

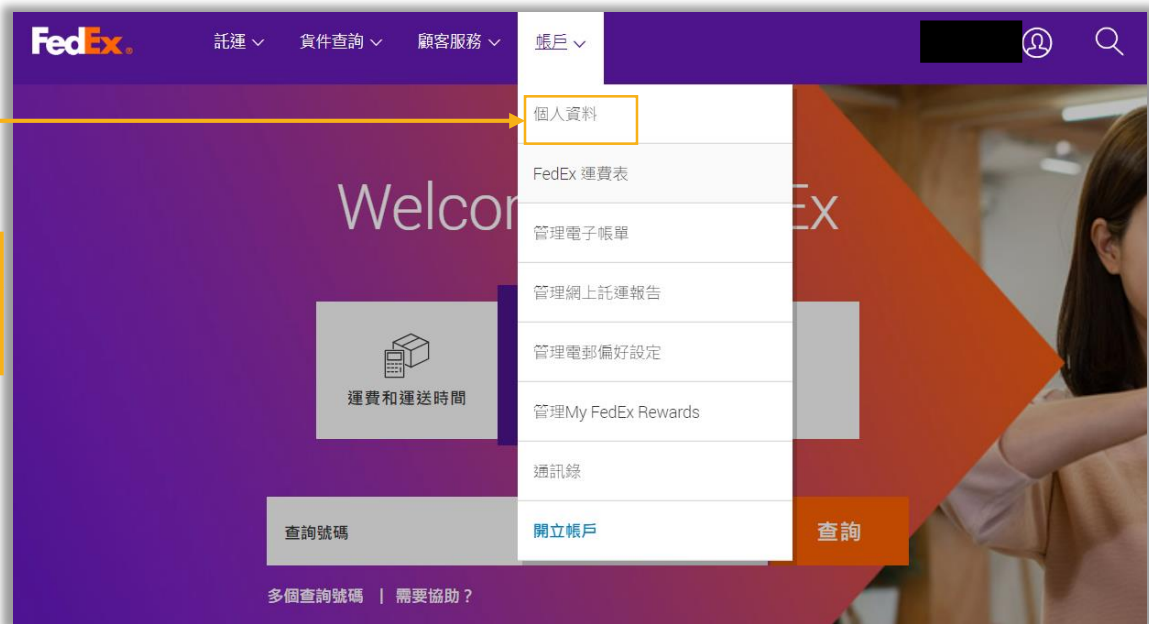
## 問題1: 如何連結我的FedEx帳戶與fedex.com網上用戶?

### 步驟1 – 在fedex.com 登入

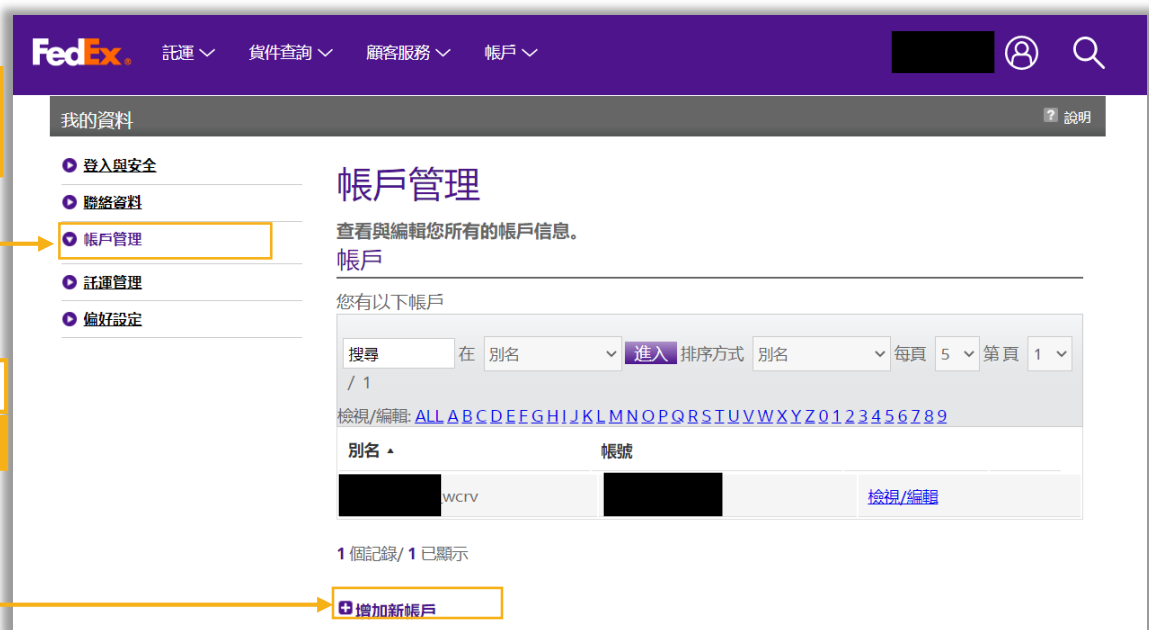
The screenshot shows the FedEx login page. At the top, there is a purple navigation bar with the FedEx logo and menu items: 託運, 貨件查詢, 顧客服務, and 帳戶. A search icon is on the right. The main content area has a white background with the text '請輸入您的用戶ID和密碼, 以便登入'. Below this is a link '為現有帳戶建立用戶 ID'. The login form consists of two input fields: '用戶 ID' and '密碼'. Below the fields is a checkbox labeled '記住我的用戶 ID.' and an orange '登入' button. At the bottom of the form area, there is a link '忘記了您的用戶 ID 或密碼?' and another link '需要協助嗎?' with '客戶支援' below it. A yellow callout box on the left contains the text '► 步驟 1' and '前往 FedEx.com → 輸入用戶ID 及密碼登入', with an arrow pointing to the login form.

## 問題1: 如何連結我的FedEx帳戶與fedex.com網上用戶?

### 步驟 2 – 點擊帳戶分頁的「個人資料」分頁



### 步驟 3 – 點擊帳戶管理下的「增加新帳戶」



## 問題 1: 如何連結我的FedEx帳戶與fedex.com網上用戶?

### 步驟 4 – 選擇 FedEx 帳戶

#### ▶ 步驟 4A

輸入九位數字的  
FedEx 帳號

#### ▶ 步驟 4B

點擊繼續 → 完  
成建立用戶ID

## 問題2: 我收到一封電郵要求透過FedEx運費表工具查閱帳戶特定運費，但我沒有權限使用該工具，我該如何處理？

首先，您必須擁有一個[fedex.com](https://fedex.com)網上用戶登入（用戶ID及密碼）方可使用FedEx運費表功能。如您沒有fedex.com用戶ID，請前往fedex.com主頁。

請在fedex.com主頁點擊「登記 / 登入」建立網上用戶。選單顯示「沒有 fedex.com 用戶 ID？」，請選擇「我已擁有FedEx帳戶」，然後填妥所需資料完成註冊。

如欲了解詳細步驟請參閱 [FedEx 運費表工具常見問題以建立 FCL及連結帳戶 \(第1-3頁\)](#)。

## 問題3: 我已提交FedEx帳戶的權限要求但仍未收到任何消息，我該如何處理？

請聯絡您的帳戶管理員。如您不清楚您的帳戶管理員是誰，請聯絡我們的技術支援團隊協助。下方備註詳列亞太區及中東 / 印度次大陸 / 非洲(MEISA)所屬國家 / 地區：

亞太地區：[fdxhelpdesk@fedex.com](mailto:fdxhelpdesk@fedex.com)

中東 / 印度次大陸 / 非洲 ( MEISA )：[meisatechsupport@fedex.com](mailto:meisatechsupport@fedex.com)

### 備註

亞太地區市場國家 / 地區：澳洲、中國、關島、印尼、香港特別行政區、日本、南韓、澳門特別行政區、馬來西亞、新西蘭、菲律賓、新加坡、台灣、泰國、越南

中東 / 印度次大陸 / 非洲 ( MEISA ) 市場國家 / 地區：巴林、博茨瓦納、埃及、印度、肯尼亞、科威特、馬拉維、莫桑比克、納米比亞、阿曼、沙特阿拉伯、南非、斯威士蘭、阿拉伯聯合酋長國、贊比亞

## 問題4: 如帳戶管理員已離職，我可否重新獲取管理員權限嗎？

可以。您可以聯絡我們的技術支援團隊協助。下方備註詳列亞太區及中東 / 印度次大陸 / 非洲(MEISA) 所屬國家 / 地區：

亞太地區：[fdxhelpdesk@fedex.com](mailto:fdxhelpdesk@fedex.com)

中東 / 印度次大陸 / 非洲 ( MEISA )：[meisatechsupport@fedex.com](mailto:meisatechsupport@fedex.com)

## 問題5: 我如何可以授權其他用戶透過 FedEx運費表工具下載運費表？

您可透過FedEx管理員提出要求，授權更多用戶在fedex.com 查看及下載您的託運帳戶的運費表。

如欲了解詳細步驟請參閱[FedEx 運費表工具用戶指南 \( 第11至22頁 \)](#) 了解如何授權新用戶使用FedEx運費表工具。

## 問題6: 我收到一封有關建立fedex.com新用戶以便使用FedEx Ship Manager at fedex.com 的電郵邀請，我可否使用現有的fedex.com用戶登入？

不可以。因為您現有的fedex.com登入用戶已有既定的權限，您必須重新建立一個新的fedex.com登入用戶以便連結獲邀請登入的帳戶。

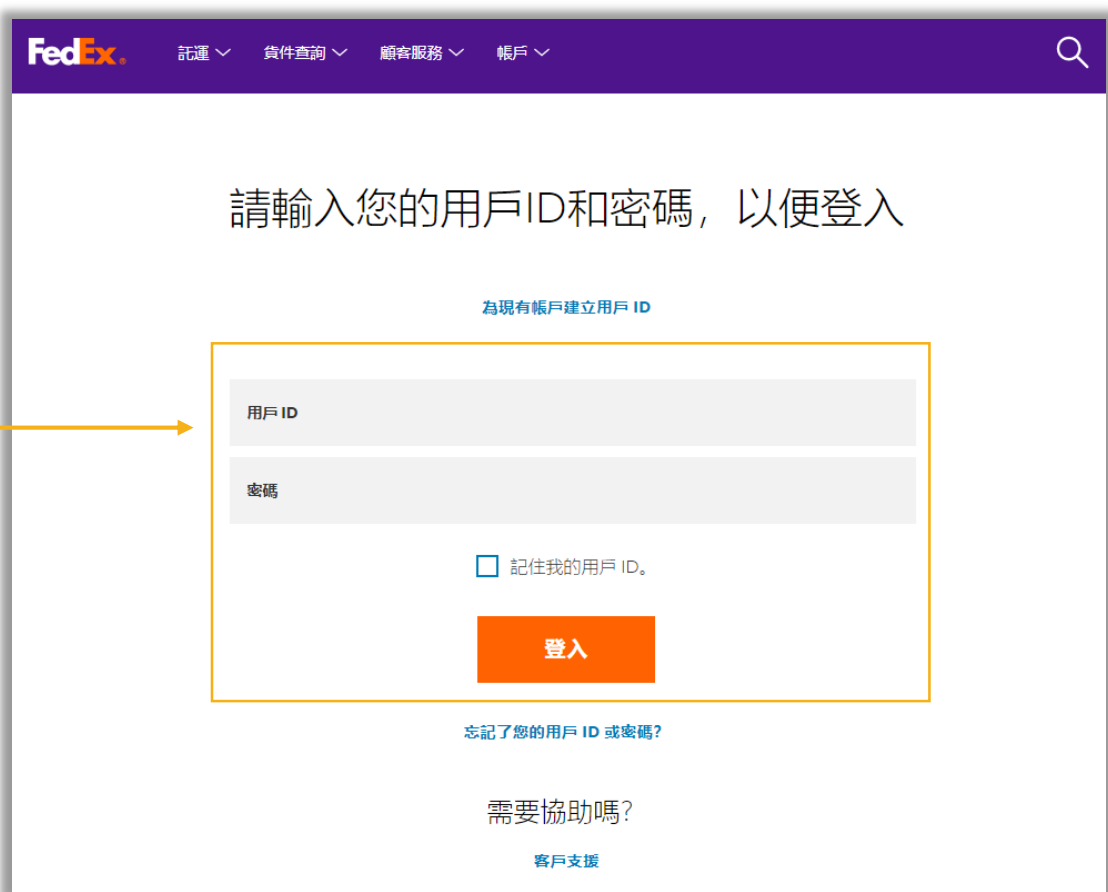
## 問題7: 我的FedEx帳戶內的運費管理員已離職，我可如何重新授權一個新的用戶成為我的FedEx帳戶的運費管理員？

### 步驟 1 – 在fedex.com上登入

以原有管理員的登入資料 ( 用戶 ID 及密碼 ) 在 [fedex.com](https://fedex.com) 上登入。如您已忘記密碼，您可以聯絡我們的技術支援團隊協助。下方備註詳列亞太區及中東 / 印度次大陸 / 非洲(MEISA) 所屬國家 / 地區：

亞太地區：[fdxhelpdesk@fedex.com](mailto:fdxhelpdesk@fedex.com)

中東 / 印度次大陸 / 非洲 ( MEISA )：[meisatechsupport@fedex.com](mailto:meisatechsupport@fedex.com)



### 備註

亞太地區市場國家 / 地區：澳洲、中國、關島、印尼、香港特別行政區、日本、南韓、澳門特別行政區、馬來西亞、新西蘭、菲律賓、新加坡、台灣、泰國、越南

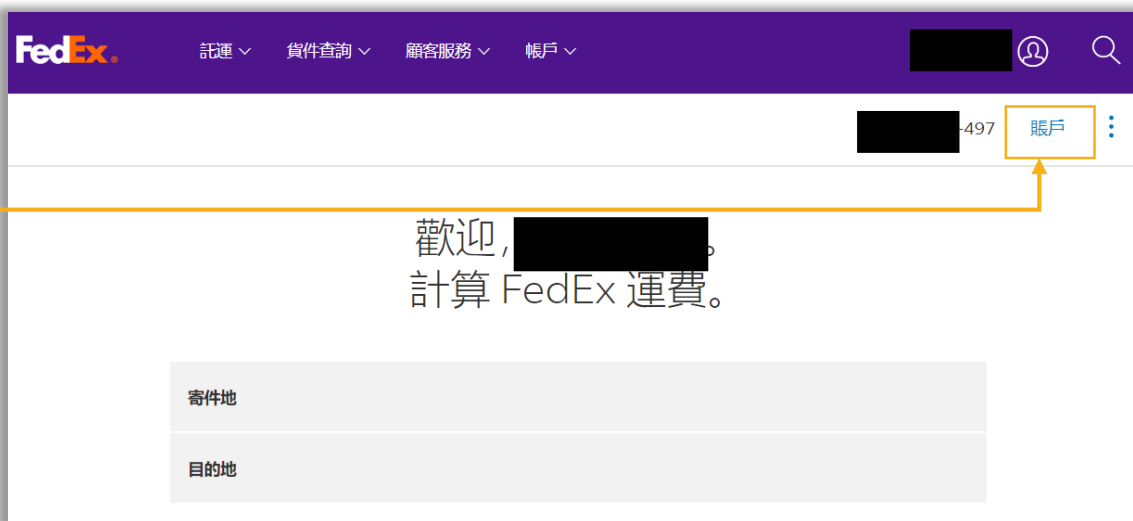
中東 / 印度次大陸 / 非洲 ( MEISA ) 市場國家 / 地區：巴林、博茨瓦納、埃及、印度、肯尼亞、科威特、馬拉維、莫桑比克、納米比亞、阿曼、沙特阿拉伯、南非、斯威士蘭、阿拉伯聯合酋長國、贊比亞

**問題7: 我的FedEx帳戶內的運費管理員已離職，我可如何重新授權一個新的用戶成為我的FedEx帳戶的運費管理員？**

## 步驟 2 – 點擊託運索引頁的「運費和運送時間」



## 步驟 3 – 點擊「帳戶」

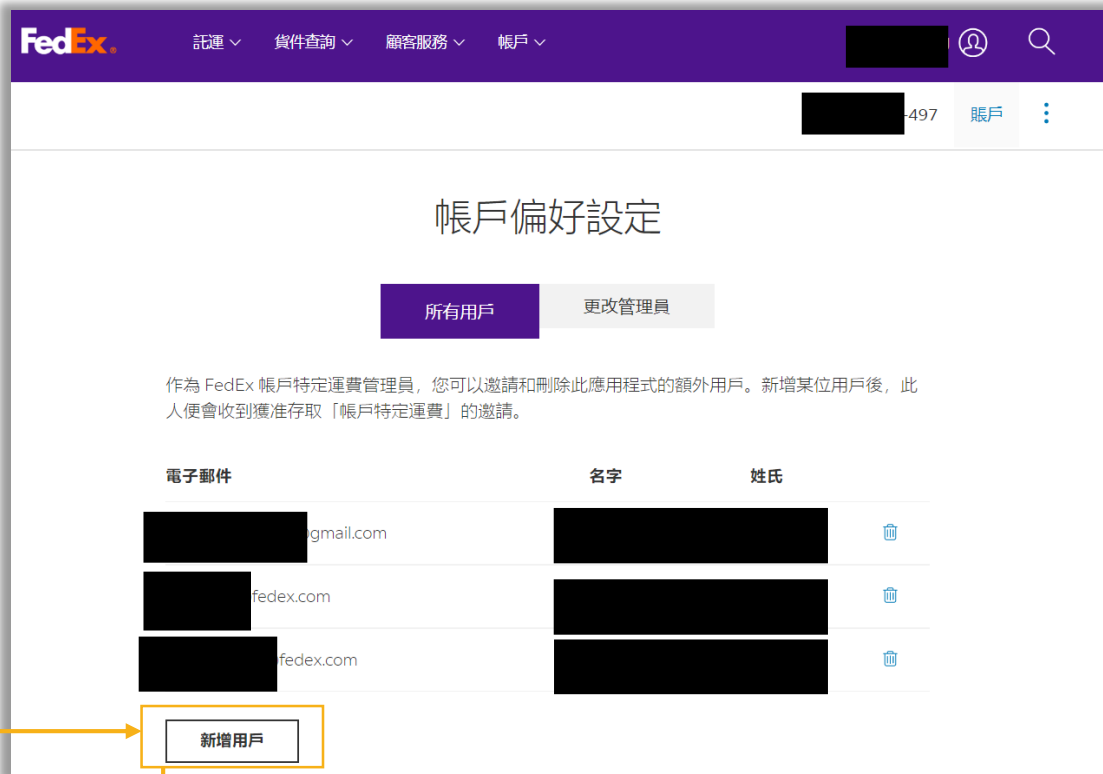


**問題7: 我的FedEx帳戶內的運費管理員已離職，我可如何重新授權一個新的用戶成為我的FedEx帳戶的運費管理員？**

**步驟 4 – 點擊「新增用戶」及輸入新用戶的名字及電郵地址**

如新的管理員並不在「所有用戶」的列表中，點擊「新增用戶」及輸入新用戶的名字及電郵地址。新用戶將會收到一封電子郵件邀請，以便索取權限查閱帳戶特定運費。

**▶ 步驟 4A**  
點擊新增用戶



**▶ 步驟 4B**  
輸入新用戶的名字及電郵地址





**問題7: 我的FedEx帳戶內的運費管理員已離職，我可如何重新授權一個新的用戶成為我的FedEx帳戶的運費管理員？**

**步驟 5 – 點擊「更改管理員」並在列表中選取您希望成為運費管理員的用戶**

**▶ 步驟 5A**

點擊更改管理員

The screenshot shows the FedEx account settings page titled "帳戶偏好設定" (Account Preferences). At the top, there are navigation links for "託運", "貨件查詢", "顧客服務", and "帳戶". The user's account number "497" and "帳戶" are visible in the top right. Below the title, there are two buttons: "所有用戶" (All Users) and "更改管理員" (Change Administrator), with the latter highlighted by an orange box. Below this, a message states: "目前，您是 fedex.com 帳戶特定運費的帳戶管理員。您可以將管理員權限轉移給帳戶上的任何現有用戶。一旦作出更改，您就不再擁有帳戶特定運費的管理員權限。" (Currently, you are the account administrator for FedEx.com account-specific shipping. You can transfer administrator permissions to any existing user on the account. Once you make a change, you no longer have administrator permissions for account-specific shipping.) Below the message is the "更改管理員" (Change Administrator) section, which includes a dropdown menu labeled "目前管理員帳戶" (Current Administrator Account) showing a redacted email address "@gmail.com". An orange box highlights the "更改管理員" button below the dropdown.

**▶ 步驟 5B**

在下拉式選單選取您希望編配運費管理員身份的用戶

This screenshot shows the "更改管理員" (Change Administrator) section with the dropdown menu open. The dropdown is titled "目前管理員帳戶" (Current Administrator Account) and lists several user options with their email addresses:
 

- [Redacted]@gmail.com
- [Redacted]@gmail.com (highlighted in blue)
- [Redacted]@fedex.com
- [Redacted]@fedex.com

 An orange box highlights the entire dropdown menu. Below the dropdown, the "更改管理員" button is visible.

**▶ 步驟 5C**

點擊更改管理員

**問題8: 我已登入我的帳戶。為何我需要重新選擇語言及貨幣?**

英文版本及運費表上貨幣是預設的，您可自行選擇本地語言（如適用）或其他貨幣。

**問題9: 為何我在運費表中不能一併獲取附加費表?**

運費表只包含淨運費及分區指引。您可在[fedex.com](https://fedex.com)下載附加費資料。

附加費、清關輔助服務費 / 其他費用、額外服務附加費、關稅及稅項並不包括在內。如欲獲取一般附加費資料，請按「索取標準運費」。您將轉至「運費及附加費」頁面，您可在該頁內找到標準運費。

**問題10: 如我選擇其他貨幣，匯率將如何計算?**

這根據內部的企業貨幣兌換系統（ECC）計算（關鍵詞：匯率）。

如欲了解更多關於此系統的資訊，請聯絡我們的技術支援團隊協助。下方備註詳列亞太區及中東 / 印度次大陸 / 非洲(MEISA)所屬國家 / 地區：

亞太地區：[fdxhelpdesk@fedex.com](mailto:fdxhelpdesk@fedex.com)

中東 / 印度次大陸 / 非洲 ( MEISA )：[meisatechsupport@fedex.com](mailto:meisatechsupport@fedex.com)

**問題11: 這工具是否包括本地運費?**

此工具目前只限亞太地區、中東及非洲市場 ( AMEA ) 地區國際運送服務。

**備註**

亞太地區市場國家 / 地區：澳洲、中國、關島、印尼、香港特別行政區、日本、南韓、澳門特別行政區、馬來西亞、新西蘭、菲律賓、新加坡、台灣、泰國、越南

中東 / 印度次大陸 / 非洲 ( MEISA ) 市場國家 / 地區：巴林、博茨瓦納、埃及、印度、肯尼亞、科威特、馬拉維、莫桑比克、納米比亞、阿曼、沙特阿拉伯、南非、斯威士蘭、阿拉伯聯合酋長國、贊比亞

## 問題12:我可以透過FedEx運費表工具下載什麼時段的帳戶特定運費?

您可隨時下載運費表，您可下載過去12個月內及未來45日內的運費。如欲下載2023年運費，您可選取02/01/2023或以後的生效日期。

## 問題13:如我未能成功下載我的運費表，我可如何做?

這可能是暫時系統故障。如需即時協助，您可聯絡您的營業代表或顧客服務部索取運費表。

## 問題14:每個託運帳戶可登記多少個用戶?

每個帳戶可登記的用戶數目並無限制。

## 問題15:多少個用戶可被授權為管理員以查閱運費?

只有1個用戶可獲得管理員權限以查閱運費，但管理員可邀請多個用戶以「個別使用者」查看運費。

運費管理員可邀請的用戶數目並無限制（請注意所有被運費管理員邀請的用戶均自動獲得查看FedEx運費表工具的權限）

## 問題16: FedEx運費表是否包括分區收費表?

在您選取下載運費表的服務時，勾選運費表連同分區收費表的方格。