

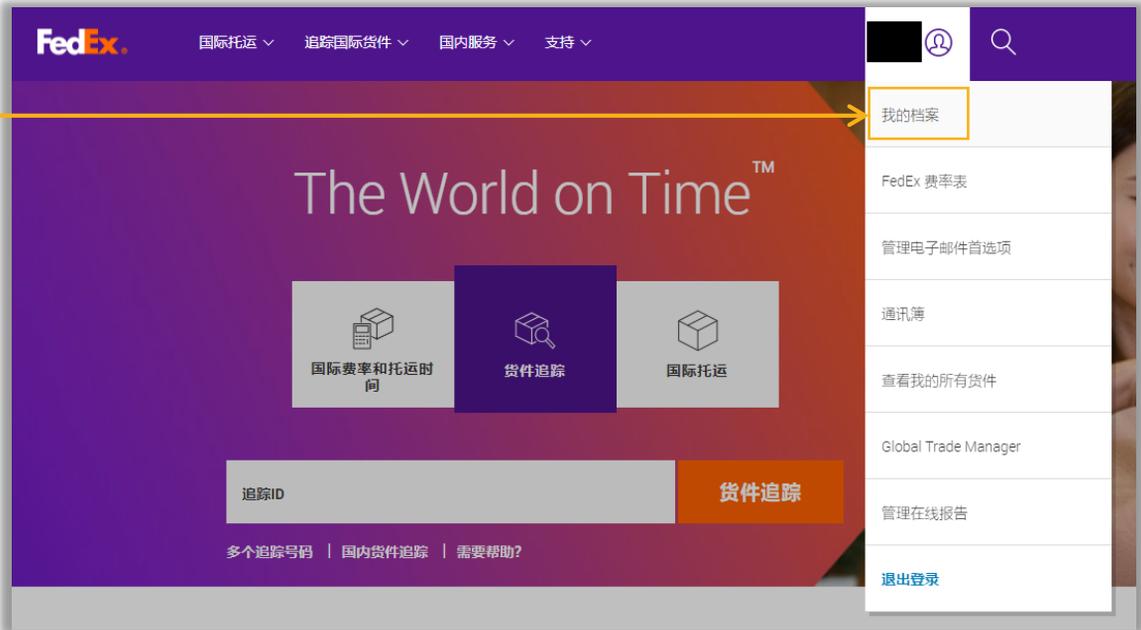
## 问题1：如何将 fedex.com 登录账户与我的 FedEx 账户关联？

### 第一步 – 登录 fedex.com

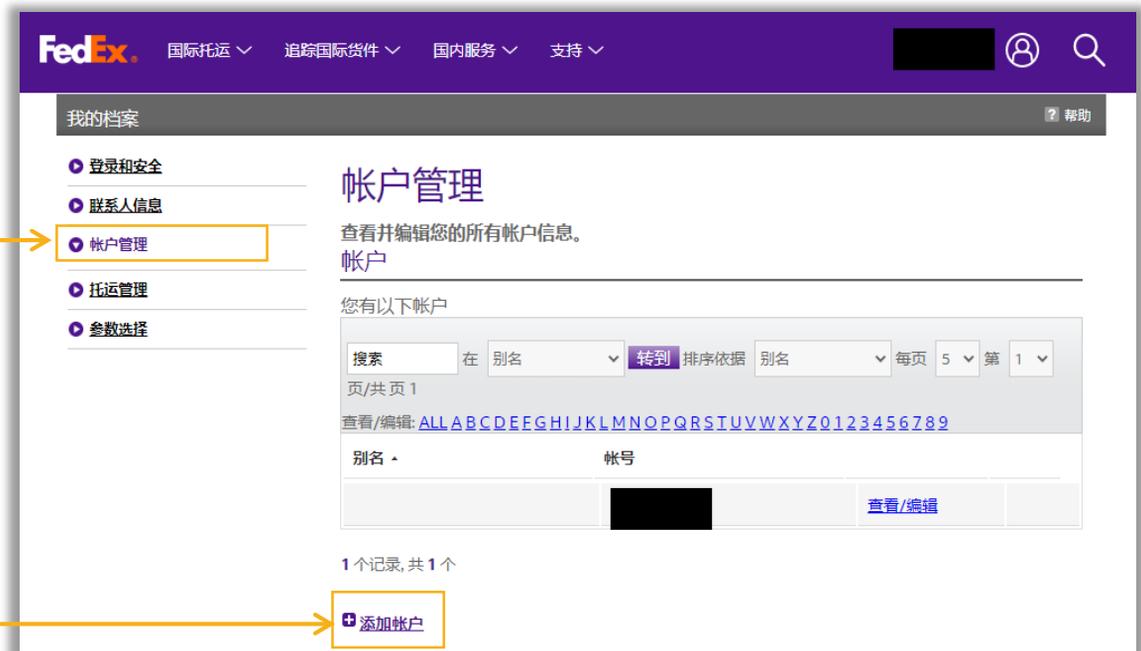


## 问题1：如何将 fedex.com 登录账户与我的 FedEx 账户关联？

### 第二步 - 点击账户标签下的“我的档案”



### 第三步 - 点击账户管理标签下的“添加账户”



## 问题1：如何将 fedex.com 登录账户与我的 FedEx 账户关联？

### 第四步 – 选择 FedEx 账户

#### ▶ 第四步 A

输入 9 位数的 FedEx 账号

#### ▶ 第四步 B

点击继续 → 完成用户 ID 创建

## 问题2：我收到一封电子邮件，让我通过 FedEx 费率表工具查看基于账户的费率表，但我没有访问该工具的权限。我怎样才能获得访问权限？

首先，您必须有 fedex.com 的登录凭证（用户 ID 和密码），才能获取 FedEx 费率表的访问权。如果您没有 fedex.com 用户 ID，请前往 fedex.com 首页。

点击“注册/登录”。当页面出现“没有 fedex.com 用户 ID？”时，您需要选择“我已经有 FedEx 账户”。您必须提供所需信息以完成注册。

详细步骤请参考 [FedEx 费率表常见问题及答案以开设FCL并链接到账户（第 1-3 页）](#)。

## 问题3：我已经提交 FedEx 账户的访问请求，但是我没有收到任何新信息。我怎样才能获得访问权限？

请联系您的用户管理员。如果您不知道您的用户管理员是谁，请联系我们的技术服务团队以获取技术支持和帮助。亚太和中东/印度次大陆/非洲区域涵盖的国家/地区已在以下注释中列出：

亚太区：[fdxhelpdesk@fedex.com](mailto:fdxhelpdesk@fedex.com)

中东/印度次大陆/非洲：[meisatechsupport@fedex.com](mailto:meisatechsupport@fedex.com)

### 注：

属于亚太市场的国家/地区：澳大利亚、中国大陆、关岛、印度尼西亚、中国香港特别行政区、日本、韩国、中国澳门特别行政区、马来西亚、新西兰、菲律宾、新加坡、中国台湾、泰国、越南

属于中东/印度次大陆/非洲市场的国家/地区：巴林、博茨瓦纳、埃及、印度、肯尼亚、科威特、马拉维、莫桑比克、纳米比亚、阿曼、沙特阿拉伯、南非、斯威士兰、阿拉伯联合酋长国、赞比亚

## 问题4：在管理员已离职的情况下，我可否收回该账户的管理员权限？

可以。您可以联系我们的技术服务团队以获取技术支持和帮助。亚太和中东/印度次大陆/非洲区域涵盖的国家/地区已在以下注释中列出：

亚太区：[fdxhelpdesk@fedex.com](mailto:fdxhelpdesk@fedex.com)

中东/印度次大陆/非洲：[meisatechsupport@fedex.com](mailto:meisatechsupport@fedex.com)

## 问题5：我如何给予其他用户访问权限并通过 FedEx 费率表工具下载费率表？

您可以利用 FedEx 管理程序，给其他用户授权，让他们可以在 fedex.com 上查看并下载您的托运账户费率表。

授权新用户访问 FedEx 费率表工具的详细步骤请参考 [FedEx 费率表工具用户指南（第 11-22 页）](#)。

## 问题6：我收到一封电子邮件，其内容是邀请我在 fedex.com 创建一个新 fedex.com 登录账户，用以访问 FedEx Ship Manager。我可以使用我现有的 fedex.com 登录账户来进行操作吗？

不可以。因为您现有的 fedex.com 登录账户已经设置了访问权限列表，所以您必须创建一个新的 fedex.com 登录账户来连接您的登录账户和被邀请的账户。

**问题7：我的 FedEx 账户的费率工具管理员已经离开了公司。我如何指定一个新用户作为我 FedEx 账户的费率工具管理员？**

## 第一步 - 登录 fedex.com

使用之前的费率工具管理员的凭证（用户 ID 和密码）登录 fedex.com。如果您没有密码，请联系我们的技术服务团队以获取技术支持和帮助。亚太和中东/印度次大陆/非洲区域涵盖的国家/地区已在以下注释中列出：

亚太区：[fdxhelpdesk@fedex.com](mailto:fdxhelpdesk@fedex.com)

中东/印度次大陆/非洲：[meisatechsupport@fedex.com](mailto:meisatechsupport@fedex.com)



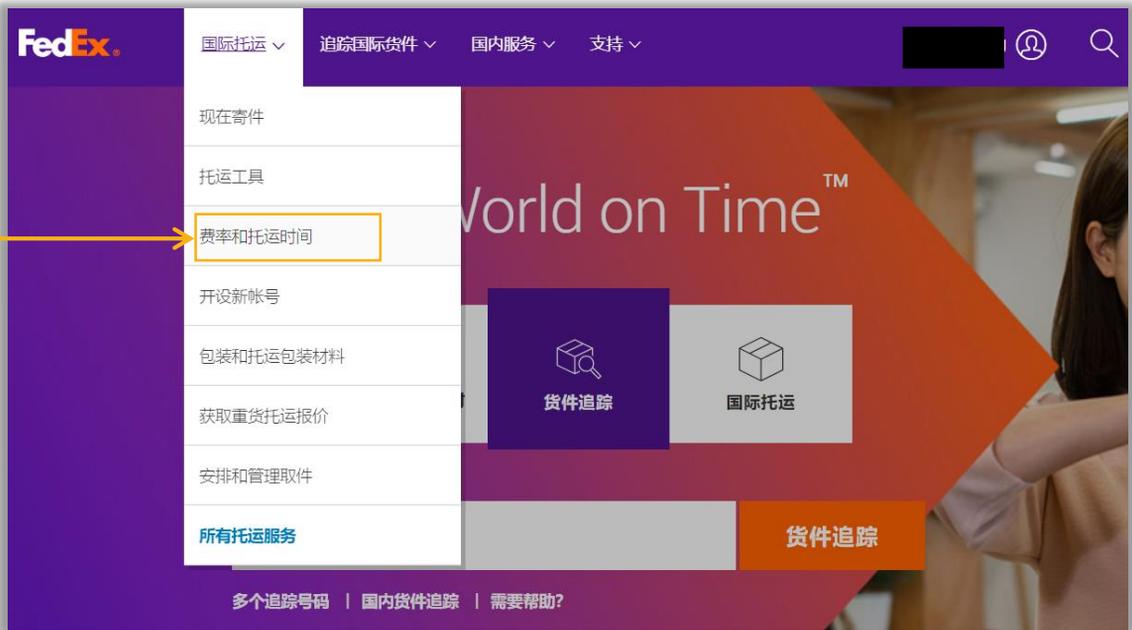
**注：**

属于亚太市场的国家/地区：澳大利亚、中国大陆、关岛、印度尼西亚、中国香港特别行政区、日本、韩国、中国澳门特别行政区、马来西亚、新西兰、菲律宾、新加坡、中国台湾、泰国、越南

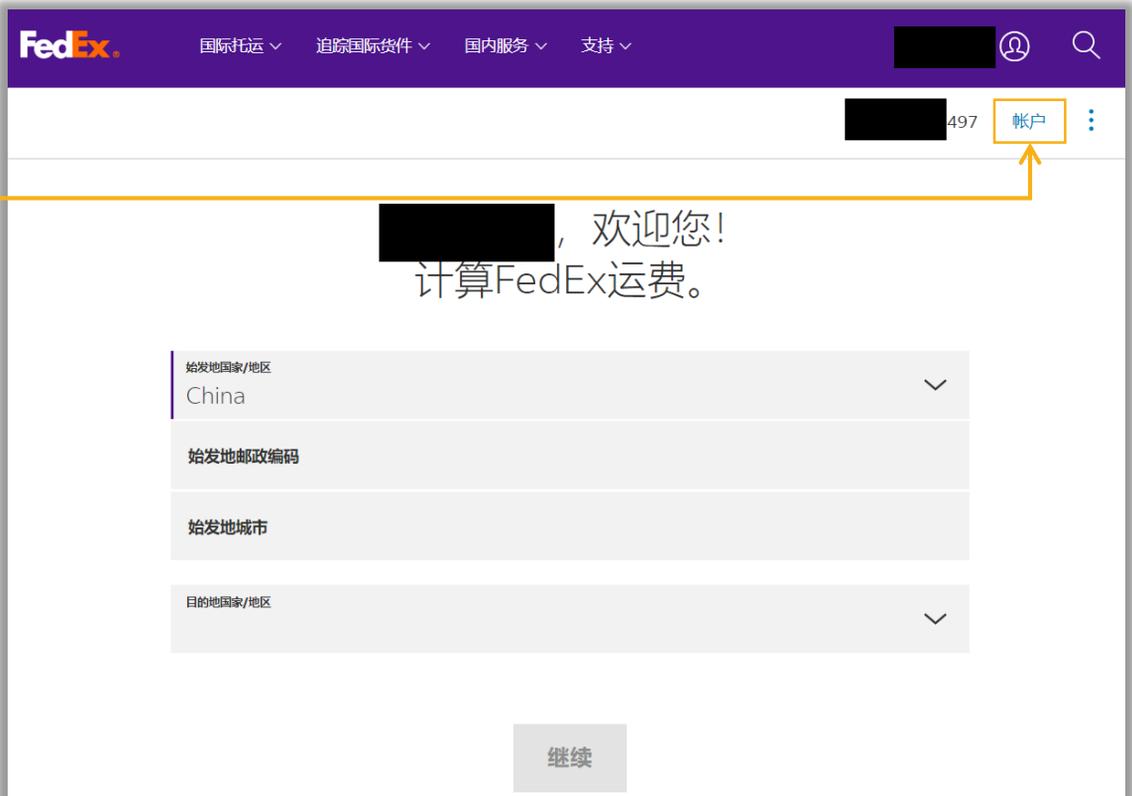
属于中东/印度次大陆/非洲市场的国家/地区：巴林、博茨瓦纳、埃及、印度、肯尼亚、科威特、马拉维、莫桑比克、纳米比亚、阿曼、沙特阿拉伯、南非、斯威士兰、阿拉伯联合酋长国、赞比亚

**问题7：我的 FedEx 账户的费率工具管理员已经离开了公司。我如何指定一个新用户作为我 FedEx 账户的费率工具管理员？**

## 第二步 - 点击托运标签下的“费率和托运时间”



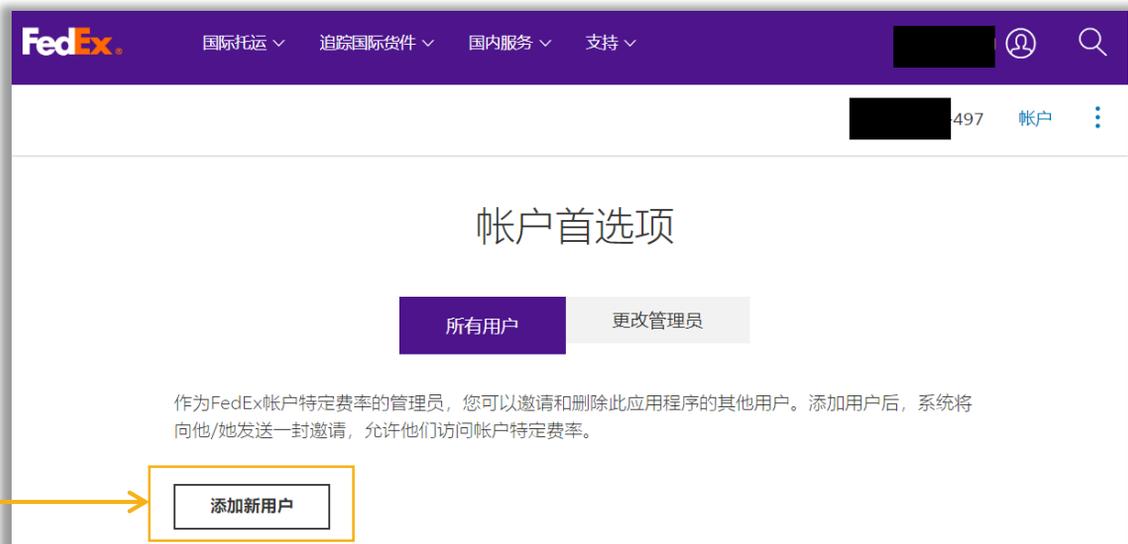
## 第三步 - 点击“账户”



**问题7：我的 FedEx 账户的费率工具管理员已经离开了公司。我如何指定一个新用户作为我 FedEx 账户的费率工具管理员？**

## 第四步- 点击“添加新用户”并输入新用户的姓名和邮箱地址

如果新的管理员不在“所有用户”列表里，点击“添加新用户”并输入新用户的姓名和邮箱地址。然后新用户会收到一封电子邮件邀请函，用以获得对账户特定费率的访问权限。

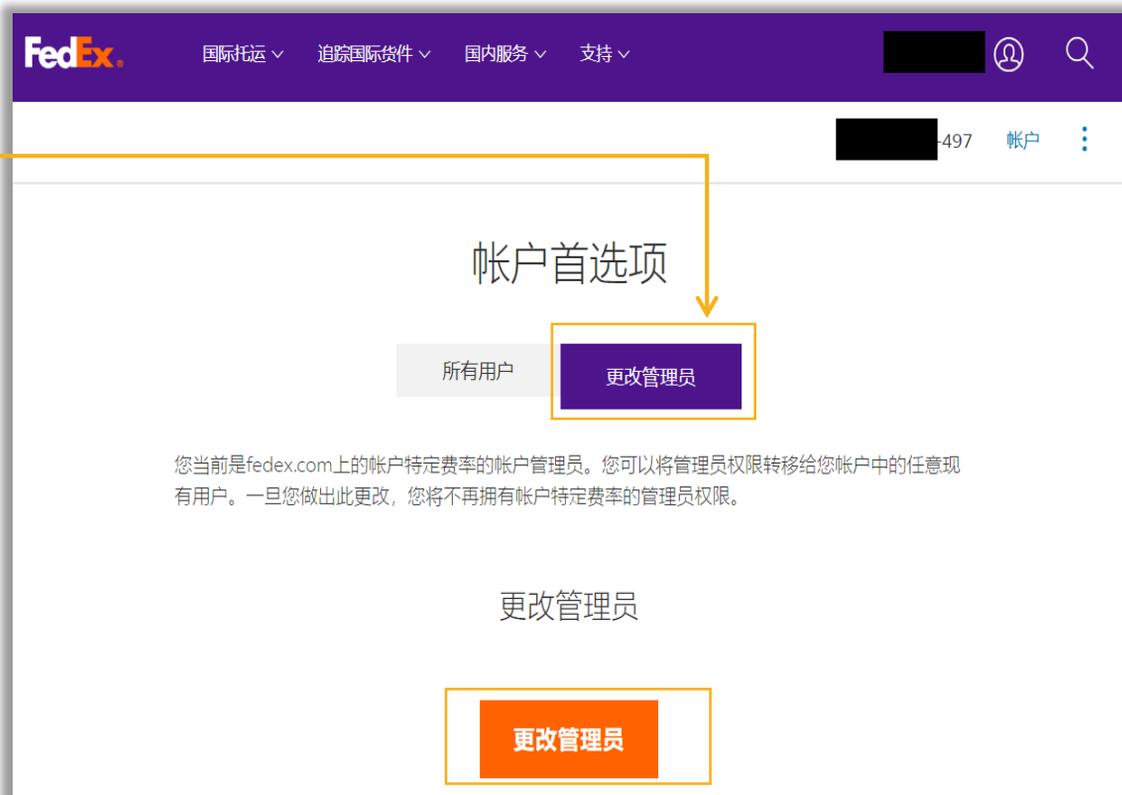


## 问题7：我的 FedEx 账户的费率工具管理员已经离开了公司。我如何指定一个新用户作为我 FedEx 账户的费率工具管理员？

### 第五步 - 点击“更换管理员”并在下拉列表中选择您想指定为费率管理员的用户

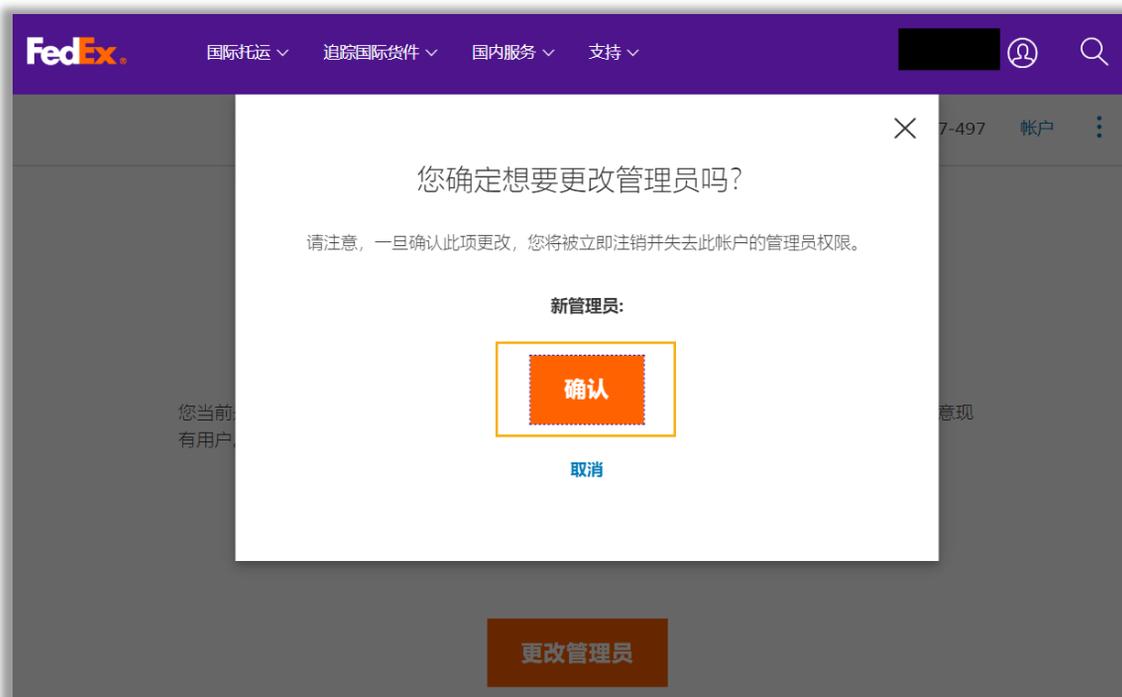
► 第五步 A

点击更换管理员



► 第五步 B

点击更换管理员



► 第五步 C

点击确认

### 问题8：我已经登录了我的账户，为什么需要再次选择当地语言和货币币种？

英语语言和费率表货币币种是预选选择好了的，当地语言（如适用）或其他货币币种是可选择的。

### 问题9：为什么我不能把附加费清单放在一起？

费率表只提供客户净费率和区域索引。您可以从 [fedex.com](https://fedex.com) 下载附加费清单。

附加费、辅助/其他费用、特殊处理费、关税和税款不包括在内。如果您想查询标准附加费，请单击“获取标准费率”。您的网页将跳转到 [fedex.com](https://fedex.com) 的“费率和附加费”页面，您可以在此页面查询标准附加费。

### 问题10：如果我选择其他货币币种，汇率是多少？

汇率是基于内部企业货币兑换（ECC）系统的。（关键词：汇率）。

如果您想进一步了解该系统，请联系我们的技术服务团队获取技术支持和帮助。亚太和中东/印度次大陆/非洲区域涵盖的国家/地区已在以下注释中列出：

亚太区：[fdxhelpdesk@fedex.com](mailto:fdxhelpdesk@fedex.com)

中东/印度次大陆/非洲：[meisatechsupport@fedex.com](mailto:meisatechsupport@fedex.com)

### 问题11：该工具中是否包含国内费率？

当前，该工具仅为亚太、中东和非洲市场提供服务。

#### 注：

属于亚太市场的国家/地区：澳大利亚、中国大陆、关岛、印度尼西亚、中国香港特别行政区、日本、韩国、中国澳门特别行政区、马来西亚、新西兰、菲律宾、新加坡、中国台湾、泰国、越南

属于中东/印度次大陆/非洲市场的国家/地区：巴林、博茨瓦纳、埃及、印度、肯尼亚、科威特、马拉维、莫桑比克、纳米比亚、阿曼、沙特阿拉伯、南非、斯威士兰、阿拉伯联合酋长国、赞比亚

**问题12：在什么时间段内，我可以在 FedEx 费率表工具中下载基于我账户的费率？**

您可以在任何时候下载费率表。您最多可以下载过去 12 个月和未来 45 天内的费率。如需下载 2023 年的费率，您需要选择生效日期为 2023 年 1 月 2 日或之后的日期。

**问题13：如果费率下载失败，该怎么做？**

这可能是暂时的故障。如您需要即时服务，请与您的销售代表或客户服务团队联系寻求费率。

**问题14：一个托运账号下可以注册多少个用户？**

一个账号下可以注册的用户数没有限制。

**问题15：可以授权多少个用户管理员访问权限用以查看费率？**

只能授权一个用户管理员访问权限用以查看费率，但是管理员可以邀请多个用户以“个人用户”的名义查看费率。

费率管理员邀请的用户数量没有限制（请注意，费率管理员邀请的所有用户都将自动获得 FedEx 费率表工具的访问权限）。

**问题16：FedEx 费率表中是否包含分区？**

当您选择下载费率表的对应服务时，您可以勾选其中一个框，将区域图表附加到费率表中。