

## Tổng quan

Bảng giá FedEx cho phép người dùng tìm và lấy giá cước một cách tiện lợi và hiệu quả.

Công cụ Hiển thị giá cước trực tuyến cho khách hàng – còn được gọi là Bảng giá FedEx – mang đến cho người dùng phương thức bảo mật để xem và tạo giá cước thuận theo vùng và trọng lượng ngay trên trang FedEx.com. Người dùng có thể dùng bảng giá được tạo để so sánh giá cước, tìm hiểu giá cước trước đây, hiện tại và trong tương lai.

Hướng dẫn sử dụng này được chia thành 6 phần:

1. [6 bước để lấy được giá cước vận chuyển theo tài khoản của bạn](#) (Trang 2 – 6)
2. [2 bước để quản lý giá cước vận chuyển theo tài khoản của bạn](#) (Trang 7 – 9)
3. [Truy cập bảng giá: Tài khoản đủ điều kiện và bị chặn](#) (Trang 10)
4. [Truy cập bảng giá: Cách yêu cầu quyền truy cập từ Quản trị viên FedEx](#) (Trang 11 – 17)
5. [Truy cập bảng giá: Cách lấy quyền truy cập vào Công cụ bảng giá FedEx](#) (Trang 18 – 22)

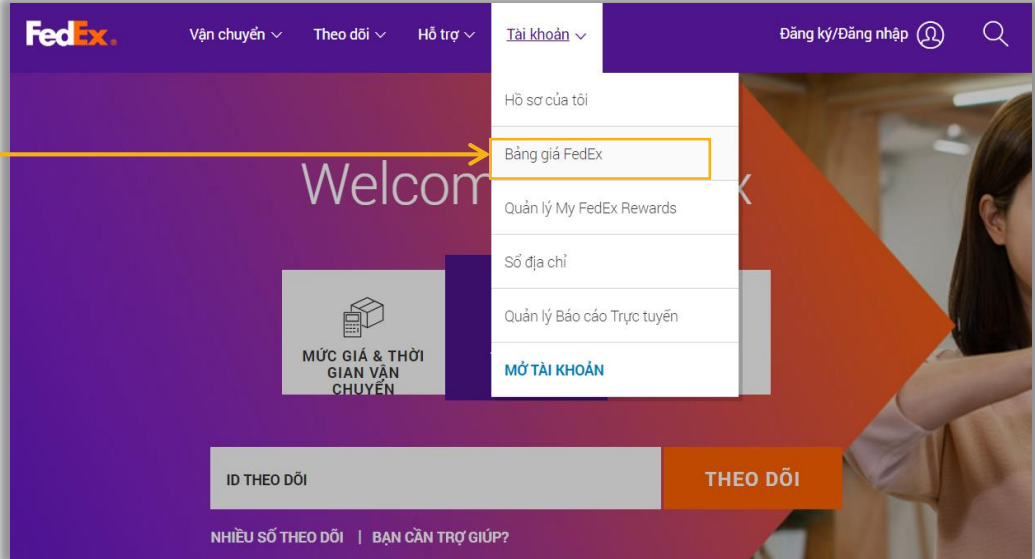
Các tính năng quan trọng cần nhớ là:

- Các thị trường ở khu vực AMEA được hỗ trợ: Úc, Bahrain, Botswana, Trung Quốc, Ai Cập, Guam, Đặc khu hành chính Hồng Kông, Trung Quốc, Ấn Độ, Indonesia, Nhật Bản, Kenya, Kuwait, Đặc khu hành chính Ma Cao, Trung Quốc, Malawi, Malaysia, Mozambique, Namibia, New Zealand, Oman, Philippines, Ả rập Xê út, Singapore, Nam Phi, Hàn Quốc, Swaziland, Đài Loan, Trung Quốc, Thái Lan, Các Tiểu Vương Quốc Ả Rập Thống Nhất, Việt Nam, Zambia
- Bên thanh toán được chấp nhận: Chủ tài khoản của tài khoản 9 chữ số, tại khu vực AMEA
- Các dịch vụ có sẵn: Dịch vụ quốc tế
- Tính thuận tiện: Người dùng có thể xem giá cước trực tuyến và tạo bảng giá bằng tiếng Anh hay bằng ngôn ngữ địa phương (hiện có 8 ngôn ngữ địa phương khả dụng ở khu vực AMEA, bao gồm: tiếng Trung giản thể cho Trung Quốc, tiếng Trung phồn thể cho Hồng Kông và Đài Loan, tiếng Nhật, tiếng Hàn, tiếng Thái, tiếng Việt, tiếng Bahasa và tiếng Ả Rập)

## Phần 1 – 6 bước để lấy được giá cước vận chuyển theo tài khoản của bạn

### Bước 1 – Truy cập trang Bảng giá FedEx

Bấm vào “Tài khoản” ở menu trang chủ trên fedex.com và chọn công cụ “Bảng giá FedEx”.

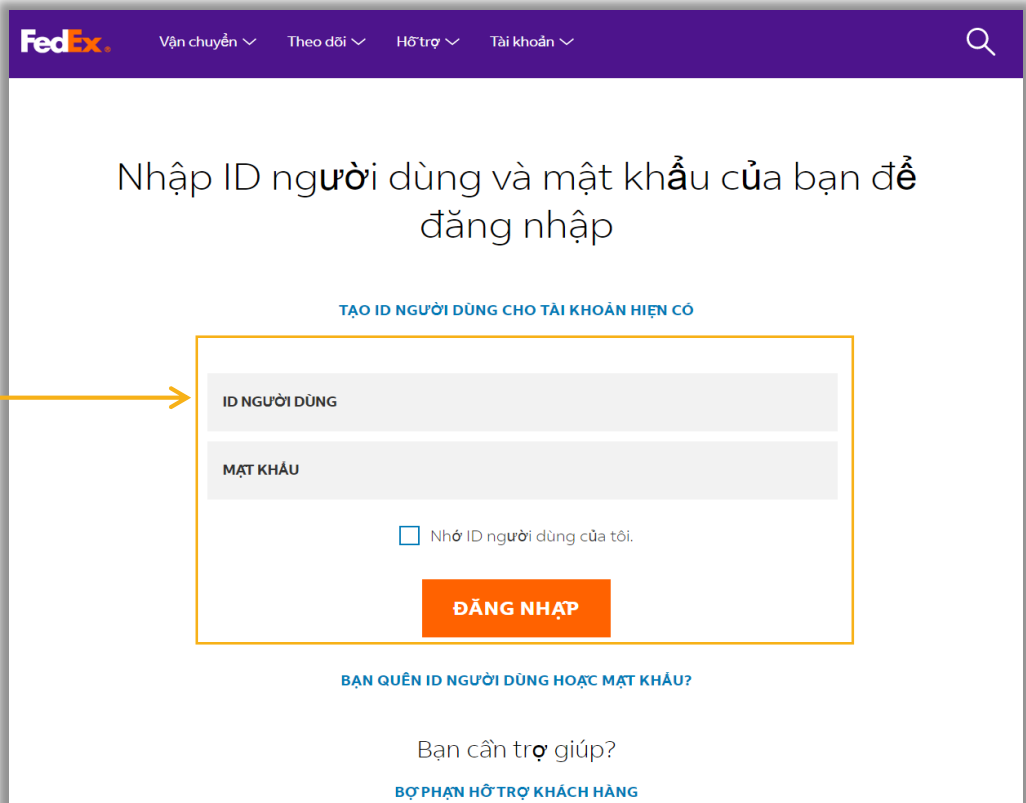


#### ► BƯỚC 1

Bấm vào tab “Tài khoản”  
→ Bấm vào Bảng giá FedEx

### Bước 2 – Đăng nhập tài khoản

Dùng ID người dùng và mật khẩu để đăng nhập trên fedex.com.



#### ► BƯỚC 2

Truy cập FedEx.com  
→ Nhập ID người dùng và mật khẩu

## Lưu ý

Nếu bạn quên mất ID người dùng hay mật khẩu, bạn cần bấm vào nút “Bạn quên ID người dùng hoặc mật khẩu?”. Bạn sẽ được yêu cầu nhập địa chỉ email để khôi phục thông tin đăng nhập.

Vì giá cước thương lượng là thông tin bảo mật, quản trị viên có thể dùng công cụ Quản trị FedEx để giới hạn quyền truy cập cho một số người dùng nhất định.

## Phần 1 – 6 bước để lấy được giá cước vận chuyển theo tài khoản của bạn

### Bước 3 – Tab “Tạo” trên Công cụ Bảng giá FedEx

Sau khi bạn nhập thông tin đăng nhập, bạn sẽ được chuyển đến phần công cụ Bảng giá FedEx và một màn hình với ba tab gồm Tạo, Quản lý và Hồ sơ sẽ hiện ra (xem hình dưới). Có 3 phần dưới tab “Tạo”: Thông tin tài khoản, Lựa chọn Các dịch vụ của FedEx và Hiển thị các tùy chọn.

#### ► BƯỚC 3

Bấm vào tab “Tạo”.

#### MẸO

Thông tin tài khoản

#### MẸO

Lựa chọn Các dịch vụ của FedEx

#### MẸO

Hiển thị các tùy chọn

**Bảng giá FedEx:SN2000 TEST** | Trợ giúp

**Tạo** | Quản lý | Hồ sơ

**Yêu cầu bảng giá**

Xem giá cước Theo tài khoản và/hoặc giá cước liệt kê cho dịch vụ FedEx® cụ thể trên tất cả các khu vực. [Xóa tất cả các trường](#)

Hồ sơ bảng giá:

**Thông tin tài khoản**

Tài khoản FedEx:

Địa chỉ vận chuyển: HK SN2000 TEST TSUEN WAN, , 070 Số điện thoại 2638975

---

**Các dịch vụ của FedEx®** Chọn (các) dịch vụ của FedEx để yêu cầu bảng giá. ?

**Các dịch vụ quốc tế**

**Xuất**

**Nhập**

**Bên thứ ba**

**Xuất -**  
Các dịch vụ của FedEx có sẵn để vận chuyển từ quốc gia của bạn ĐẾN các quốc gia khác.

Chọn tất cả các dịch vụ xuất khẩu

**FedEx Express**

- FedEx International Priority® Express
- FedEx International Priority®
- FedEx International Connect Plus
- FedEx International Economy®

**FedEx Express Freight**

- FedEx International Priority® Freight
- FedEx International Economy® Freight

---

**Hiển thị các tùy chọn**

Ngày có hiệu lực:

Ngôn ngữ:

Tiền tệ:

Đơn vị trọng lượng:  Quốc gia xuất xứ Trọng lượng  Cả lb và kg

Tên bảng giá:

Hồ sơ bảng giá:

## Phần 1 – 6 bước để lấy được giá cước vận chuyển theo tài khoản của bạn

### Bước 3 – Tab “Tạo” trên Công cụ Bảng giá FedEx

#### Bước 3A: Thông tin tài khoản

##### ► BƯỚC 3A (Bắt buộc)

Chọn tài khoản FedEx

##### 💡 MẸO

Kiểm tra thông tin Địa chỉ vận chuyển

## Lưu ý

Bạn có thể thấy nhiều tài khoản hiện ra từ danh sách thả xuống. Hãy chọn tài khoản mà bạn muốn biết giá cước cụ thể.

#### Bước 3B: Lựa chọn Các dịch vụ của FedEx

##### ► BƯỚC 3B (Bắt buộc)

Chọn dịch vụ FedEx mà bạn muốn biết giá cước

## Phần 1 – 6 bước để lấy được giá cước vận chuyển theo tài khoản của bạn

### Bước 3 – Tab “Tạo” trên Công cụ Bảng giá FedEx

Bước 3C: Hiển thị các tùy chọn

#### ► BƯỚC 3C (Bắt buộc)

Điền thông tin ở các trường bắt buộc.

#### ► BƯỚC 4 (Không bắt buộc)

Điền tên và hồ sơ cho bảng giá nếu cần.

### Bước 4 – Nhập tên và hồ sơ cho bảng giá

Đặt tên cho bảng giá của bạn. Bạn cũng có thể đặt tên và lưu hồ sơ đã được dùng để tạo bảng giá.

#### Lưu ý

##### Trường bắt buộc:

- Ngày có hiệu lực – Đây là ngày mà giá cước có hiệu lực. Bạn có thể chọn ngày có hiệu lực cách đây 12 tháng (giới hạn đến ngày mà tài khoản được chuyển đổi thành P01) hoặc lên đến 45 ngày trong tương lai.
- Ngôn ngữ của bảng giá.
- Loại tiền tệ của bảng giá
- Đơn vị trọng lượng.

##### Trường không bắt buộc:

- Tên bảng giá – sẽ hiển thị ở phần lịch sử của bạn và giúp bạn dễ dàng xác định.
- Hồ sơ bảng giá – lưu các lựa chọn để tạo nên một biểu mẫu mà bạn có thể dùng lại trong tương lai, nghĩa là bạn có thể yêu cầu bảng giá ngay cả khi không có hồ sơ nào có sẵn hay được chọn

## Phần 1 – 6 bước để lấy được giá cước vận chuyển theo tài khoản của bạn

### Bước 5 – Gửi yêu cầu bảng giá

Bấm vào “Yêu cầu bảng giá”. Chỉ vài phút sau, bạn sẽ có thể xem và tải bảng giá qua một đường link.

#### ► BƯỚC 5A

Bấm vào nút “Yêu cầu bảng giá”.

#### ► BƯỚC 5B

Cửa sổ “Xác nhận yêu cầu bảng giá” sẽ hiện lên ở tab “Tạo”.

Khi bạn bấm vào OK, bạn sẽ được chuyển đến tab “Quản lý”. Bạn có thể xem và tải bảng giá ở đây.

## Phần 2 – 2 bước để quản lý giá cước vận chuyển theo tài khoản của bạn

### Bước 1 – Tải bảng giá ở tab “Quản lý” trên Công cụ bảng giá FedEx

Tải bảng giá ở định dạng PDF/XLS

#### MẸO

Cột chức năng chuyển đổi cho phép khách hàng ẩn hoặc hiển thị một cột thông tin khi bấm vào tên cột đó.

#### BƯỚC 1

Khi trạng thái chuyển sang “Hoàn thành”, hãy bấm vào biểu tượng để tải bảng giá ở định dạng PDF/XLS.

The screenshot shows the 'Quản lý bảng giá' (Manage Rates) page on the FedEx website. At the top, there are navigation tabs: 'Vận chuyển', 'Theo dõi', 'Hỗ trợ', and 'Tài khoản'. Below the tabs, there's a search bar and a dropdown menu for 'Tất cả các cột' (All columns). The main content is a table with columns: Xóa, Số tài khoản, Vị trí tài khoản, Tên bảng giá, ID bảng giá, Ngày gửi, Ngày có hiệu lực, Trạng thái, Tải xuống bản Pdf, and Tải xuống bản Xls. The table lists three shipping rates, all with a status of 'Hoàn thành' (Completed). The first row is highlighted with a yellow box, and an arrow points to the 'Tải xuống bản Xls' icon. Below the table, there are navigation buttons for 'Trước đó' (Previous) and 'Tiếp' (Next).

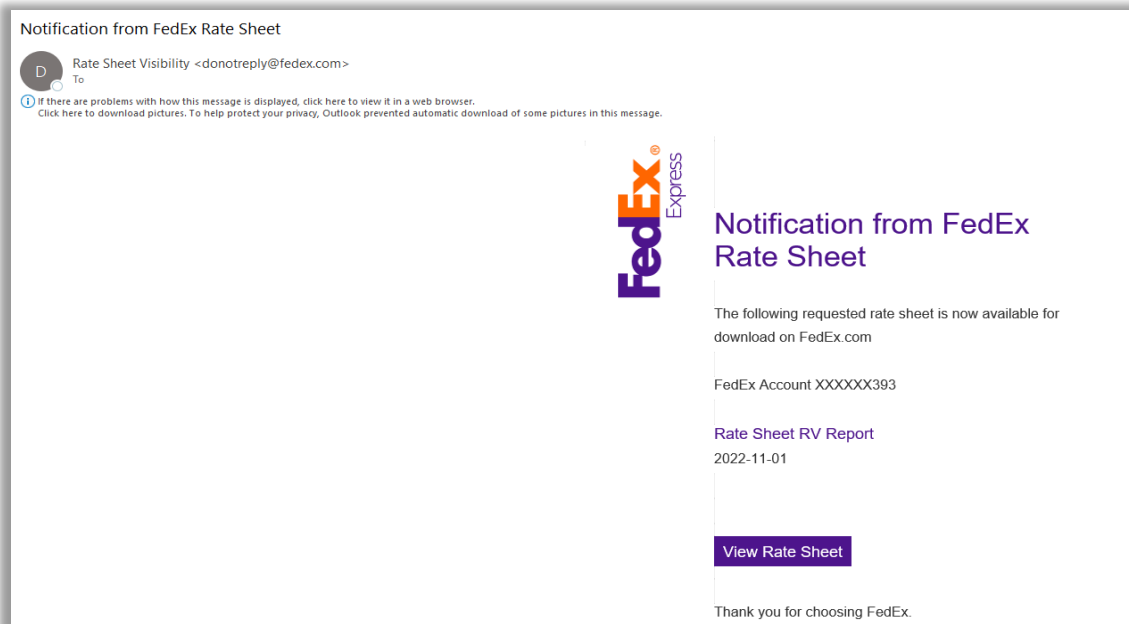
## Lưu ý

- Ở tab “Quản lý bảng giá”, bạn có thể xem và tải các bảng giá cách đây 12 tháng và 45 ngày trong tương lai.
- Khi một bảng giá được gửi, trạng thái của bảng giá sẽ hiển thị là “Đang chờ xử lý”. Trạng thái sẽ chuyển sang “Hoàn thành” trong vòng mười phút. Nếu có sự cố, trạng thái sẽ chuyển thành “Không thành công”.
- Để có thể xem thay đổi về trạng thái, bạn phải tải lại trang web.
- Bạn có thể lướt qua lịch sử khi chuyển sang các trang “Tiếp” và “Trước đó”.
- Bạn có thể phải tạo nhiều báo cáo và cần xác định xem báo cáo nào có dữ liệu bạn cần.
- Để xem thông tin chi tiết một bảng giá cụ thể, bạn có thể di con trỏ ở cột ô và bấm vào để xem “Tóm tắt bảng giá” – để biết những dịch vụ đã được chọn cho báo cáo này.

## Phần 2 – 2 bước để quản lý giá cước vận chuyển theo tài khoản của bạn

### Bước 2 – Nhận email “Xác nhận bảng giá” và bảng giá ở định dạng PDF

Khi có bảng giá, bạn sẽ nhận được thông báo email với đường link để truy cập trực tuyến bảng giá theo tài khoản. Ngoài ra, bạn có thể tải bảng giá ở định dạng pdf hoặc excel ở tab “Quản lý”.






## Phần 2 – 2 bước để quản lý giá cước vận chuyển theo tài khoản của bạn

### Bước 2 – Nhận email “Xác nhận bảng giá” và bảng giá ở định dạng PDF

Ví dụ PDF bảng giá cước thuần của một tài khoản thử nghiệm chọn dịch vụ International Priority Express Export (IPE)




**Giá cước thuần của FedEx**

**Tên khách hàng / Địa điểm:**  
[REDACTED]  
 HO CHI MINH CITY 70000

**Số tài khoản**  
[REDACTED] 379

Việt Nam Express Giá cước



**Việt Nam FedEx International Third Party**

---

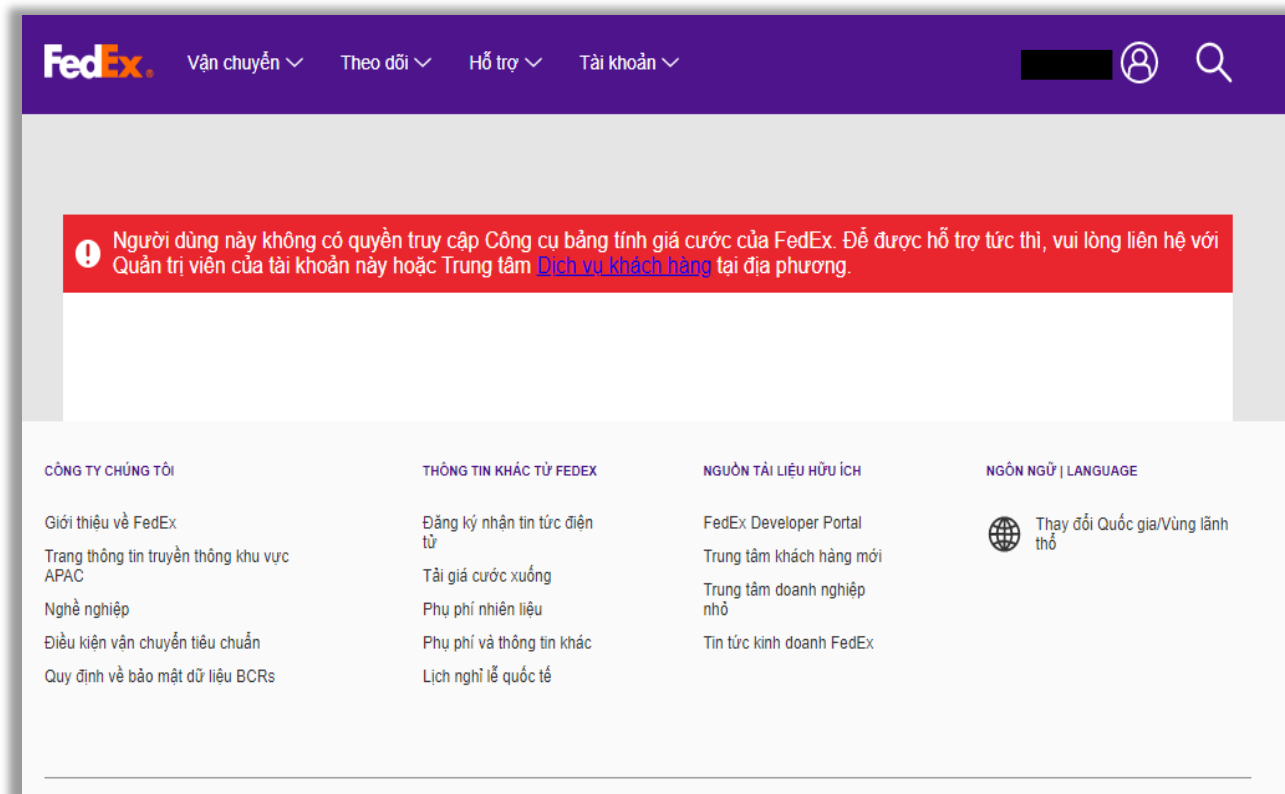
**[VN] FedEx International Priority Express Third Party (IPE)** **Tiền tệ: VND**

Giá cước thuần có hiệu lực từ ngày 15 January 2022.

Trọng lượng	Vùng										
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
Phong bì	920,856	1,280,655	1,502,257	1,537,079	1,763,810	1,699,659	1,706,070	1,791,670	1,919,607	2,131,272	2,190,878
Gói											
0.5	1,275,031	1,773,214	2,080,048	2,128,264	2,442,198	2,353,373	2,362,251	2,480,773	2,657,918	2,950,991	3,033,523
1.0	1,478,823	2,119,379	2,306,934	2,374,184	2,717,303	2,852,066	2,717,808	2,879,981	3,094,940	3,480,315	3,704,792
1.5	1,682,107	2,465,546	2,677,970	2,620,105	3,035,808	3,364,971	3,174,627	3,334,261	3,572,315	3,939,695	4,361,848
2.0	1,885,391	2,811,711	3,049,007	2,866,025	3,354,312	3,877,877	3,631,445	3,788,543	4,049,690	4,399,074	5,018,905
2.5	2,088,675	3,157,876	3,420,043	3,111,945	3,672,817	4,390,782	4,088,264	4,242,823	4,527,065	4,858,454	5,675,961
Gói hàng											
0.5	779,186	1,083,631	1,271,140	1,300,606	1,492,455	1,438,172	1,443,598	1,516,028	1,624,283	1,803,383	1,853,820
1.0	903,725	1,295,177	1,409,793	1,450,891	1,660,574	1,742,929	1,660,883	1,759,988	1,891,352	2,126,859	2,264,039
1.5	1,027,954	1,506,723	1,636,538	1,601,175	1,855,216	2,056,371	1,940,050	2,037,604	2,183,081	2,407,591	2,665,573
2.0	1,152,183	1,718,269	1,863,282	1,751,460	2,049,858	2,269,814	2,219,218	2,315,221	2,474,811	2,688,324	3,067,107
2.5	1,276,412	1,929,815	2,090,027	1,901,745	2,244,499	2,683,256	2,498,385	2,592,837	2,766,540	2,969,056	3,468,642
3.0	1,402,657	2,143,067	2,282,342	2,020,699	2,387,184	2,978,087	2,644,483	2,723,581	2,972,813	3,223,954	3,825,045
3.5	1,528,903	2,356,320	2,474,656	2,139,654	2,529,869	3,272,917	2,790,580	2,854,325	3,179,086	3,478,852	4,181,448
4.0	1,655,148	2,569,573	2,666,971	2,258,609	2,672,554	3,567,748	2,936,678	2,985,068	3,385,359	3,733,750	4,537,851
4.5	1,781,393	2,782,825	2,859,286	2,377,563	2,815,239	3,862,579	3,082,775	3,115,812	3,591,633	3,988,648	4,894,255
5.0	1,907,639	2,996,078	3,051,600	2,496,518	2,957,924	4,157,410	3,228,873	3,246,556	3,797,906	4,243,546	5,250,658
5.5	2,014,653	3,122,788	3,213,052	2,606,014	3,107,123	4,405,092	3,399,010	3,420,105	4,002,007	4,484,196	5,541,922
6.0	2,121,667	3,249,499	3,374,504	2,715,510	3,256,322	4,652,775	3,569,147	3,593,653	4,206,109	4,724,847	5,833,185
6.5	2,228,681	3,376,210	3,535,956	2,825,006	3,405,521	4,900,458	3,739,284	3,767,202	4,410,211	4,965,497	6,124,449
7.0	2,335,695	3,502,920	3,693,468	2,934,502	3,554,720	5,148,140	3,909,421	3,940,751	4,614,312	5,206,147	6,415,712
7.5	2,442,709	3,629,631	3,858,860	3,043,999	3,703,919	5,395,823	4,079,558	4,114,299	4,818,414	5,446,797	6,706,976
8.0	2,549,723	3,756,342	4,020,312	3,153,495	3,853,118	5,643,505	4,249,695	4,287,848	5,022,516	5,687,448	6,998,239
8.5	2,656,737	3,883,052	4,181,764	3,262,991	4,002,317	5,891,188	4,419,832	4,461,397	5,226,618	5,928,098	7,289,503
9.0	2,763,751	4,009,763	4,343,216	3,372,487	4,151,516	6,138,871	4,589,969	4,634,945	5,430,719	6,168,748	7,580,766
9.5	2,870,765	4,136,474	4,504,668	3,481,983	4,300,715	6,386,553	4,760,106	4,808,494	5,634,821	6,409,399	7,872,030
10.0	2,977,779	4,263,184	4,666,120	3,591,480	4,449,914	6,634,236	4,930,243	4,982,042	5,838,923	6,650,049	8,163,293
10.5	3,056,876	4,357,946	4,764,294	3,656,774	4,560,806	6,809,646	5,064,864	5,130,000	6,009,525	6,845,763	8,337,928
11.0	3,135,974	4,452,708	4,862,468	3,722,068	4,671,697	6,985,057	5,199,484	5,277,958	6,180,127	7,041,477	8,512,563
11.5	3,215,071	4,547,469	4,960,641	3,787,363	4,782,589	7,160,467	5,334,105	5,425,916	6,350,730	7,237,192	8,687,198
12.0	3,294,168	4,642,231	5,058,815	3,852,657	4,893,480	7,335,877	5,468,726	5,573,873	6,521,332	7,432,906	8,861,833
12.5	3,373,265	4,736,993	5,156,989	3,917,951	5,004,372	7,511,288	5,603,347	5,721,831	6,691,934	7,628,620	9,036,468
13.0	3,452,362	4,831,754	5,255,163	3,983,246	5,115,263	7,686,698	5,737,967	5,869,789	6,862,536	7,824,334	9,211,102
13.5	3,531,459	4,926,516	5,353,337	4,048,540	5,226,155	7,862,109	5,872,588	6,017,746	7,033,139	8,020,048	9,385,737
14.0	3,610,556	5,021,278	5,451,511	4,113,834	5,337,047	8,037,519	6,007,209	6,165,704	7,203,741	8,215,763	9,560,372
14.5	3,689,654	5,116,040	5,549,685	4,179,129	5,447,938	8,212,929	6,141,830	6,313,662	7,374,343	8,411,477	9,735,007

## Phần 3 – Truy cập bảng giá: Tài khoản đủ điều kiện và bị chặn

Màn hình của tài khoản không có quyền truy cập bảng giá.



### Lưu ý

Nếu bạn nhìn thấy màn hình như trên khi đăng nhập vào công cụ Bảng giá, điều đó thể hiện rằng bạn không có quyền truy cập để xem giá cước cho tài khoản người dùng. Có thể vì những lý do sau:

1. Nếu tài khoản vận chuyển của bạn được đăng ký cho ứng dụng Quản trị FedEx, bạn cần yêu cầu quyền truy cập từ Quản trị viên FedEx của mình. Hãy làm theo các bước ở trang 11 – 17 để yêu cầu quyền truy cập cho ID người dùng được sử dụng công cụ Bảng giá FedEx.
2. Bạn không thể truy cập công cụ Bảng giá FedEx nếu bạn không có quyền Quản trị giá cước cho tài khoản vận chuyển FedEx.
3. Nếu ứng dụng Quản trị FedEx không quản lý tài khoản vận chuyển của bạn, cá nhân đầu tiên tạo ID người dùng trên fedex.com và liên kết ID này với tài khoản vận chuyển 9 chữ số FedEx của bạn sẽ có quyền truy cập Bảng giá FedEx. Bất kỳ người dùng nào khác đều không thể đăng nhập vào công cụ Bảng giá FedEx. Người dùng mới sẽ cần liên lạc với ID người dùng trên fedex.com đầu tiên và yêu cầu quyền truy cập công cụ Bảng giá FedEx.
4. Nếu bạn vẫn không thể đăng nhập vào công cụ Bảng giá FedEx, đây có thể là lỗi hệ thống. Vui lòng liên hệ với bộ phận sau để được hỗ trợ và hướng dẫn

Khu vực APAC: [fdxhelpdesk@fedex.com](mailto:fdxhelpdesk@fedex.com)

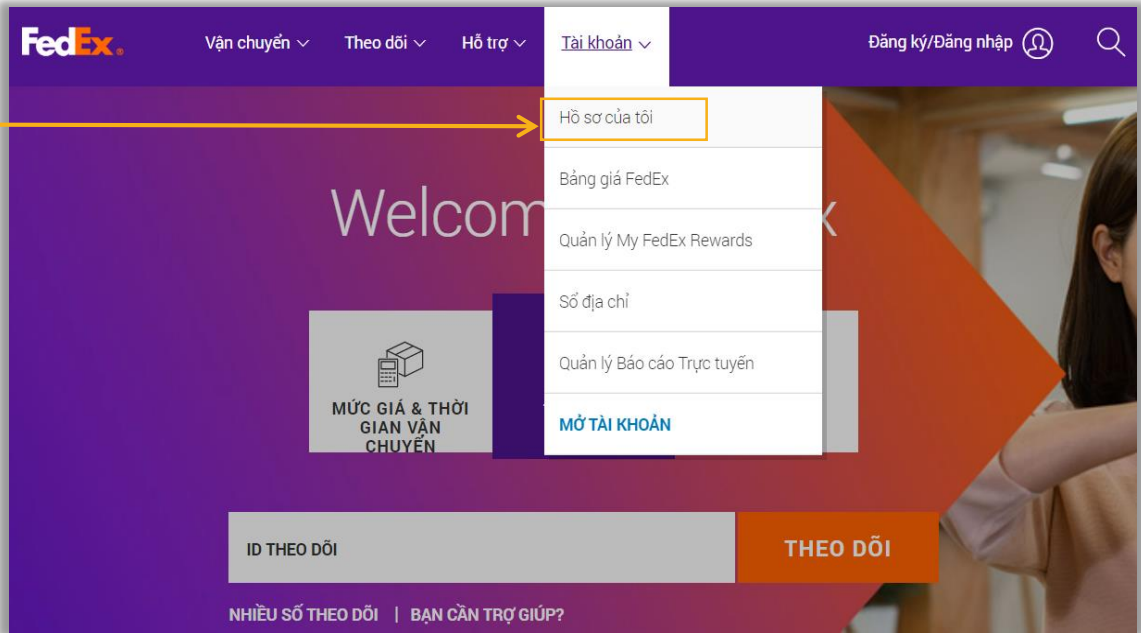
Khu vực MEISA: [meisatechsupport@fedex.com](mailto:meisatechsupport@fedex.com)

## Phần 4 – Truy cập bảng giá: Cách yêu cầu quyền truy cập từ Quản trị viên FedEx

Tình huống: Người dùng có thông tin đăng nhập (FCL) nhưng không có quyền Quản trị FedEx và cần yêu cầu quyền truy cập công cụ Bảng giá từ người dùng quản trị viên trên ứng dụng Quản trị FedEx.  
 Người dùng Quản trị viên FedEx cần làm theo các bước sau:

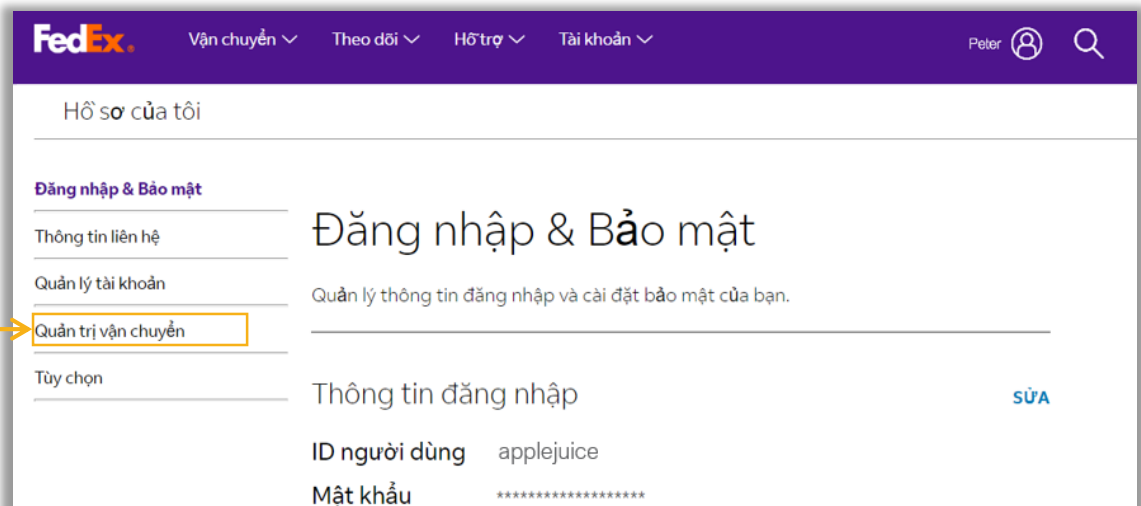
### Bước 1 – Người dùng có quyền Quản trị viên FedEx cần đăng nhập, đến “Hồ sơ của tôi”

**► BƯỚC 1**  
 Vào FedEx.com →  
 Bấm vào tab “Tài khoản”  
 → Bấm vào “Hồ sơ của tôi”



### Bước 2 – Nhận quyền truy cập vào Quản trị FedEx

**► BƯỚC 2**  
 Đăng nhập bằng ID người dùng và mật khẩu rồi bấm vào “Quản trị vận chuyển”



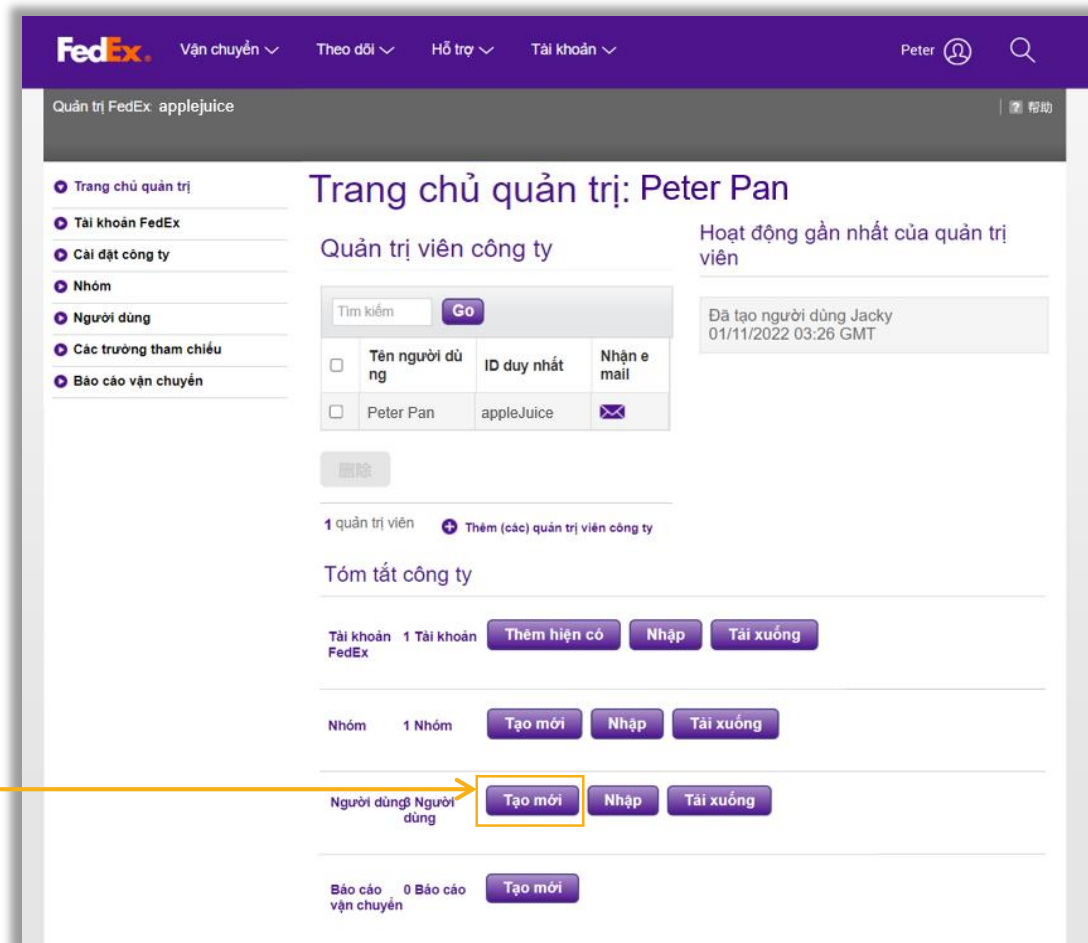
## Phần 4 – Truy cập bảng giá: Cách yêu cầu quyền truy cập từ Quản trị viên FedEx

Tình huống: Người dùng có thông tin đăng nhập (FCL) nhưng không có quyền Quản trị FedEx và cần yêu cầu quyền truy cập công cụ Bảng giá từ người dùng quản trị viên trên ứng dụng Quản trị FedEx.  
 Người dùng Quản trị viên FedEx cần làm theo các bước sau:

### Bước 3 - Quản trị viên FedEx cần “Tạo người dùng mới”

**► BƯỚC 3**

Bấm vào nút “Tạo mới” phía dưới “Người dùng” ở phần “Tóm tắt công ty”



## Phần 4 – Truy cập bảng giá: Cách yêu cầu quyền truy cập từ Quản trị viên FedEx

Tình huống: Người dùng có thông tin đăng nhập (FCL) nhưng không có quyền Quản trị FedEx và cần yêu cầu quyền truy cập công cụ Bảng giá từ người dùng quản trị viên trên ứng dụng Quản trị FedEx.  
 Người dùng Quản trị viên FedEx cần làm theo các bước sau:

### Bước 4 – Điền thông tin người yêu cầu để tạo người dùng mới

The screenshot shows the 'Tạo người dùng mới' (Create new user) form in the FedEx Admin Center. The form is divided into several sections:

- Trang chủ quản trị (Admin Home):** A sidebar menu with options like 'Trang chủ quản trị', 'Tài khoản FedEx', 'Cài đặt công ty', 'Nhóm', 'Người dùng', 'Các trường tham chiếu', and 'Bảo cáo vận chuyển'.
- Hồ sơ (Profile):** Includes 'Quyền' (Rights) and 'Giá trị mặc định' (Default values).
- Thông tin người dùng (User Information):** Fields for 'Tên' (Name: Wendy), 'Chữ viết tắt tên đệm' (Middle name initials: (Tùy chọn)), 'Họ' (Last name: Darling), 'ID duy nhất' (Unique ID: SalesWendy), and 'Email' (wendy@applejuice.com).
- Thông tin đăng nhập (Login Information):** Includes 'Tạo ID người dùng' (selected) or 'Sử dụng email làm ID người dùng', 'ID người dùng', and 'Mật khẩu' (Password) with a strength indicator.
- Quyền truy cập quản trị (Admin Access):** A section with a 'Cài đặt chế độ xem' (View settings) button and a dropdown for 'Quyền truy cập quản trị' (Admin access) set to 'Người dùng tiêu chuẩn' (Standard user).

Callout boxes on the left indicate the following steps:

- BƯỚC 4A:** Điền thông tin người dùng mới (Fill in new user information) - points to the 'Thông tin người dùng' section.
- BƯỚC 4B:** Chọn hai ô này (Select these two boxes) - points to the checkboxes for 'Mời người dùng' and 'Sử dụng các quyền, tham chiếu và giá trị mặc định của công ty'.
- BƯỚC 4C:** Xem lại và chọn vai trò người dùng ở menu thả xuống (Review and select user role in the dropdown menu) - points to the 'Quyền truy cập quản trị' dropdown.

### Lưu ý

Quản trị viên cần điền tất cả thông tin cần thiết của người dùng mới (tức là thông tin của người muốn truy cập công cụ Bảng giá FedEx) và đảm bảo rằng ID người dùng mới được liên kết với đúng tài khoản vận chuyển 9 chữ số FedEx.

Quản trị viên cũng có thể mời người dùng và yêu cầu người dùng tự tạo ID mới cho số tài khoản vận chuyển 9 chữ số FedEx

Có 3 vai trò người dùng mà quản trị viên có thể chỉ định cho một người dùng mới: Quản trị viên công ty, Quản trị viên nhóm và Người dùng tiêu chuẩn. Các vai trò này có thể được chỉ định cho từng tài khoản và đều được phép xem Bảng giá FedEx.

## Phần 4 – Truy cập bảng giá: Cách yêu cầu quyền truy cập từ Quản trị viên FedEx

Tình huống: Người dùng có thông tin đăng nhập (FCL) nhưng không có quyền Quản trị FedEx và cần yêu cầu quyền truy cập công cụ Bảng giá từ người dùng quản trị viên trên ứng dụng Quản trị FedEx.  
 Người dùng Quản trị viên FedEx cần làm theo các bước sau:

### Bước 4 – Điền thông tin người yêu cầu để tạo người dùng mới

**MẸO**  
 Sau khi quản trị viên bấm vào các quyền tùy chỉnh, có thể dùng tab “Quyền” để kiểm soát quyền truy cập Bảng giá FedEx

**Tạo người dùng mới**

Trang chủ quản trị | Tài khoản FedEx | Cài đặt công ty

**Hồ sơ** | **Quyền** | Giá trị mặc định

**Thông tin người dùng**

Tên: Wendy  
 Chữ viết tắt tên đệm: (Tùy chọn)  
 Họ: Darling  
 ID duy nhất: SalesWendy  
 Email: wendy@applejuice.com  
 Nhóm: Không nhóm nào được chỉ

Mời người dùng (qua email) tự thiết lập ID người dùng, mật khẩu và thông tin liên hệ  
 Sử dụng các quyền, tham chiếu và giá trị mặc định của công ty  
 Tùy chỉnh các quyền, tham chiếu và giá trị mặc định

**Thông tin đăng nhập**

Tạo ID người dùng người dùng  
 Sử dụng email làm ID người dùng

ID người dùng:   
 Mật khẩu:   
 Chỉ bảo vệ dài mật khẩu:   
 Xác minh mật khẩu:   
 Ngăn người dùng thay đổi ID người dùng và Mật khẩu

**Quyền truy cập quản trị**

Vai trò của người dùng: Người dùng tiêu chuẩn

**Tài khoản FedEx liên kết**

Hiện không có tài khoản liên kết nào.

**BƯỚC 4D**  
 Bấm vào “Thêm (các) tài khoản” và chọn số tài khoản doanh nghiệp 9 chữ số

**BƯỚC 4E**  
 Bấm vào tab “Quyền” sau khi điền thông tin

**Thêm (các) tài khoản**

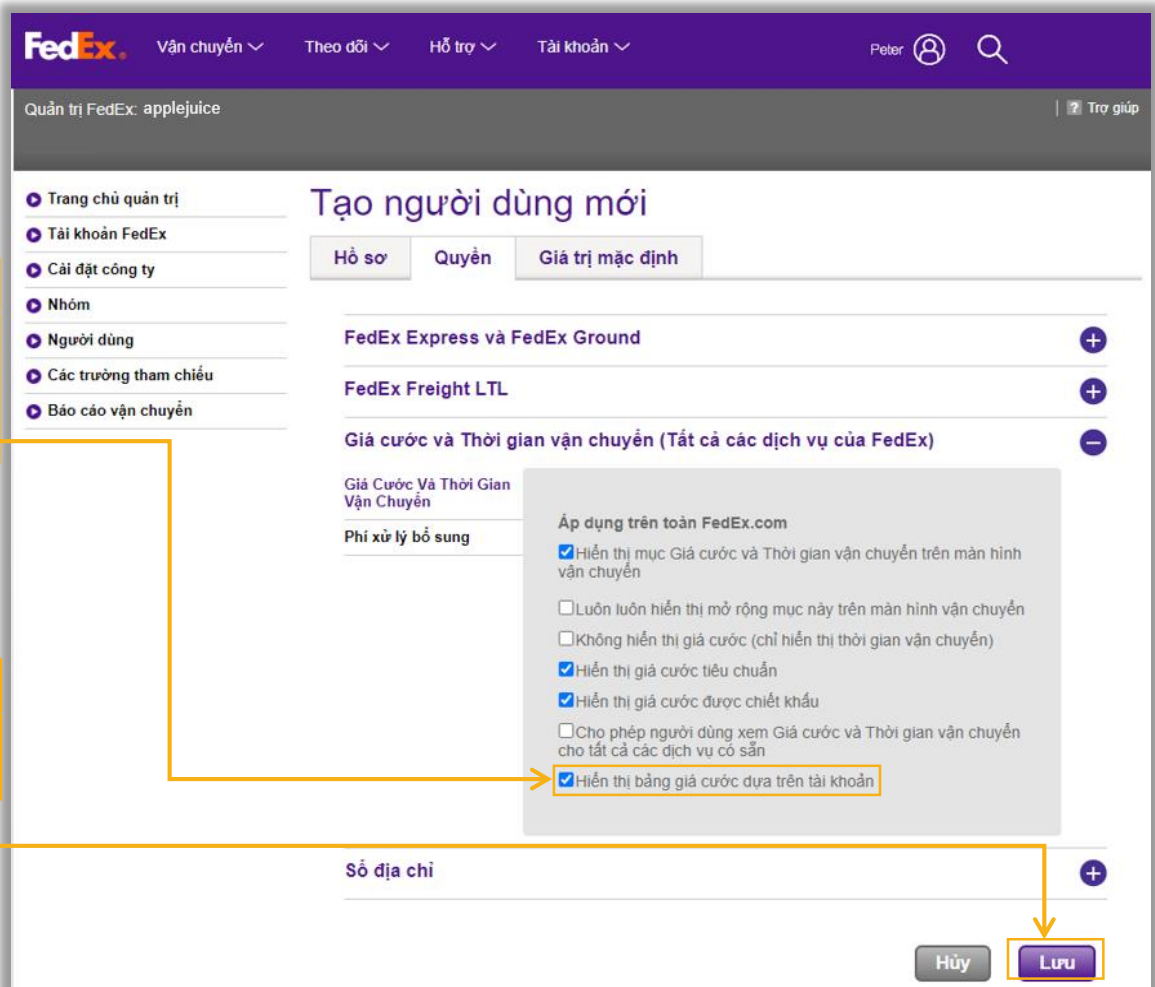
Tìm kiếm:  Tất cả các cột

<input type="checkbox"/>	Số tài khoản	Biệt danh tài khoản
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]
<input checked="" type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]

## Phần 4 – Truy cập bảng giá: Cách yêu cầu quyền truy cập từ Quản trị viên FedEx

Tình huống: Người dùng có thông tin đăng nhập (FCL) nhưng không có quyền Quản trị FedEx và cần yêu cầu quyền truy cập công cụ Bảng giá từ người dùng quản trị viên trên ứng dụng Quản trị FedEx.  
 Người dùng Quản trị viên FedEx cần làm theo các bước sau:

### Bước 5 – Trao quyền truy cập “Hiển thị bảng giá theo tài khoản”



### Lưu ý

Nếu ứng dụng Quản trị FedEx (FedEx Admin) quản lý một tài khoản, chỉ người dùng là quản trị viên mới có thể truy cập Bảng giá FedEx. Quản trị viên có thể cho phép người dùng được mời truy cập bảng giá bằng cách chọn như trên hình ở phần Quản trị vận chuyển FedEx.

Quản trị viên cần vào tab “Quyền” ở ứng dụng Quản trị FedEx và chọn ô “Hiển thị bảng giá cước dựa trên tài khoản” khi tạo người dùng mới. Sau khi bấm “Lưu”, người dùng mới sẽ được tạo

## Phần 4 – Truy cập bảng giá: Cách yêu cầu quyền truy cập từ Quản trị viên FedEx

Tình huống: Người dùng có thông tin đăng nhập (FCL) nhưng không có quyền Quản trị FedEx và cần yêu cầu quyền truy cập công cụ Bảng giá từ người dùng quản trị viên trên ứng dụng Quản trị FedEx.  
 Người dùng Quản trị viên FedEx cần làm theo các bước sau:

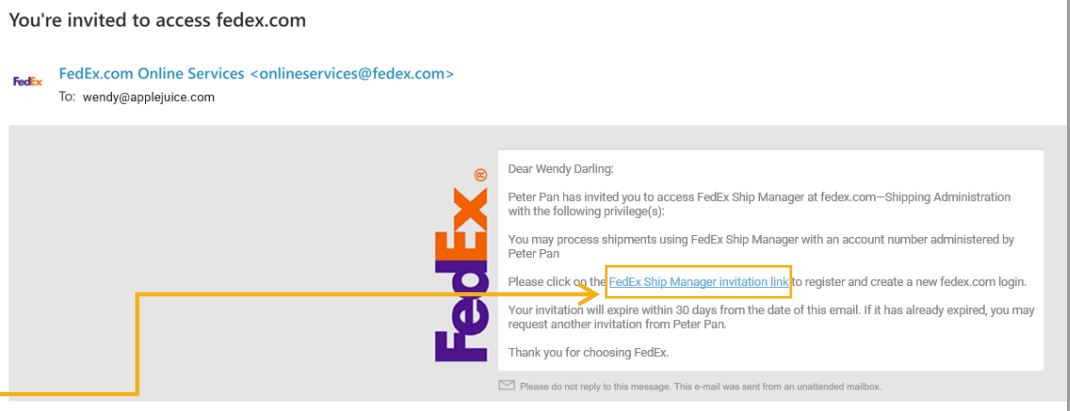
### Bước 6 – Sau khi Quản trị viên FedEx mời, người dùng yêu cầu quyền truy cập cần thực hiện các bước sau để tạo ID người dùng trên fedex.com

#### MẸO

Hệ thống sẽ gửi người dùng yêu cầu quyền truy cập một email như trên nếu Quản trị viên FedEx mời họ tự tạo ID người dùng (Tham khảo [Bước 4B ở trang 13](#))

#### BƯỚC 6A

Bấm vào liên kết mời



#### BƯỚC 6B

Nhập thông tin cá nhân bắt buộc và tạo ID người dùng trên fedex.com cho những lần đăng nhập sau



## Phần 4 – Truy cập bảng giá: Cách yêu cầu quyền truy cập từ Quản trị viên FedEx

Tình huống: Người dùng có thông tin đăng nhập (FCL) nhưng không có quyền Quản trị FedEx và cần yêu cầu quyền truy cập công cụ Bảng giá từ người dùng quản trị viên trên ứng dụng Quản trị FedEx.

Người dùng Quản trị viên FedEx cần làm theo các bước sau:

### Bước 6 – Sau khi Quản trị viên FedEx mời, người dùng yêu cầu quyền truy cập cần thực hiện các bước sau để tạo ID người dùng trên fedex.com

#### ► BƯỚC 6C

Bấm vào nút “Gửi” để hoàn tất. Màn hình sẽ thể hiện ID người dùng của bạn đã được tạo.

## Lưu ý

Khi người dùng yêu cầu quyền truy cập nhận được email (trang 16) và bấm vào đường link trong email, họ sẽ được chuyển đến màn hình như phía dưới. Người dùng cần nhập tất cả thông tin và tạo ID người dùng mới. ID này sẽ tự động được liên kết với tài khoản vận chuyển 9 chữ số của quản trị viên.

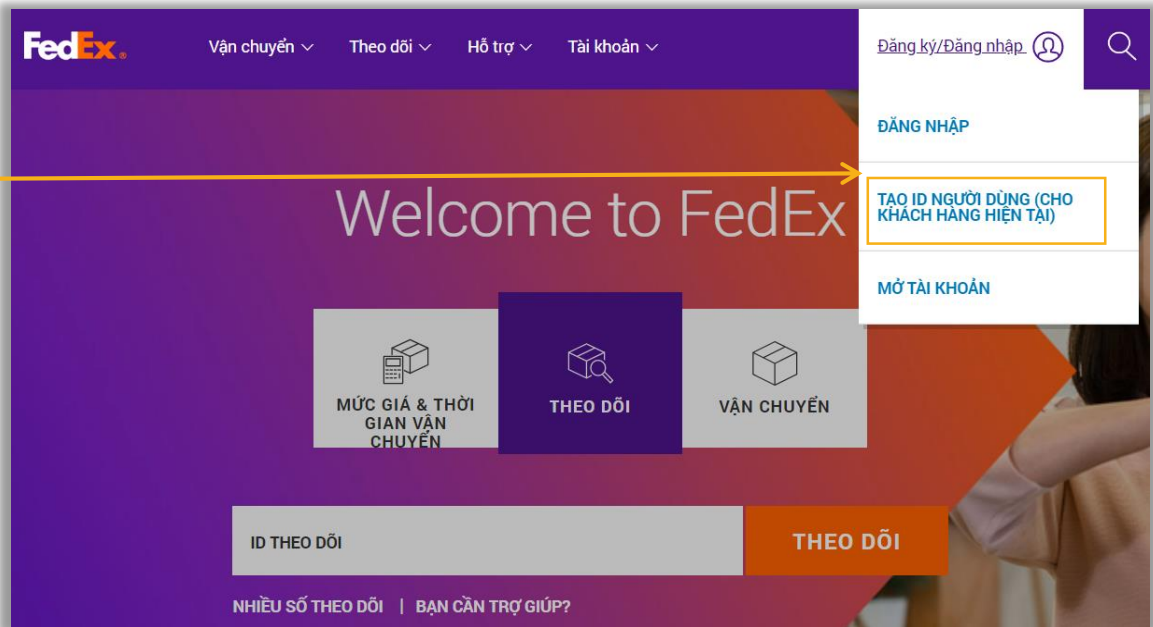
## Phần 5 – Truy cập bảng giá: Cách lấy quyền truy cập vào Công cụ bảng giá FedEx

Tình huống: Một người dùng có thể có hoặc không có ID người dùng trên fedex.com, nhưng tài khoản vận chuyển 9 chữ số của người này chưa được đăng ký trên ứng dụng Quản trị FedEx. Bây giờ, người dùng cần truy cập công cụ Bảng giá FedEx

### Bước 1 – Tạo ID người dùng (cho khách hàng hiện tại)

#### ► BƯỚC 1

Truy cập  
FedEx.com →  
Bấm vào tab  
“Đăng ký/Đăng  
nhập”  
→ Bấm vào “Tạo  
ID người dùng”  
(cho khách hàng  
hiện tại)



## Phần 5 – Truy cập bảng giá: Cách lấy quyền truy cập vào Công cụ bảng giá FedEx

Tình huống: Một người dùng có thể có hoặc không có ID người dùng trên fedex.com, nhưng tài khoản vận chuyển 9 chữ số của người này chưa được đăng ký trên ứng dụng Quản trị FedEx. Bây giờ, người dùng cần truy cập công cụ Bảng giá FedEx

### Bước 2 – Điền thông tin bắt buộc

#### ► BƯỚC 2

Điền thông tin bắt buộc ở phần thông tin đăng nhập, câu hỏi bí mật và thông tin liên lạc

**FedEx**

Đăng ký thông tin đăng nhập fedex.com

1 Thông tin liên hệ 2 Thông tin tài khoản 3 Xác nhận

\* Trường bắt buộc được in đậm. (Vui lòng nhập toàn bộ thông tin bằng Tiếng Anh)

**Thông tin đăng nhập**

\* Tạo ID người dùng   
• Sử dụng tối thiểu 6 ký tự.

\* Tạo mật khẩu   
• Mật khẩu phải sử dụng ít nhất 8 ký tự và phải bao gồm một chữ cái viết hoa, một chữ cái viết thường và một ký tự số.

\* Nhập lại mật khẩu

**Câu hỏi bí mật**

Câu hỏi này là biện pháp bảo mật của bạn trong trường hợp bạn quên mật khẩu.

\* Câu hỏi bí mật

\* Câu trả lời bí mật (Vui lòng nhập câu trả lời bằng Tiếng Anh)

**Thông tin liên hệ**

\* Tên  Tên họ viết tắt

\* Họ   
Vui lòng nhập tên công ty của bạn (nếu có) và địa chỉ để tạo điều kiện cho người nhận nhận gói hàng.

Công ty

\* Quốc gia/Vùng lãnh thổ

\* Mã ZIP/Mã bưu chính   Bắt buộc đối với một số quốc gia

\* Địa chỉ 1   
Địa chỉ 2

\* Thành phố

\* Tiểu bang/Tỉnh   Bắt buộc đối với Hoa Kỳ, Canada và Puerto Rico

\* Email

\* Nhập lại email

\* Số điện thoại  Số fax

**Điều khoản và điều kiện**

Tôi đã đọc, hiểu rõ và đồng ý chịu ràng buộc với những điều sau. Tôi cũng hiểu mục đích sử dụng thông tin từ tôi của FedEx.

- [Điều khoản sử dụng fedex.com](#)
- [Chính sách quyền riêng tư](#)

Tôi muốn nhận thông tin về FedEx qua email, bao gồm cả các ưu đãi và chương trình khuyến mãi đặc biệt. (Bạn có thể rút lại sự chấp thuận của mình bất kỳ lúc nào.)

## Phần 5 – Truy cập bảng giá: Cách lấy quyền truy cập vào Công cụ bảng giá FedEx

Tình huống: Một người dùng có thể có hoặc không có ID người dùng trên fedex.com, nhưng tài khoản vận chuyển 9 chữ số của người này chưa được đăng ký trên ứng dụng Quản trị FedEx. Bây giờ, người dùng cần truy cập công cụ Bảng giá FedEx

### Bước 3 – Liên kết số tài khoản 9 chữ số FedEx với ID người dùng

#### ► BƯỚC 3A

Chọn ô này và nhập số tài khoản 9 chữ số FedEx hiện có

#### 💡 MẸO

Địa chỉ giao hàng trên ID người dùng phải giống với địa chỉ thanh toán trên tài khoản vận chuyển 9 chữ số FedEx.

#### ► BƯỚC 3B

Bấm vào “chỉnh sửa” để chỉnh sửa địa chỉ giao hàng của ID người dùng

### Lưu ý

Tính năng Kiểm tra bảo mật sẽ kiểm tra độ khớp giữa hai địa chỉ. Với những quốc gia có mã bưu chính, quy tắc xác thực là quốc gia trùng khớp với mã bưu chính. Không thể kiểm tra với quốc gia không có mã bưu chính

**FedEx.**

Đăng ký thông tin đăng nhập fedex.com

1 Thông tin liên hệ 2 **Thông tin tài khoản** 3 Xác nhận

Dịch vụ này trên fedex.com yêu cầu phải có số tài khoản FedEx gồm 9 chữ số. Vui lòng cho biết tài khoản FedEx bạn muốn sử dụng với dịch vụ này.

Tài khoản FedEx của bạn

Nhập số tài khoản FedEx gồm chín chữ số:

Đặt biệt danh cho tài khoản này (tùy chọn):  Nhập biệt danh của tài khoản

Vui lòng cung cấp địa chỉ vận chuyển của bạn

Nhập địa chỉ vận chuyển liên kết với tài khoản này.

LEVEL 10 CORE E CYBERPORT 3, 100 CYBERPORT ROAD  
POKFULAM, , , HK

**Sửa**

**Thông tin quan trọng**  
[Tại sao tôi cần số tài khoản?](#)

**FedEx.**

Đăng ký thông tin đăng nhập fedex.com

1 Thông tin liên hệ 2 **Thông tin tài khoản** 3 Xác nhận

Dịch vụ này trên fedex.com yêu cầu phải có số tài khoản FedEx gồm 9 chữ số. Vui lòng cho biết tài khoản FedEx bạn muốn sử dụng với dịch vụ này.

Tài khoản FedEx của bạn

Nhập số tài khoản FedEx gồm chín chữ số:

Đặt biệt danh cho tài khoản này (tùy chọn):  Nhập biệt danh của tài khoản

Vui lòng cung cấp địa chỉ vận chuyển của bạn

Nhập địa chỉ vận chuyển liên kết với tài khoản này.

Địa chỉ 1

Địa chỉ 2

Thành phố

Tiểu bang

Mã Zip/Mã bưu chính

Quốc gia/Vùng lãnh thổ

**Sửa**

**Thông tin quan trọng**  
[Tại sao tôi cần số tài khoản?](#)

## Phần 5 – Truy cập bảng giá: Cách lấy quyền truy cập vào Công cụ bảng giá FedEx

Tình huống: Một người dùng có thể có hoặc không có ID người dùng trên fedex.com, nhưng tài khoản vận chuyển 9 chữ số của người này chưa được đăng ký trên ứng dụng Quản trị FedEx. Bây giờ, người dùng cần truy cập công cụ Bảng giá FedEx

### Bước 4 – Điền số hóa đơn từ 120 ngày qua

**► BƯỚC 4**

Điền 2 số hóa đơn từ 120 ngày qua

### Lưu ý

Nếu bạn không nhớ hay không biết 2 hóa đơn gần nhất của số tài khoản 9 chữ số FedEx của mình, vui lòng liên hệ với bộ phận sau để được hỗ trợ và hướng dẫn

Khu vực APAC: [fdxhelpdesk@fedex.com](mailto:fdxhelpdesk@fedex.com)

Khu vực MEISA: [meisatechsupport@fedex.com](mailto:meisatechsupport@fedex.com)

## Phần 5 – Truy cập bảng giá: Cách lấy quyền truy cập vào Công cụ bảng giá FedEx

Tình huống: Một người dùng có thể có hoặc không có ID người dùng trên fedex.com, nhưng tài khoản vận chuyển 9 chữ số của người này chưa được đăng ký trên ứng dụng Quản trị FedEx. Bây giờ, người dùng cần truy cập công cụ Bảng giá FedEx

### Bước 5 – Chọn tài khoản FedEx

**► BƯỚC 5**  
 Bấm tiếp tục →  
 Hoàn tất việc tạo ID người dùng

