



FedEx® Schedule and Manage Pickup

Lebih banyak pengaturan, lebih nyaman saat Anda menjadwalkan pengambilan di [fedex.com](https://www.fedex.com).



Terima kasih telah memilih FedEx Express. Untuk memberi Anda aksesibilitas yang lebih besar terhadap layanan kami, kami ingin memperkenalkan solusi digital kami.

FedEx® Schedule and Manage Pickup memberi Anda alat yang cepat dan mudah untuk mengatur waktu untuk mengambil pengiriman yang nyaman di [fedex.com](https://www.fedex.com) dan meluangkan waktu untuk hal-hal yang lebih penting. Tetapkan tanggal dan waktu pengambilan untuk hari kerja yang sama atau hari kerja berikutnya. Ketahui selengkapnya di <https://www.fedex.com/PickupApp>

Manfaat



Cepat dan mudah

Anda dapat dengan mudah menjadwalkan pengambilan bahkan tanpa membuat label kapan pun.



Fleksibel

Anda dapat menjadwalkan pengambilan pada waktu yang tersedia secara online dan kurir FedEx akan berada di lokasi Anda.



Kelola pengambilan paket Anda

Anda dapat mengedit atau membatalkan pengambilan terjadwal yang tertunda di halaman Riwayat Pengambilan. Halaman ini juga memungkinkan Anda melihat semua pengambilan hingga 30 hari.



Berbagai cara penjadwalan

Anda dapat menjadwalkan pengambilan saat membuat label di FedEx Ship Manager™ atau kapan saja sebelum atau sesudah membuat label.



Apakah saya perlu memiliki ID Pengguna fedex.com untuk menjadwalkan pengambilan melalui “**Jadwalkan & Kelola Pengambilan**”?

Ya, Anda harus membuat ID Pengguna fedex.com sebelum menggunakan layanan ini. Untuk membuat ID Pengguna, silakan baca **panduan pengguna kami**.



Apakah saya bisa membuat AWB terlebih dahulu tetapi menjadwalkan pengambilan nanti?

Tentu, silakan simpan AWB yang dihasilkan dan jadwalkan penjemputan melalui “**Jadwalkan & Kelola Pengambilan**” sesuai dengan rencana pengiriman Anda.



Bisakah saya mengatur satu pesanan pengambilan untuk mengambil beberapa pengiriman?

Tentu, silakan jadwalkan pengambilan melalui “**Jadwalkan & Kelola Pengambilan**” dan tunjukkan tujuan pengiriman Anda.



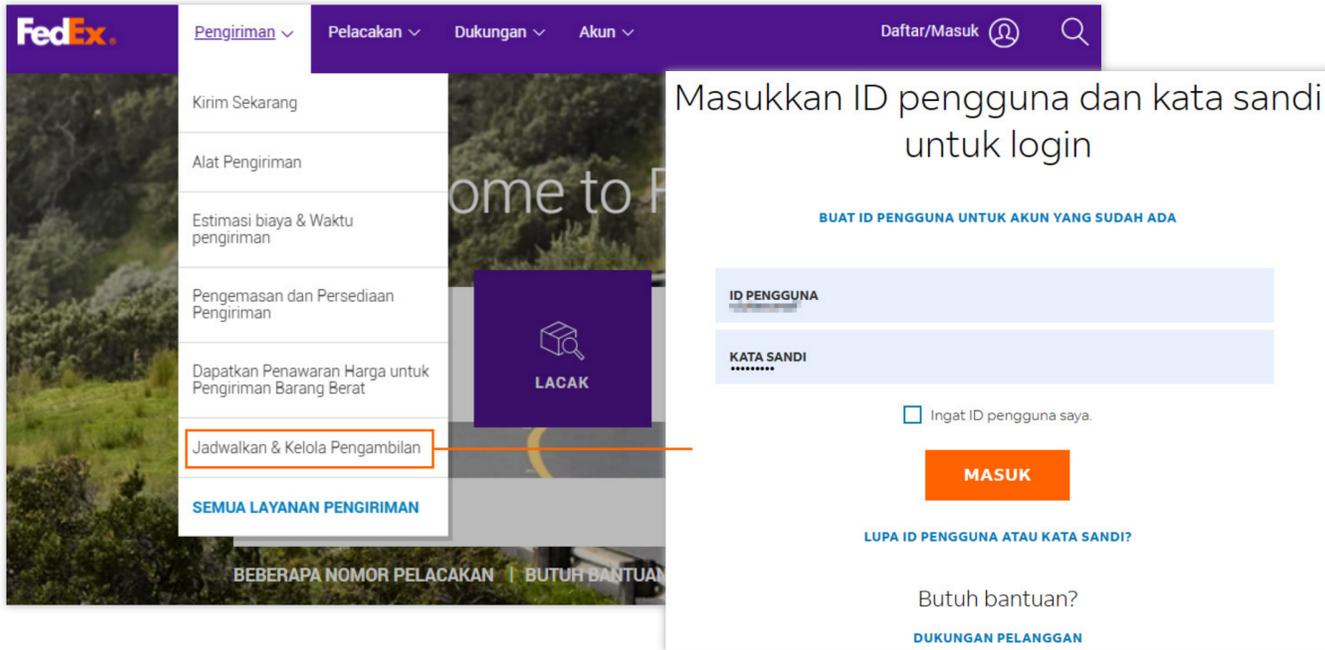
Apakah saya bisa mengubah waktu kapan saya siap untuk dilakukan pengambilan?

Silakan edit pengambilan Anda melalui “**Jadwalkan & Kelola Pengambilan**”, untuk perinciannya silakan kunjungi hlm.5 dari panduan pengguna ini.



Menjadwalkan pengambilan secara online – Sebelum & Sesudah Pembuatan AWB

- 1 Klik “Pengiriman” > “Jadwalkan & Kelola Pengambilan” dari menu navigasi atas, lalu login dengan User ID dan Kata Sandi.



- 2 Pilih nomor akun dan isi alamat pengambilan, informasi paket, dan perincian lainnya.

I. Perincian Akun

Isi no. Akun Anda Jika Anda hanya memiliki satu akun, sistem akan menetapkan no. akun Anda secara default.

II. Alamat Pengambilan

Isikan perincian alamat pengambilan Anda, termasuk tetapi tidak terbatas pada

- Negara/Wilayah
- Perusahaan
- Nama Kontak
- Alamat 1
- Alamat 2
- Kota
- No. telepon

III. Buku Alamat (Opsional)

Anda dapat menggunakan buku alamat untuk mengisi alamat pengambilan dengan cepat.

Untuk mengakses buku alamat Anda, Anda dapat mengeklik [dropdown arrow] di sebelah “Perusahaan” atau “Nama Kontak”.

Untuk menambahkan alamat baru, harap centang “Tambahkan lokasi pengambilan pada buku alamat”.

Atau jika Anda ingin memperbarui alamat yang sudah ada, harap centang “Simpan perubahan pada alamat yang sudah ada pada buku alamat”.

IV. Informasi Paket

Pastikan “Jadwalkan Pengambilan FedEx Express” dicentang. Isikan perincian informasi paket Anda, termasuk

- Total jumlah paket
- Total berat
- Tanggal pengambilan*
- Waktu siap**
- Waktu tersedia terakhir
- Satu atau beberapa pengiriman berisi
- Tujuan

* Anda hanya dapat menjadwalkan pengambilan untuk Hari Ini/Besok
 ** Jika Anda menjadwalkan pengambilan hari ini, harap perhatikan waktu siapnya, yaitu setelah waktu permintaan pengambilan dilengkapi

V. Pemberitahuan Pengambilan (Opsional)

Klik “Edit” untuk memperluas jendela dan mengisi alamat email untuk menerima pemberitahuan email terkait pengambilan, dan Anda juga dapat memilih bahasa pemberitahuan.

VI. Selesaikan Pengambilan

Klik “Jadwalkan pengambilan” untuk menyelesaikan pengambilan paket Anda

Menjadwalkan pengambilan secara online – Selama Pembuatan AWB

Menjadwalkan pengambilan pada FedEx® Ship Manager di fedex.com

- I. Pilih “Jadwalkan pengambilan” untuk menjadwalkan pengambilan secara online (Harap perhatikan Waktu Siap, yang harus setelah waktu penyelesaian pengiriman, jika tidak, permintaan pengambilan akan gagal dan mengakibatkan langkah V.)
- II. Verifikasi apakah alamat pengambilan sama dengan alamat pengiriman; edit alamat penjemputan sesuai kebutuhan
- III. Ingat untuk mengeklik “Tambahkan pemberitahuan pengiriman”, isi alamat email Penerima atau Pengirim dan centang opsi “Diambil” untuk menerima pemberitahuan melalui email
- IV. Terima nomor pelacakan dan nomor konfirmasi pengambilan setelah pengiriman selesai
- V. Jika tidak ada konfirmasi pengambilan yang tersedia, permintaan pengambilan Anda mungkin gagal. Silakan periksa riwayat pengambilan Anda dan atur ulang pengambilan Anda menggunakan “Jadwalkan & Kelola Pengambilan” jika diperlukan

Mode Nyaman

Pengambilan/pengantaran:
Pilih opsi pengambilan atau pengantaran

Pemberitahuan
Tambahkan Pemberitahuan pengiriman

Terima kasih telah mengirim dengan FedEx

Mode Praktis

Layanan

Pengambilan/pengantaran:

Terima kasih telah mengirim dengan FedEx

Kiat bermanfaat

A Mengonfirmasi pengambilan

Terima kasih telah mengirim dengan FedEx

Langkah selanjutnya:
Unduh dan cetak dokumen Anda

Perkiraan waktu pengiriman:
Jumat, 08 September 2023 paling lambat 08.00

Estimasi biaya pengiriman
US\$292,94

Nomor pelacakan
773294699304

Label pengiriman
Tempelkan label pengiriman pada bagian atas masing-masing paket sedemikian rupa sehingga barcode terbaca jelas.

UNDUH PDF

Invoice komersial
Salinan dapat dicetak untuk arsip Anda.

UNDUH PDF

Catatan transaksi
Cetak catatan transaksi terperinci.

UNDUH PDF

BUAT PENGIRIMAN BARU

EDIT PENGIRIMAN

- Periksa nomor konfirmasi pengambilan di halaman konfirmasi, jika nomor konfirmasi tidak diberikan, permintaan pengambilan Anda mungkin gagal*
- Anda dapat memeriksa riwayat pengambilan dan mengatur ulang pengambilan dengan menggunakan “Jadwalkan & Kelola Pengambilan”

*Waktu siap mungkin telah lewat saat pengiriman selesai

Konfirmasi Pengambilan FedEx — FedEx Express WUHA3016

Terima kasih telah mengirim dengan FedEx. Permintaan pengambilan Anda telah dijadwalkan. FedEx akan mengambil kiriman Anda pada alamat di bawah ini.

Nama Kontak: Pickup Test FedEx Express: No. [redacted]
Negara/Wilayah: CN Konfirmasi WUHA3016
Alamat: FedEx Dummy Total jumlah paket: 1
Kota: wuhan Total berat: 1 kg
Kode ZIP: 430030 Tanggal: 10122022
No. Telepon: 56781234 Pengambilan:
Waktu Pengambilan: 1200 - 1800

Ini adalah email hanya posting. Mohon untuk tidak membalas pesan ini.

- Terima email jika Anda telah memasukkan email dalam pemberitahuan pengambilan

B Kelola pengambilan paket Anda

Pengambilan

Jadwalkan Pengambilan Paket Riwayat Pengambilan

Daftar berikut ini berisi pengambilan yang telah Anda minta menggunakan Jadwalkan Pengambilan di fedex.com. Daftar tersebut mencakup pengambilan yang telah selesai dan dibatalkan selama hingga 30 hari, serta pengambilan terjadwal apa pun yang masih tertunda. Daftar tersebut tidak mencakup pengambilan apa pun yang dijadwalkan melalui Layanan Pelanggan FedEx. Daftar tersebut juga tidak mencakup pengambilan terjadwal apa pun di lokasi Anda.

Anda dapat mengurutkan dan melihat rincian mengenai salah satu pengambilan di bawah. Jika pengambilan masih tertunda dan belum diselesaikan, Anda bisa juga mengedit atau membatalkannya.

Cari [Cari] in Tanggal pengam [Tanggal pengam] Buka [Buka] Tampilkan pengambilan mundur [30] hari Per halaman [5] Halaman [1] dari 1

Tanggal pengambilan	Waktu pengambilan	No. Konfirmasi	Alamat	Status	Jenis pengambilan
<input checked="" type="checkbox"/> 19/09/2023	11:00 - 17:00	CANA3185	ROOM 1101, TAIKOC	Dijadwalkan	FedEx Express
<input type="checkbox"/> 11/09/2023		FUGA3016	#118 WANG NI BIN,	Diambil	FedEx Express
<input type="checkbox"/> 21/08/2023		CANA3161	ROOM 1101, TAIKOC	Diambil	FedEx Express

Batalan pengambilan Edit pengambilan Lihat/cetak rincian pengambilan

Anda dapat membatalkan atau mengedit pengambilan menggunakan “Jadwalkan & Kelola Pengambilan”

- I. Periksa catatan pengambilan yang ingin Anda batalkan atau edit
- II. Klik “Batalkan pengambilan” jika Anda ingin membatalkan* catatan pengambilan apa pun
- III. Klik “Edit pengambilan” jika Anda ingin mengedit** catatan pengambilan apa pun

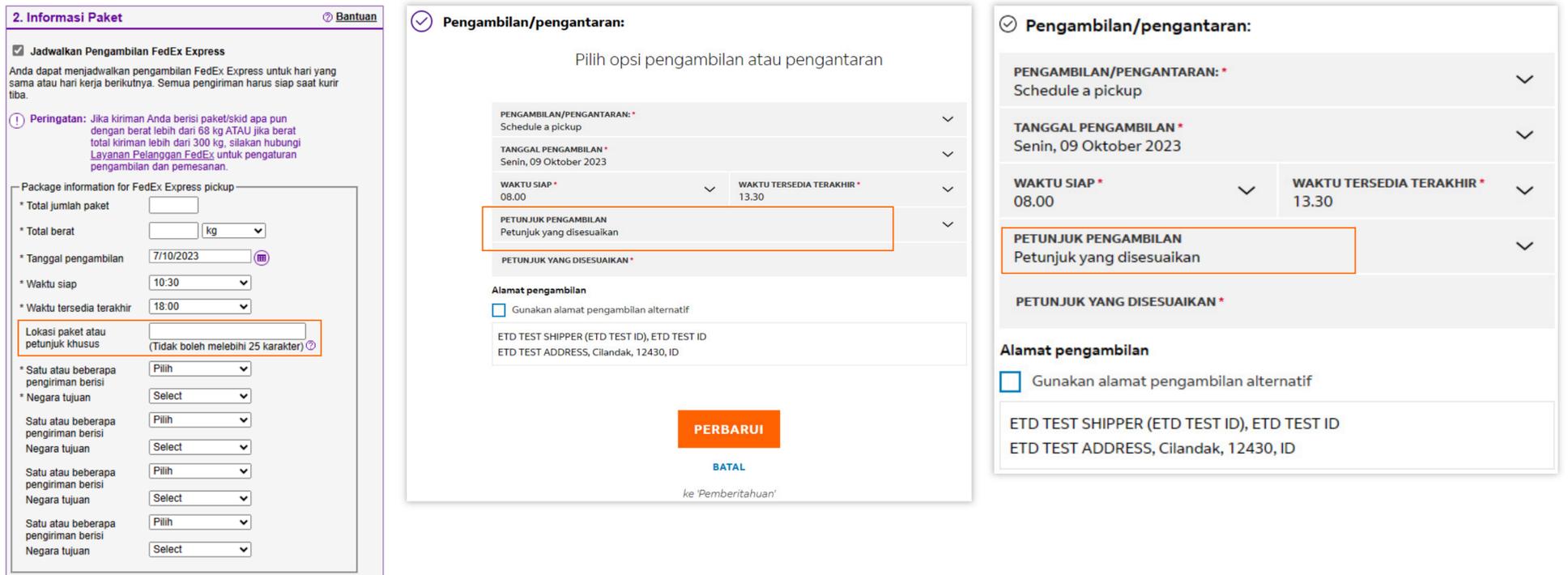
*Untuk pembatalan pengambilan, kami mendukung pembatalan beberapa catatan sekaligus, dan Anda dapat memeriksa beberapa catatan untuk dibatalkan

**Jika Anda mengedit pengambilan yang ada, Anda akan menerima nomor konfirmasi baru, dan no. konfirmasi saat ini akan diabaikan

Kiat bermanfaat

Petunjuk khusus

Selain opsi prasetel, Anda juga dapat memberi tahu kami petunjuk khusus Anda dalam bentuk singkat (karena batasan 25 karakter) dengan memilih “Petunjuk yang Dipersonalisasi”, sehingga kurir kami akan diberi tahu dari pesanan pengambilan.



Jika Anda ingin menjadwalkan pengambilan dalam rentang waktu yang lebih singkat hingga 1.5 jam, silakan inputkan “PUP 1500-1630” (1500-1630 adalah waktu yang Anda inginkan agar kurir kami tiba). Kami akan berusaha semaksimal mungkin untuk tiba tergantung pada kondisi lalu lintas atau keadaan darurat lainnya.

PUP: Pengambilan, AWB: Airwaybill, CTC: Kontak konsumen, B4: Sebelum, 1/F: Lantai 1.

Petunjuk	Bentuk pendek karena batas 25 karakter
Pengambilan antara 1500-1630	PUP 1500-1630
Istirahat makan siang pada pukul 1200-1300	LUNCH 1200-1300
Hubungi pengirim sebelum pengambilan	CTC B4 PUP
Menunjukkan total pengiriman dalam satu pengambilan, mis. 3	3AWB
Menunjukkan lokasi pengambilan, mis. Lantai 1 bangunan	PUP AT 1/F