

ข้อ 1: ฉันจะเข้าสู่ระบบ fedex.com ด้วยบัญชี FedEx ของตัวเองได้อย่างไร

ขั้นตอนที่ 1 – เข้าสู่ระบบ fedex.com

The screenshot shows the FedEx login page. At the top, there is a navigation bar with the FedEx logo and menu items: 'การส่งพัสดุ', 'การติดตามพัสดุ', 'การสนับสนุน', and 'บัญชี'. Below the navigation bar, the main heading reads 'ป้อน ID ผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณเพื่อเข้าสู่ระบบ'. Underneath, there is a sub-heading 'สร้าง ID ผู้ใช้สำหรับบัญชีที่มีอยู่'. The login form consists of two input fields: 'ID ผู้ใช้' and 'รหัสผ่าน'. Below these fields is a checkbox labeled 'บันทึก ID ผู้ใช้ของฉัน' and an orange button labeled 'เข้าสู่ระบบ'. At the bottom of the page, there are links for 'ลืม ID ผู้ใช้หรือรหัสผ่านของคุณใช่ไหม' and 'ต้องการความช่วยเหลือใช่ไหม', and a footer for 'ฝ่ายบริการลูกค้า'.

▶ ขั้นตอนที่ 1

ไปที่เว็บไซต์ FedEx.com → ป้อน ID ผู้ใช้ และรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบ

ป้อน ID ผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณเพื่อเข้าสู่ระบบ

สร้าง ID ผู้ใช้สำหรับบัญชีที่มีอยู่

ID ผู้ใช้

รหัสผ่าน

บันทึก ID ผู้ใช้ของฉัน

เข้าสู่ระบบ

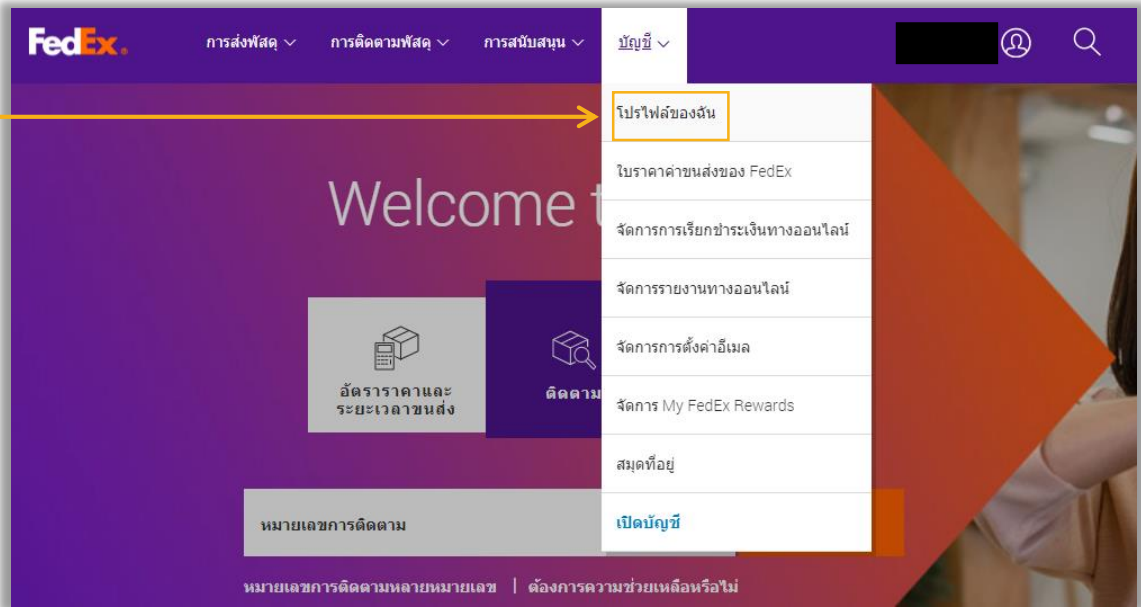
ลืม ID ผู้ใช้หรือรหัสผ่านของคุณใช่ไหม

ต้องการความช่วยเหลือใช่ไหม

ฝ่ายบริการลูกค้า

ข้อ 1: ฉันจะเข้าสู่ระบบ fedex.com ด้วยบัญชี FedEx ของตัวเองได้อย่างไร

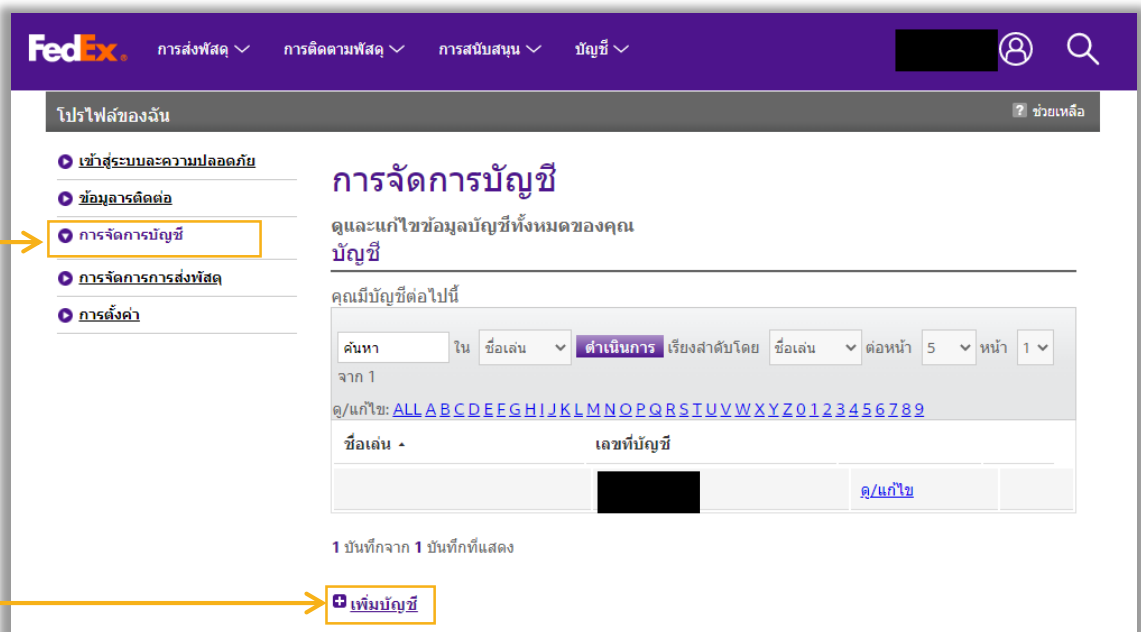
ขั้นตอนที่ 2 – คลิก “โปรไฟล์ของฉัน” ใต้แท็บ “บัญชี”



▶ ขั้นตอนที่ 2

คลิกแท็บ “บัญชี”
→ คลิก “โปรไฟล์ของฉัน”

ขั้นตอนที่ 3 – คลิก “เพิ่มบัญชี” ใต้การจัดการบัญชี



▶ ขั้นตอนที่ 3A

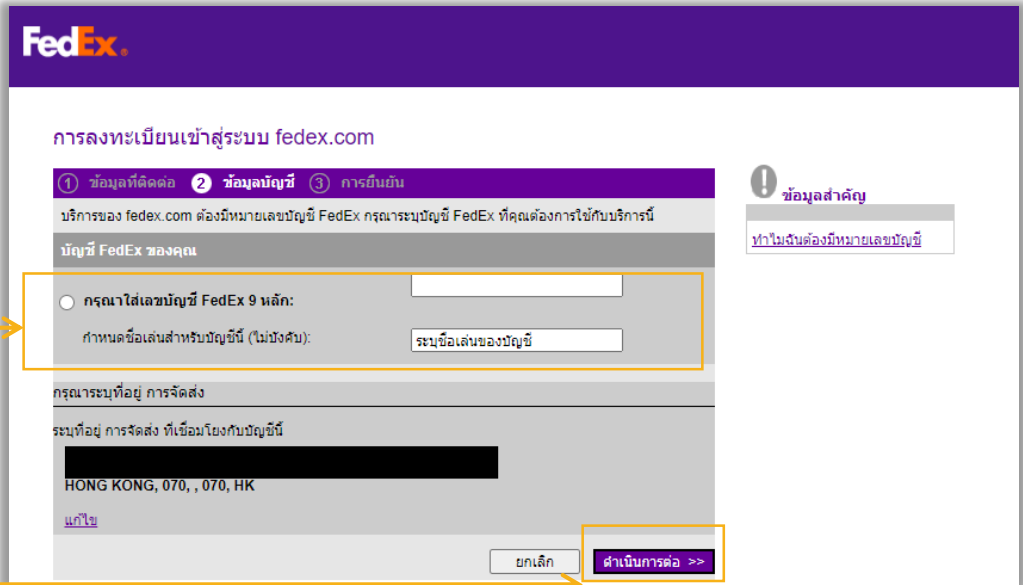
คลิก “การจัดการบัญชี”

▶ ขั้นตอนที่ 3B

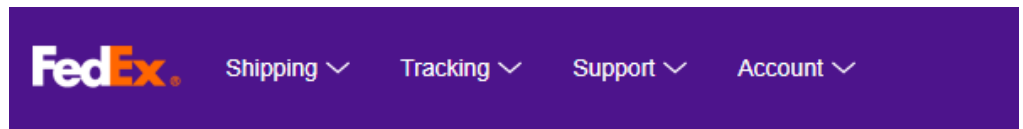
คลิก “เพิ่มบัญชี”

ข้อ 1: ฉันจะเข้าสู่ระบบ fedex.com ด้วยบัญชี FedEx ของตัวเองได้อย่างไร

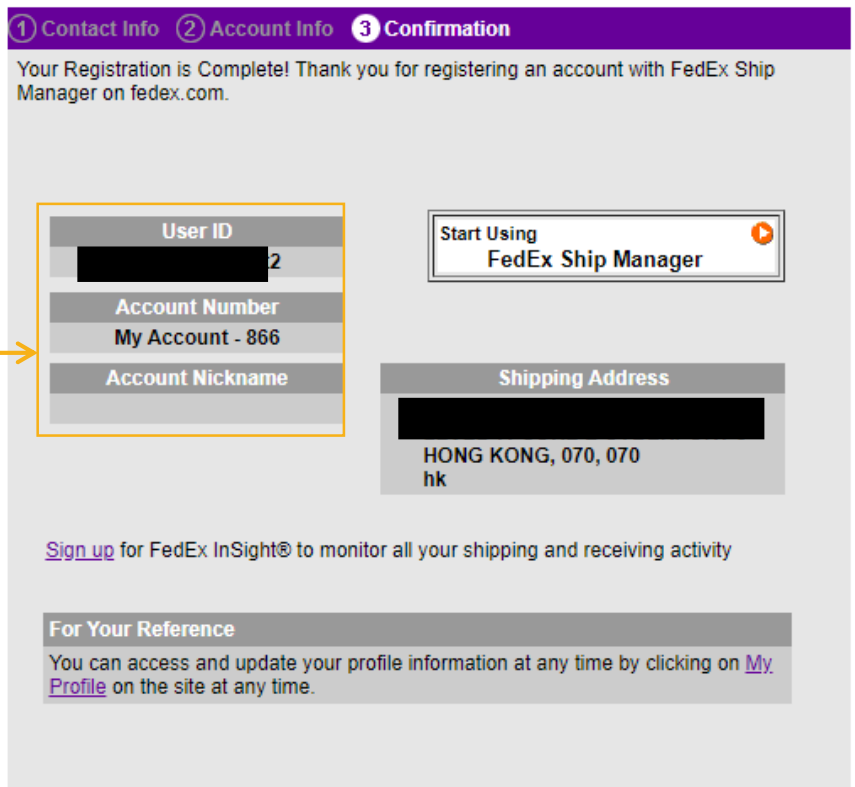
ขั้นตอนที่ 4 – เลือกบัญชี FedEx



▶ ขั้นตอนที่ 4A
ทำเครื่องหมายในช่องใดช่องหนึ่งเพื่อเลือกบัญชี FedEx จากเมนูแบบเลื่อนลง หรือป้อนหมายเลขบัญชี FedEx 9 หลัก



fedex.com Login Registration



▶ ขั้นตอนที่ 4B
คลิก "ดำเนินการต่อ" → สร้าง ID ผู้ใช้ให้เสร็จสมบูรณ์

ข้อ 2: ฉันได้รับอีเมลที่ขอให้ตรวจสอบใบราคาค่าขนส่งผ่านเครื่องมือใบราคาค่าขนส่งของ FedEx แต่ฉันไม่มีสิทธิ์เข้าถึงเครื่องมือดังกล่าว ฉันจะขอรับสิทธิ์ได้อย่างไร

อันดับแรก คุณต้องมีข้อมูลประจำตัวสำหรับเข้าสู่ระบบ fedex.com (ID ผู้ใช้และรหัสผ่าน) ก่อนจึงจะเข้าถึงเครื่องมือใบราคาค่าขนส่งของ FedEx ได้ หากคุณยังไม่มี ID ผู้ใช้สำหรับเว็บไซต์ fedex.com โปรดไปที่หน้าหลักของ fedex.com

จากนั้นคลิก "ลงชื่อสมัครใช้/เข้าสู่ระบบ" คำถาม "คุณไม่มี ID ผู้ใช้ fedex.com หรือไม่" จะปรากฏขึ้นมา ให้คุณเลือก "ฉันมีบัญชี FedEx แล้ว" จากนั้น กรอกข้อมูลที่จำเป็นเพื่อทำให้การลงทะเบียนเสร็จสมบูรณ์

[โปรดดูขั้นตอนอย่างละเอียดในคำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับเครื่องมือใบราคาค่าขนส่งของ FedEx เพื่อสร้างข้อมูลประจำตัวสำหรับเข้าสู่ระบบ fedex.com และเชื่อมโยงบัญชี \(หน้า 1 ถึง 3\)](#)

ข้อ 3: ฉันส่งคำขอสิทธิ์เข้าถึงสำหรับบัญชี FedEx ของตัวเองไปแล้ว แต่ยังไม่ได้รับการตอบกลับ ฉันจะขอรับสิทธิ์ได้อย่างไร

โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบบัญชีของคุณ หากคุณไม่ทราบว่าใครคือผู้ดูแลระบบบัญชี โปรดติดต่อฝ่ายช่วยเหลือด้านเทคนิคเพื่อขอการสนับสนุนและความช่วยเหลือ ประเทศ/เขตปกครองในภูมิภาค APAC และ MEISA ดูรายชื่อได้จากหมายเหตุด้านล่าง

APAC : fdxhelpdesk@fedex.com

MEISA : meisatechsupport@fedex.com

หมายเหตุ

ประเทศ/เขตปกครองในภูมิภาค APAC: ออสเตรเลีย, จีน, กวม, อินโดนีเซีย, เขตบริหารพิเศษฮ่องกง, ญี่ปุ่น, เกาหลีใต้, เขตบริหารพิเศษมาเก๊า, มาเลเซีย, นิวซีแลนด์, ฟิลิปปินส์, สิงคโปร์, ไต้หวัน, ไทย, เวียดนาม

ประเทศ/เขตปกครองในภูมิภาค MEISA: บาห์เรน, บอตสวานา, อียิปต์, อินเดีย, เคนยา, คูเวต, มัลดีฟ, โมซัมบิก, นามิเบีย, โอมาน, ซาอุดีอาระเบีย, แอฟริกาใต้, สวาซีแลนด์, สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์, ซามเบีย

ข้อ 4: ฉันขอเรียกคืนสิทธิ์ของผู้ดูแลระบบสำหรับบัญชีได้หรือไม่ เพราะผู้ดูแลระบบคนเก่าออกจากบริษัทไปแล้ว

ได้ คุณสามารถติดต่อฝ่ายช่วยเหลือด้านเทคนิคเพื่อขอการสนับสนุนและความช่วยเหลือประเทศ/เขตปกครองในภูมิภาค APAC และ MEISA ดูรายชื่อได้จากหมายเหตุด้านล่าง

APAC : fdxhelpdesk@fedex.com

MEISA : meisatechsupport@fedex.com

ข้อ 5: ฉันจะให้สิทธิ์เข้าถึงแก่ผู้ใช้คนอื่นๆ และดาวน์โหลดใบราคาค่าขนส่งผ่านเครื่องมือใบราคาค่าขนส่งของ FedEx ได้อย่างไร

คุณสามารถใช้แอปพลิเคชัน FedEx Administration เพื่อมอบสิทธิ์ให้ผู้ใช้คนอื่นๆ สามารถดูและดาวน์โหลดใบราคาค่าขนส่งบนเว็บไซต์ fedex.com สำหรับบัญชีการจัดส่งของคุณได้

โปรดอ่าน [คู่มือผู้ใช้เครื่องมือใบราคาค่าขนส่งของ FedEx \(หน้า 11-22\)](#) เพื่อดูขั้นตอนอย่างละเอียดในการมอบสิทธิ์เข้าถึงเครื่องมือใบราคาค่าขนส่งของ FedEx แก่ผู้ใช้รายใหม่

ข้อ 6: ฉันได้รับอีเมลเชิญให้ใช้งาน FedEx Ship Manager บนเว็บไซต์ fedex.com โดยการสร้างข้อมูลเข้าสู่ระบบใหม่บน fedex.com ฉันสามารถใช้บัญชีเข้าสู่ระบบ fedex.com ของเดิมที่มีอยู่ได้หรือไม่

ไม่ได้ เนื่องจากข้อมูลเข้าสู่ระบบ fedex.com ของเดิมของคุณถูกตั้งค่าด้วยสิทธิ์เข้าถึงจำนวนหนึ่งไว้แล้ว คุณจึงต้องสร้างข้อมูลเข้าสู่ระบบใหม่บนเว็บไซต์ fedex.com เพื่อเชื่อมโยงกับบัญชีที่ได้รับเชิญ

ข้อ 7: ผู้ดูแลระบบค่าขนส่งของบัญชี FedEx ของฉันออกจากบริษัทไปแล้ว ฉันจะมอบหมายบทบาทผู้ดูแลระบบค่าขนส่งสำหรับบัญชี FedEx ของฉันให้กับผู้ใช้รายใหม่ได้อย่างไร

ขั้นตอนที่ 1 – เข้าสู่ระบบ fedex.com

เข้าสู่ระบบ fedex.com ด้วยข้อมูลประจำตัว (ID ผู้ใช้และรหัสผ่าน) ของผู้ดูแลระบบค่าขนส่งคนเก่า หากคุณไม่มีรหัสผ่าน โปรดติดต่อฝ่ายช่วยเหลือด้านเทคนิคเพื่อขอการสนับสนุนและความช่วยเหลือ ประเทศ/เขตปกครองในภูมิภาค APAC และ MEISA ดูรายชื่อได้จากหมายเหตุด้านล่าง

APAC : fdxhelpdesk@fedex.com

MEISA : meisatechsupport@fedex.com

สร้าง ID ผู้ใช้สำหรับบัญชีที่มีอยู่

ป้อน ID ผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณเพื่อเข้าสู่ระบบ

ID ผู้ใช้

รหัสผ่าน

บันทึก ID ผู้ใช้ของฉัน

เข้าสู่ระบบ

ลืม ID ผู้ใช้หรือรหัสผ่านของคุณใช่ไหม

ต้องการความช่วยเหลือใช่ไหม

ฝ่ายบริการลูกค้า

▶ ขั้นตอนที่ 1

ไปที่เว็บไซต์ FedEx.com
→ ป้อน ID ผู้ใช้ และรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบ

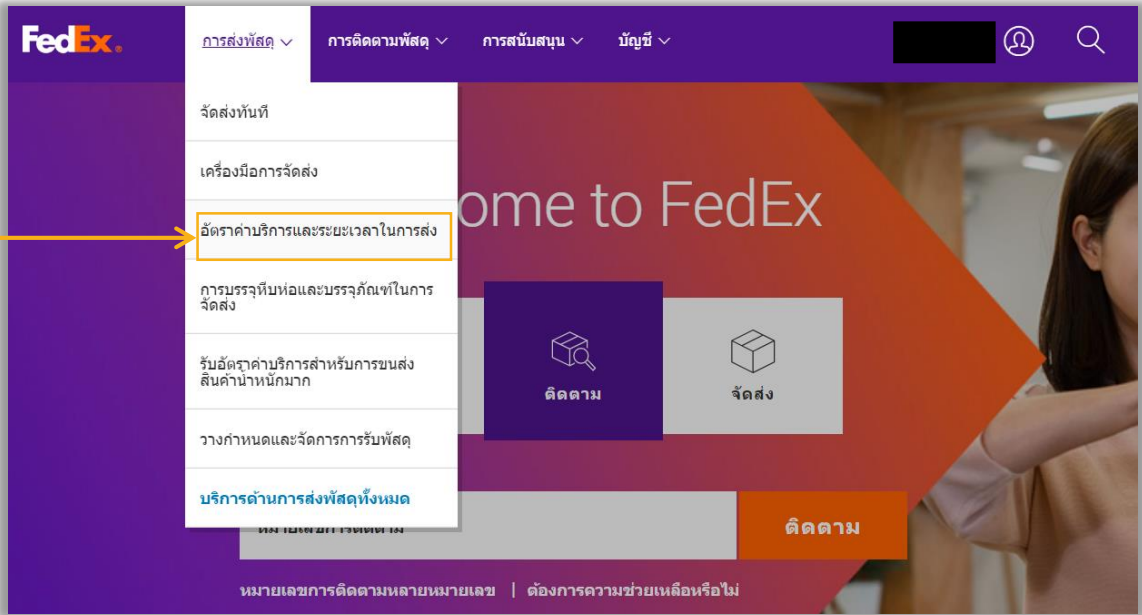
หมายเหตุ

ประเทศ/เขตปกครองในภูมิภาค APAC: ออสเตรเลีย, จีน, กวม, อินโดนีเซีย, เขตบริหารพิเศษฮ่องกง, ญี่ปุ่น, เกาหลีใต้, เขตบริหารพิเศษมาเก๊า, มาเลเซีย, นิวซีแลนด์, ฟิลิปปินส์, สิงคโปร์, ไต้หวัน, ไทย, เวียดนาม

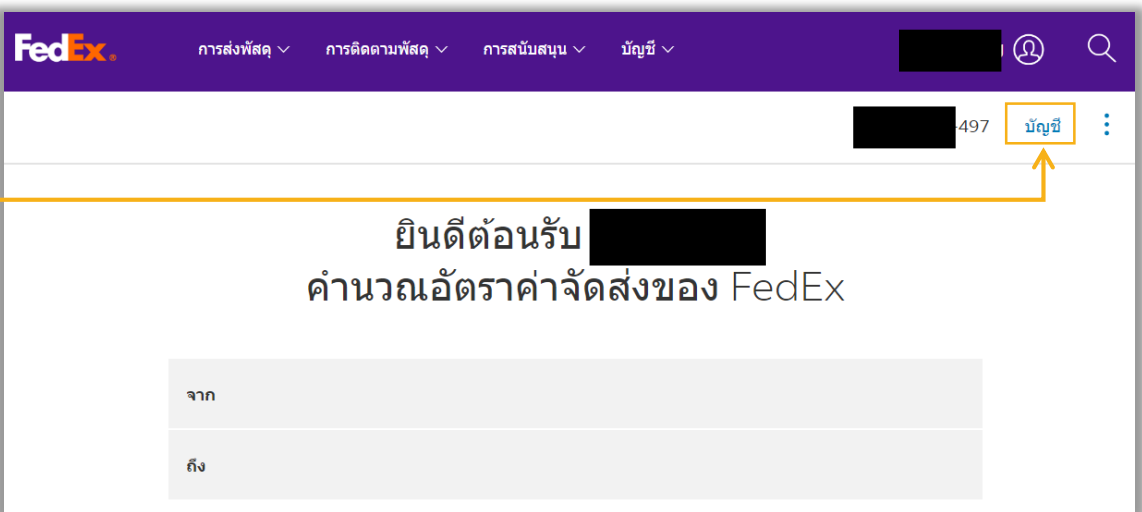
ประเทศ/เขตปกครองในภูมิภาค MEISA: บาร์เรน, บอตสวานา, อียิปต์, อินเดีย, เคนยา, คูเวต, มาลาวิ, โมซัมบิก, นามิเบีย, โอมาน, ซาอุดีอาระเบีย, แอฟริกาใต้, สวาซีแลนด์, สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์, แซมเบีย

ข้อ 7: ผู้ดูแลระบบค่าขนส่งของบัญชี FedEx ของฉันออกจากบริษัทไปแล้ว ฉันจะมอบหมายบทบาทผู้ดูแลระบบค่าขนส่งสำหรับบัญชี FedEx ของฉันให้ผู้ใช้รายใหม่ได้อย่างไร

ขั้นตอนที่ 2 – คลิก “อัตราค่าบริการและระยะเวลาในการส่ง” ใต้เห็น “การส่งพัสดุ”



ขั้นตอนที่ 3 – คลิก “บัญชี”



ข้อ 7: ผู้ดูแลระบบค่าขนส่งของบัญชี FedEx ของฉันออกจากบริษัทไปแล้ว ฉันจะมอบหมายบทบาทผู้ดูแลระบบค่าขนส่งสำหรับบัญชี FedEx ของฉันให้ผู้ใช้รายใหม่ได้อย่างไร

ขั้นตอนที่ 4 – คลิก “เพิ่มผู้ใช้ใหม่” และป้อนชื่อและอีเมลของผู้ใช้ใหม่

หากผู้ดูแลระบบคนใหม่ไม่ได้อยู่ในรายชื่อ “ผู้ใช้ทั้งหมด” ให้คลิก “เพิ่มผู้ใช้ใหม่” แล้วป้อนชื่อและอีเมลของผู้ใช้ใหม่ หลังจากนั้น ผู้ใช้ใหม่จะได้รับคำเชิญทางอีเมลให้รับสิทธิ์เข้าถึงค่าขนส่งเฉพาะสำหรับบัญชีนั้น

▶ **ขั้นตอนที่ 4A**
คลิก “เพิ่มผู้ใช้ใหม่”

เพิ่มผู้ใช้ใหม่

▶ **ขั้นตอนที่ 4B**
ป้อนชื่อและอีเมลของผู้ใช้ใหม่

ข้อ 7: ผู้ดูแลระบบค่าขนส่งของบัญชี FedEx ของฉันออกจากบริษัทไปแล้ว ฉันจะมอบหมายบทบาทผู้ดูแลระบบค่าขนส่งสำหรับบัญชี FedEx ของฉันให้ผู้ใช้รายใหม่ได้อย่างไร

ขั้นตอนที่ 5 – คลิก “เปลี่ยนผู้ดูแลระบบ” จากนั้นเลือกผู้ใช้คนที่ คุณจะมอบหมายบทบาทผู้ดูแลระบบค่าขนส่งจากเมนูแบบเลื่อนลง

▶ **ขั้นตอนที่ 5A**
คลิก “เปลี่ยนผู้ดูแลระบบ”

The screenshot shows the FedEx account management interface. At the top, there are navigation tabs: การส่งพัสดุ, การติดตามพัสดุ, การสนับสนุน, and บัญชี. The main heading is "การตั้งค่าบัญชี" (Account Settings). Below it, there is a section for "ผู้ใช้ทั้งหมด" (All Users) with a button labeled "เปลี่ยนแปลงผู้ดูแลระบบ" (Change System Administrator). A text block below explains that the user is the account administrator and can assign roles to other users. Below this is another "เปลี่ยนแปลงผู้ดูแลระบบ" button.

▶ **ขั้นตอนที่ 5B**
เลือกผู้ใช้คนที่ คุณจะมอบหมายบทบาทผู้ดูแลระบบค่าขนส่งจากเมนูแบบเลื่อนลง

This screenshot shows a dropdown menu titled "เปลี่ยนแปลงผู้ดูแลระบบ" (Change System Administrator). The menu lists several users with their email addresses, such as [redacted]@gmail.com, [redacted]@gmail.com, and [redacted]@fedex.com. The second option is highlighted in blue.

▶ **ขั้นตอนที่ 5C**
คลิก “เปลี่ยนผู้ดูแลระบบ”

ข้อ 8: ฉันเข้าสู่ระบบบัญชีของตัวเองเรียบร้อยแล้ว ทำไมฉันถึงต้องเลือกภาษาและสกุลเงินท้องถิ่นอีกครั้ง

ภาษาอังกฤษและสกุลเงินสำหรับอัตราค่าขนส่งถูกตั้งไว้ล่วงหน้า โดยคุณสามารถเลือกภาษาท้องถิ่น (ถ้ามี) หรือสกุลเงินอื่นๆ ได้

ข้อ 9: ทำไมฉันจึงขอรับรายการค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมด้วยไม่ได้

ใบราคาค่าขนส่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับอัตราค่าขนส่งและการแบ่งโซนเท่านั้น คุณสามารถดาวน์โหลดค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ [fedex.com](https://www.fedex.com)

ค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม ค่าใช้จ่ายเสริม/อื่นๆ ค่าธรรมเนียมการจัดการพิเศษ และภาษีอากร ยังไม่ได้รวมไว้ หากคุณต้องการตรวจสอบค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมที่เป็นมาตรฐาน สามารถคลิก "รับอัตราค่ามาตรฐาน" จากนั้น ระบบจะนำทางคุณไปยังหน้า ค่าบริการเพิ่มเติมและข้อมูลอื่นๆ เพื่อให้คุณตรวจสอบค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมที่เป็นมาตรฐาน

ข้อ 10: หากฉันคลิกที่สกุลเงินอื่น ระบบจะใช้อัตราแลกเปลี่ยนใด

อัตราแลกเปลี่ยนจะอิงกับระบบ Enterprise Currency Conversion (ECC) (คำสำคัญ: อัตราแลกเปลี่ยน)

หากคุณต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบนี้ โปรดติดต่อฝ่ายช่วยเหลือด้านเทคนิคเพื่อขอการสนับสนุนและความช่วยเหลือ ประเทศ/เขตปกครองในภูมิภาค APAC และ MEISA ดูรายชื่อได้จากหมายเหตุด้านล่าง

APAC : fdxhelpdesk@fedex.com

MEISA : meisatechsupport@fedex.com

ข้อ 11: ในเครื่องมือมีอัตราค่าขนส่งภายในประเทศหรือไม่

ปัจจุบันเครื่องมือนี้ใช้กับบริการขนส่งระหว่างประเทศในภูมิภาค AMEA เท่านั้น

หมายเหตุ

ประเทศ/เขตปกครองในภูมิภาค APAC: ออสเตรเลีย, จีน, กวม, อินโดนีเซีย, เขตบริหารพิเศษฮ่องกง, ญี่ปุ่น, เกาหลีใต้, เขตบริหารพิเศษมาเก๊า, มาเลเซีย, นิวซีแลนด์, ฟิลิปปินส์, สิงคโปร์, ไต้หวัน, ไทย, เวียดนาม

ประเทศ/เขตปกครองในภูมิภาค MEISA: บาห์เรน, บอตสวานา, อียิปต์, อินเดีย, เคนยา, คูเวต, มัลดีฟ, โมซัมบิก, นามิเบีย, โอมาน, ซาอุดีอาระเบีย, แอฟริกาใต้, สวาซีแลนด์, สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์, ซามเบีย

ข้อ 12: ฉันจะดาวน์โหลดราคาค่าขนส่งสำหรับบัญชีของฉันในเครื่องมือใบราคาค่าขนส่งของ FedEx เป็นระยะเวลาเท่าใดบ้าง

คุณสามารถดาวน์โหลดราคาค่าขนส่งได้ทุกเมื่อ และสามารถดาวน์โหลดราคาค่าขนส่งย้อนหลังได้ถึง 12 เดือน และล่วงหน้าได้ถึง 45 วัน หากต้องการดาวน์โหลดราคาค่าขนส่งสำหรับปี 2023 คุณต้องเลือกวันที่ 02/01/2023 เป็นต้นไป

ข้อ 13: ถ้าฉันดาวน์โหลดราคาค่าขนส่งไม่สำเร็จ ฉันต้องทำอะไร

อาจเกิดข้อผิดพลาดชั่วคราว แต่หากคุณต้องการรับบริการทันที คุณสามารถติดต่อพนักงานขายหรือฝ่ายบริการลูกค้าเพื่อแจ้งราคาค่าขนส่ง

ข้อ 14: ฉันจะลงทะเบียนผู้ใช้ได้กี่คนในบัญชีการจัดส่งแต่ละบัญชี

ไม่มีการจำกัดจำนวนผู้ใช้ที่ลงทะเบียนในแต่ละบัญชี

ข้อ 15: ฉันจะมอบสิทธิ์ระดับผู้ดูแลระบบที่สามารถมองเห็นราคาค่าขนส่งให้กับผู้ใช้ได้กี่คน

คุณต้องมอบสิทธิ์ระดับผู้ดูแลระบบที่สามารถมองเห็นราคาค่าขนส่งให้กับผู้ใช้แค่ 1 คนเท่านั้น แต่ผู้ดูแลระบบสามารถเชิญผู้ใช้หลายคนมาดูราคาค่าขนส่งได้ในฐานะ "บทบาทผู้ใช้รายบุคคล"

ไม่มีการจำกัดจำนวนผู้ใช้ที่ผู้ดูแลระบบค่าขนส่งสามารถส่งค่าเชิญได้ (โปรดทราบว่าผู้ใช้ทุกรายที่ได้รับเชิญจากผู้ดูแลระบบค่าขนส่งจะมีสิทธิ์เข้าถึงเครื่องมือใบราคาค่าขนส่งของ FedEx โดยอัตโนมัติ)

ข้อ 16: ในเครื่องมือใบราคาค่าขนส่งของ FedEx รวมการแบ่งโซนไว้ด้วยหรือไม่

เมื่อคุณเลือกบริการสำหรับดาวน์โหลดใบราคาค่าขนส่ง คุณสามารถทำเครื่องหมายในช่องเพื่อให้ระบบแนะนำตารางการแบ่งโซนมาพร้อมกับใบราคาค่าขนส่งด้วยได้