

### 1. 為什麼我的報價已確認，但我無法享受最後機會費率？

回答: 如空運提單(AWB)內所載資料(列於下方)與報價詳情不相符，費率系統可能會拒絕您的貨件：

✓ 寄件地和目的地

- 對於使用郵遞區號的國家/地區：
  - 國家 / 地區代碼
  - 城市名稱或郵遞區號
- 對於不使用郵遞區號的國家/地區：
  - 報價和 AWB 之間的國家/地區代碼必須相符。

✓ 服務類型

✓ 託運日期

- 實際託運日期必須在報價上提及之託運日期的 +/- 7 天內。

✓ 計費重量

✓ 實際重量

✓ 包裹類型

- 必須選取「自備包裝」。

⊙ 包裹詳細資料

包裝  
自備包裝

✓ 帳號

### 2. 報價是最終價格還是固定金額？

回答: 此報價並非最終價格。附加費用(如下所述)可能適用於實際貨件：

- **不堆疊貨件附加費用:** 此費用適用於我們的營運團隊判斷無法以安全可靠的方式垂直堆疊的任何大貨處理單位。
- **額外服務附加費 - 包裝:** 我們保留針對需要特別處理或需要 FedEx 在運輸過程中使用額外包裝的包裹評估額外處理費用之權利。如需詳細資料，請造訪 [fedex.com](https://www.fedex.com) 上的附加費及其他資料。

### 3. 我的貨件在送達/開立帳單後，是否可以重新計費？

回答: 很抱歉，重新計費不適用於最後機會費率貨件。

\*\*\* 常見問答的結尾 \*\*\*