

Ketahui Masalah Penagihan Anda



Selamat datang di dunia dengan berbagai kemungkinan

Terima kasih atas kepercayaan Anda terhadap FedEx.

Kami senang dapat melayani kebutuhan pengiriman internasional Anda yang terus berkembang.

Dalam buku panduan ini, kami akan menginformasikan hal-hal penting tentang invoice atau laporan FedEx yang mungkin Anda terima. Ini akan membantu memudahkan Anda memahami biaya freight atau bea yang ditagihkan, informasi pengiriman, syarat pembayaran, dan tata letak invoice.

Anda dapat mempelajari lebih lanjut tentang FedEx Billing Online, perangkat online yang sangat berharga dan canggih, yang dapat membantu Anda menghemat waktu dan tenaga, meningkatkan produktivitas, menyederhanakan, dan mengelola proses penagihan Anda dengan mudah.

Jika Anda memerlukan bantuan untuk invoice Anda, silakan hubungi kami di fscid@fedex.com.

Kami harap Anda mendapatkan pengalaman pengiriman yang menyenangkan.

FedEx Express

Ringkasan Invoice Freight atau Bea & Pajak

Setelah kiriman internasional Anda dikirimkan, kami akan mengirimkan invoice berikut kepada Anda:

- Invoice Freight merinci biaya transportasi, biaya tambahan, diskon, dan semua biaya tambahan per Air Waybill.
- Invoice Bea & Pajak merinci biaya clearance impor dan semua biaya tambahan yang dikenakan di Negara tujuan.



INVOICE (FREIGHT)

Page 1 of 2

Invoice Number: <Invoice #>
Invoice Date: 07 Jul 2021
Account Number: <Akun #>

PT. FedEx Express International
South Quarter, 12th Floor, Tower C,
Jl. R.A. Kartini Kav 8, Cilandak Barat,
Cilandak, Jakarta Selatan 12430

For Invoice Inquiries/Questions:
Phone: 1500342
Email: fscid@fedex.com

1. Narahubung penagihan, nama perusahaan, dan alamat surat Anda
2. Nomor referensi invoice dan akun pengiriman FedEx
3. Judul invoice – biaya Freight atau Bea & Pajak.
4. Informasi Transfer Dana Elektronik untuk pembayaran ke FedEx melalui bank Anda.
5. Ringkasan biaya untuk pengiriman keluar (ekspor) atau masuk (impor).
6. Tanggal jatuh tempo untuk pembayaran penuh.
7. Pembayaran QR untuk pembayaran kartu kredit melalui aplikasi ponsel Anda.
8. Berita promosi atau pesan pembaruan Layanan

1 Narahubung
Nama Perusahaan
Alamat 1
Alamat 2
Kode Pos

5	Total Biaya (Total Charge)	IDR
Layanan Pengiriman Internasional (International Services)	2,464,000	
Lain-lain (Other Charges)	1,342,000	
Sub Total	3,806,000	
PPN (VAT) 1%	0	
Grand Total (IDR)	3,806,000	

Pembayaran Anda jatuh tempo sebelum 06 Aug 2021

Your payment is due by 06 Aug 2021

Jika ada pertanyaan / perselisihan terkait tagihan mohon diajukan dalam waktu 30 hari sejak tanggal invoice.
Please make all enquiries/disputes within 30 days from the date of the invoice.

Portal Pembayaran Online FedEx.

Bayar kapan saja, di mana saja.
Cukup pindai kode ini melalui smartphone Anda untuk membayar tagihan menggunakan kartu kredit dengan aman dan cepat.
<https://www.fedex.com/payment>

FedEx Online Payment Portal. Pay anytime, anywhere.

Simply scan the code with your smartphone to pay bill securely and quickly via credit cards.

<https://www.fedex.com/payment>

4 **Pembayaran Melalui (Payment to)**
Pembayaran dapat ditransfer ke rekening berikut.
(Please transfer your payment to the Account Number below):
Citibank Account (IDR): 8868+FedEx Account No.

8 **Go Paperless with FedEx Billing Online**
Effective 1 July, 2021, customers who continue receiving paper invoices will be charged an IDR50,000 Paper Invoice Fee per invoice.

Sign up for FedEx Billing Online (FBO) at www.fedex.com/en-id/billing.html today, to enjoy a seamless e-billing experience.

FedEx Incoming Call for Payment Reconciliation

Starting July 1, 2021 you might receive incoming calls directly to your number from our team through the number +32 2 752 75 75.

This number is the one we will use to call you (if necessary) in getting your confirmation upon the payment we received and complete your payment process.

Invoice Freight atau Bea & Pajak

Rincian Pengiriman



1 INVOICE (FREIGHT)

Page 2 of 2

2

Account Number : <Akun #>
Account Name : Nama Perusahaan

Invoice Number : <Invoice #>

3

Detail by Payment Type

Ship Date	06/22/2021	4 Sender (GYPA)	5 Recipient (CGKA)	
Air Waybill Number	<Air Waybill #>			
Service Type	IP	Narahubung	Narahubung	
Pieces	2	Nama Perusahaan	Nama Perusahaan	
Weight	30.0 kg	Alamat	Alamat	
Bill To	Consignee	Kode Pos	Kode Pos	
Shipper Reference				
Delivery Information	06/28/2021 10:44	Freight Charges		2,464,000
	H.ENDRA	Other Charges	Extended Pick up Area	295,000
Dimension	14x14x8inch	Other Charges	Fuel Surcharge	567,000
		Other Charges	Peak Surcharge	480,000
		Total		3,806,000

7

FedEx has applied a fuel surcharge of 17.50 % to this shipment.

Invoice Total (Including VAT): (IDR) 3,806,000



- Jenis invoice – Freight atau Bea & Pajak
- Nomor akun pengiriman dan nama perusahaan Anda
- Informasi Pengiriman
 - Tanggal pengiriman: tanggal saat kiriman diekspor.
 - Nomor Air Waybill: nomor identifikasi pengiriman
 - Jenis Layanan: nama layanan FedEx yang digunakan dan jenis paket
 - Jumlah: jumlah paket dalam pengiriman
 - Berat: berat kiriman yang sebenarnya atau berat dimensi yang dapat dikenakan biaya*
 - Ditagihkan kepada: pihak yang ditunjuk oleh Pengirim untuk membayar biaya.
 - Referensi Pengirim: instruksi tambahan yang dinyatakan oleh pengirim.
 - Informasi pengiriman: bukti tanggal pengiriman dan waktu penerimaan oleh penerima dan nama penerima.
- Pengirim: perincian pengirim.
- Penerima: perincian penerima.
- Biaya freight dan biaya tambahan yang diterapkan.
- Persentase biaya tambahan bahan bakar dinamis yang diterapkan pada biaya freight bersih.

* bila berat dimensi melebihi berat sebenarnya, biaya transportasi akan dinilai berdasarkan berat dimensi sesuai dengan Ketentuan Pengangkutan Standar FedEx

Informasi yang diberikan dalam dokumen ini adalah benar adanya per tanggal 31 Desember 2019, tetapi tidak dimaksudkan untuk mengikat. Silakan kunjungi fedex.com/id untuk informasi lebih lanjut.

Laporan Akun

Kami dapat menyiapkan dan mengirimkan laporan akun untuk catatan penagihan internal Anda. Ini akan mencantumkan semua invoice yang belum dibayar dan saldo kredit yang berkaitan dengan akun Anda.



STATEMENT OF ACCOUNT LAPORAN TOTAL TAGIHAN

PT. FedEx Express International
9120003110824
South Quarter, 12th Floor, Tower C,
Jl. R.A. Kartini Kav 8, Cilandak Barat,
Cilandak, Jakarta Selatan 12430

DATE: 14-JUL-2021

1. Narahubung
Nama Perusahaan
Alamat 1
Alamat 2
Kode Pos

<Invoice #>

Account No. / Nomor Akun : <Akun #>
Credit Terms / Jangka Waktu Kredit : FREIGHT / MISCELLANEOUS - 30 DAYS
DUTY & TAX - 7 DAYS 2

Page 1 of 2

Invoice No.	Invoice Type	Invoice Date	Age	Currency	Invoice Amount	Amount Due
3 8-867-40140	Freight	07 Jul 21	7	IDR	3,806,000	3,806,000
Total : IDR					3,806,000	

4 FREIGHT / MISCELLANEOUS (30 DAYS)	IDR	0
DUTY & TAX (7 DAYS)	IDR	0
Past Due / Tagihan Terhutang	IDR	0

Invoices marked with @ have been disputed and are currently under review.
Tagihan dengan tanda @ telah diperselisihkan dan sedang dalam peninjauan.

5 PAYMENT METHODS / CARA PEMBAYARAN

Fund Transfer
Bank Account Name: P.T. FedEx Express International
Bank Name: Citibank, N.A. Indonesia
Bank Address: South Quarter Building Tower B, 9th Floor,
Jl. RA Kartini Kav.8, Cilandak,
Jakarta 12430
Bank Account Number: 8868+FedEx Account No.
Bank Code: 031-0305
Swift Code: CITIIDJX

Important / Catatan penting

Please e-mail your payment advice (invoice number and amount) to fscid@fedex.com, once you have instructed your bank to make the payment.
Mohon kirim bukti pembayaran Anda melalui email ke fscid@fedex.com.

Credit Card

FedEx Online Payment Portal.



Pay anytime, anywhere.

Simply scan the code with your smartphone to pay bill securely and quickly via credit cards.

<https://www.fedex.com/payment>

Portal Pembayaran Online FedEx. Bayar kapan saja, di mana saja.

Cukup pindai kode ini melalui smartphone Anda untuk membayar tagihan menggunakan kartu kredit dengan aman dan cepat. <https://www.fedex.com/payment>

Alternatively, you may also contact our Customer Service Hotline 1500342 for credit card payment.
Anda juga dapat menghubungi nomor Hotline Layanan Pelanggan di 1500342 untuk pembayaran dengan kartu kredit.

For other payment methods, please visit www.fedex.com/en-id/billing/offline-payment.html
Untuk metode pembayaran lainnya, silakan kunjungi www.fedex.com/en-id/billing/offline-payment.html

1. Informasi kontak penagihan Anda saat ini
2. Persyaratan kredit – hari dari tanggal invoice untuk melakukan pembayaran
3. Invoice yang Belum Dibayar
 - a. Nomor/Jenis invoice: menunjukkan nomor referensi invoice dan sifat tagihan.
 - b. Waktu: jumlah hari invoice menunggu pembayaran dari tanggal invoice.
 - c. Jumlah Invoice: total biaya awal yang harus dibayar.
 - d. Jumlah Jatuh Tempo: jumlah terutang yang belum dibayar di setiap invoice.
4. Total jumlah terutang yang terlambat dibayar melampaui periode persyaratan kredit.
5. Metode Pembayaran – Anda dapat membayar tagihan yang belum dibayar melalui transfer dana, secara online dengan kartu kredit atau opsi lain di www.fedex.com/id-id/billing/offline-payment.html



Membayar tagihan Anda

Kami selalu berusaha untuk memberikan solusi pembayaran yang paling nyaman dan tercepat kepada pelanggan kami. Anda dapat memilih untuk melakukan pembayaran Anda dengan salah satu metode berikut:



1. Transfer Dana

- Lakukan transfer dana ke rekening kami di bawah ini melalui bank Anda, lalu beri tahu kami dengan mengirimkan email berisi bukti transfer yang lengkap ke fscid@fedex.com. Harap ingat selalu untuk menyertakan nomor akun, nomor invoice, dan jumlah pembayaran di email Anda.
 - Nama Rekening Bank: PT. FedEx Express International
 - Nama Bank: Citibank, N.A. Indonesia
 - Alamat Bank: South Quarter Building Tower B, Lantai 9, Jl. RA Kartini Kav.8, Cilandak, Jakarta 12430
 - Nomor Rekening Bank: 8868+Nomor Akun FedEx
 - Kode Bank: 031-0305
 - Kode Swift: CITIIDJX

2. Portal Pembayaran Online

- Silakan pindai kode QR di invoice Anda menggunakan smartphone Anda atau kunjungi <https://www.fedex.com/payment> untuk membayar melalui kartu kredit.

3. Bayar lewat Telepon

- Anda juga dapat menghubungi Hotline Layanan Pelanggan kami di 1500342 (panggilan lokal) atau 62.21.1500342 (luar negeri) untuk mengajukan pembayaran dengan kartu kredit.



Kelola invoice Anda secara online

FedEx memberi bisnis Anda serangkaian opsi penagihan, apa pun proses pembayaran tagihan Anda. Sekarang Anda dapat memilih untuk menerima invoice secara elektronik melalui [FedEx Billing Online](#) dan tidak menerima versi cetak lagi.

Invoice yang ditandatangani secara digital ini sama persis dengan invoice cetak dan akan berguna bagi Anda untuk:

Menghemat Waktu dan Uang

- Menerima invoice Anda di kotak masuk email Anda sebagai file PDF.
- Mengunduh invoice dalam format PDF, CVS, XML, dan XLS.
- Menagih biaya pengiriman ke pelanggan akhir Anda lebih cepat.
- Mengurangi waktu yang dibutuhkan untuk memproses pembayaran.
- Memotong biaya pemrosesan invoice cetak.

Meningkatkan Produktivitas

- Menikmati akses cepat dan mudah ke informasi invoice dan pengiriman.
- Menemukan perincian invoice dan pengiriman tertentu dengan cepat.

Menikmati Kenyamanan

- Membayar invoice Anda langsung melalui PayPal atau kartu kredit
- Memilih beberapa invoice untuk dibayar.
- Mengunduh invoice ke komputer Anda dalam berbagai format.
- Mendapatkan pembaruan harian tentang status pembayaran Anda.
- Menanyakan biaya pengiriman sebelum melakukan pembayaran.

Menyederhanakan Manajemen Akun

- Mengelola semua akun Anda dalam login yang sama
- Mengakses informasi kapan pun dan di mana pun Anda membutuhkannya, 24 jam sehari.
- Memiliki beberapa pengguna untuk akun Anda.

Daftar [sekarang](#) dan rasakan cara termudah untuk mengelola invoice FedEx Anda.

**** harap diketahui bahwa Anda harus mendaftar untuk mendapatkan akses masuk fedex.com sebelum dapat menggunakan aplikasi FedEx Billing Online.**

Tanya Jawab Umum

Q1. Kapan saya harus membayar invoice saya?

Invoice untuk biaya freight harus dibayar dalam waktu tiga puluh (30) hari kalender sejak tanggal invoice. Bea dan pajak harus dibayar dalam waktu tujuh (7) hari sejak diterima.

Q2. Apa yang dimaksud dengan 'Ditagihkan kepada Pengirim, Penerima, atau Pihak Ketiga'?

"Ditagihkan kepada pengirim" berarti bahwa biaya akan ditagihkan kepada pemegang akun FedEx yang mengeksport kiriman. "Ditagihkan kepada Penerima" berarti bahwa biaya akan ditagihkan kepada orang yang menjadi tujuan pengiriman. "Ditagihkan kepada pihak ketiga" berarti biaya akan ditagihkan kepada orang lain selain pengirim atau penerima.

Q3. Bagaimana jika pihak penerima atau pihak ketiga menolak membayar biaya freight atau bea dan pajak?

Biaya transportasi serta bea dan pajak, biaya pemrosesan dan clearance bea cukai akan ditagihkan kepada pengirim.

Q4. Apakah pembayar pihak ketiga dapat memperoleh informasi pengiriman saya?

Dengan memasukkan nomor akun pihak ketiga sebagai pembayar di Air Waybill, pengirim memberi wewenang kepada FedEx untuk mengungkapkan informasi mengenai pengiriman termasuk informasi Air Waybill, status pengiriman, data pribadi, informasi pribadi, dan biaya kepada pihak ketiga.

Q5. Bagaimana jika nomor akun pengirim tidak valid?

Pengiriman Anda mungkin tertunda atau dikembalikan jika biaya ditagihkan ke nomor akun FedEx yang tidak valid.

Q6. Bagaimana cara bea dan pajak ditentukan dan ditagih?

Bea dan pajak dapat dinilai berdasarkan isi kiriman oleh otoritas bea cukai setempat. Biaya pemrosesan dan clearance bea cukai juga dapat dikeluarkan dan ditagihkan kepada pihak penerima. Opsi untuk menagih pihak pengirim atau pihak ketiga tersedia di sebagian besar negara.

Q7. Apakah saya harus membayar biaya tambahan jika FedEx membayar bea dan pajak saya lebih dulu kepada otoritas bea cukai?

Jika kami memajukan pembayaran atas nama Anda, Anda akan dikenakan biaya talangan bea & pajak.

Q8. Kenapa berat kiriman yang ditagihkan berbeda dengan yang saya masukkan di air waybill?

Semua pengiriman yang diajukan ke FedEx akan dinilai berdasarkan berat dimensinya. Jika melebihi berat sebenarnya, biaya freight akan dinilai berdasarkan berat dimensi sesuai dengan Ketentuan Pengangkutan Standar FedEx.

Q9. Apakah mungkin ada keadaan lain yang membuat kiriman saya ditagih secara berbeda dari yang dinyatakan dalam air waybill?

Kami dapat melakukan penyesuaian yang wajar untuk biaya pengiriman jika bentuk dan dimensi paket berubah selama transit, yang dapat memengaruhi berat dimensi paket dan biaya tambahan.

Q10. Bagaimana cara meminta perubahan pada biaya yang ditagih?

Anda dapat meminta penyesuaian invoice dengan cara berikut:

- Gunakan aplikasi FedEx Billing Online kami di fedex.com jika Anda sudah menjadi pengguna terdaftar.
- Hubungi tim Layanan Pelanggan kami untuk meminta penyesuaian atau pengembalian dana Anda.

