

## 問題 1：如何連結我的 **fedex.com** 登入資訊和我的 **FedEx** 帳號？

### 步驟 1 – 登入 **fedex.com**

#### ▶ 步驟 1

前往 **FedEx.com**  
→ 輸入用戶識別碼和密碼以登入

FedEx 託運 查詢 支援 帳戶

請輸入您的用戶識別碼和密碼以便登入

為現有帳號建立用戶識別碼

用戶識別碼

密碼

記住我的用戶識別碼。

登入

忘記您的用戶識別碼或密碼?

需要協助嗎?

顧客支援

## 問題 1：如何連結我的 fedex.com 登入資訊和我的 FedEx 帳號？

### 步驟 2 - 點選帳戶頁籤下的「我的帳戶」

#### ▶ 步驟 2

點選帳戶頁籤  
→ 點選「我的帳戶」



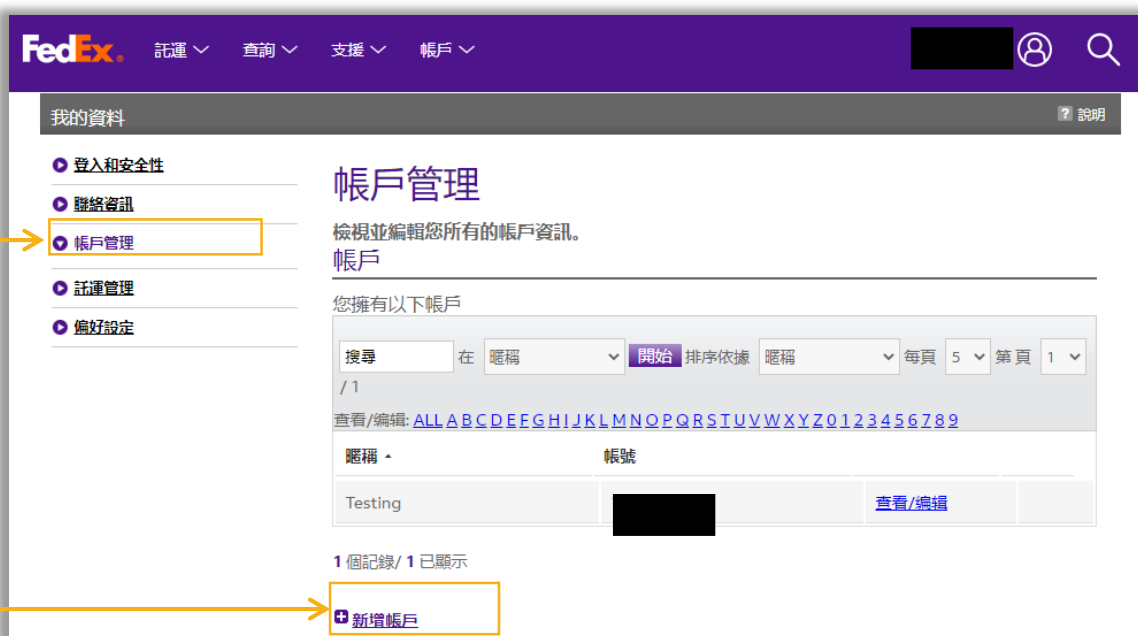
### 步驟 3 - 點選帳戶管理下的「新增帳戶」

#### ▶ 步驟 3A

點選帳戶管理

#### ▶ 步驟 3B

點選「新增帳戶」



## 問題 1：如何連結我的 fedex.com 登入資訊和我的 FedEx 帳號？

### 步驟 4 – 選取 FedEx 帳號

fedex.com 登入註冊

1 聯絡資訊 2 帳號資料 3 完成

此項 fedex.com 服務需要使用一個九位數的 FedEx 帳號。請指定你要在此服務上使用的 FedEx 帳號。

你的 FedEx 帳號

輸入一個九位數的 FedEx 帳號：

為此帳號取暱稱(選擇性)：

請提供你的託運地址

請輸入此帳號所使用的託運地址。

TAIPEI, , 104, TW

[編輯](#)

**重要資訊**

[為什麼需要帳號?](#)

#### ▶ 步驟 4A

輸入 9 位數  
FedEx 帳號

FedEx. Shipping Tracking Design & Print Locations Support

fedex.com 登入註冊

1 聯絡資訊 2 帳戶資訊 3 確認

您已完成註冊! 感謝您註冊的帳戶 FedEx Ship Manager 感謝您在 fedex.com

用戶識別碼	Test2
帳號	866
帳戶暱稱	Testing

託運地址

[註冊 FedEx InSight®](#) 即可監控所有寄件和收件活動

**僅供參考**

您可以隨時檢視和更新個人資料資訊。只要隨時按一下網站上的 [個人資料](#) 即可。

#### ▶ 步驟 4B

按一下繼續 →  
完成用戶識別碼  
建立

## 問題 2：我收到一封電子郵件，要求我透過 FedEx 費率表工具查閱以帳戶為依據的費率表，但我沒有使用該工具的權限。我應如何取得存取權限？

首先，您必須擁有 fedex.com 登入認證（用戶識別碼和密碼）才能存取 FedEx 費率表。若您沒有 fedex.com 用戶識別碼，請前往 fedex.com 首頁。

點選「註冊/登入」。當出現問題「沒有 fedex.com 用戶識別碼？」時，您需要選擇「我已經有一個 FedEx 帳號」。您須提供完成註冊所需的資訊。

請參閱[FedEx 費率表工具常見問題集- 建立fedex.com登入認證\(FCL\)並與帳號連結 \(第 1 至 3 頁\)](#)，以瞭解詳細步驟。

## 問題 3：我已經提交了我 FedEx 帳號的存取要求。但是，我沒有收到任何後續更新。我應如何取得存取權限？

請聯絡您的帳號管理員。若您不知道帳號管理員是誰，請聯絡我們的技術支援團隊，以取得支援和協助。亞太地區和歐洲和中東/印度次大陸/非洲地區子區域涵蓋的國家/地區已列於以下備註中：

亞太地區：[fdxhelpdesk@fedex.com](mailto:fdxhelpdesk@fedex.com)

歐洲和中東/印度次大陸/非洲地區：[meisatechsupport@fedex.com](mailto:meisatechsupport@fedex.com)

### 備註

亞太地區市場國家/地區：澳洲、中國、關島、印尼、香港特別行政區、日本、韓國、澳門特別行政區、馬來西亞、紐西蘭、菲律賓、新加坡、台灣、泰國、越南。

歐洲和中東/印度次大陸/非洲地區市場的國家/地區：巴林、波黎那、埃及、印度、肯亞、科威特、馬拉威、莫三比克、納米比亞、阿曼、沙烏地阿拉伯、南非、史瓦濟蘭、阿拉伯聯合大公國、尚比亞。

## 問題 4：管理員已經離職，可以收回該帳號的管理員權限嗎？

可以。您可以聯絡我們的技術支援人員以取得支援和協助。亞太地區和歐洲和中東/印度次大陸/非洲地區子區域涵蓋的國家/地區已列於以下備註中：

亞太地區：[fdxhelpdesk@fedex.com](mailto:fdxhelpdesk@fedex.com)

歐洲和中東/印度次大陸/非洲地區：[meisatechsupport@fedex.com](mailto:meisatechsupport@fedex.com)

## 問題 5：如何將存取權限委派給其他用戶並透過 FedEx 費率表工具下載費率表？

您可以利用 FedEx 管理平台 (FedEx Admin) 應用程式，為其他用戶提供在 fedex.com 上檢視和下載您的寄件帳號費率表的權限。

請參閱 [FedEx 費率表用戶指南 \(第 11 - 22 頁\)](#)，瞭解如何為新使用者授予 FedEx 費率表工具存取權限的詳細步驟。

## 問題 6：我收到一封電子郵件，邀請我透過建立新的 fedex.com 登入認證來存取 fedex.com 上的 FedEx Ship Manager。我可以使用現有的 fedex.com 登入認證來繼續進行嗎？

不可以。由於您現有的 fedex.com 登入認證已經設定了存取權限清單，您必須建立一組新的 fedex.com 登入認證，以便將您的登入認證連結至受邀帳號。

### 備註

亞太地區市場國家/地區：澳洲、中國、關島、印尼、香港特別行政區、日本、韓國、澳門特別行政區、馬來西亞、紐西蘭、菲律賓、新加坡、台灣、泰國、越南。

歐洲和中東/印度次大陸/非洲地區市場的國家/地區：巴林、波黎那、埃及、印度、肯亞、科威特、馬拉威、莫三比克、納米比亞、阿曼、沙烏地阿拉伯、南非、史瓦濟蘭、阿拉伯聯合大公國、尚比亞。

## 問題 7：我的 FedEx 帳號的費率管理員離開了我的公司。如何為新用戶分配 FedEx 帳號的費率管理員角色？

### 步驟 1 – 登入 fedex.com

使用以前的費率管理員認證資訊（用戶識別碼和密碼）登入 fedex.com。如果您沒有密碼，請聯絡我們的技術支援團隊以取得支援和協助。亞太地區和歐洲和中東/印度次大陸/非洲地區子區域涵蓋的國家/地區已列於以下備註中：

亞太地區：[fdxhelpdesk@fedex.com](mailto:fdxhelpdesk@fedex.com)

歐洲和中東/印度次大陸/非洲地區：[meisatechsupport@fedex.com](mailto:meisatechsupport@fedex.com)

#### ▶ 步驟 1

前往 FedEx.com  
→ 輸入用戶識別碼和密碼以登入

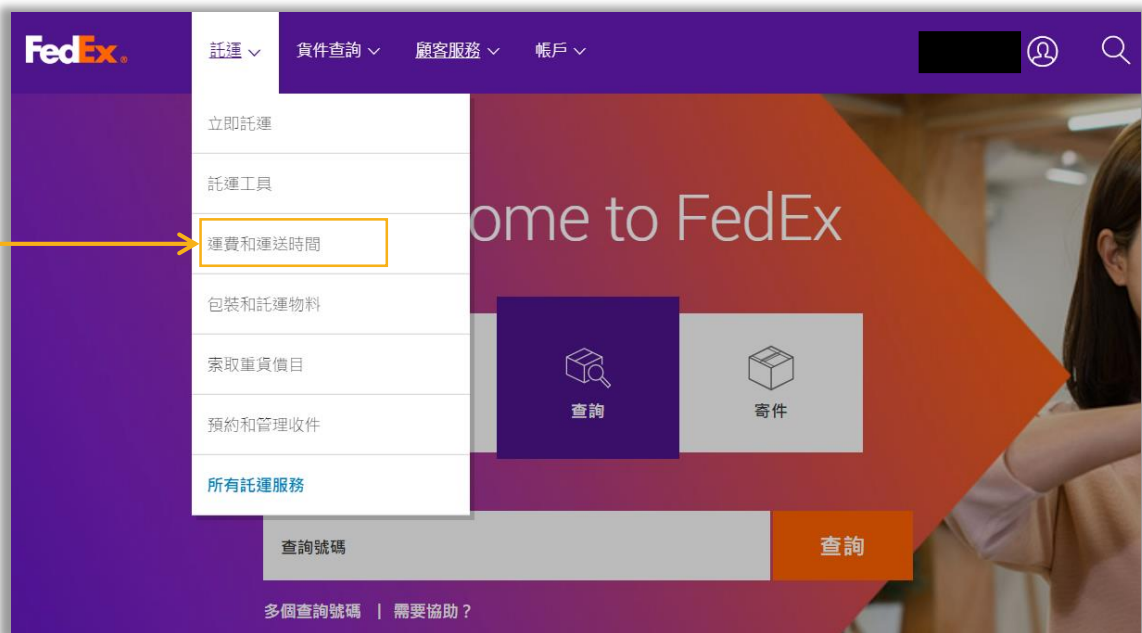
### 備註

亞太地區市場國家/地區：澳洲、中國、關島、印尼、香港特別行政區、日本、韓國、澳門特別行政區、馬來西亞、紐西蘭、菲律賓、新加坡、台灣、泰國、越南。

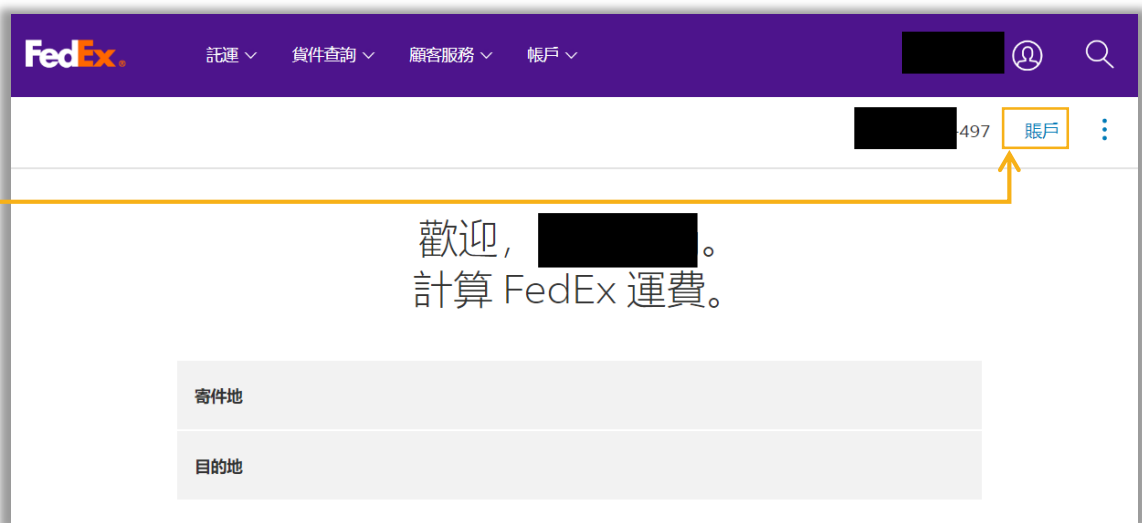
歐洲和中東/印度次大陸/非洲地區市場的國家/地區：巴林、波黎那、埃及、印度、肯亞、科威特、馬拉威、莫三比克、納米比亞、阿曼、沙烏地阿拉伯、南非、史瓦濟蘭、阿拉伯聯合大公國、尚比亞。

**問題 7：** 我的 **FedEx** 帳號的費率管理員離開了我的公司。如何為新用戶分配 **FedEx** 帳號的費率管理員角色？

**步驟 2** – 點選「託運」頁籤下的「預估運費與送達時間」



**步驟 3** – 點選「帳戶」



**問題 7：** 我的 **FedEx** 帳號的費率管理員離開了我的公司。如何為新用戶分配 **FedEx** 帳號的費率管理員角色？

**步驟 4 –** 點選「新增使用者」，輸入新使用者的名稱和電子郵件地址

若新管理員不在「所有用戶」清單中，請點選「新增用戶」並輸入新用戶的名稱和電子郵件地址。然後，新用戶將會收到一封電子郵件邀請，即可取得帳號特定費率的存取權限。

**▶ 步驟 4A**

點選「新增用戶」

FedEx 託運 貨件查詢 顧客服務 帳戶

???? - 497-497 帳戶

## 帳戶偏好設定

所有用戶 更改管理員

作為 FedEx 帳戶特定運費管理員，您可以邀請和刪除此應用程式的額外用戶。新增某位用戶後，此人便會收到獲准存取「帳戶特定運費」的邀請。

電子郵件	名字	姓氏
[redacted]@gmail.com	[redacted]	[redacted]
[redacted]@fedex.com	[redacted]	[redacted]
[redacted]@fedex.com	[redacted]	[redacted]

新增用戶

**▶ 步驟 4B**

輸入新增用戶的名稱和電子郵件地址

## 新增用戶

輸入您希望授予其帳戶特定運費待遇的電郵地址。FedEx 將向他們發出電子郵件邀請。

名字

姓氏

電子郵件

取消 繼續



**問題 7：** 我的 **FedEx** 帳號的費率管理員離開了我的公司。如何為新用戶更改 **FedEx** 帳號的費率管理員角色？

**步驟 5** – 點選「更改管理員」，在下拉列表下，選擇您想要分配費率管理員角色的使用者

▶ **步驟 5A**

點選「更改管理員」

FedEx 託運 貨件查詢 顧客服務 帳戶

帳戶 497-497

## 帳戶偏好設定

所有用戶 更改管理員

目前，您是 fedex.com 帳戶特定運費的帳戶管理員。您可以將管理員權限轉移給帳戶上的任何現有用戶。一旦作出更改，您就不再擁有帳戶特定運費的管理員權限。

### 更改管理員

目前管理員帳戶 [redacted]@gmail.com

更改管理員

### 更改管理員

目前管理員帳戶 [redacted]@gmail.com

- [redacted]@gmail.com
- [redacted]@fedex.com
- [redacted]@fedex.com

▶ **步驟 5B**

選擇您想要更改費率管理員角色的使用者

▶ **步驟 5C**

點選「更改管理員」

## 問題 8：我已經登入我的帳號。為什麼我需要再次選擇我的當地語言和貨幣？

英語和費率表幣別為預設值，您可選擇當地語言（如適用）或其他貨幣。

## 問題 9：為什麼我不能將附加費清單一同列出？

費率表僅提供客戶淨費率和區域索引。您可以從 [fedex.com](https://fedex.com) 下載附加費資訊。

附加費、輔助/其他費用、特殊手續費、關稅和稅費不包含在內。若您想查詢標準附加費，您可以點選「取得標準費率」。將會為您引導至 [fedex.com](https://fedex.com) 費率和貨運附加費頁面，您可以在其中查閱標準附加費。

## 問題 10：如果我點選其他貨幣，匯率會是多少？

此資訊會以內部企業貨幣轉換 (ECC) 系統為依據。（關鍵字：匯率）。

若您需要更多有關此系統的資訊，請聯絡我們的技術支援團隊以取得支援和協助。亞太地區和歐洲和中東/印度次大陸/非洲地區市場涵蓋的國家/地區已在以下備註中列出：

亞太地區：[fdxhelpdesk@fedex.com](mailto:fdxhelpdesk@fedex.com)

歐洲和中東/印度次大陸/非洲地區：[meisatechsupport@fedex.com](mailto:meisatechsupport@fedex.com)

## 問題 11：工具中是否會包含國內費率？

目前此工具僅提供亞太地區市場的國際服務。

### 備註

亞太地區市場國家/地區：澳洲、中國、關島、印尼、香港特別行政區、日本、韓國、澳門特別行政區、馬來西亞、紐西蘭、菲律賓、新加坡、台灣、泰國、越南。

歐洲和中東/印度次大陸/非洲地區市場的國家/地區：巴林、波黎那、埃及、印度、肯亞、科威特、馬拉威、莫三比克、納米比亞、阿曼、沙烏地阿拉伯、南非、史瓦濟蘭、阿拉伯聯合大公國、尚比亞。

**問題 12：我可以在什麼時間段內在 FedEx 費率表工具中下載帳號費率？**  
您可以隨時下載費率。您最多可以下載過去 12 個月和未來 45 天的費率。若要下載 2023 年費率資訊，您需要選擇 2023 年 1 月 2 日或之後的生效日期。

**問題 13：當我的費率下載失敗時，我該怎麼做？**  
這可能是暫時性的故障。取得即時服務，您可以聯絡您的業務代表或顧客服務部。

**問題 14：一個託運帳號可以註冊多少用戶？**  
一個帳號下可以註冊的用戶數量沒有限制。

**問題 15：可以為多少使用者授予管理員存取權限以便查閱費率？**  
只能向 1 位使用者授予查閱費率的管理員存取權限，但管理員可以邀請多名使用者，以「個人使用者身分」檢視費率。

費率管理員邀請的使用者數量沒有限制（請注意，費率管理員邀請的所有使用者都可以自動存取 FedEx 費率表工具）。

**問題 16：FedEx 費率表中是否包含分區？**  
當您針對費率表下載選擇服務時，您可以勾選適用選項方塊以附加區域表。