



如何使用FedEx 輕鬆託運？

常見問題
及客戶使用指南

電子貿易文件(ETD)

步驟 1

登入 [FedEx Ship Manager™ at fedex.com](https://fedex.com/shipmanager) 然後填妥您的貨件資料。

步驟 2

在「海關文件」部分，選取「是，我希望 FedEx 透過電子方式發送發票」選項。然後點擊「接受 FedEx 電子貿易文件條款及細則」然後繼續。

步驟 3

為您的第一件商品貨件上載您的公司信箋和簽名圖像檔案。

步驟 4

點擊「完成」寄件。

有關ETD 使用指南的連結:

- [如何透過 FedEx Ship Manager™ at fedex.com 建立貨件時使用ETD](#)
- [如何透過 Get Quote 大貨報價平台建立貨件時使用 ETD](#)
- [如何透過 FedEx Ship Manager 軟件建立貨件時使用 ETD](#)

了解更多有關電子貿易文件 (ETD) ，請[按此](#)或掃描以下二維碼。



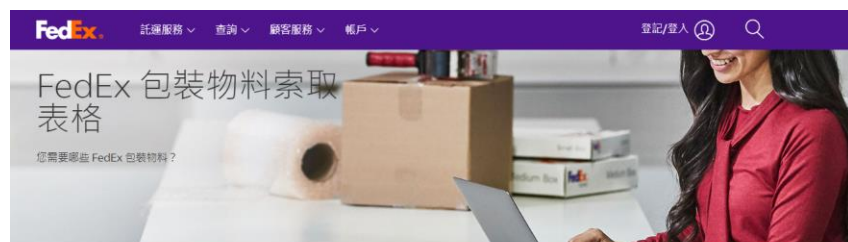
索取包裝物料

步驟 1

前往 fedex.com 的「[索取包裝物料](#)」頁面。

步驟 2

在您所需的包裝物料旁邊輸入數量。



如要索取，請在您需要的包裝物料旁輸入數量，然後以您的帳戶和聯絡資訊完成表格，並按一下「提交」。

FedEx 速遞封
(數量限50個)*



FedEx 可重用氣泡速遞袋
(數量限5個)*



步驟 3

輸入您的帳戶號碼和聯絡資料填妥表格。

步驟 4

點擊「提交」。

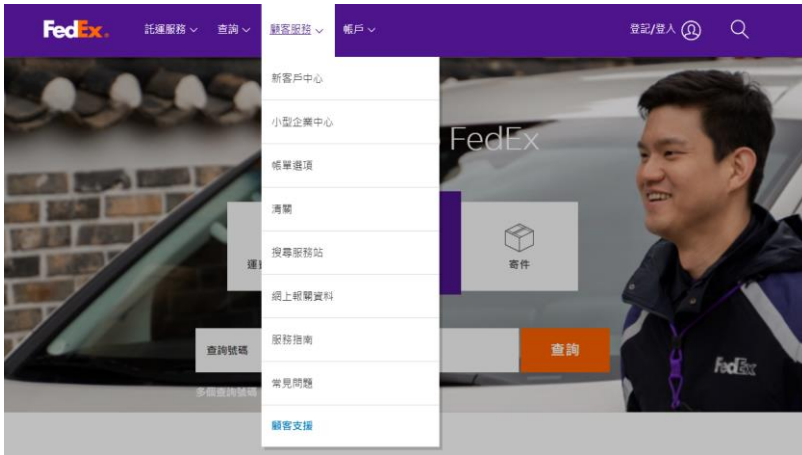
小貼士：

1. 您必須擁有有效的 FedEx 帳戶號碼方可免費索取 FedEx 包裝物料。
2. 請注意，使用手寫空運提單和非電子空運提單需徵收附加費。

網上報關資料

步驟 1

前往fedex.com 首面/顧客服務，然後前往 [網上報關資料](#)。



步驟 2

在白色格子輸入您的空運提單查詢號碼，一次可輸入多達30個查詢號碼。

A screenshot of the FedEx online customs declaration form. The form has a purple header with the FedEx logo and navigation links: '託運服務', '查詢', '顧客服務', and '帳戶'. Below the header, there is a search bar and a '查詢' button. The main content area is white and contains the following text: '可輸入多達30個查詢號碼 (每行一個)', '請輸入查詢號碼 (FedEx 12位數字/ TNT 9位數字)', and a large white input field. To the right of the input field, there is a '查詢' button. Below the input field, there is a link to '快速說明' (Quick Guide). At the bottom, there is a paragraph of text in Chinese: '根據香港法例第60E章《進出口(登記)規例》，凡將物品輸入或輸出/轉口的人士，必須在物品進口或出口後14天內呈交進/出口報關單，逾期的報關將會引致罰款，詳情請瀏覽以下官方網頁: <http://www.customs.gov.hk/> <http://www.censtatd.gov.hk/>'.

語音使用說明

步驟1：語音接通後，請先從主選單選擇各合適選項。

步驟2：進入服務選項(如下列表)後依照語音指示輸入按鍵。

步驟1：主選單	
選擇語言	廣東話 請按 1 / 英文 請按 2 / 普通話 請按 3
分機	請輸入您要聯絡的專員分機號碼，或直接按*跳過
步驟2：服務選項	
查詢事宜	按鍵
9. TNT產品及服務	9
1. 收件	1
• 預約收件	1-1
• 更改已預約收件	1-2
2. 追蹤貨件	2
• 查詢貨件狀況	2-1
• 另行安排貨件派送	2-2
• 跟進現有個案	2-3
• 查詢航班資料	2-4 (僅適用FedEx)
3. 查詢託運費用	3 (僅適用FedEx)
4. 計算運費及運送時間	4
5. 有關fedex.com網上託運工具的問題	5 (僅適用FedEx)
6. 其他查詢	6
• 開立新帳戶或更新帳戶資料	6-2
• 開立新帳戶	6-2-1
• 更新帳戶資料	6-2-2
• 帳單及帳目	6-3
• 清關文件	6-4
• 關稅及稅項	6-5
• 技術支援	6-6
0. 與客戶服務代表聯絡	0

多謝選用FedEx。如在準備空運提單時遇到困難，請點擊[此處](#)參閱詳細用戶指南。客戶亦參照以下的不同連結獲取更多收寄貨件資訊。

託運前



開立帳戶

在此登記及立即託運

[立即登記](#)



檢視託運服務、地區及報價

FedEx 在超過 220 個國家及地區提供託運服務

[了解更多](#)



獲取報價

查詢報價前，請先登入fedex.com

[獲取報價](#)

管理您的貨件



網上託運

[關於FedEx Ship Manager™ at fedex.com](#)



預約收件或自行投遞

[預約收件](#)

[尋找投遞服務站](#)



包裝提示

[如何包裝](#)

[索取包裝物料](#)



準備託運文件

[檢視清關工具](#)

[如何填寫商業發票](#)

託運後



查詢

[查詢您的貨件](#)



付款方式

[支票及匯款](#)

[QR PAY](#)

香港客戶可以轉數快 (FPS) 或二維碼 (信用咭適用)付款



遺失或損壞的貨件

[下載索償表格](#)



帳單查詢

致函FedEx財務部 [請按此](#)只適用於有關帳單的查詢



其他查詢

致函 FedEx客戶服務 [請按此](#)適用於較為複雜的貨件查詢及一般事宜

請留意：我們的客戶服務專員將於48小時內（星期一至星期五的辦公時間以內）回覆您的查詢