

最新資訊頁面

本用戶指南中的說明將協助您瞭解 fedex.com 上的最後機會費率

[第 1 部分 – 造訪當地 FedEx 網站](#)

[第 2 部分 – 登入 FedEx 用戶識別碼](#)

[第 3 部分 – 輸入寄件地與目的地](#)

[第 4 部分 – 輸入貨件詳細資料](#)

[第 5 部分 – 確認最後機會費率及選項](#)

[第 6 部分 – 用戶登錄頁面](#)

[第 7 部分 – 建立空運提單\(用戶創建頁面\)](#)

[第 9a 部分 – 列印文件、取件安排](#)

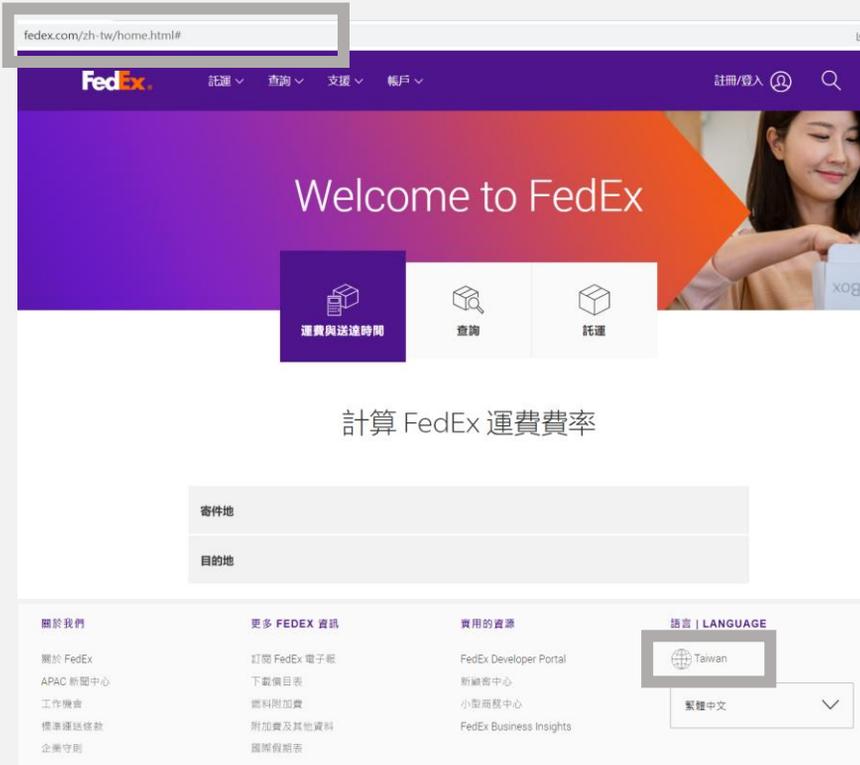
[第 10a 部分 – 電子郵件確認信、FedEx 託運文件](#)

[第 8 部分 – 建立空運提單\(用戶提交頁面\)](#)

[第 9b 部分 – 取件安排](#)

[第 10b 部分 – 電子郵件確認信](#)

第 1 部分 – 造訪當地 FedEx 網站



💡 提示

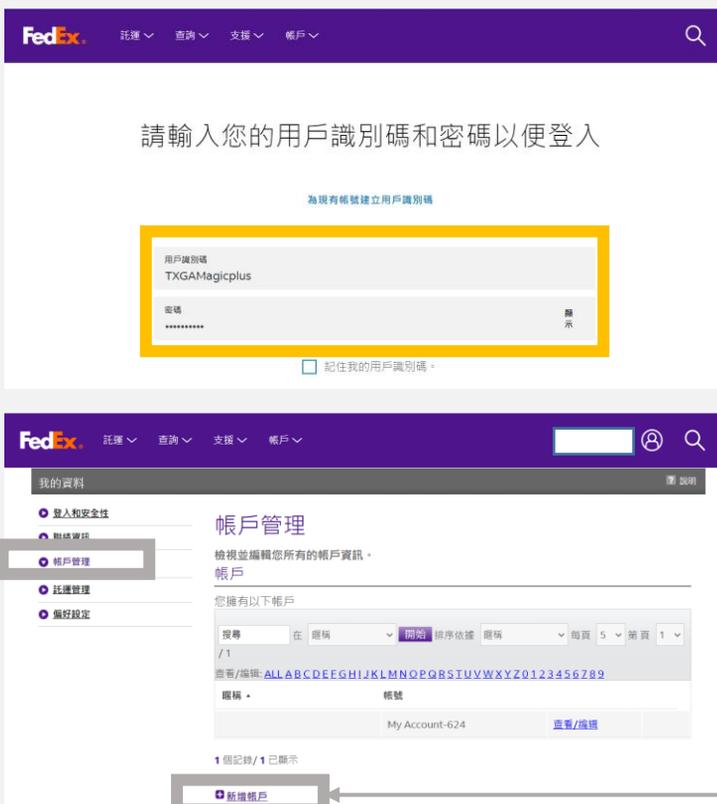
造訪您當地的 FedEx 網站以獲取費率

例如：台灣帳號 > 台灣 FedEx 網站

💡 提示

欲更改區域設定，請於頁面底部的選擇地點

第 2 部分 – 登入 FedEx 用戶識別碼



▶ 步驟 1

在 Fedex.com 上使用有效且啟用的 FedEx 用戶識別碼登入

💡 注意

首次使用的用戶需要將他們的 FedEx 託運帳號與 FedEx 用戶識別碼連結。

這將允許顯示最後機會費率並可以建立空運提單。

第 3a 部分 – 輸入寄件地與目的地

▶ 步驟 2a

(推薦)
輸入關鍵詞並從下拉選單中選擇

*請使用英文填寫地址

*輸入寄件地與目的地的步驟相同

第 3b 部分 – 輸入寄件地與目的地的(中國專用)

▶ 步驟 2b

(其他方式)
選擇國家、城市，然後手動輸入郵遞區號

*輸入寄件地與目的地的步驟相同

第 4 部分 – 輸入貨件詳細資料

需要其他額外保險?

您是否需要其他保障損失或損害的責任保險?

是
 否
 ?

▶ 步驟 3

若您想為此貨件購買更高的責任限額，請選取「是」。 (可能會收取附加費)

請詳細提供您的貨件資訊

包裝
自備包裝 ▼

公斤/公分 ▼

包裹數量 最多 40 個	每件包裹重量 重量上限: 1500 公斤。	每件包裹尺寸 長 × 寬 × 高
3 ▼	100 公斤	30 × 30 × 30 公分

[+ 新增另一個包裹](#)

▶ 步驟 4

選擇「包裹類別」並輸入包裹詳細資料(包裹數量、每件包裹重量、每件包裹尺寸)

包裹
3

總重量
300 KG

您希望託運的時間?

寄件日期
2022年11月25日星期五 ▼

顯示費率

▶ 步驟 5

申報的總重量必須高於下方提到的重量才能產生最後機會費率：
 亞太 (APAC) 市場 – 21 公斤
 中東/印度次大陸/非洲 (MEISA) 市場 – 68 公斤

*需輸入尺寸才可進行下一步

▶ 步驟 6

已登入用戶可以從 10 個託運日期中選擇寄件時間

填寫完所有欄位後，選擇「顯示費率」

第 5 部分 – 確認最後機會費率及選項

以下是 2022年11月25日星期五 寄出貨件的帳號特定費率與送達日期。

我想要 FedEx 前來取件
 檢視簽收選項 [?](#)

費用顯示幣別: USD

送達日期
周二, 11月 29日

最後機會費率
送達時間
下午6:00
FedEx International Priority®
Freight
最後機會費率不含特殊服務或「保證送達時，否則免費」(若發生延遲時) [進一步瞭解](#)

US\$45,000-13

US\$1,178.53

基本費率	US\$559.57
Taiwan VAT - Freight	US\$56.12
燃料附加費	US\$268.87
尖峰附加費	US\$293.97
預估總計	US\$1,178.53

- 在此顯示的送達日期視供應情況而定。
- 此處顯示的費率可能與您的貨件實際費用有所不同。 [瞭解更多](#)。

💡 提示

填入適用的聲明 (可能會收取附加費)

▶ 步驟7

要選擇最後機會費率，請點擊橘色價格，用戶將被引導至登錄頁面。

💡 提示

最後機會費率受條款與細則的約束。

最後機會費率標有紫色標籤

要查看費率明細，請點擊箭頭標誌

最後機會費率為適用於下列服務限制的優惠費率：

	最後機會費率 (享有最高 80% 折扣優惠)	一般費率
將在選取的日期送達	✓	✓
危險物品 (例如易燃性、毒性或腐蝕性物質)	✗	✓
指定清關代理人服務 (可使用您自己的清關代理人清關)	✗	✓
適用於價格與其他服務功能的合約協議	✗	✓

關閉

第 6 部分 – 用戶登錄頁面

起始日期
AUSTRALIA 至 TAIWAN, CHINA
 報價編號 2507821

寄件地
2009, AUSTRALIA

目的地
Taipei City, TAIWAN, CHINA

總數量
3 件

總體積
0.081 m³

申報值
AUD 1.00

包裝詳細資料

取件日期 (於服務站)
25 Nov 2022 15:00

遞送服務
INTERNATIONAL PRIORITY
FREIGHT

遞送日期 (於服務站)
29 Nov 2022 18:00

單次優惠價**
是

保單準時，否則退換*
否

價格
USD 1,178.53

費用明細

✔ 有效日期至 25 November 2022 12:04 CST (還剩下 0 小時 · 58 分鐘)

💡 提示

專屬報價編號列在登錄頁面的頂部

用戶可以在登錄頁面上查看包裹詳情和價格明細

為享有最後機會費率，需於一個小時內完成提單製作流程

第 7 部分 – 儲存線上報價

注意

儲存線上報價的功能是提供線上客戶可以選擇延長報價有效期限。

報價的有效期限可延長至長達 7 天或取貨日期 – 以先到者為準。

系統時區配置根據客戶的地區來設置
*此範例報價是在印度地區建立的，系統顯示為印度地區適用時區 IST。

起始日期
TAIWAN, CHINA 至 AUSTRALIA
報價編號 6316377

寄件地
Taipei City, TAIWAN, CHINA

目的地
2009, AUSTRALIA

總數量 2 件	總體積 0.054 m ³	收費重量 100.00 公斤	託運貨品申報值 TWD 1.00	包裹詳細資料
------------	-----------------------------	-------------------	---------------------	------------------------

取件日期 (於服務站) 31 Oct 2023 17:30	送達日期 (於服務站) 03 Nov 2023 17:00	保證準時，否則退錢* 否	價格 TWD 23,392.10
送達服務 FEDEX INTERNATIONAL PRIORITY	託運選項 「戶對戶」(DTD)	單次優惠價** 是	

材積除數 5000 [費用明細](#)

✔ 有效日期至 26 October 2023 15:43 CST (還剩下 0 小時, 56 分鐘).

適用 FedEx 條款及細則
價格取決於您提供的貨件詳細資訊，包括附加費和選項，但不包含關稅及貨物稅。

** 單次優惠價
1. 若貨件申報資訊與貨件不相符，請按照 fedex.com 上 FedEx 標準價目表中所列出的費率，或相關 FedEx 託運服務合約中明確同意的內容，將會適用此批貨件。
2. FedEx 標準計算適用於確定尺寸重量，fedex.com 上所列出之燃油附加費和其他附加費將會適用於貨件。

若您已經有空運提單，請輸入以下號碼：

空運提單號碼*

該貨件需要傳送確認電子郵件嗎？

我已經閱讀、瞭解並同意條款與條件中的條款與條件。同時，我亦瞭解 FedEx 將如何使用我提供的資料，請參閱使用條款和隱私政策。

確認貨件

若您沒有空運提單並想要繼續建立空運提單，請使用 fedex.com 登入識別碼和密碼登入，然後點選「建立空運提單 (AWB)」按鈕。

注意： 在您登入後將會看到選項來檢視所有報價。

建立空運提單

需要更多時間嗎？將報價建議的剩餘時間延長至 31 October 2023 16:30 CST 透過點選 儲存報價

▶ 步驟 7a

若要延長報價有效期，請點選「儲存報價」連結。

系統將出現彈出窗口，要求客戶提供電子信箱。

第 7 部分 – 儲存線上報價

✕

電子郵件地址?
▶ Customer email ID will auto populate here

Please enter email address.

請輸入最多 3 個應收到提供此最後機會費率電子郵件的電子郵件地址。點選「傳送」按鈕後，系統會將您重新導向至所有最後機會費率的摘要頁面。

傳送

▶ 步驟 7b

客戶最多可以輸入 3 個電子郵件信箱（需以逗號分隔）用以寄送新的延長有效期限報價的電子郵件。

客戶將被重新導向至客戶使用中心 (CAC) – 我的報價

我的報價

準備寄件

11

已確認

3

已遭拒

0

已過期

2585

取得報價

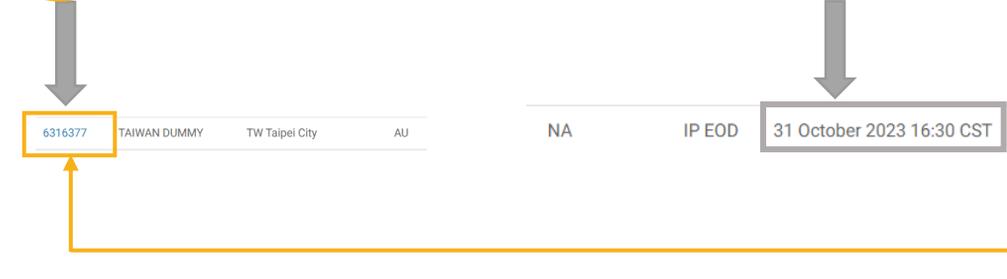
顯示過去 250 記錄

報價 ID	聯絡人姓名	寄件地	目的地	追蹤號碼	郵件參考號碼	顧客參考號碼	貨件狀態	類別	截止日期	報價狀態
6314865	TAIWAN DUMMY	TW Ta Li Distric...	CA	-	-	-	NA	IE	26 October 2023 14:50 CST	
6315678	TAIWAN DUMMY	JP	TW Tainan City	-	-	-	NA	IE	26 October 2023 15:19 CST	
6315719	TAIWAN DUMMY	TW Taipei City	AU	-	-	-	NA	IEF	26 October 2023 15:20 CST	
6315809	TAIWAN DUMMY	TW Taipei City	AU	-	-	-	NA	IEF	26 October 2023 15:24 CST	
6315812	TAIWAN DUMMY	TW Taipei City	AU	-	-	-	NA	IEF	26 October 2023 15:24 CST	
6315908	TAIWAN DUMMY	TW Taipei City	AU	-	-	-	NA	IE	26 October 2023 15:27 CST	
6315910	TAIWAN DUMMY	TW Taipei City	AU	-	-	-	NA	IE	26 October 2023 15:27 CST	
6315966	TAIWAN DUMMY	TW Shuei Sang Hs...	JP	-	-	-	NA	IE	26 October 2023 15:29 CST	
6220770	TAIWAN DUMMY	TW Taichung	US	-	-	-	NA	IE	27 October 2023 10:33 CST	
6316377	TAIWAN DUMMY	TW Taipei City	AU	-	-	-	NA	IP EOD	31 October 2023 16:30 CST	

💡 提示

現在客戶可以在「有效期限」列表中查看報價的最新有效期限。

目前範例原本顯示 10月 26 日，現已延長至 10月 31 日。



▶ 步驟 7b

客戶可以在我的報價選擇報價 ID，重新完成「報價狀態」欄位中處於「準備出貨狀態」報價的提單建立流程

第 7 部分 – 儲存線上報價

報價識別碼 6316377 的提案：TW · Taipei City 至 [TOCOUNTRY] ·

FedEx <fedex@message.fedex.com>
收件者

2023/10/26 (週四) 下午 02:58

若此郵件的顯示有任何問題，請按一下這裡以在網頁瀏覽器中檢視。

無法正確顯示電子郵件？請點選這裡

FedEx® 帳戶末碼為 ****

親愛的 您好，

在此根據您的要求確認報價。

本提案包含 1 個選項，請點選選項後方的按鈕進行選擇。按鈕導向我們網站的對應網頁，您可以在此確認價格。

如有任何疑問或變更，請致電聯繫我們。

您的 FedEx 團隊

敬上

提示

客戶將會在所提供的電子郵件地址上收到報價信件，其中包含新的有效報價單。

客戶可在我的報價中查看新報價單的效期。

寄件地
TAIWAN, CHINA到AUSTRALIA
報價號碼 6316377

寄件地
Taipei City, TAIWAN, CHINA

目的地
, AUSTRALIA

材積 0.054 m ³	應計費重量 100.00 公斤
數量 2 件	託運貨品申報值 TWD 1.00
材積除數 5000	

報價有效期至：
星期二 31 十月 2023 16:30 CST

運費 TWD 48,665.00 TWD 23,392.10 TWD 233.92/公斤	取件日期 (於服務站) 31 October 2023 17:30	送達日期(於服務站) 03 November 2023 17:00
遞送服務 FEDEX INTERNATIONAL PRIORITY	保證準時，否則退錢* 否	託運選項 「戶對戶」(DTD)
		單次優惠價** 是

檢視報價

第 8 部分 – 建立空運提單(AWB) (用戶創建頁面，選擇 1)

客戶

起始日期

AUSTRALIA 至 TAIWAN, CHINA

報價編號 2507821

- 寄件地
2009, AUSTRALIA
- 目的地
Taipei City, TAIWAN, CHINA



▶ 步驟 8a

點擊「我沒有空運提單」以在系統中建立空運提單。

適用 FedEx 條款及細則

價格取決於您提供的貨件詳細資訊，包括附加費和選項，但不包含關稅及貨物稅。

若您想檢視所有報價或繼續建立空運提單，請點選「我沒有空運提單」，並使用 fedex.com 登入識別碼和密碼登入。若您已經有空運提單，請輸入以下號碼：

** 單次優惠價

- 若貨件申報資訊與貨件不相符，請按照 fedex.com 上 FedEx 標準價目表中所列出的費率，或相關 FedEx 託運服務合約中明確同意的內容，將會適用此批貨件。
- FedEx 標準計算適用於確定尺寸重量，fedex.com 上所列出的燃油附加費和其他附加費將會適用於貨件。

空運提單號碼*

我沒有空運提單

我已經閱讀、瞭解並同意[條款與條件](#)中的條款與條件，同時，我亦瞭解 FedEx 將如何使用我提供的資料，請參閱[條款和安全性及隱私權政策](#)。

確認貨件

第 8 部分 – 建立空運提單(寄件人及收件人資訊)

起始日期

寄件地是哪裡？

聯絡人姓名* test 123

聯絡電話號碼* 000000

公司名稱

地址行 1* 123123 test test

地址行 2

郵遞區號 2009

城市 PYRMONT

國家/地區 AUSTRALIA

寄件人稅籍識別碼

儲存聯絡人至通訊錄

貨件通知

電子郵件 (選擇)

語言 中文 (繁體)

取消 更新

▶ 步驟 9a

填寫寄件人資訊

💡 提示

僅可使用英文輸入空運提單

輸入關鍵字(公司名稱)即可檢索通訊錄資料

城市名稱可根據郵遞區號調整

最多可新增 3 個電子郵件地址，並以逗號區隔，以向寄件人發送貨件通知

說明圖示可協助用戶。

目的地

您的詳細資料

公司名稱 test 123

地址行 1* test 123

地址行 2

郵遞區號

城市 Taipei City

國家/地區 TAIWAN, CHINA

收件人稅籍識別碼

貨件通知

電子郵件 (選擇)

語言 中文 (繁體)

+ 新增電子郵件地址

取消 更新

▶ 步驟 10a

填寫收件人資訊

第 8 部分 – 建立空運提單(商品)

商品資訊 **說明**

託運物品為何？

託運目的*
商業

儲存的项目 (選擇)

物品說明 (英文)*
copper

國際商品統一分類代碼
340111

製造商/地區*
TAIWAN, CHINA

數量*
1

單位*
件

總計 每項物品

重量*
100 公斤

海關申報值*
AUD 1

海關申報值幣別
Australian Dollars (AUD)

儲存為新項目

+ 新增

總重量: 100.00 公斤 海關申報總值: AUD 1.00

下一步

▶ 步驟 11a

填寫商品資訊

💡 提示

您可以透過選擇「總計」來選擇提供總重量和海關價值，而不是每項物品

點擊「儲存為新項目」儲存常用項目以備將來使用

若您託運多件物品，請點擊「+新增」並提供詳細資訊

第 7 部分 – 建立空運提單(海關文件)

海關文件

貨件清關需要提供文件，其必須列印於載有公司抬頭的信箋上且經簽署

您想如何提供此文件？

我會自行開立發票

我會自行開立發票

我希望 FedEx 協助我開立商業發票(Commercial Invoice)

否，我會列印發票並隨貨附上

上傳海關發票

上載 No File Chosen

海關要求提供發票。

其他文件

上載 No File Chosen

+ 加入其他文件

下一步

▶ 步驟 12

選擇相關選項以建立「海關文件」

根據需求上傳更多貿易文件以進行清關

第 8 部分 – 建立空運提單(帳單選項、託運文件、查看資料並確認)

帳單詳細資料

關稅、貨物稅與各項費用 ⓘ

付款方
第三方

FedEx 帳號 *
123123123

您的參考資料 (選填) ⓘ

訂單編號 (選填)

發票編號 (選填)

部門編號 (選填)

下一步

▶ 步驟 13a

在帳單資訊中填寫關稅、貨物稅與各項費用

託運文件

以電子郵件寄送託運標籤副本 (PDF)

電子郵件
peter.pan@fedex.com

列印標籤在我的：

雷射印表機/噴墨印表機

熱感應印表機

下一步

▶ 步驟 14a

若您希望將託運標籤發送到您的電子郵件信箱或發送給另一方，請勾選核取方塊

輸入您希望發送託運標籤的電子郵件地址

商品資訊
商業
copper (340111), 1 件, 100 公斤, AUD1.00
總重量: 100.00 公斤
海關申報總值: 1.00 AUD

海關文件
我的發票
發票提交: 我將列印並隨貨附上

帳單詳細資料
關稅、貨物稅與各項費用
付款方: 第三方
帳號: 123123123

收件
您可以按一下「編輯」按鈕以預約取件，若您現在選擇不預約取件，您可以致電到 0800075075

託運文件
電子郵件: peter.pan@fedex.com
列印選項: 雷射印表機/噴墨印表機

我已經閱讀、瞭解並同意條款與條件中的條款與條件。同時，我亦瞭解 FedEx 將如何使用我提供的資料。請參閱使用條款和安全性私隱政策。

確認貨件

▶ 步驟 15a

查看輸入的資料並勾選核取方塊以同意條款與細則，然後點擊「確認貨件」進行確認。

💡 提示

可在完成貨件前編輯選項

第 10a 部分 – 列印文件、取件協議



已確認價格！

致電 FedEx 安排取件，電話為 0800075075 or 預約取件

列印您的託運文件。

客戶

起始日期

AUSTRALIA 至 TAIWAN, CHINA

報價編號 2507821

預約參考號碼 32925011

寄件地
123123 test, PYRMONT, 2009, AUSTRALIA

目的地
test 123, test 123, Taipei City, TAIWAN, CHINA



總數量
3 件

總體積
0.081 m³

申報價
AUD 1.00

包裝詳細資料

取件日期 (於服務站)
25 Nov 2022 15:00

送達日期 (於服務站)
29 Nov 2022 18:00

保費標準，否則選擇*
否

價格
USD 1,178.53

空運提單號碼
770587489978

運送服務
INTERNATIONAL PRIORITY
FREIGHT

單次運費**

是

燃料附加費

尖峰附加費

Freight

Taiwan VAT - Freight

總計 (不含稅金)

已包含稅金

費用明細

USD 268.87

USD 293.97

USD 559.57

USD 56.12

USD 1,122.41

USD 1,178.53

► 步驟 16a

列印您的託運文件
並安排取件

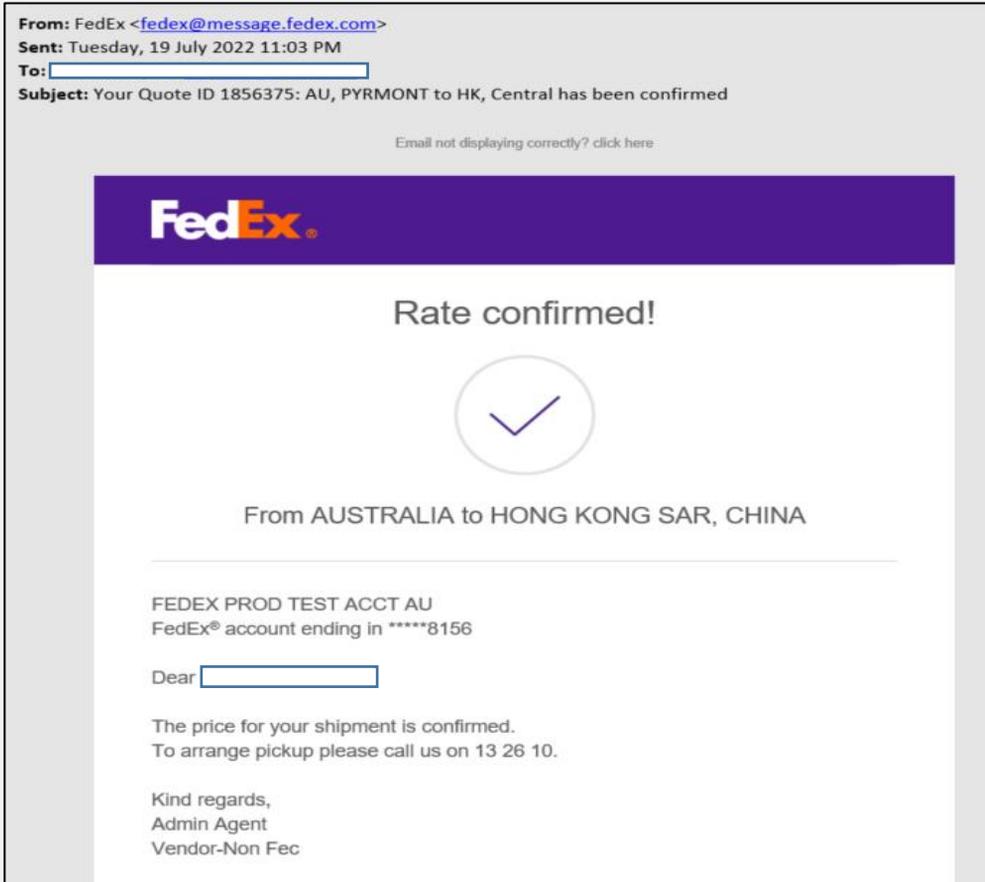
出口取件安排 –
撥打 FedEx 當地
號碼以安排取件

進口取件安排 –
聯繫當地客戶體驗
團隊安排遠程取件

💡 提示

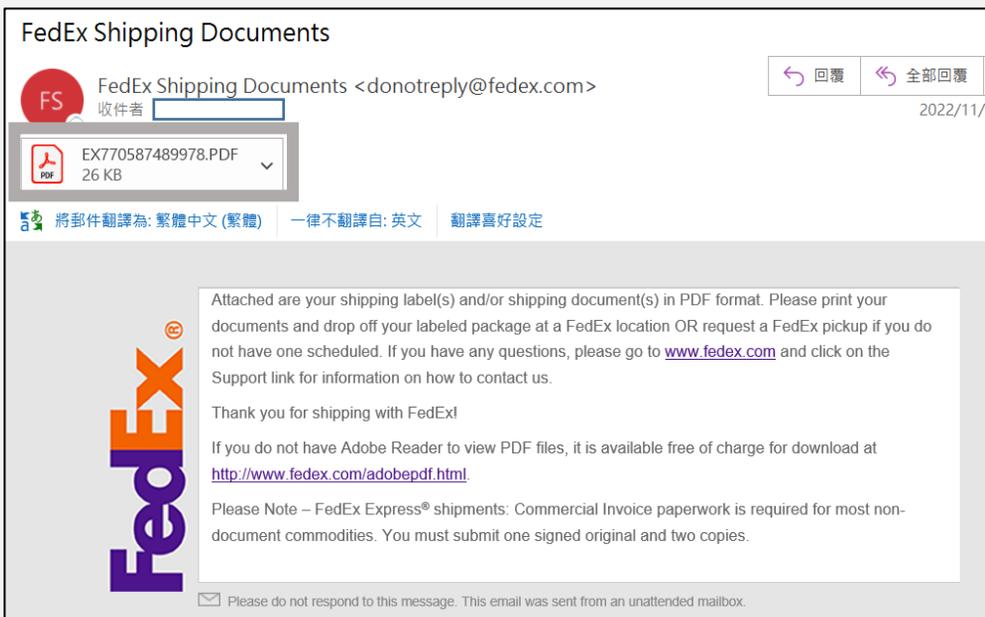
成功確認後，請向
客戶體驗專員提供
專屬預約參考號碼
及空運提單號碼。

第 11a 部分 – 電子郵件確認信、FedEx 託運文件



💡 提示

用戶將收到電子郵件確認信和 FedEx 託運文件 (若在建立空運提單時選擇此選項)



第 9 部分 – 建立空運提單 (用戶提交頁面, 選擇 2)

客戶

起始日期

AUSTRALIA 至 TAIWAN, CHINA

報價編號 2507904

寄件地
2009, AUSTRALIA

目的地
Taipei, TAIWAN, CHINA



▶ 步驟 8b

在此輸入 12 位數空運提單號碼

💡 提示

報價資訊必須與空運提單資訊相符，以便確認貨件。若用戶於畫面中收到提醒訊息，請建立全新報價或聯繫 FedEx 以獲得協助

適用 FedEx 條款及細則

價格取決於您提供的貨件詳細資訊，包括附加費和選項，但不包含關稅及貨物稅。

若您想檢視所有報價或繼續建立空運提單，請點選「我沒有空運提單」，並使用 fedex.com 登入識別碼和密碼登入。若您已經有空運提單，請輸入以下號碼：

** 單次優惠價

1. 若貨件申報資訊與貨件不相符，請按照 fedex.com 上 FedEx 標準價目表中所列出的費率，或相關 FedEx 託運服務合約中明確同意的內容，將會適用此批貨件。

2. FedEx 標準計算適用於確定貨件重量。The fuel surcharge and other surcharges as set out on fedex.com will apply to the shipment.

空運提單號碼*

我沒有空運提單

我已閱讀、瞭解並同意條款與條件中的條款與條件。同時，我亦瞭解 FedEx 將如何使用我提供的資料。請參閱使用條款和安全性和隱私權政策。

確認貨件

✔ Valid until 26 October 2022 08:30 GMT (0 hours, 54 Minutes Remaining).

FedEx Terms and Conditions apply

Prices are based on your provided shipment details, including surcharges and options, excluding duties and taxes.

If you would like to view all your quotes or proceed with the creation of your Air Waybill please login here with your fedex.com Login ID and Password by clicking on I don't have an AWB. If you already have an Air Waybill, please enter the number below:

** SPECIAL ONE-OFF PRICE

1. If the declared shipment information does not correspond with the shipment, the rates as set out in the FedEx standard list rates on fedex.com, or as expressly agreed in the relevant FedEx transportation services agreement will apply to the shipment.

2. FedEx standard calculations apply to determine dimensional weight. The fuel surcharge and other surcharges as set out on fedex.com will apply to the shipment.

AIRWAYBILL NUMBER*

794869564995

I DON'T HAVE AN AWB

I have read, understood and agree to the terms and conditions in the [Terms and Conditions](#). I also understand how FedEx will use my information. See [Terms of Use](#) and [Security & Privacy](#).

The below data under the provided Air Waybill number does not match the data submitted to apply for quote. Please provide another Air Waybill number or contact us on 121830292234273 for support.

- Shipment Actual Weight
- Service Type
- Origin Address
- Ship Date
- Payor Account Number
- Destination Address

第 10b 部分 – 取件安排



已確認價格！

致電 FedEx 安排取件，電話為 0800075075

客戶

起始日期

AUSTRALIA 至 TAIWAN, CHINA

報價編號 2507904

寄件地
2009, AUSTRALIA

目的地
Taipei, TAIWAN, CHINA



包裝詳細資料

總數量 3 件 總體積 0.081 m³ 申報值 AUD 1.00

取件日期 (於服務站)
25 Nov 2022 15:00

遞送日期 (於服務站)
29 Nov 2022 18:00

保羅標準，否則遞送*
否

價格
USD 1,178.53

空運提單號碼
794869564995

遞送服務
INTERNATIONAL PRIORITY
FREIGHT

層次保單價**
是

費用明細

▶ 步驟 9b

撥打 FedEx 當地
號碼安排取件

出口取件安排-
撥打 FedEx 當地
號碼安排取件

進口取件安排-
聯繫當地客戶體驗
團隊安排遠程取件

💡 提示

成功確認後，請務必致電顧客服務部
0800-075-075
以安排取件。

第 11b 部分 – 電子郵件確認信、FedEx 託運文件

From: FedEx <fedex@message.fedex.com>
Sent: Tuesday, 19 July 2022 11:03 PM
To:
Subject: Your Quote ID 1856375: AU, PYRMONT to HK, Central has been confirmed

Email not displaying correctly? [click here](#)

FedEx.

Rate confirmed!



From AUSTRALIA to HONG KONG SAR, CHINA

FEDEX PROD TEST ACCT AU
FedEx® account ending in *****8156

Dear

The price for your shipment is confirmed.
To arrange pickup please call us on 13 26 10.

Kind regards,
Admin Agent
Vendor-Non Fec

💡 提示

用戶將收到電子郵件確認信