

概览

FedEx费率表（FedEx Rate Sheets）能让用户方便高效地自助获取费率表。

用户在线费率查询工具（也称为 FedEx 费率表工具）为用户提供了一种安全的方式，直接从 FedEx.com 上按区域和重量查看并生成其净费率。用户可以使用生成的费率表来比较费率，查看先前、当前和将来的费率。

本用户指南分为6个部分：

1. [6步获取账户特定费率](#)（第2 - 6页）
2. [两步管理账户特定费率](#)（第7 - 9页）
3. [访问费率表：账户资格及限制](#)（第10页）
4. [访问费率表：如何向FedEx管理员申请访问权限](#)（第11 - 17页）
5. [访问费率表：如何获取FedEx费率表工具访问权限](#)（第18 - 22页）

需要记住的重要功能有：

- 支持的亚太、中东和非洲地区市场有：澳大利亚、巴林、博茨瓦纳、中国大陆、埃及、关岛、中国香港特别行政区、印度、印度尼西亚、日本、肯尼亚、科威特、中国澳门特别行政区、马拉维、马来西亚、莫桑比克、纳米比亚、新西兰、阿曼、菲律宾、沙特阿拉伯、新加坡、南非、韩国、斯威士兰、中国台湾、泰国、阿拉伯联合酋长国、越南、赞比亚
- 可接受的付款人：9位数账户的账户持有人，亚太地区付款人
- 可用服务：国际服务
- 便利性：用户可在线查看费率，并以英语/当地语言生成费率表（亚太、中东和非洲提供的8种本地语言包括：简体中文（中国大陆）、繁体中文（中国香港）、繁体中文（中国台湾）、日语、韩语、泰语、越南语、印度尼西亚语、阿拉伯语）

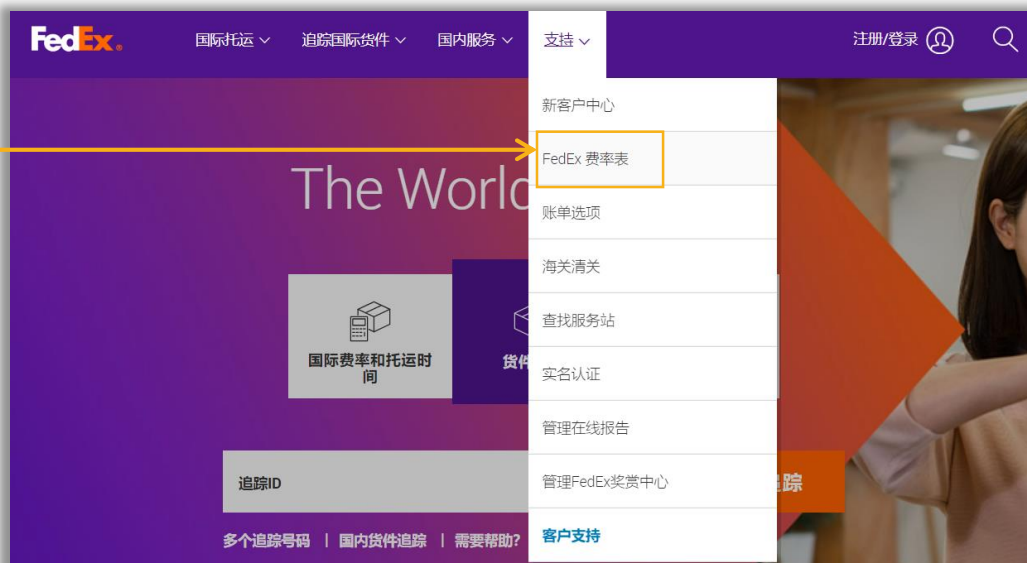
第1部分 - 6步获取账户特定费率

步骤1 - 进入FedEx费率表页面

在fedex.com主页，单击菜单栏上的“账户”，选择“FedEx费率表”工具。

▶ 步骤 1

单击账户选项卡
→单击FedEx费率表



步骤2 - 账户登录

使用fedex.com的用户ID和密码登录

▶ 步骤 2

前往FedEx.com
→输入用户ID和密码



请注意

如果用户忘记了用户ID或密码，请点击“忘记用户ID或密码？”，接下来会要求用户输入邮箱来重置验证信息。

由于协议价属于保密信息，因此管理员可以使用 FedEx 托运管理工具限制用户的权限。

第1部分 - 6步获取账户特定费率

步骤3 - FedEx费率表工具中的“生成”选项卡

用户输入验证信息后，将被重新定向至 FedEx 费率表工具，页面将出现三个选项，分别用于生成、管理和配置文件（见下图）。“生成”选项卡下有3个部分：账户信息、FedEx服务选择、显示选项。

步骤3

单击“生成”选项卡

提示

账户信息

提示

FedEx服务选择

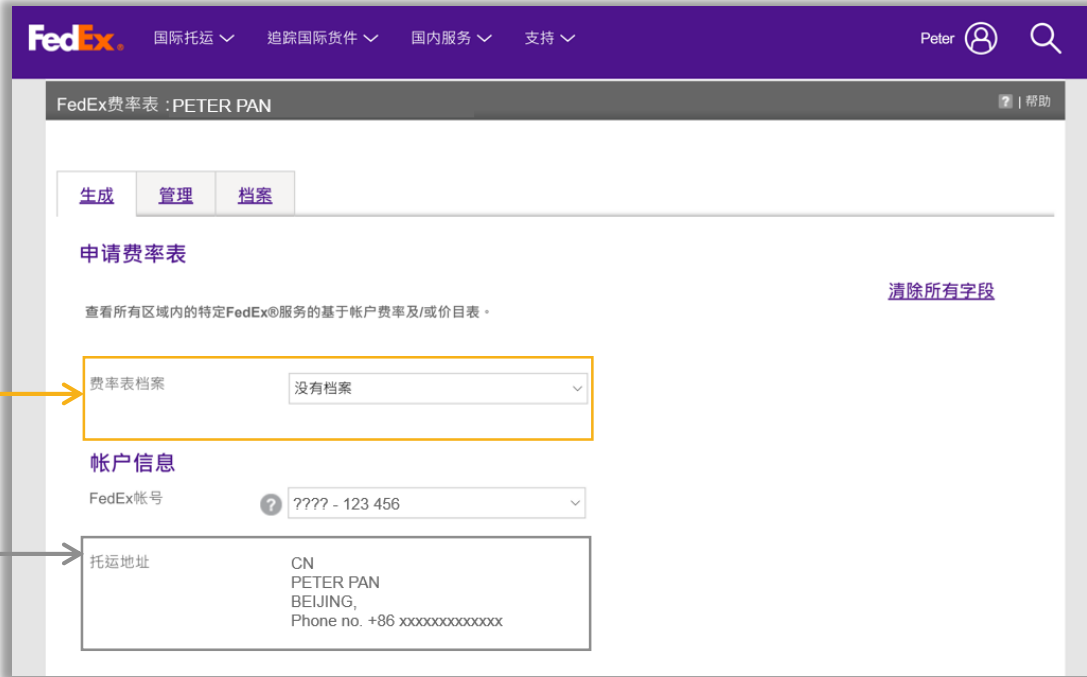
提示

显示选项

第1部分 - 6步获取账户特定费率

步骤3 - FedEx费率表工具中的“生成”选项卡

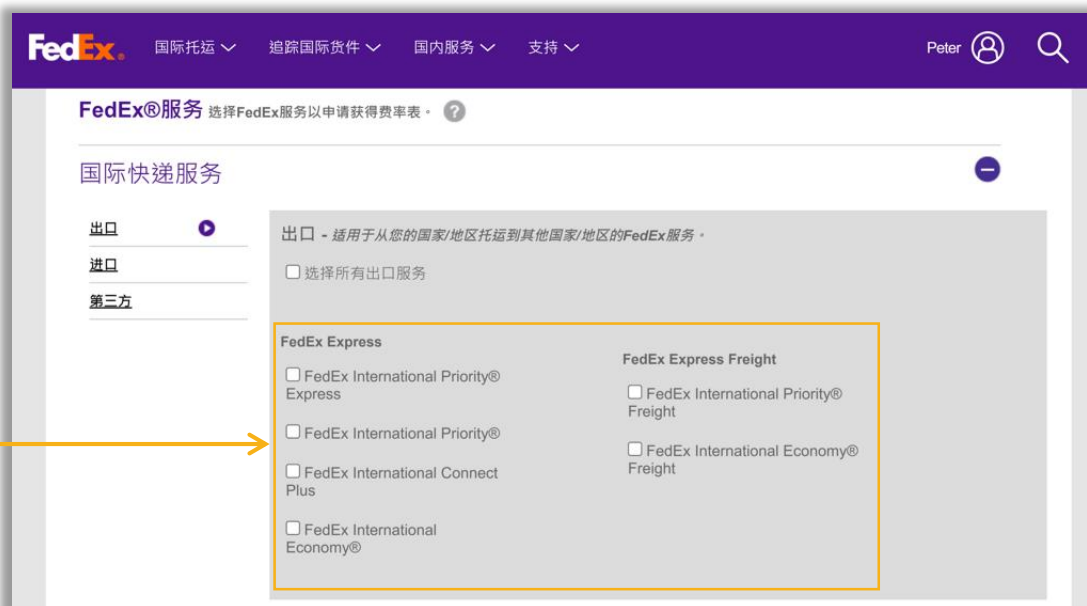
步骤3A：账户信息



请注意

下拉列表中可能会显示多个账户。请选择您要查看特定费率的账户。

步骤3B：FedEx服务选择



第1部分 - 6步获取账户特定费率

步骤3 - FedEx费率表工具中的“生成”选项卡

步骤 3C：显示选项

► 步骤3C（必填）

填写必填字段的信息。

► 步骤4（选填）

如需要，请填写费率表的名称和配置文件。

步骤4 - 填写费率表名称及文件

命名费率表。用户也可命名并保存用于生成费率表的配置文件。

请注意

必填字段：

- 生效日期 - 此为定价的生效日期。用户可查看过去 12 个月（仅可倒填至账户过渡到 P01 的最早日期）或未来 45 天的生效日期。
- 费率表输出语言。
- 汇率报价所用的币种。
- 重量单位。

可选字段：

- 费率表名称，它将显示在用户的历史记录中，便于确认。
- 费率表配置文件用于保存已做的选择，从而创建将来可重复使用的模板。即便没有可用的配置文件或未选择任何配置文件，用户也可以申请费率表。

第1部分 - 6步获取账户特定费率

步骤5 - 提交费率表请求

点击“申请费率表”，几分钟内会生成可供查看及下载费率表的链接。

▶ 步骤 5A

点击“申请费率表”选项。

▶ 步骤 5B

“生成”选项卡将弹出“费率表申请确认”窗口。

点击确认后，将被重新定向至“生成”选项卡，此处可下载及查看费率表。

第2部分 - 两步管理账户特定费率

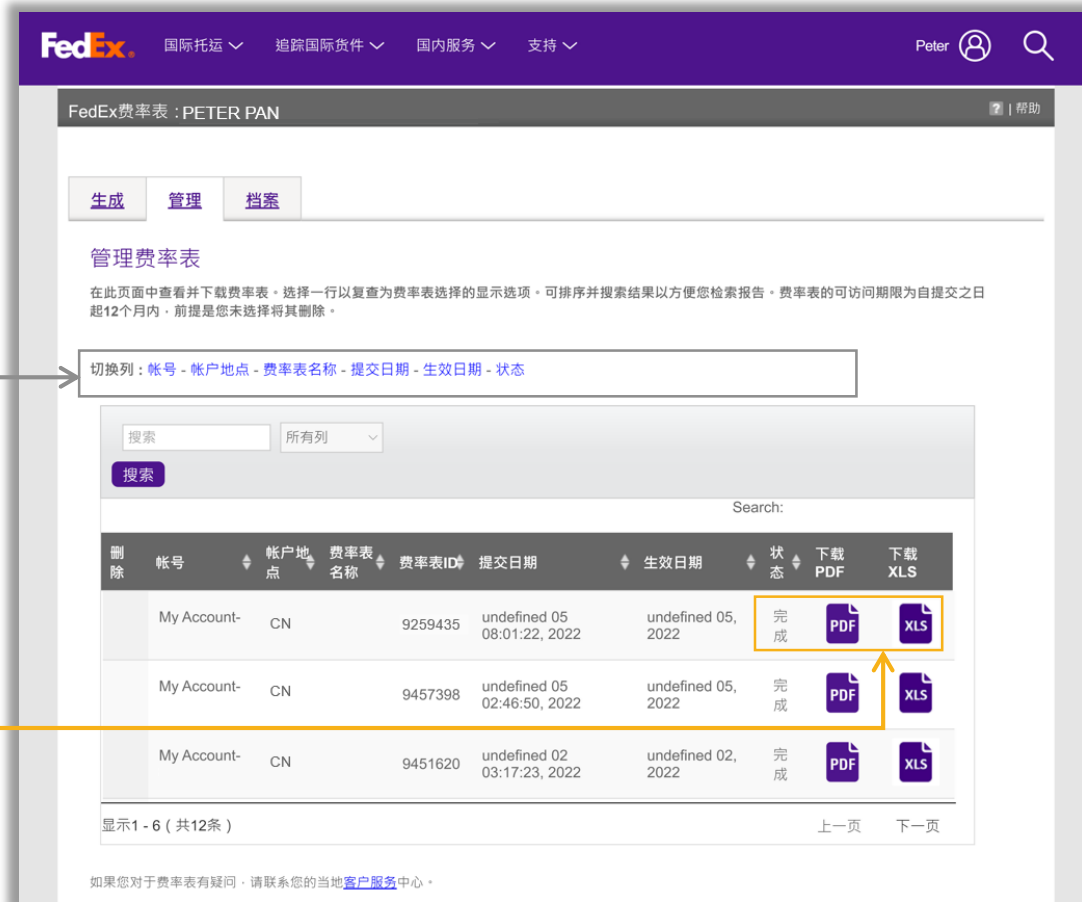
步骤1 - 在FedEx费率表工具的管理选项卡中下载费率表 下载PDF/XLS格式的费率表

提示

“切换”允许用户通过单击列的名称来隐藏或显示该列。

步骤 1

状态更改为“完成”后，单击图标即可下载PDF/XLS格式的费率表。



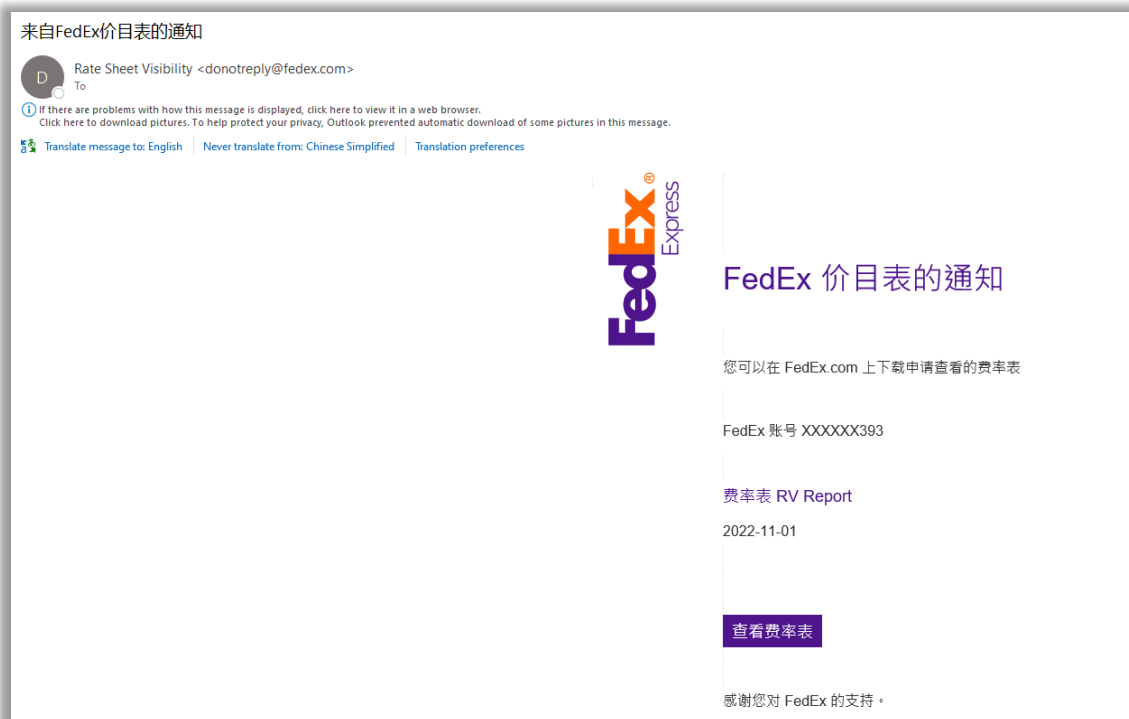
请注意

- 在“管理费率表”选项卡中，用户可以查看和下载过去12个月及未来45天的费率表。
- 费率表一经提交，其状态将显示为“待定”。费率表状态将在10分钟内变为“完成”。若出现问题，状态将更改为“失败”。
- 若需查看状态更改，请刷新页面。
- 用户可以通过移动到“下一页”和“上一页”浏览历史记录
- 用户可生成多个报告，也可能需要重新调用包含所需数据的报告。
- 若需查看给定费率表的详细信息，请将光标悬停至单元格处，单击显示费率表摘要，该摘要将展示为此报告选择的服务。

第2部分 - 两步管理账户特定费率

步骤2 - 接收费率表确认电子邮件和PDF格式的费率表

若费率表可用，用户将收到一封邮件通知，其中包含在线访问基于账户费率的链接。用户也可从“管理”选项卡下载pdf或excel格式的费率表。



第2部分 - 两步管理账户特定费率

步骤2 - 接收费率表确认电子邮件和PDF格式的费率表

以下为净费率PDF输出示例：此费率表来自拥有国际优先快递特快服务（IPE）选择的测试账户

FedEx 净运费

客户姓名/地点：
[REDACTED]
SUZHOU 215105

帐号
[REDACTED] 957

China Express 运费

中国 FedEx 国际出口

FedEx 国际优先快递特快服务 出口 (IPE)

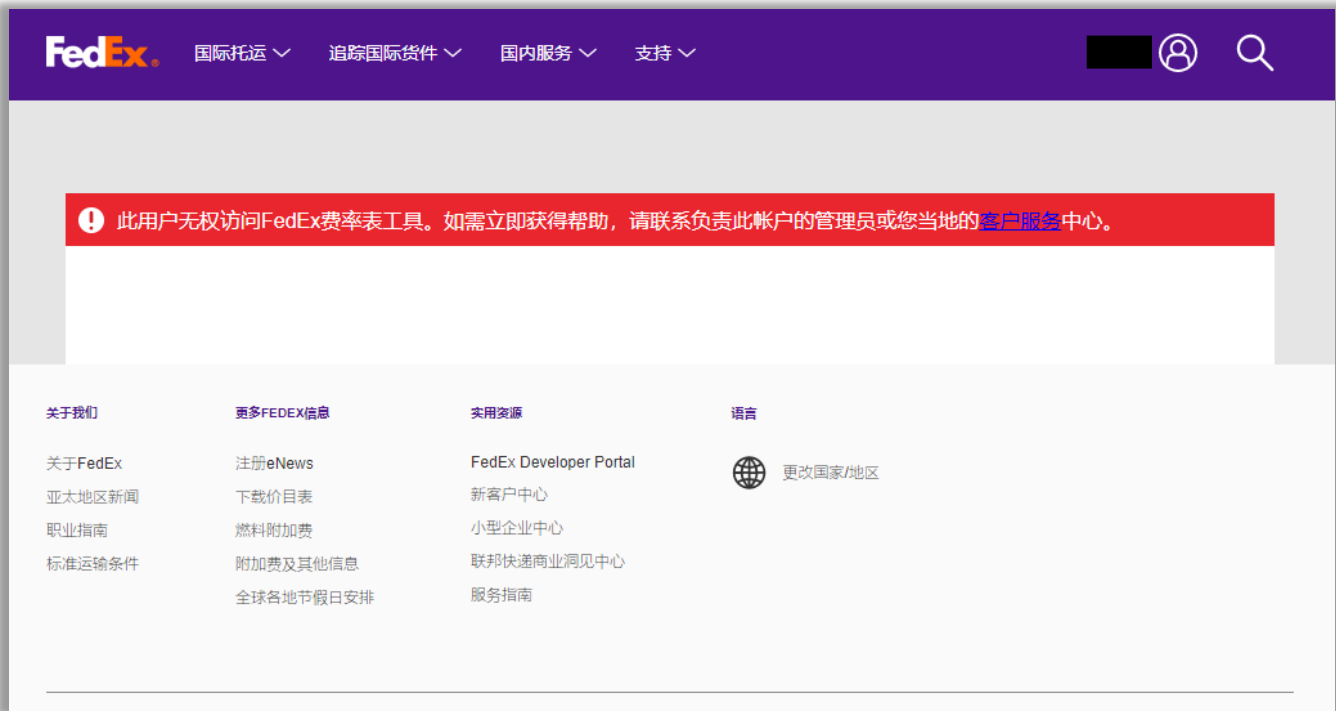
净费率从2022年09月21日。

货币: CNY

| 重量 公斤 | 分区 | | | | | | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|--|
| | 1 | 2 | A | B | C | D | E | F | G | H | |
| 快递封 | 396.00 | 394.00 | 151.00 | 215.00 | 202.00 | 221.00 | 317.00 | 370.00 | 435.00 | 457.00 | |
| 快递袋 | | | | | | | | | | | |
| 0.5 | 408.00 | 408.00 | 170.00 | 237.00 | 237.00 | 276.00 | 355.00 | 417.00 | 447.00 | 493.00 | |
| 1.0 | 560.00 | 560.00 | 231.00 | 324.00 | 324.00 | 364.00 | 466.00 | 577.00 | 614.00 | 678.00 | |
| 1.5 | 700.00 | 709.00 | 287.00 | 409.00 | 408.00 | 447.00 | 565.00 | 726.00 | 776.00 | 844.00 | |
| 2.0 | 824.00 | 832.00 | 340.00 | 487.00 | 486.00 | 520.00 | 656.00 | 859.00 | 919.00 | 1,012.00 | |
| 2.5 | 989.00 | 979.00 | 400.00 | 572.00 | 575.00 | 605.00 | 762.00 | 1,016.00 | 1,083.00 | 1,180.00 | |
| 包裹 | | | | | | | | | | | |
| 0.5 | 437.00 | 445.00 | 249.00 | 348.00 | 327.00 | 370.00 | 374.00 | 500.00 | 633.00 | 637.00 | |
| 1.0 | 575.00 | 583.00 | 304.00 | 426.00 | 418.00 | 455.00 | 499.00 | 632.00 | 796.00 | 809.00 | |
| 1.5 | 713.00 | 721.00 | 359.00 | 504.00 | 509.00 | 540.00 | 624.00 | 764.00 | 959.00 | 981.00 | |
| 2.0 | 851.00 | 859.00 | 414.00 | 582.00 | 600.00 | 625.00 | 749.00 | 896.00 | 1,122.00 | 1,153.00 | |
| 2.5 | 989.00 | 997.00 | 469.00 | 660.00 | 691.00 | 710.00 | 874.00 | 1,028.00 | 1,285.00 | 1,325.00 | |
| 3.0 | 1,135.00 | 1,145.00 | 525.00 | 741.00 | 772.00 | 794.00 | 985.00 | 1,172.00 | 1,458.00 | 1,499.00 | |
| 3.5 | 1,281.00 | 1,293.00 | 581.00 | 822.00 | 853.00 | 878.00 | 1,096.00 | 1,316.00 | 1,631.00 | 1,673.00 | |
| 4.0 | 1,427.00 | 1,441.00 | 637.00 | 903.00 | 934.00 | 962.00 | 1,207.00 | 1,460.00 | 1,804.00 | 1,847.00 | |
| 4.5 | 1,573.00 | 1,589.00 | 693.00 | 984.00 | 1,015.00 | 1,046.00 | 1,318.00 | 1,604.00 | 1,977.00 | 2,021.00 | |
| 5.0 | 1,719.00 | 1,737.00 | 749.00 | 1,065.00 | 1,096.00 | 1,130.00 | 1,429.00 | 1,748.00 | 2,150.00 | 2,195.00 | |
| 5.5 | 1,865.00 | 1,883.00 | 801.00 | 1,141.00 | 1,174.00 | 1,214.00 | 1,532.00 | 1,880.00 | 2,314.00 | 2,352.00 | |
| 6.0 | 2,011.00 | 2,029.00 | 853.00 | 1,217.00 | 1,252.00 | 1,298.00 | 1,635.00 | 2,012.00 | 2,478.00 | 2,509.00 | |
| 6.5 | 2,157.00 | 2,175.00 | 905.00 | 1,293.00 | 1,330.00 | 1,382.00 | 1,738.00 | 2,144.00 | 2,642.00 | 2,666.00 | |
| 7.0 | 2,303.00 | 2,321.00 | 957.00 | 1,369.00 | 1,408.00 | 1,466.00 | 1,841.00 | 2,276.00 | 2,806.00 | 2,823.00 | |
| 7.5 | 2,449.00 | 2,467.00 | 1,009.00 | 1,445.00 | 1,486.00 | 1,550.00 | 1,944.00 | 2,408.00 | 2,970.00 | 2,980.00 | |
| 8.0 | 2,595.00 | 2,613.00 | 1,061.00 | 1,521.00 | 1,564.00 | 1,634.00 | 2,047.00 | 2,540.00 | 3,134.00 | 3,137.00 | |
| 8.5 | 2,741.00 | 2,759.00 | 1,113.00 | 1,597.00 | 1,642.00 | 1,718.00 | 2,150.00 | 2,672.00 | 3,298.00 | 3,294.00 | |
| 9.0 | 2,887.00 | 2,905.00 | 1,165.00 | 1,673.00 | 1,720.00 | 1,802.00 | 2,253.00 | 2,804.00 | 3,462.00 | 3,451.00 | |
| 9.5 | 3,033.00 | 3,051.00 | 1,217.00 | 1,749.00 | 1,798.00 | 1,886.00 | 2,356.00 | 2,936.00 | 3,626.00 | 3,608.00 | |
| 10.0 | 3,179.00 | 3,197.00 | 1,269.00 | 1,825.00 | 1,876.00 | 1,970.00 | 2,459.00 | 3,068.00 | 3,790.00 | 3,765.00 | |
| 10.5 | 3,292.00 | 3,320.00 | 1,308.00 | 1,889.00 | 1,951.00 | 2,049.00 | 2,559.00 | 3,176.00 | 3,953.00 | 3,900.00 | |
| 11.0 | 3,405.00 | 3,443.00 | 1,347.00 | 1,953.00 | 2,026.00 | 2,128.00 | 2,659.00 | 3,284.00 | 4,116.00 | 4,035.00 | |
| 11.5 | 3,518.00 | 3,566.00 | 1,386.00 | 2,017.00 | 2,101.00 | 2,207.00 | 2,759.00 | 3,392.00 | 4,279.00 | 4,170.00 | |
| 12.0 | 3,631.00 | 3,689.00 | 1,425.00 | 2,081.00 | 2,176.00 | 2,286.00 | 2,859.00 | 3,500.00 | 4,442.00 | 4,305.00 | |
| 12.5 | 3,744.00 | 3,812.00 | 1,464.00 | 2,145.00 | 2,251.00 | 2,365.00 | 2,959.00 | 3,608.00 | 4,605.00 | 4,440.00 | |
| 13.0 | 3,857.00 | 3,935.00 | 1,503.00 | 2,209.00 | 2,326.00 | 2,444.00 | 3,059.00 | 3,716.00 | 4,768.00 | 4,575.00 | |
| 13.5 | 3,970.00 | 4,058.00 | 1,542.00 | 2,273.00 | 2,401.00 | 2,523.00 | 3,159.00 | 3,824.00 | 4,931.00 | 4,710.00 | |
| 14.0 | 4,083.00 | 4,181.00 | 1,581.00 | 2,337.00 | 2,476.00 | 2,602.00 | 3,259.00 | 3,932.00 | 5,094.00 | 4,845.00 | |
| 14.5 | 4,196.00 | 4,304.00 | 1,620.00 | 2,401.00 | 2,551.00 | 2,681.00 | 3,359.00 | 4,040.00 | 5,257.00 | 4,980.00 | |
| 15.0 | 4,309.00 | 4,427.00 | 1,659.00 | 2,465.00 | 2,626.00 | 2,760.00 | 3,459.00 | 4,148.00 | 5,420.00 | 5,115.00 | |

第3部分 - 访问费率表：账户资格及限制

从无权访问费率表的账户中查看。



请注意

如果用户在登录费率表工具时遇到上述情况，则表明该用户没有查看账户费率的访问权限。这可能是由于以下原因：

1. 如果用户的托运账户已注册FedEx 托运管理应用程序，用户需要向FedEx管理员申请访问权限。请参照第11页至第17页上的步骤，启用FedEx费率表工具的用户ID访问权限。
2. 若用户不是FedEx托运账户的费率工具管理员，则无法访问FedEx费率表工具。
3. 若没有通过FedEx管理员应用程式来管理用户托运账户，则创建首个fedex.com用户ID、并将其关联至该用户FedEx9位数托运账户的个人才可访问FedEx费率表其他任意用户将无法登录FedEx费率表工具。新用户需关联首个fedex.com用户ID，才可获得FedEx费率表工具的费率访问权限。
4. 若仍然无法登录FedEx费率表工具，则可能是系统问题。请联系以下团队寻求支持和帮助
亚太地区：fdxhelpdesk@fedex.com
中东/印度次大陆/非洲地区：meisatechsupport@fedex.com

第4部分 - 访问费率表：如何向FedEx管理员申请访问权限

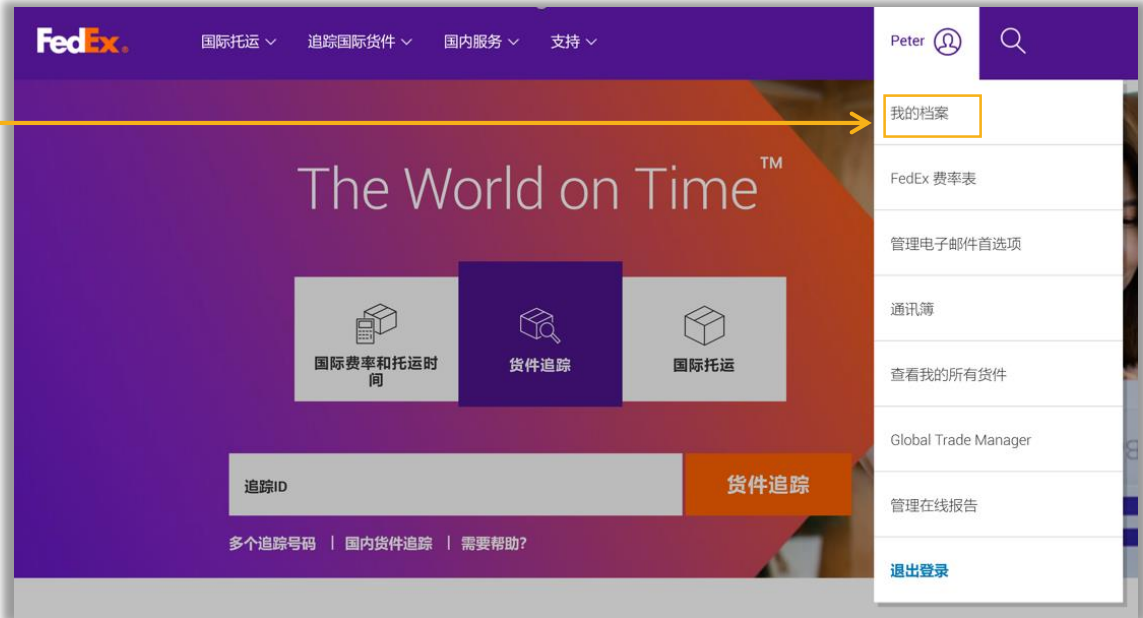
适用场景：用户拥有登录凭据（FCL），但没有FedEx管理权限，需要从FedEx Admin应用程序中的管理员请求访问费率表工具。

FedEx管理员用户需要遵循以下步骤：

步骤 1 - 具有FedEx管理员功能的用户需登录并转到“我的配置文件”

步骤 1

进入
FedEx.com
点击账户选项卡
→ 点击我的档案



步骤 2 - 获取FedEx托运管理权限

步骤 2

使用用户ID和密码成功登录后，
点击托运管理



第4部分 - 访问费率表：如何向FedEx管理员申请访问权限

适用场景：用户拥有登录凭据（FCL），但没有FedEx管理权限，需要从FedEx Admin应用程序中的管理员请求访问费率表工具。

FedEx管理员用户需要遵循以下步骤：

步骤 3 - FedEx Admin的管理员需“创建新用户”

步骤3

点击“公司概况”中“用户”下的“新建”按钮

The screenshot shows the FedEx Admin management platform interface. The top navigation bar includes the FedEx logo, menu items for international shipping, tracking, domestic services, and support, and a user profile for Peter Pan. The main content area is titled '管理平台主页: Peter Pan' and displays a list of company administrators. A table lists one administrator: Peter Pan with a unique ID of apple.Juice and an email notification icon. Below the table, there are buttons for '删除' (Delete) and '添加公司管理员' (Add Company Administrator). The '公司概况' (Company Overview) section shows statistics for FedEx accounts, groups, users, and shipping reports, each with a '新建' (New) button. The '新建' button under the '用户' (Users) section is highlighted with a yellow box and an arrow pointing from the instruction box on the left.

第4部分 - 访问费率表：如何向FedEx管理员申请访问权限

适用场景：用户拥有登录凭据（FCL），但没有FedEx管理权限，需要从FedEx Admin应用程序中的管理员请求访问费率表工具。

FedEx管理员用户需要遵循以下步骤：

步骤4 - 填写申请人信息以创建新用户

The screenshot shows the '创建新用户' (Create New User) form in the FedEx Admin platform. The form is divided into several sections:

- 用户信息 (User Information):** Includes fields for Name (Wendy), Middle Initial (Optional), Surname (Darling), Unique ID (SalesWendy), and Email (wendy@applejuice.com).
- 登录信息 (Login Information):** Includes options for 'Create User ID' (selected) or 'Use Email as User ID', a User ID field, a Password field (with requirements: 8 characters, uppercase, lowercase, and digit), a Password Strength Indicator, and a Verify Password field.
- 管理访问权限 (Management Access):** Includes a 'User Role' dropdown menu set to 'Standard User'.
- 邀请选项:** A checkbox for 'Invite User (via email) to set personal User ID, password, and contact info' is present.
- 权限选择:** Radio buttons for 'Use Company Permissions, Reference Info & Defaults' (selected) and 'Custom Permissions, Reference Info & Defaults'.

Callouts from the left side of the image point to specific parts of the form:

- 步骤 4A:** Points to the '填写新用户信息' (Fill in new user information) instruction and the '用户信息' section.
- 步骤 4B:** Points to the '勾选此处两个选项' (Check these two options) instruction and the '邀请用户' checkbox and the '权限选择' radio buttons.
- 步骤 4C:** Points to the '在下拉菜单中查看并检查用户角色' (View and check user role in the dropdown menu) instruction and the '管理访问权限' section.

请注意

管理员需要输入新用户的所有必要详细信息（即希望访问FedEx费率表工具的人员），并确保新用户ID与同一个9位数的FedEx托运账户相关联。

管理员还可选择邀请用户，并要求他们为自己创建新的用户ID，而非使用名下相同的9位数FedEx托运账号

管理员可以为新用户分配3种角色：可给每个账户分配公司管理员、群组管理员和标准用户的角色，他们有资格审查FedEx费率表。

第4部分 - 访问费率表：如何向FedEx管理员申请访问权限

适用场景：用户拥有登录凭据（FCL），但没有FedEx管理权限，需要从FedEx Admin应用程序中的管理员请求访问费率表工具。

FedEx管理员用户需要遵循以下步骤：

步骤4 - 填写申请人信息以创建新用户

提示

若管理员点击个性化权限，便可使用“权限”选项卡控制FedEx费率表访问

步骤 4D

点击“添加帐户”，选择9位数的企业账号

步骤 4E

信息填写完毕后，单击“权限”选项卡

FedEx 国际托运 追踪国际货物 国内服务 支持 Peter

FedEx帐户

公司设置 组 用户 参考信息字段 托运报告

档案 权限 默认值

用户信息

名字 Wendy
中间名首字母 (可选)
姓氏 Darling
唯一ID SalesWendy
电子邮件 wendy@applejuice.com
邀请用户 (通过电子邮件) 设置个人用户ID、密码及联系人信息
小组 未分配组

登录信息

创建用户ID 使用电子邮件作为用户ID
用户ID
密码
密码至少应包含8个字符。
密码必须至少包含一个大写字母、一个小写字母以及一个数字字符。
密码强度指示器
验证密码
禁止用户更改用户ID和密码

查看设置

管理访问权限

用户角色 标准用户

搜索 Go

| <input type="checkbox"/> | 帐号 | 帐户别名 |
|-------------------------------------|-----------|--------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 123456789 | 123456789_CN |

添加帐户

搜索 所有列 Go 列 +

| | | |
|-------------------------------------|-----------|--------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 帐号 | 帐户别名 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 123456789 | 123456789_CN |

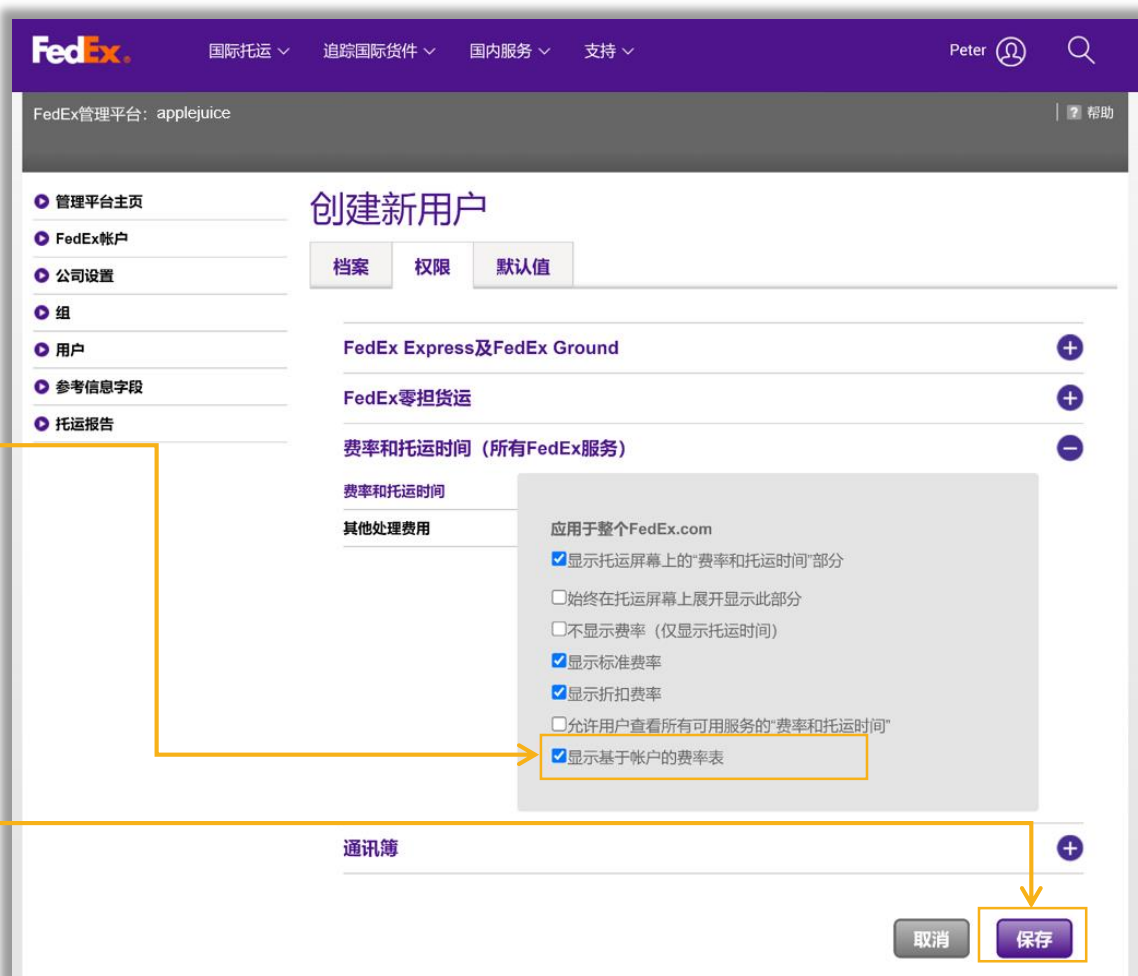
取消 添加帐户

第4部分 - 访问费率表：如何向FedEx管理员申请访问权限

适用场景：用户拥有登录凭据（FCL），但没有FedEx管理权限，需要从FedEx Admin应用程序中的管理员请求访问费率表工具。

FedEx管理员用户需要遵循以下步骤：

步骤5 - 授予显示基于账户的费率表的访问权限



请注意

若是在FedEx 托运管理应用程序（FedEx Admin）中管理账户，则只有管理员才能访问FedEx费率表。管理员可以通过选择FedEx托运管理中的描述选项，允许账户中的受邀用户访问费率表。

管理员需要前往FedEx 托运管理应用程序中的“权限”选项卡，并确保在创建新用户时启用“显示基于账户的费率表”。单击“保存”后，将创建新用户

第4部分 - 访问费率表：如何向FedEx管理员申请访问权限

适用场景：用户拥有登录凭据（FCL），但没有FedEx管理权限，需要从FedEx Admin应用程序中的管理员请求访问费率表工具。

FedEx管理员用户需要遵循以下步骤：

步骤 6 - 收到FedEx管理员邀请创建用户ID之后，受邀用户需遵循以下步骤

提示

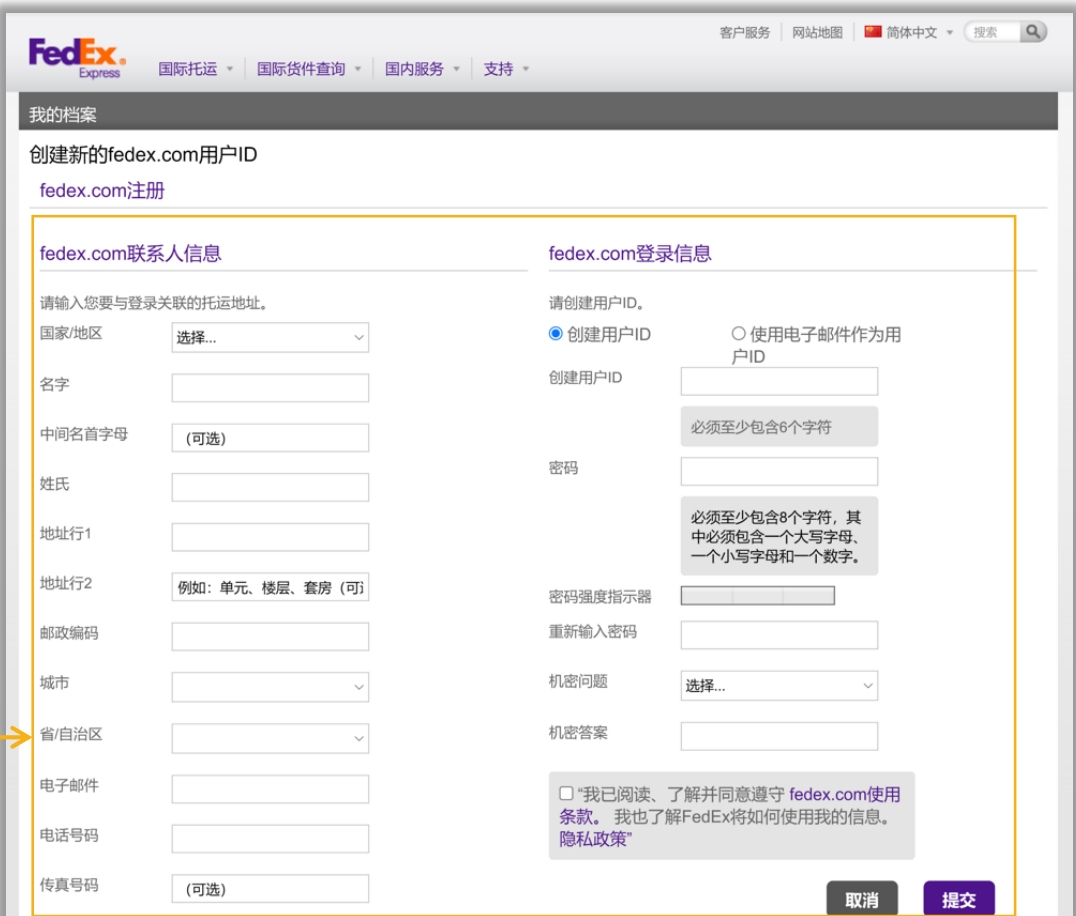
若FedEx管理员邀请用户自行创建用户ID，则被请求用户将收到系统发送的上述邮件（请参阅第13页的步骤4B）

步骤 6A

点击邀请链接

步骤 6B

输入所需的个人信息，并创建fedex.com用户ID，以供将来登录



第4部分 - 访问费率表：如何向FedEx管理员申请访问权限

适用场景：用户拥有登录凭据（FCL），但没有FedEx管理权限，需要从FedEx Admin应用程序中的管理员请求访问费率表工具。

FedEx管理员用户需要遵循以下步骤：

步骤 6 - 收到FedEx管理员邀请创建用户ID之后，受邀用户需遵循以下步骤

▶ 步骤 6C

点击“提交”按钮完成此步骤。将显示用户ID已创建

请注意

受邀用户收到电子邮件（第16页），若用户点击邮件中的超链接，则将被重定向至以下界面。用户需要输入所有详细信息，并创建新的用户ID，该ID将自动链接至管理员的9位数托运账户

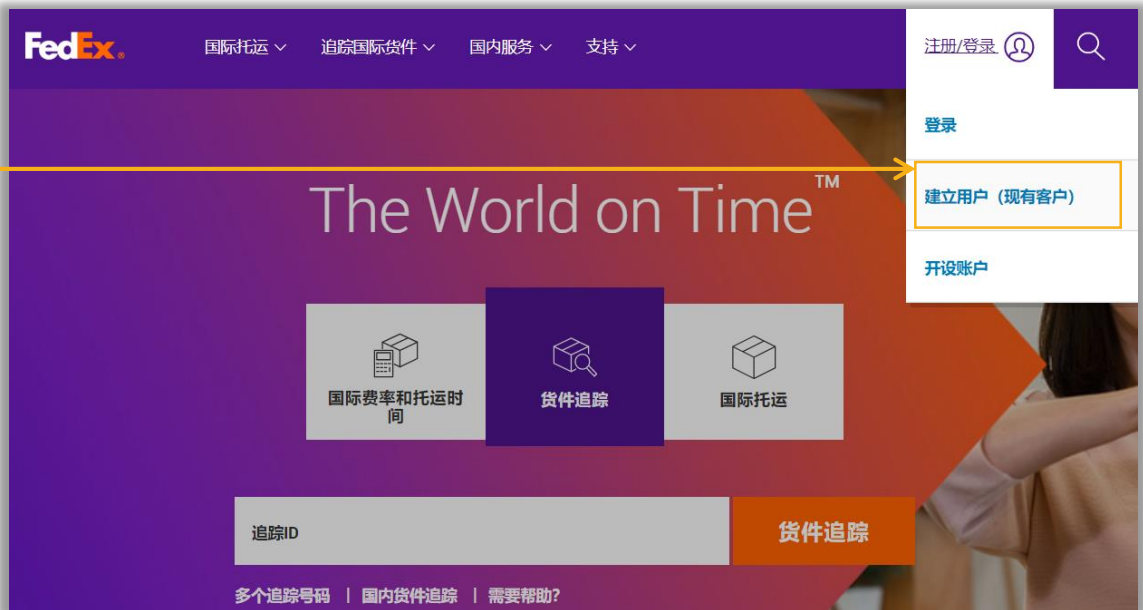
第5部分 - 访问费率表：如何获取FedEx费率表工具访问权限

适用场景：用户可能有/没有fedex.com用户ID，但没有为其9位数的托运账号注册FedEx 管理应用程序，而此时用户需要访问FedEx费率表工具

步骤1 - 创建用户ID（现有客户）

▶ 步骤 1

前往
FedEx.com
→ 点击注册/登录选项卡
→ 点击建立用户（现有客户）



第5部分 - 访问费率表：如何获取FedEx费率表工具访问权限

适用场景：用户可能有/没有fedex.com用户ID，但没有为其9位数的托运账号注册FedEx 管理应用程序，而此时用户需要访问FedEx费率表工具

步骤2 - 填写所需信息

► 步骤 2

在“登录信息”、“密保问题”和“联系方式”处填写所需信息

FedEx

fedex.com 登录注册

1 联系信息 2 帐户信息 3 完成

* 必填字段为粗体。(请用英文输入所有资料)

登陆信息

* 创建用户识别码

• 至少使用6个字符。

* 创建密码

• 密码必须至少使用8个字符，并且包含一个大写字母、一个小写字母以及一个数字字符。

* 重新输入密码

您的密码问题

该问题是一项额外安全措施，它被

* 秘密问题

* 秘密问题的答案 (请输入英文)

重要信息

密码不能包含完整的公司名称或电子邮件地址

[密码帮助](#)

[我为什么需要注册?](#)

[登录帮助](#)

联系信息

* 名字 首字母

* 姓氏

请输入您的公司名称 (如果有的话) 和地址，以简化包裹提取工作。

公司

* 国家/地区

* 邮政编码 • 部份国家的必填资料

* 地址行1

地址行2

* 城市

* 州/省 • 美国 / 加拿大 / 波多黎各的必填资料

* 电子邮件

* 重新输入电子邮件

* 电话号码 传真号码

条款和条件

我已经读过、理解并同意遵守下列条款和条件。我也理解了FedEx将如何使用我的信息。

- [fedex.com使用条款](#)
- [隐私条款](#)

我希望通过电子邮件接收有关 FedEx 的信息，包括特价优惠和促销的信息。(您可以随时取消接收。)

第5部分 - 访问费率表：如何获取FedEx费率表工具访问权限

适用场景：用户可能有/没有fedex.com用户ID，但没有为其9位数的托运账号注册FedEx 管理应用程序，而此时用户需要访问FedEx费率表工具

步骤3 - 将9位数的FedEx账号与用户ID进行关联

▶ 步骤 3A

勾选此框并输入现有的9位数FedEx账号

💡 提示

用户ID下的托运地址应与9位数FedEx托运账户账单寄送地址保持一致。

▶ 步骤 3B

单击“编辑”，然后编辑该用户ID下的托运地址，进行关联

请注意

将执行地址匹配的安全检查。验证规则将针对有邮编国家/地区和该国家/地区邮政编码进行匹配。仅对无邮编国家/地区不进行匹配

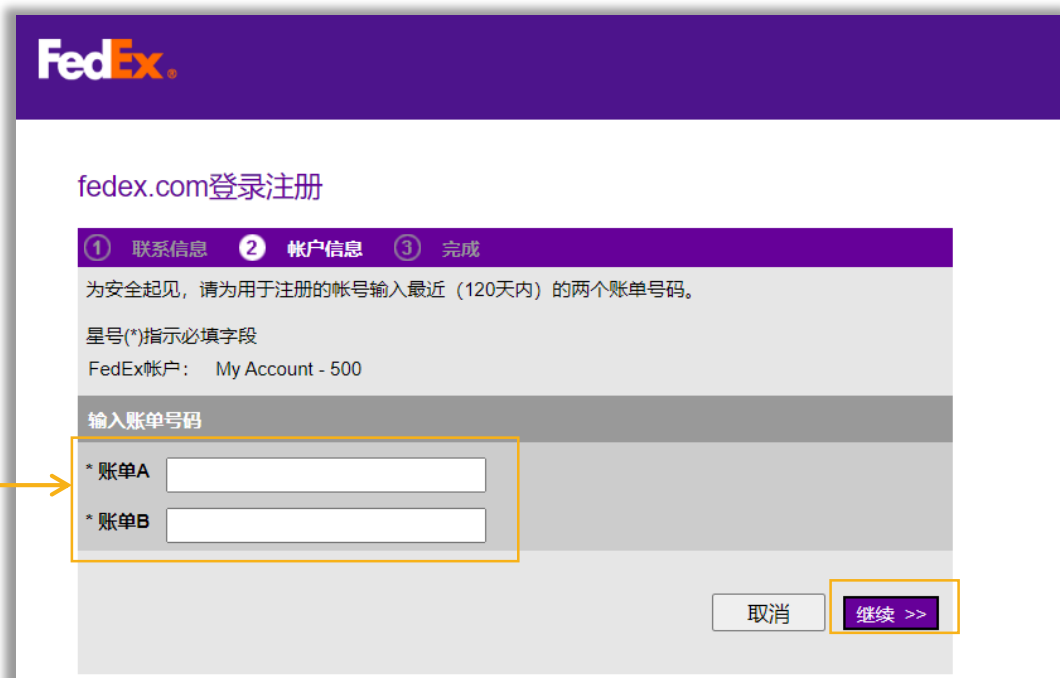
第5部分 - 访问费率表：如何获取FedEx费率表工具访问权限

适用场景：用户可能有/没有fedex.com用户ID，但没有为其9位数的托运账号注册FedEx 管理应用程序，而此时用户需要访问FedEx费率表工具

步骤4 - 填写最近120天的账单编号

► 步骤 4

此处可填写最近120天内的2个账单编号



The screenshot shows the 'fedex.com 登录注册' (FedEx.com Login/Registration) page. It features a progress bar with three steps: 1. 联系信息 (Contact Information), 2. 帐户信息 (Account Information), and 3. 完成 (Complete). The current step is '帐户信息'. Below the progress bar, there is a message: '为安全起见，请为用于注册的帐号输入最近（120天内）的两个账单号码。' (For security, please enter the last two bill numbers for the account used for registration within the last 120 days). A note indicates that asterisks (*) denote required fields. The account name is listed as 'FedEx帐户: My Account - 500'. Under the heading '输入账单号码' (Enter bill numbers), there are two input fields labeled '* 账单A' and '* 账单B'. An orange box highlights these two fields, with an arrow pointing from the '步骤 4' callout box. At the bottom right, there are two buttons: '取消' (Cancel) and '继续 >>' (Continue >>), with the '继续 >>' button highlighted by an orange box.

请注意

如果用户不记得或不知道9位数FedEx账号下最后2张账单编号，请联系以下团队寻求支持和帮助
亚太地区：fdxhelpdesk@fedex.com
中东/印度次大陆/非洲地区：meisatechsupport@fedex.com

第5部分 - 访问费率表：如何获取FedEx费率表工具访问权限

适用场景：用户可能有/没有fedex.com用户ID，但没有为其9位数的托运账号注册FedEx 管理应用程序，而此时用户需要访问FedEx费率表工具

步骤5 - 选择FedEx账户

► 步骤 5
完成创建用户ID

