

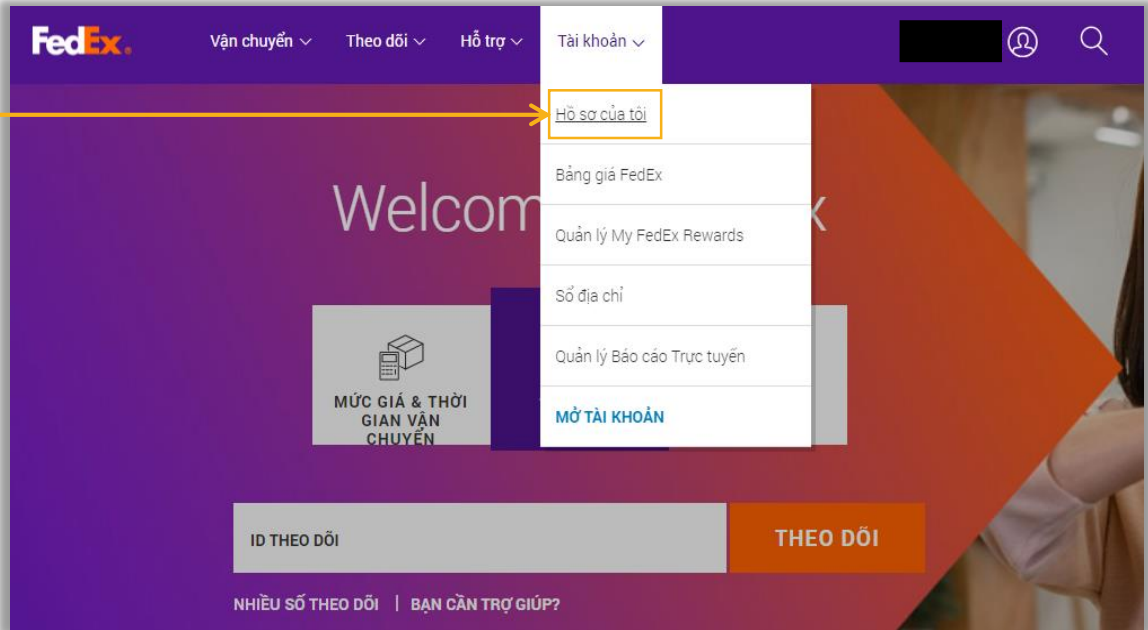
Câu 1: Làm sao để tôi liên kết thông tin đăng nhập fedex.com với tài khoản FedEx của mình?

Bước 1 – Đăng nhập vào fedex.com

The screenshot shows the FedEx login page. At the top, there is a navigation bar with the FedEx logo and links for 'Vận chuyển', 'Theo dõi', 'Hỗ trợ', and 'Tài khoản'. The main heading reads 'Nhập ID người dùng và mật khẩu của bạn để đăng nhập'. Below this is a sub-heading 'TẠO ID NGƯỜI DÙNG CHO TÀI KHOẢN HIỆN CÓ'. The login form contains two input fields: 'ID NGƯỜI DÙNG' and 'MẬT KHẨU'. There is a checkbox labeled 'Nhớ ID người dùng của tôi.' and an orange 'ĐĂNG NHẬP' button. At the bottom of the form, there is a link 'BẠN QUÊN ID NGƯỜI DÙNG HOẶC MẬT KHẨU?' and a link 'Bạn cần trợ giúp?' with 'BỘ PHẬN HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG' below it. A yellow callout box on the left, titled 'BƯỚC 1', contains the text 'Truy cập FedEx.com → Đăng nhập bằng ID người dùng và mật khẩu' with an arrow pointing to the login form.

Câu 1: Làm sao để tôi liên kết thông tin đăng nhập fedex.com với tài khoản FedEx của mình?

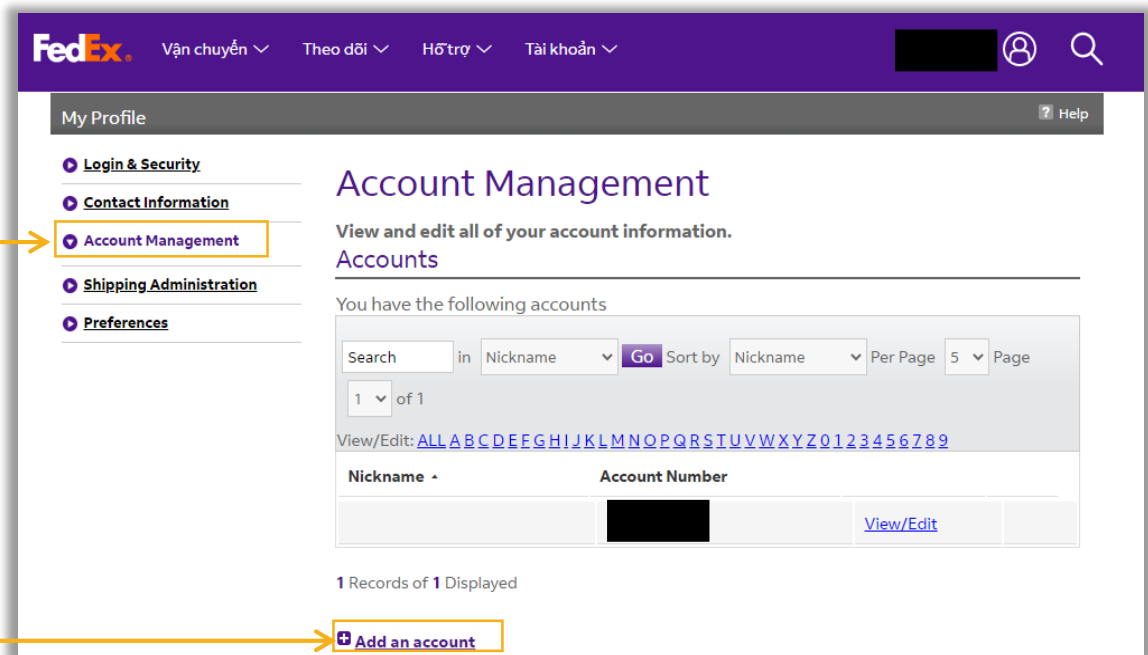
Bước 2 – Bấm vào “Hồ sơ của tôi” dưới tab “Tài khoản”



▶ BƯỚC 2

Bấm vào tab “Tài khoản”
→ Bấm vào “Hồ sơ của tôi”

Bước 3 – Bấm vào “Thêm tài khoản” ở dưới phần “Quản lý tài khoản”



▶ BƯỚC 3A

Bấm vào phần “Quản lý tài khoản”

▶ BƯỚC 3B

Bấm vào “Thêm tài khoản”

Câu 1: Làm sao để tôi liên kết thông tin đăng nhập fedex.com với tài khoản FedEx của mình?

Bước 4 – Chọn Tài khoản FedEx

ĐĂNG KÝ THÔNG TIN ĐĂNG NHẬP fedex.com

1 Thông tin liên hệ 2 **Thông tin tài khoản** 3 Xác nhận

Dịch vụ này trên fedex.com yêu cầu phải có số tài khoản FedEx gồm 9 chữ số. Vui lòng cho biết tài khoản FedEx bạn muốn sử dụng với dịch vụ này.

Tài khoản FedEx của bạn

Nhập số tài khoản FedEx gồm chín chữ số:

Đặt biệt danh cho tài khoản này (tùy chọn): Nhập biệt danh của tài khoản

Vui lòng cung cấp địa chỉ vận chuyển của bạn

Nhập địa chỉ vận chuyển liên kết với tài khoản này.

HONG KONG, 070, , 070, HK

[Sửa](#)

Hủy **Tiếp tục >>**

► BƯỚC 4A

Bấm vào ô để chọn tài khoản FedEx từ menu thả xuống, hoặc nhập số tài khoản FedEx gồm 9 chữ số

► BƯỚC 4B

Bấm "Tiếp tục"
→ Hoàn tất việc tạo ID người dùng

fedex.com Login Registration

1 Contact Info 2 Account Info 3 **Confirmation**

Your Registration is Complete! Thank you for registering an account with FedEx Ship Manager on fedex.com.

User ID
[Redacted] est2

Account Number
My Account - 866

Account Nickname

Start Using FedEx Ship Manager

Shipping Address
[Redacted]
HONG KONG, 070, 070
hk

[Sign up](#) for FedEx InSight® to monitor all your shipping and receiving activity

For Your Reference
You can access and update your profile information at any time by clicking on [My Profile](#) on the site at any time.

Câu 2: Tôi nhận được email để xem bảng giá theo tài khoản ở công cụ Bảng giá FedEx nhưng tôi không có quyền truy cập vào bảng giá. Làm thế nào để yêu cầu quyền truy cập?

Trước hết, bạn phải có thông tin đăng nhập fedex.com (ID người dùng và mật khẩu) để truy cập Bảng giá FedEx. Nếu bạn không có ID người dùng trên fedex.com, hãy vào trang chủ fedex.com

Bấm vào “Đăng ký/Đăng nhập”. Khi nhìn thấy câu hỏi “Bạn không có ID người dùng trên fedex.com?”, bạn cần chọn “Tôi đã có tài khoản FedEx”. Bạn phải cung cấp thông tin cần thiết để hoàn tất việc đăng ký.

Vui lòng tham khảo [Các câu hỏi thường gặp về Công cụ bảng giá FedEx để tạo FCL và liên kết tài khoản \(Trang 1 – 3\)](#) để được hướng dẫn chi tiết.

Câu 3: Tôi đã gửi yêu cầu cấp quyền truy cập cho tài khoản FedEx của mình. Nhưng tôi vẫn chưa nhận được thông tin cập nhật gì. Làm thế nào để yêu cầu quyền truy cập?

Hãy liên hệ với quản trị viên tài khoản của bạn. Nếu bạn không biết quản trị viên tài khoản của mình là ai, hãy liên hệ với bộ phận hỗ trợ kỹ thuật của chúng tôi để được hỗ trợ và hướng dẫn. Ở phần ghi chú bên dưới, bạn sẽ thấy danh sách các quốc gia/vùng lãnh thổ thuộc khu vực APAC và MEISA:

Khu vực APAC : fdxhelpdesk@fedex.com

Khu vực MEISA : meisatechsupport@fedex.com

Lưu ý

Quốc gia/Vùng lãnh thổ thuộc thị trường APAC: Úc, Trung Quốc, Guam, Indonesia, Đặc khu hành chính Hồng Kông, Nhật Bản, Hàn Quốc, Đặc khu hành chính Ma Cao, Malaysia, New Zealand, Philippines, Singapore, Đài Loan, Thái Lan, Việt Nam

Quốc gia/Vùng lãnh thổ thuộc thị trường MEISA: Bahrain, Botswana, Ai Cập, Ấn Độ, Kenya, Kuwait, Malawi, Mozambique, Namibia, Oman, Ả Rập Xê Út, Nam Phi, Swaziland, Các Tiểu vương quốc Ả Rập Thống nhất, Zambia

Câu 4: Nếu quản trị viên đã nghỉ việc ở công ty, tôi có thể khôi phục quyền quản trị cho tài khoản không?

Có chứ. Bạn có thể liên hệ với bộ phận hỗ trợ kỹ thuật của chúng tôi để được hỗ trợ và hướng dẫn. Ở phần ghi chú bên dưới, bạn sẽ thấy danh sách các quốc gia/vùng lãnh thổ thuộc khu vực APAC và MEISA:

Khu vực APAC : fdxhelpdesk@fedex.com

Khu vực MEISA : meisatechsupport@fedex.com

Câu 5: Làm sao để tôi cấp quyền truy cập cho người dùng khác và tải bảng giá trên Công cụ bảng giá FedEx?

Bạn có thể tận dụng ngay ứng dụng Quản trị FedEx để cấp cho người dùng khác quyền được xem và tải bảng giá cho tài khoản vận chuyển trên fedex.com.

Vui lòng tham khảo [Hướng dẫn sử dụng Công cụ bảng giá FedEx \(Trang 11 – 22\)](#) để biết chi tiết cách cấp quyền truy cập Công cụ bảng giá FedEx cho người dùng mới.

Câu 6: Tôi đã nhận được email mời truy cập vào “FedEx Ship Manager” trên fedex.com bằng cách tạo thông tin đăng nhập fedex.com mới. Tôi có thể dùng tài khoản đăng nhập fedex.com hiện tại của mình để xử lý tiếp được không?

Không được. Vì tài khoản đăng nhập fedex.com hiện tại của bạn đã được thiết lập theo một danh sách các quyền truy cập, nên bạn phải tạo một tài khoản đăng nhập fedex.com mới để liên kết tài khoản của mình với tài khoản được mời

Câu 7: Quản trị viên giá cước tài khoản FedEx của tôi đã không làm việc ở công ty nữa. Làm sao để tôi chỉ định vai trò quản trị viên giá cước tài khoản FedEx cho một người dùng mới?

Bước 1 – Đăng nhập vào fedex.com

Đăng nhập fedex.com bằng thông tin đăng nhập (ID người dùng và mật khẩu) của quản trị viên giá cước cũ. Nếu bạn không có mật khẩu, hãy liên hệ với bộ phận hỗ trợ kỹ thuật của chúng tôi để được hỗ trợ và hướng dẫn. Ở phần ghi chú bên dưới, bạn sẽ thấy danh sách các quốc gia/vùng lãnh thổ thuộc khu vực APAC và MEISA:

Khu vực APAC : fdxhelpdesk@fedex.com

Khu vực MEISA : meisatechsupport@fedex.com

▶ BƯỚC 1

Truy cập FedEx.com
→ Đăng nhập bằng ID người dùng và mật khẩu

TAO ID NGƯỜI DÙNG CHO TÀI KHOẢN HIỆN CÓ

ID NGƯỜI DÙNG

MẬT KHẨU

Nhớ ID người dùng của tôi.

ĐĂNG NHẬP

BẠN QUÊN ID NGƯỜI DÙNG HOẶC MẬT KHẨU?

Bạn cần trợ giúp?

BỘ PHẬN HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG

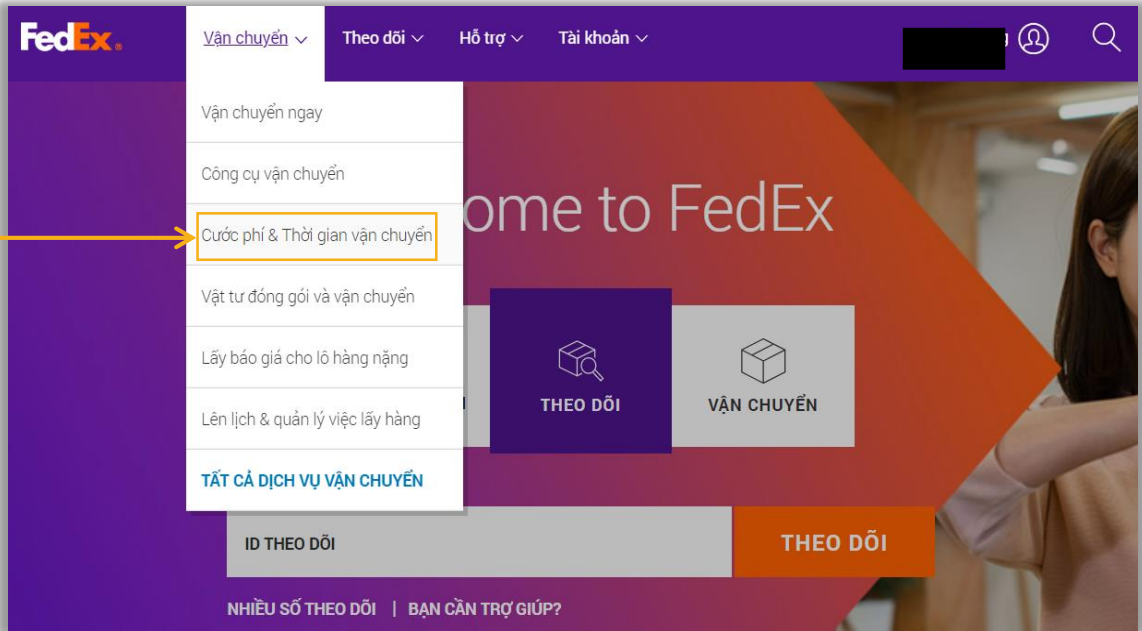
Lưu ý

Quốc gia/Vùng lãnh thổ thuộc thị trường APAC: Úc, Trung Quốc, Guam, Indonesia, Đặc khu hành chính Hồng Kông, Nhật Bản, Hàn Quốc, Đặc khu hành chính Ma Cao, Malaysia, New Zealand, Philippines, Singapore, Đài Loan, Thái Lan, Việt Nam

Quốc gia/Vùng lãnh thổ thuộc thị trường MEISA: Bahrain, Botswana, Ai Cập, Ấn Độ, Kenya, Kuwait, Malawi, Mozambique, Namibia, Oman, Ả Rập Xê Út, Nam Phi, Swaziland, Các Tiểu vương quốc Ả Rập Thống nhất, Zambia

Câu 7: Quản trị viên giá cước tài khoản FedEx của tôi đã không làm việc ở công ty nữa. Làm sao để tôi chỉ định vai trò quản trị viên giá cước tài khoản FedEx cho một người dùng mới?

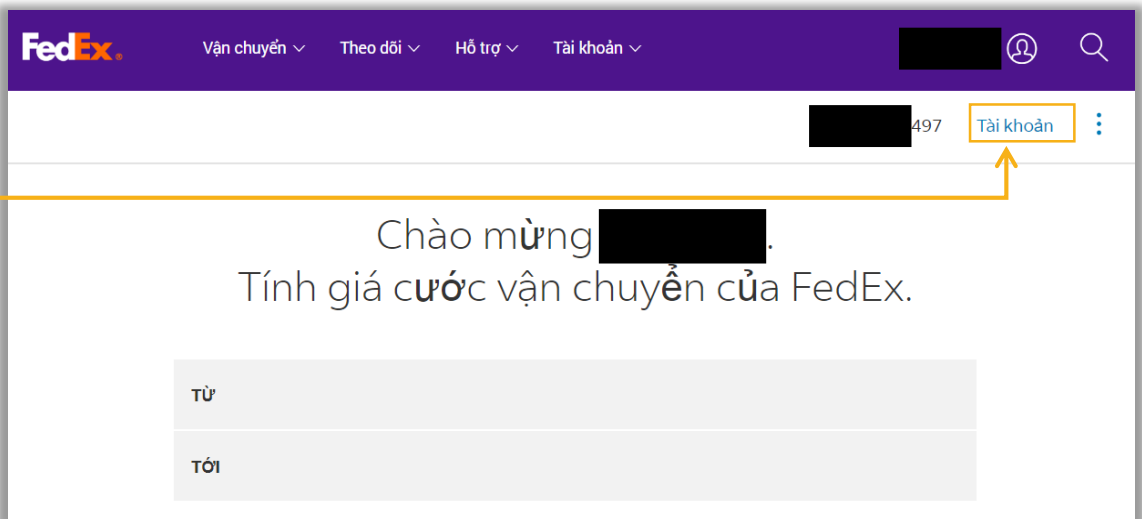
Bước 2 – Bấm vào “Cước phí & Thời gian vận chuyển” trong tab “Vận chuyển”



► BƯỚC 2

Bấm vào tab “Vận chuyển”
→ “Cước phí & Thời gian vận chuyển”

Bước 3 – Bấm vào “Tài khoản”



► BƯỚC 3

Bấm vào “Tài khoản”

Câu 7: Quản trị viên giá cước tài khoản FedEx của tôi đã không làm việc ở công ty nữa. Làm sao để tôi chỉ định vai trò quản trị viên giá cước tài khoản FedEx cho một người dùng mới?

Bước 4 – Bấm vào “Thêm người dùng mới” và nhập tên cùng địa chỉ email của người dùng mới

Nếu quản trị viên mới không nằm trong danh sách “Tất cả người dùng”, hãy bấm vào “Thêm người dùng mới”, rồi nhập tên và địa chỉ email của người dùng mới. Người dùng mới sau đó sẽ nhận được email mời lấy quyền truy cập giá cước cụ thể theo tài khoản.

► BƯỚC 4A

Bấm vào “Thêm người dùng mới”

► BƯỚC 4B

Nhập tên và địa chỉ email của người dùng mới

Câu 7: Quản trị viên giá cước tài khoản FedEx của tôi đã không làm việc ở công ty nữa. Làm sao để tôi chỉ định vai trò quản trị viên giá cước tài khoản FedEx cho một người dùng mới?

Bước 5 – Bấm vào “Thay đổi quản trị viên” và chọn người dùng bạn muốn chỉ định vai trò Quản trị viên giá cước từ danh sách thả xuống

► BƯỚC 5A

Bấm vào “Thay đổi quản trị viên”

The screenshot shows the FedEx account management interface. At the top, there is a navigation bar with the FedEx logo and menu items: Vận chuyển, Theo dõi, Hỗ trợ, and Tài khoản. The main heading is "Tùy chọn về tài khoản". Below this, there are two buttons: "Tất cả người dùng" and "Thay đổi quản trị viên". A yellow box highlights the "Thay đổi quản trị viên" button. Below the buttons, there is a paragraph of text explaining the role of the account administrator. The next section is titled "Thay đổi quản trị viên" and features a dropdown menu labeled "TÀI KHOẢN CỦA QUẢN TRỊ VIÊN HIỆN TẠI" with the email address [redacted]@gmail.com. A yellow box highlights this dropdown menu. Below the dropdown menu, there is a red button labeled "THAY ĐỔI QUẢN TRỊ VIÊN". A yellow box highlights this button. The final section is also titled "Thay đổi quản trị viên" and shows the dropdown menu expanded, displaying a list of email addresses: [redacted]@gmail.com, [redacted]@gmail.com, [redacted]@fedex.com, and [redacted]@fedex.com. A yellow box highlights the list of email addresses.

► BƯỚC 5B

Chọn người dùng bạn muốn chỉ định vai trò Quản trị viên giá cước từ danh sách thả xuống

► BƯỚC 5C

Bấm vào “Thay đổi quản trị viên”

Câu 8: Tôi đã đăng nhập vào tài khoản của mình. Tại sao tôi cần chọn lại ngôn ngữ địa phương và đơn vị tiền tệ?

Ngôn ngữ Tiếng Anh và đơn vị tiền tệ đã được chọn sẵn từ trước, ngôn ngữ địa phương (nếu có) hay các loại đơn vị tiền tệ khác là tùy chọn.

Câu 9: Vì sao tôi không thể nhận luôn cả danh sách phụ phí?

Bảng giá chỉ cung cấp cho khách hàng thông tin giá cước thuần và chỉ số vùng. Bạn có thể tải phụ phí từ fedex.com.

Ở đây không bao gồm phụ phí, các khoản phí phụ trợ/phí khác, phí xử lý đặc biệt, thuế quan và thuế. Nếu bạn muốn tham khảo các khoản phụ phí tiêu chuẩn, bạn có thể bấm vào “Nhận giá cước tiêu chuẩn”. Bạn sẽ được chuyển đến trang Cước phí & Phụ phí trên fedex.com để xem các khoản phụ phí tiêu chuẩn.

Câu 10: Nếu tôi bấm vào loại tiền tệ khác, tỷ giá là bao nhiêu?

Tỷ giá được lấy theo hệ thống Chuyển đổi Tiền tệ Doanh nghiệp (ECC). (Từ khóa: tỷ giá).

Nếu bạn cần thêm thông tin về hệ thống này, hãy liên hệ với bộ phận hỗ trợ kỹ thuật của chúng tôi để được hỗ trợ và hướng dẫn. Ở phần ghi chú bên dưới có nêu danh sách các quốc gia/vùng lãnh thổ thuộc thị trường APAC và MEISA:

Khu vực APAC : fdxhelpdesk@fedex.com

Khu vực MEISA : meisatechsupport@fedex.com

Câu 11: Công cụ này có bao gồm giá cước trong nước không?

Hiện tại, công cụ này chỉ dành cho dịch vụ quốc tế ở thị trường AMEA.

Lưu ý

Quốc gia/Vùng lãnh thổ thuộc thị trường APAC: Úc, Trung Quốc, Guam, Indonesia, Đặc khu hành chính Hồng Kông, Nhật Bản, Hàn Quốc, Đặc khu hành chính Ma Cao, Malaysia, New Zealand, Philippines, Singapore, Đài Loan, Thái Lan, Việt Nam

Quốc gia/Vùng lãnh thổ thuộc thị trường MEISA: Bahrain, Botswana, Ai Cập, Ấn Độ, Kenya, Kuwait, Malawi, Mozambique, Namibia, Oman, Ả Rập Xê Út, Nam Phi, Swaziland, Các Tiểu vương quốc Ả Rập Thống nhất, Zambia

Câu 12: Giới hạn khung thời gian mà tôi có thể tải giá cước theo tài khoản từ công cụ Bảng giá FedEx là bao lâu?

Bạn có thể tải giá cước bất cứ lúc nào. Bạn có thể tải giá cước từ cách đây 12 tháng và lên đến 45 ngày trong tương lai. Để tải giá cước năm 2023, bạn cần chọn ngày có hiệu lực là 02/01/2023 hoặc muộn hơn.

Câu 13: Tôi có thể làm gì trong trường hợp không tải được giá cước?

Đây có thể chỉ là trục trặc tạm thời. Để được nhận dịch vụ ngay tức thì, bạn có thể liên hệ với bộ phận Đại diện kinh doanh hoặc Dịch vụ khách hàng của mình để được nhận giá cước.

Câu 14: Tôi được đăng ký bao nhiêu người dùng cho một tài khoản vận chuyển?

Không có giới hạn số lượng người dùng được phép đăng ký cho một tài khoản.

Câu 15: Bao nhiêu người dùng được cấp quyền truy cập quản trị viên để có thể xem giá cước?

Chỉ 1 người dùng được cấp quyền truy cập quản trị viên để xem giá cước, nhưng quản trị viên có thể mời nhiều người dùng khác xem giá cước dưới vai trò “người dùng cá nhân”

Không có giới hạn số người dùng mà quản trị viên giá cước được mời (lưu ý rằng tất cả người dùng được mời sẽ tự động có quyền truy cập Công cụ bảng giá FedEx)

Câu 16: Bảng giá FedEx có bao gồm phân vùng không?

Khi bạn chọn lựa các dịch vụ trong bảng giá được tải xuống, bạn có thể đánh dấu chọn một ô để đính kèm bảng mã vùng vào bảng giá.