

한국 개인정보취급방침

(고객의 개인 정보 관련)

1. 일반 규정

Federal Express 코리아 유한회사 및 Federal Express Corporation 한국지점(이하 "회사"라 통칭)은 고객(이하 "고객")의 개인정보를 적극적으로 보호하며, 개인정보보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 모든 관련 법령을 준수하고 있습니다. 회사의 개인정보취급방침(본 "개인정보취급방침")은 관련 법령, 지침 및 회사 내부 운영방침에 따라 변경될 수 있습니다.

2. 개인 정보 처리 목적 및 개인 정보 처리 대상 항목

회사는 고객과의 거래 과정 등에서 아래와 같은 고객의 개인정보의 전부 또는 일부를 수집합니다.

[일반 개인 정보]

분류	개인정보의 처리목적	처리하는 개인정보의 항목
필수적 사항	<ul style="list-style-type: none">• 영업: 물품배송, 포장 서비스, 청구서 발송, 요금(운임, 창고비용 등) 결제, 수입 및 수출 물품 세관신고, 포장재 제공 등• 고객 등록• 서비스 제공에 따른 상거래의 설정□유지와 관련하여 신용조회회사 또는 신용정보집중기관에 고객의 채무불이행 정보를 조회• 마케팅 및 프로모션: 전화, SMS, 이메일 등을 통해	<ul style="list-style-type: none">• 성명(한글, 영문), 회사명, 국가, 전화번호(회사, 집, 휴대전화), 팩스번호(회사, 집), 주소(도시, 주/도, 국가 포함), 우편번호, 은행계좌번호, 신용카드 정보(카드회사 상호, 카드 종류, 카드 번호, 유효기간), 아이디, 닉네임, 고객번호• (사업자 고객의 경우) 사업자등록번호, 대표자 성명, 담당자

	<p>서비스 관련 정보 및 회사 뉴스 제공, 회사가 주최하거나 후원하는 이벤트 관련 초청이나 티켓 제공, My FedEx Rewards (MFR) 프로모션 등</p> <ul style="list-style-type: none"> • 분쟁처리: 민원사항 처리, 문의 및 답변, 기타 분쟁해결 • 시설 보안 및 불법 접근 방지 • 신용평가 (채무불이행 정보 확인) 	<p>성명(한글, 영문), 회사주소, 우편번호, 전자우편주소</p> <ul style="list-style-type: none"> • (스폰서쉽 마케팅 목적으로) 지역, 직책 범주, 직책, 고객의 담당지역, 고객의 운송 영향력, 회사주소, 손님, 손님 종류, 손님의 영업/신원 확인, 손님 전자우편주소, 필요한 경우 이벤트를 위한 보험 정보 • (클레임의 경우) 발송인/송하인, 수취인/수하인 및 신청인 정보(성명, 연락처, 회사, 주소, 국가, 우편번호), 전화번호, 팩스번호, 이메일 주소, 배송 조회 번호 또는 운임청구서 번호, 클레임 내역(발송정보, 파손정보, 청구금액)
--	--	---

3. 수집 방법

고객은 회사에 개인 정보를 제공하지 않고 본 웹사이트를 이용할 수 있습니다. 단, 특정한 서비스를 제공받기 위해서는 고객의 개인 정보를 회사에 제공하여야 합니다. 회사는 본 웹사이트, 이메일, 팩스, 개별적인 접촉을 통하여 위 개인정보를 수집합니다.

4. 개인 정보의 처리/보유 기간 및 파기

- **개인 정보의 처리/보유 기간**

원칙적으로, 개인 정보 수집 및 이용 목적이 달성된 후에는 해당 정보를 다음 항에 따라 적시에 파기합니다. 한편 고객이 개인 정보 수집의 동의를 철회하거나, 그 삭제를 요청하시는 경우 해당 개인 정보를 적시에 파기합니다. 다만, 상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계 법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우, 해당 법령에서 정하는 기간 동안 개인 정보를 보관하며, 그 법령상의 목적으로만 이용합니다.

- **개인 정보 파기**

1. 개인 정보를 파기할 때에는 경제적으로 타당하고 기술적으로 가능한 방법을 통하여 다음과 같이 복구 또는 재생되지 아니하도록 조치합니다.

- 개인 정보가 기록된 전자적 파일 형태는 복원이 불가능한 기술적 방법으로 영구 삭제합니다.
- 그 외에 기록물, 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록매체인 경우에는 파쇄 또는 소각합니다.

2. 개인 정보의 처리/보유기간이 만료되었으나, 위 섹션 4.A 등의 사유로 개인 정보를 계속 보존하는 경우에는 기술적으로 가능한 범위에서 해당 개인 정보 및 개인 정보 파일을 다른 개인 정보와 분리해서 저장 및 관리합니다.

5. 개인정보의 제 3자 제공

회사는 고객과의 거래 과정 등에서 아래와 같은 고객 정보의 전부 또는 일부를 제 3자에게 제공할 수 있습니다.

[일반 개인 정보]

<필수적 제공>

제공받는 자 (연락처)	제공 받는 자가 소재 하는 국가	제공받는 자의 개인정보 이용 목적	제공 하는 개인정보의 항목	제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간
국세청 (126)	한국	부가가치세 등 각종 세금의 부과,	성명, 전화번호(회사, 집,	개인정보 이용 목적을 달성할 때까지

		감면, 징수	휴대전화), 팩스번호 (회사, 집), 주소(회사, 집), 은행계좌번호	
관세청 (1577-8577)	한국	관세 부과 및 징수, 화물관리	성명, 전화번호(회사, 집, 휴대전화), 팩스번호 (회사, 집), 주소(회사, 집)	상동
<u>페더럴익스프레스</u> <u>코퍼레이션</u> 본사 및 각국 <u>계열사</u>	미국 등	해외 배송 및 고객관리	성명 (한글, 영문), 회사명, 국가, 전화번호 (회사, 집, 휴대전화), 팩스번호 (회사, 집), 주소(도시, 주/도, 국가 포함), 우편번호, 은	상동

			행계좌 번호, 신용카드 정보(카 드회사 상호, 카드 종류, 카드 번호, 유효기 간), 아 이디, 닉네 임, 고 객번 호, 사 업자등 록번 호, 대 표자 성명, 담당자 성명 (한글, 영문), 회사주 소, 우 편번호	
--	--	--	--	--

6. 개인 정보 처리 위탁 및 수집된 개인 정보의 제3자(국외) 이전

회사는 회사 서비스 제공, 홍보와 마케팅 등 필요한 경우에 한해 아래와 같이 고객 개인 정보 처리 업무를 외부 전문 업체에 위탁할 수 있으며, 업무 처리를 위탁받은 수탁자는 위탁 목적에 따라 개인 정보를 처리할 수 있습니다. 위탁 업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 적시에 본 개인정보취급방침을 통하여 공지(또는 이메일, 서면, 전화, SMS등의 방법으로 개별 공지)합니다.

A. 개인정보의 이전(국외)

회사가 수집한 개인정보의 전부 또는 일부는 서비스 제공 및 고객의 편의 증진을 위해 아래에 열거된 국외 계열사 또는 국외 수탁자에게 이전되어 위탁관리될 수 있습니다. 고객은 개인정보의 국외 이전을 거부할 수 있으나, 동의를 거부할 경우 계약의 체결, 유지가 불가능하거나 회사가 제공하는 혜택을 받을 수 없습니다.

제공받는 자 (연락처): 페더럴익스프레스 코퍼레이션 본사 및 각국 계열사
(<https://www.fedex.com/en-us/trust-center.html>)

제공받는 자가 소재한 국가: 미국 등

제공받는 자의 개인정보 이용목적: 해외 배송 및 고객관리

이전되는 개인정보의 항목: 성명(한글, 영문), 회사명, 국가, 전화번호(회사, 휴대전화), 팩스번호(회사, 집), 주소(시/군/구, 주/도, 국가 포함), 우편번호, 은행계좌번호, 신용카드 정보(카드회사 상호, 카드 종류, 카드 번호, 유효기간), 아이디, 닉네임, FedEx 고객번호, 사업자등록번호, 대표자 성명, 담당자 성명(한글, 영문), 회사주소, 우편번호

개인정보 이전 시점 및 이전 방법: 정보통신망을 통해 필요한 경우 수시로

제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간: 개인정보 이용목적을 달성할 때까지

제공받는 자 (연락처): CapGemini (dpocapgemini.global@capgemini.com)

제공받는 자가 소재한 국가: 중국, 인도

제공받는 자의 개인정보 이용목적: 분쟁처리 : 불만사항 처리, 문의 처리, 분쟁해결, 요금 결제(송장 및 청구서 포함)

이전되는 개인정보의 항목: 성명(한글, 영문), 회사명, 전화번호(회사, 휴대전화), 팩스번호(회사, 집), 주소(주/도, 국가 포함), 우편번호, FedEx 고객번호, 사업자등록번호, 송장/항공운송장 정보, 이메일 주소, 카드 정보(결제 금액, 신용카드사, 신용카드 종류, 신용카드 번호, 유효기간, 할부정보)

개인정보 이전 시점 및 이전 방법: 정보통신망을 통해 필요한 경우 수시로

제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간: 개인정보 이용목적을 달성할 때까지

제공받는 자 (연락처): Accenture (dataprivacyofficer@accenture.com)

제공받는 자가 소재한 국가: 중국, 인도

제공받는 자의 개인정보 이용목적: 고객번호 정보 처리(회계 및 청구 목적)

이전되는 개인정보의 항목: 성명(한글, 영문), 회사명, 전화번호(회사, 집, 휴대전화), 팩스번호(회사, 집), 주소(시/군/구, 주/도, 국가 포함) 은행계좌번호, 아이디, TNT 고객번호, 사업자등록번호, 대표자 성명, 담당자 성명(한글, 영문), 회사주소, 우편번호

개인정보 이전 시점 및 이전 방법: 정보통신망을 통해 필요한 경우 수시로

제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간: 개인정보 이용목적을 달성할 때까지

제공받는 자 (연락처): Epsilon Data Management, LLC (<https://www.epsilon.com/us/consumer-information>)

제공받는 자가 소재한 국가: 미국

제공받는 자의 개인정보 이용목적: 고객 프로그램(MFR 프로그램 및 웹사이트, 이메일 프로모션/마케팅)

이전되는 개인정보의 항목: 회사명, 회사 주소, 대표자 성명, 이메일 주소, FedEx 고객번호

개인정보 이전 시점 및 이전 방법: 정보통신망을 통해 필요한 경우 수시로

제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간: 개인정보 이용목적을 달성할 때까지

제공받는 자 (연락처): Salesforce.com Inc. (dszola@salesforce.com)

제공받는 자가 소재한 국가: 미국

제공받는 자의 개인정보 이용목적: 이메일 프로모션/마케팅

이전되는 개인정보의 항목: 회사명, 회사 주소, 대표자 성명, 전화번호, 이메일 주소, FedEx 고객번호

개인정보 이전 시점 및 이전 방법: 정보통신망을 통해 필요한 경우 수시로

제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간: 개인정보 이용목적을 달성할 때까지

제공받는 자 (연락처): Edenred Global Rewards Singapore Pte Ltd (dszola@salesforce.com)

제공받는 자가 소재한 국가: 싱가포르

제공받는 자의 개인정보 이용목적: 고객 프로그램(MFR 리워드 상품 구입, 보관, 전송)

이전되는 개인정보의 항목: 회사명, 회사 주소, 대표자 성명, 전화번호, 이메일 주소, FedEx 고객번호

개인정보 이전 시점 및 이전 방법: 정보통신망을 통해 필요한 경우 수시로

제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간: 개인정보 이용목적을 달성할 때까지

제공받는 자 (연락처): Publicis Worldwide (Hong Kong) Limited trading as Epsilon Hong Kong (DPOfficer@epsilon.com)

제공받는 자가 소재한 국가: 미국

제공받는 자의 개인정보 이용목적: 고객 프로그램(MFR 프로그램 및 웹사이트, 이메일 프로모션, 마케팅)

이전되는 개인정보의 항목: 회사명, 회사 주소, 대표자 성명, 이메일 주소, FedEx 고객번호

개인정보 이전 시점 및 이전 방법: 정보통신망을 통해 필요한 경우 수시로

제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간: 개인정보 이용목적을 달성할 때까지

제공받는 자 (연락처): Ipsos (Korea & Singapore) (<https://www.ipsos.com/en-sg/privacy-data-protection>)

제공받는 자가 소재한 국가: 호주, 영국

제공받는 자의 개인정보 이용목적: 시장조사, 컨설팅

이전되는 개인정보의 항목: 회사명, 회사 주소, 대표자 성명, 전화번호, 이메일 주소, FedEx 고객번호

개인정보 이전 시점 및 이전 방법: 정보통신망을 통해 필요한 경우 수시로

제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간: 개인정보 이용목적을 달성할 때까지

B. 개인 정보 처리 위탁 현황

<일반 개인 정보 처리 위탁>

위탁받는 자	위탁하는 업무의 내용
스타합동관세사무소	통관 대행 서비스
포스트피아	고객 청구서 인쇄 및 발송
NICE 신용정보 주식회사	채권 추심
NICE 평가정보 (주)	거래관계의 상거래 유지 및 설정 목적의 신용평가 (채무불이행 정보 확인)
한국결제네트웍스 유한회사	전자금융거래서비스(신용카드 결제 등)의 제공

마케팅 목적 위탁

위탁받는 자	위탁하는 업무의 내용
슈어엠	모바일 메시지 전송 서비스(SMS, LMS)
Anyffice Ltd.	Direct Mail(DM)/email DM 관리

내가그린기린그림	Direct Mail(DM)/email DM 관리
브리온컴퍼니	이벤트 관리
에스아이이노베이션	이벤트 관리
솔깃커뮤니케이션	이벤트 관리
테일러넬슨 소프레스코리아	시장조사, 컨설팅
칸타 코리아	시장조사, 컨설팅
입소스 (Korea & Singapore)	시장조사, 컨설팅
디지털 서비스(주)	위험물 포장 서비스
(주)이쓰리티에스	전화설문, 텔레마케팅
아이비월드와이드	이벤트 관리
(주)프롬 리서치	시장조사

<p>(주)파이어볼</p>	<p>MFR, 마케팅 promotional 상품 구입/발송</p>
<p>(주)그랜디오스</p>	<p>온라인 고객 번호 신청페이지 구축/보수, 마케팅 관련 IT service</p>
<p>(주)코리아디엠</p>	<p>Customer Service Innovation(CSI) 캠페인, 마케팅 promotional 상품 구입/발송</p>
<p>Salesforce.com Inc</p>	<p>Customer Service Innovation(CSI) 캠페인, 이메일 마케팅</p>
<p>Edenred Global Rewards Songapore Pte Ltd</p>	<p>MFR 리워드 상품 구입/보관/발송</p>
<p>Epsilon Data Management, LLC</p>	<p>MFR 프로그램 관리, 이메일 마케팅</p>
<p>Publicis Worldwide (Hong Kong) Limited trading as Epsilon Hong Kong</p>	<p>MFR 프로그램 관리, 이메일 마케팅</p>

허밍 IMC	이벤트 관리/ Direct Mail(DM)/email DM 관리
큐브	이벤트 관리/Direct Mail(DM) 관리
(주)코드마	Blog management and event execution, Direct Mail(DM) and email DM management, Voucher shipping
(주)에이코즈	FedEx 포인트카드 프로그램, 마케팅 이벤트/캠페인 운영 및 관리, 리워드 포인트 구입/보관/전송/관리, Direct Mail(DM), 이메일 DM 관리, SMS 발송, 텔레마케팅, 웹사이트 개발, 유지보수, 모바일 바우처 구입/보관/전송/관리
앤드오어 인터랙티브	Direct Mail(DM)/email DM 관리
Korea Research International	시장조사

Happy Talk	Mobile messaging service (Kakao Talk)
------------	--

C. 수탁자의 관리 및 감독

회사는 수탁자와 위탁계약을 체결할 때 계약서 등에 수탁자가 개인정보보호 관련 법령을 준수하도록 하는 내용을 두도록 합리적인 노력을 다할 것입니다.

7. 고객의 권리와 의무 및 그 행사 방법

고객은 정보 주체로서 (i) 자신의 개인정보에 대한 열람, (ii) 개인정보에 대한 정정 또는 삭제, (iii) 개인정보의 처리 정지를 요구할 수 있습니다. 14세 미만 아동의 법정대리인은 그 아동을 대신하여 위와 같은 요구를 할 수 있습니다.

회사는 위와 같은 요청이 있는 경우에 요청자가 본인인지, 정당한 대리인인지 확인합니다. 회사는 법에서 정한 사유 및 이에 준하는 정당한 사유가 있는 경우에는 위와 같은 요청을 거부할 수 있습니다.

8. 개인 정보의 보안 확보 조치

● 개인 정보 보호를 위한 관리적 조치

1. 회사는 개인 정보의 적법한 처리를 위해 개인정보보호 책임자("CPO")를 지정하며, 이를 위해 내부 관리 계획을 수립하고 시행합니다.
2. 회사는 개인 정보를 직접 처리하는 소속직원 및 수탁자 등에 대한 개인 정보 보호 교육 계획을 수립하고 이를 시행합니다.
3. 회사는 내부관리계획에 따른 개인 정보 보호를 확인하기 위하여 정기적인 자체 감사를 실시합니다.

● 개인 정보 보호를 위한 기술적 조치

1. 회사는 개인 정보에 대한 접근을 통제하며, 접근 권한을 제한 및 관리합니다.
2. 회사는 개인 정보에 대한 접근 권한 관리 내역을 기록하고 그 기록을 일정 기간 보관합니다.
3. 개인 정보에 대한 무단 접근을 차단하기 위한 침입차단 및 방지시스템을 설치하여 운영합니다. 또한 외부 접속을 통제하기 위해 가상사설망(VPN) 등 안전한 접속수단을 적용합니다.
4. 회사는 고객이 안전한 비밀번호를 설정하여 이용할 수 있도록 비밀번호 작성규칙을 수립하여 적용합니다. 고객이 회사의 웹사이트 특정 부분에 접속할 수 있는 암호를 정한 경우, 고객은 암호를 기밀로 유지하고 타인에게 공개하지 않을 책임이 있습니다.
5. 민감한 정보, 고유식별정보를 비롯한 개인 정보의 송수신 및 저장 시 관련 법규에서 요구하는 암호화 조치를 취합니다.

6. 회사는 운영체제 등 소프트웨어의 보안 취약점 수정을 위한 프로그램을 설치하고, 이를 주기적으로 갱신합니다.

회사는 개인 정보 처리 시스템의 접근 기록을 일정 기간 안전하게 보관합니다.

- **개인 정보 보호를 위한 물리적 조치**

회사는 문서 형태로 존재하는 개인 정보의 안전한 보관을 위한 출입통제 및 잠금장치 등의 물리적 접근방지 조치를 시행합니다.

9. 타 웹사이트로의 링크

회사는 회사가 통제하지 않는 타 웹사이트 링크를 제공할 수 있습니다. 회사는 이와 같이 연결된 웹사이트에 대해 어떤 책임도 지지 않습니다. 고객이 회사의 웹사이트를 벗어난 경우, 회사는 고객이 제공하는 정보의 보호와 프라이버시를 책임지지 않습니다. 고객은 해당 웹사이트에 적용되는 개인정보보호 규정을 주의 깊게 검토해야 합니다. 링크를 제공할 경우에는 고객이 회사의 웹사이트에서 다른 사이트로 이동한다는 것을 알리기 위해 합리적인 노력을 다 하겠습니다.

10. 쿠키

회사는 세션 쿠키와 영구 쿠키, 웹 비컨을 포함하되 이에 국한하지 않고 회사의 특정 웹사이트에 쿠키를 사용합니다. 쿠키는 고객이 사용하는 컴퓨터에서 고객이 회사의 웹사이트를 방문한 적이 있다는 것을 저장해 회사에 알려주는 파일입니다. 쿠키는 고객의 웹사이트에 대한 선호도를 잘 알 수 있게 해주며, 선호도에 맞게 웹사이트를 조정하고 웹사이트의 사용도를 측정할 수 있게 해 줍니다.

회사는 고객이 회사 웹사이트에 접속하면 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석하고 고객의 자취 추적, 이벤트 참여 정보 및 방문 회수 등을 파악하여 타겟 마케팅이나 개인맞춤형 서비스의 제공 등을 위하여 쿠키를 사용합니다.

고객은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 고객 컴퓨터의 웹브라우저에서 해당 기능을 조정함으로써 모든 쿠키를 다 받아들이거나, 쿠키가 설치될 때 통지를 보내도록 하거나, 아니면 모든 쿠키를 거부할 수 있습니다. 다만, 고객이 쿠키 설치를 거부하는 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

설치 방법의 예(Internet Explorer의 경우): 웹 브라우저의 상단 부분에 있는 도구 버튼 > 인터넷 옵션 > 개인 정보

11. 권리 침해에 대한 구제 방안

고객은 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국정보보호진흥원 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

이 밖에 기타 개인정보침해의 신고 및 상담에 대하여는 개인정보분쟁조정위원회, 정보보호마크인

증위원회, 대검찰청 첨단범죄수사과 또는 경찰청 사이버테러대응센터에 문의하시기 바랍니다.

12. 개인정보보호 업무 및 고객 고충사항 처리 부서

회사의 고객센터 부서는 개인정보보호에 관한 고객들의 의견을 청취하고 개인 정보와 관련된 불만 사항을 처리합니다. 고객센터 부서의 국가 담당자가 해당 업무 책임자로 지정되어 있습니다. 고객들은 회사의 서비스를 이용하면서 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 아래 고객 개인정보 관련 문의 및 불만 사항 처리 책임자 또는 고객센터 부서로 신고하실 수 있습니다.

담당자: 한국 고객 서비스팀, 담당 관리자

전화 번호: 1588-0588

이메일: krctl@fedex.com

13. 본 개인정보처리방침의 개정

회사가 개인정보처리방침을 개정하는 경우 회사는 적시에 본 웹사이트를 통해 개정의 내용과 시행 시기를 알려드릴 것입니다.

시행일: 2021년 9월 7일

공고일자: 2021년 8월 31일

시행일: 2021년 9월 7일

공고일자: 2021년 8월 31일