



FedEx® កំណត់ពេលវេលា និង គ្រប់គ្រងការទទួលទំនិញ

ការគ្រប់គ្រងកាន់តែច្រើន ភាពងាយស្រួលកាន់តែខ្លាំង នៅពេលដែលអ្នកកំណត់ពេលទៅទទួលទំនិញតាម [fedex.com](https://www.fedex.com) ។



សូមអរគុណសម្រាប់ការជ្រើសរើស FedEx Express ។ ដើម្បីផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវភាពកាន់តែងាយស្រួលចំពោះសេវាកម្មរបស់យើង យើងចង់ណែនាំដំណោះស្រាយឌីជីថលផ្សេងៗរបស់យើង។

FedEx® កំណត់ពេលវេលា និងគ្រប់គ្រងការទទួលទំនិញ ផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវឧបករណ៍ងាយស្រួល និងរហ័ស ដើម្បីរៀបចំពេលវេលានៃការទទួលយកកញ្ចប់ទំនិញយ៉ាងងាយស្រួលនៅលើ [fedex.com](https://www.fedex.com) ហើយអ្នកអាចចំណេញពេលវេលានោះសម្រាប់ធ្វើកិច្ចការដែលសំខាន់ៗជាងនេះ។ កំណត់កាលបរិច្ឆេទ និងពេលវេលាទៅទទួលទំនិញក្នុងថ្ងៃធ្វើការតែមួយ ឬថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ស្វែងយល់បន្ថែមនៅ <https://www.fedex.com/PickupApp> ។

អត្ថប្រយោជន៍



រហ័ស និងងាយស្រួល
អ្នកអាចកំណត់ពេលទៅទទួលទំនិញបានយ៉ាងងាយស្រួលគ្រប់ពេលវេលា ទោះបីជាអ្នកមិនបានបង្កើតស្លាកក៏ដោយ។



មានភាពបត់បែន
អ្នកអាចកំណត់ពេលទៅទទួលទំនិញតាមអ៊ិនធឺណិតក្នុងអំឡុងពេលដែលអ្នកទំនេរ ហើយអ្នកដឹកជញ្ជូនរបស់ FedEx នឹងនៅដល់ទីតាំងរបស់អ្នក។



គ្រប់គ្រងការទទួលទំនិញរបស់អ្នក
អ្នកអាចកែសម្រួល ឬបោះបង់ការមកទទួលទំនិញដែលបានកំណត់ ដែលកំពុងស្ថិតក្នុងការរង់ចាំ នៅក្នុងទំព័រ Pickup History ។ ទំព័រនេះក៏អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកមើលការមកទទួលទំនិញទាំងអស់ក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃផងដែរ។



វិធីជាច្រើនដើម្បីកំណត់ពេលវេលាទទួលទំនិញ
អ្នកអាចកំណត់ពេលវេលាមកទទួលទំនិញបាន ក្នុងអំឡុងពេលដែលអ្នកកំពុងបង្កើតស្លាកនៅលើ FedEx Ship Manager™ ឬគ្រប់ពេល ដែលមុន ឬក្រោយពេលបង្កើតស្លាក។

សំណួរទូទៅដែលត្រូវបានសួរជាញឹកញាប់



ដើម្បីកំណត់កាលវិភាគមកយកទំនិញតាមរយៈ "កំណត់កាលវិភាគ និងគ្រប់គ្រងការមកយកទំនិញ" តើខ្ញុំត្រូវមានលេខសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់ fedex.com ទេ?

បាទ/ចាស អ្នកត្រូវតែបង្កើតលេខសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់ fedex.com មុនពេលប្រើប្រាស់សេវាកម្មនេះ។ ដើម្បីបង្កើតលេខសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់ សូមយោងទៅកាន់សៀវភៅណែនាំអ្នកប្រើប្រាស់របស់យើង។



តើខ្ញុំអាចបង្កើតអញ្ញត្តិបណ្ណាផ្លូវអាកាសសិន រួចកំណត់កាលវិភាគមកយកទំនិញនៅពេលក្រោយបានទេ?

បាទ/ចាស សូមរក្សាទុកអញ្ញត្តិបណ្ណាផ្លូវអាកាសដែលបានបង្កើត ហើយកំណត់កាលវិភាគទៅយក តាមរយៈ "កំណត់កាលវិភាគ និងគ្រប់គ្រងការមកយកទំនិញ" ស្របតាមផែនការដឹកជញ្ជូនរបស់អ្នក។



តើខ្ញុំអាចកក់ការមកយកទំនិញតែមួយដើម្បីឱ្យមកយកកញ្ចប់ទំនិញច្រើនបានទេ?

បាទ/ចាស សូមកំណត់កាលវិភាគមកយកទំនិញតាមរយៈ "កំណត់កាលវិភាគ និងគ្រប់គ្រងការមកយកទំនិញ" ហើយប្រាប់ពីទីតាំងគោលដៅនៃកញ្ចប់ទំនិញរបស់អ្នក។



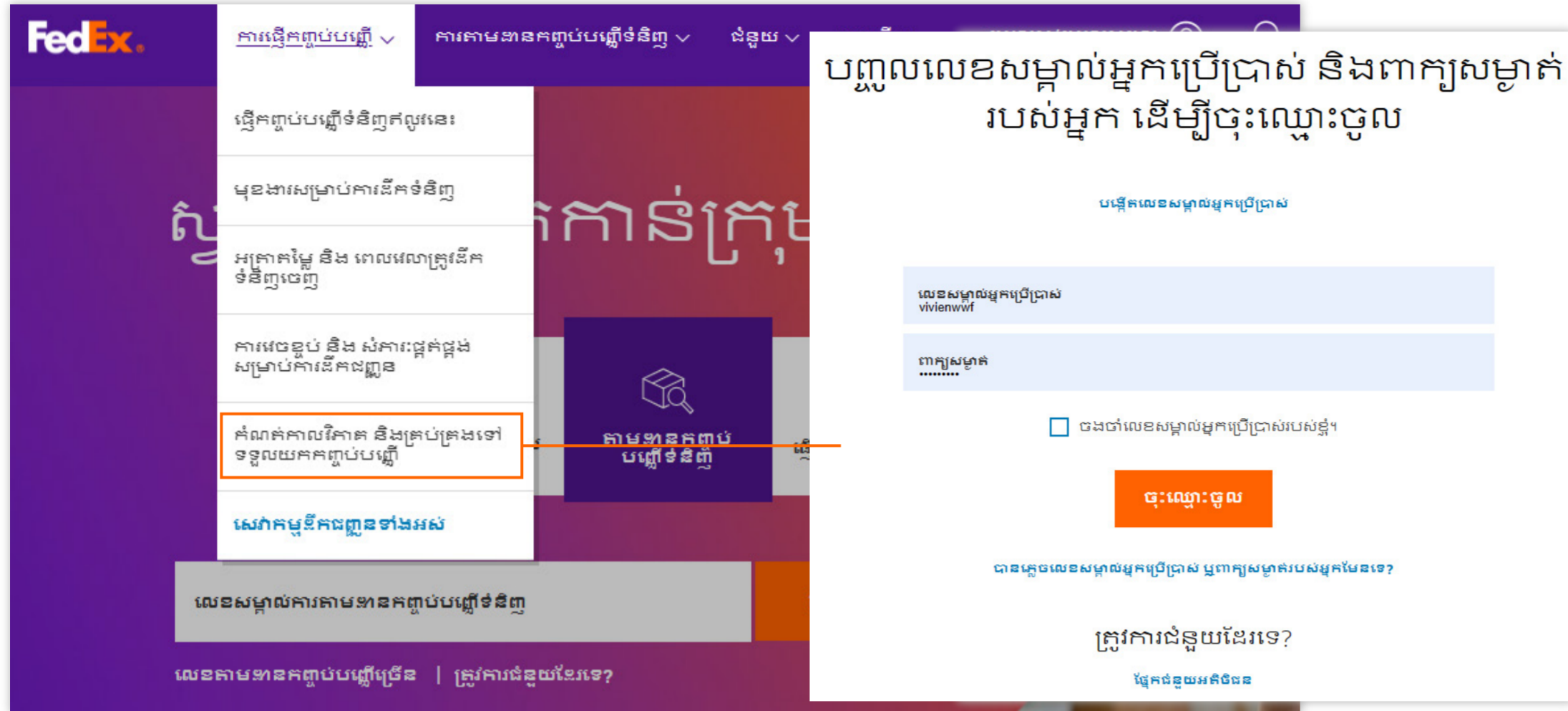
តើខ្ញុំអាចផ្លាស់ប្តូរពេលវេលាដែលអាចទៅយកបាននៃការមកយកទំនិញរបស់ខ្ញុំបានទេ?

សូមកែសម្រួលការមកយកទំនិញរបស់អ្នកតាមរយៈ "កំណត់កាលវិភាគ និងគ្រប់គ្រងការមកយកទំនិញ" សម្រាប់ព័ត៌មានលម្អិត សូមចូលទៅកាន់ P.5 នៃសៀវភៅណែនាំអ្នកប្រើប្រាស់នេះ។



កំណត់ពេលមកយកទំនិញតាមអ៊ិនធឺណិត - មុន និងក្រោយការបង្កើតអង្គការបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ

1 ចុច "ការផ្ញើកញ្ចប់បញ្ជី" > "កំណត់កាលវិភាគ និងគ្រប់គ្រងការមកយកទំនិញ" ពីម៉ឺនុយរុករកខាងលើ ហើយចូលប្រើដោយប្រើប្រាស់លេខសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់ និងពាក្យសម្ងាត់។



2 ជ្រើសរើសលេខគណនី ហើយបំពេញអាសយដ្ឋានសម្រាប់ការមកយកទំនិញ ព័ត៌មានកញ្ចប់ទំនិញ និងព័ត៌មានលម្អិតផ្សេងៗទៀត។

I. ព័ត៌មានលម្អិតអំពីគណនី

បញ្ចូលលេខគណនីរបស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកមានគណនីតែមួយ ប្រព័ន្ធនឹងកំណត់លេខគណនីរបស់អ្នកជាលំដាប់ដើម។

II. អាសយដ្ឋានមកយកទំនិញ

បំពេញព័ត៌មានលម្អិតនៃ អាសយដ្ឋានមកយកទំនិញរបស់អ្នក រួមទាំងប៉ុន្តែមិនកំណត់ត្រឹម

- ប្រទេស/ដែនដី
- ក្រុមហ៊ុន
- ឈ្មោះទំនាក់ទំនង
- អាសយដ្ឋាន ១
- អាសយដ្ឋាន ២
- ទីក្រុង
- លេខទូរស័ព្ទ

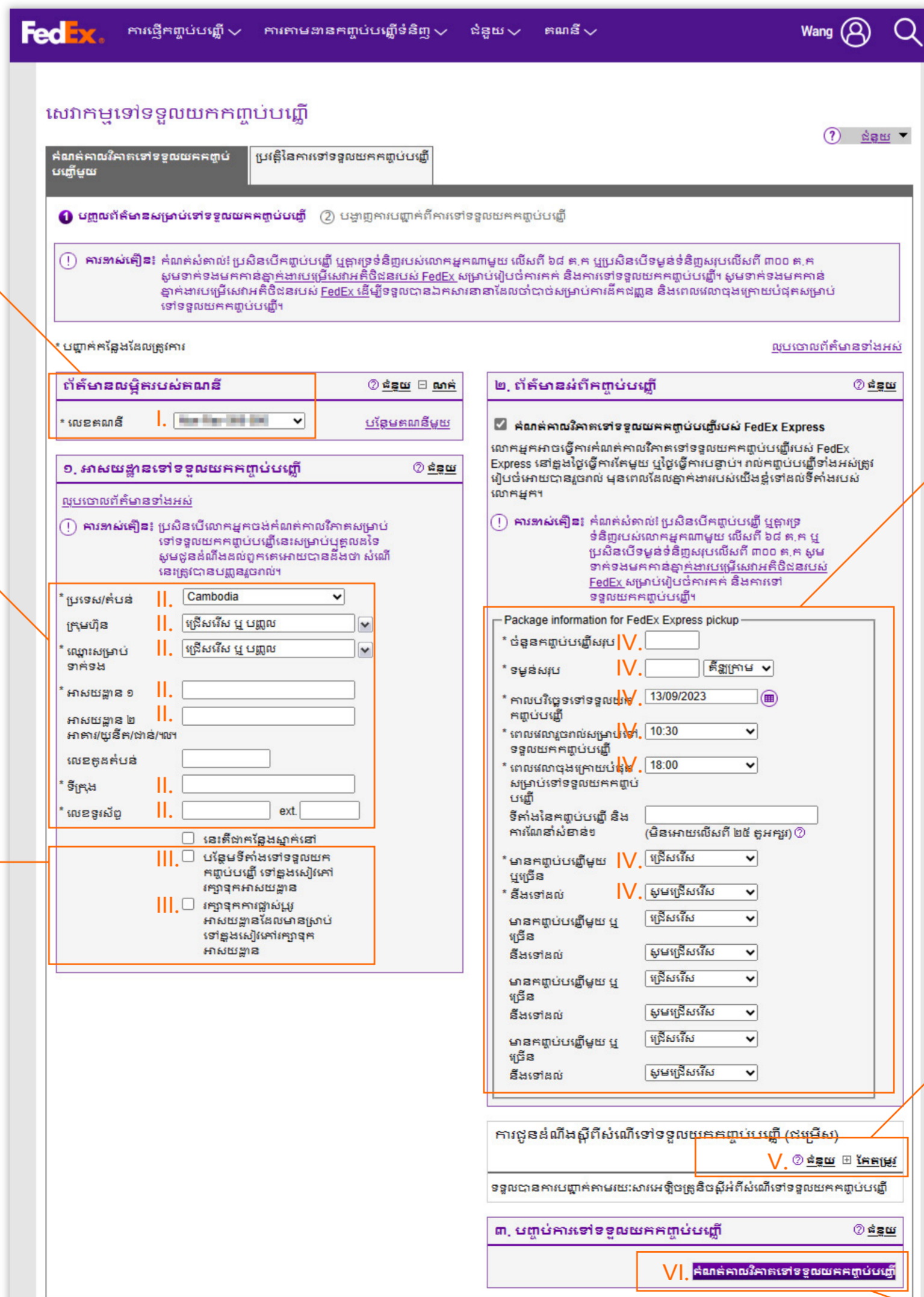
III. សៀវភៅអាសយដ្ឋាន (មិនតម្រូវ)

អ្នកអាចប្រើសៀវភៅអាសយដ្ឋានដើម្បី បំពេញអាសយដ្ឋានមកយកទំនិញយ៉ាង លឿន។

ដើម្បីចូលប្រើសៀវភៅអាសយដ្ឋាន របស់អ្នក អ្នកអាចចុច នៅជាប់ "ក្រុមហ៊ុន" ឬ "ឈ្មោះទំនាក់ទំនង"

ដើម្បីបន្ថែមអាសយដ្ឋានថ្មី សូមពិនិត្យមើល "បន្ថែមទីតាំងមកយកទំនិញថ្មីទៅ សៀវភៅអាសយដ្ឋាន"

ឬប្រសិនបើអ្នកចង់ធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព អាសយដ្ឋានដែលមានស្រាប់ សូមពិនិត្យមើល "រក្សាទុកការផ្លាស់ប្តូរអាសយដ្ឋានដែលមាន ស្រាប់ទៅកាន់សៀវភៅអាសយដ្ឋាន"



IV. ព័ត៌មានកញ្ចប់

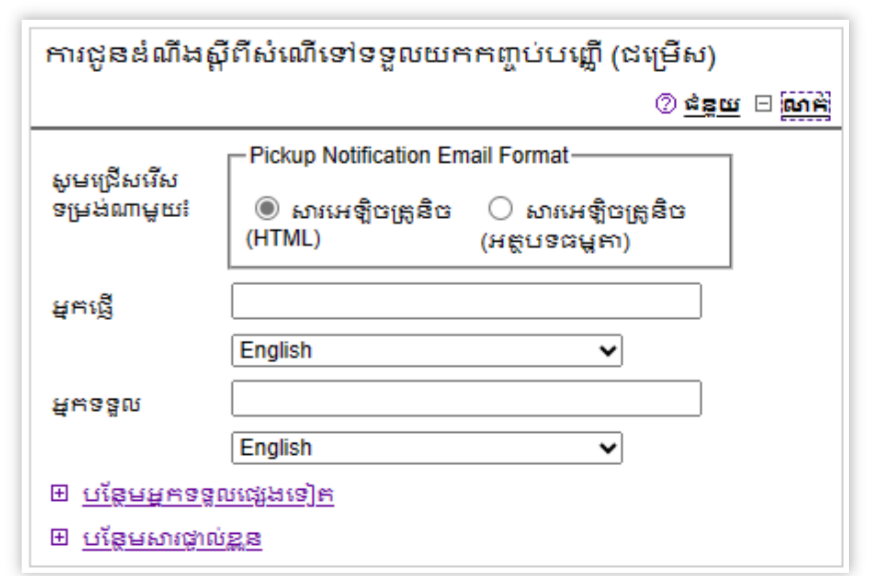
ត្រូវប្រាកដថា "កំណត់កាលវិភាគមកយកទំនិញ Fedex Express" ត្រូវបានដាក់។ បំពេញព័ត៌មានលម្អិតនៃកញ្ចប់របស់អ្នក រួមទាំង

- ចំនួនកញ្ចប់សរុប
- ទម្ងន់សរុប
- កាលបរិច្ឆេទមកយកទំនិញ*
- ពេលវេលាដែលអាចឱ្យទៅយកទំនិញ **
- ពេលវេលាចុងក្រោយដែលអាចឱ្យទៅយកទំនិញ
- កញ្ចប់ទំនិញមួយ ឬច្រើនមានផ្ទុក
- ហើយនឹង

* អ្នកអាចកំណត់ពេលទៅយកទំនិញសម្រាប់ថ្ងៃនេះ/ថ្ងៃស្អែកតែប៉ុណ្ណោះ
** ប្រសិនបើអ្នកកំណត់ពេលឱ្យទៅយកទំនិញថ្ងៃនេះ សូមដឹងឱ្យច្បាស់អំពីពេលវេលាដែលអាចឱ្យទៅយកទំនិញ ដែលត្រូវតែជាពេលវេលាបន្ទាប់ពីសំណើទៅយកត្រូវបានបញ្ចប់

V. ការជូនដំណឹងអំពីការទៅយកទំនិញ (មិនតម្រូវ)

ចុច "កែសម្រួល" ដើម្បីពង្រីកវិនិច្ឆ័យ ហើយបំពេញ អាសយដ្ឋានអ៊ីមែល ដើម្បីទទួលបានការជូនដំណឹង តាមអ៊ីមែលដែលទាក់ទងនឹងការមកយកទំនិញ ហើយ អ្នកក៏អាចជ្រើសរើសភាសានៃការជូនដំណឹងផងដែរ។



VI. បំពេញបញ្ចប់ការទៅយកទំនិញ

ចុច "កំណត់កាលវិភាគទៅយកទំនិញ" ដើម្បី បំពេញបញ្ចប់ការទៅយកទំនិញរបស់អ្នក។

កំណត់ពេលមកយកទំនិញតាមអ៊ីនធឺណិត - កំឡុងពេលបង្កើតអញ្ញត្តិបណ្ណផ្លូវអាកាស

កំណត់ពេលមកយកទំនិញនៅក្នុង FedEx® Ship Manager លើ fedex.com

- I. ជ្រើសរើស "កំណត់ពេលមកយកទំនិញ" ដើម្បីកំណត់ពេលមកយកទំនិញតាមអ៊ីនធឺណិត (សូមដឹងឱ្យច្បាស់អំពីពេលវេលាដែលអាចឱ្យទៅយកទំនិញដែលត្រូវតែជាពេលវេលាបន្ទាប់ពីកញ្ចប់ទំនិញត្រូវបានសម្រេចបញ្ចប់ បើមិនដូច្នោះទេ សំណើមកយកទំនិញនឹងត្រូវបរាជ័យ ហើយចេញ លទ្ធផលជាជំហានទី V ។)
- II. ផ្ទៀងផ្ទាត់ថាអាសយដ្ឋានមកយកទំនិញដូចគ្នា ឬខុសគ្នានឹងអាសយដ្ឋានដឹកជញ្ជូន។ កែសម្រួលអាសយដ្ឋានមកយកទំនិញតាមតម្រូវការ
- III. កុំភ្លេចចុច "បញ្ចូលការជូនដំណឹងអំពីកញ្ចប់ទំនិញ" ដោយបំពេញអាសយដ្ឋានអ៊ីមែលរបស់អ្នកទទួល ឬអ្នកផ្ញើទំនិញ ហើយផឹកជម្រើស "បានមកយកទំនិញ" ដើម្បីទទួលបានការជូនដំណឹងតាមអ៊ីមែល
- IV. ទទួលបានលេខតាមដាន និងលេខបញ្ជាក់ការមកយកទំនិញ នៅពេលដែលកញ្ចប់ទំនិញត្រូវបានសម្រេចបញ្ចប់
- V. ប្រសិនបើមិនមានការបញ្ជាក់ការមកយកទំនិញទេ សំណើឱ្យមកយកទំនិញរបស់អ្នកអាចនឹងបរាជ័យ។ សូមពិនិត្យមើលប្រវត្តិការមកយកទំនិញរបស់អ្នក ហើយរៀបចំការដាក់ឱ្យមកយកទំនិញរបស់អ្នកឡើងវិញដោយប្រើ "កំណត់កាលវិភាគ និងគ្រប់គ្រងការមកយកទំនិញ" ប្រសិនបើចាំបាច់

របៀបងាយស្រួល

The screenshots illustrate the step-by-step process of scheduling a pickup. Step I shows the initial form with fields for pickup date (14 April 2023), time (8:00 AM), and address (Test KH, Test ETD KH, ANGKAT TONLE BASSAC KHAN, CHAMKARMON, 120101, KH). Step II shows the 'Add recipient information' step where an email address (xxxxx@fedex.com) is entered. Step III shows the confirmation screen with a tracking number (PNHA2001) and pickup details.

របៀបបង្រួម

The detailed screenshot shows a list of shipments on the left and a detailed view of a specific shipment on the right. The detailed view shows the pickup date (14 April 2023), time (8:00 AM), and address (Test KH, Test ETD KH, CHAMKARMON, Cambodia). It also shows the recipient's email address (xxxxx@fedex.com) and the tracking number (PNHA2001). The interface is in Khmer and includes various options for scheduling and tracking.

A បញ្ជាក់ការមកទទួលទំនិញ

សូមអរគុណចំពោះការដឹកទំនិញតាមរយៈ FedEx

ឯកសារបន្ថែម៖
ទាញយក និងបោះពុម្ពឯកសាររបស់អ្នក

ស្នាក់កក់បញ្ជប់បញ្ជីទំនិញ
សូមបញ្ជាក់ស្នាក់កក់បញ្ជប់បញ្ជីទំនិញទៅនឹងផ្នែកខាងលើនៃកញ្ចប់ទំនិញស្នាក់កក់ ដោយត្រូវប្រាកដថា មើលឃើញលេខបញ្ជីទំនិញ។

ទាញយក PDF

វិធានបញ្ជីពាណិជ្ជកម្ម
អ្នកអាចបោះពុម្ពឯកសារបញ្ជីបញ្ជាក់ស្នាក់កក់បញ្ជប់បញ្ជីរបស់អ្នក។

ទាញយក PDF

គំណត់ត្រាប្រតិបត្តិការ
បោះពុម្ពគំណត់ត្រាប្រតិបត្តិការលម្អិត

ទាញយក PDF

ការគិតថ្លៃដឹកទំនិញជាដាច់ខាត
175,58\$

លេខតាមដាន
773392048384

លេខបញ្ជាក់ការទៅយក
PNHA2001

បង្កើតកញ្ចប់បញ្ជីទំនិញថ្មី

កែសម្រួលកញ្ចប់បញ្ជីទំនិញ

- ពិនិត្យលេខបញ្ជាក់ការមកយកទំនិញលើទំព័របញ្ជាក់ ហើយប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានលេខបញ្ជាក់ មានន័យថាសំណើឱ្យមកយកទំនិញរបស់អ្នកអាចនឹងត្រូវបានបរាជ័យ*

- អ្នកអាចពិនិត្យមើលប្រវត្តិការមកយកទំនិញរបស់អ្នក និងរៀបចំការស្នើឱ្យមកទទួលទំនិញឡើងវិញដោយប្រើ "កំណត់កាលវិភាគ និងគ្រប់គ្រងការមកយកទំនិញ"

* ពេលវេលាដែលអាចមកយកទំនិញបានអាចនឹងកន្លងផុតទៅនៅពេលដែលកញ្ចប់ទំនិញត្រូវបានសម្រេចបញ្ចប់

fedex.com | Ship | Track | Manage

FedEx Pickup Confirmation — FedEx Express SINA1400

Thank you for shipping with FedEx. Your pickup request is scheduled. FedEx will pick up your shipment at the address below.

Company:	FedEx Prod Test Account	FedEx Express:	Confirmation no. SINA1400
Contact Name:	Robin Smith	Total no. of packages:	1
Country/Territory:	SG	Total weight:	1.0 KG
Address:	Express House Holly Lane	Pickup Date:	Jul-9-2020
City:	SINGAPORE	Pickup Time:	17:00
ZIP code:	100001		
Phone no.:	201337892		
Customer comments:			

This is a post-only mailing. Please do not reply to this message.

- ទទួលអ៊ីមែលប្រសិនបើអ្នកបានបញ្ចូលអ៊ីមែលនៅក្នុងការជូនដំណឹងអំពីការមកយកទំនិញ

B គ្រប់គ្រងការមកយកទំនិញរបស់អ្នក

សេវាកម្មទៅទទួលយកកញ្ចប់បញ្ជី

កំណត់កាលវិភាគទៅទទួលយកកញ្ចប់បញ្ជីមួយ | ប្រវត្តិការទៅទទួលយកកញ្ចប់បញ្ជី

The following list contains the pickups you have requested using Schedule a Pickup at fedex.com. It includes completed and cancelled pickups for up to 30 days, as well as any scheduled pickups that are still pending. It does not include any pickups scheduled through FedEx Customer Service. It also does not include any regularly scheduled pickups at your location.

លោកអ្នកអាចធ្វើការកែប្រែ ឬបញ្ជាក់កំណត់ការទទួលយកកញ្ចប់បញ្ជីទាំងឡាយដូចខាងក្រោម។ ប្រសិនបើសំណើណាមួយមិនទាន់បានបំពេញ លោកអ្នកអាចធ្វើការកែសម្រួល ឬលុបចោលបាន។

សូមត្រៀមវេសភាង

ថ្ងៃចេញ: ថ្ងៃចេញ ក្នុង កាលបរិច្ឆេទទៅទ ទៅ បង្ហាញសំណើទៅទទួលយកកញ្ចប់ ថ្ងៃចេញ ចំនួនថ្ងៃ ក្នុងមួយថ្ងៃ ទំព័រ 1 នៃ 1

កាលបរិច្ឆេទទៅទទួលយកកញ្ចប់បញ្ជី	ពេលវេលាទៅទទួលយកកញ្ចប់បញ្ជី	លេខសំគាល់	អាសយដ្ឋាន	ស្ថានភាព	ប្រភេទសេវាកម្មទៅទទួលយកកញ្ចប់បញ្ជី
<input checked="" type="checkbox"/> 14/09/2023	8:00 - 13:30	PNHA2001	ANGKAT TONLE BA	បានកំណត់កាលវិភាគ	FedEx Express
<input type="checkbox"/> 11/09/2023		FUGA3016	#118 WANG NI BIN	បានទៅទទួលយកកញ្ចប់បញ្ជី	FedEx Express
<input type="checkbox"/> 21/08/2023		CANA3161	ROOM 1101, TAIKO	បានទៅទទួលយកកញ្ចប់បញ្ជី	FedEx Express

II. កែសម្រួលសំណើទៅទទួលយកកញ្ចប់បញ្ជី បង្ហាញបោះពុម្ពវិធានបញ្ជីនៃសំណើទៅទទួលយកកញ្ចប់បញ្ជី

III. លុបចោលសំណើទៅទទួលយកកញ្ចប់បញ្ជី

អ្នកអាចបោះបង់ ឬកែសម្រួលការមកយកទំនិញដោយប្រើ "កំណត់កាលវិភាគ និងគ្រប់គ្រងការមកយកទំនិញ"

- I. ផឹកលើកំណត់ត្រាមកយកទំនិញដែលអ្នកចង់បោះបង់ ឬកែសម្រួល
- II. ចុច "បោះបង់ការមកយកទំនិញ" ប្រសិនបើអ្នកចង់លុបចោល* កំណត់ត្រានៃការមកយកទំនិញ
- III. ចុច "កែសម្រួលការមកយកទំនិញ" ប្រសិនបើអ្នកចង់កែសម្រួល** កំណត់ត្រាការមកយកណាមួយ។

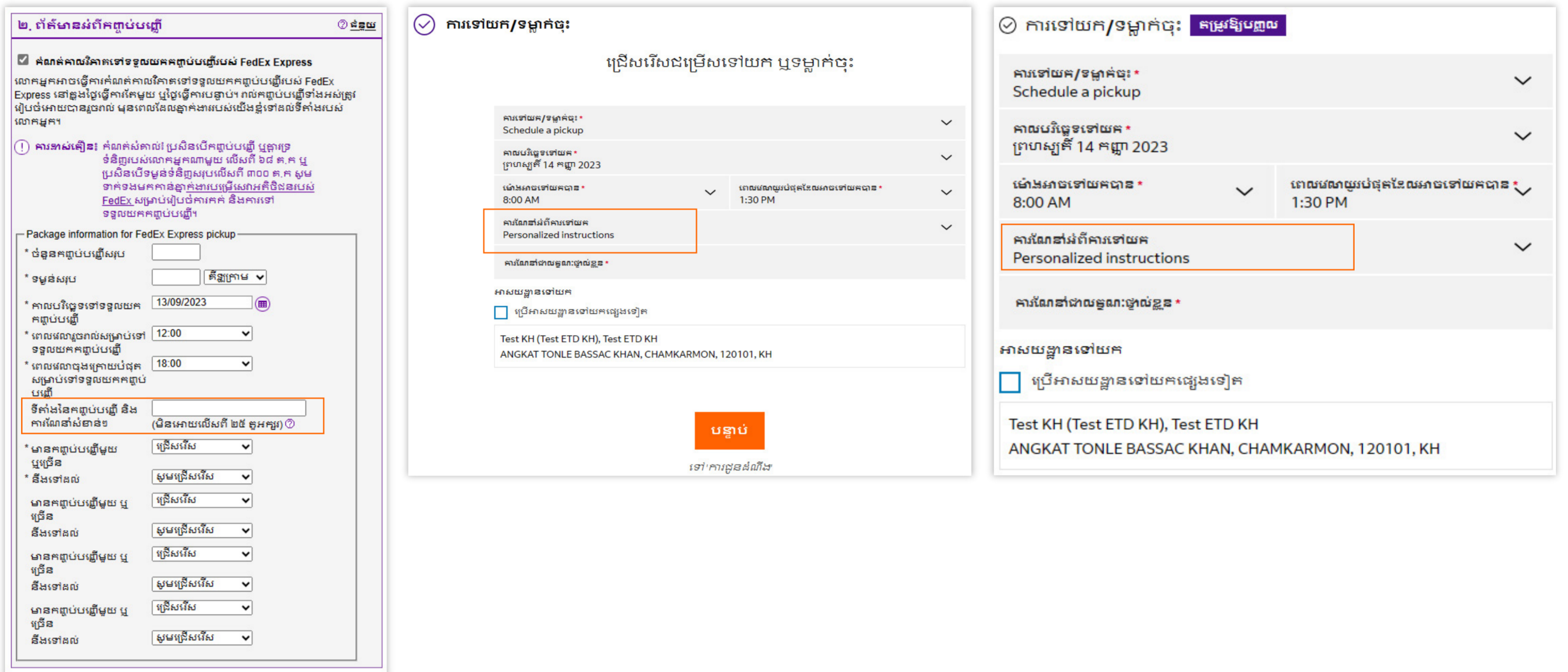
* សម្រាប់ការលុបចោលការមកយកទំនិញ យើងអនុញ្ញាតការលុបចោលកំណត់ត្រាច្រើនក្នុងពេលតែមួយ ហើយអ្នកអាចផឹកលើកំណត់ត្រាជាច្រើនដែលអ្នកចង់លុបចោល

** ប្រសិនបើអ្នកកែសម្រួលការមកយកទំនិញដែលមានស្រាប់ អ្នកនឹងទទួលបានលេខបញ្ជាក់ថ្មី ហើយលេខបញ្ជាក់បច្ចុប្បន្ននឹងត្រូវបោះបង់ចោល

គន្លឹះសំខាន់ៗ

C ការណែនាំពិសេស

ក្រៅពីជម្រើសដែលបានកំណត់ជាមុន អ្នកក៏អាចប្រាប់យើងពីការណែនាំពិសេសរបស់អ្នកក្នុងទម្រង់ខ្លីៗ (ដោយសារតែមានការកំណត់ត្រឹម 25 តួអក្សរ) ដោយជ្រើសរើស "ការណែនាំផ្ទាល់ខ្លួន" ដើម្បីឱ្យអ្នកដឹកជញ្ជូនរបស់យើងត្រូវបានជូនដំណឹងពីការបញ្ជាឱ្យទៅយកទំនិញ។



ប្រសិនបើអ្នកចង់កំណត់ពេលមកយកទំនិញក្នុងរយៈពេលខ្លីជាងនេះ ដែលអាចរហូតដល់ 1.5 ម៉ោង សូមបញ្ចូល "PUP 1500-1630" (1500-1630 ជាពេលដែលអ្នកចង់ឱ្យអ្នកដឹកជញ្ជូនរបស់យើងមកដល់)។ យើងនឹងព្យាយាមឱ្យអស់ពីសមត្ថភាពដើម្បីមកដល់ដោយអាស្រ័យទៅលើស្ថានភាពចរាចរណ៍បុព្វហេតុផ្សេងៗ។

PUP: ការមកយកទំនិញ (Pickup), AWB: អញ្ញត្តិបណ្ណផ្លូវអាកាស (Airwaybill), CTC: ទាក់ទងអតិថិជន (Contact customer), B4: មុន (Before), 1/F: ជាន់ទី 1 (1st Floor) ។

ការណែនាំ	Short form due to limit of 25 characters
មកយកទំនិញពេល 1500-1630	PUP 1500-1630
សម្រាកអាហារថ្ងៃត្រង់អំឡុងពេល 1200-1300	LUNCH 1200-1300
ទាក់ទងអ្នកដឹកជញ្ជូនមុនពេលមកយកទំនិញ	CTC B4 PUP
ប្រាប់ពីកញ្ចប់ទំនិញសរុបក្នុងមកយកទំនិញមួយជើង។ ឧ. 3	3AWB
ប្រាប់ពីទីតាំងមកយកទំនិញ។ ឧ. ជាន់ទី 1 នៃអគារ	PUP AT 1/F