

Q1: 9桁のフェデックスアカウント番号とユーザーIDをリンクさせるにはどうしたらよいですか？

ステップ1 - fedex.comにログインする



▶ ステップ1

FedEx.comにアクセス→ユーザーID、パスワードを入力してログイン

Q1: 9桁のフェデックスアカウント番号とユーザーIDをリンクさせるにはどうしたらよいですか？

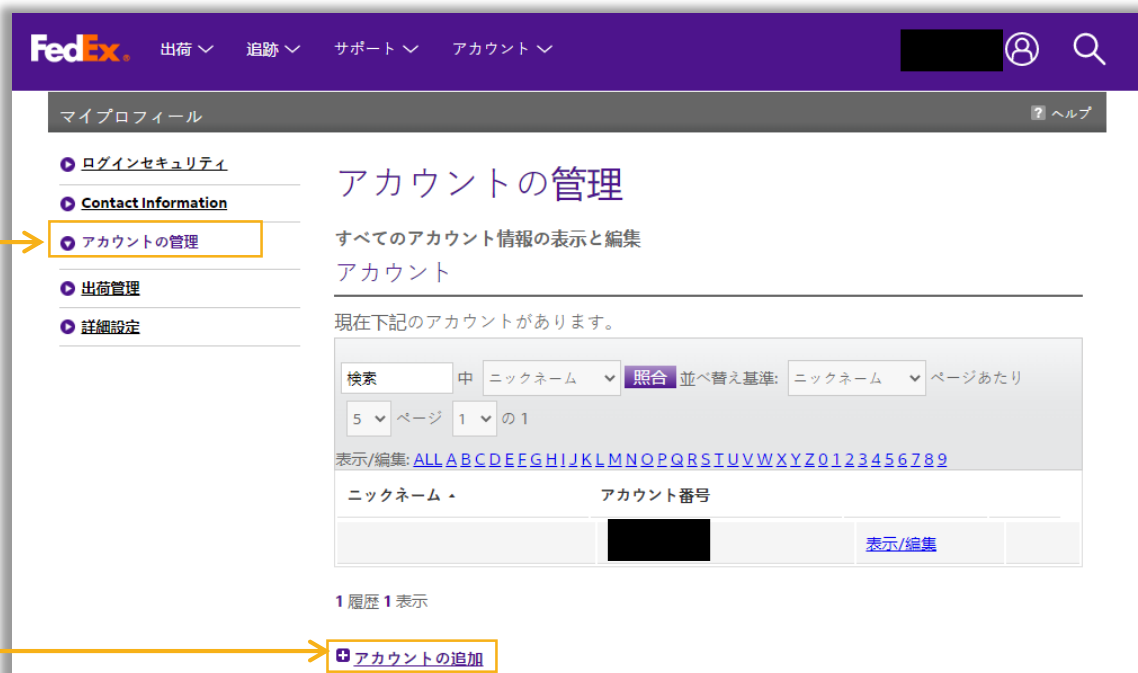
ステップ2 - アカウントタブにある「マイプロフィール」をクリックします。



▶ **ステップ2**

アカウントタブ
をクリック
→ マイプロ
フィールをク
リック

ステップ3 - アカウントの管理から「アカウントの追加」をクリックします。



▶ **ステップ3A**

アカウントの管
理をクリック

▶ **ステップ3B**

アカウントの追
加をクリック

Q1: 9桁のフェデックスアカウント番号とユーザーIDをリンクさせるにはどうしたらよいですか？

ステップ4 - FedExアカウントを選択します。

▶ ステップ4A

どちらかのボックスにチェックをしてドロップダウンメニューからFedExアカウントを選択するか、9桁のFedExアカウント番号を入力

▶ ステップ4B

続行をクリック → ユーザーIDの作成が完了

Q2: FedEx料金表ツールでアカウント固有の料金表を見るためのEメールを受け取りましたが、そのツールにアクセスできません。どうすればいいですか？

まず、FedEx料金表にアクセスするには、fedex.comのアカウント登録（ユーザーIDおよびパスワード）をしていただく必要があります。fedex.comのユーザーIDをお持ちでない方は、fedex.comのホームページから登録してください。

登録/ログインをクリックします。「fedex.comのユーザーIDはお持ちですか？」という質問が表示されたら、「すでにフェデックス・アカウントを持っている」を選択してください。登録を確定するためには、必要な情報を入力する必要があります。

詳細な手順については、FedEx料金表ツールよくある質問 9桁のフェデックスアカウント番号とユーザーIDをリンクさせるにはどうしたらよいですか？

(1 to 3ページ) をご参照ください。

Q3: FedExアカウントへのアクセスをリクエストしました。しかし、その後何も受け取っていません。どうすればいいですか？

アカウント管理者にお問い合わせください。アカウント管理者が誰か分からない場合は、FedExテクニカルヘルプデスクにお問い合わせください。APACおよびMEISA市場の国・地域は、以下の注釈をご参照ください。

APAC : fdxhelpdesk@fedex.com

MEISA : meisatechsupport@fedex.com

注釈

APAC市場の国/地域：オーストラリア、中国、グアム、インドネシア、香港特別行政区、日本、韓国、マカオ特別行政区、マレーシア、ニュージーランド、フィリピン、シンガポール、台湾、タイ、ベトナム

MEISA市場の国/地域：バーレーン、ボツワナ、エジプト、インド、ケニア、クウェート、マラウイ、モザンビーク、ナミビア、オマーン、サウジアラビア、南アフリカ、スワジランド、アラブ首長国連邦、ザンビア

Q4: 管理者ユーザーがすでに退職しているのですが、アカウントの管理者ユーザー権限を取り戻すことはできますか？

可能です。テクニカルヘルプデスクでサポートとアシスタンスを受けることができます。APACおよびMEISAおよびその地域含まれる国は、以下の注釈をご参照ください。

APAC : fdxhelpdesk@fedex.com

MEISA : meisatechsupport@fedex.com

Q5: 他のユーザーにアクセス権を与えて、FedEx料金表ツールから料金表をダウンロードするにはどうすればいいですか？

FedEx Administration・アプリケーションからユーザーを追加し、出荷アカウントに関する料金表をfedex.comで閲覧・ダウンロードする権限を付与することができます。

新規ユーザーにFedEx料金表ツールへのアクセス権を付与する詳細な手順については、[FedEx料金表ツールのユーザーガイド \(P11-22\)](#) をご参照ください。

Q6: fedex.com で新しいログインIDを作成すると、FedEx出荷管理へのアクセスに招待されるというEメールを受け取ったのですが、既存のfedex.comのログインアカウントを使って手続きできますか？

できません。既存のfedex.comログインにはすでにアクセス権リストが設定されているため、ログインを招待されたアカウントに接続するには、新規のfedex.comログインを作成する必要があります。

Q7: FedExアカウントの料金管理者ユーザーが会社を辞めました。新しいユーザーに料金管理者の役割を割り当てるにはどうすればいいですか？

ステップ1 - fedex.comにログインする

前任の料金管理者の認証情報（ユーザーIDとパスワード）を利用して、fedex.comにログインします。パスワードが分からない場合は、テクニカルヘルプデスクにお問い合わせください。APACおよびMEISA市場の国・地域は、以下の注釈をご参照ください。

APAC : fdxhelpdesk@fedex.com

MEISA : meisatechsupport@fedex.com

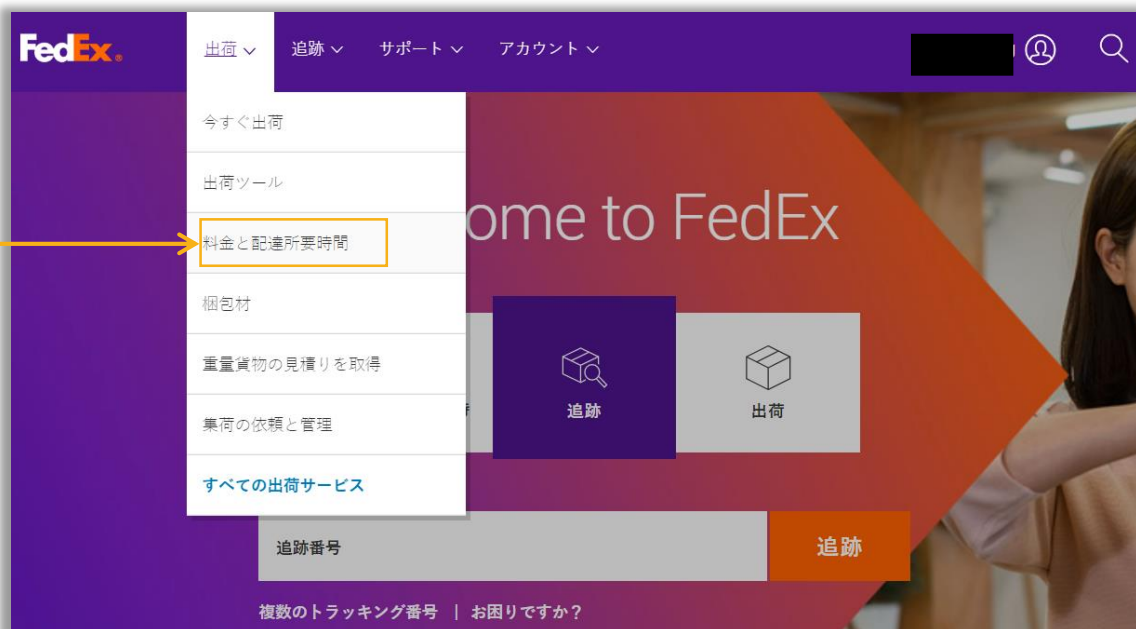
注釈

APAC市場の国/地域：オーストラリア、中国、グアム、インドネシア、香港特別行政区、日本、韓国、マカオ特別行政区、マレーシア、ニュージーランド、フィリピン、シンガポール、台湾、タイ、ベトナム

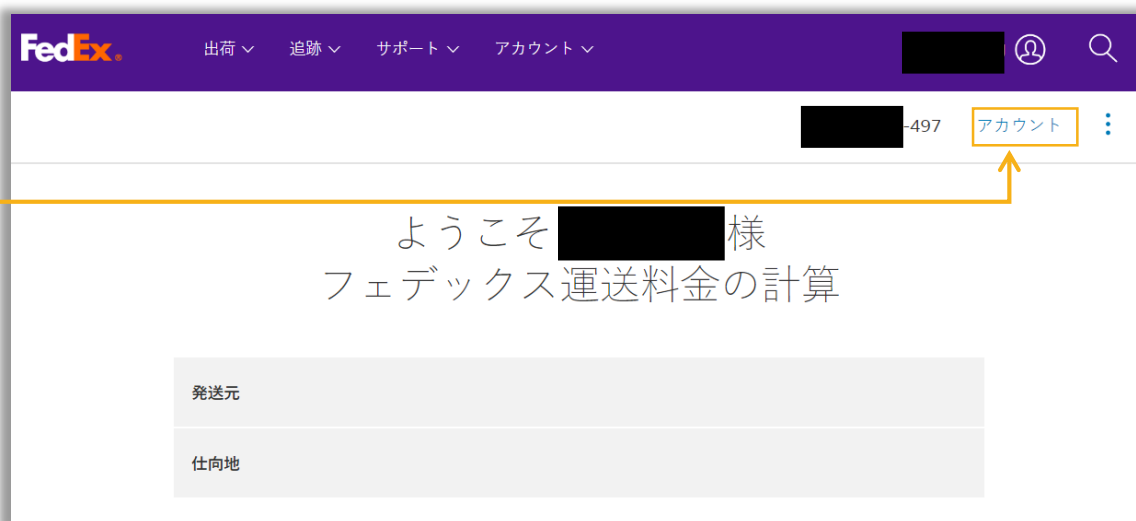
MEISA市場の国/地域：バーレーン、ボツワナ、エジプト、インド、ケニア、クウェート、マラウイ、モザンビーク、ナミビア、オマーン、サウジアラビア、南アフリカ、スワジランド、アラブ首長国連邦、ザンビア

Q7: FedExアカウントの料金管理者ユーザーが会社を辞めました。新しいユーザーに料金管理者の役割を割り当てるにはどうすればいいですか？

ステップ2 - 「出荷」タブの「料金と配達所要時間」をクリックします。



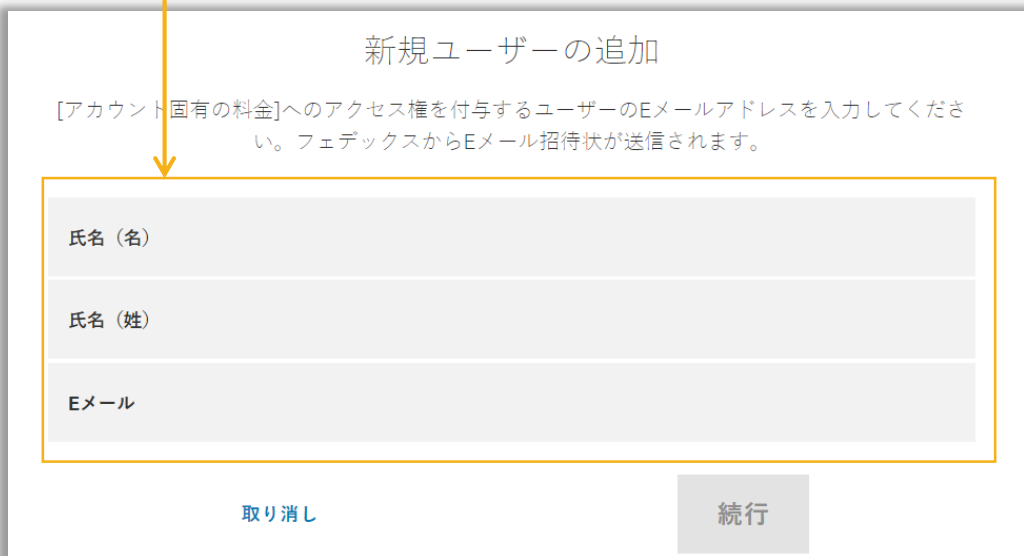
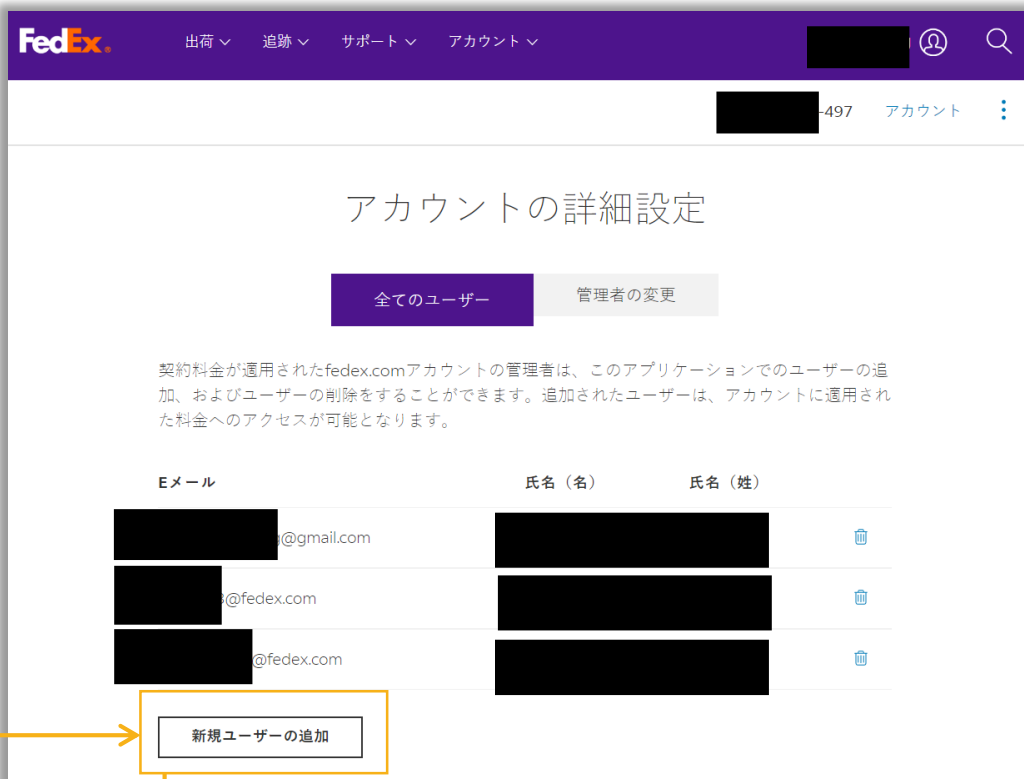
ステップ3 - 「アカウント」をクリックします。



Q7: FedExアカウントの料金管理者ユーザーが会社を辞めました。新しいユーザーに料金管理者の役割を割り当てるにはどうすればいいですか？

ステップ4- 「新規ユーザーの追加」をクリックし、新規ユーザーの名前とメールアドレスを入力します。

新しい管理者が「すべてのユーザー」リストに入っていない場合は、「新規ユーザーの追加」をクリックし、新しいユーザーの名前とEメールアドレスを入力します。新規ユーザーには、アカウント固有の料金へのアクセス権を取得するための招待メールが送信されます。



Q7: FedExアカウントの料金管理者ユーザーが会社を辞めました。新しいユーザーに料金管理者の役割を割り当てるにはどうすればいいですか？

ステップ5 - 「管理者を変更」をクリックし、ドロップダウンリストの下でレート管理者の役割を割り当てたいユーザーを選択します。

The screenshot shows the FedEx account management interface. At the top, there are navigation tabs: 出荷 (Shipments), 追跡 (Tracking), サポート (Support), and アカウント (Account). The user is logged in as [redacted] 497. The main heading is "アカウントの詳細設定" (Account Detailed Settings). Below this, there are two buttons: "全てのユーザー" (All Users) and "管理者の変更" (Change Manager), with the latter highlighted in purple. A text block below explains that the user is currently the manager and that changing the manager will result in losing the account manager role. Below this is a section titled "管理者の変更" (Change Manager) containing a dropdown menu labeled "現在の管理者アカウント" (Current Manager Account) with the value [redacted]@gmail.com. An orange box highlights the "管理者の変更" button. Below this is another "管理者の変更" section with the same dropdown menu. An orange box highlights the dropdown menu, which now shows a list of users: [redacted]@gmail.com, [redacted]@gmail.com (highlighted in blue), [redacted]@fedex.com, and [redacted]@fedex.com. An orange box highlights the [redacted]@fedex.com option.

▶ ステップ5A
管理者を変更をクリック

▶ ステップ5B
ドロップダウンリストで、レート管理者の役割を割り当てたいユーザーを選択

▶ ステップ5C
管理者を変更をクリック

Q8: アカウントにログインしました。なぜ、言語と通貨を再度選択しなければならないのですか？

英語とレートスケールの通貨は事前に選択されており、現地語（該当する場合）または他の通貨はオプションで選択できます。

Q9: サーチャージリストを一緒に取得できないのはなぜですか？

料金表は、カスタマーネット料金およびゾーンインデックスのみを掲載しています。サーチャージに関する情報はfedex.comからダウンロードすることができます。

追加料金、付帯料金、特別取扱手数料、関税、消費税は含まれていません。一般的な追加料金を参照したい場合は、「標準料金を取得する」をクリックします。fedex.comの料金・サーチャージのページに移動し、一般的なサーチャージを確認することができます。

Q10: 他の通貨をクリックした場合、為替レートはどうなりますか？

これは、内部のエンタープライズ通貨変換（ECC）システムに基づいています。（キーワード：為替レート）

このシステムに関してより詳細な情報が必要な場合は、当社のテクニカルヘルプデスクにお問い合わせください。APACおよびMEISA市場の国・地域は、以下の注釈をご参照ください。

APAC : fdxhelpdesk@fedex.com

MEISA : meisatechsupport@fedex.com

Q11: 国内料金はツールに含まれていますか？

現在、このツールはAMEA市場向けの国際サービス用のみとなっています。

注釈

APAC市場の国/地域：オーストラリア、中国、グアム、インドネシア、香港特別行政区、日本、韓国、マカオ特別行政区、マレーシア、ニュージーランド、フィリピン、シンガポール、台湾、タイ、ベトナム

MEISA市場の国/地域：バーレーン、ボツワナ、エジプト、インド、ケニア、クウェート、マラウイ、モザンビーク、ナミビア、オマーン、サウジアラビア、南アフリカ、スワジランド、アラブ首長国連邦、ザンビア

Q12: FedEx料金表ツールでアカウント固有の料金をダウンロードできる時間はいつですか？

いつでも料金表をダウンロードしていただけます。過去12ヶ月、これから45日先分の料金表をダウンロードすることができます。2023年版の料金表をダウンロードするには、施行日を2023年1月2日以降に設定する必要があります。

Q13: 料金表のダウンロードに失敗した場合、どうすればいいですか？

一時的に生じた問題の可能性がります。また、お急ぎの場合は、営業担当者またはお急ぎの場合は、営業担当またはカスタマーサービスへ料金表をご依頼ください。

Q14: 1つの出荷アカウントに何人のユーザーを登録できますか？

1つのアカウントで登録できるユーザー数に制限はありません。

Q15: 料金表示を見れる管理者アクセス権を付与できるユーザーは何人ですか。

料金表示のための管理者としてのアクセス権は1人のユーザーにしか与えられませんが、管理者は「個々のユーザーの役割」として複数のユーザーを料金閲覧に招待することができます。

料金管理者が招待するユーザー数に制限はありません（料金管理者が招待したすべてのユーザーは、自動的にFedEx料金表ツールにアクセスできます）。

Q16: ゾーンチャートはFedExの料金表に含まれていますか？

料金表のダウンロードを選択する際、ゾーンチャートにチェックを入れると、料金表に添付することができます。