

새로운 페이지

해당 사용자 가이드 내 지침은 페덱스의 Last-minute 운임을 설명하고 있습니다.

[섹션 1 - 현지 페덱스 웹사이트 방문](#)

[섹션 2 - 페덱스 사용자 ID로 로그인](#)

[섹션 3 - 출발지 및 도착지 입력](#)

[섹션 4 - 발송 세부 정보 입력](#)

[섹션 5 - Last-minute 운임 확인 및 선택](#)

[섹션 6 - 사용자 연결 페이지](#)

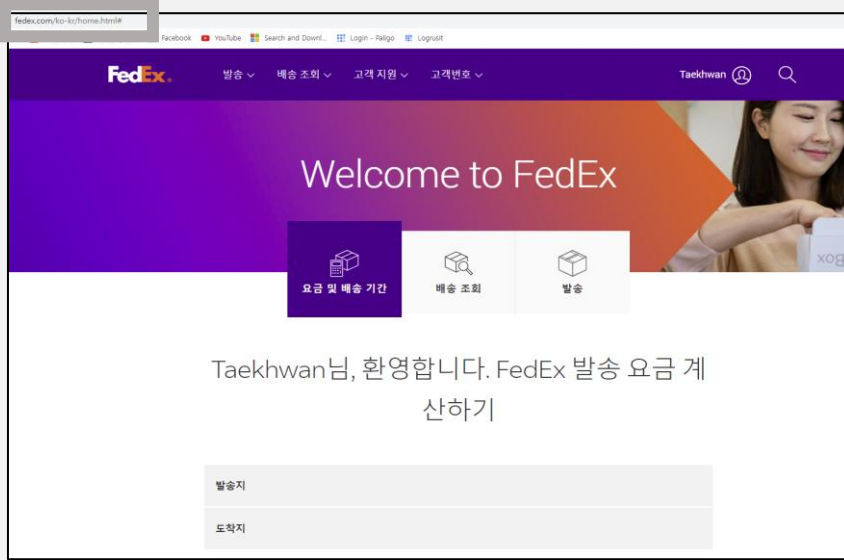
[섹션 7 - 항공운송장 번호 생성](#)

[섹션 8 - 서류 인쇄, 픽업 준비](#)

[섹션 9 - 확인 메일, 페덱스 운송서류](#)

[FAQ](#)

섹션 1 - 현지 페덱스 웹사이트 방문



💡 팁

운임 견적을 받으려면 현지 페덱스 웹사이트에 방문합니다.

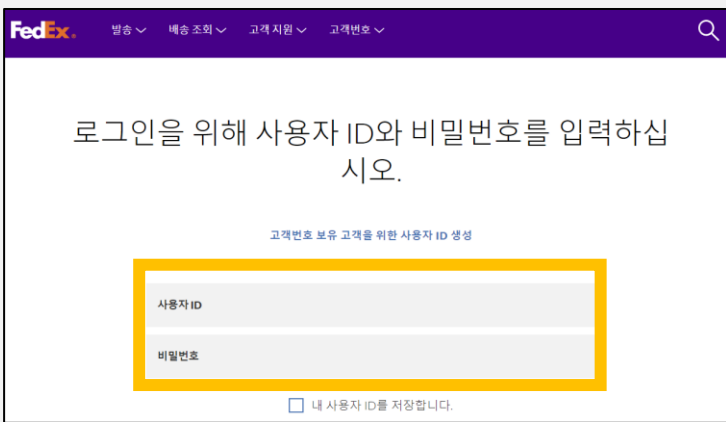
예시) 호주 계정 > 호주 페덱스 웹사이트

💡 팁

페이지 하단의 위치를 선택하여 지역 설정을 변경합니다.



섹션 2 - 페덱스 사용자 ID로 로그인



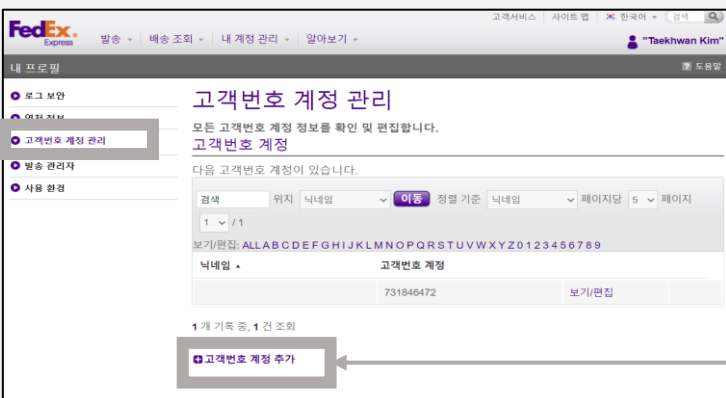
▶ 1단계

사용 중인 유효한 페덱스 아이디로 페덱스 웹사이트에 로그인합니다.

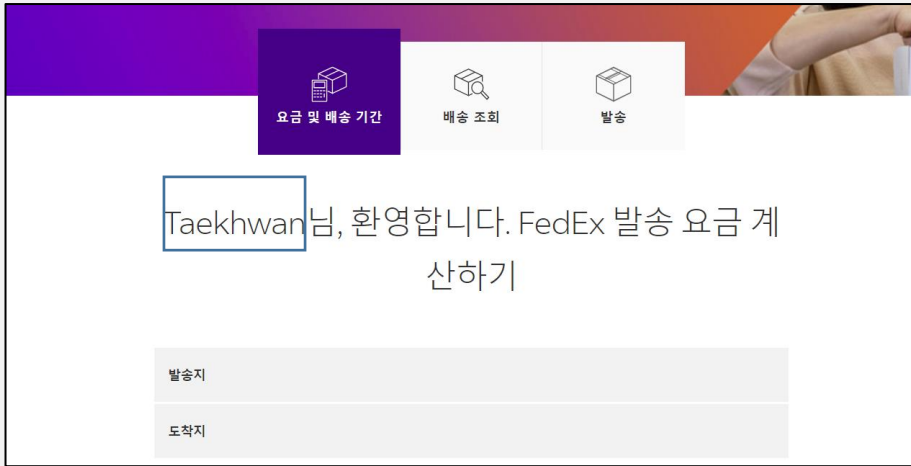
💡 중요:

첫 이용 고객의 경우 본인의 페덱스 발송 고객번호와 페덱스 사용자 ID를 연결해야 합니다.

연결이 완료되면 Last-minute 운임이 화면에 나타나며, 송장 번호를 생성할 수 있습니다.



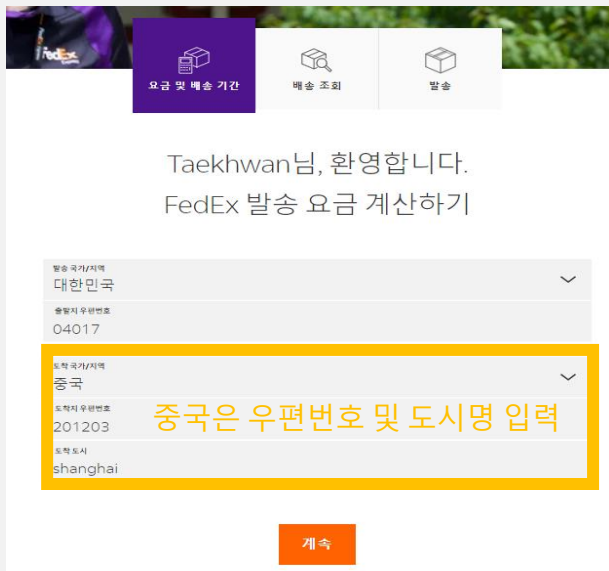
섹션 3a - 출발지 및 도착지 입력



▶ 2a 단계
(권장) 키워드를 입력하고 하위 메뉴에서 선택합니다.
*출발지와 도착지 모두 같은 단계를 사용합니다.



섹션 3 - 출발지 및 도착지 입력 (중국 한정)



▶ 2b 단계
(대안) 국가와 도시를 선택하고 우편번호를 수동으로 입력합니다.
*출발지와 도착지 모두 같은 단계를 사용합니다..

섹션 4 - 발송 세부 정보 입력

더 높은 책임 한도를 원하십니까?
 분실 및 손상에 대한 추가 적임 보상 범위가 필요합니까?
 예 아니요 ?

고객님의 발송물에 대해 알려주십시오

포장재
 자체 포장재 ▼

kg/cm ▼

패키지 수량 최대 40개	패키지당 중량 최대 중량 2000kg	패키지당 용적 길이 x 너비 x 높이 (선택 사항)
3 ▼	30 kg	30 x 30 x 30 cm

+ 다른 패키지 추가

패키지 3 중량
90 KG

언제 발송하실 예정입니까?

발송 날짜
 2023년 10월 13일 ▼

운임 표시

▶ 3단계

해당 발송물에 더 높은 책임한도를 설정하려면 "예"를 선택하세요. (추가요금이 발생할 수 있습니다)

▶ 4단계

"패키지 유형"을 선택하고 패키지 세부 정보를 입력하세요 (패키지 수량, 패키지당 중량, 패키지당 용적).

▶ 5단계

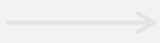
Last-minute 운임을 적용하기 위해서는 총 중량이 아래 명시된 무게를 초과해야 합니다:
 아시아 태평양 지역 (APAC) - 21KG
 중동, 인도, 아프리카 지역 (MEISA) - 68KG

*용적을 입력해야 다음 단계로 넘어갈 수 있습니다.

▶ 6단계

로그인한 사용자는 발송 날짜 10개 중에서 선택할 수 있습니다.

모든 입력란을 기입한 후 "운임 표시"를 선택합니다.



섹션 5 - Last-minute 운임 확인 및 선택

2023년 10월 13일 금요일에 보내는 발송물의 고객번호별 운임과 배송일은 다음과 같습니다.

- 이 발송물의 픽업 요청
- 서명 옵션 보기 [?](#)
- 비표준 패키지를 발송합니다. [?](#)

금액 표시 단위: KRW

예상 도착 일자
월, 10월 16일

예상 배송 완료 시간
PM 6:00
FedEx International Priority®

₩1,810,510



LAST-MINUTE 요금

예상 배송 완료 시간
PM 6:00
FedEx International Priority®

₩1,810,510
₩344,282



마감 임박 요금에는 특별 서비스가 포함되지 않으며 지연 발생 시 운임 환불보장제가 적용되지 않습니다.

[자세한 정보](#)



항목에 해당하는 신고서를 작성합니다 (추가요금이 발생할 수 있습니다).

▶ 7단계

Last-minute 요금을 선택하려면 주황색 상자 안에 표시되는 요금을 클릭하세요. 사용자는 연결 페이지로 이동합니다.



Last-minute 요금은 이용약관의 적용을 받습니다.

Last-minute 요금은 보라색으로 표시되어 있습니다.

화살표를 클릭하여 요금 내역을 확인합니다.

마감 임박 요금은 다음과 같은 서비스 제한 사항이 있는 발송물에 대해 할인된 요금입니다.

	마감 임박 요금 (최대 80% 절감)	일반 요금
선택한 날짜에 도착 예정	✓	✓
위험물 (예: 인화성, 독성 또는 부식성 물질)	✗	✓
관세사 선택 서비스 (통관 시 고객님의 자체 관세사를 이용할 수 있는 옵션)	✗	✓
서비스 요금 및 기타 기능에 대한 약관 적용	✗	✓

닫기

섹션 6 - 사용자 랜딩 페이지

발송인
SOUTH KOREA 수취인 JAPAN

견적 번호 6038713

발송지
04017, SOUTH KOREA

도착지
1500043, JAPAN

총 수량 3 개수	총 부피 0.081 m ³	지중 정규 무게 90.00 kg	항공사 신고 금액 KRW 1.00	패키지 세부 정보 ▾
--------------	------------------------------	----------------------	-----------------------	-------------

픽업 완료일 (발송인 위치 기준) 13 Oct 2023 17:00	예상 도착일 (수취인 위치 기준) 16 Oct 2023 18:00	운임환율보장* 아니오	가격 KRW 344,282
배송 서비스 FEDEX INTERNATIONAL PRIORITY	배송 옵션 Door-to-Door(DTD)	특별 한정가** 예	

용적 총량 인수 ①
5000

가격 내역 ▾

만료일: 10 October 2023 16:33 KST (0시간 53분 남음).

팁

고유 견적 번호가 랜딩 페이지 맨 위에 표시됩니다.

사용자는 패키지 세부 정보와 가격 명세를 랜딩 페이지에서 볼 수 있습니다.

견적은 1시간 동안 유효합니다.

FedEx 약관 적용
가격은 관세나 세금을 제외하고 요금 및 옵션을 포함한 것으로 귀하가 제출하신 배송 상세내역에 기초하여 결정됩니다.

- **특별 한정가**
1. 신고된 발송 정보가 발송물과 일치하지 않을 경우 fedex.com의 FedEx 표준 운임 목록에 명시된 운임 또는 관련 FedEx 운송 서비스 계약에 명시적으로 합의된 운임이 발송물에 적용됩니다.
 2. 용적 총량을 결정하는 데 FedEx 표준 계산이 적용됩니다. fedex.com에 명시된 유효할당료 및 기타 추가 요금이 발송물에 적용됩니다.

항공운송장 번호가 있다면 아래에 번호를 입력하십시오

항공운송장 번호*

- 발송물에 대한 확인 이메일이 필요합니까? ①
- 본인용 이용 약관의 내용을 읽고 숙지했으며 이를 준수할 것에 동의합니다. 또한 본인은 FedEx의 개인 정보 활용 목적을 이해하고 이에 동의합니다. 이용 약관 및 본인 및 개인정보 취급 방침을 참조하십시오.

발송 확인

항공운송장이 없거나 항공운송장 작성을 계속 진행하려면 '발송물 생성' 버튼을 클릭하여 fedex.com 아이디와 비밀번호로 로그인하시기 바랍니다.

참고: 로그인을 하면 모든 견적을 볼 수 있는 옵션이 표시됩니다.

AWB 생성하기

시간이 더 필요하신가요? 제한된 견적의 남은 연장 시간은 13 October 2023 16:00 KST까지입니다. 다음을 클릭하십시오.

[견적 저장하기](#)

섹션 7 - 온라인에 견적 저장

중요

온라인에 견적을 저장하면 온라인 고객이 견적 유효 기간을 연장할 수 있습니다.

견적 유효 기간을 최대 7일 또는 수거일 중 먼저 도래하는 날짜까지 연장할 수 있습니다.

표준 시간대는 고객의 시스템 표준 시간대로 설정됩니다. 견적이 인도에서 작성되었으므로 IST가 표시됩니다.

발송인
SOUTH KOREA 수취인 JAPAN
견적 번호 6038713

발송지
04017, SOUTH KOREA

도착지
1500043, JAPAN



총 수량 3 개수	총 부피 0.081 m ³	지출 청구 무게 90.00 kg	항공사 신고 금액 KRW 1.00	패키지 세부 정보
--------------	------------------------------	----------------------	-----------------------	---------------------------

픽업 완료일 (발송인 위치 기준)
13 Oct 2023 17:00

배송 서비스
FEDEX INTERNATIONAL PRIORITY

총액 중량 인수
5000

예상 도착일 (수취인 위치 기준)
16 Oct 2023 18:00

배송 옵션
Door-to-Door(DTD)

운임할증보장*
아니오

특별 한정가**
예

가격
KRW 344,282

[가격 내역](#)

✔ 만료일: 10 October 2023 16:33 KST (0시간 53분 남음)

FedEx 약관 적용
가격은 관세나 세금을 제외한 추가 요금 및 옵션을 포함할 것으로 귀하가 제공하신 배송 상세내역에 기초하여 결정됩니다.

** 특별 한정가
1. 신고된 발송 정보가 발송물과 일치하지 않을 경우 fedex.com의 FedEx 표준 운임 목록에 명시된 운임 또는 관련 FedEx 운송 서비스 계약에 명시된 운임이 발송물에 적용됩니다.
2. 총액 중량을 결정하는 데 FedEx 표준 계산이 적용됩니다. fedex.com에 명시된 유통할증률 및 기타 추가 요금이 발송물에 적용됩니다.

항공운송장 번호가 있다면 아래에 번호를 입력하십시오

항공운송장 번호*

발송물에 대한 확인 이메일이 필요합니까?
 본인은 이용 약관의 내용을 읽고 숙지했으며 이를 준수할 것에 동의합니다. 또한 본인은 FedEx의 개인 정보 활용 목적을 이해하고 이에 동의합니다. 이용 약관 및 보안 및 개인 정보 취급 방침을 참조하십시오.

발송 확인

항공운송장이 없거나 항공운송장 작성을 계속 진행하려면 '발송물 생성' 버튼을 클릭하여 fedex.com 아이디와 비밀번호로 로그인 하시기 바랍니다.
참고: 로그인을 하면 모든 견적을 볼 수 있는 옵션이 표시됩니다.

AWB 생성하기

시간이 더 필요한가요? 제한된 견적의 남은 연장 시간은 13 October 2023 16:00 KST까지입니다. 다음을 클릭하십시오.

견적 저장하기

▶ 7a 단계

견적 유효 기간을 연장하려면 "견적 저장" 링크를 클릭합니다.

고객 이메일 ID를 요청하는 팝업 창이 나타납니다.

섹션 7 - 온라인에 견적 저장

이메일 주소
✕

▶ 고객 이메일 ID가 여기에 자동으로 채워집니다.

Please enter email address.

이메일 주소를 입력하여 Last Minute 요금 제안 이메일을 받으십시오. 이메일 주소는 3개까지 입력할 수 있습니다. '보내기' 버튼을 클릭하면, 고객님의 Last Minute 요금 견적 요약 페이지로 이동합니다.

보내기

▶ 7b 단계

고객은 새로 연장된 유효 기간이 있는 견적 이메일을 전송할 이메일 ID를 3개까지 공유할 수 있습니다.

고객은 고객 활동 센터(CAC) - 내 견적으로 리디렉션됩니다.

고객 활동 센터(CAC) - 내 견적

발송 준비 완료

1

확인증

5

거부됨

0

만료됨

418

검색 견적 요약

지난 225 기록 보기

견적 ID	연락처	발송지	도착지	배출 조항 번호	취급 조항 번호	고객 참조 번호	발송 상태	서비스	유효 기간	견적 상태
6038713	TAEKHWAN KIM	KR	JP	-	-	-	NA	IP EOD	13 October 2023 16:00 KST	🔒
6036237	TAEKHWAN KIM	DE	KR	-	-	-	NA	IEF	10 October 2023	⚠️
6031546	TAEKHWAN KIM	KR	JP	-	-	-	NA	IP EOD	10 October 2023	⚠️
5969650	TAEKHWAN KIM	KR	US	-	-	-	NA	IE	05 October 2023	⚠️

팁

고객은 견적의 새 유효 기간을 유효 기간 열에서 확인할 수 있습니다.

10월 10일이 10월 13일까지 연장된 것을 확인할 수 있습니다.



▶ 7b 단계

고객은 고객 활동 센터에서 견적 ID를 선택하여 견적 상태 열에 "발송 준비 완료 상태"라고 표시된 견적에 대해 항공운송장 작성 프로세스를 완료할 수 있습니다.

섹션 7 - 온라인에 견적 저장

견적 ID 6038713의 제안: KR 에서 JP

FedEx <fedex@message.fedex.com>
받는 사람 [redacted]

이 메시지가 표시되는 방식에 문제가 있으면 여기를 클릭하여 웹 브라우저에서 메시지를 확인하십시오.
그림을 다운로드하려면 여기를 클릭하세요. 개인 정보를 보호하기 위해 Outlook에서 이 메시지의 일부 그림은 자동으로 다운로드되지 않습니다.



팁

고객은 새 견적 유효 기간이 있는 견적 제안 이메일을 자신이 제공한 이메일 주소로 받을 수 있습니다.

고객은 새 견적 유효 기간을 고객 활동 센터에서 확인할 수 있습니다.

발송지
SOUTH KOREA-JAPAN
견적 번호 6038713

발송지
SOUTH KOREA

도착지
JAPAN

수량 0.081 m ³	지불 청구 무게 90.00 kg
수량 3 개수	항공사 신고 금액 KRW 1.00
용적 중량 인수 5000	

견적 유효 기간:
금요일 13 10 월 2023 16:00 KST

<p>운임 KRW 1,810,510.00 KRW 344,282.40 KRW 3,825.36/kg</p>	<p>픽업 날짜 (배송의 위치 기준) 13 October 2023 17:00</p> <p>배송 서비스 FEDEX INTERNATIONAL PRIORITY</p> <p>운임환불보장* 아니요</p>	<p>예상 도착일 (수취인 위치 기준) 16 October 2023 18:00</p> <p>배송 옵션 Door-to-Door(DTD)</p> <p>특별 한정가** 예</p>
--	--	--

[견적 보기](#)

섹션 8 - 항공운송장 번호 생성 (사용자 제출, 옵션 2)

발송인
SOUTH KOREA 수취인 JAPAN
견적 번호 6038713

발송지
04017, SOUTH KOREA

도착지
1500043, JAPAN

총 수량
3 개수

총 부피
0.081 m³

지불 청구 무게
90.00 kg

항공사 신고 금액
KRW 1.00

패키지 세부 정보

▶ 8b 단계

항공운송장 번호
12자리를
입력하세요

💡 팁

배송을 확인하려면 견적 정보와 항공운송장 번호 정보가 일치해야 합니다. 사용자가 알림 메시지를 받지 못하였으면 새로운 견적을 생성하거나 FedEx 지원 서비스에 연락하세요.

FedEx 약관 적용
가격은 관세나 세금을 제외한 추가 요금 및 옵션을 포함한 것으로 귀하가 제공하신 배송 상세내역에 기초하여 결정됩니다.

- ** 특별 한정가**
1. 신고된 발송 정보가 발송물과 일치하지 않을 경우 fedex.com의 FedEx 표준 운임 목록에 명시된 운임 또는 관련 FedEx 운송 서비스 계약에 명시적으로 합의된 운임이 발송물에 적용됩니다.
 2. 실적 총량을 결정하는 데 FedEx 표준 계산이 적용됩니다. fedex.com에 명시된 유통합계로 및 기타 추가 요금이 발송물에 적용됩니다.

항공운송장 번호가 있다면 아래에 번호를 입력하십시오

항공운송장 번호*

본인은 이용 약관의 내용을 읽고 숙지했으며 이를 준수할 것에 동의합니다. 또한 본인은 FedEx의 개인 정보 활용 목적을 이해하고 이에 동의합니다. 이용 약관 및 보안 및 개인정보취급방침을 참조하십시오.

발송 확인

FedEx 약관 적용
가격은 관세나 세금을 제외한 추가 요금 및 옵션을 포함한 것으로 귀하가 제공하신 배송 상세내역에 기초하여 결정됩니다.

- ** 특별 한정가**
1. 신고된 발송 정보가 발송물과 일치하지 않을 경우 fedex.com의 FedEx 표준 운임 목록에 명시된 운임 또는 관련 FedEx 운송 서비스 계약에 명시적으로 합의된 운임이 발송물에 적용됩니다.
 2. 실적 총량을 결정하는 데 FedEx 표준 계산이 적용됩니다. fedex.com에 명시된 유통합계로 및 기타 추가 요금이 발송물에 적용됩니다.

항공운송장 번호가 있다면 아래에 번호를 입력하십시오

항공운송장 번호*
772696538649

본인은 이용 약관의 내용을 읽고 숙지했으며 이를 준수할 것에 동의합니다. 또한 본인은 FedEx의 개인 정보 활용 목적을 이해하고 이에 동의합니다. 이용 약관 및 보안 및 개인정보취급방침을 참조하십시오.

작성한 데이터가 아래 필드에 입력된 항공운송장 번호의 데이터와 일치하지 않습니다. 다른 항공운송장 번호를 제공하거나 +82-2-330-5893에 문의하여 지원을 받으십시오.

- Origin Address
- Destination Address
- Service Type
- Ship Date

발송 확인

섹션 8 - 서류 인쇄, 픽업 준비

견적 금액이 확인되었습니다!

픽업을 예약하려면 1588-0588 (#0)번으로 FedEx에 전화하십시오.

발송 서류를 인쇄하십시오.

고객

발송인

SOUTH KOREA 수취인 HONG KONG SAR, CHINA

견적 번호 2052198

Booking Ref. No. 18925064

발송지

test 123, 123123 stest, second stest, YONGIN-SI SUJI-GU, 16943, SOUTH KOREA

도착지

test 123, testing, testing, Central, HONG KONG SAR, CHINA

물 수량

3 개수

중 부피

0.081 m³

신규 금액

KRW 1.00

파키지 세부 정보

픽업 완료일 (발송인 위치 기준)

31 Aug 2022 15:30

항공운송장 번호

777807135541

예상 도착일 (수취인 위치 기준)

02 Sep 2022 18:00

배송 서비스

FEDEX INTERNATIONAL PRIORITY

운임환불보장*

아니오

특별 한정가**

예

가격

KRW 500,029

가격 내역

▶ 16단계

운송서류를 인쇄하고 픽업을 준비합니다.

픽업 일정 내보내기 - 현지 페덱스로 전화하여 발송 픽업을 준비합니다.

픽업 일정 불러오기 - 현지 고객 경험 팀에 문의하세요.

💡 팁

확인 완료 시, 고객 경험 직원에게 고유 예약 번호 & 항공운송장 번호를 알려주세요.

섹션 9b - 픽업 예약

Price confirmed!

Call FedEx to arrange pickup 852 2730 3333.

Customer

From
HONG KONG SAR, CHINA to JAPAN
Quote number 2318713

ORIGIN
TSUEN WAN, HONG KONG SAR, CHINA

DESTINATION
TOKYO-CHIYODA-KU, 1000001, JAPAN

TOTAL QUANTITY
1 Pieces

TOTAL VOLUME
0.027 m³

DECLARED VALUE
HKD 1.00

[PACKAGE DETAILS](#) ▾

PICKUP DATE (AT LOCATION)
24 Oct 2022 18:18

DELIVERY DATE (AT LOCATION)
26 Oct 2022 18:00

MONEY BACK GUARANTEE*
No

PRICE
HKD 1,291.95

AIRWAYBILL NUMBER
123123123123

DELIVERY SERVICE
FEDEX INTERNATIONAL
PRIORITY

SPECIAL ONE-OFF PRICE**
Yes

[PRICE BREAKDOWN](#) ▾

▶ 9b 단계

픽업 예약을 하려면 현지 페덱스에 연락하세요.

수출 픽업 예약 - 배송 픽업 예약을 하려면 현지 페덱스에 연락하세요.

수입 픽업 예약 - 원격 픽업 예약을 하려면 현지 고객 경험팀에 연락하세요.

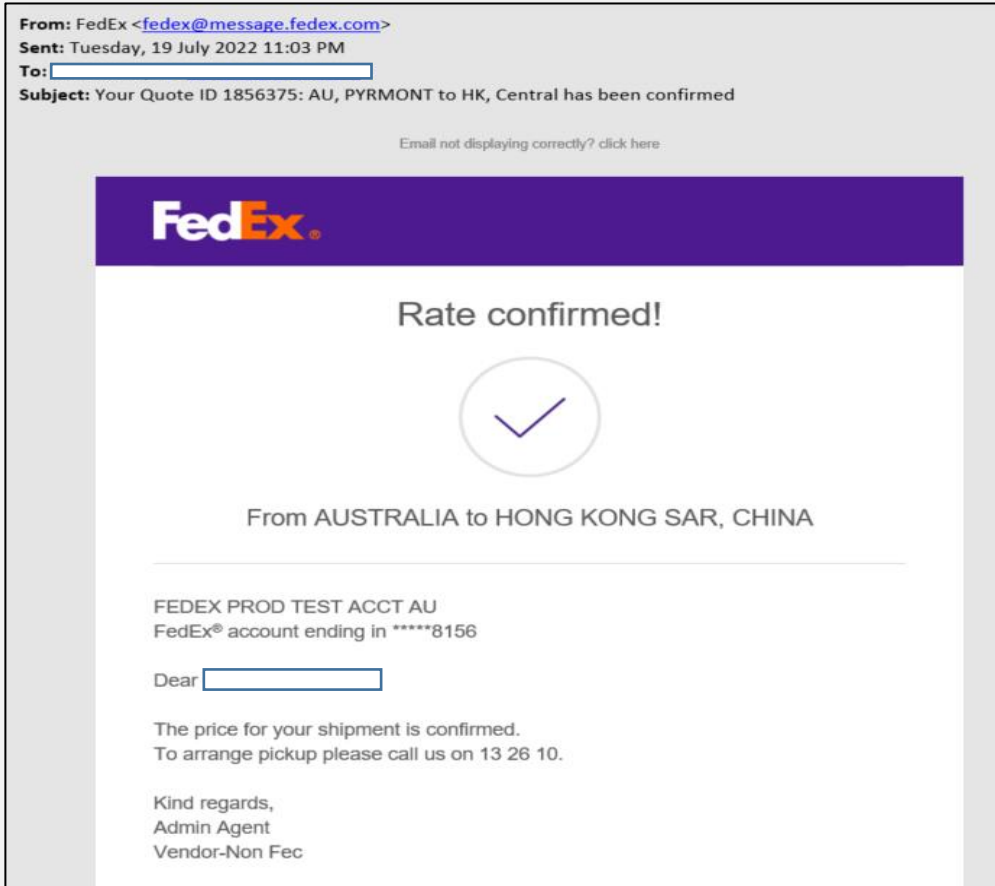
팁

고객 경험 담당자에게 연락하여, 항공운송장 번호를 확인하세요.

Last-minute 운임 사용자 가이드 수정 - 2022년 8월

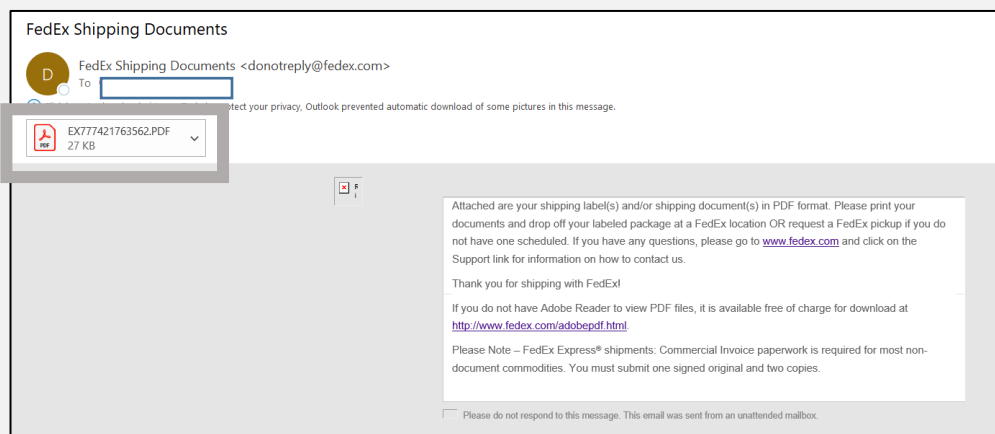
12

섹션 9 - 확인 메일, 페덱스 발송서류



💡 팁

사용자는 확인 메일과 페덱스 발송서류(항공운송장 번호 생성에서 선택했을 시)를 받게 됩니다.



자주 하는 질문(FAQ)

Q1. 누가 Last-minute 운임을 볼 수 있습니까?

답변: Last-minute 운임은 로그인한 고객과 계정이 없는 고객 모두가 볼 수 있습니다. 단, Last-minute 운임은 수출 시장 운임 가용성의 적용을 받습니다. 발송 생성을 하려면 계정을 소유한 고객이어야 합니다.

Q2. Last-minute 운임을 선택한 후 견적 유효 기간은 언제까지입니까?

답변: 견적 유효 기간은 한 시간입니다. 유효 기간이 만료된 뒤 사용자는 새로운 견적을 받아야 합니다.

Q3. 온라인 상 페덱스 웹사이트의 Last-minute 운임을 수락하고 Last-minute 운임 연결 페이지에서 항공운송장 번호를 생성할 경우 거부될 가능성이 있습니까?

답변: Last-minute 운임은 발송 정보와 처음 견적 내용이 일치하는 지 확인하기 위해 가이드라인을 따르고 있습니다. 성공적으로 확인되었다면, 합의된 Last-minute 운임이 적용됩니다.

Q4. 하나 이상의 견적을 받기 위해 동일한 발송 프로필을 하루 이내에 (예: 오전 10시, 오후 12시) 여러 번 생성할 수 있습니까?

답변: 하루 이내에 생성할 수 있는 견적의 갯수와 횟수는 제한이 없습니다.

Q5: 해당 운임은 수출과 수입의 경우 모두 적용 가능합니까?

답변: 해당 운임은 수출과 수입의 경우 모두 적용 가능합니다.

Q6: 견적 확인 후 따라야 할 절차는 무엇입니까?

답변: 확인 후 사용자는 연결 페이지에 나와있는 현지 페덱스에 연락하여 픽업 일정을 정해야 합니다.

자주 하는 질문(FAQ)

Q7: Last-minute 운임 관련 문의 사항이 있을 경우 고객이 취할 수 있는 조치는 무엇입니까?

답변: 현지 고객 경험 대표에게 연락할 수 있습니다.

Q8: 페덱스 웹사이트의 Last-minute 운임에 적용되는 제한 사항은 무엇입니까?

답변: 제한 사항은 다음과 같습니다:

- 일부 시장에서만 사용할 수 있습니다.

아시아 태평양 지역 (+21kg): 호주, 뉴질랜드, 홍콩, 일본, 대한민국, 대만, 말레이시아, 싱가포르, 필리핀, 베트남, 태국, 인도네시아, 중국, 마카오

중동, 인도, 아프리카 지역 (+68kg): 인도, 아랍에미리트, 남아프리카공화국, 오만, 이집트, 바레인, 쿠웨이트, 사우디아라비아, 요르단, 나미비아, 보츠와나, 스와질란드, 말라위, 잠비아, 케냐

- 운임환불보장이 제공되지 않습니다.

- 위험물은 허용되지 않습니다.

- 관세사 지정 서비스가 허용되지 않습니다.

- 계약서 상 합의된 추가요금이나 용적은 허용되지 않습니다.

중요: Last-minute 운임은 전적으로 가용성의 적용을 받으며 사전 통고 없이 변경되거나 일시 중단될 수 있습니다.

자주 하는 질문(FAQ)

Q9: 용적 중량(DIM)이 Last-minute 운임의 요구 사항(APAC 21kg/MEISA 68kg)을 충족하지만, Last-minute 운임이 적용되지 않습니다.

답변: Last-minute 운임은 현재 신고된 무게에서만 적용됩니다.

Q10: 예정 일자(구체적인 출발지 및 도착지)를 정하지 않아도 Last-minute 운임이 적용되나요?

답변: Last-minute 운임은 사용자에게 예정 일자가 표시되지 않으면 적용되지 않습니다. 해당 문제가 발생하면 FedEx Helpdesk fdxhelpdesk@fedex.com로 전달해주시기 바랍니다.

Q11: Last-minute 운임은 airport to door(ATD), airport to airport(ATA), door to airport (DTA), door to door (DTD)에도 적용이 되나요?

답변: Last-minute 운임은 DTD에만 적용됩니다.

Q12: 항공운송장 제출 시, 사용자가 확인을 진행할 수 없으며 항공운송장 오류 확인 메시지가 출력됩니다.

답변: 기재된 정보와 항공운송장 정보가 일치하지 않아 발생하는 현상입니다. 견적서에 정확한 정보를 기재하도록 고객에게 알려주세요. 다음 오류가 발생할 수 있습니다.

- 지불인 고객 번호 불일치
- 출발지 및 도착지 주소 불일치
- 발송물 중량 불일치
- 운송 일자 불일치
- 서비스 유형 불일치

자주 하는 질문(FAQ)

Q13: 사용가자 오류 확인 메시지 출력 확인 시 필요한 다음 단계는 무엇입니까?

답변: 사용자는 항공운송장과 일치하는 새로운 견적을 생성해야 합니다. 만약 사용자가 새로운 견적을 생성해도 오류 확인 메시지가 출력된다면 고객 서비스팀과 영업팀에 문의하여 추가 지원을 받으세요.

Q14: 운송이 확정되었지만 확인 메일을 받지 못했습니다.

답변: 확인 메일은 fedex.com.에 등록된 이메일 아이디로 발송됩니다.