



新しくなった複数個口貨物向けフェデックス請求書 および請求重量計算方法

フェデックス請求書により詳しい情報が加わりました

複数個口貨物（MPS）の各パッケージの詳細内容を請求書でご確認いただけるようになり、MPSに関するより詳しい情報を提供できるようになりました。これにより、MPSにおける請求重量に関するお問い合わせへの速やかな対応を可能にします。

フェデックス請求書

- | | |
|------------|------------------|
| 1. 貨物明細： | MPSの各パッケージ請求重量詳細 |
| ・ 追跡番号： | パッケージの航空貨物運送状番号 |
| ・ 請求重量： | パッケージの最終的な請求重量 |
| ・ 請求重量タイプ： | 請求重量の種類 |



請求書

INVOICE

PAGE 2 OF 2

運送料金 FREIGHT

顧客番号
ACCOUNT NUMBER 6015-9793-4

顧客名
ACCOUNT NAME SHAAX74

請求書番号
INVOICE NUMBER 7-760-46580B

Detail By Ship Date

発送日(Ship Date)	10/22/2021	荷送人(Sender)	荷受人(Recipient)
運送状番号(Air Waybill No.)	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
サービス(Service Type)	IP	[REDACTED]	[REDACTED]
個数(Pieces)	5	[REDACTED]	[REDACTED]
重量(Weight)	81.0 kg	TOKYO-KOTO-KU JP 13500	NAUGHTON ON CA P0M2M0
請求先(Bill To)	Shipper		
運送状備考欄記載事項 (Shipper Reference)	569990000140216	運送料金(Transportation Charges)	315,424
配達情報 (Delivery Information)	10/22/2021 22:00 GTM REV DESIGN	Other Charges 繁忙期手数料(Peak Surcharge)	9,116
		Other Charges 地域外配達料(Extended Delivery Area)	4,102
		Other Charges 燃料割増金(Fuel Surcharge)	57,512
		換算レート(Conversion Rate):USD-JPY 116.8757	
		合計(Total)	386,154

1

Package Details 貨物詳細

Tracking ID 追跡番号	Rated Weight 請求重量	Rated Weight Type 請求重量タイプ	Tracking ID 追跡番号	Rated Weight 請求重量	Rated Weight Type 請求重量タイプ
[REDACTED]	30.0 kg	Calculated Customer weight ^{*1}	[REDACTED]	20.0 kg	Customer provided weight
[REDACTED]	10.0 kg	Customer provided weight	[REDACTED]	11.0 kg	Customer provided weight
[REDACTED]	10.0 kg	Customer provided weight			

* Customer provided weight お客様による申告重量
 * Calculated Customer weight お客様申告重量から算定

Note:
^{*1} Calculated based on total shipment weight provided by the customer
 お客様から提供された貨物重量の総合計を基に算定

Export 10/22/2021 Subtotal:

{ JPY } 386,154

よくある質問

Q1. 複数個口貨物（MPS）における現在の重量計算方法と今回の新しい重量計算方法の違いは何ですか？

現在、複数個口貨物（MPS）の請求は、貨物の実際の重量または容積重量のいずれか大きい値の総重量を用いて算出されています。今後は、貨物重量の正確性を高めるため、MPSの各パッケージに対して「請求重量」が決定されます。個々のMPSパッケージの請求重量の合計が、MPSの貨物重量として、運送料金を計算する際に使用されます。

Q2. この新しい複数個口貨物（MPS）の重量計算方法はいつから使用されますか？

この変更は、MPSをフェデックスに委託する日を対象日とし、2022年4月25日から使用されます。また、この移行期間中、1件の請求書に新旧の重量計算方法が混在する場合があります。2022年4月25日より以前に出荷した貨物は以前の重量計算方法を使用し、2022年4月25日以降の貨物には新しい重量計算方法が使用されます。

Q3. 各MPSパッケージの請求重量はどのように決定されるのですか？

新しい計算方法では、（現行の）貨物単位ではなく、パッケージ単位の実重量および容積重量が用いられます。パッケージ重量の計算方法：

- 1) パッケージ実重量の取得/算出
- 2) パッケージ容積重量の取得/算出
- 3) パッケージの実重量と容積重量を比較し、重い方を適用

Q4. 請求書に記載される請求重量のタイプとは何ですか？

詳しくは、以下の表をご参照ください。

名称	定義
FedExによる計測重量	FedEx営業所にて輸送時にクーリエ/機械によってスキャンされた重量
FedExが計測した容積重量	FedEx営業所にて輸送時にクーリエ/機械によってスキャンされた重量から算出された容積重量（DIM）
FedEx計測重量から算定された重量	FedExが計測した貨物重量から計算システムを使用して算出した重量
FedEx計測容積重量から算定された重量	FedExが計測した貨物の容積重量から計算システムを使用して算出した重量
お客様による申告重量	FedEx航空貨物運送状にお客様が記載した実重量
お客様の容積重量	FedEx航空貨物運送状にお客様が記載した情報を基に算出された容積重量
お客様申告重量から算定された重量	お客様が申告した貨物重量を基に計算システムを使用して算出した重量
お客様申告容積重量から算定された重量	お客様が申告した貨物の容積重量から算出された重量
最小請求重量	FedExボックスおよびFedExチューブを対象とする最小重量
パッケージ既定重量	0.5 kilogram (kg) / 1 pound (lb)

Q5. フェデックスビリングオンライン（FBO）で複数個口貨物のパッケージ単位の詳細情報を見ることができますか？

はい、FBOの「追跡番号の詳細」および「MPSパッケージ追跡番号の詳細」からパッケージ単位の詳細をご確認いただけます。

Q6. 1件のMPS貨物に66個のパッケージがあります。この貨物の運送料金の請求書でパッケージの情報を確認することはできますか？

いいえ、1件のMPS貨物に51個以上のパッケージがある場合、用紙サイズの制限また特に環境保全の目的のためパッケージ単位の詳細を印刷することができません。FBOへログインしていただくとオンラインで詳細を簡単にご確認いただけます。

Q7. 複数個口貨物について、請求書に記載されている重量と請求金額が、フェデックスから受け取った見積り料金と異なります。差額金額を調整あるいは返金することはできますか？

お見積り料金は参考料金となります。最終的な運送料金や特別取扱料金は、当社に委託された実際の貨物の内容によって、お見積り料金と異なる場合がございます。当社は、お見積り料金と実際の請求金額との相違に起因するいかなる修正の責任を負いません。

FedEx Ship Manager™ソフトウェア（GSM）または、FedEx Ship Managerサーバー（FXRS）をご使用のお客様は、お見積り料金が新しく導入された計算方式を基に算出されていない可能性がございます。現在、当社はこれらの問題を解決するため、今後リリースするソフトウェアの改良に努めております。料金のお見積りには、[fedex.com](https://www.fedex.com/ja-jp/online/rating.html)の「料金と配達所要時間」ページをご利用ください。
[fedex.com/ja-jp/online/rating.html](https://www.fedex.com/ja-jp/online/rating.html)

技術的な問題でのご質問は、fdxhelpdesk@fedex.comまでお問合せください。

Q8. MPSのパッケージ請求重量に納得がいきません。MPSのパッケージ請求重量に関する調査を依頼することはできますか？

FBOにご登録されている場合は、FBOにログインしMPSの調査を依頼できます。パッケージ単位の調査依頼が可能です。FBOの他に、現地の[fedex.com](https://www.fedex.com) ホームページ、あるいはファイナンスサービスセンターにて調査を依頼することができます。FedExがお客様のご依頼内容を調査しましたらご連絡を差し上げます。

FBO: [fedex.com/ja-jp/billing.html](https://www.fedex.com/ja-jp/billing.html)

カスタマーサポート(オンライン): [fedex.com/ja-jp/customer-support/invoice-payments.html](https://www.fedex.com/ja-jp/customer-support/invoice-payments.html)
(件名から「請求書の金額に異議があります」を選択し、続いて「運送料金(EXPF)」及び「重量が正しくありません」をお選びください)



<Customize with Department>
FedEx Proprietary & Confidential ©

MAX GROSS 32.5
71.5
5,440
NET 28,670
43,210
2,700 CWT

CAUTION
9'6"
HIGH