



您的 FedEx 帳單新增資料 及多包裹貨件重量計算原則

FedEx帳單增設實用資訊

為了提供您的多包裹貨件(MPS)全面透明度，您的FedEx帳單將新增MPS包裹層級資料。我們希望增設這項資料讓您了解MPS重量相關的常見問題。

FedEx 帳單

- 1. 包裹詳情： 您的MPS每件包裹的收費重量的詳細資料
 - 查詢ID： 您的包裹空運提單
 - 收費重量： 包裹的最終收費重量
 - 收費重量類別： 收費重量計算準則

FedEx Express		INVOICE 發票 FREIGHT 運費		Page 2 of 2	
Federal Express (Hong Kong) Limited					
Billing Hotline : 2730 3333					
Account Number 賬戶號碼	██████████	Invoice Date 發票日期	22 Oct 2021		
Account Name 賬戶名	██████████	Invoice Number 發票號碼	██████████		
Detail by Payment Type 詳細資料(按付款項目)					
Ship Date 寄件日期	10/22/2021	Sender 寄件人	Recipient 收件人		
Air Waybill Number 空運提單號碼	██████████	██████████	██████████		
Service Type 服務項目	JP	██████████	██████████		
Pieces 件數	3	BELEN NM US 87002 (ABQA)	HONG KONG HK HK 70 (HKGX)		
Weight 重量	183.0 lb				
Bill To 發票予	Consignee				
Shipper Reference	0000145434	Freight Charges 運費	12,450.00		
寄件人相關資料		Other Charges 其它費用	Additional Handling Chg - Dimensions 額外手續附加費 - 體積 48.00		
Delivery Information	10/22/2021 22:00	Other Charges 其它費用	Fuel Surcharge 燃料附加費 2,208.94		
簽收人及日期	GTM REV DESIGN	Other Charges 其它費用	Peak Surcharge 旺季附加費 124.50		
		Total 合計	14,831.44		
17.50 % fuel surcharge applied to this shipment. 徵收17.50% 燃料附加費					
Package Details 包裹詳情					
Tracking ID 查詢ID	Rated Weight 收費重量	Rated Weight Type 收費重量類別	Tracking ID 查詢ID	Rated Weight 收費重量	Rated Weight Type 收費重量類別
██████████	116.0 lb	Customer Dim weight (41x30x13inch)	██████████	42.0 lb	Customer Dim weight (24x20x12inch)
██████████	25.0 lb	Customer provided weight			
* Customer provided weight 顧客提供重量					
* Customer Dim weight 顧客體積重量					
Bill Consignee Subtotal:				(HKD) 14,831.44	

常見問題

Q1. 現有的多包裹貨件(MPS)重量計算原則與新採用的重量計算原則有甚麼不同？

目前，每件MPS按照總重量收費，即視乎貨件的實際重量或體積(DIM)重量，並以較高者為準。為了改善貨件重量的準確度，MPS內每件包裹將採用「收費重量」計算，每件MPS包裹的收費重量總和，將用作MPS貨件層面重量來計算其貨運費用。

Q2. 新的多包裹貨件重量計算原則何時生效？

有關更改由2022年4月25日起生效，並視乎多包裹貨件交付FedEx的日期。在轉用計算方式期間，某一帳單內或混合多包裹貨件，故不同包裹的重量或採用不同的計算原則綜合計算多包裹貨件貨料。例如，貨件在2022年4月25日前託運，將使用舊的計算原則；而在2022年4月25日後託運的貨件則會使用新的計算原則。

Q3. 多包裹貨件的每件包裹個別收費重量如何釐定？

新的計算方式考慮包裹層面的實際重量及體積重量，而非按照貨件層面的重量（現有計算原則）。包裹的重量計算原則：

- 1) 參閱/計算包裹重量
- 2) 參閱/計算包裹體積重量
- 3) 比較包裹的實際重量及包裹的體積重量，並以較高者為準。

Q4. 列於FedEx帳單上的收費重量類型（Rated Weight Type）是甚麼？

請參閱下表詳情：

名稱	定義
FedEx 記錄重量	在任何FedEx服務/投遞地點運送中由速遞員/設備掃描的重量
FedEx 記錄體積重量	在任何FedEx服務/投遞地點運送中由速遞員/設備掃描所計算的體積重量
計算後的FedEx 記錄重量	以FedEx記錄的貨件總重量按一般系統計算的重量
計算後的FedEx 記錄體積重量	以FedEx記錄的貨件總體積容量按一般系統計算的重量
顧客提供重量	在FedEx空運提單上由顧客提供的實際重量
顧客體積重量	在FedEx空運提單上由顧客提供按體積計算的體積重量
計算後的顧客重量	以顧客提供貨件總重量按一般系統計算的重量
計算後的顧客體積重量	以顧客提供貨件總體積重量按一般系統計算的重量
最低收費重量	FedEx速遞箱及FedEx速遞筒的最低重量
包裹預設重量	0.5 公斤(kg)/1 磅(lb)

Q5. 我可否在FedEx電子帳單系統(FBO)查看多包裹貨件的包裹層面詳細資料？

可以，請在FBO內的「查詢ID詳情」及「MPS包裹貨件查詢#詳情」部分查閱包裹詳細資料。

Q6. 我的某件多包裹貨件包含共66件包裹，此貨件運費帳單內會否列出各包裹詳細資料？

不會。如某一MPS貨件包含超過50件包裹，基於紙張大小所限，您的紙本帳單將不會列出包裹詳細資料，更重要的是，這有助保護環境。然而，您可登入FBO輕鬆簡單在網上查閱包裹的詳細資料。

Q7. 我的帳單所列出的重量及收費金額與FedEx提供給我的MPS運費報價有所不同，我可否要求退回差額？

運費報價只供預計參考。視乎實際交付我們的貨件性質，最終運費及服務費用或有所不同。我們恕不負責因運費報價及實際帳單收費不符導致之任何調整。

如您使用FedEx Ship Manager™ 軟件(GSM)或FedEx Ship Manager Server (FXRS)，系統或未能依據新的重量計算原則列出運費報價。我們已知悉有關問題並將在未來更新系統時作出修正。我們建議您瀏覽 fedex.com 「運費和運送時間」頁面計算運費報價。fedex.com/zh-hk/online/rating.html

如有任何技術查詢，請聯絡 fdxhelpdesk@fedex.com。

Q8. 我不同意MPS包裹的收費重量，可否就該MPS包裹的收費重量提交異議？

如您已經登記使用FBO，請登入FBO提交MPS包裹異議，或就個別包裹層面提交收費異議。除了透過FBO，您亦可在 fedex.com 主頁提交您的要求，或聯絡我們的財務服務中心。FedEx將處理您的查詢，並與您聯繫。

FBO: fedex.com/zh-hk/billing.html

顧客服務（網上）: fedex.com/zh-hk/customer-support/invoice-payments.html

(請在主題選擇「**我不同意發票上的費用**」。

然後，選擇「**發票類型：貨運(EXPF)**」再選「**重量不正確**」。))



<Customize with Department>
FedEx Proprietary & Confidential ©

MAX GROSS 32.5
71.5
5,440
NET 28,670
43,210
2,700 CWT

CAUTION
9'6"
HIGH