



FedEx 帳單和多件包裹貨件額定重量計算邏輯的新升級功能

新增至 FedEx 請款單之實用資訊

為您的多件包裹貨件 (MPS) 提供完整透明度，MPS 中的包裹級別詳細資訊將新增於 FedEx 請款單中。我們希望這些附加資訊可以協助您解決 MPS 上與重量相關的常見問題。

FedEx 請款單

1. 包裹資訊:

- 空運提單號碼 (Tracking ID): 包裹的空運提單號碼
- 額定重量 (Rated Weight): 包裹的最終額定重量
- 額定重量類型 (Rated Weight Type): 額定重量來源

您的 MPS 中每個包裹的額定重量詳細資訊



請款單 INVOICE
運費 FREIGHT

ACCOUNT NUMBER: XXXXX3896
顧客帳號
CID NUMBER:
統一編號

INVOICE NUMBER: [REDACTED]
請款單號碼

PAGE
頁 2 OF 2

Detail By Country/Territory

寄件人 Ship Date	11/12/2021	寄件人 Sender	收件人 Recipient
提單號碼 Air Waybill No.	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
服務項目 Service Type	IP	[REDACTED]	[REDACTED]
件數 Pieces	2	[REDACTED]	[REDACTED]
重量 Weight	15.0 lb	[REDACTED]	[REDACTED]
費用支付者 Bill To	3RD PARTY	BRASILIA DF BR 70844	SILVER SPRING MD US 20910
寄件人其他相關資料 Shipper Reference	rex master box		
寄件人及日期 Delivery Information	11/15/2021 15:00 R.KILZER		
		運費 Freight Charges	277.30
		報價費 Declared Value	0.90
		Third Party Billing Surcharge	7.43
		旺季附加費 Peak Surcharge	1.54
		燃油附加費 Fuel Surcharge	17.43
		合計 Total	304.60
		營業稅 Ent. VAT	15.23

此單貨件收取6.25%燃油附加費
FedEx has applied a fuel surcharge of 6.25 % to this shipment.

Package Details 包裹資訊 1

Tracking ID	Rated Weight	Rated Weight Type	Tracking ID	Rated Weight	Rated Weight Type
空運提單號碼	計費重量	計費重量類型	空運提單號碼	計費重量	計費重量類型
[REDACTED]	9.0 lb	Calculated Customer weight*1	[REDACTED]	6.0 lb	Customer provided weight

* Customer provided weight 顧客提供重量
* Calculated Customer weight 計算的顧客提供重量

Note:
*1 Calculated based on total shipment weight provided by the customer
根據顧客提供的總貨件重量計算

常見問題集

Q1. 目前的重量計算邏輯與多件包裹貨件 (MPS) 的新重量計算邏輯有什麼區別？

目前為每件 MPS 都使用其合計重量計費，該重量取貨件實際重量或材積(DIM)重量的較大值。為提高貨件重量的準確性，MPS中的每件包裹都會確定一個「額定重量」，單個 MPS 包裹的額定重量總和將用作 MPS 貨件級別重量來計算其運費。

Q2. 新的MPS重量計算邏輯將於什麼時候生效？

變更將於 2022 年 4 月 25 日生效，並以 MPS 提交給 FedEx 的日期為準。在過渡期間，一張帳單內可能混合使用舊邏輯和新邏輯計算不同包裹的多件包裹貨件。例如，2022 年 4 月 25 日之前寄送的貨件將使用舊邏輯，而 2022 年 4 月 25 日之後寄送的貨件將使用新邏輯。

Q3. 多件包裹貨件中每個包裹之額定重量是如何確定的？

新的計算邏輯根據在包裹級別而不是在貨件級別 (現有邏輯) 的實際重量和材積重量。包裹重量計算邏輯為：

- 1) 獲取/計算的包裹重量
- 2) 獲取/計算的包裹材積重量
- 3) 比較包裹實際重量和包裹材積重量，取兩者中的較大值。

Q4. 帳單上印的額定重量類型(Rated Weight Type)是什麼？

詳情請參考下表:

名稱	定義
FedEx 測量重量	於運輸期間在任何 FedEx 服務站透過快遞員/機器掃描的重量
FedEx 測量材積重量	材積 (DIM) 重量是於運輸期間在任何 FedEx 服務站透過快遞員/機器掃描材積計算所得
計算的 FedEx 測量重量	計算重量為系統根據總貨件的 FedEx 測量重量所得
計算的 FedEx 測量材積重量	計算重量為系統根據總貨件的 FedEx 測量材積重量所得
顧客提供重量	顧客在 FedEx 空運提單中輸入的實際重量
顧客提供材積重量	顧客在 FedEx 空運提單中輸入的材積重量
計算的顧客提供重量	系統根據顧客提供之總貨件重量所得
計算的顧客提供材積重量	系統根據顧客提供之總貨件材積重量所得
最低計費重量	FedEx 快遞盒和 FedEx 筒最低重量
包裹預設重量	0.5 公斤 (kg)/1 磅 (lb)

Q5. 我可以在 FedEx 電子帳單系統(FBO) 中查看我的多件包裹貨件之包裹級別詳細資訊嗎？

可以的，您可以在 FBO 的「空運提單資料」和「多件包裹貨件(MPS) 包裹空運提單號碼詳細資料」部分中查看包裹級別詳細資訊。

Q6. 我在一筆 MPS 貨件中總共有 66 個包裹，我可以在此貨件的運費請款單上看到列印的包裹詳細資訊嗎？

不行，若一筆 MPS 貨件中的包裹超過 50 個，由於紙張尺寸限制，包裹級別的詳細資訊將不會呈現在您的紙本請款單上；更重要的原因是保護我們的環境。但是，您可以登錄 FBO 以輕鬆線上查看包裹詳細資訊。

Q7. 我帳單中的重量和計費金額與從 FedEx 取得的 MPS 報價不同，那麼我可以請求退還差額嗎？

費率報價僅為估計值，最終費率和服務費可能會根據實際交付給我們的貨件其性質與費率報價而有所不同。我們不對因報價和實際計費費率之差異而導致的任何調整負責。

若您是使用 FedEx Ship Manager™ 軟體 (GSM) 或 FedEx Ship Manager Server (FXRS)，其顯示的費率報價可能不是基於新的重量計算邏輯。我們已經意識到此問題，並正在努力在未來的版本中解決。我們建議您造訪 [fedex.com](https://www.fedex.com) [預估運費及送達時間](#) 頁面以獲取費率報價。

若您有技術上的問題，請聯繫 fdxhelpdesk@fedex.com。

Q8. 我不同意MPS包裹的額定重量。我可以對MPS包裹的額定重量提出爭議嗎？

如果您是 FBO 註冊用戶，請登錄 FBO 並從那裡提交 MPS 爭議；包裹級別的爭議也可提出。除了 FBO，您還可以透過當地的 [fedex.com](https://www.fedex.com) 首頁或透過聯繫我們的金融服務中心提交您的請求。FedEx 將查您的請求並與您聯繫。

FBO: [fedex.com/zh-tw/billing.html](https://www.fedex.com/zh-tw/billing.html)

顧客支援 (線上): [fedex.com/zh-tw/customer-support/invoice-payments.html](https://www.fedex.com/zh-tw/customer-support/invoice-payments.html)

(請於主旨選擇「[我不同意請款單上的費用](#)」。

再來，選擇「[請款單類型: 貨運 \(EXPF\)](#)」及「[不正確的費率](#)」。

