



Peningkatan baru pada Invoice FedEx dan Logika Perhitungan rated weight untuk multiple-piece shipments

Informasi bermanfaat ditambahkan pada invoice FedEx Anda

Untuk memberikan transparansi penuh pada multiple-piece shipment (MPS) Anda, rincian package level pada MPS akan ditambahkan pada invoice FedEx Anda. Kami berharap informasi tambahan ini dapat membantu Anda menjawab pertanyaan umum terkait dengan berat pada MPS.

Invoice FedEx

- Rincian Paket: Rincian rated weight dari setiap paket pada MPS Anda
 - ID Pelacakan: Nomor Air waybill dari paket Anda
 - Rated Weight: Rated weight akhir dari paket
 - Tipe Rated Weight: Sumber dari rated weight tersebut



INVOICE (FREIGHT)

Page 2 of 2

Account Number : ██████████
Account Name : ██████████

Invoice Number : ██████████

Detail by Payment Type

Ship Date	11/25/2021	Sender (PCBAI)	Recipient (TSSAI)
Air Waybill Number	██████████	██████████	██████████
Service Type	IP	██████████	██████████
Pieces	2	██████████	██████████
Weight	37.0 kg	██████████	██████████
Bill To	Shipper	JAKARTA ID 12940	NEW YORK CITY NY US 10001
Shipper Reference	apac prerate		
Delivery Information	11/26/2021 15:00 R.KILZER	Freight Charges	22,852,809
Dimension	18x11x10cm	Other Charges	4,093,192
		Other Charges	536,859
		Indonesia VAT (1%)	274,828
		Total	27,757,688

FedEx has applied a fuel surcharge of 17.50 % to this shipment.

Package Details

Tracking ID	Rated Weight	Rated Weight Type	Tracking ID	Rated Weight	Rated Weight Type
██████████	18.5 kg	Calculated Customer weight*1	██████████	18.5 kg	Calculated Customer weight*1

Note:

*1 Calculated based on total shipment weight provided by the customer

Invoice Total (Including VAT): (IDR) 27,757,688

Pertanyaan Umum

Q1. Apakah perbedaan antara logika perhitungan berat saat ini dan logika perhitungan berat yang baru untuk Multiple-Piece Shipments?

Saat ini, MPS ditagih menggunakan berat agregatnya yaitu yang mengambil nilai lebih besar dari berat aktual atau berat dimensi (DIM) pengiriman. Untuk meningkatkan akurasi berat pengiriman, 'rated weight' akan ditentukan untuk setiap paket MPS. Total jumlah setiap rated weight pada paket MPS inilah yang kemudian akan digunakan sebagai berat MPS shipment-level dalam menghitung biaya freightnya.

Q2. Kapan logika perhitungan berat multiple-piece shipment baru akan berlaku?

Perubahan tersebut akan berlaku efektif pada 25 April 2022 berdasarkan tanggal MPS ditenderkan ke FedEx. Selama periode transisi, satu invoice mungkin akan menampilkan gabungan dari pengiriman beberapa paket di mana beratnya kemungkinan dihitung menggunakan logika yang berbeda. Contohnya pengiriman sebelum 25 April 2022 menggunakan logika perhitungan lama sedangkan pengiriman setelah 25 April 2022 akan menggunakan logika perhitungan yang baru.

Q3. Bagaimana rated weight dari setiap paket pada multiple-piece shipment ditentukan?

Logika perhitungan yang baru mempertimbangkan berat aktual dan berat dimensional pada package level bukan pada shipment level (logika saat ini). Logika perhitungan berat paket:

- 1) Dapatkan/hitung berat paket
- 2) Dapatkan/hitung berat DIM paket
- 3) Bandingkan berat aktual paket dan berat DIM paket, dan ambil berat yang lebih tinggi dari kedua berat tersebut.

Q4. Apakah yang dimaksud dengan Tipe Rated Weight yang tercetak pada invoice?

Silakan lihat tabel di bawah ini untuk detailnya:

Nama	Definisi
FedEx captured weight	Berat yang di pindai oleh kurir/mesin saat proses transisi di lokasi FedEx mana pun
FedEx captured Dim weight	Berat dimensional (DIM) yang dihitung dari dimensi yang di pindai oleh kurir/mesin saat proses transisi di lokasi FedEx mana pun
Calculated FedEx captured weight	Berat yang dihitung oleh sistem berdasarkan total shipment's FedEx captured weight
Calculated FedEx captured Dim weight	Berat yang dihitung oleh sistem berdasarkan total shipment's FedEx captured dimensional (DIM) volume
Customer provided weight	Berat aktual yang di input oleh pelanggan pada air waybill FedEx
Customer Dim weight	Berat DIM yang dihitung dari dimensi yang di input oleh pelanggan pada waybill FedEx
Calculated Customer weight	Calculated weight by system based on total shipment's customer provided weight
Calculated Customer Dim weight	Berat paket yang dihitung oleh sistem berdasarkan total shipment's customer provided DIM
Minimum Billable Weight	Berat minimum untuk FedEx Box dan FedEx Tube
Package Default Weight	0,5 kilogram (kg) /1 pound (lb)

Q5. Dapatkah saya melihat rincian package level dari multiple-piece shipments saya di perangkat FedEx Billing Online (FBO)?

Ya, rincian package level dapat Anda lihat di perangkat FBO pada bagian "Rincian ID Pelacakan" dan "Rincian Pelacakan# Paket MPS".

Q6. Saya memiliki total 66 paket dalam satu pengiriman MPS. Dapatkah saya melihat rincian paket tersebut tercetak pada invoice biaya freight saya?

Tidak, jika terdapat lebih dari 50 paket dalam satu pengiriman MPS, rincian package level tidak dapat dicetak pada invoice kertas Anda karena adanya keterbatasan ukuran kertas, dan yang lebih penting lagi, untuk melindungi lingkungan kita. Namun, Anda dapat login ke perangkat FBO sehingga Anda dapat lebih mudah melihat rincian paket secara online.

Q7. Berat dan jumlah tagihan dalam invoice saya berbeda dari penawaran tarif yang saya dapatkan dari FedEx untuk MPS saya. Dapatkah saya meminta untuk mengkreditkan jumlah selisihnya?

Penawaran tarif hanya merupakan perkiraan. Tarif akhir dan biaya layanan mungkin berbeda dari penawaran tarif berdasarkan karakteristik pengiriman yang sebenarnya ditenderkan kepada kami. Kami tidak bertanggung jawab atas penyesuaian apa pun sebagai akibat dari perbedaan dalam penawaran tarif dan tarif yang ditagih sebenarnya.

Jika Anda menggunakan FedEx Ship Manager™ Software (GSM) atau FedEx Ship Manager Server (FXRS), penawaran tarif yang ditampilkan mungkin tidak didasarkan pada logika perhitungan berat yang baru. Kami mengetahui masalah tersebut dan berupaya menyelesaikannya pada pembaruan di masa mendatang. Kami menyarankan Anda untuk mengunjungi halaman Tarif & Waktu Transit kami di fedex.com/id-id/online/rating.html

Jika Anda memiliki pertanyaan teknis, silakan hubungi fdxhelpdesk@fedex.com.

Q8. Saya tidak setuju dengan rated weight pada paket MPS saya. Dapatkah saya mengajukan keberatan atas rated weight paket MPS ini?

Jika Anda telah terdaftar sebagai pengguna FBO, Anda dapat login ke FBO dan mengajukan keberatan/sengketa pada MPS melalui perangkat tersebut; sengketa pada package level juga tersedia. Selain melalui FBO, Anda juga dapat mengirimkan permintaan Anda melalui situs fedex.com setempat, atau menghubungi Pusat Layanan Keuangan kami. FedEx akan memeriksa permintaan Anda serta menghubungi Anda.

FBO: fedex.com/id-id/billing.html

Kontak layanan keuangan: fscid@fedex.com



<Customize with Department>
FedEx Proprietary & Confidential ©

MAX GROSS 32.5
71.5
5,440
NET 28,670
43,210
2,700 CWT

CAUTION
9'6"
HIGH