda gunakan. Anda bisa beralih antara Mode Comfortable dan Mode Compact.

Klik bagian Bantuan untuk mengetahui informasi lebih lanjut tentang FedEx Ship Manager dan berbagai fiturnya.



BUAT PENGIRIMAN



PENGIRIMAN



BUKU ALAMAT



PROFIL PENGIRIMAN



PENGATURAN

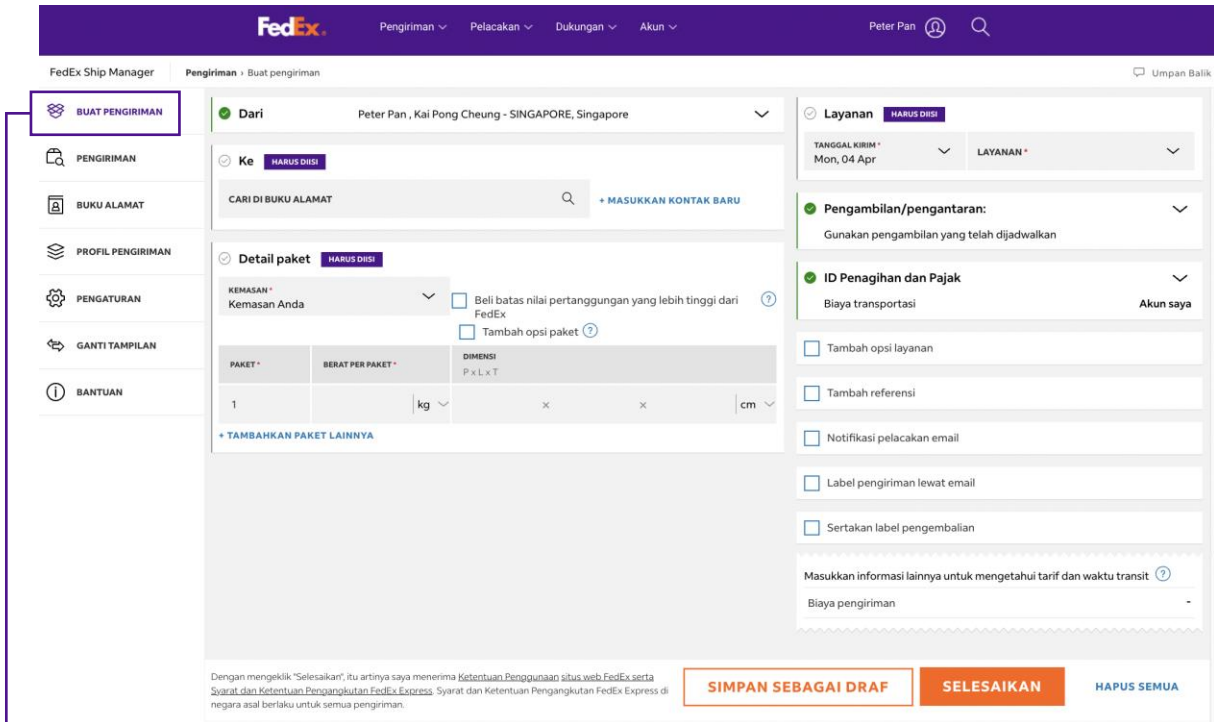


GANTI TAMPILAN



BANTUAN

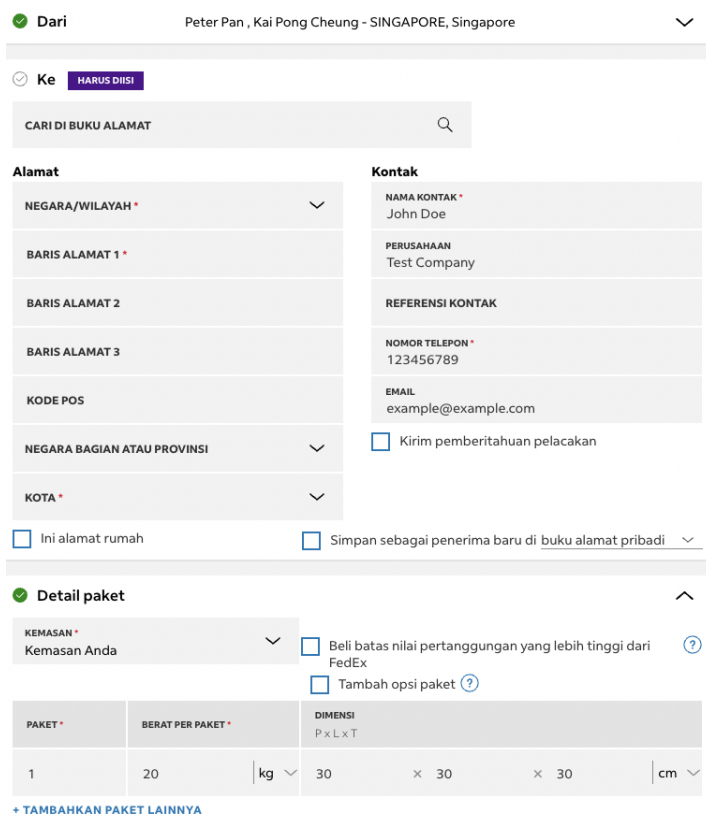
Buat pengiriman baru dengan Mode Compact



1. Klik “BUAT PENGIRIMAN” untuk membuka formulir pengiriman.

2. Sediakan detail alamat penerima.

Anda dapat memilih alamat dari buku alamat Anda atau menambahkan alamat baru. Untuk menyimpan alamat baru di buku alamat Anda, klik kotak centang di sisi kanan.



3. Sediakan detail paket.

Cantumkan berat dan dimensi paket dari pengiriman Anda. Informasi ini diperlukan untuk menghitung biaya yang tepat dari pengiriman Anda.

4. Pilih pelayanan untuk pengiriman Anda.

Pilih pelayanan untuk pengiriman. Pelayanan ini disesuaikan dengan akun FedEx Anda, dan mungkin berbeda antara akun yang berbeda.

✔ **Layanan** ^

TANGGAL KIRIM * Mon, 04 Apr v	LAYANAN * International Economy v
---	---

5. Pilih waktu dan tanggal pengambilan.

Di sini, Anda bisa memilih waktu dan tanggal pengambilan. Anda bisa menggunakan pengambilan yang sudah ada, atau menentukan waktu dan tanggal baru.

✔ **Pengambilan/pengantaran:** v

Gunakan pengambilan yang telah dijadwalkan

6. Cantumkan informasi penagihan.

Anda juga dapat memilih siapa yang ditagih oleh FedEx untuk bea, pajak, dan biaya (jika berlaku). Perhatikan bahwa jika pihak yang ditagih tidak membayarkan kepada FedEx, kami akan membebankan biaya tersebut kepada pengirim.

✔ **ID Penagihan dan Pajak** ^

KIRIM TAGIHAN BIAYA TRANSPORTASI KE *
Akun saya v

KIRIM TAGIHAN CUKAI, PAJAK, DAN BIAYA KE *
Penerima v

NO. AKUN FEDEX

NO. ID PAJAK/EORI PENGIRIM

NO. ID PAJAK/EORI PENERIMA

7. Pilih opsi pelayanan ekstra.

Bagian ini memungkinkan opsi ekstra untuk pengiriman. Jika Anda menandai kotak mana pun, menu akan tampil ke bawah dan menunjukkan semua pelayanan ekstra yang tersedia.

Opsi tanda tangan memungkinkan Anda untuk menyampaikan kepada kami apakah suatu pengiriman harus ditandatangani oleh penerima.

Jika Anda atau importir ingin menggunakan Anda sendiri untuk proses bea cukai, Anda bisa menyampaikan kepada kami di sini.

Ingin meminta penerima mengambil paket yang Anda kirim di lokasi FedEx? Anda bisa memilih opsi ini di sini.

Jika Anda memiliki referensi khusus untuk pengiriman Anda, silakan isi di sini.

Apakah Anda ingin menerima e-mail dengan informasi pelacakan terkini? Tandai kotak ini dan kami akan menyampaikan kepada Anda tentang status pengiriman Anda saat ini. Anda juga bisa mengisi alamat e-mail penerima agar mereka mengetahui status pengiriman terkini.

Tambah opsi layanan

Tambah referensi

Notifikasi pelacakan email

Sertakan label pengembalian

Tambah opsi layanan

Opsi tanda tangan ?

Pilihan pialang ?

Tahan di lokasi ?

Tambah referensi

REFERENSI PENGIRIMAN

NO. P.O.

NO. FAKTUR

NO. DEPARTEMEN

Notifikasi pelacakan email

EMAIL example@example.com v	BAHASA English v
---	--

PERINGATAN

<input checked="" type="checkbox"/> Dibuat	<input checked="" type="checkbox"/> Dijemput
<input checked="" type="checkbox"/> Estimasi pengiriman	<input checked="" type="checkbox"/> Terkirim
<input checked="" type="checkbox"/> Pengecualian	

[+ TAMBAH EMAIL LAIN](#)

8. Tarif pengiriman

Setelah Anda mengisi semua informasi, detail tarif pengiriman akan muncul.

9. Anda dapat klik SIMPAN SEBAGAI DRAF atau klik SELESAIKAN dan mencetak label.

Setelah Anda selesai mengisi semua informasi tentang pengiriman Anda, Anda dapat memilih untuk menyimpannya sebagai draf atau menyelesaikannya. Saat Anda menyelesaikan pengiriman, label akan dibuat, dan order pengambilan akan diteruskan kepada FedEx. Kemudian Anda dapat menyetujui syarat dan ketentuan, dan menyelesaikannya.

Perkiraan waktu pengiriman: Wednesday, Apr 06 sebelum 18:00

Biaya pengiriman	HK\$4,359.90 ^
+ Tarif dasar	HK\$3,211.56
+ BIAYA TAMBAHAN BAHAN BAKAR	HK\$1,118.34
+ Biaya Tambahan Puncak	HK\$30.00
Total	HK\$4,359.90

Dengan mengklik "Selesaikan", itu artinya saya menerima [Ketentuan Penggunaan situs web FedEx](#) serta [Syarat dan Ketentuan Pengangkutan FedEx Express](#). Syarat dan Ketentuan Pengangkutan FedEx Express di negara asal berlaku untuk semua pengiriman.

SIMPAN SEBAGAI DRAF

SELESAIKAN

[HAPUS SEMUA](#)

Mengelola pengiriman Mode Compact

The screenshot shows the FedEx Ship Manager interface. On the left sidebar, the 'PENGIRIMAN' (Shipments) menu item is highlighted with a red box. The main content area displays a table of shipments with the following columns: TANGGAL PERBUATAN, PENERIMA, PERUSAHAAN, REFERENSI, JENIS PENGIRIMAN, STATUS, SUBSTATUS, TANGGAL KIRIM, ID PELACAKAN, ID PENGAMBILAN, ESTIMASI BIAYA, TERMASUK PENGEMBALIAN, and ID PELACAKAN PENGEMBALIAN. The table contains three rows of shipment data.

TANGGAL PERBUATAN	PENERIMA	PERUSAHAAN	REFERENSI	JENIS PENGIRIMAN	STATUS	SUBSTATUS	TANGGAL KIRIM	ID PELACAKAN	ID PENGAMBILAN	ESTIMASI BIAYA	TERMASUK PENGEMBALIAN	ID PELACAKAN PENGEMBALIAN
2022-04-04	test		1111	Outbound	Diselesaikan	Dicetak	2022-04-04	776476759343				
2022-04-04	Testing		1111	Outbound	Diselesaikan	Dicetak	2022-04-04	776477525389				
2022-04-04	Testing			Outbound	Diselesaikan	Tidak dicetak	2022-04-04	776476842946		HK\$9,074.41		
2022-04-04				Outbound	Draf	Tidak Lengkap	2022-04-04					

Untuk melihat daftar semua pengiriman Anda, status pengiriman, dan informasi pengiriman lainnya, klik PENGIRIMAN.

Anda dapat klik pada pengiriman individual untuk memeriksa detail dan status pengirimannya.

Definisi status pengiriman:

Draf

- Tidak lengkap; memerlukan informasi tambahan yang harus dilengkapi.
- Kedaluwarsa; pengiriman ini dibuat pada waktu lampau, sudah terlalu lama, dan perlu dibuat ulang.
- Siap untuk diselesaikan; pengiriman ini sudah lengkap, tetapi hanya belum diselesaikan.
- Gagal untuk diselesaikan; terjadi kesalahan selama penyelesaian, silakan coba lagi.

Selesai

- Belum dicetak; pengiriman selesai; label belum pernah dicetak.
- Dicetak sebagian; sebagian label sudah dicetak (bisa terjadi dalam pengiriman beberapa paket)
- Dicetak; label sudah dicetak seluruhnya

Pengiriman yang belum diselesaikan perlu dilengkapi agar dapat dijalankan

Bagian Dukungan

<p>FedEx Ship Manager</p> <ul style="list-style-type: none"> Mulai Membuat pengiriman <ul style="list-style-type: none"> Pengirim dan penerima Detail & cukai pengiriman Nilai khusus Layanan dan pengambilan Penagihan Sertakan label pengembalian Tinjauan pengiriman <ul style="list-style-type: none"> Mengelola pengiriman Status pengiriman Unduh laporan pengiriman Profil <ul style="list-style-type: none"> Profil pengiriman Profil barang Pengaturan <ul style="list-style-type: none"> Kelola preferensi dan default 	<h3>Mulai</h3> <p>FedEx Ship Manager * baru dan lebih andal</p> <p>Versi baru dari FedEx Ship Manager kini tersedia dengan beberapa perbaikan dan pengembangan. Bagian 'Bantuan' ini akan membantu Anda mengenali dan mengetahui cara menggunakan fitur-fitur barunya.</p> <p>Profil pengiriman</p> <p>Anda dapat membuat dan menggunakan profil pengiriman jika sering mengirim dengan tipe pengiriman yang sama. Semua informasi dalam profil pengiriman akan terisi otomatis sehingga Anda tidak perlu memasukkan detail lagi di setiap pengiriman.</p> <p>Berikut adalah contoh profil pengiriman yang dapat Anda buat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Untuk pengiriman bisnis reguler. Anda dapat menyimpan dan menggunakan kembali alamat pengambilan yang Anda tentukan, misalnya, dari gudang atau kantor, dan juga tipe layanan default yang digunakan. • Untuk pengiriman berulang. Anda dapat menyimpan alamat pengirim dan penerima, serta berat dan dimensi pengiriman. • Untuk ketentuan khusus. Misalnya, Anda dapat menyimpan opsi Pembayaran oleh penerima atau mengaktifkan pemberitahuan. <p>Untuk informasi selengkapnya tentang cara menyiapkan profil pengiriman, lihat di sini.</p> <p>Print & Integration</p> <p>Untuk petunjuk penginstalan, lihat Mulai dengan aplikasi Print & Integration</p> <p>Aplikasi Print & Integration menghubungkan printer Anda langsung ke FedEx Ship Manager dan memungkinkan Anda mengirim label serta dokumen lainnya langsung ke printer.</p> <p>Anda dapat menggunakan aplikasi Print & Integration tanpa perlu mengunduh label dan mengirimkannya ke printer secara manual. Anda juga dapat menyelesaikan pengiriman dalam kumpulan dan mengirimkannya ke printer.</p> <p>Setelah terhubung ke Print & Integration, buka menu Pengaturan, lalu di Pencetakan, konfigurasi printer Anda. Pastikan Anda memilih ukuran kertas yang sesuai untuk dokumen.</p> <p>Kini Anda dapat menjadwalkan pengiriman lebih cepat di FedEx Ship Manager dengan profil pengiriman yang telah dibuat dan opsi pencetakan yang dikonfigurasi.</p>
---	---

Terdapat bagian “bantuan” ekstensif yang dapat diakses via aplikasi dari menu navigasi kiri.

Untuk ringkasan, manfaat utama, dan FAQ dari FedEx Ship Manager versi baru, silakan kunjungi halaman “Alat Pengiriman” di fedex.com.

Anda dapat selalu menghubungi layanan pelanggan setempat untuk mendapatkan dukungan FedEx jika Anda memiliki pertanyaan lebih lanjut. Nomor layanan pelanggan di lokasi Anda dapat ditemukan di situs web fedex.com lokal Anda.