



您的联邦快递账单和多件货件额定重量计算逻辑的新增功能

添加到您的联邦快递账单中的有用信息

为了让您的多件货件（MPS）完全透明化，多件货件（MPS）中的包裹级别详细信息将添加到您的联邦快递账单中。我们希望这些附加信息可以帮助您解决有关多件货件（MPS）额定重量相关问题。

联邦快递账单

- 1. 包裹详细信息： 多件货件（MPS）中每个包裹的额定重量的详细信息
 - 追踪 ID： 您的包裹运单号
 - 额定重量： 包裹的最终额定重量
 - 额定重量类型 额定重量的来源



账单 INVOICE

运费 FREIGHT

客户账号
Account Number XXXXX9684

页码 Page Number Page 2 of 2
账单号码 Invoice Number [REDACTED]

账单明细 BILLING DETAIL

寄件日期 Ship Date 20211022 空运提单 AWB [REDACTED] 服务 Service Type IP-FedEx快速送 件数 Pieces 4 重量 Weight 5.0 kg 其他相关资料 0000112086 Shipper Reference 托运日期 Tendered Date 签收人及日期 GTM REV DESIGN Delivery Information 20211022 2200 体积尺寸 Dimension	发件人 Sender [REDACTED] [REDACTED] COLORADO SPRINGS CO US 809213800	收件人 Recipient [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] BEIJING CN 100020	运费 Freight ¥2,140.00 声明价值附加费 Insurance (Declared Value) ¥48.48 旺季国际运送附加费 Peak Surcharge ¥8.00 燃油附加费 Fuel Surcharge ¥375.90 中国增值税 China VAT Freight ¥257.24 合计 Total CNY ¥2,829.62
---	---	---	--

该票的燃油附加费为17.50%。 FedEx has applied a fuel surcharge of 17.50% to this shipment.

Package Details 包裹详情					
Tracking ID 追踪ID	Rated Weight 计费重量	Rated Weight Type 计费重量类型	Tracking ID 追踪ID	Rated Weight 计费重量	Rated Weight Type 计费重量类型
[REDACTED]	1.0 kg	Calculated Customer weight*1	[REDACTED]	1.0 kg	Customer provided weight
[REDACTED]	1.0 kg	Customer provided weight	[REDACTED]	2.0 kg	Customer provided weight

* Customer provided weight 客户提供的重量
 * Calculated Customer weight 计算的客户提供重量

Note:
 *1 Calculated based on total shipment weight provided by the customer 根据客户提供的总装运重量计算

总计 Grand Total

¥2,829.62

常见问题及答案

Q1. 当前的重量计算逻辑与多件货件 (MPS) 的新重量计算逻辑有什么区别？

目前，多件货件使用其总重量计费，该重量取货件实际重量或尺寸重量中的较大值。为了提高货物重量的准确性，多件货件 (MPS) 中的每个包裹都会确定一个“额定重量”。单票多件货件 (MPS) 包裹额定重量的总和将用作多件货件 (MPS) 重量来计算其运费。

Q2. 这个新的多件货件 (MPS) 计算逻辑什么时候发生？

该变更将于 2022 年 4 月 25 日生效，以多件货件 (MPS) 提交给 FedEx 的日期为准。在过渡期间，一张账单可能包含多个包裹的货件，其中可以使用不同的逻辑计算不同包裹的重量。例如，2022 年 4 月 25 日之前发货的货件将使用旧逻辑，而 2022 年 4 月 25 日之后发货的货件将使用新逻辑。

Q3. 每个多件货件 (MPS) 包裹的额定重量是如何确定的？

新的计算逻辑是针对包裹级别而不是在货件级别 (现有逻辑) 的实际重量和体积重量。包裹重量计算逻辑如下：

- 1) 获取/计算包裹重量
- 2) 获取/计算包裹尺寸重量
- 3) 比较包裹实际重量和包裹尺寸重量，取两者重量中的较大者。

Q4. 联邦快递账单上打印的额定重量类型是什么？

详情请参阅下表：

名称	定义
联邦快递测得重量	在过渡期间，在任何联邦快递站点通过快递员/机器扫描重量
联邦快递测得体积重量	在过渡期间，在任何联邦快递站点通过快递员/机器扫描尺寸计算得出的尺寸重量
计算的联邦快递测得重量	根据联邦快递获取的总货物重量按系统计算重量
计算的联邦快递测得体积重量	根据联邦快递获取的总尺寸按系统计算的重量
客户提供的重量	客户在联邦快递运单中输入的实际重量
客户体积重量	尺寸重量按客户在联邦快递运单上输入的尺寸计算
计算的客户提供重量	系统根据客户提供的总货物重量计算重量
计算的客户体积重量	系统根据客户提供的总货件尺寸计算重量
最小计费重量	FedEx Box 和 FedEx Tube 的最小重量
包裹默认重量	0.5 公斤 (kg)/1 磅 (lb)

Q5. 我可以在 FedEx 在线账单自助服务 (FBO) 中查看我的多件货件 (MPS) 的包裹级别详细信息吗？

可以，您可以在 FedEx 在线账单自助服务 (FBO) 的“Tracking ID Details”和“MPS Package Tracking# Details”部分查看包裹级别的详细信息。

Q6. 我一次多件货件 (MPS) 中总共有 66 个包裹。这批货物的运费账单上会打印包裹详情吗？

不会，如果一票多件货件 (MPS) 中的包裹超过 50 个，由于纸张尺寸限制，包裹级别的详细信息将不会打印在您的纸质发票上；更重要的是，我们也是为了保护环境。但是，您可以登录 FedEx 在线账单自助服务 (FBO) 在线轻松地查看包裹详情。

Q7. 我的账单中的重量和计费金额与我从FedEx获得的多件货件 (MPS) 报价不同。我可以要求记入差额吗？

费率报价仅为估计值。最终的费率和服务费会根据您实际交付给我们的货件的特性来计算，可能与费率报价不同。我们不对因费率差异而导致的任何调整（例如报价和实际收费率之间的调整）而负责。

如果您使用FedEx Ship Manager™软件 (GSM) 或FedEx Ship Manager Server (FXRS)，显示的费率报价可能不是基于新的重量计算逻辑。我们已经意识到这些问题，并正在努力在未来的版本中解决这些问题。我们建议您访问fedex.com上的“费率和托运时间”页面以获取费率报价。fedex.com/zh-cn/online/rating.html

如果您有任何技术问题，请联系fdxhelpdesk@fedex.com。

Q8. 我不同意多件货件 (MPS) 包裹的额定重量。我可以对多件货件 (MPS) 包裹的额定重量提出异议吗？

如果您是FedEx在线账单自助服务 (FBO) 注册用户，请登录FedEx在线账单自助服务 (FBO) 并从那里提交对多件货件 (MPS) 争议；对包裹级别的争议同样适用。除了FedEx在线账单自助服务 (FBO)，您还可以通过当地的 fedex.com 主页或联系我们的金融服务中心提交您的请求。FedEx 将审查您的请求并与您联系。

FBO: fedex.com/zh-cn/billing.html

财务相关服务联系方式: 400-820-1338



<Customize with Department>
FedEx Proprietary & Confidential ©

MAX GROSS 32.5
71.5
5,440
NET 28,670
43,210
2,700 CWT

CAUTION
9'6"
HIGH