ខែកក្កដា 2024

សៀវភៅណែនាំអំពីសេវាកម្ម

សេវាកម្មផ្សេងៗ | ការកំណត់អត្រាតម្លៃ | ការផ្ញើកញ្ចប់បញ្ញើ | ការទូទាត់វិក្កយបត្រ

ចាប់ផ្ដើម

មាតិកា

សៀវភៅណែនាំសេវាកម្ម FedEx របស់យើង ផ្ដល់ឲ្យអ្នកនូវរាល់ព័ត៌មានទាំងអស់ដែលអ្នកត្រូវការដើម្បីធ្វើការដឹកជញ្ជូនតាមរយៈ FedEx ។ យើងនឹងណែនាំពន្យល់អ្នកឲ្យយល់អំពីដំណើរការងាយៗដើម្បីទទួលបានជំនួយនិងធនធានដែលអ្នកត្រូវការនៅលើ fedex.com ។

ទំព័រ 03
អំពី FedEx

ទំព័រ 05
របៀបចាប់ផ្ដើម

ចុះឈ្មោះបើកគណនី និងបង្កើតលេខសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់ fedex.com

មជ្ឈមណ្ឌលអតិថិជនថ្មី

ការក្រឡេកមើលមួយភ្លែតទៅកាន់ fedex.com

ទំព័រ 09
ការដឹកទំនិញតាម FedEx

មុនពេលអ្នកដឹកជញ្ជូនទំនិញ

គ្រប់គ្រងកញ្ចប់បញ្ញើទំនិញរបស់អ្នក

ក្រោយពេលអ្នកដឹកជញ្ជូនទំនិញ

ទំព័រ 23
ទាក់ទងពួកយើង

អំពី FedEx

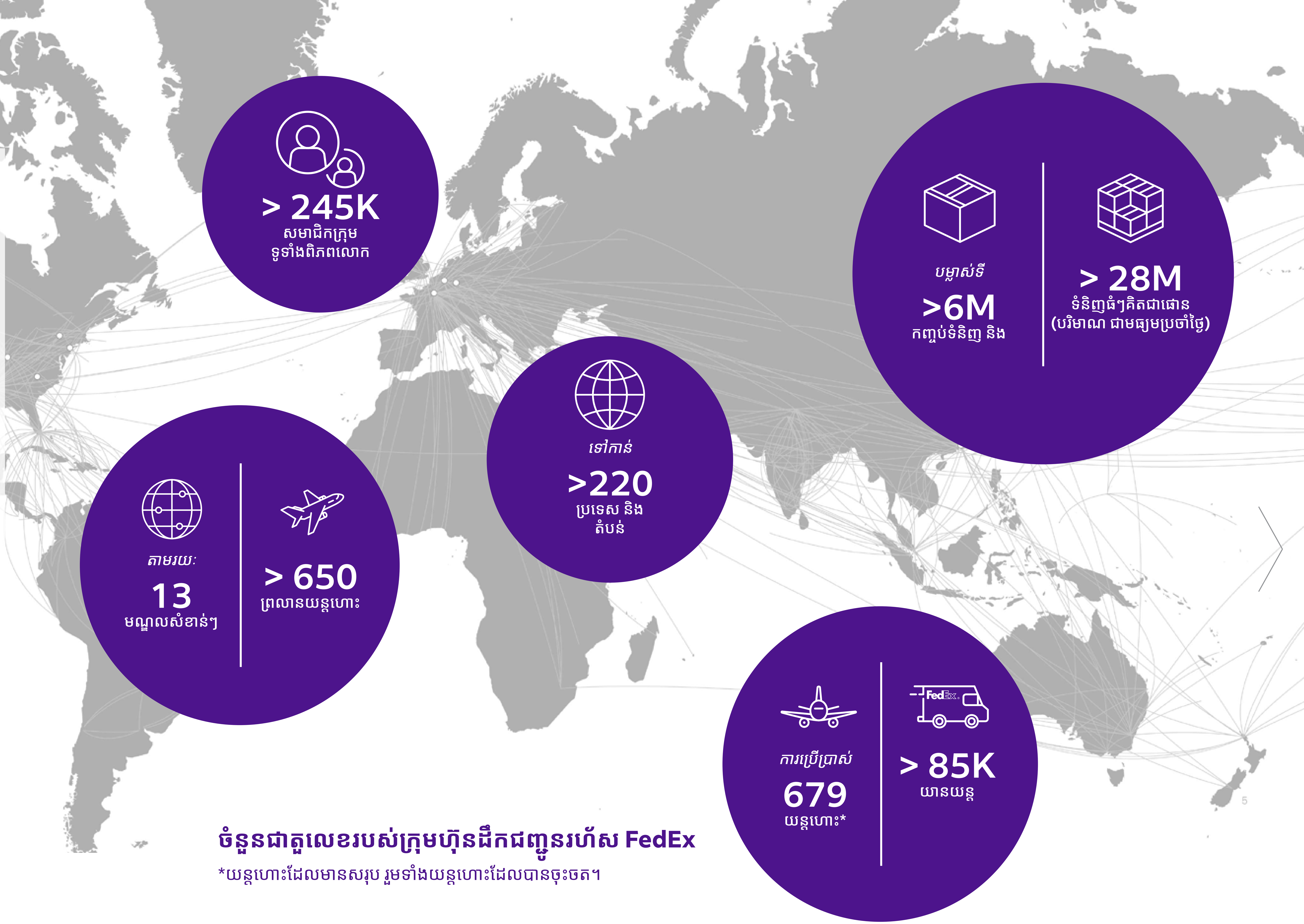
FedEx តភ្ជាប់ពិភពលោក

អរគុណសម្រាប់ការជ្រើសរើសយក FedEx ដែលជាក្រុមហ៊ុនដឹកជញ្ជូនរហ័សដ៏ធំបំផុតរបស់ពិភពលោក។ យើងផ្តល់ការដឹកជញ្ជូនយ៉ាងឆាប់រហ័សនិងអាចទុកចិត្តបានទៅដល់ជាង 220 ប្រទេស និងតំបន់។

យើងភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងមនុស្សជាមួយនឹងទំនិញ សេវាកម្ម គំនិតយល់ឃើញ និងបច្ចេកវិទ្យា ដើម្បីបង្កើតឱកាសដែលជំរុញឲ្យមាននវានុវត្តភាព លើកកម្ពស់អាជីវកម្ម និងលើកស្ទួយសហគមន៍ទៅកាន់កម្រិតស្តង់ដារស់នៅខ្ពស់បំផុត។

នៅ FedEx យើងជឿថា នៅពេលពិភពលោកមានទំនាក់ទំនងគ្នានឹងគ្នា នោះវានឹងបង្កើតឱ្យមានពិភពលោកដ៏ល្អត្រកាល ហើយភាពជឿជាក់នេះ នឹងតម្រង់ទិសសម្រាប់អ្វីៗគ្រប់យ៉ាងដែលយើងធ្វើ។

ស្វែងយល់បន្ថែមអំពី FedEx តាមរយៈ:
fedex.com/km-kh/about.html



ចំនួនជាតួលេខរបស់ក្រុមហ៊ុនដឹកជញ្ជូនរហ័ស FedEx

*យន្តហោះដែលមានសរុប រួមទាំងយន្តហោះដែលបានចុះចត។

របៀបចាប់ផ្តើម

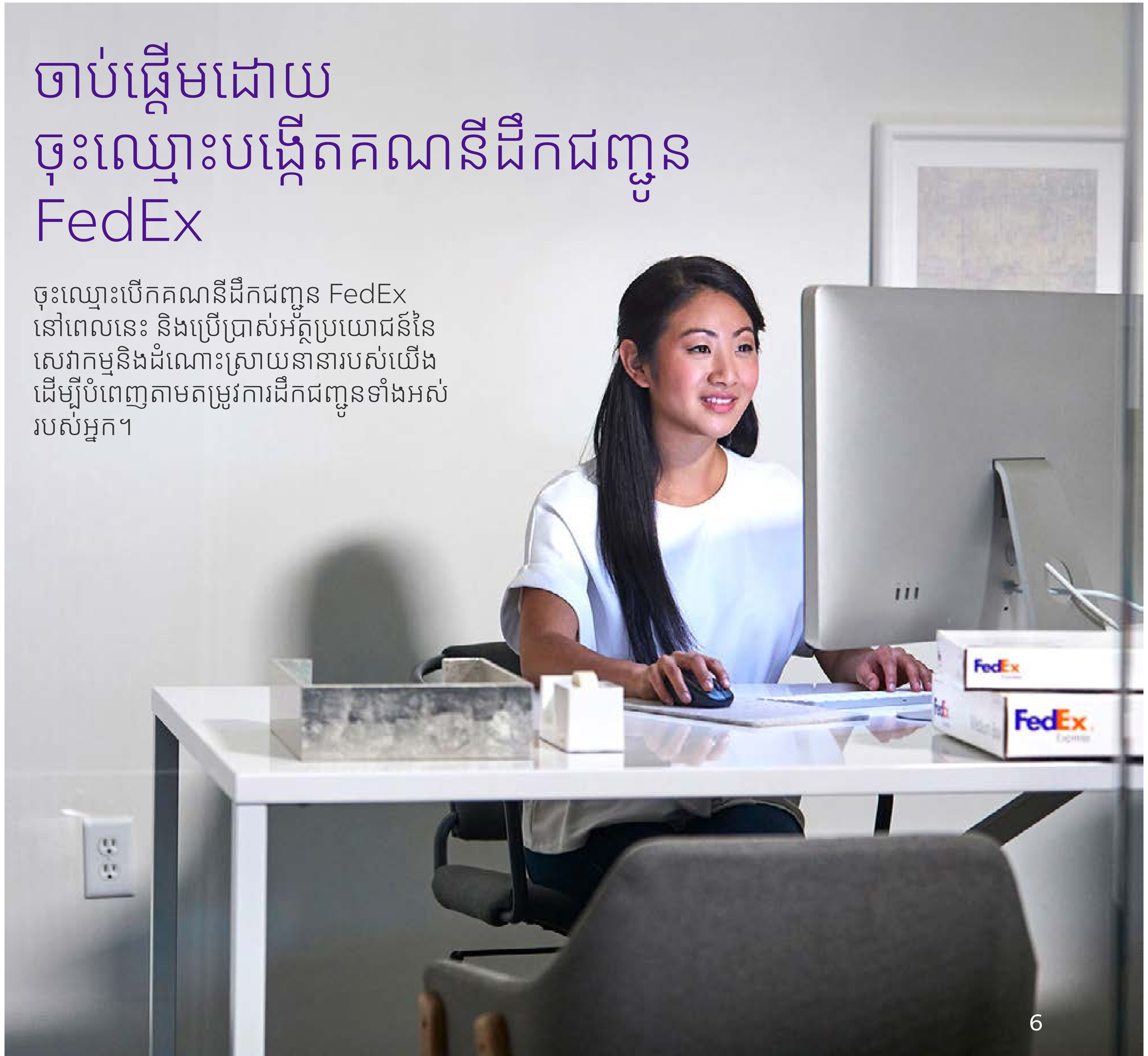
ចុះឈ្មោះបង្កើតគណនី និងបង្កើតលេខសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់ fedex.com

មជ្ឈមណ្ឌលអតិថិជនថ្មី

ការក្រឡេកមើលមួយភ្លែតទៅកាន់ fedex.com

ចាប់ផ្តើមដោយ ចុះឈ្មោះបង្កើតគណនីដឹកជញ្ជូន FedEx

ចុះឈ្មោះបើកគណនីដឹកជញ្ជូន FedEx នៅពេលនេះ និងប្រើប្រាស់អត្ថប្រយោជន៍នៃសេវាកម្មនិងដំណោះស្រាយនានារបស់យើង ដើម្បីបំពេញតាមតម្រូវការដឹកជញ្ជូនទាំងអស់របស់អ្នក។



ជំហានទី 1៖ សូមបើកគណនីក្រុមហ៊ុន

គណនីក្រុមហ៊ុន

ជ្រើសរើសរវាងគណនីក្រុមហ៊ុនមួយដែលមានរយៈពេលឥណទាន 30 ថ្ងៃតាមស្តង់ដា ឬការបង់ប្រាក់តាមរយៈប័ណ្ណឥណទានដែលមានសុពលភាព។

បើកគណនី

ជំហានទី 2៖ បង្កើតលេខសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់ fedex.com

នៅពេលអ្នកចុះឈ្មោះបង្កើតគណនីថ្មីមួយ សូមចាំថាត្រូវបង្កើតលេខសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់ fedex.com ដើម្បីឲ្យអ្នកអាចគ្រប់គ្រងកញ្ចប់បញ្ញើទំនិញរបស់អ្នកតាមអនឡាញបាន និង ទទួលបានជំនួយភ្លាមៗពីពួកយើង។

បង្កើតលេខសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់ FEDEX.COM

មជ្ឈមណ្ឌលអតិថិជនថ្មីរបស់យើងតែងបើកដំណើរការជានិច្ច

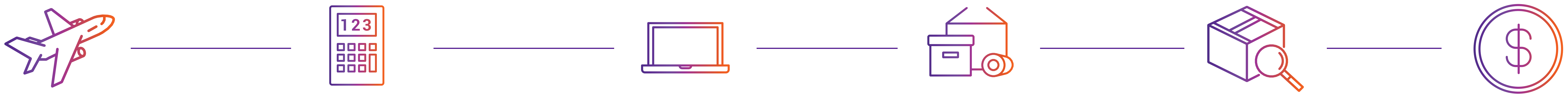
អ្នកមិនចាំបាច់ត្រូវបារម្ភអំពីកន្លែងដែលអ្នកត្រូវចាប់ផ្តើមនោះទេ។ មជ្ឈមណ្ឌលអតិថិជនថ្មីរបស់យើងនៅក្នុង fedex.com ណែនាំពន្យល់អ្នកឲ្យយល់គ្រប់ជំហាន —ចាប់ផ្តើមពីការដឹកជញ្ជូនលើកដំបូងរបស់អ្នក រហូតដល់គ្រប់យ៉ាងដែលអ្នកចង់ធ្វើសម្រាប់ការដឹកជញ្ជូននាពេលអនាគត។

ចូលទៅកាន់មជ្ឈមណ្ឌលអតិថិជនថ្មីរបស់យើង និងបង្កើតបែបផែនផ្ទាល់ខ្លួនអ្នកសម្រាប់ការដឹកជញ្ជូនតាមរយៈ FedEx ។

fedex.com/km-kh/new-customer.html

ទទួលបានធនធាននៃការដឹកជញ្ជូនភ្លាមៗតាមរយៈ fedex.com

មធ្យោបាយផ្ដាច់មុខដើម្បីឲ្យការដឹកជញ្ជូនរបស់អ្នកកាន់តែមានភាពងាយស្រួល គឺចូលទៅកាន់ fedex.com ។ ធ្វើសេវាកម្មដោយខ្លួនឯងតាមរយៈឧបករណ៍អនឡាញទំនើបឈានមុខគេរបស់យើង និងទទួលបានព័ត៌មានលម្អិតនិងគន្លឹះណែនាំដ៏មានប្រយោជន៍ដើម្បីជួយអ្នកទៅលើអាជីវកម្ម និងតម្រូវការដឹកជញ្ជូនរបស់អ្នក។



សេវាកម្មរបស់យើង ទំព័រ 10

ទទួលបានអត្រាតម្លៃ និងរយៈពេលដឹកជញ្ជូនទំនិញ ទំព័រ 12

ការផ្ញើកញ្ចប់បញ្ញើតាមអនឡាញ ទំព័រ 13

កញ្ចប់ទំនិញ ទំព័រ 17

ការតាមដាន ទំព័រ 20

ការចេញវិក្កយបត្រទូទាត់ ទំព័រ 22

ការដឹកទំនិញតាម FedEx

មុនពេលអ្នកដឹកជញ្ជូនទំនិញ

គ្រប់គ្រងកញ្ចប់បញ្ញើទំនិញរបស់អ្នក

ក្រោយពេលអ្នកដឹកជញ្ជូនទំនិញ

ចុចលើឈ្មោះសេវាកម្មដើម្បីពិនិត្យមើលព័ត៌មានលម្អិត។

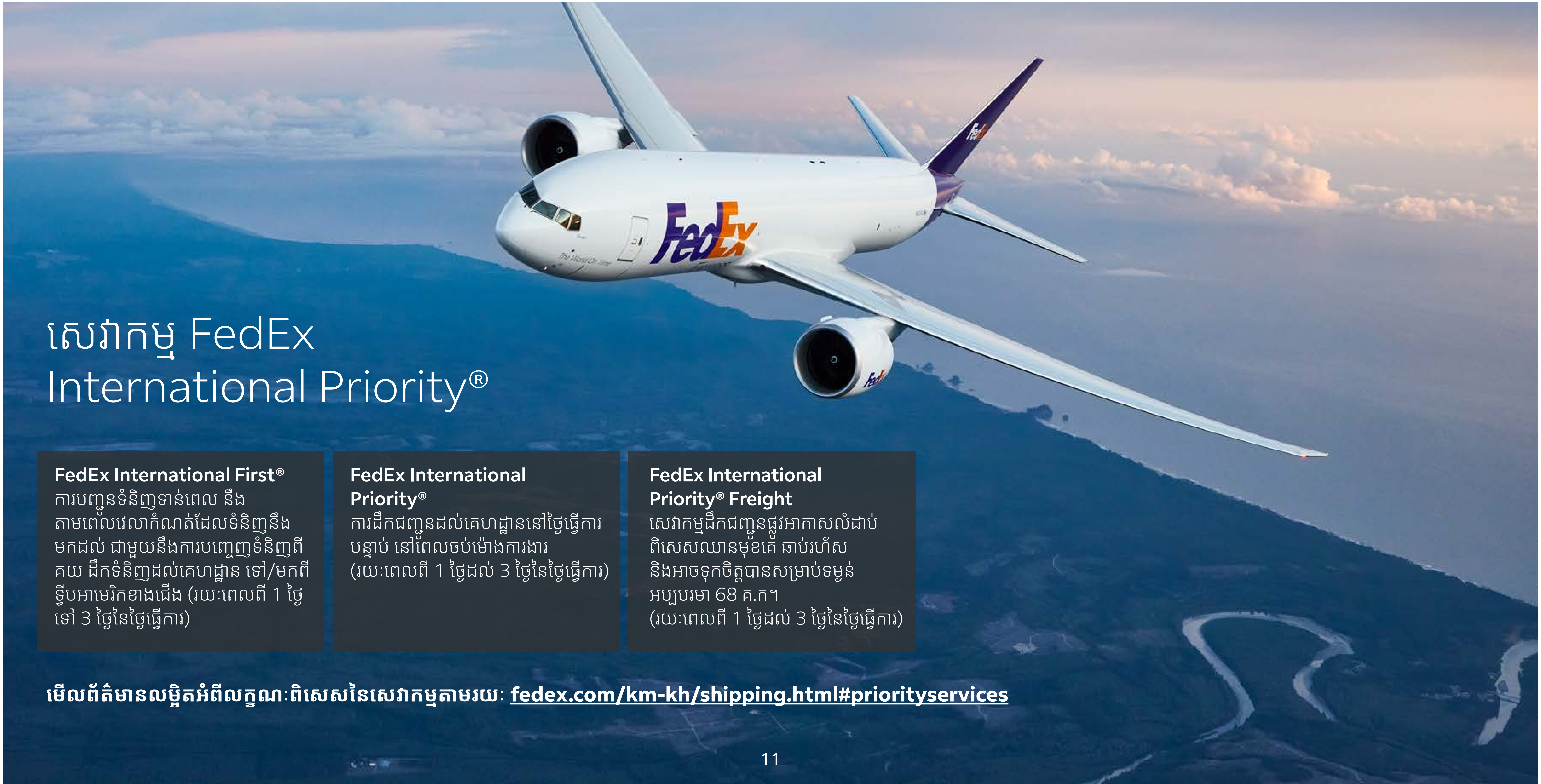
បញ្ជូនកញ្ចប់បញ្ញើទំនិញរបស់អ្នក ទៅកាន់ 220 ប្រទេស និងតំបន់ដោយប្រើសេវាកម្មដ៏សម្បូរបែបរបស់យើង

ជ្រើសរើសសេវាកម្មដឹកជញ្ជូនដ៏ល្អបំផុតផ្អែកលើអាទិភាពចម្បងបំផុតរបស់អ្នក មិនថាអ្នកចង់ផ្តោតទៅលើល្បឿន ថវិកា ឬក៏ដំណោះស្រាយតាមការចង់បានរបស់បុគ្គល។

មើលរាល់សេវាកម្មទាំងអស់

ទម្ងន់ក្នុងមួយកញ្ចប់ទំនិញ	ខ្ញុំចង់បានការដឹកជញ្ជូនកញ្ចប់បញ្ញើដែលលឿនជាងគេបំផុត	ខ្ញុំចង់បានការដឹកជញ្ជូនដែលចំណាយថវិកាតិច
< 68 គ.ក	FedEx International First® FedEx International Priority®	
> 68 គ.ក	FedEx International Priority® Freight	
>300 គ.ក	ក្រុមការងារផ្នែកសេវាកម្មអតិថិជនរបស់យើងអាចជួយអ្នកឲ្យទទួលបានរយៈពេលដឹកជញ្ជូនកញ្ចប់បញ្ញើទំនិញមកពី/ទៅកាន់ ប្រភពដើម/ទិសដៅផ្សេងៗគ្នា និងសម្រាប់ការកក់កញ្ចប់បញ្ញើទំនិញណាមួយ > ទម្ងន់ 300 គ.ក។ **ទាក់ទងមកយើងតាមរយៈ**: fedex.com/km-kh/customer-support.html	

មើលលក្ខខណ្ឌស្តង់ដានៃការដឹកជញ្ជូន សម្រាប់លក្ខខណ្ឌពេញលេញដែលគ្រប់គ្រងសេវាកម្ម FedEx តាមរយៈ:
www.fedex.com/km-kh/conditions-of-carriage.html



សេវាកម្ម FedEx International Priority®

FedEx International First®
ការបញ្ជូនទំនិញទាន់ពេល នឹងតាមពេលវេលាកំណត់ដែលទំនិញនឹងមកដល់ ជាមួយនឹងការបញ្ចេញទំនិញពីគយ ដឹកទំនិញដល់គេហដ្ឋាន ទៅ/មកពីទ្វីបអាមេរិកខាងជើង (រយៈពេលពី 1 ថ្ងៃ ទៅ 3 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ)

FedEx International Priority®
ការដឹកជញ្ជូនដល់គេហដ្ឋាននៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ នៅពេលចប់ម៉ោងការងារ (រយៈពេលពី 1 ថ្ងៃដល់ 3 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ)

FedEx International Priority® Freight
សេវាកម្មដឹកជញ្ជូនផ្លូវអាកាសលំដាប់ពិសេសឈានមុខគេ ឆាប់រហ័ស និងអាចទុកចិត្តបានសម្រាប់ទម្ងន់អប្បបរមា 68 គ.ក។
(រយៈពេលពី 1 ថ្ងៃដល់ 3 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ)

មើលព័ត៌មានលម្អិតអំពីលក្ខណៈពិសេសនៃសេវាកម្មតាមរយៈ: fedex.com/km-kh/shipping.html#priorityservices

ត្រូវការសម្រង់តម្លៃ និងរយៈពេលដឹកជញ្ជូនទំនិញនៅពេលនេះមែនទេ?

បញ្ចូលព័ត៌មានមូលដ្ឋានមួយចំនួនអំពីកញ្ចប់បញ្ញើទំនិញរបស់អ្នកនៅក្នុងឧបករណ៍កំណត់អត្រាតម្លៃតាមរយៈ fedex.com ហើយអ្នកនឹងទទួលបានសម្រង់តម្លៃ និងរយៈពេលដឹកជញ្ជូនទំនិញភ្លាមៗ។

នេះគឺជាជំហានទាំង 3 ក្នុងការប្រើប្រាស់ឧបករណ៍កំណត់តម្លៃតាមអនឡាញ៖

1 បញ្ចូលប្រភពដើម និងទីតាំងទិសដៅ។

2 ជ្រើសរើសប្រភេទកញ្ចប់ទំនិញ និងចំនួនកញ្ចប់ទំនិញ

3 ជ្រើសរើសទម្ងន់ វិមាត្រ កាលបរិច្ឆេទដឹកជញ្ជូន ហើយបញ្ជូន

ទទួលបានអត្រាតម្លៃនិងរយៈពេលដឹកជញ្ជូនទំនិញតាមរយៈ: fedex.com/km-kh/online/rating.html

* ចូលទៅកាន់គណនីរបស់អ្នក ដើម្បីមើលអត្រាតម្លៃជាក់លាក់នៃគណនី និងសេវាកម្មផ្សេងៗ។
** អត្រាតម្លៃដែលបានបង្ហាញ អាចនឹងខុសពីការគិតថ្លៃជាក់ស្តែង។

អត្រាតម្លៃនៃការដឹកទំនិញរបស់ FedEx
មើលនិងទាញយកឯកសារជាទម្រង់ PDF នៃអត្រាតម្លៃដឹកជញ្ជូនទំនិញ FedEx នៅលើ fedex.com/km-kh/shipping/rates.html

ថ្លៃប្រេងឥន្ធនៈអន្តរជាតិ
ពិនិត្យមើលការកែតម្រូវភាគរយនៃការគិតថ្លៃប្រេងឥន្ធនៈបន្ថែមសម្រាប់សេវាកម្ម FedEx Express® តាមរយៈ: fedex.com/km-kh/shipping/surcharges.html

តម្លៃបន្ថែមផ្សេងទៀត
សម្រាប់អ្នកបង់ប្រាក់ សូមទាញយក ‘ព័ត៌មានស្តីពីការគិតថ្លៃបន្ថែម FedEx និងព័ត៌មានផ្សេងៗ’ តាមរយៈ: fedex.com/km-kh/shipping/surcharges/other-surcharges.html

ដឹកជញ្ជូនតាមអនឡាញតាមរយៈ fedex.com – ជាមធ្យោបាយដ៏ឆាប់រហ័សបំផុតក្នុងការបង្កើតកញ្ចប់បញ្ញើទំនិញរបស់អ្នក

អ្នកអាចបង្កើតកញ្ចប់បញ្ញើទំនិញ កំណត់ពេលទៅយកទំនិញ បោះពុម្ពអញ្ញត្តិបណ្ណផ្លូវអាកាស និងអ្វីៗជាច្រើនទៀតតាមរយៈ fedex.com ។ ចូលទៅកាន់ fedex.com/km-kh/online/shipping.html និងបញ្ចូលព័ត៌មានអំពីអ្នកទទួលនិងកញ្ចប់ទំនិញ និងជ្រើសរើសប្រភេទសេវាកម្ម និងជម្រើសទូទាត់វិក្កយបត្រ។

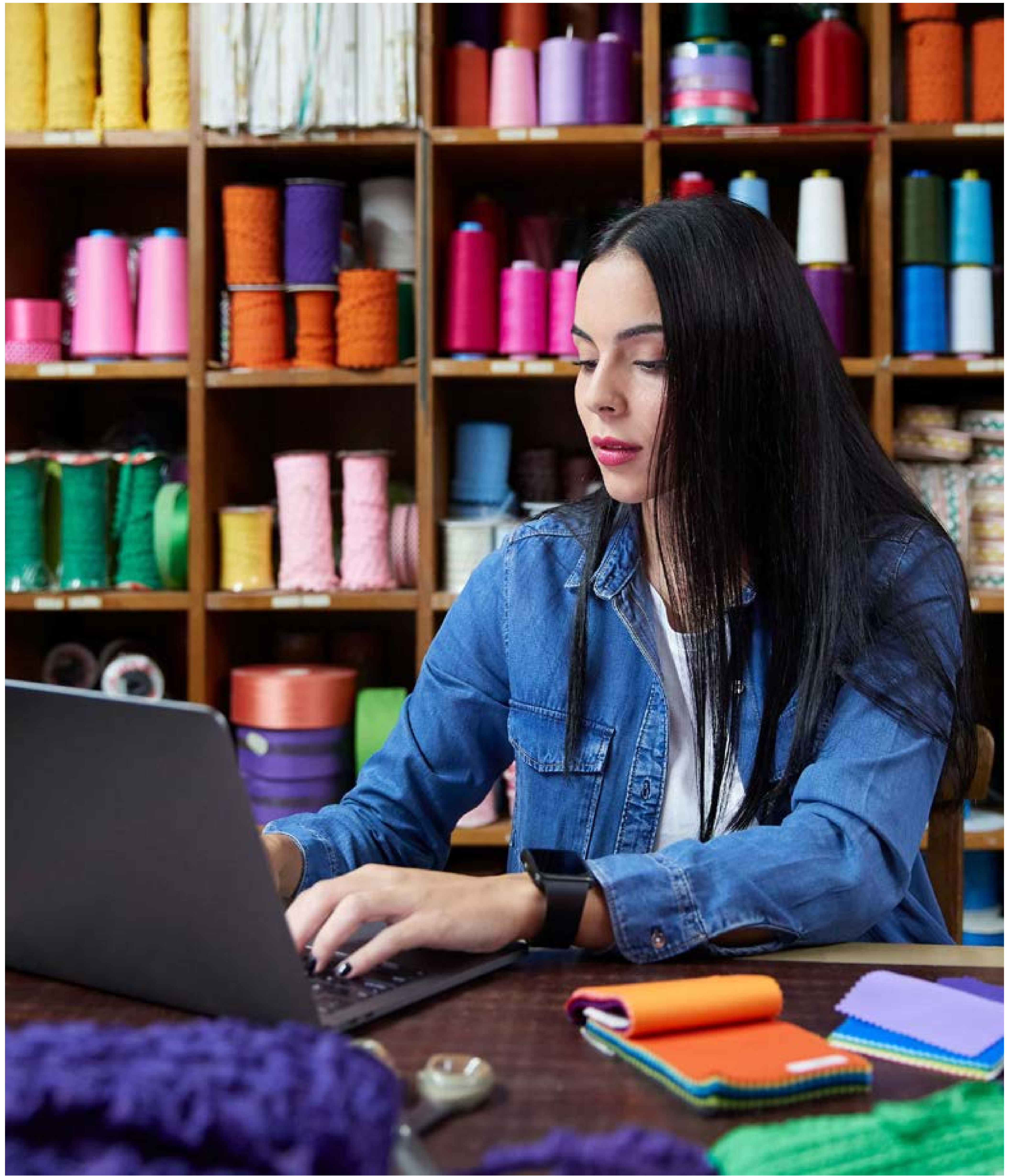
ចាប់ផ្តើមការដឹកជញ្ជូនតាមអនឡាញដោយអនុវត្តតាមជំហានងាយៗដូចខាងក្រោម៖

1 **បើកគណនី FedEx**

2 **បង្កើតលេខសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់ fedex.com របស់អ្នក**

3 **ចូលប្រើ ហើយចុចដឹកជញ្ជូននៅពេលនេះ!**

សៀវភៅជំនួយគឺមានផ្តល់ជូនតាមរយៈ: fedex.com/km-kh/online/shipping/help.html



ដឹកជញ្ជូនតាមអនឡាញតាមកម្មវិធី FedEx Ship Manager™ តាមរយៈ fedex.com

ទទួលបានប្រសិទ្ធភាពសម្រាប់អាជីវកម្មរបស់អ្នកតាមរយៈដំណោះស្រាយដឹកជញ្ជូនតាមអនឡាញរបស់យើង – FedEx Ship Manager™ នៅលើ fedex.com ។

រីករាយជាមួយនឹងអត្ថប្រយោជន៍ដូចខាងក្រោម៖

ទទួលបានអត្រាតម្លៃ និងរយៈពេលដឹកជញ្ជូនទំនិញយ៉ាងឆាប់រហ័សនិងងាយស្រួល

កំណត់ពេលទៅយកទំនិញដោយមិនបាច់ហៅទូរស័ព្ទឡើយ

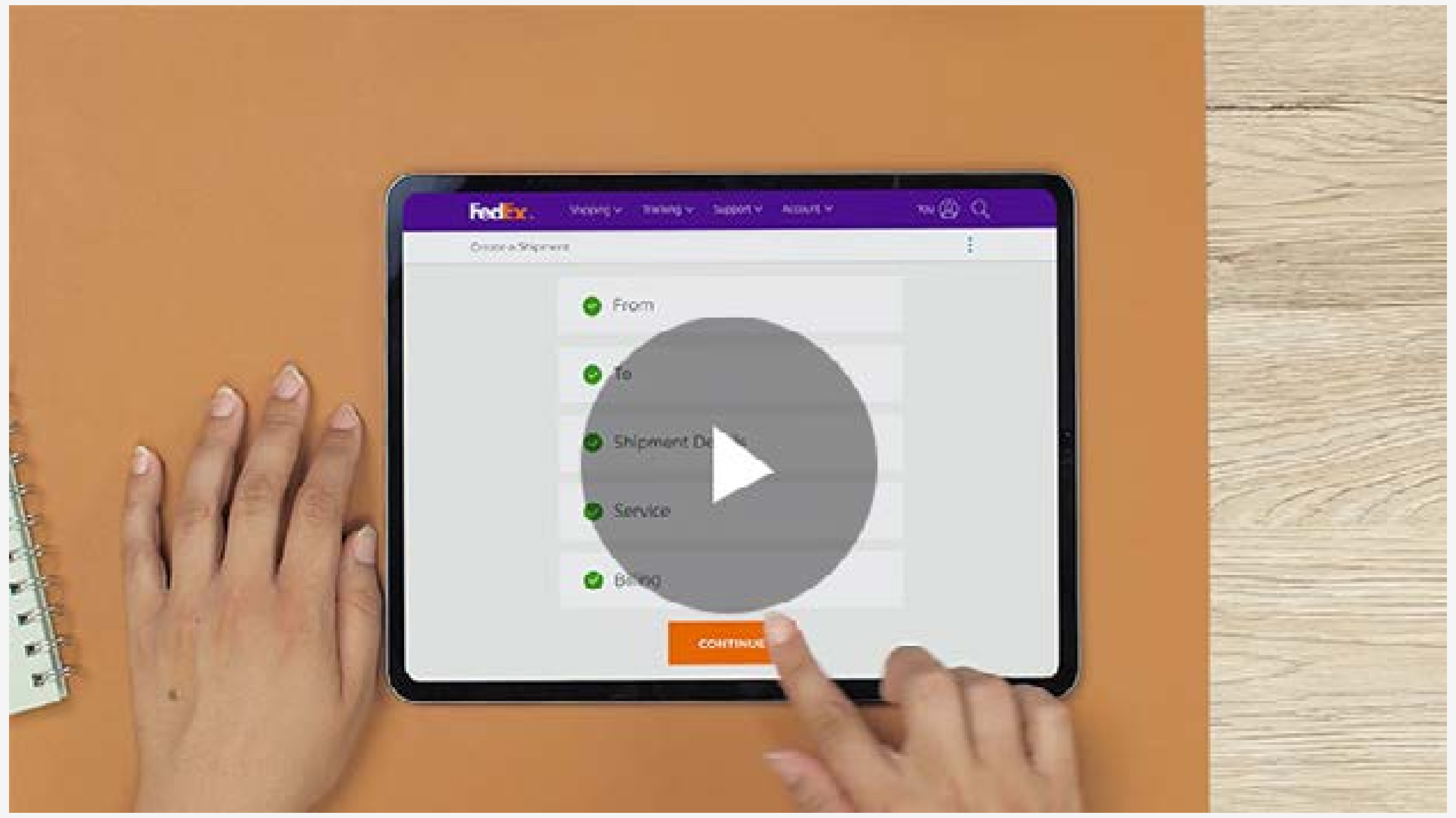
ទទួលបានទិដ្ឋភាពពេញលេញទៅលើស្ថានភាពកញ្ចប់បញ្ញើទំនិញរបស់អ្នក

សន្សំសំចៃពេលវេលាក្នុងការរៀបចំកញ្ចប់បញ្ញើទំនិញ

បង្កើតឯកសារការបញ្ចេញទំនិញពីគយបានយ៉ាងងាយស្រួល

មើលអត្ថប្រយោជន៍ទាំងអស់

ទាញយកឯកសារអំពីការណែនាំសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់



ស្វែងយល់ពីរបៀបបង្កើតកញ្ចប់បញ្ញើទំនិញតាមអនឡាញ។ មើលវីដេអូ

ការរៀបចំឯកសារបញ្ចេញទំនិញពីគយមានភាពងាយស្រួល

លែងមានការពិបាកក្នុងការរៀបចំឯកសារបញ្ចេញទំនិញពីគយរបស់អ្នកទៀតហើយ!

Global Trade Manager គឺជាប្រភពឯកសារគ្រប់ប្រភេទនៅកន្លែងតែមួយសម្រាប់ព័ត៌មានដឹកជញ្ជូនអន្តរជាតិ និងលក្ខខណ្ឌតម្រូវនៃឯកសារបញ្ចេញទំនិញពីគយ។ អ្នកអាចផ្តល់ទម្រង់បែបបទសម្រាប់ផ្ញើទំនិញរបស់អ្នក និងមើលថាតើទម្រង់បែបបទនិងព័ត៌មានអ្វីខ្លះដែលអ្នកចាំបាច់ត្រូវបំពេញ ឬប្រគល់។

Global Trade Manager ផ្តល់ជូនជាអាទិ៍ដូចខាងក្រោម។

ប៉ាន់ស្មានពន្ធគយ និងអាករ

ទទួលបានជំនួយក្នុងការស្វែងរកឯកសារចាំបាច់

ទទួលបានព័ត៌មាននិយ័តកម្មសំខាន់ជាក់លាក់ចំពោះកញ្ចប់បញ្ញើទំនិញរបស់អ្នក

មើលព័ត៌មានលម្អិតនៃឧបករណ៍ទាក់ទងនឹងគយនៅលើ fedex.com/km-kh/customs-tools.html

មើល Global Trade Manager នៅលើ fedex.com/GTM?cntry_code=kh

ស្វែងយល់ពីរបៀបបំពេញវិក្កយបត្រពាណិជ្ជកម្ម

ផ្ញើឯកសារពាណិជ្ជកម្មរបស់អ្នកតាមអនឡាញ និង រីករាយដោយគ្មានការបារម្ភ

អ្នកអាចអាប់ឡូដ និងប្រគល់ឯកសារពាណិជ្ជកម្មរបស់អ្នកតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិកតាមរយៈកម្មវិធី FedEx® Electronic Trade Documents ។ ដំណោះស្រាយដ៏សាមញ្ញ មានប្រសិទ្ធភាព និងអាចទុកចិត្តបាននេះ កាត់បន្ថយការពន្យារពេលនៅផ្នែកគយ និងធានាបាននូវការប្រគល់កញ្ចប់ទំនិញក្រៅប្រទេសរបស់អ្នកតាមពេលកំណត់។

ចាប់ផ្តើមបើកដំណើរការការអាប់ឡូដតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិកតាមរយៈឧបករណ៍ដូចខាងក្រោម។

កម្មវិធី FedEx Ship Manager™ នៅលើ fedex.com
កម្មវិធី FedEx Ship Manager™
សេវាកម្មបណ្ដាញ FedEx

មានវិធីបីយ៉ាងក្នុងការអាប់ឡូដឯកសារពាណិជ្ជកម្មតាមរយៈកម្មវិធី FedEx Electronic Trade Documents*៖

ផ្លាស់មៅស៍របស់អ្នកទៅលើឈ្មោះសេវាកម្ម ដើម្បីមើលឃើញការពិពណ៌នា។

មុនពេលដឹកជញ្ជូន

ពេលដឹកជញ្ជូន

ក្រោយពេលដឹកជញ្ជូន

*ជម្រើសដែលមាន អាចនឹងប្រែប្រួលអាស្រ័យលើទីតាំងទិសដៅ។

ស្វែងរកកញ្ចប់ដែលល្អបំផុតសម្រាប់កញ្ចប់បញ្ញើទំនិញរបស់អ្នក

ការវេចខ្ចប់ត្រឹមត្រូវធានាថា ការដឹកជញ្ជូនរបស់អ្នកអាចមកដល់ដោយសុវត្ថិភាពដូចស្ថានភាពដែលវាទើបបានផ្ញើមក។ យើងបានបង្កើតនូវកញ្ចប់វេចខ្ចប់ជាច្រើនដែលងាយស្រួលប្រើប្រាស់និងបិទភ្ជិតបានដោយខ្លួនឯង ក្នុងរូបរាងនិងទំហំផ្សេងៗគ្នា។ រាល់ការរចនានីមួយៗត្រូវបានបញ្ជាក់ច្រើនលើក ច្រើនសា រាប់លានដង។

ផ្លាស់ទីមៅស៍របស់អ្នកទៅលើរូបភាពនៃសម្ភារៈផ្គត់ផ្គង់ ដើម្បីមើលឃើញឧទាហរណ៍អំពីមុខទំនិញដែលអាចដឹកជញ្ជូនបាន។

ជ្រើសរើសចេញមកពីសម្ភារៈផ្គត់ផ្គង់ជាច្រើនរបស់ FedEx ហើយបញ្ជាទិញវានៅលើ fedex.com/km-kh/shipping/packaging/supplies.html

ស្រោមសំបុត្រ

ឯកសារទំហំ Letter និង Legal

ស្រោមសំបុត្រ
9.252” x 13.189”
(23.5 ស.ម x 33.5 ស.ម)

កញ្ចប់

កញ្ចប់វេចខ្ចប់ធន់នឹងការរហែក ហើយធន់នឹងទឹក

កញ្ចប់ធំដែលអាចប្រើឡើងវិញបាន
12” x 15.5”
(30.48 ស.ម x 39.37 ស.ម)

កញ្ចប់ Pak ធំបន្ថែម ដែលអាចប្រើឡើងវិញបាន
17.5” x 20.75“
(44.45 ស.ម x 52.71 ស.ម)

ប្រអប់

ប្រអប់រឹងមាំដែលមានច្រើនទំហំ

ប្រអប់តូច
12.25” x 10.9” x 1.5“
(31.12 ស.ម x 27.69 ស.ម x 3.81 ស.ម)

ប្រអប់មធ្យម
13.25” x 11.5” x 2.38“
(33.66 ស.ម x 29.21 ស.ម x 6.03 ស.ម)

ប្រអប់ធំ
17.88” x 12.38” x 3“
(45.40 ស.ម x 31.43 ស.ម x 7.62 ស.ម)

បំពង់

- ប្រអប់រាងត្រីកោណសម្រាប់គម្រោងផែនការ ផ្ទាំងរូបភាព ដុំក្រណាត់ គំនូសតាង និងប្លង់មេ។

បំពង់
38” x 6” x 6” x 6”
(96.52 ស.ម x 15.24 ស.ម x 15.24 ស.ម x 15.24 ស.ម)

ប្រអប់ 10 គ.ក / 25 គ.ក

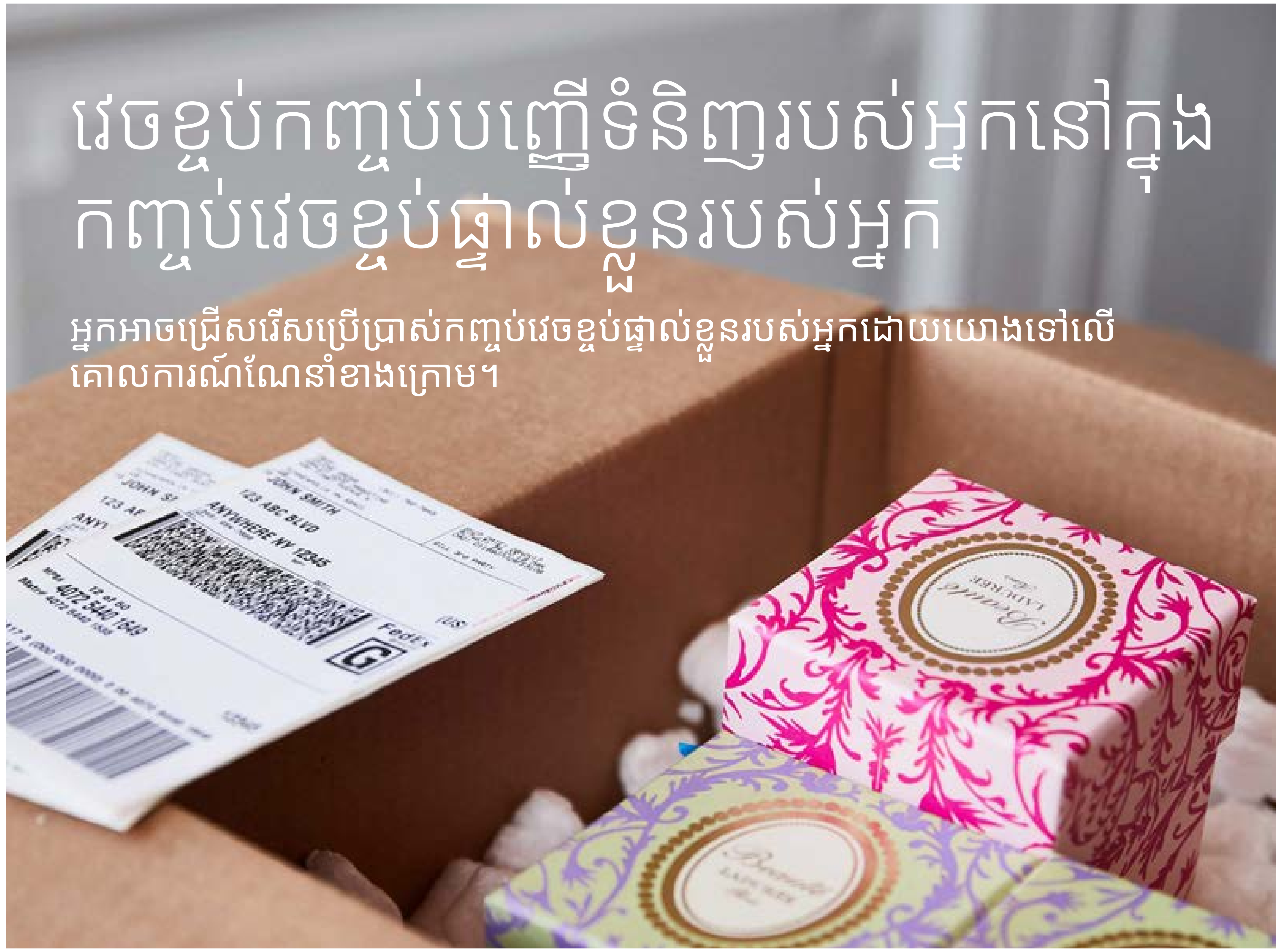
ប្រអប់រឹងបន្ថែមទៀតសម្រាប់កញ្ចប់បញ្ញើទំនិញធំនិងធ្ងន់ជាងនេះ

ប្រអប់ 10 គ.ក
15.81” x 12.94” x 10.19“
(40.16 ស.ម x 32.86 ស.ម x 25.88 ស.ម)

ប្រអប់ 25 គ.ក
21.56” x 16.56” x 13.19“
(54.8 ស.ម x 42.1 ស.ម x 33.5 ស.ម)

វេចខ្ចប់កញ្ចប់បញ្ញើទំនិញរបស់អ្នកនៅក្នុងកញ្ចប់វេចខ្ចប់ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក

អ្នកអាចជ្រើសរើសប្រើប្រាស់កញ្ចប់វេចខ្ចប់ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកដោយយោងទៅលើគោលការណ៍ណែនាំខាងក្រោម។



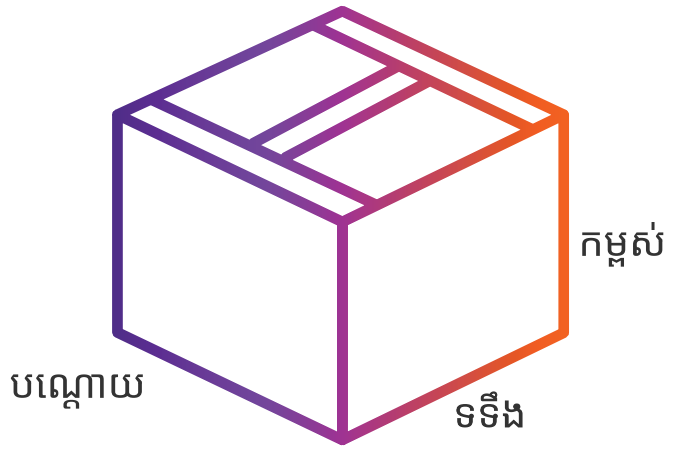
សម្រាប់កញ្ចប់បញ្ញើទំនិញទម្ងន់ស្រាលទំហំធំ ការគិតប្រាក់នឹងគិតទៅតាមទម្ងន់មួយណាដែលធំជាងគេ អាចជាទម្ងន់តាមវិមាត្រ (ទម្ងន់បរិមាណ) ឬទម្ងន់ជាក់ស្ដែង។
ការកំណត់តម្លៃទម្ងន់តាមវិមាត្រ អាចអនុវត្តបានផ្អែកលើមូលដ្ឋានកញ្ចប់ទំនិញក្នុងមួយកញ្ចប់ ចំពោះរាល់កញ្ចប់បញ្ញើទំនិញទាំងអស់នៅក្នុងកញ្ចប់វេចខ្ចប់ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អតិថិជន និងកញ្ចប់បញ្ញើទំនិញ FedEx Pak ដែលលើសពី 940 អ៊ិញគូប ឬ 15,403 សង់ទីម៉ែត្រគូប។

គន្លឹះណែនាំអំពីការវេចខ្ចប់

*អាចនឹងប្រែប្រួលតាមទីតាំងទិសដៅ
**លក្ខខណ្ឌត្រូវបានអនុវត្ត

ទម្ងន់ក្នុងមួយកញ្ចប់ទំនិញ	ប្រវែងក្នុងមួយកញ្ចប់ទំនិញ	បណ្ដោយ + បរិមាត្រ	តម្លៃប្រតិវេទន៍អតិបរមា
≤	≤	≤	≤
68 គ.ក/150lb*	274 ស.ម*	330 ស.ម*	50,000 US$

ការគណនា (រូបមន្ត) ទម្ងន់តាមវិមាត្រ



សង់ទីម៉ែត្រ (ស.ម)

បណ្ដោយ x ទទឹង x កម្ពស់
5000

អ៊ិញ (in)

បណ្ដោយ x ទទឹង x កម្ពស់
305

បណ្ដោយ៖ ជ្រុងដែលវែងបំផុត
បរិមាត្រ៖ (កម្ពស់ + ទទឹង) * 2

ទាក់ទងទៅកាន់ ផ្នែកជំនួយអតិថិជន ដើម្បីទទួលបានសម្រង់តម្លៃ និងគន្លឹះណែនាំអំពីការវេចខ្ចប់សម្រាប់កញ្ចប់បញ្ញើទំនិញដែលធំលើសទំហំធម្មតា។

ត្រៀមផ្ញើកញ្ចប់ទំនិញរបស់អ្នករួចរាល់ហើយឬនៅ? កំណត់ពេលទទួលយកទំនិញ យ៉ាងឆាប់រហ័សបំផុតដោយប្រើចុងម្រាមដៃរបស់អ្នក

នៅពេលអ្នកបានបញ្ចប់ការវេចខ្ចប់និងសំណុំឯកសាររបស់អ្នករួចរាល់ ហើយកញ្ចប់បញ្ញើទំនិញរបស់អ្នកត្រៀមរួចរាល់ក្នុងការចេញដំណើរ នោះអ្នកអាចកំណត់ពេលទៅយកទំនិញដោយផ្ទាល់តាមអនឡាញ ឬដោយទូរស័ព្ទទៅកាន់ផ្នែកសេវាបម្រើអតិថិជន។

រៀបចំការទៅយកទំនិញតាមអនឡាញ

កំណត់ពេលវេលាទៅយកទំនិញតាមអនឡាញ
អ្នកអាចកំណត់ពេល មើល កែប្រែ ឬលុបចោលសំណើទៅយកទំនិញតាមអនឡាញដោយគ្រាន់តែចុចពីរបីដងប៉ុណ្ណោះ។

កម្មវិធី FedEx Ship Manager™ នៅលើ fedex.com
បន្ថែមទីតាំងទៅយកទំនិញថ្មីៗទៅក្នុងសៀវភៅអាសយដ្ឋាននៃកម្មវិធី FedEx Ship Manager™ របស់អ្នកដោយផ្ទាល់។

កំណត់ពេលទៅយកទំនិញតាមទូរស័ព្ទ
ទូរស័ព្ទទៅកាន់ខ្សែទូរស័ព្ទបន្ទាន់សម្រាប់សេវាបម្រើអតិថិជន ដើម្បីរៀបចំការទៅយកទំនិញ។

សម្រាប់អ្នកភ្ជាប់ PLDT, Sun, Smart លេខ +855 23 923 339
សម្រាប់អ្នកភ្ជាប់ Globe លេខ +855 23 923 339
អ្នកភ្ជាប់បណ្ដាញផ្សេងទៀត លេខ +855 23 923 339

តាមដានការដឹកជញ្ជូនកញ្ចប់បញ្ញើទៅតាមចំណង់ចំណូលចិត្តរបស់លោកអ្នក

ឧបករណ៍តាមដានតាមអនឡាញ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ផ្តល់ឲ្យអ្នកនូវការគ្រប់គ្រងទៅលើកញ្ចប់បញ្ញើទំនិញរបស់អ្នក។ មិនថាវាជាកញ្ចប់ទំនិញតែមួយឬច្រើនមុខនោះទេ ឬមិនថាអ្នកប្រើប្រាស់កុំព្យូទ័រលើតុ ឬ ទូរស័ព្ទចល័តនោះទេ អ្នកអាចមើលស្ថានភាពកញ្ចប់បញ្ញើទំនិញរបស់អ្នក ឬទទួលបានភស្តុតាងនៃការដឹកប្រគល់ទំនិញ រហូតដល់ 30 កញ្ចប់។

តើអ្នកមានលេខតាមដាន ឬត្រូវការភស្តុតាងនៃការដឹកប្រគល់ទំនិញសម្រាប់ កញ្ចប់បញ្ញើទំនិញរបស់អ្នកដែរឬទេ?
អ្នកអាចបញ្ចូលព័ត៌មានណាមួយខាងលើ ដោយប្រើឧបករណ៍ដូចខាងក្រោម។

ស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការតាមដានតាមរយៈ: fedex.com/km-kh/tracking.html

តាមដានកញ្ចប់បញ្ញើទំនិញដោយមិនចាំបាច់ចុះឈ្មោះចូល

បញ្ចូលលេខតាមដាន ឬលេខយោងដើម្បីទទួលបានស្ថានភាពកញ្ចប់បញ្ញើទំនិញរបស់អ្នកនិងទទួលបានភស្តុតាងនៃការដឹកប្រគល់ទំនិញតាមរយៈ fedex.com ។

តាមដានកញ្ចប់បញ្ញើទំនិញដោយការចុះឈ្មោះចូល

សម្រាប់កញ្ចប់បញ្ញើដែលដឹកជញ្ជូនតាមកម្មវិធី FedEx Ship Manager™ នៅលើ fedex.com លទ្ធផលនៃការតាមដាន និងព័ត៌មានលម្អិតនឹងបង្ហាញដោយស្វ័យប្រវត្តិបន្ទាប់ពីអ្នកចូលប្រើ។

កម្មវិធីតាមដានទំនិញលើទូរស័ព្ទរបស់ FedEx

ការតាមដានទំនិញលើទូរស័ព្ទរបស់ FedEx គឺជាឧបករណ៍តាមដានដ៏ងាយស្រួលបំផុតរបស់យើង ដោយផ្តល់ឲ្យអ្នកនូវព័ត៌មានថ្មីៗនៅពេលអ្នកកំពុងធ្វើដំណើរតាមផ្លូវ ដើម្បីឲ្យអ្នកអាចបន្តត្រួតពិនិត្យកញ្ចប់បញ្ញើទំនិញរបស់អ្នក 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ និងពីទីកន្លែងណាមួយក៏បាន។

ធ្វើឱ្យការប្រគល់ទំនិញកាន់ងាយស្រួលសម្រាប់អតិថិជនរបស់អ្នកតាមរយៈ FedEx® Delivery Manager

តាមរយៈ FedEx® Delivery Manager អ្នកអាចផ្តល់ជូនអតិថិជនរបស់អ្នកនូវសមត្ថភាពក្នុងការកំណត់កាលបរិច្ឆេទ និងទីតាំងនៃការដឹកជញ្ជូនទៅដល់គោលដៅតាមបំណងរបស់ពួកគេ ដោយឥតគិតថ្លៃបន្ថែម។ ដោយគ្រាន់តែបើកដំណើរការជម្រើសនៃការជូនដំណឹង នៅពេលប្រើប្រាស់ឧបករណ៍អនឡាញណាមួយរបស់ FedEx ដូចជា FedEx Ship Manager™ នោះអតិថិជនរបស់អ្នកអាចរីករាយនឹងជម្រើសនៃការដឹកជញ្ជូនទំនិញជាច្រើនបាន។

ជម្រើសនៃការដឹកជញ្ជូនទំនិញដែលមាន*

- ប្រគល់ទំនិញតាមផែនការកំណត់
- ប្រគល់ទំនិញតាមផែនការទៅទីកន្លែងសុវត្ថិភាព
- ប្រគល់ទំនិញទៅអាសយដ្ឋានរបស់ខ្ញុំនៅថ្ងៃអនាគត
- ប្រគល់ទំនិញទៅដល់អ្នកជិតខាង
- ប្រគល់ទំនិញទៅអាសយដ្ឋានផ្សេងទៀត
- ប្រគល់ទំនិញទៅទីតាំងទទួលទំនិញ

*ជម្រើសដែលមាន អាចនឹងប្រែប្រួលអាស្រ័យលើប្រទេស/តំបន់ទីតាំងទិសដៅ។

ស្វែងយល់អំពីអត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់ទាំងអតិថិជនរបស់អ្នក និងអាជីវកម្មរបស់អ្នកតាមរយៈ: fedex.com/km-kh/shipping-tools/deliverymanager.html

វិធីងាយស្រួលបំផុតដើម្បីគ្រប់គ្រងវិក្កយបត្ររបស់អ្នក។

នៅពេលនេះអ្នកអាចទទួលបានវិក្កយបត្ររបស់អ្នកតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិកតាមរយៈ FedEx® Billing Online និងរីករាយជាមួយនឹងជម្រើសទូទាត់វិក្កយបត្រជាច្រើនជម្រើសដែលផ្តល់ជូនដល់អាជីវកម្មរបស់អ្នក។ អ្នកអាចមើល ទាញយក និងបោះពុម្ពរាល់វិក្កយបត្រ ឬសំណុំឯកសារគយ និងទូទាត់ពួកវាតាមអនឡាញ ដោយគ្រាន់តែចុចតែមួយដងប៉ុណ្ណោះ។

ចុះឈ្មោះសម្រាប់ FedEx Billing Online

ទាញយកឯកសារអំពីការណែនាំសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់

ស្វែងយល់អំពីអត្ថប្រយោជន៍អាជីវកម្មតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិកតាមរយៈ:
fedex.com/km-kh/billing.html

ជ្រើសរើសវិធីសាស្រ្តបង់ប្រាក់ដែលសមស្របបំផុត

ដើម្បីជាការងាយស្រួលសម្រាប់អ្នក មានមធ្យោបាយជាច្រើនសម្រាប់ឲ្យអ្នកជ្រើសរើសទូទាត់វិក្កយបត្ររបស់អ្នក។ ដើម្បីទទួលបានការណែនាំអំពីមធ្យោបាយនីមួយៗក្នុងការចាត់ចែងការទូទាត់របស់អ្នក សូមចូលទៅកាន់ fedex.com/km-kh/billing.html និងជ្រើសរើសវិធីសាស្រ្តដ៏ល្អបំផុតសម្រាប់ស្ថានភាពរបស់អ្នក។

ការផ្ទេរប្រាក់

វាគឺជាជម្រើសដ៏ល្អបំផុតប្រសិនបើអ្នកចង់មានភាពងាយស្រួលសម្រាប់កិច្ចដំណើរការបង់ប្រាក់។

ជម្រើសរបស់អ្នក៖
ការផ្ទេរប្រាក់
ការទូទាត់សាច់ប្រាក់
ការទូទាត់មូលប្បទានប័ត្រ

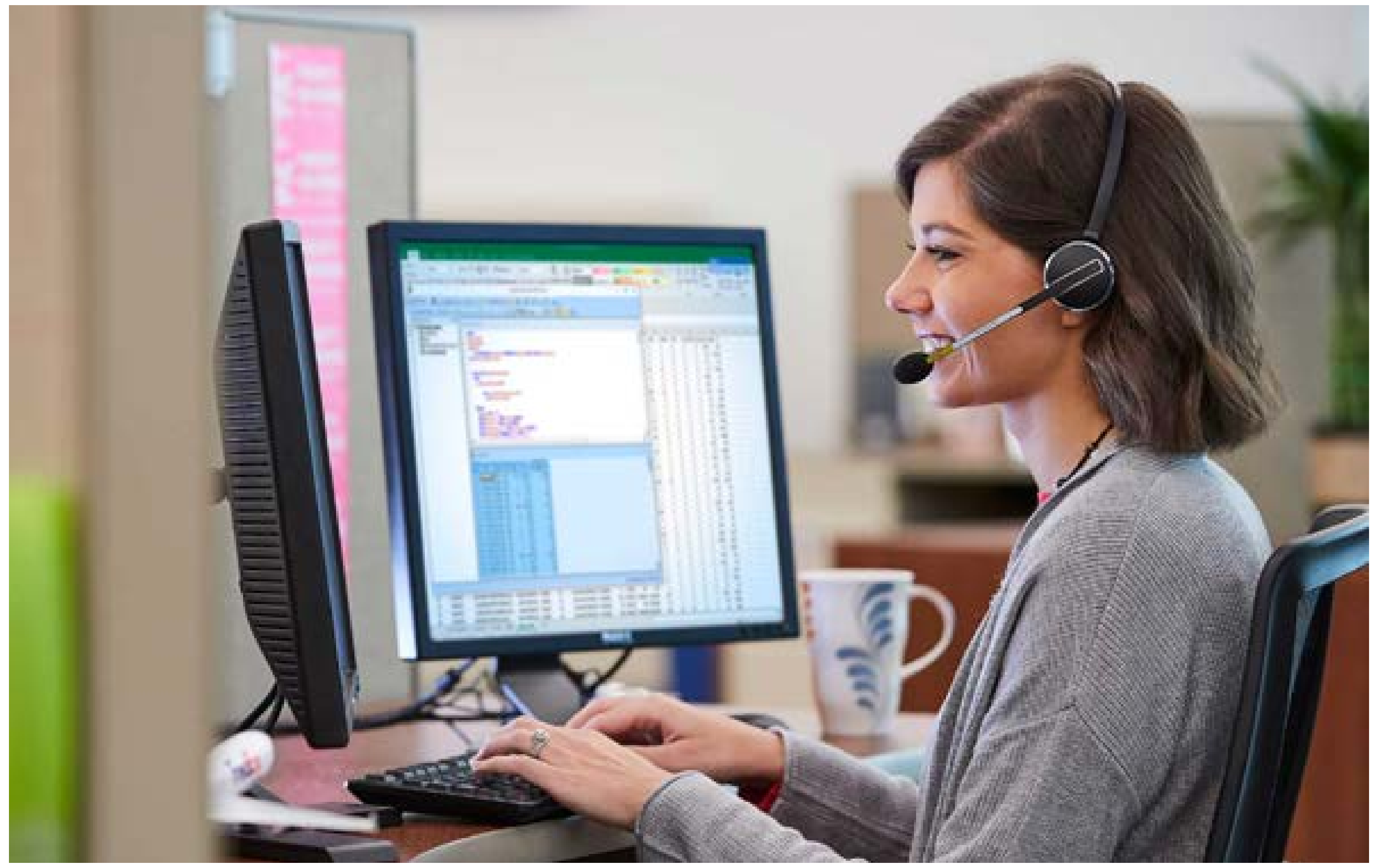
ស្វែងយល់បន្ថែមតាមរយៈ:
fedex.com/km-kh/billing.html

កាតឥណទាន និងប័ណ្ណឥណទាន

មធ្យោបាយកាន់តែងាយស្រួលនៃការបង់ប្រាក់ គឺតាមរយៈកាតឥណទាន។

ជម្រើសរបស់អ្នក៖
FedEx® Billing Online
ប័ណ្ណឥណទាន

សូមទាក់ទងមកកាន់យើងខ្ញុំ



ក្រុមជំនាញផ្នែកជំនួយអតិថិជនរបស់យើងនៅទីនេះសម្រាប់អ្នក។

យើងបើកចំហក្នុងការទទួលយកព័ត៌មានអំពីតម្រូវការរបស់អ្នកសម្រាប់ការដឹកជញ្ជូនជាមួយពួកយើង។ ក្រុមផ្នែកជំនួយអតិថិជនរបស់យើងអាចផ្តល់ឲ្យអ្នកនូវជំនួយពេញលេញទៅលើសំណើរបស់អ្នកតាមរយៈ ឆាត អ៊ីមែល សារ ឬខ្សែទូរស័ព្ទបន្ទាន់។

ដើម្បីស្វែងយល់អំពីរបៀបទទួលបានជំនួយផ្នែកបច្ចេកទេស សំណួរដែលសួរញឹកញាប់ ឬរបៀបដាក់ពាក្យបណ្តឹងទាមទារ សូមចូលទៅកាន់ផ្នែកសេវាបម្រើអតិថិជនតាមរយៈ: fedex.com/km-kh/customer-support.html

សំណួរទូទៅ

លេខទូរសព្ទរបស់យើងខ្ញុំ ។

ទម្រង់បែបបទទំនាក់ទំនងតាមអនឡាញ

អ៊ីមែលសម្រាប់សំណួរទូទៅ

ជំនួយបច្ចេកទេស

ផលិតផលនិងកម្មវិធីស្វ័យប្រវត្តិ FedEx ៖
ខ្សែទូរស័ព្ទឥតគិតថ្លៃ PLDT **1800.1441.0830**
ខ្សែទូរស័ព្ទឥតគិតថ្លៃរបស់ Globe **1800.8908.6579**

ម៉ោងសេវាកម្ម៖
ច័ន្ទ-សុក្រ៖ ម៉ោង 0800 ដល់ 1800
(មានជាភាសាអង់គ្លេស)

អ៊ីមែលសម្រាប់ជំនួយបច្ចេកទេស