

## 輸入通関・配送状況検索サイト ユーザーガイド

### Q1. ホームページの追跡ツールと輸入通関・配送状況検索サイトの違いは何ですか？

以下の主要 3 点があります。

#### I. より精度の高い配達予定日時

ホームページの追跡ツールは輸出貨物・輸入貨物のどちらの貨物の追跡にも対応しており、配達期日を基準とした配達予定日時を表示します（なお、貨物の状況によっては表示されない場合があります）。一方、輸入通関・配送状況検索サイトは輸入貨物のみ追跡が可能ですが、輸入上屋の搬出時間と配達期日を基準とした配達予定日時を表示出来るため、より精度の高いご案内が可能です。

#### II. 協力会社名および伝票番号

ホームページの追跡ツールでは、弊社協力会社から配達予定の場合、協力会社名および伝票番号が表示されませんが、一方、輸入通関・配送状況検索サイトではこれが表示されます。これにより、弊社カスタマーサービスにお電話いただくことなく、お客様ご自身で直接協力会社の追跡サイトよりご照会いただくことが可能です。

#### III. 貨物到着前の通関保留事由のお知らせ

通関が保留となる貨物の場合、貨物が到着する日の前日から通関保留事由を公開し、追跡結果にてご案内いたします。こちらに該当する場合、通関に必要な書類や情報をお客様から直接通関部へメールでご返信（または予めご準備）いただくことで、滞りない通関・配送作業が可能となります。

### Q2. 検索サイトはいつでも利用可能ですか？

輸入通関・配送状況検索サイトは 24 時間ご利用いただけますが、情報更新は月曜から金曜、午前 8 時 30 分~午後 6 時 30 分までとなります。※今後変更される場合がございます。

また、このサイトでご照会いただける期間は、本日を検索日として 2 週間前から本日以降に到着(予定)の貨物です。（例：2023/5/15 が検索日の場合、2023/5/1 以降に到着した貨物を検索可）

※前日までに配達完了している貨物は検索できません。

### Q3. 検索サイトは英語に対応していますか？

いいえ、日本語のみです。

### Q4. 複数個口貨物の場合、子番号で検索することはできますか？

いいえ、マスター(親)の貨物追跡番号でのみ検索が可能です。