



# FedEx 預約和管理收件

在 [fedex.com](https://www.fedex.com) 預約收件  
更方便安排個人時間。



感謝您選用FedEx Express。為了讓您全面體驗我們的服務，  
我們誠意推介您使用我們的電子解決方案。

FedEx預約和管理收件為您提供快捷簡易的工具，只需在[fedex.com](https://www.fedex.com)便可安排切合您的  
收件時間，讓您騰出空間處理更重要的事務。收件日期和時間可選擇同一個工作天或  
下一個工作天。

請前往此網頁了解詳情<https://www.fedex.com/PickupApp>。

## 優點



### 快捷又簡單

預約收件更簡單，您亦無需同時建立託運標籤。



### 靈活安排

您可在網上預約適合您的收件時間，由FedEx速遞員前往您的府上。



### 管理您的收件

您可在收件記錄的頁面修改或取消已預約並等待處理的收件安排。  
您亦可在該頁面查看所有收件記錄（最長達30天）。



### 多種方式預約收件

您可在FedEx Ship Manager™建立標籤同時預約收件，  
也可在建立標籤前或建立標籤後的任何時候預約收件。

## 常見問題



我是否需要擁有fedex.com用戶ID  
才可使用工具「[預約和管理收件](#)」預約收件？

是，您必須已建立fedex.com用戶ID才可使用此服務。  
有關如何建立用戶ID，請參閱[用戶指南](#)。



我可否首先建立空運提單，稍後才預約收件？

可以，請儲存已建立的空運提單，並按照您的託運安排在「[預約和管理收件](#)」預約收件。



我可否預約一次收件安排，收取多件貨件？

可以，請預約收件「[預約和管理收件](#)」並註明貨件的目的地。



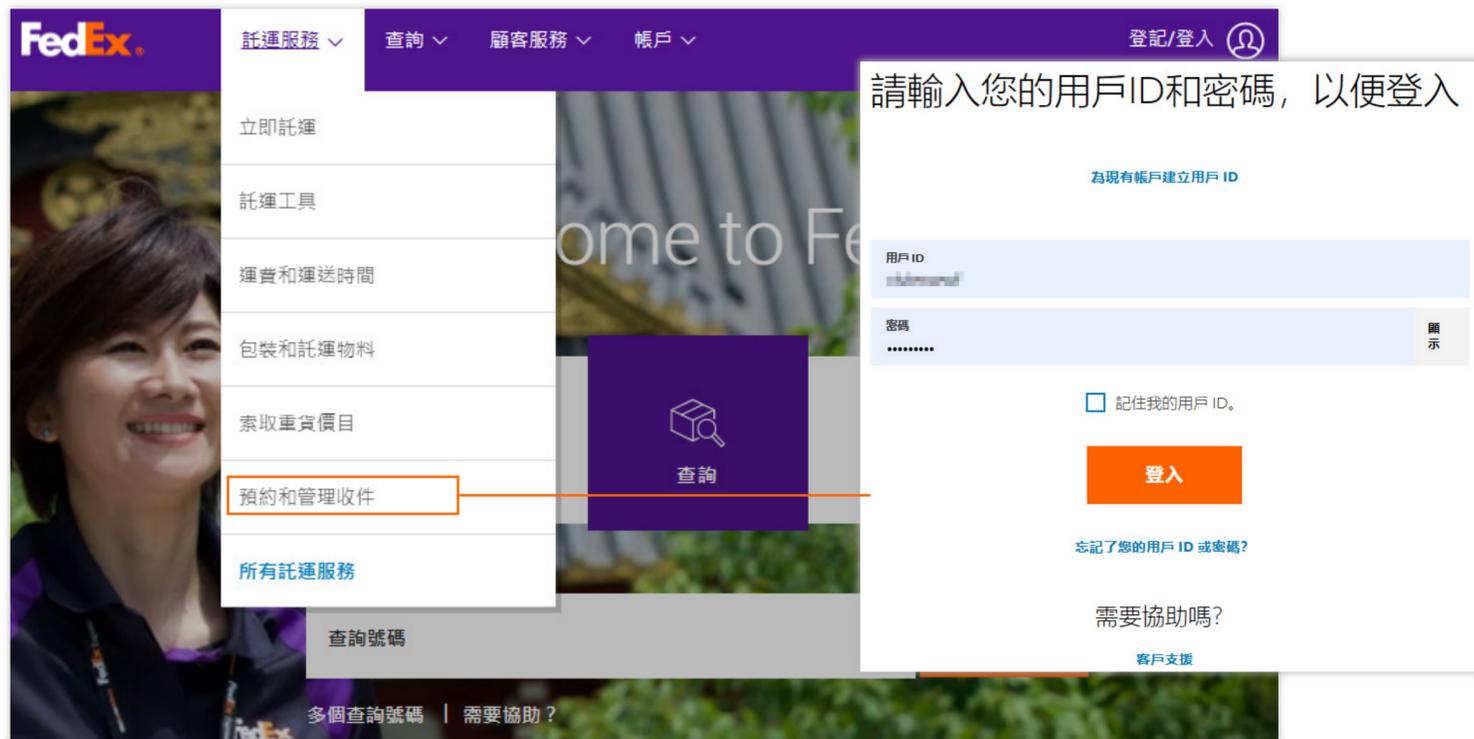
我可否更改收件的備妥時間？

請在「[預約和管理收件](#)」更改收件安排，詳情可參閱  
本用戶指南第5頁。



# 網上預約收件安排 – 建立空運提單之前及之後

- 1 在頂部選單點擊「託運 > 預約和管理收件」，然後輸入用戶ID和密碼登入帳戶。



- 2 選擇帳戶號碼並填妥收件地址、包裹資料及其他詳情。

## I. 帳戶詳情

填上您的帳戶號碼。如您只擁有一個帳戶，系統將自動填入您的帳號。

## II. 收件地址

填上您的收件地址，包括但不限於以下資料

- 國家 / 地區
- 公司
- 聯絡人姓名
- 地址行1
- 地址行2
- 城市
- 電話號碼

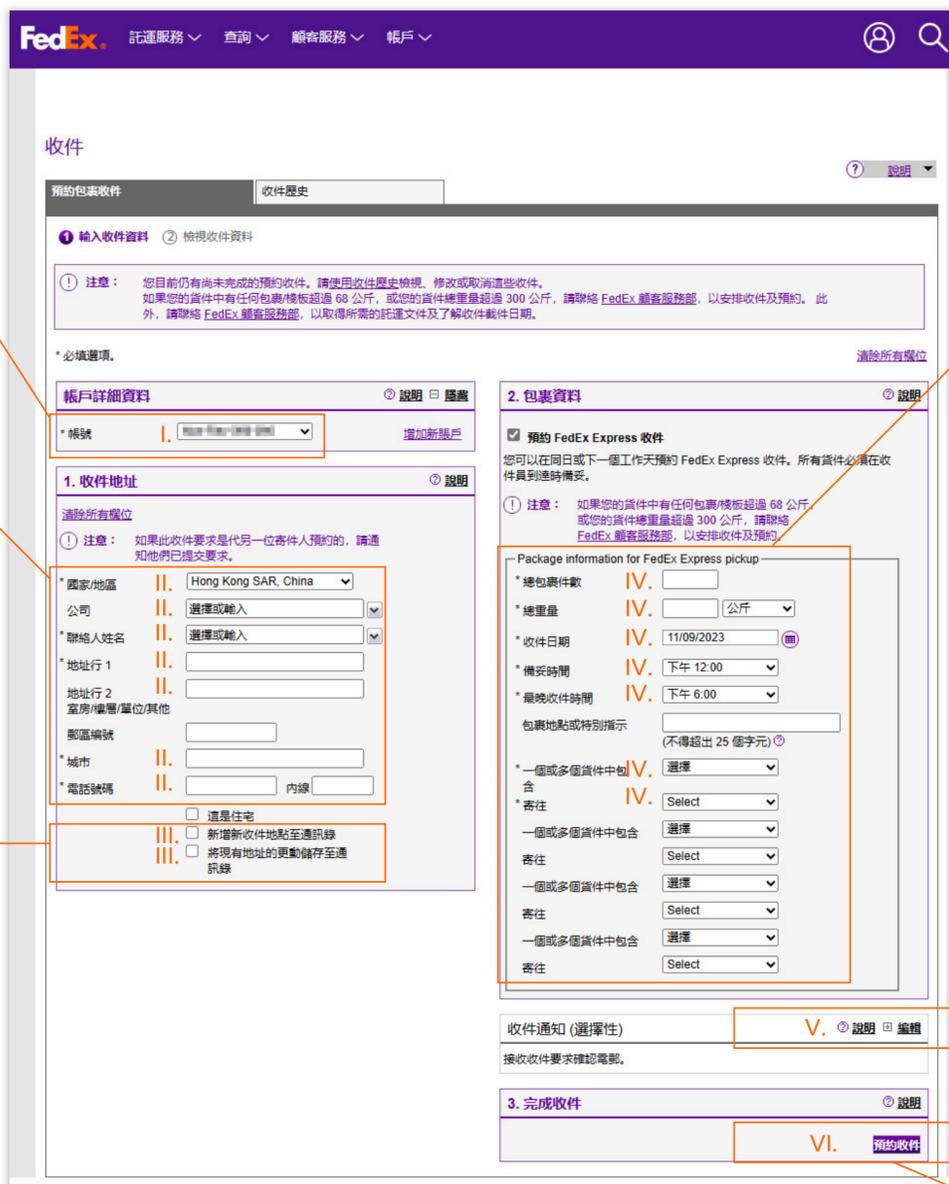
## III. 通訊錄 (可選填)

您可善用通訊錄更快捷填上收件地址。

如要查看您的通訊錄，您可點擊「公司」或「聯絡人姓名」旁的圖示。

如要加入新地址，請別選「新增新收件地點至通訊錄」。

如要更新現有收件地址，請別選「將現有地址的更改儲存至通訊錄」。



## IV. 包裹資料

確保已剔選「預約FedEx Express收件」方格。填妥您的包裹資料，包括

- 總包裹件數
- 總重量
- 收件日期\*
- 備妥時間\*\*
- 最晚收件時間
- 一個或多個貨件中包含
- 寄往

\*您只能預約即日 / 明日收件安排。  
\*\* 如您安排今日收件，請留意貨件備妥時間，必須遲於預約收件要求的時間。

## V. 收件通知 (可選填)

點擊「編輯」打開彈出視窗，然後填上收取收件通知的電郵地址，您亦可選擇電郵通知的語言。



## VI. 完成收件

點擊「預約收件」即可確認。

# 網上預約收件安排 – 正在建立空運提單

## FedEx® Ship Manager at fedex.com 網上預約收件

- I. 選擇「預約收件」在網上預約收件安排（請留意「備妥時間」必須遲於確認託運貨件的時間，否則收件要求將不予受理，亦即步驟V）。
- II. 核對收件地址是否寄件地址；如有需要可自行編輯。
- III. 切記點擊「新增貨件通知」並填上收件人或寄件人電郵地址，然後剔選「已收件」選項以便接收電郵通知。
- IV. 確認託運貨件後即可顯示貨件查詢號碼及收件確認號碼。
- V. 如頁面未有顯示收件確認號碼，即表示收件要求未能受理。請檢視您的收件記錄，或可瀏覽「預約和管理收件」索引頁再次預約收件安排。

## 互動模式

The interactive mode consists of three sequential screenshots:

- Step I:** A form titled "收件/自行投遞" (Delivery/Ship) with a sub-header "選擇收件或自行投遞選項" (Select delivery or ship options). It includes fields for "收件日期" (2023年9月12日星期二), "備妥時間" (上午8:00), and "最遲收件時間" (下午2:30). A "收件地址" (Delivery address) field is highlighted with a red box and labeled "II.". A "下一步" (Next) button is at the bottom.
- Step III:** A form titled "通知" (Notification) with a sub-header "新增貨件通知" (Add shipment notification). It has a "新增貨件通知" (Add shipment notification) toggle switch. Below it, there are checkboxes for "已建立" (Created), "預計送達時間" (Estimated delivery time), and "未能送達事故" (Delivery exception). A "收件人電郵地址" (Recipient email address) field is highlighted with a red box and labeled "III.". A "下一步" (Next) button is at the bottom.
- Step IV:** A confirmation page titled "多謝您使用 FedEx 託運貨件" (Thank you for using FedEx shipping). It displays "預計託運費用" (Estimated shipping cost) as US\$227.23 and "查詢號碼" (Tracking number) as 773361226743. A "收件確認號碼" (Delivery confirmation number) field is highlighted with a red box and labeled "IV.". A "建立新貨件" (Create new shipment) button is at the bottom.

## 精巧模式

The advanced mode is a comprehensive shipping form with multiple sections:

- Origin and Destination:** "託運自" (Origin) is Market Test(HK), FedEx - TWAN, Hong Kong SAR, China. "遞送至" (Destination) is ETD SG TEST, FedEx SG TEST, #826, Yuan He Road, Bao Shan District, MASOCOT, 999002, Singapore.
- Packaging:** "包裝" (Packaging) is FedEx Box. "包裝件數" (Number of packages) is 1, "每件包裝重量" (Weight per package) is 5. There are checkboxes for "向 FedEx 購買上限更高的責任保障" and "加入非標準包裝、乾冰或鋰電池".
- Service Selection:** "服務" (Service) is FedEx International Priority. "服務選項" (Service options) includes "簽名選項" (Signature options) and "其他選項" (Other options) like "新增參考資料" (Add reference), "電郵出口貨件標籤" (Export shipping label), and "包含回件標籤" (Include return label).
- Delivery/Ship Options:** "收件/自行投遞" (Delivery/Ship) is selected. It includes fields for "收件日期" (2023年9月12日星期二), "備妥時間" (上午8:00), and "最遲收件時間" (下午2:30). A "收件地址" (Delivery address) field is highlighted with a red box and labeled "II.". There are checkboxes for "已建立", "預計送達時間", and "未能送達事故".
- Account and Billing:** "帳單和稅務編號" (Invoice and tax numbers) section shows "運費" (Freight) as US\$115.84. It also includes "我的帳戶" (My account) and "收件人" (Recipient) information.
- Notification:** A "新增貨件通知" (Add shipment notification) section is highlighted with a red box and labeled "III.". It includes a "收件人電郵地址" (Recipient email address) field and checkboxes for "已建立", "預計送達時間", and "未能送達事故".
- Confirmation:** The right side of the form shows a confirmation page titled "多謝您使用 FedEx 託運貨件" (Thank you for using FedEx shipping). It displays "預計託運費用" (Estimated shipping cost) as US\$227.23 and "查詢號碼" (Tracking number) as 773361226743. A "收件確認號碼" (Delivery confirmation number) field is highlighted with a red box and labeled "IV.". A "建立新貨件" (Create new shipment) button is at the bottom.

## A 確認收件



- 檢查確認頁面是否顯示收件確認號碼，如沒有收件確認號碼代表您的收件要求或未能受理\*。
- 請先檢視您的收件記錄，然後前往「預約和管理收件」頁面再次預約收件安排。

\*或因完成貨件時已過了「備妥時間」。



- 如在收件通知欄位提供電郵地址，便會收到確認電郵。

## B 管理收件



您可前往「預約和管理收件」頁面取消或編輯收件安排。

- I. 參看您需要取消或編輯收件安排的相關記錄。
- II. 點擊「取消收件」按鈕確認您需取消相關收件要求。
- III. 點擊「編輯收件」按鈕確認您需更改\*\*的相關收件要求

\*取消收件要求可同時取消多個記錄，您亦可同時剔選多個記錄一併取消。

\*\*如您更改已預約的收件要求，您將收到一個新的確認號碼，舊有收件確認號碼將失效。

## 特別指示

除了系統預設選項，您亦可使用簡短格式附加特別指示（最多只限輸入25個字元），請在「收件指示」方格欄位內提供指示，以便我們的速遞員留意您的收件要求。

The image shows three sequential screenshots of the FedEx online interface:

- Left Screenshot:** The 'Package information for FedEx Express pickup' section. The 'Special Instructions' field is highlighted with an orange box. A note above it states: '注意：如果您的貨件中有任何包裹/棧板超過 68 公斤，或您的貨件總重量超過 300 公斤，請聯絡 FedEx 顧客服務部，以安排收件及預約。' Below the field, it says '(不得超出 25 個字元)'.
- Middle Screenshot:** The '收件/自行投遞' (Delivery/Express Mail) selection screen. The 'Special Instructions' field is highlighted with an orange box. Below it, the 'Personalized Instructions' field is also visible.
- Right Screenshot:** A summary view of the delivery options. The 'Special Instructions' field is highlighted with an orange box. The summary includes: '收件/自行投遞 預約收件', '收件日期 2023年9月12日星期二', '備妥時間 上午8:00', '最遲收件時間 下午2:30', and '收件地址 Market Test(HK), FedEx TEST, TEST, TWAN, HK'.

如您想預約在1.5小時之內的收件時段，請輸入“PUP 1500-1630”（1500-1630代表您希望速遞員到達的時間範圍）。我們的速遞員將盡力按您的指示到達，但需視乎交通情況或其他緊急事故而定。

PUP: Pickup (收件) · AWB: Airwaybill (空運提單) · CTC: Contact customer (聯絡顧客) B4: (之前) · 1/F: (一樓)

指示	簡短格式 (25個字元內)
在1500-1630時段內收件	PUP 1500-1630
1200-1300期間午膳	LUNCH 1200-1300
收件前聯絡寄件人	CTC B4 PUP
註明該次收件的貨件總數，例如：3件	3AWB
註明收件的位置，例如：大廈一樓	PUP AT 1/F