



복수 발송물(MPS)에 대한 FedEx 청구서와 산정 중량 계산 방식 새롭게 개선

FedEx 청구서에 추가된 유용한 정보

복수 발송물(MPS)에 관한 완전한 투명성을 보장하기 위해, FedEx 청구서에 MPS의 패키지 수준 세부 정보가 추가됩니다. 이 추가 정보가 MPS의 산정 중량에 관한 일반적인 문의 사항에 도움이 되기를 바랍니다.

FedEx 청구서

1. Package Details (패키지 세부 정보): MPS를 구성하는 각 패키지의 산정 중량에 대한 세부 정보

- Tracking ID (추적 ID): 패키지의 항공운송장 번호
- Rated Weight (산정 중량): 패키지의 최종 산정 중량
- Rated Weight Type (산정 중량 유형): 산정 중량 출처



INVOICE 發票
FREIGHT 運費

Page 2 of 2

Federal Express (Hong Kong) Limited
Billing Hotline : 2730 3333

Account Number ██████████ 賬戶號碼	Invoice Date 22 Oct 2021 發票日期
Account Name ██████████ 賬戶名	Invoice Number ██████████ 發票號碼

Detail by Payment Type 詳細資料(按付款項目)

Ship Date 寄件日期 10/22/2021 Air Waybill Number 空運提單號碼 ██████████ Service Type 服務項目 IP Pieces 件數 3 Weight 重量 183.0 lb Bill To 發票予 Consignee Shipper Reference 0000145434 Delivery Information 10/22/2021 22:00 寄件人相關資料 GTM REV DESIGN	Sender 寄件人 ██████████ BELEN NM US 87002 (ABQA)	Recipient 收件人 ██████████ HONG KONG HK HK 70 (HKGX)
--	--	--

Freight Charges 運費 12,450.00 Other Charges 其它費用	Additional Handling Chg - Dimensions 額外手續附加費 - 體積 48.00 Fuel Surcharge 燃料附加費 2,208.94 Peak Surcharge 旺季附加費 124.50	Total 合計 14,831.44
--	--	--------------------

17.50 % fuel surcharge applied to this shipment.
 徵收17.50% 燃料附加費

Package Details 包裹詳情					
Tracking ID	Rated Weight	Rated Weight Type	Tracking ID	Rated Weight	Rated Weight Type
██████████	118.0 lb	Customer Dim weight (41x30x13inch)	██████████	42.0 lb	Customer Dim weight (24x20x12inch)
██████████	25.0 lb	Customer provided weight			

* Customer provided weight 顧客提供重量
 * Customer Dim weight 顧客提供重量

Bill Consignee Subtotal: (HKD) 14,831.44

자주 하는 질문(FAQ)

Q1. 현재의 복수 발송물 (MPS) 중량 계산 방식과 새로운 중량 계산 방식의 차이점은 무엇인가요?

현재 MPS는 발송물의 실제 중량과 용적(DIM) 중량 중 더 큰 값을 사용하는 합산 중량을 기준으로 요금이 청구됩니다. 발송물 중량의 정확도를 높이기 위해, 이후에는 MPS의 각 패키지에 대해 '산정 중량'이 산정됩니다. 운송 요금 계산 시에 각 MPS 패키지 산정 중량의 합이 MPS 발송물 수준 중량으로 사용됩니다.

Q2. 새로운 복수 발송물 중량 계산 방식은 언제부터 적용되나요?

이 변경 사항은 복수 발송물이 FedEx에 제공되는 날짜를 기준으로 2022년 4월 25일부터 시행됩니다. 전환 기간에는 하나의 청구서에서 다른 패키지의 중량이 서로 다른 방식으로 계산될 수 있는 복수 발송물이 존재할 수 있습니다. 예를 들어 2022년 4월 25일 전에 발송되는 발송물에는 이전 방식이 사용되는 한편 2022년 4월 25일 이후에 발송되는 발송물에는 새 방식이 사용될 수 있습니다.

Q3. 복수 발송물에 포함된 각 패키지의 산정 중량은 어떻게 산정되나요?

새로운 계산 방식은 발송물 수준(기존 방식)이 아닌 패키지 수준에서 실제 중량 및 용적 중량을 고려합니다. 패키지 중량 계산 방식:

- 1) 패키지 중량 구하기/계산
- 2) 패키지 용적 중량 구하기/계산
- 3) 패키지 실제 중량과 패키지 용적 중량을 비교하고 두 중량 중 더 큰 중량 사용

Q4. FedEx 청구서에는 어떤 종류의 산정 중량이 인쇄되나요?

자세한 내용은 아래 표를 참조해 주십시오.

이름	정의
FedEx 감지 중량	FedEx 사업장에서 수송 도중에 배송 직원/기계가 중량 측정
FedEx 감지 용적 중량	FedEx 사업장에서 수송 도중에 배송 직원/기계가 측정한 치수로 계산한 용적(DIM) 중량
산정 FedEx 감지 중량	전체 발송물의 FedEx 감지 중량을 기준으로 시스템이 계산한 중량
산정 FedEx 감지 용적 중량	전체 발송물의 FedEx 감지 용적(DIM)을 기준으로 시스템이 계산한 중량
고객 제시 중량	고객이 FedEx 항공운송장에 입력한 실제 중량
고객 용적 중량	고객이 FedEx 항공운송장에 입력한 용적을 기준으로 계산한 용적 중량
산정 고객 중량	고객이 제공한 전체 발송물 중량을 기준으로 시스템이 계산한 중량
산정 고객 용적 중량	고객이 제공한 전체 발송물 용적을 기준으로 시스템이 계산한 중량
청구 가능 최소 중량	FedEx Box 및 FedEx Tube의 최소 중량
패키지 기본 중량	0.5킬로그램(kg)/1파운드(lb)

Q5. 복수 발송물의 패키지 수준 세부 정보를 FedEx Billing Online (FBO)에서 확인할 수 있나요?

예. 패키지 수준 세부 정보를 FBO의 "추적 ID 세부 정보" 및 "MPS 패키지 추적번호 세부 정보" 섹션에서 확인할 수 있습니다.

Q6. MPS 발송물 하나에 패키지가 총 66개 있습니다. 이 발송물의 운송 요금 청구서에 패키지 세부 정보가 표시되나요?

아니요, 표시되지 않습니다. MPS 발송물 하나의 패키지 수가 50개보다 많으면 지면상의 제한으로, 그리고 더 중요하게는 환경 보호를 위해 종이 청구서에 패키지 수준 세부 정보가 인쇄되지 않습니다. 하지만 FBO에 로그인하여 패키지 세부 정보를 온라인에서 쉽게 확인할 수 있습니다.

Q7. 청구서의 무게 및 청구 금액이 FedEx에서 MPS에 대해 받은 견적과 다릅니다. 차액에 대한 조정을 요청할 수 있습니까?

요금 견적은 추정치일 뿐입니다. 최종 요금 및 서비스 요금은 실제로 FedEx에 제공된 배송물의 특성에 따라 요금 견적과 다를 수 있습니다. 요금 견적과 실제 청구 요금의 불일치로 인한 조정에는 책임을 지지 않습니다.

FedEx Ship Manager™ 소프트웨어(GSM) 또는 FedEx Ship Manager 서버(FXRS)를 사용하는 경우 제시된 요금 견적은 새로운 중량 계산 논리를 기반으로 하지 않을 수 있습니다. FedEx는 문제를 인지하고 있으며 향후 업데이트에서 문제를 해결하기 위해 노력하고 있습니다. 요금 견적을 보려면 fedex.com의 '운임 및 배송 기간' 페이지를 방문하십시오. fedex.com/ko-kr/online/rating.html.

기술적인 질문이 있는 경우 fdxhelpdesk@fedex.com으로 문의하십시오.

Q8. MPS 패키지 산정 중량에 동의하지 않습니다. MPS 패키지 산정 중량에 이의를 제기할 수 있나요?

FBO 등록 사용자라면 FBO에 로그인하고 거기서 MPS 이의 신청을 제출해 주십시오. 패키지 수준 이의 신청도 가능합니다. FBO 외에, 현지 fedex.com 홈페이지를 통하거나 FedEx Finance Service Centre (재무 서비스 센터)에 연락하여 요청을 제출하실 수도 있습니다. FedEx에서 고객님의 요청을 확인한 후 연락을 드립니다.

FBO: fedex.com/ko-kr/billing.html

고객 지원(온라인): fedex.com/ko-kr/customer-support/invoice-payments.html
(주제에서 '청구서 요금에 동의하지 않습니다'를 선택해 주십시오.)

그런 다음 '청구서 유형: Freight (EXPF)'와 'Incorrect Weight (잘못된 중량)'를 차례로 선택하십시오.)



<Customize with Department>
FedEx Proprietary & Confidential ©

MAX GROSS 32.5
71.5
5,440
NET 28,670
43,210
2,700 CWT

CAUTION
9'6"
HIGH