



การปรับปรุงใหม่ในใบแจ้งหนี้ FedEx และหลักการคำนวณน้ำหนักที่ประเมินได้สำหรับการจัดส่งแบบหลายชั้น

เพิ่มข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในใบแจ้งหนี้ FedEx ของคุณ


เพื่อให้เกิดความชัดเจนและโปร่งใสสำหรับการจัดส่งแบบหลายชั้นของคุณ (MPS) รายละเอียดระดับพัสดุสำหรับการจัดส่งแบบ MPS จะถูกเพิ่มลงในใบแจ้งหนี้ของ FedEx เราหวังว่าข้อมูลที่เพิ่มนี้สามารถช่วยให้คุณตอบคำถามทั่วไปเกี่ยวกับน้ำหนักใน MPS

ใบแจ้งหนี้ FedEx

1. รายละเอียดพัสดุ:

รายละเอียดน้ำหนักที่ประเมินได้ (rated weight) สำหรับพัสดุแต่ละชั้นในการจัดส่งแบบ MPS ของคุณ

- หมายเลขติดตาม: หมายเลข Air waybill สำหรับพัสดุของคุณ
- น้ำหนักที่ประเมินได้: น้ำหนักที่ประเมินสุดท้ายสำหรับพัสดุของคุณ
- ประเภทน้ำหนักที่ประเมินได้: ที่มาของน้ำหนักที่ประเมินได้



INVOICE 發票
FREIGHT 運費

Page 2 of 2

Federal Express (Hong Kong) Limited
 Billing Hotline : 2730 3333

Account Number ██████████ 賬戶號碼 Account Name ██████████ 賬戶名	Invoice Date 22 Oct 2021 發票日期 Invoice Number ██████████ 發票號碼
---	---

Detail by Payment Type 詳細資料(按付款項目)

Ship Date 寄件日期 Air Waybill Number 空運提單號碼 Service Type 服務項目 Pieces 件數 Weight 重量 Bill To 發票予 Shipper Reference 寄件人相關資料 Delivery Information 寄收人及日期	10/22/2021 ██████████ IP 3 183.0 lb Consignee 0000145434 10/22/2021 22:00 GTM REV DESIGN	Sender 寄件人 ██████████ BELEN NM US 87002 (ABQA)	Recipient 收件人 ██████████ HONG KONG HK HK 70 (HKGX)
---	--	---	---

Freight Charges 運費 Other Charges 其它費用	Additional Handling Chg - Dimensions 額外手續附加費 - 體積 Fuel Surcharge 燃料附加費 Peak Surcharge 旺季附加費	12,450.00 48.00 2,208.94 124.50
Total 合計		14,831.44

17.50 % fuel surcharge applied to this shipment.
 徵收17.50% 燃料附加費

Package Details 包裹詳情		
Tracking ID 查詢ID	Rated Weight 收貨重量	Rated Weight Type 收貨重量類型
██████████	118.0 lb	Customer Dim weight (41x30x13inch)
██████████	25.0 lb	Customer provided weight

Tracking ID 查詢ID	Rated Weight 收貨重量	Rated Weight Type 收貨重量類型
██████████	42.0 lb	Customer Dim weight (24x20x12inch)

* Customer provided weight 顧客提供重量
 * Customer Dim weight 顧客提供重量

Bill Consignee Subtotal: (HKD) 14,831.44

คำถามที่พบบ่อย

Q1. อะไรคือความแตกต่างระหว่างหลักการคำนวณน้ำหนักปัจจุบันกับหลักการคำนวณน้ำหนักแบบใหม่สำหรับการจัดส่งแบบหลายชั้น (MPS)

ปัจจุบัน MPS แต่ละรายการจะถูกเรียกชำระเงินตามน้ำหนักรวม ซึ่งเป็นมูลค่าที่มากกว่าของน้ำหนักจริงหรือน้ำหนักตามขนาดของการจัดส่ง เพื่อให้เกิดความชัดเจนและโปร่งใส จะมีการกำหนด "น้ำหนักที่ประเมินได้ (rated weight)" สำหรับพัสดุแต่ละชั้นใน MPS ผลรวมของน้ำหนักที่ประเมินได้ของพัสดุแต่ละชั้นของ MPS จะถูกนำมาใช้เป็นน้ำหนักระดับการจัดส่งของ MPS ในการคำนวณค่าจัดส่ง

Q2. หลักการคำนวณน้ำหนักสำหรับการจัดส่งแบบหลายชั้นแบบใหม่นี้จะเกิดขึ้นเมื่อใด

การเปลี่ยนแปลงจะมีผลในวันที่ 17 มกราคม 2565 ตามวันที่มีการส่งมอบ MPS ให้กับ FedEx ระหว่างการเปลี่ยนแปลง ในแง่หนึ่งหนึ่งใบอาจมีการจัดส่งแบบหลายชั้นผสมกัน ซึ่งน้ำหนักจะคำนวณโดยใช้หลักการเดิมและใหม่ ตัวอย่างเช่น การจัดส่งที่ส่งก่อนวันที่ 17 มกราคม 2565 จะใช้หลักการเดิม ในขณะที่การจัดส่งที่ส่งหลังวันที่ 17 มกราคม 2565 จะใช้หลักการใหม่

Q3. น้ำหนักที่ประเมินได้ของพัสดุแต่ละชั้นในการจัดส่งแบบหลายชั้นถูกกำหนดอย่างไร

หลักการคำนวณใหม่จะพิจารณาน้ำหนักจริงและน้ำหนักตามขนาดระดับพัสดุของพัสดุแต่ละชั้น แทนที่จะเป็นน้ำหนักระดับการจัดส่ง (หลักการเดิม) หลักการคำนวณน้ำหนักพัสดุ:

- 1) น้ำหนักที่ได้หรือคำนวณจากพัสดุ
- 2) น้ำหนักตามขนาดที่ได้หรือคำนวณจากพัสดุ
- 3) เปรียบเทียบน้ำหนักจริงของพัสดุและน้ำหนักตามขนาดของพัสดุนั้น แล้วใช้น้ำหนักที่สูงกว่า

Q4. ประเภทน้ำหนักที่ประเมินได้ (Rated Weight Type) ที่พิมพ์บนใบแจ้งหนี้คืออะไร

โปรดอ้างอิงตารางด้านล่างนี้สำหรับรายละเอียด:

ชื่อน้ำหนัก	คำจำกัดความ
FedEx captured weight	น้ำหนักจากการสแกนโดยพนักงานรับส่งพัสดุ/เครื่องมือ ระหว่างขนส่งที่ศูนย์บริการของ FedEx
FedEx captured Dim weight	น้ำหนักตามขนาด (DIM) คำนวณจากการสแกนขนาดโดยพนักงานรับส่งพัสดุ/เครื่องมือ ระหว่างขนส่งที่ศูนย์บริการของ FedEx
Calculated FedEx captured weight	น้ำหนักที่คำนวณตามระบบโดยอิงจากน้ำหนักรวมของการจัดส่งที่ได้จาก FedEx
Calculated FedEx captured Dim weight	น้ำหนักที่คำนวณตามระบบโดยอิงจากน้ำหนักตามขนาดของการจัดส่งที่ได้จาก FedEx
Customer provided weight	น้ำหนักจริงที่ลูกค้าแจ้งใน FedEx air waybill
Customer Dim weight	น้ำหนักตามขนาดที่ลูกค้าคำนวณและแจ้งใน FedEx air waybill
Calculated Customer weight	น้ำหนักที่คำนวณตามระบบโดยอิงจากน้ำหนักรวมของการจัดส่งที่ลูกค้าแจ้ง
Calculated Customer Dim weight	น้ำหนักที่คำนวณตามระบบโดยอิงจากน้ำหนักตามขนาดรวมของการจัดส่งที่ลูกค้าแจ้ง
Minimum Billable Weight	น้ำหนักขั้นต่ำสำหรับกล่อง FedEx และ FedEx Tube
Package Default Weight	0.5 กิโลกรัม (กก.) / 1 ปอนด์

Q5. ฉันสามารถดูรายละเอียดระดับพัสดุสำหรับการจัดส่งแบบหลายชั้นใน FedEx Billing Online (FBO) ได้หรือไม่

ใช่ คุณสามารถดูรายละเอียดใน FBO ในส่วน "รายละเอียดหมายเลขติดตาม" และ "รายละเอียดหมายเลขติดตามพัสดุ MPS"

Q6. ฉันมีพัสดุทั้งหมด 66 ชิ้นในการจัดส่ง MPS หนึ่งรายการ ฉันสามารถดูรายละเอียดพัสดุที่พิมพ์อยู่บนใบแจ้งหนี้ ค่าจัดส่งของชิปเมนต์นี้ได้หรือไม่

ไม่ได้ หากพัสดุนั้นมีมากกว่า 50 ชิ้นในการจัดส่ง MPS หนึ่งรายการ รายละเอียดระดับพัสดุจะไม่ถูกพิมพ์บนใบแจ้งหนี้ที่เป็นกระดาษของคุณ เนื่องจากการจำกัดขนาดกระดาษ และที่สำคัญกว่านั้นคือการปกป้องสิ่งแวดล้อมของเรา อย่างไรก็ตาม คุณสามารถเข้าสู่ระบบ FBO เพื่อดูรายละเอียดพัสดุทางออนไลน์ได้อย่างง่ายดาย

Q7. น้ำหนักและจำนวนเงินที่เรียกเก็บในใบแจ้งหนี้ของฉันทันแตกต่างจากราคาที่ฉันได้รับจาก FedEx สำหรับ MPS ของฉัน ฉันสามารถขอเครดิตส่วนต่างได้หรือไม่

ราคาเป็นเพียงการประมาณการเท่านั้น อัตราสุดท้ายและค่าบริการอาจแตกต่างไปจากราคาที่เสนอโดยขึ้นอยู่กับลักษณะของพัสดุที่ส่งมอบให้เราจริง เราไม่รับผิดชอบต่อการปรับค่าใช้จ่ายใดๆ อันเป็นผลจากความคลาดเคลื่อนของราคาที่เสนอและอัตราที่เรียกเก็บจริง

หากคุณใช้ซอฟต์แวร์ FedEx Ship Manager™ (GSM) หรือ FedEx Ship Manager Server (FXRS) ราคาที่แสดงอาจไม่เป็นไปตามเกณฑ์การคำนวณน้ำหนักใหม่ เราได้รับทราบปัญหาแล้วและกำลังดำเนินการแก้ไขในรุ่นถัดไป เราขอแนะนำให้คุณไปที่หน้าอัตราค่าบริการและระยะเวลาในการส่งของเราที่ [fedex.com](https://fedex.com/th-th/online/rating.html) เพื่อรับใบเสนอราคา fedex.com/th-th/online/rating.html

หากคุณมีคำถามทางเทคนิค โปรดติดต่อ fdxhelpdesk@fedex.com

Q8. ฉันทไม่เห็นด้วยกับน้ำหนักที่ประเมินได้ของพัสดุ MPS ฉันทสามารถโต้แย้งน้ำหนักที่ประเมินได้ของพัสดุ MPS ได้หรือไม่

หากคุณเป็นผู้ใช้ FBO ที่ลงทะเบียน โปรดเข้าสู่ระบบ FBO และส่งข้อโต้แย้ง MPS จากที่นั่น ข้อโต้แย้งในระดับพัสดุก็มีให้เช่นกัน นอกจากนี้จาก FBO คุณยังสามารถส่งคำขอของคุณผ่านหน้าหลักของ fedex.com หรือโดยการติดต่อศูนย์บริการทางการเงินของเรา FedEx จะตรวจสอบคำขอของคุณและจะติดต่อกลับ

FBO:

fedex.com/en-th/billing.html

fedex.com/th-th/billing.html (ภาษาไทย)

ฝ่ายบริการลูกค้า:

fedex.com/en-th/customer-support/invoice-payments.html

fedex.com/th-th/customer-support/invoice-payments.html (ภาษาไทย)



<Customize with Department>
FedEx Proprietary & Confidential ©

MAX GROSS 32.5
71.5
5,440
NET 28,670
43,210
2,700 CWT

CAUTION
9'6"
HIGH