

# FedEx® Schedule and Manage Pickup

Kiểm soát tốt hơn và thuận tiện hơn khi bạn lên lịch lấy hàng tại [fedex.com](https://www.fedex.com).

Cảm ơn bạn đã lựa chọn FedEx Express. Để giúp bạn có trải nghiệm dịch vụ tốt hơn, chúng tôi sẽ giới thiệu các giải pháp kỹ thuật số của chúng tôi.

FedEx® Schedule and Manage Pickup cung cấp cho bạn công cụ nhanh chóng và dễ dàng để sắp xếp thời gian nhận lô hàng thuận tiện trên [fedex.com](https://www.fedex.com) và dành thời gian cho những việc quan trọng hơn. Đồng thời, bạn có thể thiết lập ngày giờ lấy hàng vào cùng ngày làm việc hoặc ngày làm việc tiếp theo. Tìm hiểu thêm tại <https://www.fedex.com/PickupApp>

## Lợi ích



### Nhanh chóng và dễ dàng

Bạn có thể dễ dàng lên lịch lấy hàng bất cứ lúc nào mà không cần tạo nhãn.



### Linh hoạt

Bạn có thể lên lịch lấy hàng trực tuyến phù hợp và nhân viên chuyển phát FedEx sẽ có mặt tại địa điểm của bạn.



### Quản lý việc lấy hàng của bạn

Bạn có thể sửa hoặc hủy các lượt lấy hàng theo lịch đang chờ xử lý trên trang Lịch sử lấy hàng. Trang này cũng cho phép bạn xem tất cả các lượt lấy hàng trong tối đa 30 ngày.



### Nhiều cách lên lịch

Bạn có thể lên lịch lấy hàng trong khi tạo nhãn tại FedEx Ship Manager™ hoặc bất kỳ lúc nào trước hoặc sau khi tạo nhãn.



## Câu hỏi chung thường gặp



Tôi có cần ID người dùng trên fedex.com để lên lịch lấy hàng qua "**Lên lịch và quản lý lấy hàng**" không?

Có, bạn phải tạo ID người dùng trên fedex.com trước khi sử dụng dịch vụ. Để tạo ID người dùng, vui lòng tham khảo [hướng dẫn sử dụng](#) của chúng tôi.



Tôi có thể tạo vận đơn hàng không trước rồi lên lịch lấy hàng sau không?

Có, vui lòng lưu vận đơn hàng không đã tạo và lên lịch lấy hàng qua "**Lên lịch và quản lý lấy hàng**" theo kế hoạch vận chuyển của bạn.



Tôi có thể sắp xếp lấy nhiều lô hàng một lượt không?

Có, vui lòng lên lịch lấy hàng qua "**Lên lịch và quản lý lấy hàng**" và cho biết nơi nhận lô hàng.



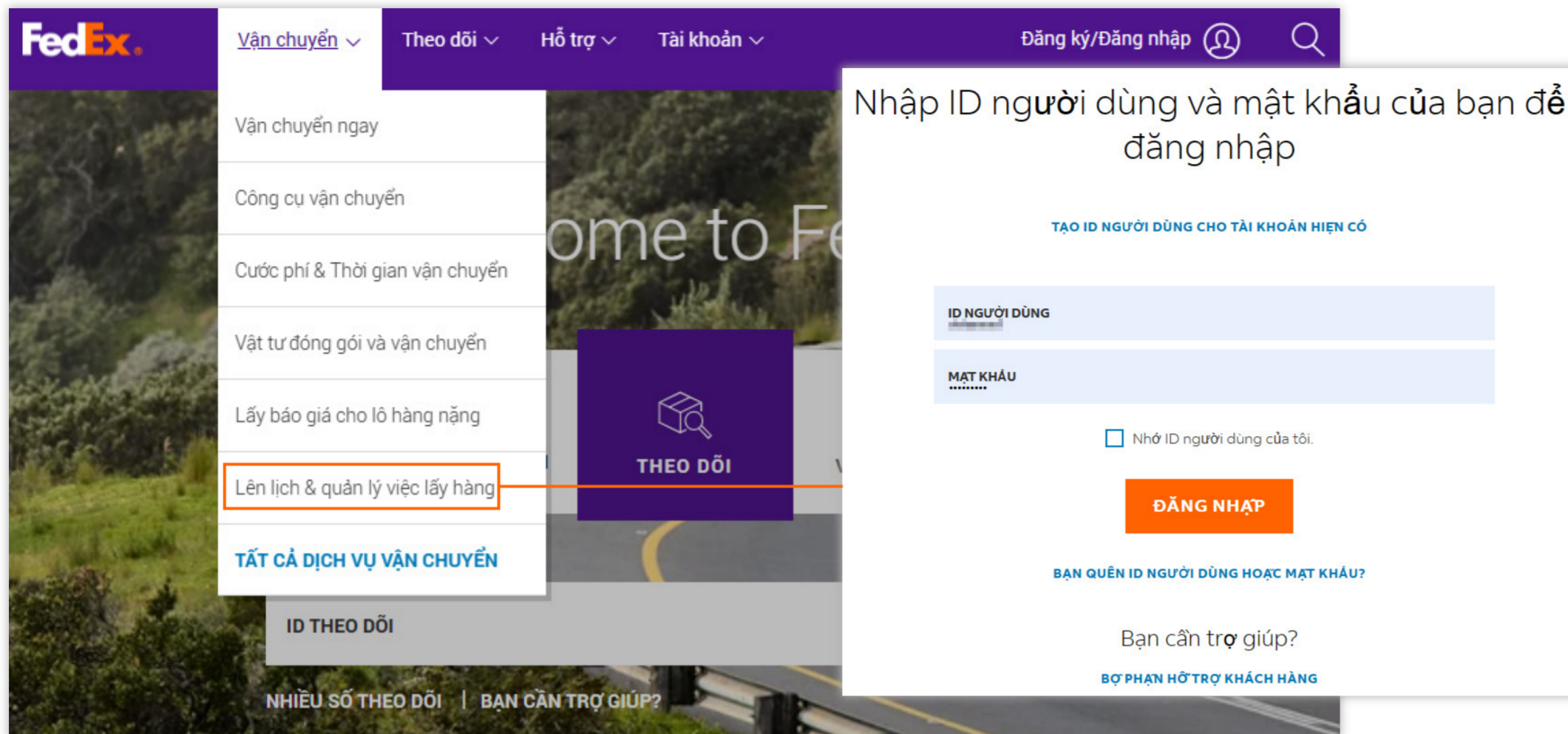
Tôi có thể thay đổi thời gian sẵn sàng lấy hàng không?

Vui lòng sửa lượt lấy hàng thông qua "**Lên lịch và quản lý lấy hàng**". Để biết chi tiết, vui lòng truy cập trang 5 trong hướng dẫn sử dụng này.



# Lên lịch lấy hàng trực tuyến – Trước và sau khi tạo vận đơn hàng không

- 1 Nhấp vào "**Vận chuyển**" > "**Lên lịch và quản lý việc lấy hàng**" trong menu điều hướng trên cùng, sau đó đăng nhập bằng ID người dùng và mật khẩu.



- 2 Chọn số tài khoản và điền địa chỉ lấy hàng, thông tin gói hàng cùng các chi tiết khác.

## I. Chi tiết tài khoản

Điền Số tài khoản của bạn  
Nếu bạn chỉ có một tài khoản, hệ thống sẽ tự động điền số tài khoản của bạn.

## II. Địa chỉ lấy hàng

Điền chi tiết địa chỉ lấy hàng của bạn, bao gồm nhưng không giới hạn

- Quốc gia/Vùng lãnh thổ
- Công ty
- Tên người liên hệ
- Địa chỉ 1
- Địa chỉ 2
- Thành phố
- Số điện thoại

## III. Sổ địa chỉ (Tuỳ chọn)

Bạn có thể sử dụng sổ địa chỉ để điền nhanh địa chỉ lấy hàng.

Để truy cập sổ địa chỉ, bạn có thể nhấp vào [icon] bên cạnh "Công ty" hoặc "Tên người liên hệ".

Để thêm địa chỉ mới, vui lòng chọn "Thêm địa điểm lấy hàng mới vào sổ địa chỉ".

Hoặc nếu bạn muốn cập nhật địa chỉ hiện tại, vui lòng chọn "Lưu các thay đổi đối với địa chỉ hiện tại vào sổ địa chỉ".

## IV. Thông tin gói hàng

Đảm bảo bạn đã chọn "Lên lịch lấy hàng qua FedEx Express".

Điền chi tiết thông tin gói hàng của bạn, gồm

- Tổng số gói hàng
- Tổng trọng lượng
- Ngày lấy hàng\*
- Thời gian sẵn sàng\*\*
- Thời gian có thể lấy hàng muộn nhất
- Một hoặc nhiều lô hàng chứa
- Sẽ

\* Bạn chỉ có thể lên lịch lấy hàng vào Hôm nay/Ngày mai

\*\* Nếu bạn lên lịch lấy hàng vào hôm nay, vui lòng lưu ý đến thời gian sẵn sàng, mốc thời gian này phải đến sau thời gian hoàn thành yêu cầu lấy hàng

## V. Thông báo lấy hàng (Tuỳ chọn)

Nhấp vào "Sửa" để mở rộng khoảng thời gian và điền địa chỉ email để nhận thông báo qua email về việc lấy hàng. Bạn còn có thể chọn ngôn ngữ cho thông báo.

## VI. Hoàn thành việc lấy hàng

Nhấp vào "Lên lịch lấy hàng" để hoàn thành việc lấy hàng



# Lên lịch lấy hàng trực tuyến – Trong thời gian tạo vận đơn hàng không

## Lên lịch lấy hàng trong FedEx® Ship Manager trên fedex.com

- I. Chọn "Lên lịch lấy hàng" để lên lịch lấy hàng trực tuyến (Vui lòng lưu ý đến Thời gian sẵn sàng, mốc thời gian này phải sau thời gian hoàn tất lô hàng, nếu không yêu cầu lấy hàng sẽ không thành công và dẫn đến bước V.)
- II. Xác minh xem địa chỉ lấy hàng có giống với địa chỉ vận chuyển không; sửa địa chỉ lấy hàng nếu cần.
- III. Nhớ nhấp vào "Thêm thông báo về lô hàng", điền địa chỉ email của Người gửi và Người nhận rồi chọn tùy chọn "Đã lấy" để nhận thông báo qua email.
- IV. Nhận số theo dõi và số xác nhận lấy hàng khi lô hàng hoàn tất.
- V. Nếu không có số xác nhận lấy hàng, yêu cầu lấy hàng của bạn có thể không thành công. Vui lòng xem lịch sử lấy hàng và sắp xếp lấy hàng lại bằng cách sử dụng tính năng "Lên lịch và quản lý lấy hàng" nếu cần.

## Chế độ tự nhiên

Đến lấy hàng/bỏ hàng vào thùng nhận hàng

Chọn tùy chọn lấy hàng hoặc bỏ hàng

I. ĐẾN LẤY HÀNG/BỎ HÀNG VÀO THÙNG NHẬN HÀNG \*  
Lên lịch nhận hàng

II. ĐỊA CHỈ NHẬN HÀNG  
 Sử dụng địa chỉ nhận hàng thay thế

TIẾP

đến "Thông báo"

Thông báo

Thêm Thông báo về lô hàng

III. ĐỊA CHỈ EMAIL CỦA NGƯỜI NHẬN

EMAIL \* NGÔN NGỮ \*  
Tiếng Anh

Đã tạo  Đã giao hàng  
 Ngày giao hàng ước tính  Đã nhận hàng  
 Ngoại lệ

THÊM ĐỊA CHỈ EMAIL

TIẾP

đến "Lập hóa đơn"

Cảm ơn bạn đã sử dụng dịch vụ vận chuyển của FedEx

Bước tiếp theo:  
Tải xuống và in chứng từ của bạn

Nhân lô hàng  
Đán nhãn vận chuyển lên mặt trên của mỗi gói hàng, đảm bảo nhìn rõ mã vạch.

TAI NHẬN XUỐNG

Hóa đơn thương mại  
Cho 2 bản sao hóa đơn vào trong túi gửi hàng phía sau nhãn gửi hàng.

TAI NHẬN XUỐNG

Hồ sơ giao dịch  
In hồ sơ giao dịch chi tiết.

TAI NHẬN XUỐNG

Thời gian giao hàng dự kiến:  
Thứ Năm, 7 tháng 9, 2023 vào khoảng 08:00

Phí vận chuyển ước tính  
191,42 US\$

IV. Số theo dõi  
773290187610

TAO LỖ HÀNG MỚI

CHỈNH SỬA LỖ HÀNG

## Chế độ thu gọn

CHỌN HỒ SƠ LỖ HÀNG

Gửi hàng từ

Giao hàng đến

Chi tiết gói hàng

BẠN GỬI HÀNG GÌ?

MỘT HÀNG

TÌM KIẾM MẶT HÀNG ĐÃ LƯU

MÔ TẢ

FedEx Environmental Friendly Shopping Bag

MỤC ĐÍCH CỦA LỖ HÀNG \*  
Thương mại

HÓA ĐƠN CHO HẢI QUAN \*  
Tôi muốn FedEx giúp tôi tạo hóa đơn thương mại

THÔNG TIN HÓA ĐƠN BỔ SUNG

PHÍ BẢO HIỂM

PHÍ ĐÓNG GÓI

ĐIỀU KHOẢN BÁN HÀNG

PHẦN KHAI BÁO TRÊN TỜ KHAI

PHÍ CHUYỂN CHỞ

CHI PHÍ XỬ LÝ

Đã gửi chứng từ thương mại cho hải quan theo phương thức điện tử (được đề xuất)

Chứng từ bổ sung

TAI TẬP LÊN

Giấy tiêu đề và chữ ký

XEM PHẦN TIỂU ĐỀ

XEM CHỮ KÝ

Bên mua không phải là người nhận

Người khác với người gửi hàng

Dịch vụ

NGÀY GỬI HÀNG \*  
Thứ Tư, 20 tháng 9, 2023

DỊCH VỤ \*  
FedEx International Priority Express

Các tùy chọn dịch vụ

Tùy chọn ký nhận

Bạn có thể tìm thông tin về đá khô, pin lithium và đóng gói phi tiêu chuẩn trong phần thông tin chi tiết về gói hàng.

Tùy chọn bổ sung

Thêm tham chiếu

Gửi nhãn lô hàng xuất qua email

Gửi kèm nhãn trả lại

Đến lấy hàng/bỏ hàng vào thùng nhận hàng

I. ĐẾN LẤY HÀNG/BỎ HÀNG VÀO THÙNG NHẬN HÀNG \*  
Lên lịch nhận hàng

II. NGÀY NHẬN HÀNG \*  
Thứ Tư, 20 tháng 9, 2023

III. THỜI GIAN SẴN SÀNG \*  
08:00

GIỜ CÓ THỂ NHẬN HÀNG MƯỢN NHẬT \*  
14:30

HƯỚNG DẪN NHẬN HÀNG  
Không có hướng dẫn

Địa chỉ nhận hàng

Sử dụng địa chỉ nhận hàng thay thế

Lập hóa đơn và ID thuế

Chi phí vận chuyển

Thuế hải quan, thuế và phí

ID thuế/số EORI của người nhận

Tài khoản của tôi

Người nhận

GST No. 123123123

IV. Thêm thông báo lô hàng

ĐỊA CHỈ EMAIL CỦA NGƯỜI NHẬN

EMAIL \* NGÔN NGỮ \*  
Tiếng Anh

Cần có địa chỉ email. Vui lòng cung cấp một địa chỉ email hợp lệ hoặc xóa địa chỉ email bằng cách nhấp vào biểu tượng thùng rác.

Đã tạo  Đã giao hàng  
 Ngày giao hàng ước tính  Đã nhận hàng  
 Ngoại lệ

THÊM ĐỊA CHỈ EMAIL

Thời gian giao hàng dự kiến: không áp dụng cho lô hàng này

Chi phí gửi hàng

120,97 US\$

Cảm ơn bạn đã sử dụng dịch vụ vận chuyển của FedEx

Bước tiếp theo:  
Tải xuống và in chứng từ của bạn

Nhân lô hàng  
Đán nhãn vận chuyển lên mặt trên của mỗi gói hàng, đảm bảo nhìn rõ mã vạch.

TAI NHẬN XUỐNG

Hóa đơn thương mại  
Cho 2 bản sao hóa đơn vào trong túi gửi hàng phía sau nhãn gửi hàng.

TAI NHẬN XUỐNG

Hồ sơ giao dịch  
In hồ sơ giao dịch chi tiết.

TAI NHẬN XUỐNG

Thời gian giao hàng dự kiến:  
Thứ Năm, 7 tháng 9, 2023 vào khoảng 08:00

Phí vận chuyển ước tính  
191,42 US\$

IV. Số theo dõi  
773290187610

TAO LỖ HÀNG MỚI

CHỈNH SỬA LỖ HÀNG



# Mẹo hữu ích

## A Xác nhận lấy hàng

✓ Cảm ơn bạn đã sử dụng dịch vụ vận chuyển của FedEx

Bước tiếp theo:  
Tải xuống và in chứng từ của bạn

Nhãn lô hàng  
Dán nhãn vận chuyển lên mặt trên của mỗi gói hàng, đảm bảo nhìn rõ mã vạch.  
**TẢI NHÃN XUỐNG**

Hóa đơn thương mại  
Cho 2 bản sao hóa đơn vào trong túi gửi hàng phía sau nhãn gửi hàng.  
**TẢI NHÃN XUỐNG**

Hồ sơ giao dịch ⓘ  
In hồ sơ giao dịch chi tiết.  
**TẢI NHÃN XUỐNG**

Thời gian giao hàng dự kiến:  
Thứ Năm, 7 tháng 9, 2023 vào khoảng 08:00

Phí vận chuyển ước tính  
191,42 US\$

Số theo dõi  
773290187610 📄

**TẠO LÔ HÀNG MỚI**

[CHỈNH SỬA LÔ HÀNG](#)

• Xem số xác nhận lấy hàng trên trang xác nhận. Nếu không có số xác nhận, yêu cầu lấy hàng của bạn có thể không thành công\*

• Bạn có thể xem lịch sử lấy hàng và sắp xếp lấy hàng lại bằng cách sử dụng tính năng "Lên lịch và quản lý lấy hàng"

\*Khi lô hàng được hoàn tất, thời gian sẵn sàng có thể đã qua

Xác nhận nhận hàng của FedEx — FedEx Express **WUHA3008**

Cảm ơn bạn đã sử dụng dịch vụ FedEx để vận chuyển. Yêu cầu nhận hàng của bạn đã được lên lịch. FedEx sẽ nhận lô hàng của bạn tại địa chỉ bên dưới.

Tên liên hệ:	Pickup Test	FedEx Express:	Số xác nhận <b>WUHA3008</b>
Quốc gia/Vùng lãnh thổ:	CN	Tổng số gói hàng:	1
Địa chỉ:	FedEx Dummy	Tổng trọng lượng:	1 kg
Thành phố:	wuhan	Ngày nhận hàng:	10122022
Mã Zip:	430030	Giờ nhận hàng:	1200 - 1800
Số điện thoại:	123456		

Đây là địa chỉ gửi thư một chiều. Vui lòng không trả lời thư này.

• Nhận email nếu bạn đã nhập email trong mục thông báo lấy hàng

## B Quản lý việc lấy hàng

Nhận hàng

Lên lịch nhận gói hàng | Lịch sử nhận hàng

Danh sách sau có các yêu cầu nhận hàng bạn đã tạo bằng tính năng Lên lịch nhận hàng trên fedex.com. Danh sách này gồm có các yêu cầu nhận hàng đã hoàn thành và đã hủy trong tối đa 30 ngày, cũng như mọi yêu cầu nhận hàng đã lên lịch vẫn đang chờ xử lý. Danh sách này không bao gồm yêu cầu nhận hàng lên lịch thông qua bộ phận [Dịch vụ khách hàng của FedEx](#), cũng không có yêu cầu nhận hàng lên lịch thường xuyên tại địa điểm của bạn.

Bạn có thể sắp xếp và xem thông tin chi tiết của bất kỳ yêu cầu nhận hàng nào bên dưới. Nếu yêu cầu nhận hàng vẫn đang chờ xử lý và chưa được hoàn thành, bạn cũng có thể chỉnh sửa hoặc hủy.

Chon cột

Tìm kiếm:  in Ngày nhận hàng | Tiếp tục | Hiển thị các mục nhận hàng trong quá khứ | 30 ngày | Tron trang 5 | Trang 1 / 1

<input type="checkbox"/>	Ngày nhận hàng	Giờ nhận hàng	Số xác nhận	Địa chỉ	Trạng thái	Loại nhận hàng
<input checked="" type="checkbox"/>	19/09/2023	11:00 - 17:00	CANA3185	ROOM 1101, TAIKOC	Đã lên lịch	FedEx Express
<input type="checkbox"/>	11/09/2023		FUGA3016	#118 WANG NI BIN,	Đã nhận hàng	FedEx Express
<input type="checkbox"/>	21/08/2023		CANA3161	ROOM 1101, TAIKOC	Đã nhận hàng	FedEx Express

**II.** **III.**

[Hủy nhận hàng](#) [Chỉnh sửa nhận hàng](#) [Xem/in chi tiết nhận hàng](#)

Bạn có thể hủy hoặc sửa lượt lấy hàng bằng cách sử dụng tính năng "Lên lịch và quản lý lấy hàng"

I. Xem hồ sơ lấy hàng bạn muốn hủy hoặc sửa

II. Nhấp vào "Hủy lấy hàng" nếu bạn muốn hủy\* bất cứ hồ sơ lấy hàng nào

III. Nhấp vào "Sửa lấy hàng" nếu bạn muốn sửa\*\* bất cứ hồ sơ lấy hàng nào

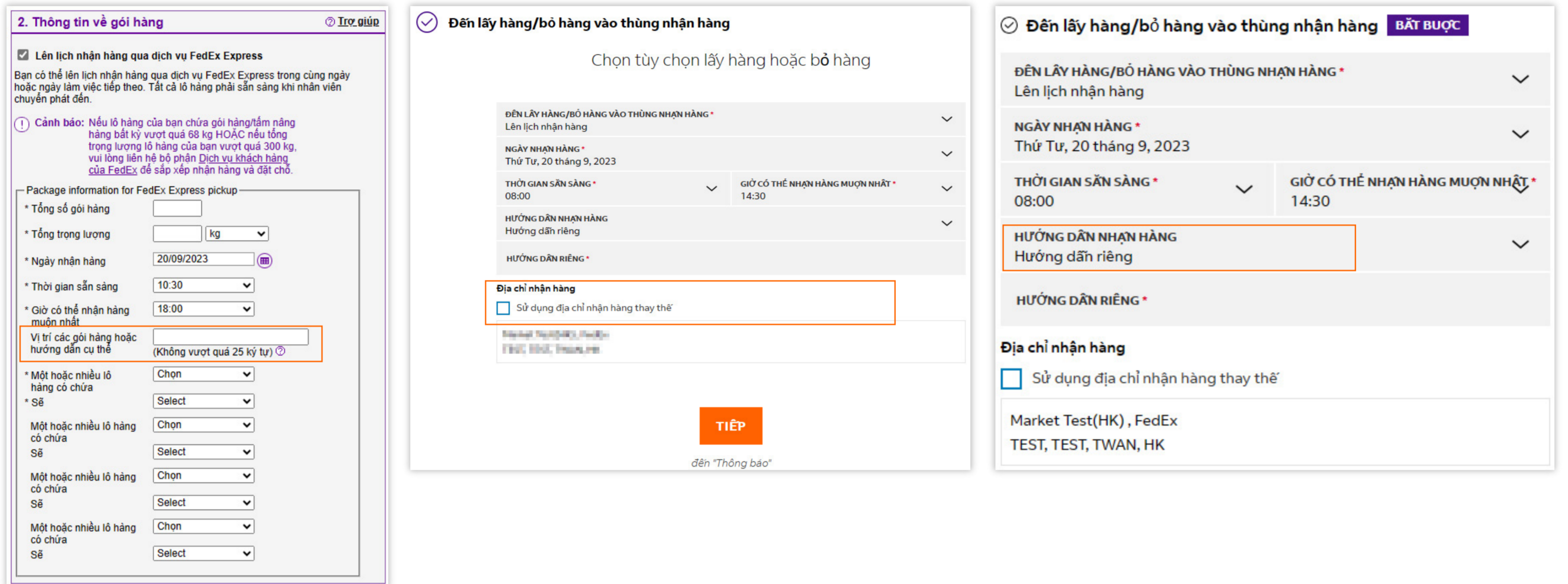
\*Đối với việc hủy lấy hàng, chúng tôi hỗ trợ hủy nhiều hồ sơ cùng lúc và bạn có thể xem nhiều hồ sơ cần hủy

\*\*Nếu sửa lượt lấy hàng hiện có, bạn sẽ nhận được số xác nhận mới và số xác nhận hiện tại sẽ bị bỏ



## Hướng dẫn đặc biệt

Ngoài các tùy chọn cài đặt sẵn, bạn còn có thể cung cấp hướng dẫn đặc biệt dạng ngắn (do giới hạn 25 ký tự) bằng cách chọn "Hướng dẫn riêng", như vậy nhân viên chuyển phát của chúng tôi sẽ được thông báo về yêu cầu lấy hàng.



The screenshots illustrate the process of adding a special instruction to a FedEx Express pickup. The first screenshot shows the 'Thông tin về gói hàng' (Package information) section where a user can enter a special instruction in the 'Vị trí các gói hàng hoặc hướng dẫn cụ thể' (Package location or specific instructions) field. The second screenshot shows the 'Đến lấy hàng/bỏ hàng vào thùng nhận hàng' (Pickup/Drop-off into the receiving box) section where the user selects 'HƯỚNG DẪN RIÊNG' (Special instruction) as the pickup instruction. The third screenshot shows the final confirmation screen where the special instruction is displayed as 'HƯỚNG DẪN NHẬN HÀNG' (Special instruction).

Nếu bạn muốn lên lịch lấy hàng trong khoảng thời gian sớm hơn (tối đa 1,5 giờ), vui lòng nhập "PUP 1500-1630" (1500-1630 là thời gian bạn muốn nhân viên chuyển phát của chúng tôi đến chỗ bạn). Chúng tôi sẽ cố gắng hết sức để đến nơi tùy thuộc vào điều kiện giao thông hoặc các vấn đề dự phòng khác.

PUP: Lấy hàng, AWB: Vận đơn hàng không, CTC: Liên hệ khách hàng, B4: Trước, 1/F: Tầng 1.

Hướng dẫn	Dạng ngắn do giới hạn 25 ký tự
Lấy hàng trong khoảng 1500-1630	PUP 1500-1630
Giờ ăn trưa trong khoảng 1200-1300	ĂN TRƯA 1200-1300
Liên hệ với người gửi trước khi lấy hàng	CTC B4 PUP
Cho biết tổng số lô hàng trong một lượt lấy hàng, ví dụ: 3	3AWB
Cho biết địa điểm lấy hàng, ví dụ:Tầng 1 của tòa nhà	PUP AT 1/F