

개인정보 처리방침 개정 내용 안내

Federal Express Korea LLC (페더럴익스프레스코리아 유한회사) 및 Federal Express Corporation 한국 지점(이하 "회사"라 통칭) 사이트를 이용해주시는 고객 여러분께 진심으로 감사드립니다.

회사는 개인정보 처리방침의 내용을 다음과 같이 변경 예정임을 알려드립니다. 개정된 개인정보 처리방침은 2023년 5월 4일에 시행됩니다.

■ 주요 개정 내용

- 개인정보 처리방침 목차추가
- 일반규정의 변경
- 개인 정보 처리목적 및 개인 정보 처리 대항 항목 변경
- 개인 정보의 처리/보유 기간 변경 및 추가
- 개인정보의 파기에 대한 목차 수정
- 개인정보의 제3자제공에 대한 내용 변경 (제공받는 자 수정)
- , 개인정보 처리 위탁에 대한 내용 수정 (위탁 업체/위탁 받는 자, 위탁기간 추가)
- 개인정보의 국외이전(제3자 제공에 대한 제공/개인정보처리업무 위탁) – 상세 연락처 및 주소 추가, 수탁업체 변경 (Edenred Global Rewards Singapore Pte Ltd를 삭제하고 Carlton One Engagement Corporation 추가)
- 쿠키 환경 변경 및 설치 방법 추가

■ 개인정보 처리방침 변경 전·후 비교

- 개인정보 처리방침 목차 추가

| 개정 전 | 개정 후 |
|------|------|
|------|------|

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|-------|-------------------------|---------------------|---------------------|----------------------|-----------------|---------------------|--------|--------------|---------------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------|--|--|
| | <table border="0"> <tr> <td>1. 총칙</td> <td>9. 고객의 권리와 의무 및 그 행사 방법</td> </tr> <tr> <td>2. 개인정보의 수집 원칙 및 방법</td> <td>10. 개인정보의 안전성 확보 조치</td> </tr> <tr> <td>3. 개인정보의 수집항목 및 처리목적</td> <td>11. 타 웹사이트로의 링크</td> </tr> <tr> <td>4. 개인정보의 처리 및 보유 기간</td> <td>12. 쿠키</td> </tr> <tr> <td>5. 개인 정보의 파기</td> <td>13. 권리 침해에 대한 구제 방안</td> </tr> <tr> <td>6. 개인정보의 제3자 제공(국내)</td> <td>14. 개인정보보호 업무 및 고객 고충 사항 처리 부서</td> </tr> <tr> <td>7. 개인정보 처리 위탁 현황(국내)</td> <td>15. 본 개인정보처리방침의 개정</td> </tr> <tr> <td>8. 수집된 개인 정보의 국외 이전(국외 제3자에 대한 제공·개인정보처리업무 위탁)</td> <td></td> </tr> </table> | 1. 총칙 | 9. 고객의 권리와 의무 및 그 행사 방법 | 2. 개인정보의 수집 원칙 및 방법 | 10. 개인정보의 안전성 확보 조치 | 3. 개인정보의 수집항목 및 처리목적 | 11. 타 웹사이트로의 링크 | 4. 개인정보의 처리 및 보유 기간 | 12. 쿠키 | 5. 개인 정보의 파기 | 13. 권리 침해에 대한 구제 방안 | 6. 개인정보의 제3자 제공(국내) | 14. 개인정보보호 업무 및 고객 고충 사항 처리 부서 | 7. 개인정보 처리 위탁 현황(국내) | 15. 본 개인정보처리방침의 개정 | 8. 수집된 개인 정보의 국외 이전(국외 제3자에 대한 제공·개인정보처리업무 위탁) | |
| 1. 총칙 | 9. 고객의 권리와 의무 및 그 행사 방법 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. 개인정보의 수집 원칙 및 방법 | 10. 개인정보의 안전성 확보 조치 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. 개인정보의 수집항목 및 처리목적 | 11. 타 웹사이트로의 링크 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. 개인정보의 처리 및 보유 기간 | 12. 쿠키 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5. 개인 정보의 파기 | 13. 권리 침해에 대한 구제 방안 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6. 개인정보의 제3자 제공(국내) | 14. 개인정보보호 업무 및 고객 고충 사항 처리 부서 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7. 개인정보 처리 위탁 현황(국내) | 15. 본 개인정보처리방침의 개정 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8. 수집된 개인 정보의 국외 이전(국외 제3자에 대한 제공·개인정보처리업무 위탁) | | | | | | | | | | | | | | | | | |

• 일반규정의 변경

| 개정 전 | 개정 후 |
|--|---|
| <p>1. 일반 규정</p> <p>Federal Express 코리아 유한회사 및 Federal Express Corporation 한국지점(이하 "회사"라 통칭)은 고객(이하 "고객")의 개인정보를 적극적으로 보호하며, 개인정보보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 모든 관련 법령을 준수하고 있습니다. 회사의 개인정보처리방침(본 "개인정보처리방침")은 관련 법령, 지침 및 회사 내부 운영방침에 따라 변경될 수 있습니다</p> | <p>1. 총칙</p> <p>Federal Express Korea LLC (페더럴익스프레스코리아 유한회사) 및 Federal Express Corporation 한국 지점(이하 "회사"라 통칭)은 고객(이하 "고객")는 개인정보를 적극적으로 보호하며, 개인정보보호법 등 모든 관련 법령을 준수하고 있습니다. 회사의 개인정보처리방침 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.</p> |

• 개인 정보 처리 목적 및 개인 정보 처리 대상 항목 변경

| 개정 전 | | | 개정 후 | | | | | |
|--|--|---|---|------|--|---|--|--|
| <p>2. 개인 정보 처리 목적 및 개인 정보 처리 대상 항목 회사는 고객과의 거래 과정 등에서 아래와 같은 고객의 개인정보의 전부 또는 일부를 수집합니다. [일반 개인 정보]</p> | | | <p>3. 개인정보의 수집항목, 처리목적 회사가 수집하는 개인정보 항목과 이용목적, 보유 및 이용 기간은 다음과 같습니다.</p> <p>(1) FedEx 서비스</p> <p>가. 고객 등록</p> <ul style="list-style-type: none"> 수집항목 - 개인고객 <ul style="list-style-type: none"> - [필수]: 담당자 이름(국문, 영문), 이메일, 휴대전화번호, 전화번호, 주소(국문, 영문), 우편번호, 신용카드 정보(카드회사 상호, 카드 종류, 카드 번호, 유효기간), FedEx.com 사용자 ID (이하 "사용자ID"), 고객번호 수집항목 - 기업고객 <ul style="list-style-type: none"> - [필수]: 담당자 이름(국문, 영문), 회사 이메일, 회사명(국문, 영문), 사업자등록번호, 회사전화번호, 휴대전화번호, 대표자 이름, 회사주소(국문, 영문), 우편번호, 신용카드 정보(카드회사 상호, 카드 종류, 카드 번호, 유효기간) (신용카드결제 기업고객인 경우), 사용자 ID, 고객번호 - [선택]: 회사 팩스번호 수집 및 이용목적: 이용자 본인확인, 연령인증, 고객번호 및 사용자 ID생성, 서비스 제공, 화물이동/운송 정보안내, 고지사항 전달 등 <p>나. 특송화물 운송/예약</p> <ul style="list-style-type: none"> 수집항목 - 개인고객 <ul style="list-style-type: none"> - [필수]: 고객번호, 운송장번호, 이름(보내는 분, 받는 분), 전화번호, 휴대전화번호, 주소, 이메일, 도착국가 수집항목 - 기업고객 <ul style="list-style-type: none"> - [필수] 고객번호, 운송장번호, 이름(보내는 분, 받는 분), 회사전화번호, 휴대전화번호, 이메일, 주소, 도착국가 수집 및 이용목적: 이용자 본인확인, 화물배송, 부가 서비스 제공, 요금결제 및 정산, 청구서 발송, 채권추심, 화물이동/운송 정보안내, 고지사항 전달 <p>다. 배송 및 운송 정보</p> | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>분류</th> <th>개인정보의 처리 목적</th> <th>처리하는 개인정보의 항목</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>필수사항</td> <td> <p>영업: 물품배송, 포장 서비스, 청구서 발송, 요금(운임, 창고비용 등) 결제, 수입 및 수출 물품 세관신고, 포장재 제공 등</p> <p>고객 등록</p> <p>서비스 제공에 따른 상거래의 설정</p> <p>□유지와 관련하여 신용조회회사 또는 신용정보집중기관에 고객의 채무불이행 정보를 조회</p> <p>마케팅 및 프로모션: 전화, SMS, 이메일 등을 통해 서비스 관련 정보 및 회사 뉴스 제공,</p> </td> <td> <p>성명(한글, 영문), 회사명, 국가, 전화번호(회사, 집, 휴대전화), 팩스번호(회사, 집), 주소(도시, 주/도, 국가 포함), 우편번호, 은행계좌번호, 신용카드 정보(카드회사 상호, 카드 종류, 카드 번호, 유효기간), 아이디, 닉네임, 고객번호</p> <p>(사업자 고객의 경우) 사업자등록번호, 대표자 성명, 담당자 성명(한글, 영문),</p> </td> </tr> </tbody> </table> | 분류 | 개인정보의 처리 목적 | 처리하는 개인정보의 항목 | 필수사항 | <p>영업: 물품배송, 포장 서비스, 청구서 발송, 요금(운임, 창고비용 등) 결제, 수입 및 수출 물품 세관신고, 포장재 제공 등</p> <p>고객 등록</p> <p>서비스 제공에 따른 상거래의 설정</p> <p>□유지와 관련하여 신용조회회사 또는 신용정보집중기관에 고객의 채무불이행 정보를 조회</p> <p>마케팅 및 프로모션: 전화, SMS, 이메일 등을 통해 서비스 관련 정보 및 회사 뉴스 제공,</p> | <p>성명(한글, 영문), 회사명, 국가, 전화번호(회사, 집, 휴대전화), 팩스번호(회사, 집), 주소(도시, 주/도, 국가 포함), 우편번호, 은행계좌번호, 신용카드 정보(카드회사 상호, 카드 종류, 카드 번호, 유효기간), 아이디, 닉네임, 고객번호</p> <p>(사업자 고객의 경우) 사업자등록번호, 대표자 성명, 담당자 성명(한글, 영문),</p> | | |
| 분류 | 개인정보의 처리 목적 | 처리하는 개인정보의 항목 | | | | | | |
| 필수사항 | <p>영업: 물품배송, 포장 서비스, 청구서 발송, 요금(운임, 창고비용 등) 결제, 수입 및 수출 물품 세관신고, 포장재 제공 등</p> <p>고객 등록</p> <p>서비스 제공에 따른 상거래의 설정</p> <p>□유지와 관련하여 신용조회회사 또는 신용정보집중기관에 고객의 채무불이행 정보를 조회</p> <p>마케팅 및 프로모션: 전화, SMS, 이메일 등을 통해 서비스 관련 정보 및 회사 뉴스 제공,</p> | <p>성명(한글, 영문), 회사명, 국가, 전화번호(회사, 집, 휴대전화), 팩스번호(회사, 집), 주소(도시, 주/도, 국가 포함), 우편번호, 은행계좌번호, 신용카드 정보(카드회사 상호, 카드 종류, 카드 번호, 유효기간), 아이디, 닉네임, 고객번호</p> <p>(사업자 고객의 경우) 사업자등록번호, 대표자 성명, 담당자 성명(한글, 영문),</p> | | | | | | |

| | | | |
|--|---|---|--|
| | <p>회사가 주최하거나 후원하는 이벤트 관련 초청이나 티켓 제공, My FedEx Rewards (MFR) 프로모션 등</p> <p>분쟁처리: 민원사항 처리, 문의 및 답변, 기타 분쟁해결</p> <p>시설 보안 및 불법 접근 방지</p> <p>신용평가 (채무불이행 정보 확인)</p> | <p>회사주소, 우편번호, 전자우편주소</p> <p>(스폰서십 마케팅 목적으로) 지역, 직책 범주, 직책, 고객의 담당지역, 고객의 운송 영향력, 회사주소, 손님, 손님 종류, 손님의 영업/신원 확인, 손님 전자우편주소, 필요한 경우 이벤트를 위한 보험 정보</p> <p>(클레임의 경우) 발송인/송하인, 수취인/수하인 및 신청인 정보 (성명, 연락처, 회사, 주소, 국가, 우편번호), 전화번호, 팩스번호, 이메일 주소, 배송 조회번호 또는 운임청구서 번호, 클레임 내역(발송 정보, 파손정보,</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 수집항목 - 개인고객 <ul style="list-style-type: none"> - [필수]: 고객번호, 운송장번호, 이름(상당 의뢰인), 이름(보내는 분, 받는 분), 운임청구서 번호, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일, 주소 • 수집항목 - 기업고객 <ul style="list-style-type: none"> - [필수]: 고객번호, 회사명, 운송장번호, 이름(상당의뢰인), 이름(보내는 분, 받는 분), 운임청구서 번호, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일, 주소 • 수집 및 이용목적: 이용자 본인확인, 특송화물(수입/수출) 집/배송 예약접수 및 안내, 운송 및 배송, 견적, 비용 (운임, 관세, 세금, 통관수수료), 정산 고지사항 전달 <p>라. 부가 운송(퀵) 서비스 (이용자 의뢰시)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 수집항목 [필수]: 운송장번호, 이름 (받는 분), 연락처번호(전화번호 또는 핸드전화번호), 주소 • 수집 및 이용목적: 이용자 본인확인, 화물 운송(퀵) 서비스 제공, 고지사항 전달 <p>마. 통관(수입통관)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 수집항목 [필수]: 개인통관고유부호 또는 고유식별정보(여권번호 또는 외국인등록번호) 또는 생년월일(목록통관), 이름(받는 분), 주소, 휴대전화번호, 이메일, 위약환급 시 제세환급금 은행계좌정보(예금주, 은행, 계좌번호) • 수집 및 이용목적: 이용자 본인확인, 수입화물 통관처리, 화물 배송, 관세납부, 환급 및 위약환급시 제세환급금 처리, 고지사항 전달 <p>바. 통관(수출통관)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 수집항목 [필수]: 이름 (보내는 분, 받는 분), 연락처번호 (전화번호 또는 휴대전화번호), 주소, 이메일, 받는 분 여권번호 또는 TAX NUMBER (현지 세관 수입통관 절차상 필요 시 수집) • 수집 및 이용목적: 고객 본인확인, 수출화물 통관처리, 화물배송, 화물사고 처리 및 배상, 고지사항 전달 <p>사. 운송 요금, 부가서비스 요금</p> <ul style="list-style-type: none"> • 수집항목 [필수]: 이름(보내는 분), 고객번호, 운송장번호, 주소, 이메일, 연락처번호(전화번호 또는 휴대전화번호), 요금 결제/취소/환불을 위한 계좌정보 (신용카드정보, 은행계좌정보) |
|--|---|---|--|

| | | | |
|--|--|-------|---|
| | | 청구금액) | <ul style="list-style-type: none"> • 수집 및 이용목적: 고객 본인확인, 운임 및 요금 결제/취소/환불 업무처리 안내 및 통지, 청구서 발행, 현금영수증 발행, 세금계산서 발행, 신용정보조회(서비스 제공에 따른 상거래의 설정 유지와 관련하여 신용조회회사 또는 신용정보집중 기관에 고객의 채무불이행 정보를 조회) 등 <p>아. 현금영수증</p> <ul style="list-style-type: none"> • 수집항목 [필수]: 고객번호, 운송장번호 이름 또는 상호, 이메일, 휴대전화번호, 사업자등록번호 • 수집항목 [선택]: 전화번호 • 수집 및 이용목적: 거래 증빙 자료 발행 등 <p>자. 세금계산서</p> <ul style="list-style-type: none"> • 수집항목 - 개인고객 <ul style="list-style-type: none"> - [필수]: 고객번호, 운송장번호 또는 운임청구서 번호, 이메일, 주민등록번호 (주민등록번호는 법령에 의거 필요한 경우에 한하여 수집 이용함. 부가치세법 제32조 제1항)) - [선택]: 이름, 주소, 전화번호 • 수집항목 - 기업고객 <ul style="list-style-type: none"> - [필수]: 고객번호, 사업자등록번호, 운송장번호 또는 청구서 번호, 이메일, - [선택]: 회사명, 대표자명, 이름(담당자), 전화번호, 휴대전화번호, 주소, 업태, 종목, • 수집 및 이용목적: 부가가치세 등 각종 세금의 부과, 감면, 징수 및 거래 증빙 자료 발행 등 <p>차. 사고처리</p> <ul style="list-style-type: none"> • 수집항목 [필수]: 고객번호, 이름(상담 의뢰인), 운송장번호, 이름(보내는 분, 받는 분), 연락처 (전화번호 또는 휴대전화번호), 이메일, 주소, 은행계좌정보(예금주, 은행, 계좌번호) • 수집 및 이용목적: 이용자 본인확인, 화물사고 처리, 거래 및 배송정보 확인, 사실관계 확인을 위한 연락, 요금 결제/취소/환불 처리, 처리내용 안내 등 |
|--|--|-------|---|

| | |
|--|---|
| | <p>카. 고객문의(일반상담)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 수집항목 - 개인고객 <ul style="list-style-type: none"> - [필수]: 이름(고객), 핸드폰번호 - [선택]: 고객번호 전화번호, 주소, 이메일, 국가(화물도착지) • 수집항목 - 기업고객 <ul style="list-style-type: none"> - [필수]: 회사명, 이름(보내는 분, 받는 분), 연락처 (전화번호 또는 휴대전화번호), 주소, 이메일, 국가(화물도착지) • 수집 및 이용목적: 이용자 본인확인, 화물배송 정보 제공, 견적 및 상담 내용 처리 안내 등 <p>타. FedEx고객의 소리</p> <ul style="list-style-type: none"> • 수집항목 [필수]: 이름, 이메일, 연락처(전화번호 또는 휴대전화번호), 국가, 문의유형, 문의내용 • 수집항목 [선택] 회사명, 우편번호, 운송장번호 • 수집 및 이용목적: 고객의 소리 작성자 본인확인, 민원 처리, 처리내용 안내 등 <p>(2) 기타</p> <p>가. 세미나, 이벤트 참여</p> <ul style="list-style-type: none"> • 수집항목 [선택]: 고객번호, 이름(고객), 휴대전화번호, 이메일, 주소, 사업자등록번호, 전화번호, 팩스번호 • 수집 및 이용목적: 세미나 및 이벤트 초대, My FedEx Rewards (MFR) 프로모션 등 <p>나. FedEx 뉴스레터 발송</p> <ul style="list-style-type: none"> • 수집항목 [필수]: 이메일 • 수집항목 [선택]: 휴대전화번호 • 수집 및 이용목적: 서비스 안내, 영리목적의 광고성 정보 전송 수신, 회사 뉴스 제공 등 <p>다. 리워드 발송 및 관리</p> <ul style="list-style-type: none"> • 수집항목 [필수]: 고객번호, 이름(고객), 휴대전화번호, 이메일, 주소 • 수집 및 이용목적: 이벤트 리워드 배송 등 |
|--|---|

| | |
|--|---|
| | <p>라. 인사 (채용/입사지원)</p> <ul style="list-style-type: none"> 수집항목 [필수]: 이름(한글, 영문), 생년월일, 성별, 핸드폰번호, 이메일, 주소, 출신학교경력사항(경력자인 경우) 학력, 전공, 성적, 장애여부, 보훈사항, 병역사항(미필, 면제의 경우 사유), 국가유공사항, 운전면허번호 (운송직군의 경우), 범죄기록(인천공항 화물터미널내 시설 보안 구역 출입 근무자의 경우) 수집항목 [선택]: 성명(한자), 전화번호, 병력사항, 자격사항, 자격번호 수집 및 이용목적: 지원자 본인확인, 채용/입사지원 서비스 제공(본인 확인, 전형결과 확인, 결과 통보) 등 <p>마. 서비스 이용 과정 중 자동 생성되는 기록</p> <ul style="list-style-type: none"> 수집항목 [필수]: 서비스 이용 일시, 서비스 이용 기록, 부정이용기록, 로그인 정보(IP 주소) 수집항목 [선택]: 쿠키 수집 및 이용목적: 서비스 이용 기록 보존, 웹사이트 성능분석, 사용자들의 통계적 사용, 사용량 정보 분석, 마케팅 리서치 |
|--|---|

▪ **개인정보의 수집 및 방침 변경**

| 개정 전 | 개정 후 |
|---|--|
| <p>3. 수집 방법</p> <p>고객은 회사에 개인 정보를 제공하지 않고 본 웹사이트를 이용할 수 있습니다. 단, 특정한 서비스를 제공받기 위해서는 고객의 개인 정보를 회사에 제공하여야 합니다. 회사는 본 웹사이트, 이메일, 팩스, 개별적인 접촉을 통하여 위 개인정보를 수집합니다.</p> | <p>2. 개인정보의 수집 원칙 및 방법</p> <p>(1) 회사는 서비스 제공을 위해 홈페이지, 전화, 팩스, 이메일, 서면양식, 상담, 대면접수, 위탁사로부터의 수령 등의 방법으로 법령이 허용한 범위 내에서 해당 목적을 위해서만 필요한 개인정보를 수집하고 있습니다. 수집하는 개인정보 항목과 수집 및 이용 목적은 아래와 같습니다.</p> <p>(2) 개인정보의 처리 목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.</p> <p>(3) 고객님은 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의를 거부할 경우 별도의 불이익은 없습니다. 단, 필수 동의 사항에 동의를 거부할 경우, 서비스 이용이 불가능하거나, 서비스 이용 목적에 따른 서비스 제공에 제한이 따를 수 있습니다.</p> |

• **개인 정보의 처리/보유 기간 변경 및 추가**

| 개정 전 | 개정 후 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--------------------|-------|------|----|------------------------|--------------------|-----------------------|--------------------------------|----|-----|--------------------------|----|-------------------------|---------------------|----|------------------------|------------------------|----|
| <p>4. 개인 정보의 처리/보유 기간 및 파기</p> <ul style="list-style-type: none"> 개인 정보의 처리/보유 기간 원칙적으로, 개인 정보 수집 및 이용 목적이 달성된 후에는 해당 정보를 다음 항에 따라 적시에 파기합니다. 한편 고객이 개인 정보 수집의 동의를 철회하거나, 그 삭제를 요청하시는 경우 해당 개인 정보를 적시에 파기합니다. 다만, 상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계 법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우, 해당 법령에서 정하는 기간 동안 개인 정보를 보관하며, 그 법령상의 목적으로만 이용합니다. | <p>4. 개인정보의 처리 및 보유 기간</p> <p>(1) 회사는 고객님의 회원가입일로부터 관계 법령의 규정에 따라 귀하의 개인정보를 보존할 의무가 있는 경우가 아닌 한, 제 3.항-(1)항의 가.항의 수집항목은 귀하의 개인정보는 회원 탈퇴 시까지, 제 3.항-(1)항의 나.항 내지 자.항의 각 수집항목은 이용목적 완료일로부터 5 년, 제 3.항-(1)항의 차.항 내지 타.항의 수집항목은 예약완료, 문의처리 또는 민원처리 등록일로부터 3 년, 제 3.항-(2)항의 가.항, 나.항 및 다.항의 각 수집항목은 회원 탈퇴 시 또는 동의 철회 시 까지, 제 3.항-(2)항의 라.항의 수집항목은 지원자의 경우 처리 및 보유기간이 180 일입니다. 제 3.항-(2)항의 마.항의 수집항목은 수집일로부터 2년간 보유 및 이용됩니다.</p> <p>(2) 한편, 관세법, 국세기본법, 상법, 통신비밀보호법, 전자상거래 등에서 소비자보호에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 등 관계법령에 따라 보존할 필요가 있는 경우 회사는 원칙적으로 관계법령에서 정한 기간동안 회원정보를 보존합니다. 이 경우 회사는 보존하는 정보를 그 보존의 목적으로만 이용하며 보존근거, 보존하는 항목, 보존기간은 다음과 같습니다.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">보존근거</th> <th style="text-align: center;">보존 항목</th> <th style="text-align: center;">보존기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>상법</td> <td>상업장부와 영업에 관한 중요서류 및 전표</td> <td>10년 - 중요서류/5년 - 전표</td> </tr> <tr> <td>국세기본법, 법인세법, 부가가치세법 등</td> <td>거래에 관한 장부, 세금계산서 또는 영수증 및 증빙서류</td> <td>5년</td> </tr> <tr> <td>관세법</td> <td>특송 수입/수출통관 서비스 제공에 관한 기록</td> <td>5년</td> </tr> <tr> <td>전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)</td> <td>계약 또는 청약철회 등에 관한 기록</td> <td>5년</td> </tr> <tr> <td>전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률</td> <td>대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록</td> <td>5년</td> </tr> </tbody> </table> | 보존근거 | 보존 항목 | 보존기간 | 상법 | 상업장부와 영업에 관한 중요서류 및 전표 | 10년 - 중요서류/5년 - 전표 | 국세기본법, 법인세법, 부가가치세법 등 | 거래에 관한 장부, 세금계산서 또는 영수증 및 증빙서류 | 5년 | 관세법 | 특송 수입/수출통관 서비스 제공에 관한 기록 | 5년 | 전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률) | 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 | 5년 | 전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률 | 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 | 5년 |
| 보존근거 | 보존 항목 | 보존기간 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 상법 | 상업장부와 영업에 관한 중요서류 및 전표 | 10년 - 중요서류/5년 - 전표 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 국세기본법, 법인세법, 부가가치세법 등 | 거래에 관한 장부, 세금계산서 또는 영수증 및 증빙서류 | 5년 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 관세법 | 특송 수입/수출통관 서비스 제공에 관한 기록 | 5년 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률) | 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 | 5년 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률 | 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 | 5년 | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | |
|--|---------------------------|-----------------------------------|------------------|
| | 전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률 | 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 | 3년 |
| | 전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률 | 표시/광고에 관한 기록 | 6개월 |
| | 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 | 신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록 | 3년 |
| | 통신비밀보호법 | 서비스 이용기록, 쿠키, 로그인 정보(IP 주소) | 2년 |
| | 정보통신망 이용 촉진 및 정보보호에 관한 법률 | 영리목적의 광고성 정보 전송 수신 등의 사실 및 동의한 날짜 | 회원 탈퇴시 또는 동의 철회시 |

• 개인정보의 파기 내용 변경

| 개정 전 | 개정 후 |
|--|--|
| <p>4. 개인정보의 처리/보유 기간 및 파기</p> <ul style="list-style-type: none"> • 개인정보 파기 <ol style="list-style-type: none"> 1. 개인정보를 파기할 때에는 경제적으로 타당하고 기술적으로 가능한 방법을 통하여 다음과 같이 복구 또는 재생되지 아니하도록 조치합니다. <ul style="list-style-type: none"> ▪ 개인정보가 기록된 전자적 파일 형태는 복원이 불가능한 기술적 방법으로 영구 삭제합니다. ▪ 그 외에 기록물, 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록매체인 경우에는 파쇄 또는 소각합니다. 2. 개인정보의 처리/보유기간이 만료되었으나, 위 섹션 4.A 등의 사유로 개인정보를 계속 보존하는 경우에는 기술적으로 가능한 범위에서 해당 개인 정보 및 개인 정보 파일을 다른 개인 정보와 분리해서 저장 및 관리합니다. | <p>5. 개인정보의 파기</p> <p>(1) 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.</p> <p>(2) 회사는 개인정보를 파기할 때에는 경제적으로 타당하고 기술적으로 가능한 방법을 통하여 다음과 같이 복구 또는 재생되지 아니하도록 조치합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 개인정보가 기록된 전자적 파일 형태는 복원이 불가능한 기술적 방법으로 영구 삭제합니다. • 그 외에 기록물, 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록매체인 경우에는 파쇄 또는 소각합니다. <p>(3) 개인정보의 처리/보유기간이 만료되었으나, 위 제4조 제1항 등의 사유로 개인정보를 계속 보존하는 경우에는 기술적으로 가능한 범위에서 해당 개인 정보 및 개인 정보 파일을 다른 개인 정보와 분리해서 저장 및 관리합니다.</p> |

• 개인정보의 제3자 제공에 대한 내용 변경 (제공받는 자 수정)

| 개정 전 | | 개정 후 | |
|--|----------------|--|-------------------------|
| <p>5. 개인정보의 제3자 제공</p> <p>회사는 고객과의 거래 과정 등에서 아래와 같은 고객 정보의 전부 또는 일부를 제3자에게 제공할 수 있습니다.</p> <p>[일반 개인 정보]</p> <p><필수적 제공> 회사는 고객과의 거래 과정 등에서 아래와 같은 고객 정보의 전부 또는 일부를 제3자에게 제공할 수 있습니다.</p> <p>[일반 개인 정보]</p> <p><필수적 제공></p> | | <p>6. 개인정보의 제3자 제공(국내)</p> <p>회사는 고객과의 거래 과정 등에서 아래와 같은 고객 정보의 전부 또는 일부를 제3자에게 제공할 수 있습니다. 또한, 관련법령에 따라 제공하는 경우에는 고개의 별도 동의 없이 개인정보를 제공할 수 있습니다. 국외 소재자에 대한 개인정보의 제3자 제공 현황은 제8항과 같습니다.</p> | |
| 제공받는 자 (연락처) | 제공받는 자 소재하는 국가 | 제공받는 자의 개인정보 이용 목적 | 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용 기간 |
| 국세청 (126) | 한국 | 부가가치세 등 각종 세금의 부과, 감면, 징수 | 개인정보 이용 목적을 달성할 때까지 |
| 관세청 (1577-8577) | 한국 | 관세 부과 및 징수, 화물 관리 | 상동 |
| 페더럴익스프레스 코퍼레이션 본사 및 간국 계열사 | 미국 | 해외 배송 및 고객관리 | 상동 |

| 제공받는 자 (연락처) | 제공받는 자의 개인정보 이용 목적 | 제공하는 개인정보 의 항목 | 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용 기간 |
|------------------------|----------------------------------|---|----------------------------|
| 국세청 (126) | 부가가치세 등 각종 세 금의 부과, 감면, 징수 | <p>개인고객 및 법인 고객 공통: 운송장 번호 또는 운임 청 구서번호, 이름 이메일, 연락처</p> <p>개인고객일 경우: 주민등록번호 주민 등록번호는 법령에 의거 필요한 경우 에 한하여 수집 이 용함. 부가치세법 제32조 제1항))</p> <p>법인일 경우: 대표 자명 또는 상호, 사 업자등록번호, 업 태, 종목</p> | 법정 의무 보유기간 까지 |
| 관세청 (1577- 8577) | 관세 부과 및 징수 관련 | <p>성명, 생년월일, 연 락번호 (전화번호, 휴대전화번호), 팩 스번호, 주소, 이메일, 위약환급시 제 세 환급금 계좌정보 (예금주명, 은행명, 계좌번호), 사업자 통관번호 또는 개인 통관고유번호 (개인통관고유번호 를 제출하지 않은 경우에 한하여, 외 국인등록번호, 여권 번호) 등</p> | 상동 |

- **개인정보의 국외이전(제3자 제공에 대한 제공/개인정보처리업무 위탁)** – 상세 연락처 및 주소 추가, 수탁업체 변경 (Edenred Global Rewards Singapore Pte Ltd 를 삭제하고 Carlton One Engagement Corporation 추가)

| 개정 전 | 개정 후 |
|--|---|
| <p>6. 개인 정보 처리 위탁 및 수집된 개인 정보의 제3자(국외) 이전 회사는 회사 서비스 제공, 홍보와 마케팅 등 필요한 경우에 한해 아래와 같이 고객 개인정보 처리 업무를 외부 전문 업체에 위탁할 수 있으며, 업무 처리를 위탁받은 수탁자는 위탁 목적에 따라 개인 정보를 처리할 수 있습니다. 위탁 업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 적시에 본 개인정보처리방침을 통하여 공지(또는 이메일, 서면, 전화, SMS등의 방법으로 개별 공지)합니다.</p> <p>A. 개인정보의 이전(국외) 제공받는 자 (연락처): 페더럴익스프레스 코퍼레이션 본사 및 각국 계열사 (https://www.fedex.com/en-us/trust-center.html) 제공받는 자가 소재한 국가: 미국 등 제공받는 자의 개인정보 이용목적: 해외 배송 및 고객관리 이전되는 개인정보의 항목: 성명(한글, 영문), 회사명, 국가, 전화번호(회사, 집, 휴대전화), 팩스번호(회사, 집), 주소(시/군/구, 주/도, 국가 포함), 우편번호, 은행계좌번호, 신용카드 정보(카드회사 상호, 카드 종류, 카드 번호, 유효기간), 아이디, 닉네임, FedEx 고객번호, 사업자등록번호, 대표자 성명, 담당자 성명(한글, 영문), 회사주소, 우편번호 개인정보 이전 시점 및 이전 방법: 정보통신망을 통해 필요한 경우 수시로 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간: 개인정보 이용목적을 달성할 때까지</p> <p>제공받는 자 (연락처): CapGemini (dpocapgemini.global@capgemini.com) 제공받는 자가 소재한 국가: 중국, 인도 제공받는 자의 개인정보 이용목적: 분쟁처리 : 불만사항 처리, 문의 처리, 분쟁해결, 요금 결제(송장 및 청구서 포함) 이전되는 개인정보의 항목: 성명(한글, 영문), 회사명, 전화번호(회사, 집, 휴대전화), 팩스번호(회사, 집), 주소(주/도, 국가 포함), 우편번호, FedEx 고객번호, 사업자등록번호, 송장/항공운송장 정보, 이메일 주소, 카드 정보(결제 금액, 신용카드사, 신용카드 종류, 신용카드 번호, 유효기간, 할부정보) 개인정보 이전 시점 및 이전 방법: 정보통신망을 통해 필요한 경우 수시로 이전받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간: 위탁계약관계를 종료할 때까지</p> | <p>8. 수집된 개인 정보의 국외 이전(국외 제3자에 대한 제공/개인정보처리업무 위탁) 회사는 해외 배송 및 고객관리 등 필요한 경우에 한하여 아래 (1)항과 같이 국외 제3자에게 개인정보를 제공할 수 있습니다.</p> <p>또한 회사는 회사 서비스 제공, 홍보와 마케팅 등 필요한 경우에 한해 아래 (2)항과 같이 고객 개인 정보 처리 업무를 외부 전문 업체에 위탁할 수 있으며, 업무 처리를 위탁 받은 수탁자는 위탁 목적에 따라 개인 정보를 처리할 수 있습니다. 위탁 업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 적시에 본 개인정보처리방침을 통하여 공지(또는 이메일, 서면, 전화, SMS등의 방법으로 개별 공지)합니다.</p> <p>수탁자(연락처): CapGemini (dpocapgemini.global@capgemini.com) 수탁자가 소재한 국가:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 중국: 28F, SML Center, No. 610, Xujiahui Road, Shanghai 200025 - 인도: No. 14, Rajiv Gandhi Infotech Park, Hinjawadi Phase-III, MIDC-SEZ, Village Man, Taluka Mulshi, Pune-411 057, Maharashtra, India <p>위탁업무: 불만사항 처리, 문의 처리, 요금 결제(송장 및 청구서 포함) 개인정보를 이전 받는 자의 이용목적: 위탁업무의 수행 이전되는 개인정보의 항목: 성명(한글, 영문), 회사명, 전화번호(회사, 휴대전화), 팩스번호(회사, 집), 주소(주/도, 국가 포함), 우편번호, 고객번호, 사업자등록번호, 송장/항공운송장 정보, 이메일 주소, 카드 정보(결제 금액, 신용카드사, 신용카드 종류, 신용카드 번호, 유효기간, 할부정보) 등 개인정보 이전 시점 및 이전 방법: 정보통신망을 통해 필요한 경우 수시로 이전받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간: 위탁계약관계를 종료할 때까지</p> <p>수탁자 (연락처): Accenture (dataprivacyofficer@accenture.com) 수탁자가 소재한 국가:</p> |

| | |
|--|---|
| <p>개인정보 이전 시점 및 이전 방법: 정보통신망을 통해 필요한 경우 수시로 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간: 개인정보 이용목적을 달성할 때까지</p> <p>제공받는 자 (연락처): Accenture (dataprivacyofficer@accenture.com) 제공받는 자가 소재한 국가: 중국, 인도 제공받는 자의 개인정보 이용목적: 고객센터 정보 처리(회계 및 청구 목적) 이전되는 개인정보의 항목: 성명(한글, 영문), 회사명, 전화번호(회사, 집, 휴대전화), 팩스번호(회사, 집), 주소(시/군/구, 주/도, 국가 포함) 은행계좌번호, 아이디, TNT 고객센터, 사업자등록번호, 대표자 성명, 담당자 성명(한글, 영문), 회사주소, 우편번호 개인정보 이전 시점 및 이전 방법: 정보통신망을 통해 필요한 경우 수시로 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간: 개인정보 이용목적을 달성할 때까지</p> <p>제공받는 자 (연락처): Epsilon Data Management, LLC (https://www.epsilon.com/us/consumer-information) 제공받는 자가 소재한 국가: 미국 제공받는 자의 개인정보 이용목적: 고객 프로그램(MFR 프로그램 및 웹사이트, 이메일 프로모션/마케팅) 이전되는 개인정보의 항목: 회사명, 회사 주소, 대표자 성명, 이메일 주소, FedEx 고객번호 개인정보 이전 시점 및 이전 방법: 정보통신망을 통해 필요한 경우 수시로 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간: 개인정보 이용목적을 달성할 때까지</p> | <ul style="list-style-type: none"> - 중국: 21F West Tower, World Financial Center, No.1 East 3rd Ring Middle Road, Chaoyang District, Beijing, 100020, China - 인도: Prestige Technopolis, 1/8, Dr.MH Maregowda Road, Audugodi, Bengaluru, Karnataka, 560029, India <p>위탁업무: 고객센터 정보 처리(회계 및 청구 목적) 개인정보를 이전받는 자의 이용목적: 위탁업무의 수행 이전되는 개인정보의 항목: 성명(한글, 영문), 회사명, 전화번호(회사, 집, 휴대전화), 팩스번호(회사, 집), 주소(시/군/구, 주/도, 국가 포함) 은행계좌번호, 사용자 ID, 고객센터, 사업자등록번호, 대표자 성명, 담당자 성명(한글, 영문), 회사주소, 우편번호 등 개인정보 이전 시점 및 이전 방법: 정보통신망을 통해 필요한 경우 수시로 이전받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간: 위탁계약관계를 종료할 때까지</p> <p>수탁자 (연락처): Epsilon Data Management, LLC (https://www.epsilon.com/us/consumer-information) 수탁자가 소재한 국가: 미국 (4401 Regent Boulevard, Irving, Texas 75063-2404, USA) 위탁업무: 마케팅 관련 이벤트 관리 개인정보를 이전받는 자의 이용목적: 위탁업무의 수행 이전되는 개인정보의 항목: 회사명, 회사 주소, 대표자 성명, 이메일 주소, 고객번호 개인정보 이전 시점 및 이전 방법: 정보통신망을 통해 필요한 경우 수시로 이전받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간: 위탁계약관계를 종료할 때까지</p> |
| <p>제공받는 자 (연락처): Salesforce.com Inc. (dszola@salesforce.com) 제공받는 자가 소재한 국가: 미국 제공받는 자의 개인정보 이용목적: 이메일 프로모션/마케팅 이전되는 개인정보의 항목: 회사명, 회사 주소, 대표자 성명, 전화번호, 이메일 주소, FedEx 고객센터 개인정보 이전 시점 및 이전 방법: 정보통신망을 통해 필요한 경우 수시로 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간: 개인정보 이용목적을 달성할 때까지</p> <p>제공받는 자 (연락처): Edenred Global Rewards Singapore Pte Ltd (dszola@salesforce.com) 제공받는 자가 소재한 국가: 싱가포르 제공받는 자의 개인정보 이용목적: 고객 프로그램(MFR 리워드 상품 구입, 보관, 전송)</p> | <p>수탁자 (연락처): Salesforce.com Inc. (dszola@salesforce.com) 수탁자가 소재한 국가: 미국 (Salesforce Tower, 415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, CA 94105, US) 위탁업무: 마케팅 관련 이벤트 관리 개인정보를 이전받는 자의 이용목적: 위탁업무의 수행 이전되는 개인정보의 항목: 회사명, 회사 주소, 대표자 성명, 전화번호, 이메일, 고객번호 개인정보 이전 시점 및 이전 방법: 정보통신망을 통해 필요한 경우 수시로 이전받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간: 위탁계약관계를 종료할 때까지</p> <p>수탁자 (연락처): Carlton One Engagement Corporation (privacy@carltonone.com) 수탁자가 소재한 국가: 캐나다 (60 Columbia Way, 9th Floor, Markham, ON L3R 0C9,</p> |

| | |
|--|---|
| <p>이전되는 개인정보의 항목: 회사명, 회사 주소, 대표자 성명, 전화번호, 이메일 주소, FedEx 고객번호</p> <p>개인정보 이전 시점 및 이전 방법: 정보통신망을 통해 필요한 경우 수시로</p> <p>제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간: 개인정보 이용목적을 달성할 때까지</p> <p>제공받는 자 (연락처): Publicis Worldwide (Hong Kong) Limited trading as Epsilon Hong Kong (DPOfficer@epsilon.com)</p> <p>제공받는 자가 소재한 국가: 미국</p> <p>제공받는 자의 개인정보 이용목적: 고객 프로그램(MFR 프로그램 및 웹사이트, 이메일 프로모션, 마케팅)</p> <p>이전되는 개인정보의 항목: 회사명, 회사 주소, 대표자 성명, 이메일 주소, FedEx 고객번호</p> <p>개인정보 이전 시점 및 이전 방법: 정보통신망을 통해 필요한 경우 수시로</p> <p>제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간: 개인정보 이용목적을 달성할 때까지</p> <p>제공받는 자 (연락처): Ipsos (Korea & Singapore) (https://www.ipsos.com/en-sg/privacy-data-protection)</p> <p>제공받는 자가 소재한 국가: 호주, 영국</p> <p>제공받는 자의 개인정보 이용목적: 시장조사, 컨설팅</p> <p>이전되는 개인정보의 항목: 회사명, 회사 주소, 대표자 성명, 전화번호, 이메일 주소, FedEx 고객번호</p> <p>개인정보 이전 시점 및 이전 방법: 정보통신망을 통해 필요한 경우 수시로</p> <p>제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간: 개인정보 이용목적을 달성할 때까지</p> | <p>Canada)</p> <p>위탁업무: 마케팅 관련 이벤트 관리</p> <p>개인정보를 이전받는 자의 이용목적: 위탁업무의 수행</p> <p>이전되는 개인정보의 항목: 회사명, 회사 주소, 대표자 성명, 전화번호, 이메일, 고객번호</p> <p>개인정보 이전 시점 및 이전 방법: 정보통신망을 통해 필요한 경우 수시로</p> <p>이전받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간: 위탁계약관계를 종료할 때까지</p> <p>수탁자 (연락처): Publicis Worldwide (Hong Kong) Limited trading as Epsilon Hong Kong (DPOfficer@epsilon.com)</p> <p>수탁자가 소재한 국가: 홍콩 (Suites 3301-4, 33rd Floor, AIA Kowloon Tower, 100 How Ming Street, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong SAR)</p> <p>위탁업무: 마케팅 관련 이벤트 관리</p> <p>개인정보를 이전받는 자의 이용목적: 위탁업무의 수행</p> <p>이전되는 개인정보의 항목: 회사명, 회사 주소, 대표자 성명, 이메일, 고객번호</p> <p>개인정보 이전 시점 및 이전 방법: 정보통신망을 통해 필요한 경우 수시로</p> <p>이전받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간: 위탁계약관계를 종료할 때까지</p> <p>제공받는 자 (연락처): Ipsos (싱가포르) (https://www.ipsos.com/en-sg/privacy-data-protection)</p> <p>수탁자가 소재한 국가: 싱가포르: 3 Killiney Road, #05-01, Winsland House 1, Singapore 239519</p> <p>위탁업무: 시장조사, 컨설팅</p> <p>개인정보를 이전받는 자의 이용목적: 위탁업무의 수행</p> <p>이전되는 개인정보의 항목: 회사명, 회사 주소, 대표자 성명, 전화번호, 이메일, 고객번호</p> <p>개인정보 이전 시점 및 이전 방법: 정보통신망을 통해 필요한 경우 수시로</p> <p>이전받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간: 위탁계약관계를 종료할 때까지</p> |
|--|---|

• 개인정보 처리 위탁에 대한 내용 수정 (위탁 업체/위탁 받는 자, 위탁기간 추가)

| 개정 전 | 개정 후 |
|------|------|
|------|------|

6. 개인 정보 처리 위탁 및 수집된 개인 정보의 제3자(국외) 이전

B. 개인 정보 처리 위탁 현황

<일반 개인 정보 처리 위탁>

| | |
|---------------|--------------------------------|
| Anyffice Ltd. | Direct Mail(DM)/email DM 관리 |
| 내가그린기린그림 | Direct Mail(DM)/email DM 관리 |
| 브리온컴퍼니 | 이벤트 관리 |
| 에스아이이노베이션 | 이벤트 관리 |
| 솔깃커뮤니케이션 | 이벤트 관리 |
| 테일러넬슨 소프레스코리아 | 시장조사, 컨설팅 |
| 칸타 코리아 | 시장조사, 컨설팅 |
| 입소스 (Korea & | 시장조사, 컨설팅 |

7. 개인정보 처리 위탁 현황(국내)

원활하고 효율적인 서비스 제공을 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있습니다.
국외 소재자에 대한 개인정보처리위탁 현황은 제8.항과 같습니다.

(1) 일반 개인 정보 처리 위탁

| 위탁하는 업무의 내용 | 위탁 업체 | 위탁기간 |
|--|-------------------------|------------|
| 통관 대행 서비스 | 스타합동관세사무소, 우일합동관세사무소 | 위탁계약 종료시까지 |
| 고객 청구서 인쇄 및 발송 | 포스토피아 | 위탁계약 종료시까지 |
| 채권 추심 | NICE 신용정보 주식회사 | 위탁계약 종료시까지 |
| 거래관계의 상거래 유지 및 설정 목적의 신용평가 (채무불이행 정보 확인) | NICE 평가정보 (주) | 위탁계약 종료시까지 |
| 전자금융거래서비스(신용 카드 결제 등)의 제공 | 한국결제네트웍스 유한회 사 | 위탁계약 종료시까지 |
| 위험물 포장 | 디지털 서비스(주) | 위탁계약 종료시까지 |

| | |
|------------|---|
| Singapore) | |
| 디지털 서비스(주) | 위험물 포장 서비스 |
| (주)이쓰리티에스 | 전화설문, 텔레마케팅 |
| 아이비월드와이드 | 이벤트 관리 |
| (주)프롬 리서치 | 시장조사 |
| (주)파이어볼 | MFR, 마케팅 promotional 상품 구입/발송 |
| (주)그랜드오스 | 온라인 고객 번호 신청페이 지 구축/보수, 마케팅 관련 IT service |
| (주)코리아디엠 | Customer Service Innovation(CSI) 캠페인, 마 케팅 promotional 상품 구 입/발송 |

| | | |
|---------------------|--------------------------------|------------|
| 편의점 화물배송 및 안내 업무 | 세븐일레븐, GS리테일 | 위탁계약 종료시까지 |
| 퀵 서비스 | 주식회사 비씨탑, 명성퀵 전국화물, 대명 퀵서비스 | 위탁계약 종료시까지 |

(2) 마케팅 목적 위탁

| 위탁하는 업무의 내용 (변경) | 위탁받는 자 | 위탁기간 |
|-----------------------------|---------------------------|------------|
| Direct Mail(DM)/email DM 관리 | Anyffice Ltd, | 위탁계약 종료시까지 |
| 마케팅 관련 이벤트 관리 | 허밍 IMC, (주)코드마, (주)에이코스 | 위탁계약 종료시까지 |
| 모바일 메시지 전송 서비스 | 슈어엠, Happy Talk | 위탁계약 종료시까지 |
| 시장조사, 컨설팅 | 칸타 코리아, 입소스 (한국, 싱가포르) | 위탁계약 종료시까지 |

(3) 수탁자의 관리 및 감독

회사는 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리 금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다. 회사는 수탁자와 위탁계약을 체결할 때 계약서 등에 수탁자가 개인정보보호 관련 법령을 준수하도록 하는 내용을 두도록 합리적인 노력을 다할 것입니다.

| | | | |
|---|--|--|--|
| Salesforce.com Inc | Customer Service Innovation(CSI) 캠페인, 이메일 마케팅 | | |
| Edenred Global Rewards Songapore Pte Ltd | MFR 리워드 상품 구입/보관/발송 | | |
| Epsilon Data Management, LLC | MFR 프로그램 관리, 이메일 마케팅 | | |
| Publicis Worldwide (Hong Kong) Limited trading as Epsilon Hong Kong | MFR 프로그램 관리, 이메일 마케팅 | | |
| 허밍 IMC | 이벤트 관리/ Direct Mail(DM)/email DM 관리 | | |
| 큐브 | 이벤트 관리/Direct Mail(DM) 관리 | | |
| (주)코드마 | Blog management and event execution, Direct | | |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | Mail(DM) and email DM management, Voucher shipping | | |
| (주)에이코즈 | FedEx 포인트카드 프로그램, 마케팅 이벤트/캠페인 운영 및 관리, 리워드 포인트 구입/보관/전송/관리, Direct Mail(DM), 이메일 DM 관리, SMS 발송, 텔레마케팅, 웹사이트 개발, 유지보수, 모바일 바우처 구입/보관/전송/관리 | | |
| 앤드오어 인터랙티브 | Direct Mail(DM)/email DM 관리 | | |
| Korea Research International | 시장조사 | | |
| Happy Talk | Mobile messaging service (Kakao Talk) | | |
| <p>C. 수탁자의 관리 및 감독</p> <p>회사는 수탁자와 위탁계약을 체결할 때 계약서 등에 수탁자가 개인정보보호 관련 법령을 준수하도록 하는 내용을 두도록 합리적인 노력을 다할 것입니다.</p> | | | |

• 쿠키 환경 변경 및 설치 방법 추가

| 개정 전 | 개정 후 |
|---|--|
| <p>10. 쿠키</p> <p>회사는 세션 쿠키와 영구 쿠키, 웹 비컨을 포함하되 이에 국한하지 않고 회사의 특정 웹사이트에 쿠키를 사용합니다. 쿠키는 고객이 사용하는 컴퓨터에서 고객이 회사의 웹사이트를 방문한 적이 있다는 것을 저장해 회사에 알려주는 파일입니다. 쿠키는 고객의 웹사이트에 대한 선호도를 잘 알 수 있게 해주며, 선호도에 맞게 웹사이트를 조정하고 웹사이트의 사용도를 측정할 수 있게 해줍니다.</p> <p>회사는 고객이 회사 웹사이트에 접속하면 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석하고 고객의 자취 추적, 이벤트 참여 정보 및 방문 회수 등을 파악하여 타겟 마케팅이나 개인맞춤형 서비스의 제공 등을 위하여 쿠키를 사용합니다.</p> <p>고객은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 고객 컴퓨터의 웹브라우저에서 해당 기능을 조정함으로써 모든 쿠키를 다 받아들이거나, 쿠키가 설치될 때 통지를 보내도록 하거나, 아니면 모든 쿠키를 거부할 수 있습니다. 다만, 고객이 쿠키 설치를 거부하는 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.</p> <p>설치 방법의 예(Internet Explorer의 경우): 웹 브라우저의 상단 부분에 있는 도구 버튼 > 인터넷 옵션 > 개인 정보</p> | <p>12. 쿠키</p> <p>(1) 회사는 세션 쿠키와 영구 쿠키, 웹 비컨을 포함하되 이에 국한하지 않고 회사의 특정 웹사이트에 쿠키를 사용합니다. 쿠키는 고객이 사용하는 컴퓨터에서 고객이 회사의 웹사이트를 방문한 적이 있다는 것을 저장해 회사에 알려주는 파일입니다. 쿠키는 고객의 웹사이트에 대한 선호도를 잘 알 수 있게 해주며, 선호도에 맞게 웹사이트를 조정하고 웹사이트의 사용도를 측정할 수 있게 해줍니다.</p> <p>(2) 회사는 고객이 회사 웹사이트에 접속하면 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석하고 고객의 자취 추적, 이벤트 참여 정보 및 방문 회수 등을 파악하여 타겟 마케팅이나 개인맞춤형 서비스의 제공 등을 위하여 쿠키를 사용합니다.</p> <p>(3) 고객은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 고객 컴퓨터의 웹브라우저에서 해당 기능을 조정함으로써 모든 쿠키를 다 받아들이거나, 쿠키가 설치될 때 통지를 보내도록 하거나, 아니면 모든 쿠키를 거부할 수 있습니다. 다만, 고객이 쿠키 설치를 거부하는 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.</p> <p>(4) 설치 방법의 예</p> <p>- Internet Explorer (Windows 10용 Internet Explorer 11의 경우): Internet Explorer에서 도구 버튼을 선택한 다음 인터넷 옵션을 선택 - 개인 정보 탭을 선택하고 설정에서 고급을 선택한 다음 쿠키의 차단 또는 허용을 선택</p> <p>- 크롬 브라우저 - Chrome에서 오른쪽 상단 ‘:’ 표시(chrome 맞춤설정 및 제어)를 클릭한 후, 설정 표시를 클릭합니다. - 설정 페이지 하단에 ‘고급 설정 표시’를 클릭하고 「개인정보」 섹션에서 콘텐츠 설정을 클릭합니다. - 쿠키 섹션에서 ‘타사 쿠키 및 사이트 데이터 차단’의 체크박스를 선택합니다</p> |

■ **이의 및 문의**

- 회사의 개정 후 개인정보 처리방침의 내용에 대해서는 개인정보 고충처리 부서로 문의할 수 있으며, 개정된 개인정보 처리방침에

동의하지 않으시는 경우, 개인정보의 정정 또는 처리정지를 요청하실 수 있습니다.

- 담당부서:

한국 고객 서비스팀, 담당자: 홍성우 이사, 전화: 1588-0588 이메일주소: krctl@fedex.com

- 개인정보 처리방침의 전문은 홈페이지(<https://www.fedex.com/ko-kr/privacy-policy.html>)를 확인하시기 바랍니다.