



## FedEx 在线帐单自助服务 (FBO) 新增功能

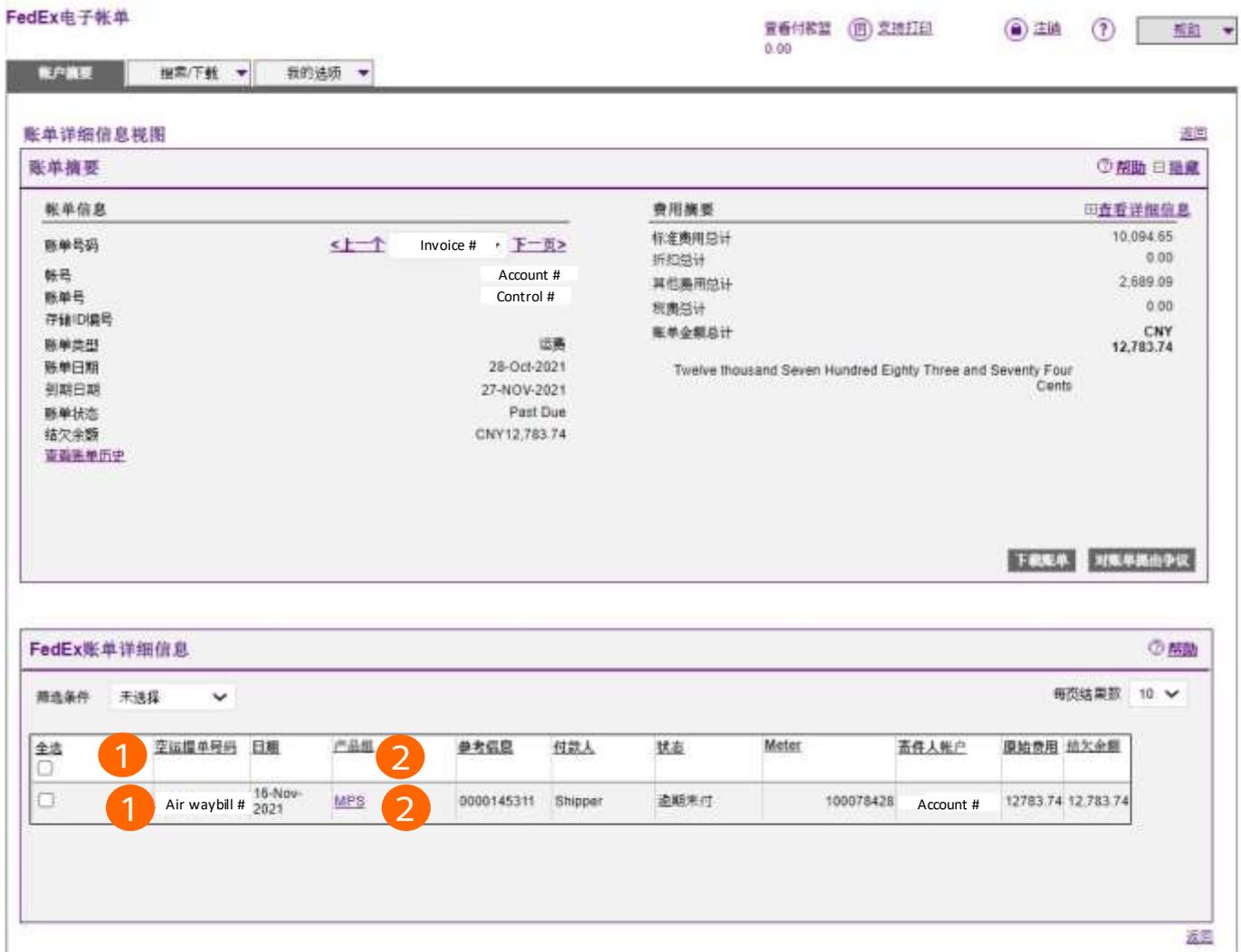
### FedEx 在线帐单自助服务 (FBO)

为了让您的多件货件 (MPS) 完全可视化, 现在可以在 FedEx 在线帐单自助服务 (FBO) 中访问多件货件 (MPS) 中的包裹级别详细信息。我们希望这些附加信息可以帮助您解决有关多件货件 (MPS) 重量相关问题。

作为 FedEx 在线帐单自助服务 (FBO) 的注册用户, 您不仅可以登录 [fedex.com/zh-cn/billing.html](https://fedex.com/zh-cn/billing.html) 查看多件货件 (MPS) 包裹级别详细信息, 还可以从 FedEx 在线帐单自助服务 (FBO) 的数据下载中心下载详细的包裹信息。

#### A. 账单详细信息预览

1. 运单号: 点击运单链接查看更多详情
2. 产品组: 识别您的所有多件货件 (MPS)



**FedEx 电子帐单**

查看付款器 本地打印 注销 帮助 返回

0.00

帐户摘要 搜索/下载 我的选项

#### 账单详细信息视图

返回 帮助 隐藏

账单信息				费用摘要	
账单号码	<上一个 Invoice # 下一页>	标准费用总计	10,094.65	折扣总计	0.00
帐号	Account #	其他费用总计	2,689.09	税费总计	0.00
账单号	Control #	账单金额总计	CNY 12,783.74		
存储 ID 编号		Twelve thousand Seven Hundred Eighty Three and Seventy Four Cents			
账单类型	运费				
账单日期	28-Oct-2021				
到期日期	27-NOV-2021				
账单状态	Past Due				
结欠余额	CNY12,783.74				
查看账单历史					

下载账单 对账单提出异议

---

#### FedEx 账单详细信息

帮助

筛选条件 未选择 每页结果数 10

全选	1	空运提单号码	日期	产品组	2	参考信息	付款人	状态	Meter	寄件人帐户	原始费用	结欠金额
<input type="checkbox"/>	1	Air waybill #	16-Nov-2021	MPS	2	0000145311	Shipper	逾期未付	100078428	Account #	12783.74	12,783.74

返回

## B. 追踪 ID 详细信息

1. FedEx Intl MPS 包裹 Trk# 列表（新增部分）：获取有关您的多件货件（MPS）包裹的详细信息

2. MPS Package Trk#：点击运单#链接查看多件货件（MPS）包裹详情

FedEx电子帐单

查看付款蓝 0.00 支持打印 注销 帮助

帐户摘要 搜索/下载 我的选项

### 查询ID详细信息

返回

#### 查询ID摘要

帮助 隐藏

帐单信息	消息
空运提单号码	Air waybill #
账单号码	Invoice #
帐号	Account #
寄件日期	16-NOV-2021
账单号	Control #
账单日期	28-Oct-2021
到期日期	27-NOV-2021
查询ID结欠余额	CNY12,783.74
状态	逾期未付

[查看账单历史](#)  
[查看派送签收证明](#)

#### 交易详细信息

帮助 隐藏

寄件人信息	收件人信息
SHANGHAI CN 100 004 CN	KYOTO 60082-16 JP

货件详细信息	费用		
寄件日期	16-NOV-2021	Freight	10,094.65
呈文日期	17-Nov-2021	Fuel Surcharge	1,840.79
付款类型	Shipper	Peak Surcharge	424.15
服务类型	IP	Priority Alert	424.15
包装类型	01	费用总计	CNY12783.74
重量	65.00kgs		
客户参考信息	0000145311		
参考信息2			
参考信息3			
件数	2		
Meter号	100078428		
申报价值	CNY		
主查询号码	Air waybill #		

争议

### FBO MPS追踪ID详细信息

每页结果数 10

MPS包裹追踪ID	MPS主包裹追踪ID	MPS追踪日期	MPS额定重量	MPS额定重量UOM
<a href="#">Air waybill #</a>	<a href="#">Air waybill #</a>	11/16/2021	8	kg
<a href="#">Air waybill #</a>	<a href="#">Air waybill #</a>	11/16/2021	57	kg

返回

## C.多件货件（MPS）包裹追踪#详情（新版FedEx在线帐单自助服务（FBO）截屏）

1. **【争议】**：单击此按钮可提交有关您的多件货件（MPS）包裹的重量或尺寸的争议。注意：对于与包裹重量或尺寸无关的其他类型的争议，请从Tracking ID Details（参见第2页）提交争议

FedEx电子帐单

查看付款话 0.00 支持打印 注册 ? 帮助

帐户概要 搜索/下载 我的选项

### MPS包裹追踪详细信息

帮助

<b>寄件人信息</b>	<b>收件人信息</b>
GFBOCNBASIC BST GUI TEST 58 SOUTH MAOMING ROAD SHANGHAI CN 100 004 CN	GFBO BST GUI TEST BST GFBO PHASE I 901 HIGASHI-SHIOKOJI-CHO SHIOKOJI SAGARU KARASUMA KYOTO 60082-16 JP
<b>MPS包裹详细信息</b>	
MPS追踪ID	Air waybill #
MPS主追踪ID	Air waybill #
帐户	Account #
MPS追踪日期	11/16/2021
实际重量	
额定重量	8 kg
Dimensions	11 x 10 x 10 cm

1 争议

返回

## D.争议追踪 ID（针对包裹级别争议）（新版FedEx在线帐单自助服务（FBO）截屏）

1. **争议原因**：请从此下拉列表选择一个原因。
  - 如果选择了“尺寸不正确”，则会显示一组用于尺寸和计量单位(UOM)的数字输入字段
  - 如果选择了“重量不正确”，将显示重量和UOM的数字输入字段
2. **其他争议评论**：您可以在此处提供其他有用信息。

FedEx电子帐单

查看付款话 0.00 支持打印 注册 ? 帮助

帐户概要 搜索/下载 我的选项

### 争议查询ID

返回

请在下面输入任何相关详细信息。为确保争议能及时获得处理，请勿使用此表单填写支持请求。

清除所有字段

#### 争议信息

帮助

查询ID	Air waybill #	其他争议备注
帐号	Account #	
账单号码	Invoice #	
主追踪ID	Air waybill #	
实际重量	8 kg	
尺寸	11 x 10 x 10 cm	
争议原因	请选择	最大字符限制为1000。

1 请选择

2

提交争议

返回

## E. 搜索/下载

1. 搜索：请使用一个或多个运输帐户填写搜索字段
2. 快速搜索：您可以使用您的多件货件（MPS）主跟踪ID或多件货件（MPS）包裹跟踪ID进行搜索

FedEx电子帐单

查看付款记录 0.00 支持讨论 注册 帮助

帐户摘要 搜索/下载 我的选项

### 搜索

1. 输入搜索条件 2. 查看/下载搜索结果

\*表示必填字段 清除所有字段

#### 搜索

您必须执行搜索来生成下载文件。请使用以前保存的搜索，或创建一个可保存的新搜索。注意：结果中不包含“非标准账单”。

选择要搜索的值 搜索结果数上限为15个账单，成为每次账单的跟踪ID数。

\*搜索 请选择

\*帐号和存储ID (按住CTRL的同时选择可搜索多个帐户)

全选

帐号 - 存储ID  
Account #

\*选择日期范围

开始日期 11/08/2021 结束日期 12/08/2021

只能下载FedEx电子帐单中新显示的账单。

\*状态 全部

下载报告 搜索

#### 快速搜索

您必须执行搜索来生成下载文件。选择您要搜索的信息并输入特定值以查找。

\*搜索

请选择

快速搜索

## F. 文件下载

1. 您下载的文件将包含多件货件（MPS）包裹详细信息，包括以下附加列：

Column Name	Column	Single-piece shipment	多件货件（MPS）货件级别信息	多件货件（MPS）包裹级别信息
MPS包裹跟踪ID	BE			Y
尺寸长度	BF			Y
尺寸宽度	BG			Y
尺寸高度	BH			Y
尺寸除数	BI	Y		Y (only master)
尺寸单位	BJ			Y
额定重量	BK	Y	Y	Y
额定重量单位	BL	Y	Y	Y
区域代码	BM	Y	Y	

2. 新版下载文件模板包含新增栏，将适用于多件货件和单件货件
3. 多件货件（MPS）包裹记录可以通过“多件货件（MPS）包裹跟踪ID”列过滤
4. 在现有的“实际重量单位”（AI栏）中，重量单位将从“L”变为“P”以表示磅。“额定重量单位”（BL栏）也将使用“P”表示磅

空运提单号码	MPS包裹跟踪ID	尺寸长度	尺寸宽度	尺寸高度	尺寸除数	尺寸单位	额定重量	额定重量单位	区域代码
Air waybill #							22.5	P	C
Air waybill #	Air waybill #	14	12	12	139	l	14.5	P	
Air waybill #	Air waybill #						3	P	
Air waybill #	Air waybill #						5	P	

多件货件（MPS）货件级别信息

多件货件（MPS）包裹级别信息

